

서울형 키즈카페 이용 현황 및 정책수요 조사

안녕하십니까?

서울시 여성가족재단은 서울시 출연기관으로서 서울시의 여성, 가족, 아동돌봄과 관련하여 다양한 조사연구 및 정책개발, 사업업무를 수행하고 있습니다.

본원은 서울아이 행복을 위해 '비용부담 없이 안전한 곳에서 뛰어놀면서 성장'할 수 있도록 설치되고 있는 『서울형 키즈카페』의 이용 활성화를 위해 서울형 키즈카페 이용 현황과 정책수요를 조사하고 있습니다. 이에, 현재 **서울형 키즈카페의 이용 경험이 있는 양육자** 대상으로 『서울형 키즈카페』의 이용 경험과 개선사항에 대한 견해를 듣고자 합니다.

서울시는 0~12세 서울시 거주 아이들에게 계절변화와 상관없이, 경제적 부담없는 놀이공간과 재미·안전·돌봄 제공을 위해 「서울형 키즈카페」를 조성·운영하고 있습니다.

* 2024년 4월말 기준, 운영 중인 서울형 키즈카페 27개소(시립2개소/구립25개소) :

- 시립: 서울특별시 제1호 시립, 시립 목동점,
- 구립: 강동구(아이·맘 강동) 고덕2동점/암사1동점/상일2동점/성내1동점, 강북구 번3동점(PLAY ON), 강서구 발산1동점, 관악구 난곡동점, 광진구 중곡3동점(꾸미팡팡 놀이터), 도봉구 도봉2동점(봉봉트레킹)/방학1동점(오르봉내리봉)/창1동점(숲속유람선 뚜뚜), 동작구 상도3동점/대방동점, 마포구 상암동점, 서초구 문화예술공원점(서리풀노리학교 문화예술공원점)/양재1동점(서리풀노리학교 양재1동점)/방배2동점(서리풀노리학교 방배2동점), 성동구 금호2·3가동점, 성북구 별집어린이공원점, 양천구 신정7동점(5색깔깔KIDS), 양천구 오목공원점, 영등포구 대림2동점, 용산구 한강로동점(도담도담), 종로구 혜화동점(혜명아이들 상상놀이터), 중랑구 면목4동점

본 설문조사 결과는 향후 서울형 키즈카페의 발전을 위한 기초자료로만 활용될 것을 약속드리며, 응답하신 내용은 통계법 제33조에 의해 엄격히 비밀이 보호되며 통계목적 이외에는 절대 사용되지 않습니다. 바쁘시더라도 설문에 성실하게 답변해주시기를 부탁드리며, 귀중한 시간을 내어주셔서 진심으로 감사드립니다.

2024년 5월

○ 연구기관:	 서울시 여성가족재단
○ 조사기관:	 R&R Consulting Politics-Social Poll and Marketing Research

○ 조사문의
- (주) 일앤알컨설팅
- 서울시 여성가족재단

문1. 귀하는 서울형 키즈카페를 이용한 경험이 있습니까?

- ① 이용 경험 있음 ② 이용 경험 없음(→설문종료)

문2. 귀하가 이용하신 서울형 키즈카페는 어디입니까?(모두선택)

- | | | | | |
|-------------------------|-----------------------|-----------------|------------------|---------|
| ① 강동구(아이·맘 강동) | □ 고덕2동점 | □ 암사1동점 | □ 상일2동점 | □ 성내1동점 |
| ② 강북구 번3동점(PLAY ON) | □ 관악구 난곡동점 | | | |
| ④ 강서구 발산1동점 | ⑤ 광진구 중곡3동점(꾸미팡팡 놀이터) | | | |
| ⑥ 도봉구 | □ 도봉2동점(봉봉트레킹) | □ 방학1동점(오르봉내리봉) | □ 창1동점(숲속유람선 뚜뚜) | |
| ⑦ 동작구 | □ 상도3동점 | □ 대방동점 | ⑧ 마포구 상암동점 | |
| ⑨ 서초구(서리풀노리학교) | □ 문화예술공원점 | □ 양재1동점 | □ 방배2동점 | |
| ⑩ 성동구 금호2·3가동점 | ⑪ 성북구 별집어린이공원점 | | | |
| ⑫ 양천구 | □ 신정7동점(5색깔깔KIDS) | □ 오목공원점 | | |
| ⑬ 영등포구 대림2동점 | ⑭ 용산구 한강로동점(도담도담) | | | |
| ⑯ 종로구 혜화동점(혜명아이들 상상놀이터) | ⑯ 중랑구 면목4동점 | ⑰ 기타() | | |

문2-1. (복수 선택 시)가장 많이 이용한 서울형 키즈카페는 어디입니까?

