

[자료번호] A1-2020-0016

[자료명] 부산광역시육아종합지원센터 역할 및 기능개편에 대한 조사, 2020 : 보육교사

통계법 33조(비밀의 보호)에 의거 본 조사에서  
개인의 비밀에 속하는 사항은 엄격히 보호됩니다.

|    |  |  |  |  |
|----|--|--|--|--|
| ID |  |  |  |  |
|----|--|--|--|--|

## 부산광역시육아종합지원센터 역할 인식 및 요구 조사 (보육교직원용)

안녕하십니까?

부산여성가족개발원은 부산시 출연기관으로서 보육교직원을 대상으로 「부산광역시 육아종합지원센터」의 역할에 대한 인식 및 요구를 조사하기 위해 설문조사를 실시하고 있습니다. 본 조사는 여러분의 소중한 의견을 수렴하여 「부산광역시육아종합지원센터」의 역할 재정립 방안을 모색하기 위한 연구 자료로만 활용되며 본 연구 이외의 다른 목적으로는 사용되지 않을 것을 약속드립니다.

귀하께서 응답하신 내용이 「부산광역시육아종합지원센터」의 성장과 발전을 위한 소중한 밑거름이 될 것임을 감안하시어 바쁘시더라도 조사에 협조해 주시기를 간곡히 부탁드립니다. 설문결과는 통계법 제33조(비밀의 보호)에 의하여 개인의 비밀이 철저히 보장되며 오직 통계처리에만 사용되오니 정확히 응답해 주시길 바랍니다. 설문조사에 응해주셔서 진심으로 감사드립니다.

2020년 7월

- 연구책임 : (재)부산여성가족개발원 이자형 연구위원 / 김성순 전문연구원 (☎ 051-330-3435)
- 조사기관 : (주)도시와공간연구소 (☎ 051-806-9888, Fax 051-806-9881)

「부산광역시육아종합지원센터」는 지역사회 내 가정양육 지원과 어린이집 지원을 위해 공공 예산으로 설립, 운영되고 있는 부산시 육아지원 거점기관이자 구·군육아 종합지원센터의 허브 기관으로 부산시 연제구 거제천로에 위치해 있습니다. 여기에서는 「부산광역시육아종합지원센터」의 어린이집 지원서비스를 중심으로 질문드리겠습니다.

SQ1. 귀하께서는 「부산광역시육아종합지원센터」에서 어린이집을 지원하기 위해 제공하는 서비스를 1회 이상 이용한 경험이 있습니까?

- ① 예 → [문1]로                            ② 아니오 → 조사중단

### I. 부산광역시 육아종합지원센터 역할에 대한 인식

[문1] 귀하는 「부산광역시육아종합지원센터」를 어떤 경로로 알게 되었습니까?

- |                    |                        |
|--------------------|------------------------|
| ① 인터넷 검색           | ② SNS(블로그, 카페, 페이스북 등) |
| ③ 지인 소개            | ④ 간행물 정보(리플렛 또는 홍보지 등) |
| ⑤ 어린이집 안내          | ⑥ 방송 및 신문기사            |
| ⑦ 시청, 구청 등 관공서를 통해 | ⑧ 기타 (구체적으로: _____)    |

[문2]~[문3] 현재 「부산광역시육아종합지원센터」에서는 ‘아이와 부모, 보육교직원이 더불어 행복한 육아 실현’을 목표로 가정양육 및 어린이집 지원을 위한 다양한 사업을 운영하고 있습니다. 귀하께서는 다음의 사업들에 대해 알고 계신지 그리고 이러한 사업들이 부산시 보육 및 육아지원을 위해 얼마나 중요하다고 생각하시는지에 대해 각각 응답해 주세요.

