

[문2]~[문3] 현재 「부산광역시육아종합지원센터」에서는 ‘아이와 부모, 보육교직원이 더불어 행복한 육아 실현’을 목표로 **가정양육 및 어린이집 지원을 위한 다양한 사업**을 운영하고 있습니다. 귀하께서는 다음의 사업들에 대해 알고 계신지 그리고 이러한 사업들이 부산시 보육 및 육아지원을 위해 얼마나 중요하다고 생각하시는지에 대해 각각 응답해 주세요.

사업 내용	[문2] 인지여부		[문3] 사업의 중요도				
	알고 있음	모름	전혀 중요하지 않다	중요하지 않다	보통이다	중요하다	매우 중요하다
1) 어린이집 지원사업 (보육교직원 연수, 보육컨설팅 및 장학, 대체교사 지원, 상담 등)	①	②	①	②	③	④	⑤
2) 가정양육 지원사업 (부모교육, 상담, 시간제보육, 체험실, 장난감 및 도서대여 등)	①	②	①	②	③	④	⑤
3) 보육정보제공 홈페이지 운영 (보육 및 육아정보지 발간 등)	①	②	①	②	③	④	⑤
4) 지역사회보육네트워크 구축 사업 (구·군육아종합지원센터 직원역량강화교육 및 협의회, 센터 각종 위원회 운영, 유관기관 협력 등)	①	②	①	②	③	④	⑤
5) 홍보 및 기타 사업 (보육박람회, 만족도조사, 시설대관 등)	①	②	①	②	③	④	⑤

[문4]~[문5] 「부산광역시육아종합지원센터」에서 가정양육 지원을 위해 제공하고 있는 서비스들에 대한 질문입니다. 귀하께서는 다음의 **가정양육 지원 서비스들에 대해 알고 계신지 여부와 이러한 서비스 제공이 가정양육 지원을 위해 얼마나 중요하다고 생각하시는지**에 대해 각각 응답해 주세요.

서비스 내용	[문4] 인지여부		[문5] 서비스 중요도				
	알고 있음	모름	전혀 중요하지 않다	중요하지 않다	보통이다	중요하다	매우 중요하다
1) 부모교육	①	②	①	②	③	④	⑤
2) 시간제보육사업(예약관리, 모니터링 등)	①	②	①	②	③	④	⑤
3) 시간제보육실(포레방) 운영	①	②	①	②	③	④	⑤
4) (놀이)체험실 운영	①	②	①	②	③	④	⑤
5) 보육도서관 (그루터기) 운영 및 대여서비스	①	②	①	②	③	④	⑤
6) 장난감도서관(그란나래) 운영 및 대여서비스	①	②	①	②	③	④	⑤
7) 문화행사(공연 및 체험)	①	②	①	②	③	④	⑤
8) 부모-자녀 참여 프로그램 (감각, 영어, 신체프로그램 등)	①	②	①	②	③	④	⑤
9) 보육맘 육아상담 (전화내방상담 및 정보제공, 보육맘 양성 등)	①	②	①	②	③	④	⑤
10) 영유아 발달검사 및 부모심리 검사	①	②	①	②	③	④	⑤
11) 동네방네 나눔육아 (찾아가는 도서·장난감 대여사업, 육아상담 등)	①	②	①	②	③	④	⑤
12) 공공형 키즈카페 운영(북구, 서구 2개소)	①	②	①	②	③	④	⑤

[문6]~[문7] 다음은 「부산광역시육아종합지원센터」에서 육아정보 제공 및 홍보를 위해 진행하고 있는 서비스들에 대한 내용입니다. 귀하께서 다음의 **정보제공 및 홍보 서비스**들에 대해 알고 계신지 여부와 이러한 서비스들이 얼마나 중요하다고 생각하시는지에 대해 각각 응답해 주세요.