문2-2. 가장 많이 이용한 서울형 키즈카페는 몇 번 이용하셨습니까? ()회

문2-3. 해당 센터를 가장 많이 이용하신 이유는 무엇입니까?(모두선택)

- | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| ① 아이가 재미있어 해서 | ② 신체활동을 할 수 있어서 | ③ 공간크기와 구성이 아이에게 적합해서 |
| ④ 재미·스릴있는 놀이기구가 있어서 | ⑤ 다양한 놀잇감이 구비되어 있어서 | ⑥ 안전/청결/쾌적하게 관리되어 있어서 |
| ⑦ 직원이 친절하고 세심해서 | ⑧ 원하는 시간에 예약이 가능 잘 돼서 | ⑨ 위치가 가까워서 |
| ⑩ 아동과 함께 시간을 보내기 적절해서 | ⑪ 놀이고민을 하지 않아도 돼서 | ⑫ 기타() |

A. 일반현황

※ 다음 문항은 응답자(양육자)의 일반적 특성에 대해 묻는 항목입니다. 서울형 키즈카페를 여러 아동과 이용한 경우 귀하와 함께 서울형 키즈카페를 가장 많이 이용한 아동 1인을 기준으로 응답해주세요.

1. 응답자(양육자) 생년	()년
2. 응답자(양육자) 성별	① 여성 ② 남성
3. 응답자(양육자) 거주지	서울시 ()구 ()동
4. 서울형 키즈카페를 함께 이용하는 아동 수	① 주로 1명의 아동과 이용 ② 2명 이상의 형제자매 아동이 함께 이용 ③ 아동의 친구를 함께 데리고 이용 ④ 기타()
5. 서울형 키즈카페를 이용한 아동과의 관계	① 모→문3-1로 ② 부→문3-1로 ③ 조모→문4로 ④ 조부→문4로 ⑤ 형제자매→문4로 ⑥ 친인척→문4로 ⑦ 기타()→문4로
5-1. 맞벌이 여부	① 훌벌이(응답자가 소득 활동 함) ② 훌벌이(배우자가 소득 활동 함) ③ 맞벌이
5-2. 자녀 수/출생년도	()명 / 첫째자녀()년, 둘째자녀()년, 셋째자녀()년

※ 다음 문항은 서울형 키즈카페를 이용하는 아동의 일반적 특성에 대해 묻는 항목입니다. 서울형 키즈카페를 여러 아동과 이용한 경우 귀하와 함께 서울형 키즈카페를 가장 많이 이용한 아동 1인을 기준으로 응답해주세요.

6. 아동 연령	출생년도()년
7. 아동 성별	① 여아 ② 남아
8. 아동 거주지	서울시 ()구 ()동
9. 보육·교육형태	① 가정보육 ② 어린이집 재원 ③ 일반 유치원 재원 ④ 영어유치원 등 학원(사설기관) 재원 ⑤ 초등재학 ⑥ 기타()
10. 장애유무 ※ 장애등록 여부와 관계없이 응답	① 장애 없음 ② 장애 있음
10-1. 장애종류	① 지체장애 ② 뇌병변장애 ③ 시각장애 ④ 청각장애 ⑤ 언어장애 ⑥ 지적장애 ⑦ 자폐성장애 ⑧ 정신장애 ⑨ 신장장애 ⑩ 심장장애 ⑪ 호흡기장애 ⑫ 간질장애 ⑬ 기타
10-2. 장애등록 여부	① 등록 ② 미등록

B. 서울형 키즈카페 이용 현황

※ 다음 문항은 서울형 키즈카페 이용 현황을 파악하기 위해 귀하의 이용경험에 대해 질문하는 항목입니다.

1. 서울형 키즈카페를 얼마나 자주 이용하십니까?

- | | | |
|-------------|-----------|--------|
| ① 주 1회 이상 | ② 월 2~3회 | ③ 월 1회 |
| ④ 2~3개월에 1회 | ⑤ 6개월에 1회 | ⑥ 연 1회 |
| ⑦ 기타() | | |

2. 서울형 키즈카페를 주로 어떠한 경우에 이용하십니까?(모두선택)

- | | |
|---------------------|------------------|
| ① 일상의 놀이공간으로 주기적 활용 | ② 이벤트성으로 가끔 이용 |
| ③ 생일파티를 하기 위해서 이용 | ④ 아이가 가지고 할 때 이용 |
| ⑤ 기타() | |

3. 서울형 키즈카페를 민간 키즈카페보다 더 많이 이용하는 편이십니까?