| 사업 내용  | [문2] 인지여부 |    | [문3] 사업의 중요도 |         |      |      |         |
|--|-----------|----|--------------|---------|------|------|---------|
|  | 알고 있음     | 모름 | 전혀 중요하지 않다   | 중요하지 않다 | 보통이다 | 중요하다 | 매우 중요하다 |
| 1) 어린이집 지원사업<br>(보육교직원 연수, 보육컨설팅 및 장학, 대체교사 지원, 상담 등)                        | ①         | ②  | ①            | ②       | ③    | ④    | ⑤       |
| 2) 가정양육 지원사업<br>(부모교육, 상담, 시간제보육, 체험실, 장난감 도서관 운영 등)                         | ①         | ②  | ①            | ②       | ③    | ④    | ⑤       |
| 3) 보육정보제공·홈페이지 운영<br>(보육 및 육아정보지 발간 등)                                       | ①         | ②  | ①            | ②       | ③    | ④    | ⑤       |
| 4) 지역사회보육네트워크 구축 사업<br>(구·군육아종합지원센터 직업역량강화교육 및 협의회, 센터 각종 위원회 운영, 유관기관 협력 등) | ①         | ②  | ①            | ②       | ③    | ④    | ⑤       |
| 5) 홍보 및 기타 사업<br>(보육박람회, 민족도조사, 시설대관 등)                                      | ①         | ②  | ①            | ②       | ③    | ④    | ⑤       |

[문4]~[문5] 「부산광역시육아종합지원센터」에서 어린이집 지원을 위해 제공하고 있는 서비스들에 대한 질문입니다. 귀하께서는 다음의 어린이집 지원 서비스에 대해 알고 계신지 여부와 이러한 서비스 제공이 어린이집 지원을 위해 얼마나 중요하다고 생각하시는지에 대해 각각 응답해 주세요.

| 서비스 내용   | [문4] 인지 여부 |    | [문5] 서비스 중요도 |         |      |      |         |
|--|------------|----|--------------|---------|------|------|---------|
|  | 알고 있음      | 모름 | 전혀 중요하지 않다   | 중요하지 않다 | 보통이다 | 중요하다 | 매우 중요하다 |
| 1) 보육컨설팅 (맞춤형 보육장학제, 설치운영·재무회계·안심보육·열린어린이집 컨설팅 등)                                  | ①          | ②  | ①            | ②       | ③    | ④    | ⑤       |
| 2) 어린이집평가 지표교육 및 견학  | ①          | ②  | ①            | ②       | ③    | ④    | ⑤       |
| 3) 보육교직원 연수<br>(표준보육과정교육, 안전사고예방교육, 아동 학대예방교육, 맞춤형교육, 별달상담교사 교육, 누리과정 담당교사 집합연수 등) | ①          | ②  | ①            | ②       | ③    | ④    | ⑤       |
| 4) 대체교사 지원 사업  | ①          | ②  | ①            | ②       | ③    | ④    | ⑤       |
| 5) 취약보육지원(장애인, 다문화, 이간연장, 영아 담당교사 교육 등)  | ①          | ②  | ①            | ②       | ③    | ④    | ⑤       |
| 6) 부모모니터링 운영 지원 (부모모니터링단원 교육 및 지표 상담 등)  | ①          | ②  | ①            | ②       | ③    | ④    | ⑤       |
| 7) 어린이집 자문 노무사 지원  | ①          | ②  | ①            | ②       | ③    | ④    | ⑤       |
| 8) 보육교직원 심리·정서지원(상담서비스 등)  | ①          | ②  | ①            | ②       | ③    | ④    | ⑤       |
| 9) 영유아 발달심리 상담   | ①          | ②  | ①            | ②       | ③    | ④    | ⑤       |
| 10) 보육교사 행복프로젝트<br>(소모임 및 문화체험 등)  | ①          | ②  | ①            | ②       | ③    | ④    | ⑤       |
| 11) 보육도서관 운영   | ①          | ②  | ①            | ②       | ③    | ④    | ⑤       |
| 12) 테마별 체험실 운영   | ①          | ②  | ①            | ②       | ③    | ④    | ⑤       |

[문6]~[문7] 다음은 「부산광역시육아종합지원센터」에서 육아정보 제공 및 홍보를 위해 진행하고 있는 서비스들에 대한 내용입니다. 귀하께서 다음의 정보제공 및 홍보 서비스들에 대해 알고 계신지 여부와 이러한 서비스들이 얼마나 중요하다고 생각하시는지에 대해 각각 응답해 주세요.