서비스 내용	[문6] 인지여부		[문7] 서비스 중요도				
	알고 있음	모름	전혀 중요하지 않다	중요하지 않다	보통이다	중요하다	매우 중요하다
1) 홈페이지 운영	①	②	①	②	③	④	⑤
2) 육아지원공유플랫폼(갈매기키즈도서관) 운영	①	②	①	②	③	④	⑤
3) 육아정보지 ‘육아공감’ 발간	①	②	①	②	③	④	⑤
4) 육아지원 자료개발 (단다육아 가이드북·아이랑 집콕놀이 동영상 등)	①	②	①	②	③	④	⑤
5) 영유아 식단 및 영양정보 제공	①	②	①	②	③	④	⑤
6) SNS, 블로그 홍보 등 (네이버블로그, 카카오톡친구플러스)	①	②	①	②	③	④	⑤
7) 각종 보육·육아 관련 페어, 설명회 실시 (베이비페어, 육아용품박람회 참가 등)	①	②	①	②	③	④	⑤

[문8]「부산광역시육아종합지원센터」에서는 다양한 주제의 **부모교육 프로그램**을 제공하고 있습니다. 앞으로 부모교육 프로그램으로 더욱 확대되어야 할 교육내용은 무엇이라고 생각하는지 다음의 [보기]에서 중요도에 따라 순서대로 3가지만 선택하여 주십시오.

- 1순위: _____
2순위: _____
3순위: _____
- ① 자녀권리존중 ② 가정 내 놀이환경 점검 ③ 아동학대 예방 ④ 영유아발달이해
⑤ 부모양육태도점검 ⑥ 건강·영양 ⑦ 안전 ⑧ 자녀양육
⑨ 부모역할 ⑩ 어린이집 정책 ⑪ 이웃에 대한 이해 ⑫ 부모양육스트레스관리
⑬ 기타(구체적으로 _____)

[문9]「부산광역시육아종합지원센터」에서는 신청 가족을 대상으로 다양한 활동의 **부모-자녀 체험프로그램**을 제공하고 있습니다. 앞으로 **부모-자녀 체험프로그램** 활성화를 위해 더욱 확대해 나가야 할 활동 영역은 무엇이라고 생각하는지 다음의 [보기]에서 중요도에 따라 순서대로 3가지만 선택하여 주십시오.

- 1순위: _____
2순위: _____
3순위: _____
- ① 신체활동 ② 요리활동 ③ 음악활동 ④ 미술활동
⑤ 언어활동 ⑥ 감각(탐색)활동 ⑦ 실외활동(숲)
⑧ 기타(구체적으로 _____)

[문10] 「부산광역시육아종합지원센터」에서는 가정양육 지원을 위해 어린이집 정보제공, 양육 스트레스 상담, 개인 심리정서 상담, 영유아발달 및 문제행동 상담 등 다양한 유형의 **상담서비스**를 제공하고 있습니다. 앞으로 「부산광역시육아종합지원센터」에서 개별 또는 집단상담서비스를 이용하신다면 어떤 **서비스방법**을 선호하시는지 다음의 [보기]에서 우선 순위에 따라 2가지만 선택해 주십시오.

- 1) 개별상담인 경우 1순위: _____ 2순위: _____
2) 집단상담인 경우 1순위: _____ 2순위: _____
- ① 전화상담 ② 홈페이지 상담 ③ 이메일 상담 ④ 센터 방문 상담
⑤ 가정 방문 상담 ⑥ 기타(구체적으로 _____)

Ⅱ. 부산광역시센터 및 구·군센터 간 기능 개편에 관한 인식

[문11] 부산시에는 현재 8개의 구·군육아종합지원센터(사상구, 부산진구, 연제구, 수영구, 동래구, 북구, 해운대구, 기장군)와 시센터인「부산광역시육아종합지원센터」가 있습니다. 귀하께서는 구·군육아종합지원센터 및「부산광역시육아종합지원센터」를 이용해 보신 경험이 있습니까?