- ① 예(서울형 키즈카페를 더 많이 이용함)→3-1로 ② 아니오(민간 키즈카페를 더 많이 이용함)→3-2로

3-1. 서울형 키즈카페를 더 많이 이용하는 이유는 무엇입니까?(모두선택)

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| ① 비용이 저렴해서 | ② 거주지와 가까워서 |
| ③ 놀거리가 더 많아서 | ④ 면적이 더 넓어서 |
| ⑤ 안전하고 깨끗해서 | ⑥ 직원이 친절하고 세심해서 |
| ⑦ 아이와 함께 시간을 보내기 적절해서 | ⑧ 놀이 고민을 하지 않아도 돼서 |
| ⑨ 또래들이 함께 가기를 원해서 | ⑩ 아이가 좋아하고 또 가고 싶어해서 |
| ⑪ 기타() | |

3-2. 민간 키즈카페를 더 많이 이용하는 이유는 무엇입니까?(모두선택)

- | | |
|---------------------------|----------------------|
| ① 즉흥적으로, 무계획적으로 이용할 수 있어서 | ② 거주지와 가까워서 |
| ③ 놀거리가 더 많아서 | ④ 면적이 더 넓어서 |
| ⑤ 안전하고 깨끗해서 | ⑥ 직원이 친절하고 세심해서 |
| ⑦ 아이와 함께 시간을 보내기 적절해서 | ⑧ 놀이 고민을 하지 않아도 돼서 |
| ⑨ 또래들이 함께 가기를 원해서 | ⑩ 아이가 좋아하고 또 가고 싶어해서 |
| ⑪ 기타() | |

4. 서울형 키즈카페에 대한 전반적인 만족도는 어떻습니까?

구분	전혀 만족하지않다	별로 만족하지않다	다소 만족한다	매우 만족한다	해당사항 없음
이용해 본 전체 서울형 키즈카페	①	②	③	④	
가장 많이 이용해 본 서울형 키즈카페	①	②	③	④	⑤

4-1. 이용해 본 전체 서울형 키즈카페에 대해 다음의 요소에 만족하셨는지 응답해주세요.

구분	전혀 만족하지않다	별로 만족하지않다	다소 만족한다	매우 만족한다
놀이의 유희성	재미	①	②	③
놀이의 유익성	신체발달	①	②	③
	인지발달	①	②	③
	사회·정서발달	①	②	③
놀이 환경	공간 크기와 구성	①	②	③
	재미있고 스릴있는 놀이기구	①	②	③
	다양한 놀잇감 구비	①	②	③
	제공되는 프로그램(놀이활동)	①	②	③
				④

구분		전혀 만족하지 않는다	별로 만족하지 않는다	다소 만족한다	매우 만족한다
	배치된 놀이 인력	①	②	③	④
시설 및 서비스	안전/청결/쾌적한 환경	①	②	③	④
	직원들의 서비스와 친절함	①	②	③	④
접근성	이용 절차의 편리성	①	②	③	④
	입지(거주지, 여가·문화시설 근접 등)	①	②	③	④
	접근 편리성(대중교통, 주차 등)	①	②	③	④
기타	보호자 간 양육 정보 공유	①	②	③	④
	아이와 함께 시간 보내기	①	②	③	④
	놀이 고민 해소	①	②	③	④
	기타	①	②	③	④

4-2. 가장 많이 이용해 본 서울형 키즈카페에 대해 다음의 요소에 만족하셨는지 응답해주세요.

구분		전혀 만족하지 않는다	별로 만족하지 않는다	다소 만족한다	매우 만족한다
놀이의 유희성	재미	①	②	③	④
놀이의 유익성	신체발달	①	②	③	④
	인지발달	①	②	③	④
	사회·정서발달	①	②	③	④
놀이 환경	공간 크기와 구성	①	②	③	④
	재미있고 스릴있는 놀이기구	①	②	③	④
	다양한 놀잇감 구비	①	②	③	④
	제공되는 프로그램(놀이활동)	①	②	③	④
	배치된 놀이 인력	①	②	③	④
시설 및 서비스	안전/청결/쾌적한 환경	①	②	③	④
	직원들의 서비스와 친절함	①	②	③	④
접근성	이용 절차의 편리성	①	②	③	④
	입지(거주지, 여가·문화시설 근접 등)	①	②	③	④
	접근 편리성(대중교통, 주차 등)	①	②	③	④
기타	보호자 간 양육 정보 공유	①	②	③	④
	아이와 함께 시간 보내기	①	②	③	④
	놀이 고민 해소	①	②	③	④
	기타	①	②	③	④

5. 서울형 키즈카페를 주변에 추천하실 의향이 있으십니까?

- ① 전혀 그렇지 않다 ② 별로 그렇지 않다 ③ 다소 그렇다 ④ 매우 그렇다

6. 서울형 키즈카페를 향후 재이용할 의사가 있습니까?

- ① 있음→6-1로 ② 없음→6-2로

6-1. 서울형 키즈카페를 재이용하고자 하는 이유는 무엇입니까?

