

[문2]~[문3] 현재 「부산광역시육아종합지원센터」에서는 ‘아이와 부모, 보육교직원이 더불어 행복한 육아 실현’을 목표로 **가정양육 및 어린이집 지원을 위한 다양한 사업**을 운영하고 있습니다. 귀하께서는 다음의 사업들에 대해 알고 계신지 그리고 이러한 사업들이 부산시 보육 및 육아지원을 위해 얼마나 중요하다고 생각하시는지에 대해 각각 응답해 주세요.

사업 내용	[문2] 인지 여부			[문3] 사업의 중요도			
	알고 있음	모름	전혀 중요하지 않다	중요하지 않다	보통이다	중요하다	매우 중요하다
1) 어린이집 지원사업 (보육교직원 연수, 보육컨설팅 및 장학, 대체교사 지원, 상담 등)	①	②	①	②	③	④	⑤
2) 가정양육 지원사업 (부모교육, 상담, 시간제보육, 체험실, 장난감 도서관 운영 등)	①	②	①	②	③	④	⑤
3) 보육정보제공·홈페이지 운영 (보육 및 육아정보지 발간 등)	①	②	①	②	③	④	⑤
4) 지역사회보육네트워크 구축 사업 (구 군육아종합지원센터 직원역량강화교육 및 협의회, 센터 각종 위원회 운영, 유관기관 협력 등)	①	②	①	②	③	④	⑤
5) 홍보 및 기타 사업 (보육박람회, 만족도조사, 시설대관 등)	①	②	①	②	③	④	⑤

[문4]~[문5] 「부산광역시육아종합지원센터」에서 어린이집 지원을 위해 제공하고 있는 서비스들에 대한 질문입니다. 귀하께서는 다음의 **어린이집 지원 서비스에 대해 알고 계신지 여부와 이러한 서비스 제공이 어린이집 지원을 위해 얼마나 중요하다고 생각하시는**지에 대해 각각 응답해 주세요.

서비스 내용	[문4] 인지 여부			[문5] 서비스 중요도			
	알고 있음	모름	전혀 중요하지 않다	중요하지 않다	보통이다	중요하다	매우 중요하다
1) 보육컨설팅 (맞춤형 보육장학제, 설치운영·재무회계·인심보육·열린어린이집 컨설팅 등)	①	②	①	②	③	④	⑤
2) 어린이집평가 지표교육 및 견학	①	②	①	②	③	④	⑤
3) 보육교직원 연수 (표준보육과정교육, 안전사고예방교육, 아동학대예방교육, 맞춤형교육, 발달상담교사교육, 누리과정 담당교사 집합연수 등)	①	②	①	②	③	④	⑤
4) 대체교사 지원 사업	①	②	①	②	③	④	⑤
5) 취약보육지원(장애아, 다문화, 야간연장, 영아 담당교사 교육 등)	①	②	①	②	③	④	⑤
6) 부모모니터링 운영 지원 (부모모니터링단원 교육 및 지표 상담 등)	①	②	①	②	③	④	⑤
7) 어린이집 자문 노무사 지원	①	②	①	②	③	④	⑤
8) 보육교직원 심리·정서지원(상담서비스 등)	①	②	①	②	③	④	⑤
9) 영유아 발달심리 상담	①	②	①	②	③	④	⑤
10) 보육교사 행복프로젝트 (소모임 및 문화체험 등)	①	②	①	②	③	④	⑤
11) 보육도서관 운영	①	②	①	②	③	④	⑤
12) 테마별 체험실 운영	①	②	①	②	③	④	⑤

[문6]~[문7] 다음은 「부산광역시육아종합지원센터」에서 육아정보 제공 및 홍보를 위해 진행하고 있는 서비스들에 대한 내용입니다. 귀하께서 다음의 **정보제공 및 홍보 서비스**들에 대해 알고 계신지 여부와 이러한 서비스들이 얼마나 중요하다고 생각하시는지에 대해 각각 응답해 주세요.

