

돌봄위기조사 실태조사: 아동 및 노인 돌봄 중심

안녕하십니까? 저희는 서울시 돌봄위기조사 실태조사(아동 및 노인 돌봄 중심)를 실시하고 있습니다.

귀하의 의견은 아동 및 노인 돌봄 지원 정책과 관련하여 현황파악을 위한 자료로 활용됩니다. 뿐만 아니라 본 조사의 내용은 아동 및 노인 돌봄 관련 개선정책 마련을 위한 기초자료로 활용될 예정이며, 작성해주신 내용은 통계 목적으로만 사용됩니다.

다소 시간이 소요되더라도 준비된 설문 항목에 빠짐없이 응답해 주시기를 간곡히 부탁드리며 귀한 시간 내주셔서 감사합니다.

(※ 참고사항 : 설문문항 총 47문항 / 소요시간 약 25분)

2019년 4월

| | |
|---|---|
|  서울시여성가족재단 | 연 구 책 임 : 서울시여성가족재단 가족팀 이선헥 / 공적돌봄협력팀 손정연 조사대행기관 : 현대리서치연구소 강근후 대리(☎ 02-3218-9660) |
|---|---|

통계법 제33조(비밀의 보호 등)

① 통계작성과정에서 알려진 사항으로서 개인 또는 법인이나 단체의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.

② 통계작성을 위하여 수집된 개인 또는 법인이나 단체의 비밀에 속하는 기초자료는 통계작성의 목적 외에 사용하여서는 아니 된다.

※ 응답자 사전 질문

Q1. 귀하가 함께 살고 있는 가족 중 만 6세 이상 18세 미만 아동(※미취학 아동 제외)이 있습니까?

- ① 예 (Q.1-1로 가시오.) ② 아니오 (Q.2로 가시오.)

◇ 돌봄의 범위: 미성년 자녀나 고령 노인에 대한 일상적인 돌봄, 장애나 질병 혹은 사고로 인해 필요한
돌봄 등을 모두 포함함

◇ 돌봄의 유형: 도구적 도움(식사, 목욕, 가사 등), 교육적 도움(학습 및 교육 지원 등), 정서적 도움(대화, 취미지원)

Q1-1. 귀하가 만 6세 이상 18세 미만 아동(※미취학 아동 제외)을 돌보는데 소요되는 하루 평균 돌봄 시간은
얼마나 되십니까? 아동의 수와 상관없이 아동들을 돌보는데 소요되는 총 시간을 기재하여 주십시오.

(“① 평균 3시간 이상” 응답한 경우, 총 소요시간을 “시간 분”으로 작성해주기 바랍니다.)

- ① 평균 3시간 이상 돌봄(총 돌봄 시간 : 시간 분) ② 평균 3시간 미만 돌봄

Q2. 귀하가 함께 살고 있는 가족 중 만 65세 이상 노인이 있습니까?

- ① 예 (Q.2-1로 가시오.) ② 아니오 (Q.3으로 가시오.)

Q2-1. 귀하가 만 65세 이상 노인을 돌보는데 소요되는 하루 평균 돌봄 시간은 얼마나 되십니까?

(“① 평균 3시간 이상” 응답한 경우, 총 소요시간을 “시간 분”으로 작성해주기 바랍니다.)

- ① 평균 3시간 이상 돌봄(총 돌봄 시간 : 시간 분) ② 평균 3시간 미만 돌봄

☞ Q1.과 Q2.의 응답 모두 ‘② 아니오’인 응답자는 설문 종료

☞ Q1-1.과 Q2-1.의 응답 모두 ‘② 평균 3시간 미만 돌봄’인 응답자는 설문종료

Q3. 아래의 8가지 항목 중에서 최근 1년 사이에 귀하가 경험한 어려움이 있습니까? 경험한 어려움을 모두 체크하여 주십시오.

| | | |
|--------------------------|--|--|
| <input type="checkbox"/> | 1. 자녀 돌봄 (혹은 손자녀 돌봄) | 자신(응답자)의 건강 악화, 체력소모, 수면부족, 우울, 사회생활 제한, 돌봐줄 사람 혹은 기관 선택의 어려움, 자녀의 문제행동과 부적응 등 |
| <input type="checkbox"/> | 2. 노인 돌봄 | 자신(응답자)의 건강 악화, 체력소모, 수면부족, 우울, 사회생활 제한, 돌봐줄 사람 혹은 시설 선택의 어려움, 어르신과의 잦은 갈등 등 |
| <input type="checkbox"/> | 3. 보호·안전 | 가족 구성원 간 폭력, 방임, 혹은 친인척이나 이웃과의 갈등, 폭력 등 |
| <input type="checkbox"/> | 4. 건강 | 신체적·정신적 건강 문제 및 건강관리의 어려움, 약물 오남용 등 |
| <input type="checkbox"/> | 5. 기초생활 유지 | 식사, 교육, 의복구입, 공과금 연체 등의 어려움 |
| <input type="checkbox"/> | 6. 사회관계 | 가족 간의 갈등, 소통의 어려움, 필요시 도움 받을 친인척이나 이웃 부재 |
| <input type="checkbox"/> | 7. 고용 | 구직, 일자리 발굴의 어려움, 직장생활 유지의 어려움, 정리해고 불안감 등 |
| <input type="checkbox"/> | 8. 주거 | 주거비 부담(전·월세 부담, 주택 마련 어려움), 주거환경 열악 |
| <input type="checkbox"/> | 0. 겪고 있는 어려움 없음 (설문종료) | |