1순위(), 2순위(), 3순위()

- ① 아이가 재미있어 해서 ② 신체활동을 할 수 있어서 ③ 공간 크기와 구성이 아이에게 적합해서
- ④ 재미있는 놀이기구가 있어서 ⑤ 다양한 놀잇감이 구비되어 있어서 ⑥ 안전/청결/쾌적하게 관리되어어서
- ⑦ 직원이 친절하고 세심해서 ⑧ 운동 시간에 예약이 가장 잘 되어서 ⑨ 위치가 가까워서
- ⑩ 아이와 함께 시간을 보내기 좋았어서 ⑪ 놀이고민을 하지 않아도 돼서 ⑫ 기타()

6-2. 서울형 키즈카페 재이용을 원하지 않으시는 이유는 무엇입니까?(모두선택)

- ① 아이가 재미없어 해서 ② 빌딩에 도움이 되지 않는 것 같아서 ③ 놀이기구와 놀잇감이 충분하지 않아서
- ④ 시설 및 서비스가 만족스럽지 않아 ⑤ 접근이 불편해서 ⑥ 기타()

6-3. 서울형 키즈카페 재이용을 원하지 않으시는 이유를 구체적으로 작성해주세요.

C. 서울형 키즈카페 운영구조

※ 다음의 문항은 알게 된 경로, 이용 요일/시간, 사전예약 등 서울형 키즈카페를 이용하기까지의 양육자 경험에 대해 묻는 항목입니다.

1. 서울형 키즈카페를 알게 된 경로는 어떻게 되십니까?

- ① 구청 및 공단 홈페이지
- ② 카카오채널
- ③ 온라인검색(블로그, 카페 등)
- ④ 지인 소개
- ⑤ 기타()

2. 서울형 키즈카페를 이용함에 있어서 다음의 사항에 얼마나 만족하셨는지 응답해주세요.

구분	전혀 만족하지 않는다	별로 만족하지 않는다	다소 만족한다	매우 만족한다	해당사항 없음
1) 홈페이지 안내	①	②	③	④	⑤
2) 예약절차	①	②	③	④	⑤
3) 취소절차	①	②	③	④	⑤
4) 대기절차	①	②	③	④	⑤
5) 접근 편리성(대중교통, 주차 등)	①	②	③	④	⑤
6) 입지(거주지, 여가문화시설 근접 등)	①	②	③	④	
7) 기타()	①	②	③	④	⑤

3. 서울형 키즈카페를 (주로) 이용한 요일과 시간대는 언제이십니까?(모두선택)

구분	(주로) 이용한 요일과 시간대			
	평일 (월~금)	토요일	일요일	
시간대	① 오전 9시-10시	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	② 오전 10시-11시	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	③ 오전 11시-오후 12시	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	④ 오후 1시 - 오후 2시	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	⑤ 오후 2시 - 오후 3시	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	⑥ 오후 3시 - 오후 4시	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	⑦ 오후 4시 - 오후 5시	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	⑧ 오후 5시 - 오후 6시	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	⑨ 오후 6시 이후	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	⑦ 기타()	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3-1. 서울형 키즈카페 이용 시 향후 이용을 원하는 요일과 시간대는 언제이십니까?(모두선택)

구분	향후 이용을 원하는 요일과 시간대			
	평일 (월~금)	토요일	일요일	
시간대	① 오전 9시-10시	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	② 오전 10시-11시	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	③ 오전 11시-오후 12시	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	④ 오후 1시 - 오후 2시	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	⑤ 오후 2시 - 오후 3시	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	⑥ 오후 3시 - 오후 4시	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	⑦ 오후 4시 - 오후 5시	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	⑧ 오후 5시 - 오후 6시	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	⑨ 오후 6시 이후	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	⑦ 기타()	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

※ 4~7번 문항은 사전예약, 현장접수, 대기, 노쇼 등 이용 절차와 관련한 문항입니다.

4. 서울형 키즈카페는 사전예약제가 운영됩니다. 이용일 기준, 어느 시점에 사전예약하십니까?

- ① 이용 당일~2일전 ② 이용 3~6일 전 ③ 이용 1주일 전 ④ 이용 2주일 전 ⑤ 기타()

4-1. 온라인 사전예약 시기는 이용일 기준 언제가 적절하다고 생각하십니까?

- ① 2주 전 ② 1주 전 ③ 2~3일 전 ④ 1일 전 ⑤ 당일 ⑥ 기타()

5. 서울형 키즈카페를 이용하고 싶었으나, 사전예약이 마감되어서 이용하지 못한 경험이 있으십니까?

- ① 예→5-1로 ② 아니오→5-4로

5-1. 사전예약을 실패하셨을 때, 이용을 원하신 요일/시간은 언제입니까?

- ① 토요일 ② 일요일 ③ 평일 방과후 ④ 기타()

5-2. 사전예약을 실패하셨을 때, 현장접수를 통해 이용을 시도해보셨습니까?