서비스 내용	[문6] 인지 여부		[문7] 서비스 중요도				
	알고 있음	모름	전혀 중요하지 않다	중요하지 않다	보통이다	중요하다	매우 중요하다
1) 홈페이지 운영	①	②	①	②	③	④	⑤
2) 육아지원공유플랫폼(갈매기키즈도서관) 운영	①	②	①	②	③	④	⑤
3) 육아정보지 ‘육아공감’ 발간	①	②	①	②	③	④	⑤
4) 보육정보지 ‘보육인광장’ 발간	①	②	①	②	③	④	⑤
5) 보육지원 자료개발(평가길라잡이·핵심쑥쑥 등)	①	②	①	②	③	④	⑤
6) 육아지원 자료개발 (단다육아가이드북·아이랑 집콕놀이 동영상 등)	①	②	①	②	③	④	⑤
7) 어린이집 현황관리	①	②	①	②	③	④	⑤
8) 보육 및 육아 정보제공 (뉴스, 정책, 칼럼, 교육정보 등)	①	②	①	②	③	④	⑤
9) 영유아 식단 및 영양정보 제공	①	②	①	②	③	④	⑤
10) 구인/구직 정보제공	①	②	①	②	③	④	⑤
11) SNS, 블로그 홍보 등 (네이버블로그, 카카오친구플러스)	①	②	①	②	③	④	⑤
12) 각종 보육·육아 관련 페어, 설명회 실시	①	②	①	②	③	④	⑤
13) 기타()	①	②	①	②	③	④	⑤

[문8] 「부산광역시육아종합지원센터」에서는 보육교직원을 대상으로 어린이집 운영, 인사·노무, 보육과정, 영유아발달심리, 심리·정서지원 등 다양한 **상담서비스**를 제공하고 있습니다. 앞으로 귀하께서 상담서비스를 이용하신다면 어떤 **서비스방법**을 선호하시는지 다음의 [보기]에서 우선순위에 따라 2가지만 선택해 주십시오.

- 1) 개별상담인 경우
1순위: _____
2순위: _____
- 2) 집단상담인 경우
1순위: _____
2순위: _____

- ① 전화상담
② 홈페이지 상담
③ 이메일 상담
④ 센터 방문 상담
- ⑤ 어린이집으로 방문 상담
⑥ 기타(구체적으로)

Ⅱ. 부산광역시육아종합지원센터 이용 경험 및 만족도

[문9] 귀하께서 「부산광역시육아종합지원센터」의 **홈페이지, SNS, 기타 발간물 등을 이용하는 주기**는 어느 정도 인니까?

- ① 거의 매일
② 일주일에 1~3회
- ③ 한 달에 1~2회
④ 분기별 1~2회
- ⑤ 1년에 1~2회
⑥ 기타 (구체적으로:_____)

[문10] 귀하께서 「부산광역시육아종합지원센터」에서 제공하는 오프라인 서비스(연수, 컨설팅, 상담 등)를 이용하는 주기는 어느 정도 입니까?

- ① 한달에 1회 정도

② 분기별 1회 정도
- ③ 일 년에 1회 정도

④ 3년에 1회 정도
- ⑤ 5년에 1회 정도

⑥ 기타 (구체적으로:_____)

[문11] 귀하께서 「부산광역시육아종합지원센터」를 이용하는 가장 주된 이유는 무엇입니까? (하나만 선택해주세요)

- ① 보육교직원 교육 및 행사 참석을 위해

② 보육관련 자료 정보 수집(열람) 및 대출을 위해
- ③ 보육정보에 관련된 상담을 위해(부모, 육아, 어린이집 설치/운영 상담 등)

④ 다른 보육교직원들과 소통하고 싶어서

⑤ 영유아 체험실 활동을 위해
- ⑥ 기타 (구체적으로:_____)

[문12]~[문13] 귀하께서는 「부산광역시육아종합지원센터」에서 어린이집 운영지원을 위해 제공하고 있는 다음의 서비스들을 이용해 본 경험이 있으신지 그리고 이러한 서비스에 어느 정도로 만족하는지에 대해 각각 응답해 주세요.

