

## 서울시 청년세대 일·생활균형 실태 및 정책수요조사

### 스크리닝 문항

SQ1. 귀하의 출생연도는 어떻게 되십니까?

\_\_\_\_\_ 년 (출생연도가 1985년생~2000년생 이외 조사 대상자 아님)

『청년기본법』 제3조에 따라 19~34세에 해당하는 연령 조사

SQ2. 귀하의 혼인 상태에 대해서 응답해 주십시오.

- ① 무배우(비혼, 이혼·사별 모두 포함)      ② 유배우 (→ 조사 대상자 아님)

SQ3. 귀하의 성별은 어떻게 되십니까? (남성 50%, 여성 50%)

- ① 남성      ② 여성

SQ4. 귀하는 지난 1주간 1시간 이상 임금을 받는 일을 하신 적이 있습니까?

- ① 예      ② 아니오 (→ 조사 대상자 아님)

▶ SQ4-1. 귀하의 종사상의 지위는 무엇입니까? (지난 1주일 간 기준)

- ① 임금근로 정규직  
② 임금근로 비정규직  
③ 자영업자 (→ 조사 대상자 아님)  
④ 무급가족종사자 (→ 조사 대상자 아님)  
⑤ 기타(      )

▶ SQ4-2. 귀하가 지난 1주일간 근무한 곳의 종사자 수(본인 포함)는 얼마나 됩니까?

- ① 1~4명      ② 5~9명      ③ 10~29명  
④ 30~99명      ⑤ 100명~299명      ⑥ 300명 이상(→ 조사 대상자 아님)

▶ SQ4-3. 귀하의 직업은 무엇입니까? (지난 1주일 간 기준)

- ① 관리자      ② 전문가 및 관련 종사자      ③ 사무 종사자  
④ 서비스 종사자      ⑤ 판매 종사자      ⑥ 농림·어업 숙련 종사자  
⑦ 기능원 및 관련 기능 종사자      ⑧ 장치·기계 조작 및 조립 종사자  
⑨ 단순노무 종사자      ⑩ 기타(      )

## I. 시간 사용 실태

평일과 주말을 나누어 하루 기준 평균으로 응답해 주십시오.

구분	Q1-1. 노동시간	Q1-2. 출퇴근시간	Q1-3 개인 시간	Q1-4. 돌봄 및 가사 노동 시간
평일	1) ---- 시간 ---- 분	2) ---- 시간 ---- 분	3) ---- 시간 ---- 분	4) ---- 시간 ---- 분
주말	1) ---- 시간 ---- 분	2) ---- 시간 ---- 분	3) ---- 시간 ---- 분	4) ---- 시간 ---- 분
설명	임금 목적으로 제공하는 시간 (출퇴근 시간 제외)	출근시간과 퇴근시간 합쳐서 응답	수면 제외한 사회 활동, 교육 등의 시간 (취미, 여가, 동호회 등)	집안일 및 가족 또는 본인 돌봄 시간 (운동, 휴식 등 포함)

① 매우 적당하다.                      ② 적당하다.  
③ 적당하지 않다.                    ④ 전혀 적당하지 않다.  
⑧ 모름/무응답

				02.4. 동별 미 기시
--	--	--	--	---------------

구분	Q3-1. 노동시간	Q3-2. 출퇴근시간	Q3-3 개인 시간	Q3-4. 돌봄 및 가사 노동 시간
평일	1) ---- 시간 ---- 분	2) ---- 시간 ---- 분	3) ---- 시간 ---- 분	4) ---- 시간 ---- 분
주말	1) ---- 시간 ---- 분	2) ---- 시간 ---- 분	3) ---- 시간 ---- 분	4) ---- 시간 ---- 분
설명	임금 목적으로 제공하는 시간 (출퇴근 시간 제외)	출근시간과 퇴근시간 합쳐서 응답	수면 제외한 사회 활동, 교육 등의 시간 (취미, 여가, 동호회 등)	집안일 및 가족 또는 본인 돌봄 시간 (운동, 휴식 등 포함)

- ① 매우 피곤함 (→ Q4-1로 이동)
- ② 조금 피곤함 (→ Q4-1로 이동)
- ③ 거의 피곤하지 않음
- ④ 전혀 피곤하지 않음

① 직장 일                  ② 자기 학습                  ③ 가사 및 돌봄  
④ 인간 관계              ⑤ 건강상태                  ⑥ 주변 환경 및 시설  
⑦ 기타(            )

① 예                      ② 아니오                      ③ 해당 없음

① 매우 단축되었다.      ② 조금 단축되었다.      ③ 변화 없다.  
④ 조금 늘었다.      ⑤ 많이 늘었다.