A. 돌봄 실태

문1. 귀하가 돌보고 있는 가족(※만 6세 이상 18세 미만 아동, 만 65세 이상 노인)에 대하여 아래의 사항에 모두 응답해 주십시오.

| | | |
|--------------------------------------|--|--|
| 1-1. 돌봄 대상 (본인과의 관계 기준) | ① 자녀 ② 손자녀 ③ 부모 ④ 배우자의 부모 ⑤ 형제자매 ⑥ 배우자 ⑦ 기타 (구체적으로: _____) | |
| 1-2. 출생년도 | 출생한 연도 기입 _____년 | |
| 1-3. 돌보고 있는 가족의 성별 | ① 남성 ② 여성 | |
| 1-4. 돌봄이 필요한 이유 (※ 중복응답 가능) | <input type="checkbox"/> ① 일상적인 돌봄 필요 (미성년 자녀 혹은 고령의 노인) <input type="checkbox"/> ② 장애나 질병(중풍, 뇌졸중, 치매, 희귀병) 때문 <input type="checkbox"/> ③ 갑작스러운 사고 및 발병 <input type="checkbox"/> ④ 정신질환(조현병, 우울증, 조울증 등) <input type="checkbox"/> ⑤ 기타 돌봄 이유(_____) | |
| 1-5.~1-7. 도움이 필요한 정도 | 1-5. 도구적 도움: 식사, 목욕, 가사, 이동지원 등 1-6. 정서적 도움: 취미지원, 대화 등 1-7. 교육적 도움: 학습 및 교육 지원 | ① 도움 없이 혼자 할 수 있다 ② 약간의 도움이 필요하다 ③ 대부분 도움이 필요하다 ④ 전적으로 도움이 필요하다 |
| 1-8. 돌봄 기간 | 돌봄을 제공한 총 기간을 기입 (____년 ____개월) | |
| 1-9.~1-11. 돌봄 비용 (월 평균) | 1-9. 의료비: 월 _____만원 1-10. 교육비: 월 _____만원 1-11. 서비스 구매비: 월 _____만원 (예. 아이돌봄서비스, 노인돌봄서비스 등) | |

[응답란]

| 구분 | 1-1. 돌봄 대상 | 1-2. 출생 년도 | 1-3. 성별 | 1-4. 돌봄 필요이유 | 도움이 필요한 정도 | | | 1-8. 돌봄 기간 | 월평균 돌봄비용 | | |
|----|------------------|------------------|------------|--------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|-------------|--------------|---------------------|
| | | | | | 1-5. 도구적 도움 | 1-6. 정서적 도움 | 1-7. 교육적 도움 | | 1-9. 의료비 | 1-10. 교육비 | 1-11. 서비스 구매비 |
| 1) | | | | | | | | | | | |
| 2) | | | | | | | | | | | |
| 3) | | | | | | | | | | | |
| 4) | | | | | | | | | | | |
| 5) | | | | | | | | | | | |

B. 자녀 돌봄에서의 어려움: 가정 내 초등학생 자녀가 있는 경우

- ◇ 가정 내 초등학생 자녀가 있는 경우에 응답해주시고, 초등학생 자녀가 둘 이상일 경우 가장 어린 자녀만을 기준으로 작성해주세요.
- ◇ 장애나 질병 등으로 자녀가 학교를 다니지 않는 경우에도, 만 6세~12세에 해당하는 자녀가 있는 경우에 응답해주시십시오.
- ◇ 손자녀를 돌보고 있는 조부모의 경우, 손자녀에 해당되는 사항에 대해 응답해주시십시오.

문2. 다음은 아동 돌봄서비스의 여러 가지 유형입니다. 귀하가 주로 이용하는 서비스 유형을 두 가지만 순서대로 말씀해주십시오.

| | | | |
|-----|--|-----|--|
| 1순위 | | 2순위 | |
|-----|--|-----|--|

- ① 초등 돌봄 교실, 방과 후 교실
- ② 정부운영 아이돌봄서비스
- ③ 민간기관 아이돌봄서비스
- ④ 지역아동센터
- ⑤ 학원, 공부방, 학습지, 방문과외 등
- ⑥ 기타(_____)
- ⑦ 이용하는 서비스가 없음

문3. 귀하는 자녀를 양육하면서 긴급하게 대리양육이 필요한 경우, 주로 도움을 받는 사람(기관)은 누구입니까?