서비스 내용	[문12] 이용 경험		[문13] 서비스 만족도 (‘경험 있음’ 경우만)				
	경험 있음	경험 없음	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1) 보육컨설팅 (맞춤형 보육장학제, 설치운영·재무회계·안심보육·열린어린이집 컨설팅 등)	①	②	①	②	③	④	⑤
2) 어린이집평가제 지표교육 및 견학	①	②	①	②	③	④	⑤
3) 보육교직원 연수 (표준보육과정교육, 안전사고예방교육, 아동학대예방교육, 맞춤형교육, 발달상담교사교육, 누리과정 담당교사 집합연수 등)	①	②	①	②	③	④	⑤
4) 대체교사 지원 사업	①	②	①	②	③	④	⑤
5) 취약보육지원 (장애아, 다문화, 야간연장, 영아 담당교사 교육 등)	①	②	①	②	③	④	⑤
6) 부모모니터링 운영 지원 (부모모니터링단원 교육 및 지표 상담 등)	①	②	①	②	③	④	⑤
7) 어린이집 자문 노무사 지원	①	②	①	②	③	④	⑤
8) 보육교직원 심리·정서지원 (상담서비스 등)	①	②	①	②	③	④	⑤
9) 영유아 발달심리 상담	①	②	①	②	③	④	⑤
10) 보육교사 행복프로젝트 (소모임 및 문화체험 등)	①	②	①	②	③	④	⑤
11) 보육도서관 운영	①	②	①	②	③	④	⑤
12) 테마별 체험실 운영	①	②	①	②	③	④	⑤

[문14]~[문15] 다음은 「부산광역시육아종합지원센터」에서 제공하고 있는 **보육정보제공 및 홍보서비스들에 대한 이용 경험과 서비스 만족도**에 대하여 묻는 문항들입니다. 다음의 내용을 잘 읽고 해당하는 곳에 각각 응답해 주세요.

서비스 내용	[문14] 이용경험		[문15] 서비스 만족도 (‘경험 있음’ 경우만)				
	경험 있음	경험 없음	매우 불만족	불만 족	보통	만족	매우 만족
1) 홈페이지 운영	①	②	①	②	③	④	⑤
2) 육아지원공유플랫폼(갈매기키즈도서관) 운영	①	②	①	②	③	④	⑤
3) 육아정보지 ‘육아공간’ 발간	①	②	①	②	③	④	⑤
4) 보육정보지 ‘보육인광장’ 발간	①	②	①	②	③	④	⑤
5) 보육지원 자료개발(평가갈라잡이·핵심쑥쑥 등)	①	②	①	②	③	④	⑤
6) 육아지원 자료개발(단디육아 가이드북· 아이랑 집콕놀이 동영상 등)	①	②	①	②	③	④	⑤
7) 어린이집 현황관리	①	②	①	②	③	④	⑤
8) 보육 및 육아 정보제공 (뉴스, 정책, 칼럼, 교육정보 등)	①	②	①	②	③	④	⑤
9) 영유아 식단 및 영양정보 제공	①	②	①	②	③	④	⑤
10) 구인/구직 정보제공	①	②	①	②	③	④	⑤
11) SNS, 블로그 홍보 등(네이버블로그, 카카오톡플러스)	①	②	①	②	③	④	⑤
12) 각종 보육·육아 관련 페어, 설명회 실시	①	②	①	②	③	④	⑤

Ⅲ. 보육컨설팅 등 세부 서비스 이용 경험 및 만족도

[문16]~[문18] 다음은 「부산광역시육아종합지원센터」에서 제공하는 다양한 **보육컨설팅 서비스**에 대한 질문입니다. 귀하의 **보육컨설팅 서비스 이용 경험 여부, 서비스 만족도, 서비스 확대 영역 우선순위** 등을 순서대로 응답해 주십시오.

서비스 내용	[문16] 이용 경험		[문17] 서비스 만족도 (‘경험 있음’ 경우만)					[문18] 서비스 확대 우선순위 (모두 응답)
	경험 있음	경험 없음	매우 불만족	불만 족	보통	만족	매우 만족	
1) 어린이집 설치운영 컨설팅 (신규 및 국공립전환)	①	②	①	②	③	④	⑤	※왼쪽 서비스 내용 중에서 확대필요 순으 로 3가지 선택 1순위: _____ 2순위: _____ 3순위: _____
2) 어린이집평가 컨설팅	①	②	①	②	③	④	⑤	
3) 신규 및 국공립전환 원장 대상 재무회계 컨설팅	①	②	①	②	③	④	⑤	
4) 보육교사 학습공동체 지원	①	②	①	②	③	④	⑤	
5) 보육장학지도사별 전용 온라인 상담실 상시 운영	①	②	①	②	③	④	⑤	
6) 아동학대 및 의심사례 발생 어린이 집 대상) 안심보육컨설팅	①	②	①	②	③	④	⑤	
7) 열린어린이집 컨설팅(운영 희망 대상)	①	②	①	②	③	④	⑤	
8) 기타()	①	②	①	②	③	④	⑤	

[문19] 위의 서비스 항목 이외에 **추가로 희망하는 보육컨설팅 서비스**가 있다면 자유롭게 기술해주세요.