Q7. 귀하의 회사는 최근 2년 동안 52시간 근무 상한제를 도입하였습니까?

- ① 예                      ② 아니오                      ③ 모르겠다

Q8. 귀하께서 지난 1년 동안 회사에서 활용한 유연근무제도는 무엇입니까?

모두 응답해주시시오.

- ① 시차출퇴근제              ② 재택근무              ③ 원격근무              ④ 선택 근무  
⑤ 기타(              )              ⑥ 이용하지 않았음 (→ Q9.로 이동)

▶ Q8-1. 유연근무제도를 이용한 가장 큰 이유는 무엇입니까?

- ① 출·퇴근시간 혼잡을 피하기 위해              ② 운동 및 학원 등 개인 시간 활용을 위해  
③ 코로나19 감염 우려 등 건강과 안전을 위해              ④ 회사 내부의 방침 때문에  
⑤ 가족 돌봄을 위해              ⑥ 기타 (              )

▶ Q8-2. 유연근무제도 이용으로 가장 도움을 받은 것은 무엇입니까?

- ① 업무에 좀 더 집중할 수 있게 되었음              ② 개인적인 활동이 더 늘었음  
③ 피곤함이 줄었음              ④ 좀 더 안전한 근무환경이 되었음  
⑤ 기타 (              )

▶ Q8-3. 유연근무제도 이용 시 어려웠던 점은 무엇입니까?

- ① 제도 신청 절차 번거로움  
② 제도 이용 시 불이익 우려  
③ 상사 및 동료와의 소통·협력 어려움  
④ 재택·원격근무를 할 수 있는 **회사 시스템**이 구축되어 있지 않음  
(그룹웨어, 온라인 소통 방식 등)  
⑤ 재택·원격근무를 할 수 있는 **개인 업무 환경**이 갖추어져 있지 않음  
(인터넷, 컴퓨터, 모바일 기기 등)  
⑥ 기타(              )              ⑦ 없음

▶ Q8-4. 귀하께서는 재택·원격근무 시 활용할 수 있는 스마트워크센터가 있다면 활용하실 의향이 있으십니까?

- ① 있다                      ② 없다                      ③ 모르겠다

스마트워크 센터: 원격 근무가 가능한 공유 오피스

Q9. 귀하는 일생활균형을 위해 유연근무제도가 더 활성화되어야 한다고 생각하십니까?

- ① 매우 그렇다                      ② 조금 그렇다  
③ 아니다. (→ Q-10으로 이동)                      ④ 전혀 아니다. (→ Q-10으로 이동)

▶ Q9-1. 가장 활성화되어야 할 유연근무제도는 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 시차출퇴근제              ② 재택근무              ③ 원격근무              ④ 선택 근무              ⑤ 기타(              )

Q10. 귀하의 입사년도는 언제입니까?

▶ \_\_\_\_\_ 년

Q11. 작년 한 해 동안 귀하에게 부여된 연차휴가 일수와 실제 사용한 휴가 일수는 각각 며칠입니까? (평균으로 답하여 주십시오.) (\*2020년 신규 입사자 응답 제외)

부여일수	_____ 일
실제 사용일수	_____ 일

Q12. 귀하의 회사는 사용하지 않은 연차휴가에 대해 수당을 지급하고 있습니까?

- ① 네                                      ② 아니오

## II. 조직 문화

Q13. 다음의 상황 중 귀하의 조직과 가장 잘 맞는 항목을 선택해 주십시오.