| 서비스 내용                                  | [문6] 인지 여부 |    | [문7] 서비스 중요도 |         |      |      |         |
|---|------------|----|--------------|---------|------|------|---------|
|   | 알고 있음      | 모름 | 전혀 중요하지 않다   | 중요하지 않다 | 보통이다 | 중요하다 | 매우 중요하다 |
| 1) 홈페이지 운영                              | ①          | ②  | ①            | ②       | ③    | ④    | ⑤       |
| 2) 육아지원 공유플랫폼(갈매기키즈도서관) 운영              | ①          | ②  | ①            | ②       | ③    | ④    | ⑤       |
| 3) 육아정보지 '육아공감' 발간                      | ①          | ②  | ①            | ②       | ③    | ④    | ⑤       |
| 4) 보육정보지 '보육인광장' 발간                     | ①          | ②  | ①            | ②       | ③    | ④    | ⑤       |
| 5) 보육지원 자료개발(평가길리잡이·핵심쏙쏙 등)             | ①          | ②  | ①            | ②       | ③    | ④    | ⑤       |
| 6) 육아지원 자료개발 (단디육아가이드북·아이랑 집콕놀이 동영상 등)  | ①          | ②  | ①            | ②       | ③    | ④    | ⑤       |
| 7) 어린이집 현황관리                            | ①          | ②  | ①            | ②       | ③    | ④    | ⑤       |
| 8) 보육 및 육아 정보제공<br>(뉴스, 정책, 칼럼, 교육정보 등) | ①          | ②  | ①            | ②       | ③    | ④    | ⑤       |
| 9) 영유아 식단 및 영양정보 제공                     | ①          | ②  | ①            | ②       | ③    | ④    | ⑤       |
| 10) 구인/구직 정보제공                          | ①          | ②  | ①            | ②       | ③    | ④    | ⑤       |
| 11) SNS, 블로그 홍보 등<br>(네이버블로그, 카카오친구플러스) | ①          | ②  | ①            | ②       | ③    | ④    | ⑤       |
| 12) 각종 보육·육아 관련 페어, 설명회 실시              | ①          | ②  | ①            | ②       | ③    | ④    | ⑤       |
| 13) 기타( )                               | ①          | ②  | ①            | ②       | ③    | ④    | ⑤       |

[문8] 「부산광역시육아종합지원센터」에서는 보육교직원을 대상으로 어린이집 운영, 인사노무, 보육과정, 영유아발달심리, 심리·정서지원 등 다양한 상담서비스를 제공하고 있습니다. 앞으로 귀하께서 상담서비스를 이용하신다면 어떤 서비스방법을 선호하시는지 다음의 [보기]에서 우선순위에 따라 2가지만 선택해 주십시오.

- 1) 개별상담인 경우      1순위: \_\_\_\_\_      2순위: \_\_\_\_\_  
 2) 집단상담인 경우      1순위: \_\_\_\_\_      2순위: \_\_\_\_\_

- ① 전화상담      ② 홈페이지 상담      ③ 이메일 상담      ④ 센터 방문 상담  
 ⑤ 어린이집으로 방문 상담      ⑥ 기타(구체적으로 \_\_\_\_\_)

## II. 부산광역시육아종합지원센터 이용 경험 및 만족도

[문9] 귀하께서 「부산광역시육아종합지원센터」의 홈페이지, SNS, 기타 발간물 등을 이용하는 주기는 어느 정도 입니까?

- ① 거의 매일      ② 일주일에 1~3회  
 ③ 한 달에 1~2회      ④ 분기별 1~2회  
 ⑤ 1년에 1~2회      ⑥ 기타 (구체적으로: \_\_\_\_\_)

[문10] 귀하께서 「부산광역시육아종합지원센터」에서 제공하는 오프라인 서비스(연수, 컨설팅, 상담 등)를 이용하는 주기는 어느 정도 입니까?