- ① 예 →5-4로 ② 아니오→5-3으로

5-3. 현장접수를 통해 이용해보지 않은 이유는 무엇입니까?

- ① 현장접수 후 이용 가능하다는 사실을 몰라서 ② 현장에 갔는데 자리가 없어서
③ 현장에 가도 자리가 없을 것 같아서 ④ 기타()

5-4. 사전예약이 마감되어서 대기신청을 해보신 적이 있으십니까?

- ① 예→5-5로 ② 아니오→6으로

5-5. 대기신청 후, 서울형 키즈카페를 이용하셨습니까?

- ① 네→6으로 ② 아니오→5-6으로

5-6. 대기신청 후, 서울형 키즈카페를 이용하지 못하신 이유는 무엇입니까?

- ① 이용 가능 연락을 못 받아서 ② 이용 가능 연락은 받았지만 다른 일정이 생겨서
③ 이용시간 임박해서 이용 가능 연락을 받아서(거리가 멀어서) ④ 기타()

6. 원활한 이용을 위해 이용절차 개선이 필요하다고 생각하십니까?

- ① 예→6-1로 ② 아니오→7로

6-1. 이용절차가 어떻게 개선되어야 한다고 생각하십니까?(모두선택)

- ① 당일 오전 온라인 예약 인원 일부 할당 ② 현장 입장 인원 일부 할당
③ 현장 대기시스템 도입 ④ 대기자 없이 실시간 예약/취소
⑤ 사전예약 수단 확대(온라인, 유선, 현장) ⑥ 기타()

7. 서울형 키즈카페 사전예약 후 노쇼해보신 경험이 있으십니까?

- ① 예→7-1로 ② 아니오→8로

7-1. 서울형 키즈카페 사전예약 후 취소하지 않고 노쇼하신 이유는 무엇입니까?

- ① 예약한 사실을 잊어서 ② 다른 일정이 생겨서
③ 취소하기 번거로워서 ④ 기타()

※ 8~10번 문항은 이동수단, 이동시간 등 이용 접근성과 관련한 문항입니다.

8. 주로 거주지 근처의 서울형 키즈카페를 이용하십니까?

- ① 전혀 그렇지 않다 ② 별로 그렇지 않다 ③ 다소 그렇다 ④ 매우 그렇다

8-1. 도보이동이 어려운 원거리에 위치한 서울형 키즈카페도 이용하실 의향이 있으십니까?

- ① 전혀 그렇지 않다→9로 ② 별로 그렇지 않다→9로 ③ 다소 그렇다→8-2로 ④ 매우 그렇다→8-2로

8-2. 서울형 키즈카페를 이용하기 위해 어느 정도 이동하실 의향이 있습니까?(모두선택)

- ① 자차()분 ② 대중교통()분 ③ 도보()분
④ 서울시 내 어디든 ⑤ 기타()

9. 가장 많이 이용하시는 서울형 키즈카페까지 주로 이동하시는 수단은 어떻게 되십니까?

- ① 자차 ② 대중교통 ③ 도보 ④ 기타()

10. 가장 많이 이용하시는 서울형 키즈카페까지 이동 시간은 어떻게 되십니까? () 분

D. 서울형 키즈카페 운영내용

※ 다음 문항은 재미, 놀이, 프로그램 등 서울형 키즈카페를 이용하는 동안 귀하와 아동의 경험에 대해 묻는 항목입니다. 이용해 본 서울형 키즈카페가 다수라면, 가장 많이 이용해 본 서울형 키즈카페를 기준으로 응답해주세요.

1. 다음은 서울형 키즈카페에서 아동이 놀이를 재미있게 즐기고 있을 때의 아동 행동에 대한 질문 문항입니다.

서울형 키즈카페에서 아동은...	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
1) 아동은 스스로 하고 싶은 놀이를 잘 찾아서 했다	①	②	③	④
2) 아동은 놀이를 하는 동안 성인의 도움을 자주 필요로 했다	①	②	③	④
3) 아동은 집에 갈 때 아쉬워하며 또 오고 싶어했다	①	②	③	④
4) 아동은 잠시도 쉬지 않고 놀이에 참여했다	①	②	③	④
5) 아동은 놀이하는 동안 집중하는 모습을 보여줬다	①	②	③	④
6) 아동은 놀이하는 동안 자주 웃고 즐거워했다	①	②	③	④
7) 아동은 땀을 흘릴 만큼 신체를 움직이며 즐겼다	①	②	③	④
8) 아동은 또래 친구를 만나 함께 놀이하는 것을 즐겼다	①	②	③	④

2. 서울형 키즈카페 1회 이용시간은 2시간입니다. 2시간은 재미있게 놀기에 적절합니까?