문 항	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	대부분 그렇다	항상 그렇다
1. 우리 회사는 협력과 의사소통을 중시한다.	①	②	③	④
2. 우리 회사는 단결과 일체감을 중요하게 생각한다.	①	②	③	④
3. 우리 회사는 공식적인 절차, 규칙 및 방침을 중시한다.	①	②	③	④
4. 우리 회사는 서열의식을 강조하는 조직분위기가 형성되어 있다.	①	②	③	④
5. 우리 회사는 경쟁적 분위기와 성과달성을 강조한다.	①	②	③	④
6. 우리 회사는 직무수행능력과 실적을 중심으로 평가한다.	①	②	③	④
7. 우리 회사는 변화와 새로운 시도를 장려한다.	①	②	③	④
8. 우리 회사는 성실한 사람보다 창의적인 사람을 대우한다.	①	②	③	④

Q14. 귀하의 업무를 지시하고 관리하는 (바로 위)직속상관이 있습니까?

- ① 예                      ② 아니요(→ Q15으로 이동)

▶ Q14-1. 직속상관의 성별과 연령대는 어떻습니까?

▶ 성별: ①남성                      ② 여성

▶ 연령: ① 20대 ② 30대 ③ 40대 ④ 50대 ⑤ 60대 ⑥ 모름

▶ Q14-2. 일반적으로 귀하의 (바로 위)직속상관은 다음과 같은 면에서 어떻습니까?

항목별로 적합한 응답을 선택해 주십시오.

문 항	전혀 동의하지 않는다	대체로 동의하지 않는다	대체로 동의한다	매우 동의한다
1. 나에게 인격적으로 모독하는 말을 하지 않는다.	①	②	③	④
2. 소리를 지르거나 폭언을 하지 않는다.	①	②	③	④
3. 직원들이 함께 일을 잘 할 수 있도록 돕는다.	①	②	③	④
4. 일에 대해 도움이 되는 조언(피드백)을 해준다.	①	②	③	④
5. 내가 발전하도록 격려하고 도와준다.	①	②	③	④
6. 개인사정으로 인한 근무시간 또는 휴가계획 등을 바꾸도록 해준다.	①	②	③	④
7. 성별·연령을 이유로 차별하지 않는다.	①	②	③	④



### III. 생활 및 사회적 관계

Q18. 노동 시간 및 수면 시간을 제외한 시간에 귀하가 주로 하는 활동은 무엇입니까?  
현재 주로 하는 활동과 앞으로 희망하는 활동을 2가지씩 선택하여 주십시오.

1. 현재 주로 하는 활동	1순위 : (        )	2순위 : (        )
2. 희망하는 활동	1순위 : (        )	2순위 : (        )

- ① 친구 만남                      ② 문화 관련 여가활동(영화, 연극 관람 등)  
③ TV, 컴퓨터, 핸드폰 등        ④ 여행, 나들이                  ⑤ 봉사, 사회활동  
⑥ 종교활동                      ⑦ 자기계발(학원, 교육프로그램 수강 등)  
⑧ 운동                             ⑨ 가사(청소 및 빨래 등)        ⑩ 가족 돌봄  
⑪ 기타(적을 것:                  )

Q19. 귀하께서는 여가 및 사회적 관계 유지 및 활동에 얼마나 비용을 사용하고 계십니까?  
월 평균으로 응답해 주십시오.

▶ \_\_\_\_\_만원

Q20. 희망하는 활동을 하는 데에 어려운 점은 무엇입니까? 중요한 순으로 2가지 선택하여 주십시오.

▶ 1순위:(            ),            2순위:(            )

- ① 건강상태 및 체력이 좋지 않음                      ② 장시간 노동으로 시간이 부족함  
③ 활동 비용이 부담됨                                      ④ 주변에 적당한 시설이나 장소가 없음  
⑤ 적당한 프로그램이 없음                                ⑥ 함께 할 사람이 없음  
⑦ 가족 돌보느라 시간 내기 어려움                      ⑧ 어려움 없음  
⑨ 기타(    )

Q21. 귀하가 현재 주로 여가활동을 하는 사람과 함께 하고 싶은 사람은 누구입니까?

