



부산여성가족과
평생교육진흥원
Busan Gender Equality and Family, Lifelong Education Institute

통계법 33조(비밀의 보호)에 의거
본 조사에서 개인의 비밀에 속하는
사항은 엄격히 보호됩니다.

ID				
----	--	--	--	--

지역아동센터 발전방안 마련을 위한 의견조사 (보호자용)

안녕하십니까?

부산여성가족과 평생교육진흥원(구, 부산여성가족개발원)은 양성평등 사회를 실현하고 건강한 가정 구현에 기여하기 위해 여성과 가족에 대한 종합적인 연구를 수행하고 있는 부산시 출연기관입니다. 우리 기관에서는 '부산광역시 지역아동센터 특성에 따른 운영현황 및 발전방안' 연구를 진행하고 있습니다. 본 질문지는 지역아동센터를 이용하고 있는 아동·청소년들에게 필요한 부분들을 확인하고 좋은 지원을 하기 위한 목적으로 진행하고 있습니다. 이에 보호자분들의 소중한 의견을 듣고 싶습니다.

설문의 응답내용은 통계법 33조(비밀의 보호) 및 제34조(통계종사자 등의 의무)에 따라 철저히 비밀이 보장되며 연구 이외의 목적으로는 사용되지 않을 것임을 약속드립니다. 설문조사에 참여해주세요 진심으로 감사드립니다.

2024년 7월

- 연구책임 : (재)부산여성가족과 평생교육진흥원 김민주 연구위원
- 조사기관 : (Tel. 051- / FAX. 051-)

다음은 보호자 및 아동의 개인사항에 대한 질문입니다.

SQ1. 보호자(본인) 성별	① 여성	② 남성					
SQ2. 보호자(본인) 태어난 연도	()년						
SQ3. 보호자(본인) 거주지	① 중구 ② 서구 ③ 동구 ④ 영도구 ⑤ 부산진구 ⑥ 동래구 ⑦ 남구 ⑧ 북구 ⑨ 해운대구 ⑩ 사하구 ⑪ 금정구 ⑫ 강서구 ⑬ 연제구 ⑭ 수영구 ⑮ 사상구 ⑯ 기장군						
SQ4. 보호자(본인)와 아동과의 관계	① 어머니 ② 아버지 ③ 형제자매 ④ 할머니 ⑤ 할아버지 ⑥ 친인척 ⑦ 기타()						
SQ5. 경제적 상황	매우 못산다 ← 보통 수준 → 매우 잘산다 ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦						
※ 아동 관련 문항은 현재 지역아동센터를 이용하는 아동이 여럿일 경우, 오래 다닌 아동을 기준으로 응답해주십시오.							
SQ6. 아동 성별	① 여성	② 남성					
SQ7. 아동의 태어난 연도	()년						
SQ8. 아동의 학년	① 미취학 아동 ② 초등학교 ()학년 ③ 중학교 ()학년 ④ 고등학교 ()학년 ⑤ 학교밖 아동·청소년						

SQ9. 아동의 가족 특성(해당되는 것에 모두 체크해주세요)	① 맞벌이가정 ② 한부모가정 ③ 다문화가정 ④ 장애아동(장애유형:) ⑤ 북한이탈주민 ⑥ 외국인가정(중국동포 등) ⑦ 기타()
SQ10. 아동이 함께 살고 있는 가족(모두 체크해주세요)	① 어머니 ② 아버지 ③ 형제자매 ()명 ④ 할머니 ⑤ 할아버지 ⑥ 친인척 ⑦ 기타()
SQ11. 아동이 현재 다니고 있는 지역아동센터의 지역	① 중구 ② 서구 ③ 동구 ④ 영도구 ⑤ 부산진구 ⑥ 동래구 ⑦ 남구 ⑧ 북구 ⑨ 해운대구 ⑩ 사하구 ⑪ 금정구 ⑫ 강서구 ⑬ 연제구 ⑭ 수영구 ⑮ 사상구 ⑯ 기장군
SQ12. 아동이 처음으로 지역아동센터를 이용했던 학년	① 유치원/어린이집 ② 초등학교 ()학년 ③ 중학교 ()학년 ④ 고등학교 ()학년 ⑤ 학교밖 아동·청소년

다음은 지역아동센터 이용에 관한 내용입니다.

1. 귀하는 지역아동센터를 어떻게 알게 되었나요?

- ① 학교 공지사항 및 가정통신문
- ② 학교 교사의 소개
- ③ 가족, 친구, 이웃의 소개
- ④ 자녀(아동)가 직접 알려줌
- ⑤ 지역아동센터 혹은 복지사 선생님의 소개
- ⑥ 인터넷(블로그, 카페, 인스타, 유튜브 등)
- ⑦ 전단지, 포스터, 현수막 등의 홍보물
- ⑧ 신문, TV 등 대중매체
- ⑨ 기타()

2. 아동이 지역아동센터에 다닌 기간은 얼마나 되나요?

