



ID

--	--	--	--

## 서울시 아동의 권리보장 정책 평가 설문지

2020090401-0

안녕하십니까? 서울시여성가족재단은 '성평등 희망도시 서울'을 실현하기 위하여 여성·가족 관련 연구 및 정책 개발, 교육, 교류 협력 사업을 수행하는 서울시 출연기관입니다.

본 조사는 서울시 아동의 권리보장 인식 현황을 조사하고 아동이 직접 서울시 주요 아동 정책을 평가함으로써 서울시 아동 권리보장을 강화하고 정책의 실효성을 높이기 위한 방안을 마련하기 위한 기초 자료로 활용될 계획입니다.

여러분께서 제공하는 정보는 통계법 제 33조에 의거하여 비밀이 보장되며 신분상의 노출은 절대 없을 것입니다. 여러분의 의견은 서울시 아동 권리보장 방안 마련 정책을 수립하는데 큰 도움이 될 것입니다. 조사내용은 연구목적 외의 다른 용도로는 절대 사용되지 않음을 거듭 강조하며, 잠시 시간을 내시어 설문에 응해 주시길 부탁드립니다. 감사합니다.

2020년 9월

깨끗하고 투명한 일 처리로 청렴재단, 청렴 서울을 만들겠습니다.

조사 주관 기관	서울시여성가족재단 정책연구본부
협조 및 지원	서울특별시
조사 분석기관	(주)알앤알컨설팅

## A. 일반 사항

SQ1. 생년월일	(        )년 (        )월 (        )일																											
SQ2. 성별	1) 여성 2)남성																											
SQ3. 학교 재학여부	1) 재학 중 2) 학교에 다니지 않음 3) 대안학교 등 4) 기타(        )																											
SQ4. 학교급 및 학년	( 초등 · 중 )학교 (        )학년																											
SQ5. 혈연이 아닌 가족과 거주	1) 해당사항 없음 2) 보육원 3) 공동생활가정 4) 가정위탁 5) 기타(        )																											
SQ6. 장애유무	1) 비장애인 2) 등록장애인 3) 비등록장애인																											
SQ7. 함께 거주하는 사람 (모두 고르세요)	1) 어머니 2) 아버지 3) 형제자매 4) 할머니 5) 할아버지 6)그 외(        )																											
SQ8. 직장 다니는(경제활동 하는) 가족 구성원(모두 고르세요)	1) 어머니 2) 아버지 3) 형제자매 4) 할머니 5) 할아버지 6)그 외(        )																											
SQ9. 현재 살고 있는 곳	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 33%;">1) 종로구</td> <td style="width: 33%;">2) 중구</td> <td style="width: 33%;">3) 용산구</td> </tr> <tr> <td>4) 성동구</td> <td>5) 광진구</td> <td>6) 동대문구</td> </tr> <tr> <td>7) 중랑구</td> <td>8) 성북구</td> <td>9) 강북구</td> </tr> <tr> <td>10) 도봉구</td> <td>11) 노원구</td> <td>12) 은평구</td> </tr> <tr> <td>13) 서대문구</td> <td>14) 마포구</td> <td>15) 양천구</td> </tr> <tr> <td>16) 강서구</td> <td>17) 구로구</td> <td>18) 금천구</td> </tr> <tr> <td>19) 영등포구</td> <td>20) 동작구</td> <td>21) 관악구</td> </tr> <tr> <td>22) 서초구</td> <td>23) 강남구</td> <td>24) 송파구</td> </tr> <tr> <td>25) 강동구</td> <td>26) 기 타(        )</td> <td></td> </tr> </table>	1) 종로구	2) 중구	3) 용산구	4) 성동구	5) 광진구	6) 동대문구	7) 중랑구	8) 성북구	9) 강북구	10) 도봉구	11) 노원구	12) 은평구	13) 서대문구	14) 마포구	15) 양천구	16) 강서구	17) 구로구	18) 금천구	19) 영등포구	20) 동작구	21) 관악구	22) 서초구	23) 강남구	24) 송파구	25) 강동구	26) 기 타(        )	
1) 종로구	2) 중구	3) 용산구																										
4) 성동구	5) 광진구	6) 동대문구																										
7) 중랑구	8) 성북구	9) 강북구																										
10) 도봉구	11) 노원구	12) 은평구																										
13) 서대문구	14) 마포구	15) 양천구																										
16) 강서구	17) 구로구	18) 금천구																										
19) 영등포구	20) 동작구	21) 관악구																										
22) 서초구	23) 강남구	24) 송파구																										
25) 강동구	26) 기 타(        )																											

## 1. 나의 상황

※ 1번~3번 문항은 나의 지금 상황에 대한 질문입니다.