▶ 1) 현재 함께 여가활동을 하는 사람 : ( )

▶ 2) 함께 여가활동을 하고 싶은 사람 : (                      )

- ① 연인 또는 파트너                      ② 친구 및 선후배                      ③ 직장 동료  
④ 부모    ⑤ 형제, 자매                              ⑥ 반려동물  
⑦ 없음(혼자인 것이 좋다)              ⑧ 기타(적을 것:                              )

Q22. 귀하께서 지난 1년간 활동하셨던 사회단체나 모임은 어떤 것입니까? (중복응답 가능)

- ① 학교 동문회 및 동창 모임                      ② 마을공동체 등 지역 모임  
③ 직장 동료 모임                                  ④ 각종 취미 동호회  
⑤ 시민운동단체                                    ⑥ 정당  
⑦ 종교단체                                         ⑧ 기타( )

▶ Q22-1. 귀하께서 앞으로 참여하고 싶은 사회단체나 모임은 무엇입니까? (3순위까지 응답)

1순위:(            ),            2순위:(            ),            3순위:(            )

- ① 학교 동문회 및 동창 모임      ② 마을공동체 등 지역 모임    ③ 직장 동료 모임  
④ 각종 취미 동호회                ⑤ 시민운동단체                  ⑥ 정당  
⑦ 종교단체                            ⑧ 기타( )

▶ Q22-2. 귀하께서 사회단체나 모임을 참여하시는 데 **어려움**은 무엇입니까? (3순위까지 응답)

- 1순위:(                    ),                    2순위:(                    ),                    3순위:(                    )
- ① 건강상태 및 체력이 좋지 않음                    ② 장시간 노동으로 시간이 부족함  
 ③ 활동 비용이 부담됨                    ④ 주변에 적당한 단체나 모임이 없음  
 ⑤ 적당한 프로그램이 없음                    ⑥ 함께 할 사람이 없음  
 ⑦ 가족 돌보느라 시간 내기 어려움                    ⑧ 어려움 없음  
 ⑨ 기타(                    )

Q23. 귀하는 현재 본인의 문제나 걱정거리를 **편하게 이야기 할 수 있는 사람**이 몇 명 정도 있습니까?

- ① 있음(                    명)                    ② 없음

Q24. 귀하께서는 평소 고민이 있으면 주로 누구와 상담하십니까?

- ① 연인 또는 파트너                    ② 친구 및 선후배                    ③ 직장 동료  
 ④ 부모                    ⑤ 형제, 자매  
 ⑥ 전문가(상담사 및 사회복지사)                    ⑦ 종교인(목사, 신부, 승려 등)  
 ⑧ 없음(혼자 해결)                    ⑨ 기타(적을 것:                    )

Q25. 주변 사람들과의 **소통 및 접촉빈도**에 대해서 해당되는 곳을 응답해 주십시오.

문  항	존재 유무		직접 만남				전화 또는 문자 연락			
	있음	없음 (→ 다음 문항)	소통 없음	월 1회 이하 (간헐적 또는 명절 등에만)	월 2~3회	월 4회 이상	소통 없음	월 1회 이하 (간헐적 또는 명절 등에만)	월 2~3회	월 4회 이상
1. 연인 또는 파트너	①	②	①	②	③	④	①	②	③	④
2. 친구 및 선후배	①	②	①	②	③	④	①	②	③	④
3. 직장동료 (업무 관련 만남 및 연락 제외)	①	②	①	②	③	④	①	②	③	④
4. 부모	①	②	①	②	③	④	①	②	③	④
5. 형제, 자매	①	②	①	②	③	④	①	②	③	④

Q26. 현재 귀하가 가장 친밀감을 느끼는 대상은 누구입니까?

다음 중 귀하에게 중요한 순서대로 세 가지를 선택해 주십시오.

- ▶ 1순위 :                    2순위:                    3순위:
- ① 연인 또는 파트너                    ② 친구(동창 및 이웃 등)                    ③ 직장 동료  
 ④ 부모                    ⑤ 형제·자매                    ⑥ 반려동물  
 ⑦ 없음(혼자인 것이 좋다)                    ⑧ 기타(적을 것:                    )

Q27. 귀하는 앞으로 누구와 살고 싶습니까? 우선 순위로 세 가지를 선택해 주십시오.