- ① 2시간은 길다→2-1로 ② 2시간은 적절하다→3으로 ③ 2시간은 부족하다→3으로 ④ 가파른→3으로

2-1. 2시간이 길다고 응답하신 이유는 무엇입니까?(모두선택)

- ① 놀이기구가 부족해서 ② 놀잇감이 부족해서 ③ 프로그램이 부족해서
④ 놀 사람이 부족해서 ⑤ 기타 ()

3. 서울형 키즈카페에서 아동과 양육자가 다음의 놀이 영역을 얼마나 이용하고 재미있어하는지에 대한 질문 항목입니다.

- ① 신체놀이(미끄럼틀, 암벽 등 매달리거나 높이 올라가며 스릴을 느낄 수 있는 신체놀이)
- ② 신체 활동 게임(슬레이잡기, 얼음땡, 넓은 공간에서의 잡기놀이 등)
- ③ 역할놀이(소꿉놀이를 위한 놀잇감을 활용한 엄마아빠, 병원놀이, 가게놀이 등)
- ④ 구성놀이(블럭조립, 커다란 상자, 다양한 폐물을 활용한 만들기, 큰 블록/나무 블록으로 쌓고 무너뜨리기 등)
- ⑤ 기능놀이(장난감 탐색 및 반복하여 가지고 놀기, 링끼우기 등)
- ⑥ 전략게임(퍼즐, 보드게임 등)
- ⑦ 디지털 기술을 활용한 놀이
- ⑧ 공굴리기, 망치로 두들기기 등 다양한 교구로 할 수 있는 놀이
- ⑨ 감각놀이(밀가루, 모래 등)
- ⑩ 언어놀이(책을 읽거나 그림자 인형극, 손가락 인형극 등)
- ⑪ 관찰 및 탐구놀이(물고기, 곤충, 식물 관찰하며 탐구)
- ⑫ 기타 정적인 놀이: 책읽기, 그림그리기 등

3-1. 아동이 좋아했던(가장 오래 머물거나 반복해서 놀이한 영역) 놀이 우선순위를 선택해주세요.

1순위 : _____ 2순위 : _____ 3순위 : _____

3-2. 아동이 전혀 이용하지 않았던 놀이 우선순위를 선택해주세요.

1순위 : _____ 2순위 : _____ 3순위 : _____

3-3. 양육자와 아이가 함께 즐겼던 놀이를 작성해주세요.

3-4. 아이는 좋아했으나 양육자는 어려웠던 놀이를 작성해주세요.

3-5. 서울형 키즈카페에서 처음 접하고 아동이 즐거워했던 놀이를 작성해주세요.

3-6. 서울형 키즈카페에서만 할 수 있어서 더 좋아했던 놀이를 작성해주세요.

4. 귀하는 서울형 키즈카페에서 다음의 놀이 영역에 만족하십니까?

구분	전혀 만족치않는다	별로 만족치않는다	다소 만족한다	매우 만족한다	경험없음
1) 신체 기구활용 놀이(미끄럼틀, 암벽 등)	①	②	③	④	⑤
2) 신체 활동 게임(슬레이잡기, 얼음땡, 무궁화꽃 등)					
3) 역할놀이(소꿉놀이, 시장놀이 등)	①	②	③	④	⑤
4) 구성놀이(블럭조립 등)	①	②	③	④	⑤
5) 기능놀이(장난감 탐색, 링끼우기 등)	①	②	③	④	⑤
6) 전략 게임(퍼즐, 보드 게임 등)	①	②	③	④	⑤
7) 디지털 기술을 활용한 놀이	①	②	③	④	⑤
8) 기타(책읽기, 그림그리기,, 모래놀이 등)	①	②	③	④	⑤

5. 다음의 항목 중 서울형 키즈카페에서 이용하고 싶은 놀이 우선순위를 선택해주세요.

1순위 : _____ 2순위 : _____ 3순위 : _____

- ① 가정에서 개별적으로 하기 어려운 놀이활동(모래놀이, 식재료 등 다양한 재료를 이용한 촉감놀이 등)
- ② 신체활동을 많이(혹은 강도있게) 할 수 있는 놀이활동(암벽등반, 에어바운서 등)
- ③ 단체로 상호작용할 수 있는 놀이활동(슬래잡기, 무궁화꽃이피었습니다 등)
- ④ 소그룹으로 상호작용할 수 있는 놀이활동(보드게임, 과녁맞추기 등)
- ⑤ 개별적인 놀이활동(그림그리기, 색칠하기, 책읽기 등)
- ⑥ 기타 ()

* 6번~8번 문항은 프로그램(놀이활동) 및 이용자 참여, 놀이 관련한 이용 현황에 대해 묻는 문항입니다.

6. 서울형 키즈카페는 프로그램(놀이활동)을 운영하고 있습니다. 이용해보신 경험이 있으십니까?

