



# 이주노동자 임금체불 실태조사(이주노동자)

안녕하십니까? 저희 케이스탯컨설팅은 국가인권위원회의 의뢰로 이주노동자의 임금체불 피해 예방과 권리구제를 위해 이주노동자의 임금체불 인식 및 경험에 관한 실태조사를 실시하고 있습니다. 귀하의 응답은 정책적 목적 이외의 다른 용도로 활용되지 않으며, 선생님의 응답은 통계법 제33조에 의해 보호받고 있습니다. 바쁘시더라도 잠시 시간을 내셔서 저희 조사에 참여해주십시오. 감사합니다.

#### 통계법 제33조 (비밀의 보호)

통계작성과정에서 알려진 사항으로서 개인 또는 법인이나 단체의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.

조사기관 케이스탯컨설팅 연락처 02	-6188-6086
---------------------	------------

#### 〈 설문지 작성 방법 〉

- ※ → ☞ ~로라는 지시문이 있으면 지시문에 따라 이동하시고, 특별한 지시문이 없으면 아래 문항으로 이동하시면 됩
- ※ (중복응답)이라는 표시가 없는 문항은 한 가지 보기만 응답해 주십시오.

#### 국적 및 체류자격

#### SO1. 국적은 무엇입니까?

- ① 중국(동포)
- ② 중국
- ③ 베트남
- ④ 몽골
- ⑤ 우즈베키스탄

- ⑥ 태국
- ⑦ 필리핀
- ⑧ 네팔
- ⑨ 인도네시아 ⑩ 캄보디아 ⑤ 동티모르

- ① 미얀마
- ① 스리랑카
- ⑬ 방글라데시
- ④ 파키스탄
- 20 미국·캐나다

- (21) 유럽
- 16 키르기스스탄 17 라오스
  - 18 대만 ② 호주·뉴질랜드 ② 기타 ( )
- 19 일본

## SQ2. 현재 체류자격은 무엇입니까?

- ① 비전문취업\_제조업(E9-1)
- ② 비전문취업\_건설업(E9-2) ⑤ 비전문취업\_서비스업(E9-5)
- ④ 비전문취업 어업(E9-4)
- ⑧ 방문취업(H2)
- ① 선원취업(E10)
- ① 재외동포(F4)
- ⑩ 거주(F2) ⑬ 결혼이민(F6) ⑩ 사증면제(B1)

19 난민

- ④ 유학·연수(D2, D4-1, D4-7)
- ⑪ 관광통과(B2)
- 20 기타( )

- ③ 비전문취업 농축산업(E9-3)
- ⑥ 계절근로(E8)
- ⑨ 전문인력(E1~E7)
- <sup>12</sup> 영주(F5)
- ⑤ 단기방문(C3)
  - 18 미등록



# QA. 임금체불 경험

※ QA1~QA3은 한국에서의 임금체불 전체 경험을 바탕으로 응답해 주십시오.

# QA1. (전체 경험 기준) 이주노동자 임금체불 문제가 어느 정도 심각하다고 생각하십니까? ①전혀 심각하지 않다 ②심각하지 않은 편이다 ③심각한 편이다 ④매우 심각하다

#### QA2. (전체 경험 기준) 임금체불로 겪은 경제적 어려움과 정신적 고통은 어느 정도였습니까?

	전혀 힘들지 않았음	힘들지 않은 편이었음	힘든 편이었음	매우 힘들었음
1) 경제적 어려움	1	2	3	4
2) 정신적 고통	1)	2	3	4

#### QA3. (전체 경험 기준) 한국에서 일하면서 겪은 임금체불에 대해 말씀해주십시오.

체불 경험	체불기간			체불액		비고		
1회	(	)년 (	)월부터 (	)년 (	)월까지	대략 (	) 만원	
2회	(	)년 (	)월부터 (	)년 (	)월까지	대략 (	) 만원	
3회	(	)년 (	)월부터 (	)년 (	)월까지	대략 (	) 만원	
4회	(	)년 (	)월부터 (	)년 (	)월까지	대략 (	) 만원	
5회	(	)년 (	)월부터 (	)년 (	)월까지	대략 (	) 만원	

<sup>※</sup> 퇴직금과 같이 체불기간을 특정하기 어려운 임금항목만 체불된 경우, 체불기간 작성 대신에 비고 에 해당 임금체불 항목을 작성해주십시오.

※ 2회 이상 임금체불 경험자는 QA4~QA5에 대해서 가장 최근의 경험을 바탕으로 응답해 주십시오.

# QA4. (최근 경험 기준) 체불된 임금은 어떤 것이었습니까? 해당되는 항목 <u>모두</u> 체크해주십 시오.(중복응답)

① 월급전액	② 최저임금 미민	③ 연장근로수당	④ 휴일근로수당
⑤ 야간근로수당	⑥ 주휴수당	⑦ 미사용 연차수당	⑧ 퇴직금
⑨ 일방적 비용공제(식비, 숙소)	⑩ 상여금	⑪ 성과급	⑫ 해고예고수당
⑬ 잘 모르겠음	⑭ 기타 (	)	

#### OA5. (최근 경험 기준) 임금이 체불된 이유가 회사의 경제적 사정 때문이라고 생각하십니까?

- ① 예, 임금을 주지 못할 정도로 경영상 어려워서
- ② 예, 회사가 사실상 도산·폐업해서
- ③ 아니오, 회사의 경제적 사정 때문이 아님 (☞ QA5-1)