센터유형	이용 경험 유무	
	경험 있음	경험 없음
1) 거주지역 안 구·군육아종합지원센터	①	②
2) 거주지역 밖 구·군육아종합지원센터	①	②
3) 「부산광역시육아종합지원센터」	①	②

[문12] 부산시에는 2022년까지 모든 구·군 단위(원도심 1개소 제외) 육아종합지원센터 설치를 목표로 총 6개소의 육아종합지원센터를 점차 확충해 나갈 계획입니다. 귀하께서는 향후 모든 자치구(원도심 1개소 제외)에 구·군센터가 설립된다면「부산광역시육아종합지원센터(시 센터)」의 기능 및 역할을 개편해야한다고 생각하십니까?

- ① 기능 개편 필요없음
 ② 시 센터는 어린이집 지원(보육서비스품질 관리, 보육교직원 교육 및 지원 등)을 중심으로, 구·군센터는 가정양육 지원(생활밀착형 육아지원서비스, 부모교육 및 정보 제공 등)을 중심으로 기능 개편
 ③ 시센터는 가정양육 지원 중심으로, 구·군센터는 어린이집 지원 중심으로 기능 개편
 ④ 기타()

[문13] 귀하께서는 향후 모든 구·군센터(원도심 1개소 제외)가 설립될 경우「시 센터」에서 더욱 중점을 두어야 할 역할 3가지를 다음의 [보기]에서 우선순위에 따라 선택해 주십시오.

1순위: _____ 2순위: _____ 3순위: _____

① 보육교직원 교육 및 어린이집 컨설팅	보육과정 연수, 보육교직원 자질 향상 교육, 각종 승급, 사전 직무연수, 평가컨설팅 등
② 부모교육 및 상담서비스 제공	부모교육 및 온, 오프라인 방식을 통한 개별 및 집단 부모 상담서비스제공 등
③ 보육프로그램 개발 및 각종 자료 제공	보육프로그램 개발 제공, 우수 교재·교구 프로그램 보급, 보육활동 자료 및 정보 제공 등
④ 놀이체험실 운영 및 각종 자료 대여	부모-자녀 놀이체험실 운영, 도서 및 시청각 자료 대여, 장난감 대여, 교재·교구 대여 등
⑤ 보육인력체계 구축 및 파견	구인/구직알선, 자원봉사자 및 대체교사 파견 등
⑥ 보육맘(육아플래너) 양성 및 부모자조모임 네트워크 구축	보육맘 양성 및 관리, 부모역량강화를 위한 자조모임 활성화 지원 및 네트워크 구축 등
⑦ 보육관련 행사 개최	교재·교구전시회, 미술대회, 인형극 관람, 동화구연, 동요대회 등
⑧ 구·군센터 총괄 및 지원 기능	부산지역 구·군센터 총괄 및 모니터링, 기타 직원교육, 협의회 운영 등 지원
⑨ 온·오프라인을 통한 정보제공 및 홍보	홈페이지 운영, 영유아보육 관련 정보제공, 영유아의 영양·안전·건강 정보 제공 및 소식, 영유아 보육관련 자료집 발간, 어린이집 홍보 등
⑩ 중앙 및 전국 사도센터 연계활동	중앙 및 전국 사도센터 협조 및 연계 활동
⑪ 지역사회 연계활동, 지역특색사업 발굴 및 운영	지역사회 유관기관 연계, 인적, 물적 인프라 활용, 지역사회 요구 수렴 및 특색 사업 발굴, 운영

[문14] 위에 제시된 기능 또는 역할 이외에 구·군센터가 모두 구축된 이후「부산광역시육아종합지원센터」에서 중점을 두고 추진해야 할 사항이 있다면 자유롭게 기술해 주세요.

A. 부산광역시육아종합지원센터 이용 경험 부모인 경우

※ 부산광역시육아종합지원센터를 이용해 보지 않은 부모인 경우 25번 문항으로

Ⅲ. 부산광역시육아종합지원센터 이용 경험 및 만족도

[문15] 현재 이용 중인 「부산광역시육아종합지원센터」는 자녀가 몇 개월 때부터 이용하셨습니다?