- |              |                     |
|--------------|---------------------|
| ① 한달에 1회 정도  | ② 분기별 1회 정도         |
| ③ 일 년에 1회 정도 | ④ 3년에 1회 정도         |
| ⑤ 5년에 1회 정도  | ⑥ 기타 (구체적으로: _____) |

[문11] 귀하께서 「부산광역시육아종합지원센터」를 이용하는 가장 주된 이유는 무엇입니까? (하나만 선택해주세요)

- |   |                              |
|---|------------------------------|
| ① 보육교직원 교육 및 행사 참석을 위해                      | ② 보육관련 자료 정보 수집(열람) 및 대출을 위해 |
| ③ 보육정보에 관련된 상담을 위해(부모, 육아, 어린이집 설치/운영 상담 등) |                              |
| ④ 다른 보육교직원들과 소통하고 싶어서                       | ⑤ 영유아 체험실 활동을 위해             |
| ⑥ 기타 (구체적으로: _____)                         |                              |

[문12]~[문13] 귀하께서는 「부산광역시육아종합지원센터」에서 어린이집 운영지원을 위해 제공하고 있는 다음의 서비스들을 이용해 본 경험이 있으신지 그리고 이러한 서비스에 어느 정도로 만족하는지에 대해 각각 응답해 주세요.

| 서비스 내용  | [문12] 이용 경험 |       | [문13] 서비스 만족도 ('경험 있음' 경우만) |     |    |    |       |
|---|-------------|-------|-----------------------------|-----|----|----|-------|
|   | 경험 있음       | 경험 없음 | 매우 불만족                      | 불만족 | 보통 | 만족 | 매우 만족 |
| 1) 보육컨설팅<br>(맞춤형 보육장학제, 설치운영·재무회계·안심보육·열린어린이집 컨설팅 등)                              | ①           | ②     | ①                           | ②   | ③  | ④  | ⑤     |
| 2) 어린이집평가제 지표교육 및 견학  | ①           | ②     | ①                           | ②   | ③  | ④  | ⑤     |
| 3) 보육교직원 연수<br>(표준보육과정교육, 안전사고예방교육, 아동 학대예방교육, 맞춤형교육, 별달상담교사교육, 누리과정 담당교사 집합연수 등) | ①           | ②     | ①                           | ②   | ③  | ④  | ⑤     |
| 4) 대체교사 지원 사업   | ①           | ②     | ①                           | ②   | ③  | ④  | ⑤     |
| 5) 취약보육지원 (장애인, 다문화, 야간연장, 영어 담당교사 교육 등)  | ①           | ②     | ①                           | ②   | ③  | ④  | ⑤     |
| 6) 부모모니터링 운영 지원 (부모모니터링 단원 교육 및 지표 상담 등)  | ①           | ②     | ①                           | ②   | ③  | ④  | ⑤     |
| 7) 어린이집 자문 노무사 지원   | ①           | ②     | ①                           | ②   | ③  | ④  | ⑤     |
| 8) 보육교직원 심리·정서지원 (상담서비스 등)  | ①           | ②     | ①                           | ②   | ③  | ④  | ⑤     |
| 9) 영유아 별달심리 상담  | ①           | ②     | ①                           | ②   | ③  | ④  | ⑤     |
| 10) 보육교사 행복프로젝트<br>(소모임 및 문화체험 등)   | ①           | ②     | ①                           | ②   | ③  | ④  | ⑤     |
| 11) 보육도서관 운영  | ①           | ②     | ①                           | ②   | ③  | ④  | ⑤     |
| 12) 테마별 체험실 운영  | ①           | ②     | ①                           | ②   | ③  | ④  | ⑤     |

[문14]~[문15] 다음은 「부산광역시육아종합지원센터」에서 제공하고 있는 **보육정보제공 및 홍보서 비스들에 대한 이용 경험과 서비스 만족도**에 대하여 묻는 문항들입니다. 다음의 내용 을 잘 읽고 해당하는 곳에 각각 응답해 주세요.