- ① 자녀의 조부모
- ② 자녀의 친인척(이모, 고모, 삼촌 등)
- ③ 친구나 이웃
- ④ 초등 돌봄 교실, 방과 후 교실
- ⑤ 정부운영 아이돌봄서비스
- ⑥ 민간기관 아이돌봄서비스
- ⑦ 지역아동센터
- ⑧ 학원, 공부방, 학습지, 방문과외 등
- ⑨ 기타(_____)
- ⑩ 도움을 받는 사람(기관) 없음

문4. 다음은 귀하가 초등학생 자녀를 돌보면서 일상생활 중에서 겪을 수 있는 어려움의 정도를 묻는 질문입니다.
얼마나 어려움을 겪고 있는지 해당되는 사항에 응답하여 주십시오.

| 내 용 | 문4-1. 어려움의 정도 | | | | | 문4-2. 외부 지원 및 서비스의 필요성 | |
|----------------------------------|--|--------|------|-----|--------|------------------------|---------|
| | 전혀 어렵지 않다 | 어렵지 않다 | 보통이다 | 어렵다 | 매우 어렵다 | 필요 하다 | 필요하지 않다 |
| | | | | | | | |
| 돌봄을 담당하는 가족 당사자의 어려움 | 1) 신체적인 어려움(자신의 건강 악화, 체력 소모, 수면 부족 등) | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ① ② |
| | 2) 정신적인 어려움(불안, 짜증, 우울감 등) | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | |
| | 3) 사회적인 어려움(친구 모임, 문화생활 등을 하지 못하는 것 등) | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | |
| | 4) 경제적인 어려움(양육 및 교육비용의 발생, 일을 하지 못하는 것 등) | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | |
| | 5) 시간부족(나 자신을 위한 여가시간이나 휴식시간 부족 등)으로 인한 어려움 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | |
| 가족관계에서 의 어려움 | 6) 가족관계에서의 어려움(자녀교육 및 훈육과 관련한 가족 갈등, 가족의 비협조 등) | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ① ② |
| | 7) 자녀와의 잦은 갈등 및 다툼으로 인한 어려움 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | |
| 자녀 돌봄 과정의 어려움 | 8) 돌봐줄 사람 혹은 기관 선택의 어려움(급할 때 돌봐줄 사람 찾기가 어려움, 믿고 맡길 만한 기관 부족 등) | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ① ② |
| | 9) 올바른 훈육 및 교육방법에 대한 정보 부족으로 인한 어려움 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | |
| 자녀의 부적응 및 문제행동으로 인한 어려움 | 10) 성적문제 및 학습부진으로 인한 어려움 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ① ② |
| | 11) 학교 및 기관생활 부적응으로 인한 어려움 (등교 거부, 따돌림 등) | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | |
| | 12) 정서, 행동상의 어려움 (공격성, 산만함, 거짓말 등) | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | |
| | 13) 약물 또는 인터넷게임 중독 등 문제 행동으로 인한 어려움 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | |

문4-3. 문4에서 제시한 초등학생 자녀 돌봄 시 어려움(13가지) 중에서 가장 힘들게 느껴지는 것을 순서대로 세 가지만 선택해주세요.

| | | |
|-----|-----|-----|
| 1순위 | 2순위 | 3순위 |
|-----|-----|-----|

문4-4. (문4-2에서 ‘①외부 지원이나 서비스가 필요하다’고 응답한 사람만) 어떠한 외부 지원 및 서비스가 필요한다고 생각하십니까? [보기]를 참고하여, 해당 번호를 기입해주시기 바랍니다.

[보기]

| | |
|--|-------------------------------|
| ①종합적인 상담, 정보의 제공 ②서비스 이용 비용 지원 ③집으로 찾아오는 서비스 | ④시설·기관 이용(입소 등) ⑤기타(_____) |
|--|-------------------------------|

| 항 목 | 1순위 | 2순위 |
|--|-----|-----|
| 1) 돌봄을 담당하는 가족 당사자의 어려움 (소진, 우울, 사회생활 제한 등) | | |
| 2) 가족관계에서의 어려움 (배우자의 갈등, 자녀와의 갈등 등) | | |
| 3) 자녀 돌봄 과정의 어려움 (돌봐줄 사람 혹은 기관선택의 어려움, 올바른 훈육 및 교육방법에 대한 정보 부족 등) | | |
| 4) 자녀의 부적응 및 문제행동으로 인한 어려움 (성적문제, 학교 부적응, 인터넷·게임 중독 등) | | |

C. 자녀 돌봄에서의 어려움: 가정 내 중·고등학생 자녀가 있는 경우

- ◇ 가정 내 중·고등학생 자녀가 있는 경우에 응답해주시고, 중·고등학생 자녀가 둘 이상일 경우 가장 어린 자녀만을 기준으로 작성해주세요.
- ◇ 장애나 질병 혹은 다른 이유로 자녀가 학교를 다니지 않는 경우에도, 만 13세~18세에 해당하는 자녀가 있는 경우에 응답해주십시오.
- ◇ 손자녀를 돌보고 있는 조부모의 경우, 손자녀에 해당되는 사항에 대해 응답해주십시오.