- ① 참여한 경험 있음→6-1로
- ② 참여한 경험 없음→6-4로

6-1. 참여해보신 프로그램명을 모두 기재해주세요.

6-2. 프로그램을 이용하신 이유는 무엇입니까?(모두선택)

- ① 아이가 재미있어하고 원해서
- ② 콘텐츠 내용이 좋아서
- ③ 시간이 맞아서
- ④ 새로운 경험을 주고 싶어서
- ⑤ 전문 교사가 진행해서
- ⑥ 또래와 같이 해서
- ⑦ 양육에 대해 도움을 받을 수 있어서
- ⑧ 기타 ()

6-3. 프로그램을 얼마나 자주 이용하십니까?

- ① 주 1회 이상
- ② 월 2~3회
- ③ 월 1회
- ④ 2~3개월에 1회
- ⑤ 6개월에 1회
- ⑥ 연 1회
- ⑦ 기타()

6-4. 프로그램을 이용하지 않은 이유는 무엇입니까?

- ① 있는지 몰라서
- ② 시간이 안 맞아서
- ③ 예약이 모두 차서
- ④ 콘텐츠가 마음에 안들어서
- ⑤ 자유놀이가 좋아서
- ⑥ 기타()

7. 서울형 키즈카페 이용 과정에서 다음의 예시와 같이 이용자가 의견을 제시할 기회가 있었습니까?

(예시) 프로그램 수요 조사 참여, 프로그램 만족도 조사, 프로그램 변경 시 양육자와 아동의 의견 수렴 등

- ① 예
- ② 아니오

8. 이용 과정에서 다음의 예시와 같이 이용자가 의견을 제시할 기회가 필요하다고 생각하십니까?

(예시) 프로그램 수요 조사 참여, 프로그램 만족도 조사, 프로그램 변경 시 양육자와 아동의 의견 수렴 등

- ① 전혀 필요하지 않다
- ② 별로 필요하지 않다
- ③ 다소 필요하다
- ④ 매우 필요하다

E. 서울형 키즈카페 정책 수요

※ 다음 문항은 서울형 키즈카페 정책 수요에 대해 묻는 항목입니다. 양육자의 입장에서 서울형 키즈카페 전반을 고려하여 응답해주세요.

1. 서울형 키즈카페/실내놀이터를 연간 어느 정도 이용하는 것이 적절하다고 생각하십니까?

- ① 주 1회 이상 ② 월 2~3회 ③ 월 1회 ④ 2~3개월에 1회
⑤ 6개월에 1회 ⑥ 연 1회 ⑦ 기타()

2. 서울형 키즈카페에서 우선 지원할 주요 대상 연령은 몇 세라고 생각하십니까?(모두선택)

- ① 0~1세 영아 ② 1~2세 영아 ③ 3~5세 유아 ④ 6~9세 초등저학년
⑤ 10~13세 초등 고학년

3. 면적에 제한이 있다면, 다음의 놀이종류 중 서울형 키즈카페에 꼭 구성되어야 한다고 생각하는 놀이의 우선순위를 선택해주세요.

1순위 : _____ 2순위 : _____ 3순위 : _____

- ① 신체놀이(미끄럼틀, 암벽 등 매달리거나 높이 올라가며 스릴을 느낄 수 있는 신체놀이)
② 역할놀이(소꿉놀이를 위한 놀잇감을 활용한 엄마아빠, 병원놀이, 가게놀이 등)
③ 구성놀이(블럭조립, 커다란 상자, 다양한 폐품을 활용한 만들기, 큰 블록/나무 블록으로 쌓고 무너뜨리기 등)
④ 기능놀이(링끼우기, 공 집어넣고 빼기, 망치 두들기기, 롤러코스터 장난감 탈색 등)
⑤ 규칙있는 게임(슬래잡기, 얼음땡, 넓은 공간에서의 잡기놀이, 보드게임 등)
⑥ 디지털 기술을 활용한 놀이
⑦ 예술놀이(그림 그리기, 만들기 등)
⑧ 감각놀이(밀가루, 모래 등)
⑨ 언어놀이(책을 읽거나 그림자 인형극, 손가락 인형극 등)
⑩ 관찰 및 탐구놀이(물고기, 곤충, 식물 관찰하며 탐구)
⑪ 기타 정적인 놀이: 책 읽기 등

4. 서울형 키즈카페에서 양육자와 아동의 놀이 지원을 위해 어떤 역할이 가장 필요하다고 생각하십니까? 인력의 놀이 지원 중 원하시는 지원의 우선순위를 선택해 주세요.