| 서비스 내용                                  | [문14] 이용경험 |       | [문15] 서비스 만족도 ('경험 있음' 경우만) |     |    |    |       |
|---|------------|-------|-----------------------------|-----|----|----|-------|
|   | 경험 있음      | 경험 없음 | 매우 불만족                      | 불만족 | 보통 | 만족 | 매우 만족 |
| 1) 홈페이지 운영                              | ①          | ②     | ①                           | ②   | ③  | ④  | ⑤     |
| 2) 육아지원공유플랫폼(갈매기키즈도서관) 운영               | ①          | ②     | ①                           | ②   | ③  | ④  | ⑤     |
| 3) 육아정보지 '육아공감' 발간                      | ①          | ②     | ①                           | ②   | ③  | ④  | ⑤     |
| 4) 보육정보지 '보육인광장' 발간                     | ①          | ②     | ①                           | ②   | ③  | ④  | ⑤     |
| 5) 보유지원 자료개발(평가길리잡이·핵심쏙쏙 등)             | ①          | ②     | ①                           | ②   | ③  | ④  | ⑤     |
| 6) 육아지원 자료개발(단디육아가이드북·아이랑 집콕놀이 동영상 등)   | ①          | ②     | ①                           | ②   | ③  | ④  | ⑤     |
| 7) 어린이집 현황관리                            | ①          | ②     | ①                           | ②   | ③  | ④  | ⑤     |
| 8) 보육 및 육아 정보제공<br>(뉴스, 정책, 칼럼, 교육정보 등) | ①          | ②     | ①                           | ②   | ③  | ④  | ⑤     |
| 9) 영유아 식단 및 영양정보 제공                     | ①          | ②     | ①                           | ②   | ③  | ④  | ⑤     |
| 10) 구인/구직 정보제공                          | ①          | ②     | ①                           | ②   | ③  | ④  | ⑤     |
| 11) SNS, 블로그 홍보 등(네이버블로그, 카카오친구플러스)     | ①          | ②     | ①                           | ②   | ③  | ④  | ⑤     |
| 12) 각종 보육·육아 관련 페어, 설명회 실시              | ①          | ②     | ①                           | ②   | ③  | ④  | ⑤     |

### III. 보육컨설팅 등 세부 서비스 이용 경험 및 만족도

[문16]~[문18] 다음은 「부산광역시육아종합지원센터」에서 제공하는 다양한 **보육컨설팅 서비스**에 대한 질문입니다. 귀하의 **보육컨설팅 서비스 이용 경험 여부, 서비스 만족도, 서비스 확대 영 역 우선순위** 등을 순서대로 응답해 주십시오.

| 서비스 내용                                 | [문16]<br>이용 경험 |       | [문17] 서비스 만족도<br>('경험 있음' 경우만) |     |    |    |       | [문18] 서비스<br>확대 우선순위<br>(모두 응답)  |
|--|----------------|-------|--------------------------------|-----|----|----|-------|--|
|  | 경험 있음          | 경험 없음 | 매우 불만족                         | 불만족 | 보통 | 만족 | 매우 만족 |  |
| 1) 어린이집 설치운영 컨설팅<br>(신규 및 국공립전환)       | ①              | ②     | ①                              | ②   | ③  | ④  | ⑤     | ※왼쪽 서비스 내용 중에서 확대필요 순으로 3가지 선택<br><br>1순위: _____<br>2순위: _____<br>3순위: _____ |
| 2) 어린이집평가 컨설팅                          | ①              | ②     | ①                              | ②   | ③  | ④  | ⑤     |  |
| 3) 신규 및 국공립전환 원장 대상<br>재무회계 컨설팅        | ①              | ②     | ①                              | ②   | ③  | ④  | ⑤     |  |
| 4) 보육교사 학습공동체 지원                       | ①              | ②     | ①                              | ②   | ③  | ④  | ⑤     |  |
| 5) 보육장학지도사별 전용 온라인<br>상담실 상시 운영        | ①              | ②     | ①                              | ②   | ③  | ④  | ⑤     |  |
| 6) 아동학대 및 의심사례 발생 어린이<br>집 대상) 안심보육컨설팅 | ①              | ②     | ①                              | ②   | ③  | ④  | ⑤     |  |
| 7) 열린어린이집 컨설팅(운영 희망 대상)                | ①              | ②     | ①                              | ②   | ③  | ④  | ⑤     |  |
| 8) 기타( )                               | ①              | ②     | ①                              | ②   | ③  | ④  | ⑤     |  |