구분	세부 내용
보육컨설팅 부문 추가 희망 서비스	

[문20]~[문22] 다음은「부산광역시육아종합지원센터」에서 실시하는 **보육교직원 연수**에 관한 질문입니다. 귀하의 **보육교직원 교육경험 여부, 서비스 만족도, 서비스 확대 영역 우선순위** 등을 순서대로 응답해 주십시오.

서비스 내용	[문20] 이용 경험		[문21] 서비스 만족도 ('경험 있음' 경우만)					[문22] 서비스 확대 우선순위 (모두 응답)
	경험 있음	경험 없음	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	
1) 표준보육과정 (누리과정) 교육	①	②	①	②	③	④	⑤	※왼쪽 서비스 내용 중에서 확대필요 순으로 3가지 선택 1순위: _____ 2순위: _____ 3순위: _____
2) 어린이집 안전사고 예방 및 대응교육	①	②	①	②	③	④	⑤	
3) 아동학대예방교육	①	②	①	②	③	④	⑤	
4) 기본실무교육 (원장대상 재무회계교육 및 신입교사교육 등)	①	②	①	②	③	④	⑤	
5) 역량강화교육 (원장대상 어린이집 운영교육, 중간관리자 대상 놀이중심보육과정 교육, 보육교사 대상 아동간 성행동 및 문제행동 지도 등)	①	②	①	②	③	④	⑤	
6) 공보육강화교육 (리더십 및 조직문화 관련)	①	②	①	②	③	④	⑤	
7) 재능기부교육 (주제별 교육)	①	②	①	②	③	④	⑤	
8) 성희롱예방, 정보보호 등 법정의무교육	①	②	①	②	③	④	⑤	
9) 지역사회연계 의무교육 (응급처치, 아동권리교육 등)	①	②	①	②	③	④	⑤	
10) 정서함양교육 (직무역량 및 자기계발 등)	①	②	①	②	③	④	⑤	
11) 발달상담 교사교육	①	②	①	②	③	④	⑤	
12) 누리과정 담당교사 집합연수	①	②	①	②	③	④	⑤	
13) 취약보육담당 교사교육	①	②	①	②	③	④	⑤	
14) 평가제 지표교육	①	②	①	②	③	④	⑤	
15) 기타()	①	②	①	②	③	④	⑤	

[문23] 위의 서비스 항목 이외에 **추가로 희망하는 보육교직원 교육서비스**가 있다면 자유롭게 기술해주세요.

구분	세부 내용
보육교직원 교육부문 추가 희망 서비스	

[문24] 귀하는 「부산광역시육아종합지원센터」가 앞으로 **어린이집을 지원**하는 **부산지역 육아지원전문기관**으로 더욱 **발전, 성장하기 위해 가장 중요하게 고려해야 할 사항**이 무엇이라고 생각하십니까? 중요도에 따라 1순위와 2순위를 각각 응답해주시시오.

1순위: _____ 2순위: _____

- ① 전문강사풀 관리 체계 안정화
 ③ 보육교직원 대상 상담 인력 확보
 ⑤ 보육교직원 교육내용 보강
 ⑦ 보육컨설턴트 양성 및 역량 강화
 ⑨ 어린이집 이용 부모 상담지원체계 구축
 ⑪ 보육교사 구인·구직 관리체계 구축
- ② 대체인력 공급 관리 효율화
 ④ 어린이집과 지역사회간의 연계 지원 강화
 ⑥ 취약보육(장애아 보육) 지원을 위한 특수교사 확보
 ⑧ 어린이집 무모교육 프로그램 체계화 및 보급
 ⑩ 어린이집 부모모니터링 관리체계 보강
 ⑫ 기타()

[문25] 위에서 제시된「부산광역시육아종합지원센터」의 세부 서비스 이용 경험과 관련하여 프로그램의 도움 정도, 개선사항 또는 향후 기대 등 기타 의견이 있으시다면 자유롭게 기술해 주세요.