문5. 다음은 귀하가 중·고등학생 자녀를 돌보면서 일상생활 중에서 겪을 수 있는 어려움의 정도를 묻는 질문입니다. 얼마나 어려움을 겪고 있는지 해당되는 사항에 응답하여 주십시오.

| 내 용 | 문5-1. | | | | | 문5-2. | |
|----------------------|---|--------|------|-----|--------|------------------|---------|
| | 어려움의 정도 | | | | | 외부 지원 및 서비스의 필요성 | |
| | 전혀 어렵지 않다 | 어렵지 않다 | 보통이다 | 어렵다 | 매우 어렵다 | 필요 하다 | 필요하지 않다 |
| 돌봄을 담당하는 가족 당사자의 어려움 | 1) 신체적인 어려움(자신의 건강 악화, 체력 소모, 수면 부족 등) | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ① ② |
| | 2) 정신적인 어려움(불안, 짜증, 우울감 등) | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | |
| | 3) 사회적인 어려움(친구 모임, 문화생활 등을 하지 못하는 것 등) | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | |
| | 4) 경제적인 어려움(양육 및 교육비용의 발생, 일을 하지 못하는 것 등) | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | |
| | 5) 시간부족(나 자신을 위한 여가시간이나 휴식시간 부족 등)으로 인한 어려움 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | |

| 내 용 | | 문5-1. | | | | | 문5-2. 외부 지원 및 서비스의 필요성 | |
|----------------------------------|---|-----------------|-----------|----------|-----|-----------|------------------------------|------------|
| | | 전혀 어렵지 않다 | 어렵지 않다 | 보통 이다 | 어렵다 | 매우 어렵다 | 필요 하다 | 필요하지 않다 |
| 가족관계에서 의 어려움 | 6) 가족관계에서의 어려움(자녀교육 및 훈육과 관련한 가족 갈등, 가족의 비협조 등) | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ① | ② |
| | 7) 자녀와의 잦은 갈등 및 다툼으로 인한 어려움 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | | |
| 자녀의 부적응 및 문제행동으로 인한 어려움 | 8) 성적문제 및 학습부진으로 인한 어려움 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ① | ② |
| | 9) 학교 및 기관생활 부적응으로 인한 어려움 (등교 거부, 따돌림 등) | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | | |
| | 10) 정서, 행동상의 어려움 (공격성, 산만함, 거짓말 등) | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | | |
| | 11) 약물 또는 인터넷게임 중독 등 문제 행동으로 인한 어려움 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | | |

문5-3. 문5에서 제시한 중·고등학생 자녀 돌봄시 어려움(13가지) 중에서 가장 힘들게 느껴지는 것을 순서대로 세 가지만 선택해주세요.

| | | | | | |
|-----|--|-----|--|-----|--|
| 1순위 | | 2순위 | | 3순위 | |
|-----|--|-----|--|-----|--|

문5-4. (문 5-2에서 '①외부 지원이나 서비스가 필요하다'고 응답한 사람만) 어떠한 외부 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까? [보기]를 참고하여, 해당 번호를 기입해주시기 바랍니다.

[보기]

| | |
|------------------|-----------------|
| ①종합적인 상담, 정보의 제공 | ④시설·기관 이용(입소 등) |
| ②서비스 이용 비용 지원 | ⑤기타(_____) |
| ③집으로 찾아오는 서비스 | |

| 항 목 | 1순위 | 2순위 |
|---|-----|-----|
| 1) 돌봄을 담당하는 가족 당사자의 어려움 (소진, 우울, 사회생활 제한 등) | | |
| 2) 가족관계에서의 어려움 (배우자와의 갈등, 자녀와의 갈등 등) | | |
| 3) 자녀의 부적응 및 문제행동으로 인한 어려움 (성적문제, 학교 부적응, 인터넷·게임 중독 등) | | |

D. 노인 돌봄에서의 어려움

- ◇ 가정 내 65세 이상 노인을 돌보고 있는 경우에만 응답해주십시오.
- ◇ 만 65세 이상 노인이 둘 이상일 경우, 질환 등으로 돌봄을 더 필요로 하는 노인을 기준으로 작성합니다.

문6. 다음은 노인 돌봄서비스(기관)의 여러 가지 유형입니다. 귀하가 주로 이용하는 서비스(기관) 유형을 두 가지만 순서대로 말씀해주십시오.

| | | | |
|-----|--|-----|--|
| 1순위 | | 2순위 | |
|-----|--|-----|--|

- ① 병원 또는 요양병원
- ② 요양보호사를 통한 가사간병방문서비스 (정부운영)
- ③ 간병인/돌보미를 통한 돌봄서비스 (민간)
- ④ 주간보호센터
- ⑤ 치매상담센터
- ⑥ 노인복지관
- ⑦ 노인돌봄종합서비스
- ⑧ 기타()
- ⑨ 이용하는 서비스(기관)가 없음

문7. 귀하는 어르신 돌봄과 관련하여 긴급하게 도움이 필요한 경우, 주로 도움을 받는 사람(기관)은 누구입니까?