[문19] 위의 서비스 항목 이외에 **추가로 희망하는 보육컨설팅 서비스**가 있다면 자유롭게 기술해주세요

| 구분                 | 세부 내용 |
|--------------------|-------|
| 보육컨설팅 부문 추가 희망 서비스 |       |

[문20]~[문22] 다음은 「부산광역시육아종합지원센터」에서 실시하는 **보육교직원 연수**에 관한 질문입니다. 귀하의 **보육교직원 교육경험 여부, 서비스 만족도, 서비스 확대 영역 우선순위** 등을 순서대로 응답해 주십시오.

| 서비스 내용   | [문20] 이용 경험 |       | [문21] 서비스 만족도 ('경험 있음' 경우만) |     |    |    |       | [문22] 서비스 확대 우선순위 (모두 응답) |
|--|-------------|-------|-----------------------------|-----|----|----|-------|---------------------------|
|  | 경험 있음       | 경험 없음 | 매우 불만족                      | 불만족 | 보통 | 만족 | 매우 만족 |                           |
| 1) 표준보육과정 (누리과정) 교육  | ①           | ②     | ①                           | ②   | ③  | ④  | ⑤     |                           |
| 2) 어린이집 안전사고 예방 및 대응교육   | ①           | ②     | ①                           | ②   | ③  | ④  | ⑤     |                           |
| 3) 아동학대예방교육  | ①           | ②     | ①                           | ②   | ③  | ④  | ⑤     |                           |
| 4) 기본실무교육 (원장대상 재무회계교육 및 신입교사교육 등)   | ①           | ②     | ①                           | ②   | ③  | ④  | ⑤     |                           |
| 5) 역량강화교육<br>(원장대상 어린이집 운영교육, 중간관리자 대상 놀이중심보육과정 교육, 보육교사 대상 아동간 상행동 및 문제행동 지도 등) | ①           | ②     | ①                           | ②   | ③  | ④  | ⑤     |                           |
| 6) 공보육강화교육 (리더십 및 조직문화 관련)   | ①           | ②     | ①                           | ②   | ③  | ④  | ⑤     |                           |
| 7) 재능기부교육 (주제별 교육)   | ①           | ②     | ①                           | ②   | ③  | ④  | ⑤     |                           |
| 8) 성희롱예방, 점보보호 등 법정의무교육  | ①           | ②     | ①                           | ②   | ③  | ④  | ⑤     |                           |
| 9) 지역사회연계 의무교육<br>(응급처치, 아동권리교육 등)   | ①           | ②     | ①                           | ②   | ③  | ④  | ⑤     |                           |
| 10) 정서함양교육 (직무역량 및 자기개발 등)   | ①           | ②     | ①                           | ②   | ③  | ④  | ⑤     |                           |
| 11) 발달상담 교사교육  | ①           | ②     | ①                           | ②   | ③  | ④  | ⑤     |                           |
| 12) 누리과정 담당교사 집합연수   | ①           | ②     | ①                           | ②   | ③  | ④  | ⑤     |                           |
| 13) 취약보육담당 교사교육  | ①           | ②     | ①                           | ②   | ③  | ④  | ⑤     |                           |
| 14) 평가제 지표교육   | ①           | ②     | ①                           | ②   | ③  | ④  | ⑤     |                           |
| 15) 기타( )  | ①           | ②     | ①                           | ②   | ③  | ④  | ⑤     |                           |

\*원쪽 서비스 내용 중에서 확대필요 순으로 3가지 선택

1순위: \_\_\_\_\_

2순위: \_\_\_\_\_

3순위: \_\_\_\_\_

[문23] 위의 서비스 항목 이외에 추가로 희망하는 보육교직원 교육서비스가 있다면 자유롭게 기술해주세요.

| 구분                   | 세부 내용 |
|----------------------|-------|
| 보육교직원 교육부문 추가 희망 서비스 |       |

[문24] 귀하는 「부산광역시육아종합지원센터」가 앞으로 어린이집을 지원하는 부산지역 육아지원 전문기관으로 더욱 발전, 성장하기 위해 가장 중요하게 고려해야 할 사항이 무엇이라고 생각하십니까? 중요도에 따라 1순위와 2순위를 각각 응답해주십시오.