- ① 6개월 미만
- ② 6개월~1년 미만
- ③ 1년~2년 미만
- ④ 2년~3년 미만
- ⑤ 3년~5년 미만
- ⑥ 5년 이상

3. 아동은 지역아동센터를 일주일에 몇 일 정도 이용하나요?

- ① 일주일에 1~2일
- ② 일주일에 3~4일
- ③ 거의 매일(5일 이상)

4. 아동은 지역아동센터에 보통 몇 시까지 머무르나요?

4-1. 학기 중

4-2. 방학 중

4-1. 학기 중	4-2. 방학 중
① 저녁 5시까지	① 저녁 5시까지
② 저녁 5시 이후부터 6시까지	② 저녁 5시 이후부터 6시까지
③ 저녁 6시 이후부터 7시까지	③ 저녁 6시 이후부터 7시까지
④ 저녁 7시 이후부터 8시까지	④ 저녁 7시 이후부터 8시까지
⑤ 저녁 8시 이후부터 9시까지	⑤ 저녁 8시 이후부터 9시까지
⑥ 저녁 9시 이후부터 10시까지	⑥ 저녁 9시 이후부터 10시까지
⑦ 기타()	⑦ 기타()

5. 지역아동센터를 선택할 때 가장 우선적으로 고려한 점은 무엇입니까? 순서대로 세 가지를 선택해주세요.

1순위	2순위	3순위

- ① 이동시간 및 거리(집이나 학교에서 가까움)
- ② 비용
- ③ 다양한 프로그램
- ④ 숙제지도 등 학습 지원
- ⑤ 늦은 시간까지 이용 가능
- ⑥ 시설장의 평판, 자질
- ⑦ 문화체험활동 진행
- ⑧ 기관의 시설, 환경
- ⑨ 급식 및 간식의 질
- ⑩ 기타()

6. 귀하께서 자녀를 지역아동센터에 보내는 목적은 무엇입니까? 순서대로 세 가지를 선택해주세요.

1순위	2순위	3순위

- ① 자녀가 가기를 원해서
- ② 방과 후 안전한 보호를 위해(돌봄)
- ③ 학습 및 숙제지도를 해주기 때문에
- ④ 식사와 간식을 해결해주어서
- ⑤ 사교육을 시킬 형편이 안되어어서(교육비 부담을 덜기 위해)
- ⑥ 또래와의 상호작용을 통한 사회성 발달을 위해
- ⑦ 균형있고 조화로운 전인교육을 위해
- ⑧ 기본생활습관 형성을 위해
- ⑨ 기타()

7. 귀하는 지역아동센터에서 진행되는 프로그램에 대해 얼마나 알고 계십니까?

- ① 전혀 모른다 ② 잘 모른다 ③ 보통이다 ④ 어느 정도 알고 있다 ⑤ 아주 잘 알고 있다

8. 귀하는 자녀가 다니는 지역아동센터에 가보신 적이 있습니까?

- ① 있다 ② 없다

다음은 지역아동센터 프로그램에 관한 내용입니다.

**9. 지역아동센터에서 진행하는 프로그램 중 귀하가 중요하다고 느끼는 프로그램은 무엇인가요?
순서대로 3가지만 응답해주십시오.**

1순위	2순위	3순위

- ① 기초학습: 국영수 등 주요과목
- ② 심화학습: 외국어 회화 등 특화·심화 학습
- ③ 예체능활동: 음악, 미술, 스포츠 활동 등
- ④ 적성교육: 요리, 과학, 독서 등
- ⑤ 문화체험활동: 영화, 공연관람, 역사문화탐방체험, 캠프 등
- ⑥ 건강관리: 급간식 포함
- ⑦ 야간 돌봄
- ⑧ 특별교육프로그램: 인성교육, 성교육, 인권교육, 안전교육 등
- ⑨ 심리정서 지원: 개인 및 집단상담, 음악치료, 미술치료, 부모교육 등
- ⑩ 1대1 멘토링 프로그램
- ⑪ 가족강화 프로그램: 가족들과 함께하는 프로그램
- ⑫ 기타()

10. 지역아동센터에서 진행하는 프로그램 중 귀하가 만족스럽다고 느끼는 프로그램은 무엇인가요? 순서대로 3가지만 응답해주십시오.