**문1** 요즘 나의 일상(삶, 생활)에 얼마나 만족하시나요?

매우 불만족한다			보통				매우 만족한다		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**문2** 우리 가족 분위기는 얼마나 평등하다고 생각하시나요?

불평등/위계적			보통				평등/민주적		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**문3.** 최근 한 달 간 가장 많이 고민한 문제는 무엇인가요?

- |                             |            |
|-----------------------------|------------|
| 1) 양육자(보호자)와의 관계            | 2) 친구와의 관계 |
| 3) 선생님(학교 등)과의 관계           | 4) 경제사정    |
| 5) 학업성적                     | 6) 진로      |
| 7) 외모                       | 8) 건강      |
| 9) 기타(                    ) |            |

## 2. 아동의 주체성과 참여

※ 문4번~문9번 문항은 아동 주체성과 참여에 대한 질문입니다. 주체성은 부모님, 선생님 그리고 다른 사람들이 아니라 내가 내 스스로 내 생각과 행동을 결정할 수 있는지에 대한 내용입니다.

문4. 평소에 내 의견과 생각을 표현하는 정도 그리고 아동의 의견과 생각이 실제로 반영되는 정도를 표시해 주세요. (가정에서, 학교에서, SNS상에서)

	집에서				학교에서				SNS상에서			
	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	다소 그런 편이다	매우 그렇다	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	다소 그런 편이다	매우 그렇다	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	다소 그런 편이다	매우 그렇다
평소에 내 의견과 생각을 표현한다	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
내 의견과 생각이 반영된다	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

문5. 다음의 사항이 나의 일상에서 얼마나 충족되고 있나요?

	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	다소 그런 편이다	매우 그런 편이다
의견/생각표현을 언제든지 할 수 있다.	1	2	3	4
걱려와 고민상담을 원할 때 언제든지 할 수 있다.	1	2	3	4
내가 원하면 언제든지 배우고 공부할 수 있다.	1	2	3	4
놀이/여가활동을 충분히 하고 있다.	1	2	3	4
사고나 범죄, 학대로부터 안전하다고 느낀다.	1	2	3	4
친구, 선생님, 양육자 등과의 관계에서 만족감이 충족된다.	1	2	3	4
양육자와의 편한 관계에 대한 욕구가 충족된다.	1	2	3	4

문6. 평소 생활할 때 내 의견과 행동을 스스로의 의지로 결정할 권리를 충분히 보장받고 있나요?

- 1) 전혀 그렇지 않다      2) 별로 그렇지 않다      3) 다소 그런 편이다      4) 매우 그렇다

**문6-1. 평소 생활할 때 내 의견과 행동을 스스로 결정할 수 있으려면 아동에게 가장 중요한 것은 무엇인가요?**

- 1) 내 의견과 생각을 표현할 수 있는 평등한 분위기
- 2) 어른들(그리고 정책제공자)과 소통
- 3) 아동 스스로의 책임감과 의무 준수
- 4) 양육자(예: 부모님)와 선생님 등 아동 주변 어른들이 아동을 존중 태도
- 5) 내가 생활하는 지역에서 아동 간 관계를 촘촘히 맺는 것

**문6-2. 평소 생활할 때 아동이 스스로 결정하고 행동할 수 있도록 하기 위해서는 어떤 정책지원이 가장 필요하다고 생각하시나요?**

- 1) 캠페인/교육 등을 통해 아동을 존중할 수 있는 사회분위기 조성
- 2) 연령, 성적, 외모, 경제수준, 가족형태 등으로 인한 차별을 하지 못하도록 벌칙을 줌
- 3) 불평등한 가족관계와 가족문화를 평등하게 하는 것
- 4) 장애아동, 학교밖아동, 가정외보호아동 등 다양한 아동을 고려한 정책적 지원