- ① 함께 사는 다른 가족(귀하의 배우자나 자녀, 부모 등)
- ② 친인척(귀하의 형제자매 등)
- ③ 친구나 이웃
- ④ 병원 또는 요양병원
- ⑤ 요양보호사 (정부운영)
- ⑥ 간병인/돌보미 (민간)
- ⑦ 주간보호센터
- ⑧ 치매상담센터
- ⑨ 노인복지관
- ⑩ 기타()
- ⑪ 도움을 받는 사람(기관)이 없음

문8. 다음은 귀하가 노인을 돌보면서 일상생활 중에서 겪을 수 있는 어려움의 정도를 묻는 질문입니다. 얼마나 어려움을 겪고 있는지 해당되는 사항에 응답하여 주십시오.

| 내 용 | 문8-1. | | | | | 문8-2. | |
|-------------|--|--------|------|-----|--------|------------------|----------|
| | 어려움의 정도 | | | | | 외부 지원 및 서비스의 필요성 | |
| | 전혀 어렵지 않다 | 어렵지 않다 | 보통이다 | 어렵다 | 매우 어렵다 | 필요하다 | 필요하지 않다 |
| 돌봄을 담당하는 | 1) 신체적인 어려움(자신의 건강 악화, 체력 소모, 수면 부족 등) | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ① ② |

| 내 용 | | 문8-1. | | | | | 문8-2. 외부 지원 및 서비스의 필요성 | |
|-----------------------------------|---|-----------------|-----------|----------|-----|-----------|------------------------------|------------|
| | | 전혀 어렵지 않다 | 어렵지 않다 | 보통 이다 | 어렵다 | 매우 어렵다 | 필요 하다 | 필요하지 않다 |
| 가족 당사자의 어려움 | 2) 정신적인 어려움(불안, 짜증, 우울감 등) | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | | |
| | 3) 사회적인 어려움(친구 모임, 문화생활 등을 하지 못하는 것 등) | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | | |
| | 4) 경제적인 어려움(양육 및 교육비용의 발생, 일을 하지 못하는 것 등) | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | | |
| | 5) 시간부족(나 자신을 위한 여가시간이나 휴식시간 부족 등)으로 인한 어려움 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | | |
| 가족관계에서 의 어려움 | 6) 가족관계에서의 어려움(돌봄으로 인한 가족 갈등, 가족의 비협조 등) | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ① | ② |
| | 7) 어르신과의 잦은 갈등 및 다툼으로 인한 어려움 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | | |
| 어르신 돌봄 과정의 어려움 | 8) 돌봐줄 사람 혹은 시설 선택의 어려움(급할 때 돌 봐줄 사람 찾기가 어려움, 믿고 맡길 만한 시설 부족 등) | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ① | ② |
| | 9) 간병이나 돌봄 관련 지식과 기술의 부족으로 인한 어려움 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | | |
| 어르신의 부적응 및 문제행동으로 인한 어려움 | 10) 어르신의 서비스 및 시설 거부로 인한 어려움 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ① | ② |
| | 11) 어르신의 정서, 행동상의 어려움 (인지적 문제, 공격성 등) | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | | |

문8-3. 문8에서 제시한 어르신 돌봄시 어려움(11가지) 중에서 가장 힘들게 느껴지는 것을 순서대로 세 가지만 선택해주세요.

| | | |
|-----|-----|-----|
| 1순위 | 2순위 | 3순위 |
|-----|-----|-----|

문8-4. (문 8-2에서 '①외부 지원이나 서비스가 필요하다'고 응답한 사람만) 어떠한 외부 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까? [보기]를 참고하여, 해당 번호를 기입해주시기 바랍니다.

[보기]

| | |
|------------------|-----------------|
| ①종합적인 상담, 정보의 제공 | ④시설·기관 이용(입소 등) |
| ②서비스 이용 비용 지원 | ⑤기타(_____) |
| ③집으로 찾아오는 서비스 | |

| 항 목 | 1순위 | 2순위 |
|--|-----|-----|
| 1) 돌봄을 담당하는 가족 당사자의 어려움 (소진, 우울, 사회생활 제한 등) | | |
| 2) 가족관계에서의 어려움 (배우자와의 갈등, 어르신과의 갈등 등) | | |
| 3) 어르신 돌봄 과정의 어려움 (돌봐줄 사람 혹은 시설 선택의 어려움, 간병이나 돌봄 관련 지식의 부족 등) | | |
| 4) 어르신의 부적응 및 문제행동으로 인한 어려움 (서비스 및 시설 거부, 인지적 문제 등) | | |

E. 보호·안전유지에서의 어려움

문9. 다음에 제시되는 각 항목에 대해 귀하와 귀하의 가족은 어떤지 응답해주십시오.