1순위	2순위	3순위

- ① 기초학습: 국영수 등 주요과목
- ② 심화학습: 외국어 회화 등 특화·심화 학습
- ③ 예체능활동: 음악, 미술, 스포츠 활동 등
- ④ 적성교육: 요리, 과학, 독서 등
- ⑤ 문화체험활동: 영화, 공연관람, 역사문화탐방체험, 캠프 등
- ⑥ 건강관리: 급간식 포함
- ⑦ 야간 돌봄
- ⑧ 특별교육프로그램: 인성교육, 성교육, 인권교육, 안전교육 등
- ⑨ 심리정서 지원: 개인 및 집단상담, 음악치료, 미술치료, 부모교육 등
- ⑩ 1대1 멘토링 프로그램
- ⑪ 가족강화 프로그램: 가족들과 함께하는 프로그램
- ⑫ 기타()

10-1. 현재까지 지역아동센터를 다니면서, 보호자와 아동에게 가장 기억에 남고, 또 하고 싶은 프로그램이 무엇인지 자유롭게 작성해주세요.

11. 지역아동센터 내 다문화가정이나 외국인 가정, 북한이탈주민 아동에게 어떠한 프로그램이 필요하다고 생각하시나요? 순서대로 3가지만 응답해주십시오.

1순위		2순위		3순위	
-----	--	-----	--	-----	--

- ① 정서·사회성 향상 프로그램
- ② 체험활동, 관람, 캠프 및 여행
- ③ 일상생활 적응 훈련 프로그램
- ④ 취미 및 여가활동 프로그램
- ⑤ 진로 및 자립능력 향상 프로그램
- ⑥ 예체능활동 프로그램
- ⑦ 인지·학습능력 향상 프로그램
- ⑧ 가족 참여 프로그램
- ⑨ 한국어 학습지원 프로그램
- ⑩ 기타()

11-1. (해당자에 한함) 만약 귀하의 자녀 혹은 보호 중인 아동이 다문화가정(외국인가정 포함)이나 북한이탈주민인 경우, 지역아동센터 내에서 할 수 있는 필요한 지원이나 사업이 무엇이 있을지 자유롭게 적어주십시오.

--

12. 지역아동센터 내 장애를 가진 아동에게 어떠한 프로그램이 필요하다고 생각하시나요? 순서대로 3가지만 응답해주십시오.

1순위		2순위		3순위	
-----	--	-----	--	-----	--

- ① 정서·사회성 향상 프로그램
- ② 체험활동, 관람, 캠프 및 여행
- ③ 일상생활 적응 훈련 프로그램
- ④ 취미 및 여가활동 프로그램
- ⑤ 진로 및 자립능력 향상 프로그램
- ⑥ 예체능활동 프로그램
- ⑦ 인지·학습능력 향상 프로그램
- ⑧ 가족 참여 프로그램
- ⑨ 안전 관련 교육
- ⑩ 기타()

12-1. (해당자에 한함) 만약 귀하의 자녀 혹은 보호 중인 아동에게 장애가 있다면, 지역아동센터 내에서 할 수 있는 필요한 지원이나 사업이 무엇이 있을지 자유롭게 적어주십시오.

--

13. 귀하의 자녀가 늦은 시간(저녁 8시 이후)까지 지역아동센터에 있어야 한다면, 늦은 시간에는 어떠한 프로그램이 필요하다고 생각하시나요? 순서대로 3가지를 선택해주세요.

1순위		2순위		3순위	
-----	--	-----	--	-----	--

- ① 정서·사회성 향상 프로그램
- ② 취미 및 여가활동 프로그램
- ③ 진로 및 자립능력 향상 프로그램
- ④ 예체능활동 프로그램
- ⑤ 인지·학습능력 향상 프로그램
- ⑥ 가족 참여 프로그램
- ⑦ 프로그램 보다는 개인시간을 갖고 휴식
- ⑧ 기타()

13-1. (해당자에 한함) 만약 귀하의 자녀 혹은 보호 중인 아동이 현재 지역아동센터에서 저녁 8시 이후 야간돌봄을 받고 있다면, 지역아동센터 내에서 할 수 있는 필요한 지원이나 사업이 무엇이 있을지 자유롭게 적어주십시오.

14. 귀하의 자녀가 토요일에 지역아동센터에 있어야 한다면, 어떠한 프로그램이 필요하다고 생각하시나요? 순서대로 3가지를 선택해주세요.

1순위		2순위		3순위	
-----	--	-----	--	-----	--

- ① 정서·사회성 향상 프로그램
- ② 체험활동, 관람, 캠프 및 여행
- ③ 취미 및 여가활동 프로그램
- ④ 진로 및 자립능력 향상 프로그램
- ⑤ 예체능활동 프로그램
- ⑥ 인지·학습능력 향상 프로그램
- ⑦ 가족 참여 프로그램
- ⑧ 기타()

14-1. (해당자에 한함) 만약 귀하의 자녀 혹은 보호 중인 아동이 현재 토요일에도 지역아동센터를 나가고 있다면, 토요일 프로그램과 관련하여 지역아동센터 내에서 할 수 있는 필요한 지원이나 사업이 무엇이 있을지 자유롭게 적어주십시오.