**문7. 사회에서 아동이 자신의 의견을 표명하고 아동 목소리를 낼 수 있는 권리를 충분히 보장받고 있나요?**

- 1) 전혀 그렇지 않다      2) 별로 그렇지 않다      3) 다소 그런편이다      4) 매우 그렇다

**문7-1. 사회에서 아동이 자신의 의견을 표명하고 아동 목소리를 낼 수 있는 권리를 보장하기 위해 아동에게 가장 중요한 것은 무엇인가요?**

- 1) 서울시 아동 정책을 아동이 직접 만들 수 있어야 한다
- 2) 정책이 잘 작동하는지 아동 누구나 온라인, 오프라인으로 알고 의견을 낼 수 있어야 한다.
- 3) 아동이 스스로 계획하고 행동하는 활동을 많이 지원해줘야 한다.
- 4) 정책에 아동의 의견을 의무적으로 반영해야 한다.
- 5) 아동 정책에 대해서 아동이 직접 예산(비용, 돈)을 계획하고 사용 계획을 세울 수 있어야 한다.
- 6) 시민들이 아동을 존중하도록 태도를 바꾸고 그러기 위해서 다양한 교육을 받을 수 있게 한다.

문8. 다음의 정책을 알고 있는지 그리고 해당 정책이 아동 스스로 생각하고 행동할 수 있는 사회 환경(아동 주체성/자기결정권 보장)을 만들기 위해 도움이 되는지에 대한 질문입니다.

문8-1. 다음의 정책을 알거나 경험해 보았나요?

	전혀 알지 못한다	들어봤지만 경험해 본 적은 없다	비교적 잘 알지만 경험한 적은 없다	잘 알고 있고 경험해 보았다
아동 명예시장 (대표로 뽑힌 아동이 서울시 정책에 의견 제시)	1	2	3	4
아동인권교육 (아동 인권에 대한 교육)	1	2	3	4
어린이·청소년·성인 대상 찾아가는 어 린이청소년 인권교육 (강사가 학교로 찾아가서 하는 인권교 육)	1	2	3	4
청소년전문 시민인권보호관/학생인권 옹호관(서울시) (서울시 시설에서 발생하는 인권침해 사건에 대해 청소년을 보호해주는 보호 관)	1	2	3	4
아동권리 옴부즈퍼슨 제도(자치구) (아동정책을 검토하고 아동 권리를 침 해하면 이를 고치도록함)	1	2	3	4
민주시민 교육 (민주사회 시민의 기본 사항 대해 교 육)	1	2	3	4
아동참여예산제 (아동이 서울시 사업 비용을 정하고 결정하는 것에 참여)	1	2	3	4
어린이청소년 참여위원회 (교육, 문화, 복지 같은 서울시 정책에 아동이 주도적으로 참여 활동하는 활동 단)	1	2	3	4
어린이청소년 인권위원회 (인권종합계획을 아동이 평가하고 개선 방안을 제안하고 의견을 제시함)	1	2	3	4

청소년특별회의 (청소년정책과제를 설정하고 검토함)	1	2	3	4
청소년의회 (청소년 의원들이 의회를 구성)	1	2	3	4
아동권리모니터링단 (아동권리 침해 혹은 차별에 대해 제언)	1	2	3	4
아동신문고 (아동의 고충(고민)을 말할 수 있는 곳)	1	2	3	4
청소년 의회교실(청소년 민주시민 아카데미) (의원이 되어 의회를 운영하고 체험)	1	2	3	4
아동청소년참여박람회 (아동 입장에서 아동권리를 보호하기 위한 다양한 제안과 활동을 구상하고 발표함)	1	2	3	4
어린이신문 내 친구 서울 제작 및 운영 (기자가 되어 기사를 작성하고 콘텐츠 제작)	1	2	3	4
서울시립 청소년미디어센터 (유튜브 등 미디어 활동 지원)	1	2	3	4
청소년센터 (청소년수련관, 청소년문화의집을 운영)	1	2	3	4
꿈드림 청소년단(학교밖 청소년 대표)	1	2	3	4

문8-2. 다음의 정책은 아동이 스스로 행동하고 결정할 수 있는 능력을 기르기에 중요한가요?