- ▶ 1순위 :                    2순위:                    3순위:
- ① 연인 또는 파트너                    ② 친구(동창 및 이웃 등)                    ③ 직장 동료  
 ④ 부모                    ⑤ 형제·자매                    ⑥ 반려동물  
 ⑦ 없음(혼자인 것이 좋다)                    ⑧ 기타(적을 것:                    )

## IV. 직업 전망

Q28. 다음은 사람들이 일에서 중요하다고 여기는 여러 측면들입니다. 귀하는 다음 중에서 어떤 것이 중요하다고 생각하십니까? 중요한 순서대로 세 가지를 선택해주시요.  
(1순위:\_\_\_\_/ 2순위:\_\_\_\_/ 3순위:\_\_\_\_)

- |                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| ① 임금 또는 수입이 높은 일   | ② 스트레스가 크지 않은 일    |
| ③ 안정적인 일           | ④ 사회적으로 인정받는 일     |
| ⑤ 근로시간이 너무 길지 않은 일 | ⑥ 향후 발전가능성이 높은 일   |
| ⑦ 충분한 휴일이 보장되는 일   | ⑧ 성취감을 주는 일        |
| ⑨ 권한과 책임이 큰 일      | ⑩ 일의 재미와 흥미        |
| ⑪ 자신의 적성과 취향에 맞는 일 | ⑫ 기타 (적을 것: _____) |

Q29. 다음 각 문항을 잘 읽고 귀하가 생각하는 일의 의미와 가장 일치하는 곳을 선택해 주시기 바랍니다.

문 항	전혀 그렇지 않다	가끔 그렇지 않다	가끔 그렇다	매우 그렇다
1. 더 많이 일하고 더 많이 벌어서 경제적으로 성공하고 싶다.	①	②	③	④
2. 정규직이 아니더라도 자아를 실현할 수 있는 일을 하고 싶다.	①	②	③	④
3. 가능한 하나의 회사에서 일해서 인정받고 정년을 맞이하고 싶다.	①	②	③	④
4. 생계를 위해 돈을 버는 일은 최소한만 하고, 나의 시간을 충분히 가지고 싶다.	①	②	③	④
5. 나에게 맞는 일이 아니어도 생계를 위해 일해야 한다.	①	②	③	④

Q30. 귀하께서는 본인의 조건에 맞는 대우를 받고 있다고 생각하십니까?

- ① 전혀 받고 있지 못하다.      ② 받고 있지 못하는 편이다.  
③ 받고 있는 편이다. (→ Q31.으로 이동)  
④ 충분히 받고 있다. (→ Q31.으로 이동)

▶ Q30-1. 그렇게 생각하고 계신 가장 큰 이유는 무엇입니까? (1개만 선택해주세요.)

- ① 내가 하고 있는 일에 비해 낮은 임금  
② 내가 하고 있는 일에 대한 낮은 평가와 인정  
③ 임금과 상관없이 인간적인 존중과 배려 없음  
④ 기타( \_\_\_\_\_ )

Q31. 현 직장을 그만두고 이직할 의향이 있습니까?

- ① 있다      ② 없다 (→ Q32.으로 이동)

▶ Q31-1. 이직을 희망하는 주된 이유는 무엇입니까?

중요한 순서대로 세 가지를 선택해 주십시오.

(1순위:\_\_\_\_/ 2순위:\_\_\_\_/ 3순위:\_\_\_\_)

- |                        |                      |
|------------------------|----------------------|
| ① 임금이 적어서              | ② 노동시간이 너무 길어서       |
| ③ 직장상사 및 동료와의 갈등 때문에   | ④ 업무가 적성에 맞지 않아서     |
| ⑤ 나의 발전에 도움이 되지 않기 때문에 | ⑥ 노동 조건이 불안정해서(계약 등) |
| ⑦ 개인 사업을 위해서           | ⑧ 학업 및 교육의 이유로       |
| ⑨ 건강상의 이유로             | ⑩ 기타(적을 것: _____)    |



## V. 정책 수요

Q32. 귀하께서는 다음의 정책에 대해서 얼마나 알고 계십니까?