IV. 시센터 및 구·군 센터 간 기능 개편에 관한 인식

[문26] 부산시에는 현재 8개의 구·군육아종합지원센터(사상구, 부산진구, 연제구, 수영구, 동래구, 북구, 해운대구, 기장군)와 시센터인「부산광역시육아종합지원센터」가 있습니다. 귀하께서는 구·군육아종합지원센터 및「부산광역시육아종합지원센터」를 이용해 보신 경험이 있습니까?

센터유형	[문26] 이용 경험유무	
	경험 있음	경험 없음
1) 근무지역 안 구·군육아종합지원센터	①	②
2) 근무지역 밖 구·군육아종합지원센터	①	②

[문27] 부산시에는 2022년까지 모든 구·군 단위(원도심 1개소 예외) 육아종합지원센터 설치를 목표로 총 6개소의 육아종합지원센터를 점차 확충해 나갈 계획입니다. 귀하께서는 향후 모든 자치구(원도심 1개소 예외)에 구·군센터가 설립된다면「부산광역시육아종합지원센터(시센터)」의 기능 및 역할을 어떻게 개편해야한다고 생각하십니까?

- ① 시센터는 어린이집 지원(보육서비스품질 관리, 보육교직원 교육 및 지원 등)을 중심으로, 구·군센터는 가정양육 지원(생활밀착형 육아지원서비스, 부모교육 및 정보 제공 등)을 중심으로 기능 개편
- ② 시센터는 가정양육 지원 중심으로, 구·군센터는 어린이집 지원 중심으로 기능 개편
- ③ 기존과 동일한 방식 유지
- ④ 기타()

[문28]~[문29] 귀하께서는 향후 모든 구·군센터(원도심 1개소 예외)가 설립될 경우「시센터」에서 더욱 중점을 두어야 할 역할 3가지와 구·군센터로 이관해야 할 역할 3가지를 다음의 [보기]에서 우선순위에 따라 선택해 주십시오.

[문28] 중점을 두어야 할 역할	[문29] 구·군센터로 이관해야 할 역할
1) 1순위: _____	1) 1순위: _____
2) 2순위: _____	2) 2순위: _____
3) 3순위: _____	3) 3순위: _____

① 보육교직원 교육 및 어린이집 컨설팅	보육과정 연수, 보육교직원 자질 향상 교육, 각종 승급, 사전 직무연수, 평가제컨설팅 등
② 부모교육 및 상담서비스 제공	부모교육 및 온, 오프라인 방식을 통한 개별 및 집단 부모 상담서비스 제공 등
③ 보육프로그램 개발 및 각종 자료 제공	보육프로그램 개발 제공, 우수 교재·교구 프로그램 보급, 보육활동 자료 및 정보 제공 등
④ 놀이체험실 운영 및 각종 자료 대여	부모-자녀 놀이체험실 운영, 도서 및 시청각 자료 대여, 장난감 대여, 교재·교구 대여 등
⑤ 보육인력체계 구축 및 파견	구인/구직알선, 자원봉사자 및 대체교사 파견 등
⑥ 보육맘(컨설턴트) 양성 및 부모자조모임 네트워크 구축	보육맘 양성 및 관리, 부모역량강화를 위한 자조모임 활성화 지원 및 네트워크 구축 등
⑦ 보육관련 행사 개최	교재·교구전시회, 미술대회, 인형극 관람, 동화구연, 동요대회 등
⑧ 구·군센터 총괄 및 지원 기능	부산지역 구·군센터 총괄 및 모니터링, 기타 직원교육, 협의회 운영 등 지원
⑨ 온·오프라인을 통한 정보제공 및 홍보	홈페이지 운영, 영유아보육 관련 정보제공, 영유아의 영양·안전·건강 정보 제공 및 소식, 영유아 보육관련 자료집 발간, 보육시설 홍보 등
⑩ 중앙 및 전국 사·도 센터 연계 활동	중앙 및 전국 사·도센터 협조 및 연계 활동
⑪ 지역사회 연계활동, 지역특색사업 발굴 및 운영	지역사회 유관기관 연계, 인적, 물적 인프라 활용, 지역사회 요구 수렴 및 특색사업 발굴, 운영