	일상 생활에서의 주체성 강화에 중요				사회에서의 주체성 강화에 중요			
	전혀 중요하지 않다	별로 중요하지 않다	다소 중요하다	매우 중요하다	전혀 중요하지 않다	별로 중요하지 않다	다소 중요하다	매우 중요하다
아동 명예시장 (대표로 뽑힌 아동이 서울시 정책에 의견 제시)	1	2	3	4	1	2	3	4
아동인권교육 (아동 인권에 대한 교육)	1	2	3	4	1	2	3	4
어린이·청소년·성인 대상 찾아가는 어린이청소년 인권교육 (강사가 학교로 찾아가서 하는 인권교육)	1	2	3	4	1	2	3	4
청소년전문 시민인권보호관/학생인권옹호관(서울시) (서울시 시설에서 발생하는 인권침해 사건에 대해 청소년을 보호해주는 보호관)	1	2	3	4	1	2	3	4
아동권리 옴부즈퍼슨 제도(자치구) (아동정책을 검토하고 아동 권리를 침해하면 이를 고치도록함)	1	2	3	4	1	2	3	4
민주시민 교육 (민주사회 시민의 기본 사항 대해 교육)	1	2	3	4	1	2	3	4
아동참여예산제 (아동이 서울시 사업 비용을 정하고 결정하는 것에 참여)	1	2	3	4	1	2	3	4
어린이청소년 참여위원회 (교육, 문화, 복지 같은 서울시 정책에 아동이 주도적으로 참여 활동하는 활동단)	1	2	3	4	1	2	3	4
어린이청소년 인권위원회 (인권종합계획을 아동이 평가하고 개선 방안을 제안하고 의견을 제시함)	1	2	3	4	1	2	3	4
청소년특별회의 (청소년정책과제를 설정하고 검토함)	1	2	3	4	1	2	3	4
청소년의회 (청소년 의원들이 의회를 구성)	1	2	3	4	1	2	3	4
아동권리모니터링단 (아동권리 침해 혹은 차별에 대해 제언)	1	2	3	4	1	2	3	4
아동신문고	1	2	3	4	1	2	3	4

(아동의 고충(고민)을 말할 수 있는 곳)								
청소년 의회교실(청소년 민주시민 아카데미) (의원이 되어 의회를 운영하고 체험)	1	2	3	4	1	2	3	4
아동청소년참여박람회 (아동 입장에서 아동권리를 보호하기 위한 다양한 제안과 활동을 구상하고 발표함)	1	2	3	4	1	2	3	4
어린이신문 내 친구 서울 제작 및 운영 (기자가 되어 기사를 작성하고 콘텐츠 제작)	1	2	3	4	1	2	3	4
서울시립 청소년미디어센터 (유튜브 등 미디어 활동 지원)	1	2	3	4	1	2	3	4
청소년센터 (청소년수련관, 청소년문화의집을 운영)	1	2	3	4	1	2	3	4
꿈드림 청소년단(학교밖 청소년 대표)	1	2	3	4	1	2	3	4

**문9. 아동이 참여하고 존중받을 권리를 지키기 위해 지금의 아동 정책은 충분한가요?**

- 1) 전혀 충분하지 않다    2) 별로 충분하지 않다    3) 다소 충분한 편이다    4) 매우 충분하다

**문9-1. 서울시 아동이 자신의 일을 스스로 결정하고 스스로의 의지로 행동하면서 자신의 의견을 표명(표현)할 수 있으려면 어떤 정책이 필요한지 자유롭게 제안해주세요.**

### 3. 아동의 보호

※ 문10번~21-1번 문항은 아동 보호에 대한 질문입니다. 아동 보호는 가정에서의 학대와 SNS에서 혹은 또래 간 폭력으로 구분됩니다.

문10. 아동학대가 발생하는 이유를 무엇이라고 생각하시나요?

