



통계법 33조(비밀의 보호)에 의거
본 조사에서 개인의 비밀에 속하는
사항은 엄격히 보호됩니다.

ID				
----	--	--	--	--

특성별 지역아동센터 지원사업 발전방안 마련을 위한 의견조사

(지역아동센터 관계자용(센터장, 생활복지사))

안녕하십니까? 부산여성가족과 평생교육진흥원(구, 부산여성가족개발원)은 양성평등 사회를 실현하고 건강한 가정 구현에 기여하기 위해 여성과 가족에 대한 종합적인 연구를 수행하고 있는 부산시 출연기관입니다. 우리 기관에서는 ‘부산광역시 지역아동센터 특성에 따른 운영현황 및 발전방안’ 연구를 진행하고 있습니다. 본 질문지는 특성별 지역아동센터 지원사업의 발전방안을 마련하기 위해, 지역아동센터에서 상주하여 근무하고 계시는 센터장 혹은 생활복지사를 대상(센터 당 1인)으로 운영현황과 문제점 등 사업 전반에 대한 의견을 수렴하고자 진행하고 있습니다. 이에 관계자 분들의 소중한 의견을 듣고 싶습니다.

아울러 당 기관에 다니고 있는 2명의 아동 및 그들의 각 보호자(부모님 등) 2명 등, 총 4명을 선정하시어 아동(2명) 및 보호자(2명)가 설문지를 작성할 수 있도록 협조해주시면 감사하겠습니다. 당 기관이 특성별 지역아동센터 지원사업에 참여하고 있는 경우에는, 해당 사업에 참여하고 있는 2명의 아동 및 그의 보호자(부모님 등) 2명을 선정해주시기 바랍니다.

설문의 응답내용은 통계법 33조(비밀의 보호) 및 제34조(통계종사자 등의 의무)에 따라 철저히 비밀이 보장되며 연구 이외의 목적으로는 사용되지 않을 것임을 약속드립니다. 설문조사에 참여해주셔서 진심으로 감사드립니다.

2024년 7월

■ 연구책임 : (재)부산여성가족과 평생교육진흥원 김민주 연구위원
■ 조사기관 : (Tel. 051- / FAX. 051-)

다음은 참여기관 에 대한 질문입니다.

SQ1. 지역아동센터명												
SQ2. 지역아동센터 설치운영 주체	① 개인	② 법인	③ 단체	④ 기초지자체								
SQ3. 지역아동센터 소재지	① 중구	② 서구	③ 동구	④ 영도구	⑤ 부산진구	⑥ 동래구	⑦ 남구	⑧ 북구	⑨ 해운대구	⑩ 사하구	⑪ 금정구	⑫ 강서구
	⑬ 연제구	⑭ 수영구	⑮ 사상구	⑯ 기장군								
SQ4. 지역아동센터 인력 현황	센터장										()명	
	생활복지사										()명	
	아동복지교사										()명	
	사회복무요원(공익근무)										()명	
	프로그램 강사										()명	
	자원봉사자										()명	
	기타 지원 인력(일자리 지원인력, 대학생 인턴십지원, 민간 지원인력 등)										()명	
	센터고용 야간보호교사, 토요일돌봄교사										()명	
그밖의 고용인력(조리사, 운전사, 영양사 등)										()명		

다음은 관계자(센터장 혹은 생활복지사) 개인사항에 대한 질문입니다.

SQ3. 응답자 직책	① 센터장 ② 생활복지사
SQ4. 응답자 성별	① 여성 ② 남성
SQ5. 응답자 출생년도	()년
SQ6. 현재 소속된 지역아동센터에 근무한 기간	()년 ()개월
SQ7. 지역아동센터에서 근무한 전체 기간	()년 ()개월

다음은 해당 기관의 설문조사에 참여한 아동의 인적사항에 대한 질문입니다.