1순위 : _____ 2순위 : _____ 3순위 : _____

- ① 안전관리자: 안전하고 쾌적한 놀이 공간 관리(역할: 소독 및 정리 등)
② 놀이 관리 감독관(역할: 놀이 시 갈등 중재 및 안전 규칙 준수 관리 등)
③ 놀이보조자(역할: 놀이 방법 안내 및 보조 등)
④ 놀이 상호작용 모델링 전문가(역할: 양육자가 아동과 놀이할 수 있도록 놀이 코칭 등)
⑤ 놀이친구(역할: 일대일 블록놀이 촉진, 일대일 보드게임 참여 등)
⑥ 또래놀이 활동 지원자(역할: 또래와 함께 하는 슬래잡기, 다대일 보드게임 참여 등 지원)
⑦ 양육자와 아동을 위한 놀이교육 및 지원자(역할: 양육자와 함께 놀이하는 다양한 방법 제공 등)
⑧ 기타 ()

5. 다음의 항목 중 서울형 키즈카페 공간에 기대하는 역할 우선순위를 선택해주세요.

1순위 : _____ 2순위 : _____ 3순위 : _____

- ① 주변 어린이집의 실외놀이 대체 공간
- ② 아동의 놀이 관찰을 바탕으로 일상적 양육 상담 / 발달 상담을 통해 양육 지원을 받을 수 있는 장소
- ③ 매달리기, 암벽등반, 트램폴린 등 신체를 움직이며 놀이하는 장소
- ④ 다양한 놀이 경험을 자유롭게 할 수 있는 장소(놀잇감, 프로그램 참여 등)
- ⑤ 또래와 만나 놀이가 이루어질 수 있는 장소
- ⑥ 놀이가 어려운 부모들을 위한 교육이 진행되는 장소
- ⑦ 놀이 관련 정보를 얻을 수 있는 장소
- ⑧ 놀이에 대한 궁금증 해소, 혹은 상담이 가능한 공간
- ⑨ 기타 ()

6. 다음은 공공 놀이시설 이용자가 지켜야 할 의무 사항입니다. 서울형 키즈카페에서 다음의 사항이 어느 정도 지켜지고 있다고 생각하십니까?

구분	전혀 지켜지고 있지 않다	별로 지켜지고 있지 않다	다소 지켜지고 있다	매우 지켜지고 있다.
1) 이용자들의 공공시설 이용매너 (놀이 후 정리정돈 등)	①	②	③	④
2) 보호자의 안전에 대한 책임	①	②	③	④
3) 이용자들의 다른 이용자에 대한 배려	①	②	③	④
4) 이용자들의 직원에 대한 존중	①	②	③	④
5) 이용자들에 대한 이용에 대한 안내 문구나 교육 숙지	①	②	③	④

※ 7~8번 문항은 전환형 서울형 키즈카페 이용 현황에 대한 질문 항목입니다.

7. 다음 중 한번이라도 이용해보신 서울형 키즈카페를 선택해주세요.

- 광진구 중곡3동(꾸미팡팡), 강동구 고덕2동 / 상일2동 / 암사1동
- 강서구 발산1동
- 도봉구 방학1동(오르봉내리봉), 도봉구 창1동(숲속유람선뚜뚜)
- 동작구 대방동, 마포구 상암동
- 서초구 방배2동, 성동구 금호2-3가동
- 양천구 신정7동(5색깔깔) 용산구 한강로동(도담도담실내놀이터)
- 없음→9로

8. 해당 서울형 키즈카페는 기존에 운영하던 공동육아방/공공놀이터 등이 전환된 시설입니다. 전환 이전에 공동육아방/공공놀이터 등의 이용 경험이 있으십니까?

- ① 예→8-1로 ② 아니오→9로

8-1. 서울형 키즈카페로 전환된 이후, 어떤 측면에서 긍정적인 변화가 있었습니까?

(예시: 프로그램이나 놀잇감이 다양해짐, 놀이기구가 더 재미있어짐, 직원들의 서비스가 더 만족스러움, 더 안전하고 쾌적해짐, 놀이에 대해 교육이나 정보를 제공받을 기회가 많아짐, 아이와 함께하는 놀이에 대해 더 많이 알게됨 등)

9. 서울형 키즈카페에 대한 의견을 자유롭게 서술해주세요.

[설문종료 후 안내 문구]

※ 설문에 응해주셔서 대단히 감사합니다. 본 원에서는 조사 내용을 바탕으로 향후 1:1 면접조사를 실시할 예정입니다(약 1~2시간 소요, 소정의 수당지급). 다음은 면접조사 참여 의향에 대해 묻는 항목입니다.

※ 귀하는 향후 본 원에서 실시되는 1:1 면접조사에 참여하실 의향이 있으십니까?

- ① 예 ② 아니오(→종료)

휴대폰 번호 : _____ - _____ - _____

(휴대폰 번호는 면접조사 안내를 위한 용도로만 사용됩니다.)

** 설문에 응해주셔서 대단히 감사합니다 **