- 1) 아동에 대한 기본적인 인권이 법적·제도적으로 보장되지 않아서
- 2) 어른들이 아동을 미성숙한 존재로 보기 때문에(아동을 존중하지 않는 사회인식)
- 3) 아동을 양육하거나 돌보아야 하는 어른들이 자신들의 어려움을 도움을 받을 곳이 없어서
- 4) 아동을 가볍게 체벌하는 것은 괜찮다고 생각하다가 이것이 점점 심한 학대/폭력으로 이어져서
- 5) 기타( )

문11. 서울시 아동들은 아동 학대로부터 충분히 보호 받고 있나요?

- 1) 전혀 그렇지 않다      2) 별로 그렇지 않다      3) 다소 그런 편이다      4) 매우 그렇다

문11-1. 서울시 아동이 학대로부터 충분히 보호 받기 위해 아동에게 가장 중요한 것은 무엇인가요?

- 1) 평소에 고민을 털어 놓을 수 있는 어른
- 2) 내 의견을 자유롭게 말할 수 있는 분위기와 주변환경
- 3) 학대 신고 제도에 대해 충분히 아는 것
- 4) 내가 살 곳과 같이 살 사람을 내가 선택할 수 있는 것
- 5) 나를 지금 돌봐주고 있는 사람(부모님 등) 외에 나를 돌봐줄 다른 어른이 있는 것

**문11-2. 서울시 아동이 학대로부터 충분히 보호 받기 위해 어떤 정책지원이 가장 필요하다고 생각하시나요?**

- 1) 평소에 할 수 있는 상담을 지원
- 2) 아동학대 초기에 개입 강화(정기적으로 아동 상황을 설문조사 등)
- 3) 학대 당하는 아동을 적극적으로 찾기(가정방문 등)
- 4) 학대 당하는 아동을 아는 사람은 꼭 신고하도록 함
- 5) 아동을 돌보고 있는 양육자를 교육(아이에 대한 부모의 태도 등)
- 6) 아동을 돌보고 있는 양육자를 치료하고 도와줌
- 7) 아동을 학대 한 사람을 처벌하고 다른 가족들을 도와줌(경제지원, 심리지원 등)
- 8) 학대 위기에 처하면 상담하고 안심하고 신고할 수 있도록 도와줌
- 9) 아동을 대신해서 아동의 상황을 이야기해주고 소송도 대신 해줄 수 있는 어른을 지원(대리인)

**문12. 아동을 가르치기 위해서 아동을 가볍게 체벌하는 것이 아동학대로 이어질 수 있다고 생각하시나요?**

- 1) 전혀 그렇지 않다      2) 별로 그렇지 않다      3) 다소 그런 편이다      4) 매우 그렇다

**문13. 학대 관련한 다음의 정책을 얼마나 알고 있는지 그리고 정책이 학대로부터의 보호에 얼마나 중요한지에 대한 질문입니다.**

**문13-1. 다음의 정책을 알거나 이용해봤나요?**

	전혀 알지 못한다	들어봤지만 경험해 본 적은 없다	비교적 잘 알지만 경험한 적은 없다	잘 알고 있고 경험해 보았다
학대예방교육	1	2	3	4
아동보호전문기관 (아동학대를 당한 아동을 보호해 줌)	1	2	3	4
지역 내 위기 청소년을 위한 동반자 제도(청소년상담복지센터)	1	2	3	4
학대피해아동쉼터	1	2	3	4
위기청소년 보호를 위한 '쉼터'	1	2	3	4
아동인권전문가	1	2	3	4
건강가정지원센터의 가족역량강화 지원	1	2	3	4

**문13-2. 다음의 정책이 아동학대로부터 아동을 보호하기 위해 중요하다고 생각하나요?**

	전혀 중요하지 않다	별로 중요하지 않다	다소 중요한 편이다	매우 중요하다
학대예방교육	1	2	3	4
아동보호전문기관 (아동학대를 당한 아동을 보호해줌)	1	2	3	4
지역 내 위기 청소년을 위한 동반자 제도(청소년상담복지센터)	1	2	3	4
학대피해아동쉼터	1	2	3	4
위기청소년 보호를 위한 '쉼터'	1	2	3	4
아동인권전문가	1	2	3	4
가족 역량강화 지원(건강가정지원센 터)	1	2	3	4