| 내 용 | 전혀 그렇지 않다 | 그렇지 않다 | 보통이다 | 그렇다 | 매우 그렇다 |
|--|-----------------|-----------|------|-----|-----------|
| 1) 가족 간에 갈등이 생기면 해결하려하기보다는 피해버린다 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 2) 가족 간에 욕설이나 큰소리를 내며 싸운다 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 3) 서로 가시가 있는 말, 비꼬는 말, 공격적인 말을 한다. | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 4) 가족 중 한 명이 일방적, 강압적으로 자기 의사를 강요한다 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 5) 가족 간에 폭력을 써서 싸운 적이 있다 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 6) 생활비나 의료비 지출 부담으로 인해 가족 간의 다툼이 있다 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 7) 부모를 돌보는 문제로 다른 가족들(형제자매 등)과 갈등이 있다 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 8) 자녀 교육이나 부모를 돌보는 문제로 배우자와 별거 혹은 이혼을 했거나 생각한 적이 있다. | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 9) (자녀를 돌보는 가구만 해당)자녀의 교육 및 훈육을 목적으로 체벌을 했다 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 10) (자녀를 돌보는 가구만 해당)자녀와의 잦은 갈등으로 자녀를 때린 적이 있다 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |

문10. 귀하는 최근 1년 사이에 다음의 어려움을 경험하셨습니까? 해당 어려움을 가족 내에서 해결하기 어려워 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?

| 내 용 | 문10-1. 어려움의 정도 | | | | | 문10-2. 외부 지원 및 서비스의 필요성 | |
|--|-------------------|-----------|----------|-----|-----------|-------------------------------|------------|
| | 전혀 어렵지 않다 | 어렵지 않다 | 보통 이다 | 어렵다 | 매우 어렵다 | 필요 하다 | 필요하지 않다 |
| 1) 가족 내 안전유지의 어려움 (가족 구성원 간 학대, 폭력, 방임 등) | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ① | ② |
| 2) 가족 외부로부터 안전유지의 어려움 (친인척, 이웃, 소속집단에서의 학대, 폭력, 방임 등) | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ① | ② |

문10-3. (문 10-2에서 ‘①외부 지원이나 서비스가 필요하다’고 응답한 사람만) 어떠한 외부 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까? [보기]를 참고하여, 해당 번호를 기입해주시기 바랍니다.

[보기]

| | |
|--|-------------------------------|
| ①종합적인 상담, 정보의 제공 ②서비스 이용 비용 지원 ③집으로 찾아오는 서비스 | ④시설·기관 이용(입소 등) ⑤기타(_____) |
|--|-------------------------------|

| 항 목 | 1순위 | 2순위 |
|--|-----|-----|
| 1) 가족 내 안전유지의 어려움 (가족 구성원 간 학대, 폭력, 방임 등) | | |
| 2) 가족 외부로부터 안전유지의 어려움 (친인척, 이웃, 소속집단에서의 학대, 폭력, 방임 등) | | |

F. 건강유지에서의 어려움

문11. 귀하는 최근 1년 사이에 다음의 어려움을 경험하셨습니까? 해당 어려움을 가족 내에서 해결하기 어려워 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?

| 내 용 | 문11-1. 어려움의 정도 | | | | | 문11-2. 외부 지원 및 서비스의 필요성 | |
|--|-------------------|-----------|----------|-----|-----------|-------------------------------|------------|
| | 전혀 어렵지 않다 | 어렵지 않다 | 보통 이다 | 어렵다 | 매우 어렵다 | 필요 하다 | 필요하지 않다 |
| 1) 신체적 건강 문제의 어려움 (신체적 기능 저하, 일상생활 불편 등) | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ① | ② |
| 2) 신체적 건강 관리의 어려움 (병의원 선택, 건강관리 지원체계의 부재 등) | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ① | ② |
| 3) 정신적 건강 문제의 어려움 (정신적 기능 저하, 일상생활 불편 등) | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ① | ② |
| 4) 정신적 건강 관리의 어려움 (병의원 선택, 건강관리 지원체계의 부재 등) | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ① | ② |
| 5) 약물복용의 어려움 (약물 오남용, 약물복용 지원체계 부재, 치료 거부 문제 등) | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ① | ② |

문11-3. (문 11-2에서 ‘①외부 지원이나 서비스가 필요하다’고 응답한 사람만) 어떠한 외부 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까? [보기]를 참고하여, 해당 번호를 기입해주시기 바랍니다.

[보기]

| | |
|--|-------------------------------|
| ①종합적인 상담, 정보의 제공 ②서비스 이용 비용 지원 ③집으로 찾아오는 서비스 | ④시설·기관 이용(입소 등) ⑤기타(_____) |
|--|-------------------------------|

| 항 목 | 1순위 | 2순위 |
|--|-----|-----|
| 1) 신체적 건강 문제의 어려움 (신체적 기능 저하, 일상생활 불편 등) | | |
| 2) 신체적 건강 관리의 어려움 (병의원 선택, 건강관리 지원체계의 부재 등) | | |
| 3) 정신적 건강 문제의 어려움 (정신적 기능 저하, 일상생활 불편 등) | | |
| 4) 정신적 건강 관리의 어려움 (병의원 선택, 건강관리 지원체계의 부재 등) | | |
| 5) 약물복용의 어려움 (약을 오남용, 약물복용 지원체계 부재, 치료 거부 문제 등) | | |

G. 기초생활 유지 및 사회관계에서의 어려움

문12. 귀하는 최근 1년 사이에 다음의 어려움을 경험하셨습니까? 해당 어려움을 가족 내에서 해결하기 어려워 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?