A 아 동	SQ1. 아동 성별	① 여성 ② 남성
	SQ2. 아동의 학년	① 미취학 아동 ② 초등학교 ()학년 ③ 중학교 ()학년 ④ 고등학교 ()학년 ⑤ 학교밖 아동·청소년
	SQ3. 아동의 가족 특성(해당되는 것에 모두 체크해주세요)	① 맞벌이가정 ② 한부모가정 ③ 다문화가정 ④ 장애아동(장애유형:) ⑤ 북한이탈주민 ⑥ 외국인가정(중국동포 등) ⑥ 기타()
	SQ4. 해당 아동의 특성별 지역아동센터 지원사업 참여여부 (해당되는 것에 모두 체크해주세요)	① 해당사항 없음(본 기관은 특성별 지역아동센터 지원사업에 참여하지 않음) ② 특수목적형_장애 ③ 특수목적형_다문화 ④ 특수목적형_북한이탈주민 ⑤ 특수목적형_연장보호(저녁돌봄) ⑥ 토요운영 ⑦ 야간돌봄(밤 10시까지 운영하도록 하는 시비 지원 사업)
B 아 동	SQ1. 아동 성별	① 여성 ② 남성
	SQ2. 아동의 학년	① 미취학 아동 ② 초등학교 ()학년 ③ 중학교 ()학년 ④ 고등학교 ()학년 ⑤ 학교밖 아동·청소년
	SQ3. 아동의 가족 특성(해당되는 것에 모두 체크해주세요)	① 맞벌이가정 ② 한부모가정 ③ 다문화가정 ④ 장애아동(장애유형:) ⑤ 북한이탈주민 ⑥ 외국인가정(중국동포 등) ⑥ 기타()
	SQ4. 해당 아동의 특성별 지역아동센터 지원사업 참여여부 (해당되는 것에 모두 체크해주세요)	① 해당사항 없음(본 기관은 특성별 지역아동센터 지원사업에 참여하지 않음) ② 특수목적형_장애 ③ 특수목적형_다문화가정 ④ 특수목적형_북한이탈주민 ⑤ 특수목적형_연장보호(저녁돌봄) ⑥ 토요운영 ⑦ 야간돌봄(밤 10시까지 운영하도록 하는 시비 지원 사업)

다음은 특성별 지역아동센터 지원사업 참여에 대한 질문입니다.

1. 귀 센터는 현재 특수목적형/토요운영/야간돌봄 지원사업에 참여중이십니까?

※ 야간돌봄 지역아동센터 지원사업은 부산시 지원 사업으로, 10시까지 운영하는 야간돌봄에 대한 지원 사업을 말함

- ① 특수목적형 지역아동센터 지원사업만 참여(1가지 사업) ☞ 1-1-1. 문항으로
- ② 토요운영 지역아동센터 지원사업만 참여(1가지 사업) ☞ 1-1-1. 문항으로
- ③ 야간돌봄 지역아동센터 지원사업만 참여(1가지 사업) ☞ 1-1-1. 문항으로
- ④ 특수목적형/토요운영 지역아동센터 지원사업 참여(2가지 사업) ☞ 1-1-1. 문항으로
- ⑤ 토요운영/야간돌봄 지역아동센터 지원사업 참여(2가지 사업) ☞ 1-1-1. 문항으로
- ⑥ 특수목적형/야간돌봄 지역아동센터 지원사업 참여(2가지 사업) ☞ 1-1-1. 문항으로
- ⑦ 특수목적형/토요운영/야간돌봄 지원사업 모두 참여(3가지 사업) ☞ 1-1-1. 문항으로
- ⑧ 세 가지 지원사업 모두 참여하지 않음 ☞ 1-2. 문항으로