**문14. 서울시 아동이 아동학대로부터 보호받기 위한 위의 정책이 충분한가요?**

- 1) 전혀 충분하지 않다    2) 별로 충분하지 않다    3) 다소 충분한 편이다    4) 매우 충분하다

**문14-1. 서울시 아동이 아동 학대로부터 보호받기 위해 어떤 정책이 필요한지 자유롭게 제안해주세요.**

문15. 지금까지 경험한 SNS상 그리고 또래 간 폭력 피해(당하는 것)와 폭력 가해(때리거나 괴롭히는 것) 유형을 모두 골라주세요.

	SNS에서 피해		SNS에서 가해		또래 간 폭력 피해		또래 간 폭력 가해	
	있다	없다	있다	없다	있다	없다	있다	없다
신체폭력 (예시: 때리는 행위)	1	2	1	2	1	2	1	2
언어폭력 (예시: 욕하기)	1	2	1	2	1	2	1	2
관계(따돌림) 폭력	1	2	1	2	1	2	1	2
성폭력	1	2	1	2	1	2	1	2
기타( )	1	2	1	2	1	2	1	2

문15-1. 폭력 피해(당하는 것)와 폭력 가해(때리거나 괴롭히는 것)는 어떤 연관이 있다고 생각하시나요?

	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	다소 그런 편이다	매우 그렇다
피해 경험이 늘어날수록 가해 경험도 늘어난다.	1	2	3	4
피해 경험은 가해 경험과 전혀 상관이 없다.	1	2	3	4
폭력피해를 당하면 나중에 가해를 하게 될 가능성이 높아진다.	1	2	3	4
학대를 당한 아동은 다른 아동으로부터 폭력(SNS상, 또래 간)을 당할 가능성이 높아진다.	1	2	3	4

문16. 연령, 성적, 외모, 경제수준, 가족형태 등의 차별이 폭력(SNS상/또래 간)으로 이어진 경험이 있나요?

	SNS에서의 폭력(괴롭힘)으로 이어짐				또래 간 폭력(따러거나 괴롭힘)으로 이어짐			
	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	다소 그렇다	매우 그렇다	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	다소 그렇다	매우 그렇다
연령 때문에 차별	1	2	3	4	1	2	3	4
성적 때문에 차별	1	2	3	4	1	2	3	4
외모 때문에 차별	1	2	3	4	1	2	3	4
경제수준으로 인한 차별	1	2	3	4	1	2	3	4
가족형태로 인한 차별	1	2	3	4	1	2	3	4
기타( )	1	2	3	4	1	2	3	4

문17. SNS(카카오톡, 페이스북, 인스타그램, 틱톡 등)에서의 폭력(괴롭힘)의 원인은 무엇이라고 생각하나요? (모두 고르세요)

- 1) 법과 금지 규칙이 약해서
- 2) 내 이름이 아니라 별명이나 아이디로 사용해서 누군지 모르기 때문에
- 3) 잘못을 감시하는 사람이 없어서
- 4) 실제로 만났을 때 폭력을 쓰고 SNS는 이것을 이어가는 도구로 쓰기 때문에
- 5) 아동이 어리다고 무시하고 차별하기 때문에
- 6) 기타( )

문18. 서울시 아동은 SNS(카카오톡, 페이스북, 인스타그램, 틱톡 등)에서의 폭력(괴롭힘)으로부터 충분히 보호 받고 있나요?