| 내 용 | 문12-1. 어려움의 정도 | | | | | 문12-2. 외부 지원 및 서비스의 필요성 | |
|--|-------------------|-----------|----------|-----|-----------|-------------------------------|------------|
| | 전혀 어렵지 않다 | 어렵지 않다 | 보통 이다 | 어렵다 | 매우 어렵다 | 필요 하다 | 필요하지 않다 |
| 1) 기초생활 해결의 어려움 (식사, 교육, 의복구입, 공과금 연체 등의 어려움) | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ① | ② |
| 2) 가족 구성원 간 관계의 어려움 (가족 간의 갈등, 소통 및 역할의 어려움 등) | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ① | ② |
| 3) 친인척, 이웃, 소속집단과의 관계형성의 어려움 (필요시 도움받을 곳 부재, 교류의 어려움 등) | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ① | ② |

문12-3. (문 12-2에서 ‘①외부 지원이나 서비스가 필요하다’고 응답한 사람만) 어떠한 외부 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까? [보기]를 참고하여, 해당 번호를 기입해주시기 바랍니다.

[보기]

- ①종합적인 상담, 정보의 제공
- ②서비스 이용 비용 지원
- ③집으로 찾아오는 서비스

- ④시설·기관 이용(입소 등)
- ⑤기타(_____)

| 항 목 | 1순위 | 2순위 |
|--|-----|-----|
| 1) 기초생활 해결의 어려움 (식사, 교육, 의복구입, 공과금 연체 등의 어려움) | | |
| 2) 가족 구성원 간 관계의 어려움 (가족 간의 갈등, 소통 및 역할의 어려움 등) | | |
| 3) 친인척, 이웃, 소속집단과의 관계형성의 어려움 (필요시 도움받을 곳 부재, 교류의 어려움 등) | | |

H. 직장경험 및 고용문제에서의 어려움

문13. 귀하는 현재 직장을 가지고 있습니까?

- ① 예
- ② 아니오

문14. 자녀 혹은 어르신 돌봄 때문에 취업 상태를 바꾼 적이 있습니까? 예를 들면, 취업여부, 취업시간, 취업 형태의 변화를 말합니다.

- ① 바꾼 적이 있다. (질문 14-1.로 가세요)
- ② 바꾼 적이 없다. (질문 15.로 가세요)

문14-1. 무슨 변화가 있었습니까?

| 항 목 | 예 | 아니오 |
|-----------------------------------|---|-----|
| 1) 직장을 그만 두었다 | ① | ② |
| 2) 새 직장을 구했다 | ① | ② |
| 3) 근무 시간을 늘렸다 | ① | ② |
| 4) 근무 시간을 줄였다 | ① | ② |
| 5) 근무 일정을 바꾸었다(예: 낮 근무를 밤 근무로 바꿈) | ① | ② |
| 6) 기타 (_____) | ① | ② |

문15. 귀하는 최근 1년 사이에 다음의 어려움을 경험하셨습니까? 해당 어려움을 가족 내에서 해결하기 어려워 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?

| 내 용 | 문15-1. 어려움의 정도 | | | | | 문15-2. 외부 지원 및 서비스의 필요성 | |
|---|-------------------|-----------|----------|-----|-----------|-------------------------------|------------|
| | 전혀 어렵지 않다 | 어렵지 않다 | 보통 이다 | 어렵다 | 매우 어렵다 | 필요 하다 | 필요하지 않다 |
| 1) 취업·창업활동 및 기회 마련의 어려움 (구직, 일자리 발굴 등) | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ① | ② |
| 2) 직장생활 유지의 어려움 (근무조건, 개인적 방해요인, 정리해고 불안감 등) | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ① | ② |

문15-3. (문 15-2에서 '①외부 지원이나 서비스가 필요하다'고 응답한 사람만) 어떠한 외부 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까? [보기]를 참고하여, 해당 번호를 기입해주시기 바랍니다.

[보기]

| | |
|------------------|-----------------|
| ①종합적인 상담, 정보의 제공 | ④시설·기관 이용(입소 등) |
| ②서비스 이용 비용 지원 | ⑤기타(_____) |
| ③집으로 찾아오는 서비스 | |

| 항 목 | 1순위 | 2순위 |
|---|-----|-----|
| 1) 취업·창업활동 및 기회 마련의 어려움 (구직, 일자리 발굴 등) | | |
| 2) 직장생활 유지의 어려움 (근무조건, 개인적 방해요인, 정리해고 불안감 등) | | |

I. 주거문제에서의 어려움

문16. 귀하는 최근 1년 사이에 다음의 어려움을 경험하셨습니까? 해당 어려움을 가족 내에서 해결하기 어려워 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?

| 내 용 | 문16-1. 어려움의 정도 | | | | | 문16-2. 외부 지원 및 서비스의 필요성 | |
|---|-------------------|-----------|----------|-----|-----------|-------------------------------|------------|
| | 전혀 어렵지 않다 | 어렵지 않다 | 보통 이다 | 어렵다 | 매우 어렵다 | 필요 하다 | 필요하지 않다 |
| 1) 주거비 부담의 어려움 (전·월세 과부담, 주택 마련 어려움 등) | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ① | ② |
| 2) 주거환경 열악으로 인한 어려움 (주택시설 부식, 에너지 공급시설 열악 등) | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ① | ② |

문16-3. (문 16-2에서 ‘①외부 지원이나 서비스가 필요하다’고 응답한 사람만) 어떠한 외부 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까? [보기]를 참고하여, 해당 번호를 기입해주시기 바랍니다.