특성별 지역아동센터 지원사업 참여하는 경우	특성별 지역아동센터 지원사업 참여하지 않는 경우																								
<p>1-1-1. 특수목적형/토요운영/야간돌봄 지원사업에 참여하신 기간은 총 몇 년 째입니까? (※ 중간에 참여하지 않았던 적이 있다면 <u>누적된 기간</u>으로 써주십시오.)</p> <p style="text-align: center;">누적 사업참여 연수 년</p> <p>1-1-2. 특수목적형/토요운영/야간돌봄 지원사업 관련 지원비는 월 평균 얼마입니까?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">구분</th><th style="width: 25%;">특수 목적형</th><th style="width: 25%;">토요 운영</th><th style="width: 35%;">야간 돌봄</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>정부 보조금</td><td> 만원</td><td> 만원</td><td> 만원</td></tr> <tr> <td>민간 보조금</td><td> 만원</td><td> 만원</td><td> 만원</td></tr> <tr> <td>시 보조금</td><td> 만원</td><td> 만원</td><td> 만원</td></tr> <tr> <td>구군 보조금</td><td> 만원</td><td> 만원</td><td> 만원</td></tr> <tr> <td>총액</td><td> 만원</td><td> 만원</td><td> 만원</td></tr> </tbody> </table> <p>1-1-3. 지원금액은 주로 어떻게 활용되고 있습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 인건비 ② 업무추진비 ③ 센터운영비 ④ 사업비 ⑤ 시설비 ⑥ 기타 	구분	특수 목적형	토요 운영	야간 돌봄	정부 보조금	 만원	 만원	 만원	민간 보조금	 만원	 만원	 만원	시 보조금	 만원	 만원	 만원	구군 보조금	 만원	 만원	 만원	총액	 만원	 만원	 만원	<p>1-2. 특수목적형/토요운영/야간돌봄 지원사업에 참여하지 않는 이유는 무엇입니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 해당 사업에 대해 인지하지 못함 ② 필요성을 느끼지 못해 해당 사업을 신청하지 않음 ③ 해당 사업에 신청하고 싶었으나 지원조건이 안되어 신청하지 못함 지원조건에 맞지 않았던 사유를 써주십시오 (☞) ④ 해당 사업에 신청했으나 선정에서 탈락함 ⑤ 기타 ()
구분	특수 목적형	토요 운영	야간 돌봄																						
정부 보조금	 만원	 만원	 만원																						
민간 보조금	 만원	 만원	 만원																						
시 보조금	 만원	 만원	 만원																						
구군 보조금	 만원	 만원	 만원																						
총액	 만원	 만원	 만원																						

특성별 지역아동센터 지원사업 참여하는 경우	특성별 지역아동센터 지원사업 참여하지 않는 경우
<p>1-1-4. 특수목적형/토요운영/야간돌봄 지원사업 관련 프로그램은 주로 누가 운영합니까?</p> <p>① 센터장 ② 생활복지사 ③ 프로그램 관련 전문 강사 ④ 아동복지교사 ⑤ 센터 자체 고용 인력 ⑦ 자원봉사자 ⑥ 기타()</p> <p>1-1-5. 지원사업에 참여하는 기관으로서, 이 사업에 대해 얼마나 만족하십니까?</p> <p>① 전혀 만족하지 않음 ② 별로 만족하지 않는 편임 ③ 보통 수준임 ④ 만족하는 편임 ⑤ 매우 만족하는 편임</p>	

2. 현재 특성별 지역아동센터 지원사업의 가장 큰 문제점은 무엇이라고 생각하십니까? 순서대로 3가지만 응답해주십시오.

1순위		2순위		3순위	
-----	--	-----	--	-----	--

- ① 타 사업(예: 복권기금사업)에 참여할 경우 중복지원 불가
 ② 해당 사업 대상 아동에 대한 중복지원 불가
 ③ 물리적 공간 제약으로 인해 해당 사업 대상 아동만을 구분하여 프로그램을 진행하기 어려움
 ④ 해당 사업 관련 프로그램을 진행할 인력이 부족
 ⑤ 사업의 본래 취지(사업 대상 아동에 대한 프로그램 지원)를 살리기 어려운 지원비
 ⑥ 프로그램이 구체화되어 있지 않아 운영이 어려움
 ⑦ 추가적인 행정업무 부담
 ⑧ 기타()

3. 현재 특성별 지역아동센터 지원사업의 활성화를 위해 가장 필요한 것은 무엇이라고 생각하십니까? 순서대로 3가지만 응답해주십시오.

1순위		2순위		3순위	
-----	--	-----	--	-----	--

- ① 중복 수혜/신청이 가능하도록 지원
 ② 아동의 개별 특성에 따라 프로그램을 진행할 수 있도록 물리적 공간 확보
 ③ 특화된 돌봄인력의 지원(예: 특수교사, 이중언어강사, 전문상담사 등)
 ④ 추가 지원사업 대상 아동의 돌봄에 필수적인 전문성 확대를 위한 기존 인력의 연수·교육 기회
 ⑤ 특수목적형 사업관련, 아동의 개별 특성의 범위 확대(예: ADHD, 느린학습자 등)
 ⑥ 본래 취지를 살릴 수 있는 프로그램 운영을 위한 사업비 확충
 ⑦ 아동의 개별 특성에 따라 진행가능한 프로그램 매뉴얼의 배포
 ⑧ 기타()

4. 특수목적형 지역아동센터 지원사업의 고유목적에 살려 내실있는 프로그램을 제공하려면 적정 예산은 얼마라고 생각하십니까?