- 1) 전혀 그렇지 않다      2) 별로 그렇지 않다      3) 다소 그런 편이다      4) 매우 그렇다

**문18-1. 서울시 아동이 SNS(카카오톡, 페이스북, 인스타그램, 틱톡 등)상 폭력으로부터 충분히 보호 받기 위해 아동에게 가장 중요한 것은 무엇인가요?**

- 1) 평소에 고민을 털어 놓을 수 있는 어른
- 2) 서로를 존중하는 소통 방법 교육
- 3) 쉽게 신고할 수 있도록 방법을 제공
- 4) SNS상 폭력 감시 강화

**문18-2. 서울시 아동이 SNS(카카오톡, 페이스북, 인스타그램, 틱톡 등)상 폭력으로부터 충분히 보호 받기 위해 어떤 정책지원이 가장 필요하다고 생각하시나요?**

- 1) 폭력을 목격한 사람이 신고하도록 함
- 2) 폭력을 휘두른 사람을 강하게 처벌함
- 3) 위기상황이 생기면 쉽게 바로 상담하고 신고할 수 있게 함
- 4) SNS 유해환경감시단 운영(아동이 SNS상에서 안전할 수 있게 감시하는 사람들)
- 5) 사이버 폭력을 하지 말도록 예방하는 홍보단을 아동이 직접 운영
- 6) 아동이 많이 이용하는 사이버 매체와 공간을 이용할 때 규칙을 따르도록 함

**문19. 서울시 아동은 또래 간 폭력으로부터 충분히 보호 받고 있나요?**

- 1) 전혀 그렇지 않다      2) 별로 그렇지 않다      3) 다소 그런 편이다      4) 매우 그렇다

**문19-1. 또래 간 폭력으로부터 충분히 보호 받기 위해 아동에게 가장 중요한 것은 무엇인가요?**

- 1) 아동의 스트레스 관리
- 2) 또래 소통 강화
- 3) (폭력을 휘두르는)아동에게 폭력 예방 교육
- 4) 폭력 상황에 잘 대처하도록 도와주는 사람(조력자)

**문19-2. 서울시 아동이 또래 간 폭력으로부터 충분히 보호 받기 위해 어떤 정책지원이 가장 필요하다고 생각하시나요?**

- 1) 평소에 할 수 있는 상담을 지원
- 2) 또래 간 상담제도 운영
- 3) 폭력을 보거나 아는 사람은 반드시 신고
- 4) 익명으로 신고할 수 있게 함
- 5) 폭력을 휘두른 사람은 무조건 분리함
- 6) 아동이 직접 참여하는 폭력 예방 위원회 운영

※ 정책을 얼마나 알고 있는지 그리고 정책이 폭력(SNS/또래 간)으로부터의 보호에 얼마나 중요한지에 대한 질문입니다.

**문20. 다음의 정책을 알거나 이용해봤나요?**

	전혀 알지 못한다	들어봤지만 경험해 본 적은 없다	비교적 잘 알지만 경험한 적은 없다	잘 알고 있고 경험해 보았다
학교폭력 예방교육	1	2	3	4
디지털 성범죄 예방교육	1	2	3	4
사이버폭력 예방교육	1	2	3	4
아동청소년 긴급 신고 및 상담 창구	1	2	3	4
아동·청소년 전담 지지 동반자	1	2	3	4
배움터지킴이(학교장이 임명)	1	2	3	4
학교보안관	1	2	3	4
학교 전담경찰관	1	2	3	4
청소년성문화센터	1	2	3	4
찾아가는 생명교육 버스	1	2	3	4

문20-1. 다음의 정책이 아동을 폭력(SNS상/또래 간)으로부터 보호하기 위해 효과적일까요?

	SNS상 폭력으로부터의 보호				또래 간 폭력으로부터의 보호			
	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	다소 그렇다	매우 그렇다	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	다소 그런 편이다	매우 그렇다
학교폭력 예방교육	1	2	3	4	1	2	3	4
디지털 성범죄 예방교육	1	2	3	4	1	2	3	4
사이버폭력 예방교육	1	2	3	4	1	2	3	4
아동청소년 긴급 신고 및 상담 창구	1	2	3	4	1	2	3	4
아동·청소년 전담 지지동반자	1	2	3	4	1	2	3	4
배움터지킴이(학교장이 임명)	1	2	3	4	1	2	3	4
학교보안관	1	2	3	4	1	2	3	4
학교 전담경찰관	1	2	3	4	1	2	3	4
청소년성문화센터	1	2	3	4	1	2	3	4
찾아가는 생명교육 버스	1	2	3	4	1	2	3	4

문21. 서울시 아동이 또래 간 폭력으로부터 보호받기 위한 위의 정책은 아동을 보호하기에 충분한가요?