[보기]

| | |
|--|-------------------------------|
| ①종합적인 상담, 정보의 제공 ②서비스 이용 비용 지원 ③집으로 찾아오는 서비스 | ④시설·기관 이용(입소 등) ⑤기타(_____) |
|--|-------------------------------|

| 항 목 | 1순위 | 2순위 |
|---|-----|-----|
| 1) 주거비 부담의 어려움 (전·월세 과부담, 주택 마련 어려움 등) | | |
| 2) 주거환경 열악으로 인한 어려움 (주택시설 부식, 에너지 공급시설 열악 등) | | |

J. 정책 이용 및 수요

문17. 다음은 서울시의 가족 돌봄 전반에 대한 지원 서비스·정책입니다. 서비스 이용경험, 도움이 된 정도 및 필요성에 대해 응답하여 주십시오.

| 서비스 명(내용) | 문17-1. 서비스 이용 경험 | | 문17-2. 도움이 된 정도 | | | | | 문17-3. 필요성 | | | | |
|---|------------------------------|------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|---|-----------------------|--|---|----------------------------|----------------------------|--------|-------------|
| | 이용 (문 17-2 로 이동) | 미 이용 (문 17-3 으로 이동) | 전혀 도움 이 되지 않음 | 전 도 움 이 되 지 않 음 | 별 도 로 움 이 되 지 않 음 | 그 저 그 렇 다 | 대 체 로 도 움 이 되 는 경 우 | 매 우 도 움 이 되 는 경 우 | 전 혀 있 지 않 음 | 필 요 하 지 않 음 | 보 통 | 필 요 함 |
| 1) 아동 돌봄 서비스 (방과 후 돌봄교실, 지역아동센터 등) | ① | ② | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 2) 어르신 돌봄 서비스 (주간/단기보호시설, 노인장기요양보험 서비스, 노인돌봄종합서비스 등) | ① | ② | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 3) 공적급여 (긴급지원, 국민기초생활보장제도 등) | ① | ② | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 4) 저소득 한부모가족 지원사업 (아동양육비, 아동교육지원비, 생활보조금 등) | ① | ② | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 5) 일자리 서비스 (공공근로 등) | ① | ② | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 6) 주거 서비스 (공공임대주택, 주택바우처 등) | ① | ② | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 7) 위기가구 지원서비스 (가족갈등 상담, 관련기관 연계 등) | ① | ② | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 8) 건강 관련 서비스 (치매검진지원, 건강관리 프로그램 등) | ① | ② | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 9) 교육 관련 서비스 (정보화 교육 등 각종 교육) | ① | ② | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 10) 사회관계망 서비스 (사회복지관 등을 통한 친목모임, 정서 지원서비스 등) | ① | ② | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |

※ 일반 사항

| | | | | | | |
|--------------|--|------------------------------|-----|------------------------|--|--|
| 거주지 | 1. 강남구 2. 강동구 3. 강북구 4. 강서구 5. 관악구 6. 광진구 7. 구로구 8. 금천구 9. 노원구 10. 도봉구 11. 동대문구 12. 동작구 13. 마포구 14. 서대문구 15. 서초구 16. 성동구 17. 성북구 18. 송파구 19. 양천구 20. 영등포구 21. 용산구 22. 은평구 23. 종로구 24. 중구 25. 중랑구 | | | | | |
| | | | | | | |
| 성별 | ① 남성 ② 여성 | | | | | |
| 출생년도 | <input type="text"/> 년 | | | | | |
| 결혼상태 | ① 결혼 또는 동거 ② 사별 ③ 이혼 ④ 별거 ⑤ 미혼 | | | | | |
| 학력 | ① 중학교 졸업 이하 ② 고등학교 졸업 ③ 전문대학 졸업 ④ 대학교 졸업 ⑤ 대학원 졸업 | | | | | |
| 가족구성원 수 | 본인 포함 <input type="text"/> 명 | | 자녀수 | <input type="text"/> 명 | | |
| 월 평균 가구소득 | 월평균 <input type="text"/> 만원 | | | | | |
| 배우자 출생년도 | <input type="text"/> 년 | ⑨ 배우자 없음((☞기초생활수급 대상 여부로 이동) | | | | |
| 배우자 학력 | ① 중학교 졸업 이하 ② 고등학교 졸업 ③ 전문대학 졸업 ④ 대학교 졸업 ⑤ 대학원 졸업 | | | | | |
| 기초생활수급 대상 여부 | ① 맞춤형 개별급여수급자 ② 조건부 수급자 ③ 차상위 계층 ④ 대상자가 아니다 | | | | | |

함께해요 청렴실천, 신뢰해요 서울시여성가족재단
www.seoulwomen.or.kr