다음은 지역아동센터 서비스 이용에 관한 내용입니다.

15. 지역아동센터 서비스 이용에 대해, 귀하의 생각과 가장 가까운 곳에 ○표시 해주십시오.

항목		전혀 그렇지 않음	그렇지 않음	그러함	매우 그러함
이용 시간	휴일 및 주말 서비스가 필요하다.	①	②	③	④
	야간시간 서비스가 필요하다.	①	②	③	④
	24시간 이용 서비스가 필요하다.	①	②	③	④
	긴급돌봄이 필요하다.	①	②	③	④
	틈새돌봄이 필요하다.	①	②	③	④
아동 특성	중고등전용센터 운영이 필요하다.	①	②	③	④
	아동특성별 특화센터가 필요하다.	①	②	③	④
	장애아동 전용센터가 필요하다.	①	②	③	④
	연령대별·특성별(예: 다문화 등) 모든 아동이 이용할 수 있는 통합서비스 제공이 필요하다.	①	②	③	④
기타	지역/구역별 거점형 지역아동센터의 선정이 필요하다.	①	②	③	④

16. 현재 이용하고 있는 지역아동센터에 초, 중, 고등학생이 모두 함께 이용하나요?

- ① 초, 중, 고등학생 등 모든 연령대가 같이 이용
- ② 같이 이용하지 않음
- ③ 잘 모르겠음

17. 초, 중, 고등학생이 다같이 센터를 이용하는 것에 대해 어느 정도 만족하시나요?

- ① 매우 불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우 만족

↳ 아래 17-1. 문항으로

↳ 18번 문항으로

17-1. 초, 중, 고등학생이 다같이 센터를 이용하는 것에 불만족한다면, 어떤 방식으로 운영되는 것이 적절하다고 생각하시나요?

- ① 연령대별로 다른 센터를 이용하는 것이 좋다.
- ② 초, 중, 고등학생 모두 같은 센터를 이용하되, 공간만 분리한다.
- ③ 초, 중, 고등학생이 같은 센터에서 같은 공간을 사용하되, 일부 프로그램만 따로 한다.
- ④ 기타 ()

다음은 지역아동센터 이용 만족도에 관한 내용입니다.

18. 현재 이용하고 있는 지역아동센터에 대해 어느 정도 만족하시나요?

- ① 매우 불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우 만족

19. 현재 이용하고 있는 지역아동센터의 좋은 점은 무엇인가요? 순서대로 세 가지를 선택해주세요.

1순위	2순위	3순위

- ① 늦은 시간까지 혼자 집에 있지 않아도 됨
- ② 프로그램과 체험활동을 할 수 있음
- ③ 친구들과 함께 지낼 수 있음
- ④ 학교숙제나 준비물을 챙겨주심
- ⑤ 저녁급식이나 간식을 챙겨주심
- ⑥ 학습(성적향상)에 도움이 됨
- ⑦ 센터 선생님이 좋음
- ⑧ 고민이 있을 때 상담할 수 있음
- ⑨ 이용료(비용)가 무료임
- ⑩ 기타()

20. 현재 이용하고 있는 지역아동센터의 아쉬운 점은 무엇인가요? 순서대로 세 가지를 선택해 주십시오.

1순위	2순위	3순위

- ① 공부에 큰 도움이 되지 않음
- ② 아동의 흥미를 끄는 프로그램이 없음
- ③ 센터내 또래가 별로 없음
- ④ 선생님이 부족함
- ⑤ 매일 거의 똑같은 프로그램만 진행됨
- ⑥ 저녁급식이나 간식이 마음에 들지 않음
- ⑦ 센터의 대외적 인식이 별로임
- ⑧ 선생님이 마음에 들지 않음
- ⑨ 시설이나 환경이 좋지 않음
- ⑩ 기타()

21. 지역아동센터에 원하는 점이나 하고싶은 말이 있다면 적어주세요.

☺ 감사합니다 ☺

설문에 응해주셔서 감사합니다. 본 설문조사 후 1시간 30분 정도 5명 정도의 보호자 분들이 함께 모여 지역아동센터에 대한 대면조사를 진행할 예정입니다. 대면조사에 응해주실 경우 소정의 사례비를 지급하고자 합니다. 대면조사에 응하실 의향이 있으시다면 휴대전화 번호를 남겨주십시오.

(※ 신청자가 많을 경우 선착순으로 진행되어 연락이 가지 않을 수도 있는 점 양해부탁드립니다. 휴대전화 번호는 조사 의뢰 목적 이외에는 절대 사용되지 않을 것임을 약속드립니다.)

- ① 대면조사에 응할 생각이 없다.
- ② 대면조사에 응할 생각이 있다 (휴대전화 번호 입력 : 010- - -)