- 1) 전혀 충분하지 않다    2) 별로 충분하지 않다    3) 다소 충분한 편이다    4) 매우 충분하다

문21-1. 서울시 아동이 또래 간 폭력으로부터 보호받기 위해 어떤 정책이 필요한지 자유롭게 제안해주세요.

## 4. 아동정책의 방향성

※ 문22번~문24번 문항은 서울시 아동정책의 방향성에 대한 질문입니다.

문22. 서울시 아동정책이 꼭 포함해야 하는 내용은 무엇인가요?

- 1) 아동의 주체성(아동이 자신의 일을 스스로의 의지와 생각으로 결정하고 실행함)
- 2) 아동에게 권한부여(아동에게 스스로 결정하고 행동하고 실행할 수 있는 실질적인 권리부여)
- 3) 아동의 역량 강화(아동 스스로 강점을 향상시키고 스스로 의사결정하고 보호하고 선택할 수 있는 힘을 길러줌)
- 4) 사회가 아동을 보호해줘야 한다는 인식을 확산
- 5) 기타( )

문23. 서울시 아동을 위해 서울시는 어떤 정책목표를 가져야 할까요?

- 1) 가정, 학교, 사회에서 충분히 참여할 수 있도록 함
- 2) 아동 권리를 강화하고 아동 인권을 존중
- 3) 아동이 스스로 결정하고 선택할 수 있도록 아동의 역량을 강화
- 4) 아동을 안전하게 보호
- 5) 아동들을 위해 지금 하고 있는 정책들에 대한 홍보를 강화

문23-1. 서울시 아동을 위해 서울시는 어떤 정책과제가 중요한가요?

- ① 아동의 참여 활성화하기 위해서 필요한 정책은
- 1) 많은 아동이 참여할 수 있도록 참여기구 제도를 확대
  - 2) 아동이 참여할 권리를 홍보하고 교육
  - 3) 일상에서 참여할 수 있는 방법을 다양하게 마련

② 아동 권리증진과 인권존중하기 위해서 필요한 정책은

- 1) 아동 권리를 지켜줄 수 있는 다양한 제도 마련
- 2) 아동 권리를 스스로 시킬 수 있도록 아동을 교육
- 3) 아동 권리를 보장할 수 있도록 어른을 교육

③ 아동을 안전하게 보호하기 위해서 필요한 정책은

- 1) 아동을 보호해야 한다는 점에 대해 사회적으로 인식 확산
- 2) 아동의 상황별로 맞춤형 보호 지원 강화
- 3) 아동이 스스로를 보호할 수 있도록 아동 역량 강화

④ 아동정책 전달체계를 개선하고 정책을 홍보하기 위해서 필요한 정책은

- 1) 아동이 거주하는 동네 중심으로 지원
- 2) 관련 정책을 모두 통합해서 다루도록 하나의 중심 부서에서 담당
- 3) 아동정책의 다양성을 강화하기 위해 각 부서들의 역할과 기능을 다양화

**문24. 코로나19 재난 상황에서 참여, 존중, 보호, 폭력에 대한 상황 변화에 대한 질문입니다.**

	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	다소 그런 편이다	매우 그렇다
코로나19 발생 이후, 아동이 의견을 내기가 어려워졌다.	1	2	3	4
코로나19 발생 이후, 차별을 더 많이 당하는 느낌이 든다.	1	2	3	4
코로나19 발생 이후, 아동이 존중받는 느낌이 줄어들었다.	1	2	3	4
코로나19 발생 이후, 아동이 학대를 더 많이 당했다.	1	2	3	4
코로나19 발생 이후, 아동이 또래간 폭력상 폭력을 더 많이 경험했다.	1	2	3	4

귀중한 시간을 내어 설문에 응답해 주셔서 대단히 감사합니다.  
응답해 주신 내용은 대학 발전을 위한 소중한 자료로 활용하겠습니다.

**\* 면접원 기입란**

면접원 ID		면접원 성명	
조사일시	월 일 (	시 분	~ 시 분)
일련번호			