- ① 현재 예산(월 60만원±20만원)이면 적절하다.
- ② 현재 수준 이상이어야 한다(월 _____만원)

5. 토요운영 지역아동센터 지원사업 대상 아동을 위해 토요 돌봄과 더불어 특화된 프로그램을 제공하려면 적정 예산은 얼마라고 생각하십니까?

- ① 현재 예산(월 30만원±10만원)이면 적절하다.
- ② 현재 수준 이상이어야 한다(월 _____만원)

6. 시비로 운영되는 야간돌봄 지역아동센터 지원사업의 원활한 운영을 위한 적정 예산은 얼마라고 생각하십니까?

- ① 현재 예산(월 65만원)이면 적절하다.
- ② 현재 수준 이상이어야 한다(월 _____만원)

다음은 지역아동센터 프로그램에 관한 내용입니다.

7. 지역아동센터 내 다문화가정이나 외국인 가정, 북한이탈주민 아동에게 어떠한 프로그램이 필요하다고 생각하시나요? 순서대로 3가지만 응답해주시요.

1순위		2순위		3순위	
-----	--	-----	--	-----	--

- ① 정서·사회성 향상 프로그램
- ② 체험활동, 관람, 캠프 및 여행
- ③ 일상생활 적응 훈련 프로그램
- ④ 취미 및 여가활동 프로그램
- ⑤ 진로 및 자립능력 향상 프로그램
- ⑥ 예체능활동 프로그램
- ⑦ 인지·학습능력 향상 프로그램
- ⑧ 가족 참여 프로그램
- ⑨ 한국어 학습지원 프로그램
- ⑩ 기타()

7-1. 아동이 다문화가정(외국인가정 포함)이나 북한이탈주민인 경우, 지역아동센터 내에서 필요한 지원이나 사업이 무엇이 있을지 자유롭게 적어주시요.

8. 지역아동센터 내 장애를 가진 아동에게 어떠한 프로그램이 필요하다고 생각하시나요? 순서

대로 3가지만 응답해주시요.

1순위		2순위		3순위	
-----	--	-----	--	-----	--

- ① 정서·사회성 향상 프로그램
- ② 체험활동, 관람, 캠프 및 여행
- ③ 일상생활 적응 훈련 프로그램
- ④ 취미 및 여가활동 프로그램
- ⑤ 진로 및 자립능력 향상 프로그램
- ⑥ 예체능활동 프로그램
- ⑦ 인지·학습능력 향상 프로그램
- ⑧ 가족 참여 프로그램
- ⑨ 안전 관련 교육
- ⑩ 기타()

8-1. 아동에게 장애가 있다면, 지역아동센터 내에서 할 수 있는 필요한 지원이나 사업이 무엇이 있을지 자유롭게 적어주시요.

9. 아동이 늦은 시간(저녁 8시 이후)까지 지역아동센터에 있어야 한다면, 늦은 시간에는 어떠한 프로그램이 필요하다고 생각하시나요? 순서대로 3가지를 선택해주세요.

1순위		2순위		3순위	
-----	--	-----	--	-----	--

- ① 정서·사회성 향상 프로그램
- ② 취미 및 여가활동 프로그램
- ③ 진로 및 자립능력 향상 프로그램
- ④ 예체능활동 프로그램
- ⑤ 인지·학습능력 향상 프로그램
- ⑥ 가족 참여 프로그램
- ⑦ 프로그램 보다는 개인시간을 갖고 휴식
- ⑧ 기타()

9-1. 아동이 지역아동센터에서 저녁 8시 이후 야간돌봄을 받는다면, 지역아동센터 내에서 할 수 있는 필요한 지원이나 사업이 무엇이 있을지 자유롭게 적어주시요.