1순위: \_\_\_\_\_

2순위: \_\_\_\_\_

- |                        |                               |
|------------------------|-------------------------------|
| ① 전문강사풀 관리 체계 안정화      | ② 대체인력 수급 관리 효율화              |
| ③ 보육교직원 대상 상담 인력 확보    | ④ 어린이집과 지역사회간의 연계 지원 강화       |
| ⑤ 보육교직원 교육내용 보강        | ⑥ 취약보육(장애아 보육) 지원을 위한 특수교사 확보 |
| ⑦ 보육컨설턴트 양성 및 역량 강화    | ⑧ 어린이집 무모교육 프로그램 체계화 및 보급     |
| ⑨ 어린이집 이용 부모 상담지원체계 구축 | ⑩ 어린이집 부모모니터링 관리체계 보강         |
| ⑪ 보육교사 구인·구직 관리체계 구축   | ⑫ 기타( )                       |

[문25] 위에서 제시된 「부산광역시육아종합지원센터」의 세부 서비스 이용 경험과 관련하여 프로그램의 도움 정도, 개선사항 또는 향후 기대 등 기타 의견이 있으시다면 자유롭게 기술해 주세요.

## IV. 시센터 및 구·군 센터 간 기능 개편에 관한 인식

[문26] 부산시에는 현재 8개의 구·군육아종합지원센터(사상구, 부산진구, 연제구, 수영구, 동래구, 북구, 해운대구, 기장군)와 시센터인 「부산광역시육아종합지원센터」가 있습니다. 귀하께서는 구·군육아종합지원센터 및 「부산광역시육아종합지원센터」를 이용해 보신 경험이 있습니까?

| 센터유형                  | [문26] 이용 경험유무 |       |
|-----------------------|---------------|-------|
|                       | 경험 있음         | 경험 없음 |
| 1) 균무지역 안 구·군육아종합지원센터 | ①             | ②     |
| 2) 균무지역 밖 구·군육아종합지원센터 | ①             | ②     |

[문27] 부산시에는 2022년까지 모든 구·군 단위(원도심 1개소 예외) 육아종합지원센터 설치를 목표로 총 6개소의 육아종합지원센터를 점차 확충해 나갈 계획입니다. 귀하께서는 향후 모든 사치구(원도심 1개소 예외)에 구·군센터가 설립된다면 「부산광역시육아종합지원센터(시센터)」의 기능 및 역할을 어떻게 개편해야 한다고 생각하십니까?

- ① 시센터는 어린이집 지원(보육서비스품질 관리, 보육교직원 교육 및 지원 등)을 중심으로, 구·군센터는 가정양육 지원(생활밀착형 육아지원서비스, 부모교육 및 정보 제공 등)을 중심으로 기능 개편
- ② 시센터는 가정양육 지원 중심으로, 구·군센터는 어린이집 지원 중심으로 기능 개편
- ③ 기존과 동일한 방식 유지
- ④ 기타( )

[문28]~[문29] 귀하께서는 향후 모든 구·군센터(원도심 1개소 예외)가 설립될 경우 「시센터」에서 더욱 중점을 두어야 할 역할 3가지와 구·군센터로 이관해야 할 역할 3가지를 다음의 [보기]에서 우선순위에 따라 선택해 주십시오.