자녀가 _____개월부터 이용함

[문15-1] 당시에 「부산광역시육아종합지원센터」를 이용하게 된 가장 주된 동기는 무엇입니까?

- ① 집에서 자녀를 혼자 양육하기 힘들어서
- ② 자녀 양육에 도움이 되는 프로그램이 있어서 (구체적으로:_____)
- ③ 자녀 성장에 도움이 되는 시설이 있어서 (구체적으로:_____)
- ④ 다른 부모들과 소통하고 싶어서
- ⑤ 기타 (구체적으로:_____)

[문15-2] 귀하가 부산광역시육아종합지원센터」에서 **최초로 이용한 서비스**는 구체적으로 무엇입니까? 여러 서비스를 중복하여 이용한 경우는 해당하는 모든 서비스에 응답합니다.

- ① 어린이 도서대여
- ② 장난감 대여
- ③ (부모참여) 놀이체험프로그램(영어, 체육 등)
- ④ 놀이실 이용(놀이체험실, 키즈카페, 육아나눔터 등)
- ⑤ 육아상담(발달 및 심리검사 포함)
- ⑥ 부모교육 프로그램
- ⑦ 일시보육(시간제보육)
- ⑧ 기타 (구체적으로:_____)

[문16] 귀하께서는 「부산광역시육아종합지원센터」의 서비스를 얼마나 자주 이용하십니까?

- ① 거의 매일
- ② 일주일에 1~3회
- ③ 한 달에 1~2회
- ④ 분기별 1~2회
- ⑤ 1년에 1~2회
- ⑥ 기타 (구체적으로:_____)

[문17] 귀하께서 「부산광역시육아종합지원센터」를 이용하는 주이용 시간대는 언제입니까? 평일과 주말을 구분하여 각각 응답해 주세요.

구분	주 이용 시간
1) 평일	_____시 _____분 부터 _____시 _____분 까지 *예시: 11:00~14:00
2) 주말	_____시 _____분 부터 _____시 _____분 까지 *예시: 11:00~14:00

[문18] 귀하의 집과 「부산광역시육아종합지원센터」와의 거리는 얼마나 되십니까?

- ① 도보로 10분 이내(집 인근)
- ② 도보로 20분 이내
- ③ 자동차로 10분 이내
- ④ 자동차로 30분 이내
- ⑤ 자동차로 1시간 이내
- ⑥ 자동차로 1시간 이상

[문19]~[문20] 다음은 현재 「부산광역시육아종합지원센터」에서 제공하고 있는 **가정양육 지원 서비스들에 대한 이용 경험 및 서비스만족도**에 대하여 묻는 문항들입니다. 다음의 내용을 잘 읽고 해당하는 곳에 각각 응답해 주세요.

서비스 내용	[문19] 이용 경험		[문20] 서비스 만족도 ('경험 있음' 경우만)				
	경험 있음	경험 없음	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1) 부모교육	①	②	①	②	③	④	⑤
2) 시간제보육사업(예약관리, 모니터링 등)	①	②	①	②	③	④	⑤
3) 시간제보육실(또래방) 운영	①	②	①	②	③	④	⑤
4) (놀이)체험실 운영	①	②	①	②	③	④	⑤
5) 보육도서관 (그루터기) 운영 및 대여서비스	①	②	①	②	③	④	⑤
6) 장난감도서관(그린나래) 운영 및 대여서비스	①	②	①	②	③	④	⑤
7) 문화행사(공연 및 체험)	①	②	①	②	③	④	⑤
8) 부모-자녀 참여 프로그램 (감각, 영어, 신체프로그램 등)	①	②	①	②	③	④	⑤
9) 보육맘 육아상담(전화·내방상담 및 정보제공, 보육맘 양성 등)	①	②	①	②	③	④	⑤
10) 영유아 발달검사 및 부모심리 검사	①	②	①	②	③	④	⑤
11) 동네발네 나눔육아(찾아가는 도서·장난감 대여사업, 육아상담 등)	①	②	①	②	③	④	⑤
12) 공공형 키즈카페 운영(북구, 서구 2개소)	①	②	①	②	③	④	⑤