10. 아동이 토요일에 지역아동센터에 있어야 한다면, 어떠한 프로그램이 필요하다고 생각하시나요? 순서대로 3가지를 선택해주세요.

1순위		2순위		3순위	
-----	--	-----	--	-----	--

- ① 정서·사회성 향상 프로그램
- ② 체험활동, 관람, 캠프 및 여행
- ③ 취미 및 여가활동 프로그램
- ④ 진로 및 자립능력 향상 프로그램
- ⑤ 예체능활동 프로그램
- ⑥ 인지·학습능력 향상 프로그램
- ⑦ 가족 참여 프로그램
- ⑧ 기타()

10-1. 토요 프로그램과 관련하여 지역아동센터 내에서 할 수 있는 필요한 지원이나 사업이 무엇이 있을지 자유롭게 적어주십시오.

다음은 지역아동센터 운영 및 발전방향에 대한 의견을 묻는 질문입니다.

11. 지역아동센터 운영과 관련하여, 귀하의 생각과 가장 가까운 곳에 ○표시 해주십시오.

항목		전혀 그렇지 않음	그렇지 않음	그리함	매우 그리함
이용 시간	휴일 및 주말 서비스가 필요하다.	①	②	③	④
	야간시간 서비스가 필요하다.	①	②	③	④
	24시간 이용 서비스가 필요하다.	①	②	③	④
	긴급돌봄이 필요하다.	①	②	③	④
	틈새돌봄이 필요하다.	①	②	③	④
아동 특성	중고등전용센터 운영이 필요하다.	①	②	③	④
	아동특성별 특화센터가 필요하다.	①	②	③	④
	장애아동 전용센터가 필요하다.	①	②	③	④
	연령대별·특성별(예: 다문화 등) 모든 아동이 이용할 수 있는 통합서비스 제공이 필요하다.	①	②	③	④
	지역/구역별 거점형 지역아동센터의 선정이 필요하다.	①	②	③	④

12. 현재 일하시고 계신 지역아동센터는 초, 중, 고등학생이 모두 함께 이용하나요?

- ① 초, 중, 고등학생 등 모든 연령대가 같이 이용
- ② 같이 이용하지 않음

13. 초, 중, 고등학생이 다같이 센터를 이용하는 것에 대해 어떻게 생각하시나요?

- ① 매우 비동의
- ② 비동의
- ③ 보통
- ④ 동의
- ⑤ 매우 동의

↳ 아래 13-1-1 문항으로

↳ 14번 문항으로

13-1-1. 초, 중, 고등학생이 다같이 센터를 이용하는 것에 동의하지 않으신다면, 어떤 방식으로 운영되는 것이 적절하다고 생각하시나요?

- ① 연령대별로 다른 센터를 이용하는 것이 좋다.
- ② 초, 중, 고등학생 모두 같은 센터를 이용하되, 공간만 분리한다.
- ③ 초, 중, 고등학생이 같은 센터에서 같은 공간을 사용하되, 일부 프로그램만 따로 한다.
- ④ 기타 ()

14. 늘봄학교 정책 시행으로 지역 아동돌봄에 대한 새로운 고민이 필요한 시점입니다. 지역아동센터가 앞으로 어떤 역할을 더 강화해나가야 한다고 생각하십니까? 순서대로 2가지를 선택해주세요.

1순위		2순위	
------------	--	------------	--

- ① 방과후 공공돌봄시설로서의 역할 강화
- ② 늘봄학교의 주요대상(초등학생) 이외의 중고등학생 중심의 공공돌봄시설로서의 역할 강화
- ③ 지역아동센터의 시작점인 우선돌봄아동을 중심으로 하는 돌봄시설로서의 역할 강화
- ④ 현재 특수목적형 지역아동센터 지원사업 대상인 장애, 다문화, 북한이탈주민아동 등을 대상으로 한 돌봄시설로서의 역할 강화
- ⑤ 기타()

15. 특성별 지역아동센터 운영사업에 대해 하고싶은 말씀이 있으시다면 작성해주십시오.

16. 앞으로 지역아동센터가 나아가야할 방향(돌봄기관으로서의 차별화 방안), 필요한 지원에 대해 하고싶은 말씀이 있으시다면 작성해주십시오.

☺ 감사합니다 ☺