| [문28] 중점을 두어야 할 역할              | [문29] 구·군센터로 이관해야 할 역할                                |
|---------------------------------|---|
| 1) 1순위: _____                   | 1) 1순위: _____   |
| 2) 2순위: _____                   | 2) 2순위: _____   |
| 3) 3순위: _____                   | 3) 3순위: _____   |
| ① 보육교직원 교육 및 어린이집 컨설팅           | 보육과정 연수, 보육교직원 자질 향상 교육, 각종 승급, 사전 직무연수, 평가제컨설팅 등     |
| ② 부모교육 및 상담서비스 제공               | 부모교육 및 온, 오프라인 방식을 통한 개별 및 집단 부모 상담서비스 제공 등           |
| ③ 보육프로그램 개발 및 각종 자료 제공          | 보육프로그램 개발 제공, 우수 교재·교구 프로그램 보급, 보육활동 자료 및 정보 제공 등     |
| ④ 놀이체험실 운영 및 각종 자료 대여           | 부모·자녀 놀이체험실 운영, 도서 및 시청각 자료 대여, 장난감 대여, 교재·교구 대여 등    |
| ⑤ 보육인력채용 구축 및 파견                | 구인/구직알선, 자원봉사자 및 대체교사 파견 등                            |
| ⑥ 보육맘(컨설턴트) 양성 및 부모자조모임 네트워크 구축 | 보육맘 양성 및 관리, 부모역량강화를 위한 자조모임 활성화 지원 및 네트워크 구축 등       |
| ⑦ 보육관련 행사 개최                    | 교재·교구전시회, 미술대회, 인형극 관람, 동화구연, 동요대회 등                  |
| ⑧ 구·군센터 총괄 및 지원 기능              | 부산지역 구·군센터 총괄 및 모니터링, 기타 직원교육, 협의회 운영 등 지원            |
| ⑨ 온,오프라인을 통한 정보제공               | 홈페이지 운영, 영유아보육 관련 정보제공, 영유아의 영양·안전·건강 정보 및 홍보         |
| ⑩ 중앙 및 전국 시·도 센터 연계활동           | 제공 및 소식, 영유아 보육관련 자료집 발간, 보육시설 홍보 등                   |
| ⑪ 지역사회 연계활동, 지역특색 사업 발굴 및 운영    | 지역사회 유관기관 연계, 인적, 물적 인프라 활용, 지역사회 요구 수렴 및 특색사업 발굴, 운영 |

[문 30] 위에 제시된 기능 또는 역할 이외에 구글센터가 모두 구축된 이후 「부산광역시 육아종합지원센터」에서 중점을 두고 추진해야 할 시향이나 기타 의견이 있다면 자유롭게 기술해 주세요.

For more information about the study, please contact Dr. John Smith at (555) 123-4567 or via email at [john.smith@researchinstitute.org](mailto:john.smith@researchinstitute.org).

## V. 응답자 특성

#### DQ1. 귀하의 성별은 무엇입니까?



DQ2) 귀하의 연령(만)은 어떻게 되십니까?

만( )세

DQ3) 귀하의 최종 학력은 어떻게 되십니까?

- ① 고등학교 졸업 이하    ② 전문대(2,3년제) 대학졸    ③ 4년제 대학졸업    ④ 대학원 이상

D04) 귀하의 총 보유경력을 어떻게 되십니까?

총 년 개월

D05) 귀하의 전공 분야는 어떻게 되십니까? 복수전공인 경우 주전공 분야 1개만 표기해 주세요.

- ① 유아교육      ② 아동/보육      ③ 사회복지      ④ 기타

D06) 귀하는 어느 직종으로 고민하고 계십니까?

- ① 월장      ② 보육교사      ③ 기타(구체적으로: )

DO7) 귀하가 구매하는 어린이집 유형은 무엇입니까?

- |                |               |
|----------------|---------------|
| ① 국공립어린이집      | ② 사회복지법인 어린이집 |
| ③ 법인·단체 등 어린이집 | ④ 민간어린이집      |
| ⑤ 가정어린이집       | ⑥ 직장어린이집      |
| ⑦ 기타( )        |               |

♣ 긴 시간 동안 설문에 응답해 주셔서 진심으로 감사합니다 ♣

\* 다음은 설문 답례품(3,000원 편의점 모바일 쿠폰) 수령을 위해 필요한 사항입니다.  
반드시 연락처를 적어주셔야 답례품을 받으실 수 있으니 꼭 기입 부탁드립니다.

소속(근무처) | 연락처 |