문항	인지 유무		
	정확하게 안다	정확하지 않으나 들어보았다	모른다
1. 일생활균형 직장문화 조성을 위한 서울시 무료 컨설팅: 제도 도입 및 활성화	①	②	⑧
2. 일생활균형 직장문화 조성을 위한 기업 내 관리자 무료 교육	①	②	⑧
3. 서울시 일생활균형 우수기업 선정	①	②	⑧
4. 청년이 일하기 좋은 서울시 강소기업 선정	①	②	⑧

Q33. 귀하는 서울시 청년의 일·생활균형을 위해서 가장 필요한 것이 무엇이라고 생각하십니까?  
시급한 순서대로 3가지를 선택해 주십시오.

(1순위:\_\_\_\_/ 2순위:\_\_\_\_/ 3순위:\_\_\_\_)

- ① 노동시간 단축
- ② 정시퇴근 및 휴가 시간 보장
- ③ 평등하고 유연한 조직문화
- ④ 직장 내 차별과 갑질이 없는 민주적인 조직문화
- ⑤ 채용·승진 등에 있어 공정한 기회
- ⑥ 최소한의 삶의 질 보장을 위한 최저임금 및 소득 보장
- ⑦ 청년의 사회 참여 기회 확대
- ⑧ 기타(\_\_\_\_\_)

## VI. 일반적 특성

Q34. 귀하가 현재 함께 살고 있는 가구의 가구원 수는 총 몇 명입니까?  
(본인 포함) ( )명

▶ Q34-1. 현재 함께 살고 있는 분들을 모두 응답해주세요.

- |               |                      |           |
|---------------|----------------------|-----------|
| ① 혼자 산다(1인가구) | ② 연인 또는 파트너          | ③ 친구 등 지인 |
| ④ 아버지         | ⑤ 어머니                | ⑥ 형제, 자매  |
| ⑦ 조부모         | ⑧ 기타(모두 직접 기입 _____) |           |

Q35. 현재 귀하가 살고 계신 집의 점유 형태는 무엇이며 금액은 얼마입니까?

- ① 자가 (→주택 금액:    억   만원), (주택관련 대출:    억   만원), (모르겠다)
- ② 전세 (→전세금:    억   만원), (주택관련 대출:    억   만원), (모르겠다)
- ③ 반전세 및 월세 (→보증금:    억   만원, 월세:    만원), (주택관련 대출:    억   만원), (모르겠다)

▶ Q35-1. 현재 귀하가 살고 계신 집은 누구 명의입니까?

- ① 본인
- ② 공동 명의
- ③ 다른 가구원

Q36. 귀하는 서울에 거주하신지 얼마나 되셨습니까?

▶ \_\_\_\_\_년 \_\_\_\_\_개월

Q37. 귀하의 최종학력은 무엇입니까?

- ① 중학교 졸업 이하    ② 고등학교 졸업    ③ 2-3년제 대학 졸업  
④ 4년제 대학 졸업    ⑤ 대학원 재학 이상

Q38. 귀하께서는 지금까지 임금근로자로 일을 하신 경력연수는 어떻게 되십니까?

- ① 1년 미만    ② 1년 이상~2년 미만    ③ 2년 이상~3년 미만  
④ 3년 이상~4년 미만    ⑤ 4년 이상~5년 미만    ⑥ 5년 이상~10년 미만  
⑦ 10년 이상

Q39. 귀하의 직급은 어떻게 되십니까?

- ① 사원급    ② 팀장급    ③ 임원급

Q40. 귀하의 근무형태는 어떻게 되십니까?

- ① 전일제    ② 시간제

Q41. 귀하의 지난 1년간 세후 월평균 소득은 얼마입니까?

※ 평균소득에는 근로소득, 이자소득, 배당소득, 연금소득, 사업소득, 기타소득(자녀가 주는 용돈, 정부 보조금 등)이 모두 포함됩니다.

- ① 100만원 미만    ② 100만원 이상 150만원 미만  
③ 150만원 이상 200만원 미만    ④ 200만원 이상 250만원 미만  
⑤ 250만원 이상 300만원 미만    ⑥ 300만원 이상

Q42. 귀하의 임금형태는 어떠합니까?

- ① 시간급    ② 일급    ③ 주급  
④ 월급    ⑤ 연봉제    ⑥ 기타