[문21]~[문22] 다음은 현재 「부산광역시육아종합지원센터」에서 제공하고 있는 **육아정보제공 및 홍보서비스들에 대한 이용 경험과 서비스 만족도**에 대하여 묻는 문항들입니다. 다음의 내용을 잘 읽고 해당하는 곳에 각각 응답해 주세요.

서비스 내용	[문21] 이용경험		[문22] 서비스 만족도 ('경험 있음' 경우만)				
	경험 있음	경험 없음	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1) 홈페이지(시설이용안내홈페이지 포함)	①	②	①	②	③	④	⑤
2) 육아자원공유플랫폼(갈매기키즈도서관)	①	②	①	②	③	④	⑤
3) 육아정보지 '육아공간'	①	②	①	②	③	④	⑤
4) 육아지원 자료(단디육아가이드북·아이랑 집콕놀이 동영상 등)	①	②	①	②	③	④	⑤
5) 영유아 식단 및 영양정보	①	②	①	②	③	④	⑤
6) SNS, 블로그 홍보(네이버블로그, 카카오톡 구플러스)	①	②	①	②	③	④	⑤
7) 각종 보육·육아 관련 페어, 설명회	①	②	①	②	③	④	⑤

[문23] 귀하는 「부산광역시육아종합지원센터」가 앞으로 자녀 양육을 지원하는 부산지역 육아지원문기관으로 더욱 발전, 성장하기 위해 가장 중요하게 고려해야 할 사항이 무엇이라고 생각하십니까? 중요도에 따라 1순위와 2순위를 각각 응답해주시시오

1순위: _____ 2순위: _____

- ① 지금보다 더 다양한 서비스와 프로그램을 제공한다 (구체적으로:_____)

② 부대 시설을 보강한다 (구체적으로:_____)

③ 서비스 또는 프로그램의 질을 높인다

④ 시설 안전관리를 강화한다

⑤ 시설 위생관리를 강화한다

⑥ 이용 비용을 낮춘다

⑦ 기관 운영 시간을 늘린다

⑧ 담당 인력의 전문성을 강화한다

⑨ 편의시설(주차공간, 유모차 통로 등)을 늘린다

⑩ 기타(구체적으로:_____)

[문24] 위에서 제시된「부산광역시육아종합지원센터」의 **세부 서비스 이용 경험과 관련하여** 프로그램의 도움 정도, 개선사항 또는 향후 기대 등 **기타 의견**이 있으시다면 자유롭게 기술해 주세요. (다음 문항은 ♡p.8쪽으로)

B. 부산광역시육아종합센터 미이용 부모인 경우

IV. 부산시센터 미이용 이유

[문25] (부산시센터를 알고 있지만 이용하지 않는'경우)「부산광역시육아종합지원센터」에 대해 알고 계시지만 이용하신 적이 없는 **주된 이유**는 무엇입니까? (중복선택 가능)

- ① 교통 불편

② 프로그램이 적절치 않아서

③ 이용시간의 문제

④ 부족한 놀이공간

⑤ 편의시설 부족

⑥ 비용 문제

⑦ 위생, 청결, 안전 등 환경 문제

⑧ 구체적인 서비스 내용을 몰라서

⑨ 다른 이용시설(구군센터 등)이 많아서

⑩ 기타()

[문26] 귀하는 자녀 교육에 대한 정보를 주로 어디에서 얻고 활용하십니까?

- ① TV, 라디오, 신문

② 책이나 잡지

③ 육아관련 사이트

④ 육아홍보전단지(리플렛, 소식지, 전단지)

⑤ 블로그나 카페 등 인터넷

⑥ 가족 등 주변사람의 이야기를 통해

⑦ SNS를 통해

⑧ 기타 ()

[문27] 부산광역시육아종합지원센터를 알리는 가장 좋은 홍보방법은 무엇이라고 생각하십니까? 선호하는 방법을 다음의 [보기]에서 우선순위에 따라 2가지만 선택해 주십시오.

1순위: _____ 2순위: _____

- ① 방송 및 신문기사

② 인터넷, SNS를 통해

③ 지인을 통해

④ 관공서(주민센터 등)에 홍보물 비치를 통해

⑤ 어린이집을 통해

⑥ 부모, 아동 대상 행사 및 이벤트 개최를 통해

⑦ 센터 건물입구 게시판을 통해

⑧ 출산 및 육아관련 시설(병원 등)을 통해

⑨ 대중시설(대형마트, 문화센터 등)을 통해

⑩ 기타()

[문28] 향후 부산광역시육아종합지원센터를 이용하시게 된다면 제공받고 싶은 서비스는 무엇입니까? 선호하는 서비스를 다음의 [보기]에서 우선순위에 따라 3가지만 선택해 주십시오.

1순위: _____ 2순위: _____ 3순위: _____

- ① 부모교육 참여

② 시간제보육실 이용

③ 놀이체험실 이용

④ 육아관련 상담

⑤ 도서(대여) 및 시청각자료실 이용

⑥ 장난감 도서관 이용 및 대여

⑦ 문화행사 참여

⑧ 부모-자녀 프로그램 참여

⑨ 부모 동아리 활동

⑩ 보육맘 양성과정 참여

⑪ 공공형 키즈카페 이용

⑫ 영유아 발달검사 및 부모심리 검사

⑬ 찾아가는 도서·장난감서비스 이용

⑭ 기타()

C. 부산광역시육아종합센터 이용 및 미이용 부모 모두

V. 일반 사항

DQ1. 귀하의 자녀는 모두 몇 명입니까?

() 명

DQ2. 「부산광역시육아종합지원센터」를 이용하는 귀 자녀는 몇 살입니까?

(해당 자녀가 2명 이상인 경우는 막내 자녀를 기준으로 응답)

- ① 만 0세(19.1.1이후 출생) ② 만 1세(18.1.1~18.12.31) ③ 만 2세(17.1.1~17.12.31)
④ 만 3세(16.1.1~16.12.31) ⑤ 만 4세(15.1.1~15.12.31) ⑥ 만 5세(14.1.1 ~ 14.12.31)

DQ3. 귀하의 성별은?

- ① 여성 ② 남성

DQ4. 귀하의 거주지는?

()구(군)

DQ5. 귀하의 연령은?

만()세

DQ6. 귀하의 최종 학력은?

- ① 고졸이하 ② 전문대(2,3년제)졸 ③ 4년제 대졸 ④ 대학원이상 졸

DQ7. 귀하는 맞벌이가정 입니까?

- ① 예 ② 아니오

DQ8. 귀하 가족의 월평균 가구소득은 얼마입니까? 보너스, 이자소득, 임대소득 등을 포함하여 세전소득으로 계산한 후 가장 근접한 곳을 선택해 주십시오.

- ① 300만원 미만 ② 300만원 이상~400만원 미만 ③ 400만원 이상~500만원 미만
④ 500만원 이상~600만원 미만 ⑤ 600만원 이상~700만원 미만 ⑥ 700만원 이상

♣ 긴 시간 동안 설문에 응답해 주셔서 진심으로 감사합니다 ♣

※ 다음은 설문 답례품(3,000원 편의점 모바일 쿠폰) 수령을 위해 필요한 사항입니다.
반드시 연락처를 적어주셔야 답례품을 받으실 수 있으니 꼭 기입 부탁드립니다.

성명		연락처	
----	--	-----	--