QA5-1. (임금체불 이유가 경제적 사정이 아니 도 체불임금을 지급하지 않는 이유는 가지인 경우, 최대 2개까지 체크해 주	= 무엇이라고 생각하십니까? 그 이유가 여러
① 상습적으로 체불하는 사업장이어서 ③ 사업주와 내가 감정적으로 대립해서 ⑤ 임금체불 예방을 위해 사업주가 최선의 노력을 하지 않아서 ⑦ 사업주가 법위반을 알면서도 임금을 체불	④ 사업주가 노동법 지식 부족하여 지급해야 하는지 몰라서 f ⑥ 내가 외국인노동자여서
QB. 임금	체불 대응
※ 2회 이상 임금체불 경험자는 QB1~QB3에 대해서 가장	최근의 경험을 바탕으로 응답해 주십시오.
QB1. (최근 경험 기준) 임금체불이 발생했을 (중복응답)  1순위( ) 2순위( )  ① 가족과 상의 ② 친구 및 지인과 성 한국정부기관 상의(고용노동부, 한국산업인력공단 ⑤ 이주노동자지원기관 상의(외국인노동자센터, 이주 ⑥ 유료서비스 이용(노무사, 행정사 등)  QB2. (최근 경험 기준) 임금체불로 사업주에게	상의 ③ 정보수집(인터넷 검색, 자료 검토) , 고용지원센터 등) 민지원단체 등) 지급 요청시 사업주의 반응은 어떠했습니까?
사업주의 반응이 여러 가지인 경우, 최대  ① 시업장 변경을 조건으로 합의를 요청한(시업장 변경)  ③ 사업주가 연락을 피하며 회피함(회피)  ⑤ 사업주가 체불임금 지급에 협조함(협조)  ⑦ 시업주가 체불임금 지급을 약속했지만 지급을 미루며 지급하지 않음	<ul><li>② 사업주가 별도로 대응하지 않음(무대응)</li><li>④ 사업주가 위협함(위협)</li><li>⑥ 사업주가 임금체불 사실을 인정하지 않음(부인)</li></ul>
QB3. (최근 경험 기준) 임금체불 대응으로 체· ① 전액 받음 ② 일부 받음 (☞ QB3-1)	불임금을 모두 받으셨습니까? ③ 전혀 받지 못함 (☞ QB3-1)
QB3-1. (일부 받거나 전액받지 못한 응답자만) 체	불임금 전액을 지급받지 못한 이유는 무엇입니까?
① 합의종용     ② 근무이력 증빙 0       ④ 사업주 감정적 대응     ⑤ 사업장 변경 조건	H려움 ③ 사업장 도산·폐업 선으로 합의 ⑥ 기타 ( )



# QC. 임금체불 진정

※ OC1~OC5는 한국에서의 임금체불 전체 경험을 바탕으로 응답해 주십시오.

※ QCT QCO는 한국에서의 BB세를 단세 경험을 비행	5으로 중요에 구입시도.
QC1. (전체 경험 기준) 체불임금을 받기 : 제기한 적이 있습니까?	위해 관련 기관(고용노동부, 해양수산부)에 진정실
① 예 (ss QC2)	니오 (☞ QC5)
QC2. 임금체불 진정과정에서 가장 큰 어리	i움은 무엇이었습니까? (중복응답)
1순위( ) 2순위( )	
① 의사소통 ② 진정사건 처리 지역 ④ 생계 어려움 ⑤ 이주노동자 차별 ⑦ 합의 종용 ⑧ 한국노동법에 대한 ⑩ 기타 ( )	
QC3. 임금체불 진정과정에서 통역 도움을 ① 예 (☞ QC3-1) ② 아니오	받았습니까?
	움을 받은 응답자만) 임금체불 진정과정에서 통역 도움받은 기관을 체크해주십시오. (중복응답)
① 한국정부기관(고용노동청, 한국산업인력공단, ③ 이주민지원단체 등 민간단체 ⑤ 노무사, 행정사 등 유료서비스 (지급비용	고용지원센터 등) ② 외국인노동자지원센터 ④ 한국어를 할 수 있는 주변 지인만원)* * 유료로 통역서비스 이용시 지급한 비용 작성 요청
QC4. 임금체불 진정시 외국인노동자라는 연 ① 예 ② 아니오	이유로 차별적인 대우를 받은 적이 있습니까?
QC5. 체불임금을 받기 위해 진정을 제기하 1순위( ) 2순위( )	가지 않은 이유는 무엇입니까? ( <del>중복응</del> 답)
① 사업장 변경을 조건으로 합의해서 ③ 해고 등 사업주로부터 불이익을 받을까봐 ⑤ 도움받을 수 있는 기관을 몰라서 ⑦ 계약연장 등 다른 조건이 걸려 있어서 ⑨ 기타 ( )	④ 대응방법을 몰라서

# QD. 임금체불 사업장 노동시간 및 임금관리

※ 2회 이상 임금체불 경험자는 QD1	~QD4에 대해서 가장 최근의 경험을 바탕으로 응답해 주십시오.
QD1. (최근 경험 기준) 임금 등)을 기록하거나 관리	· - - - - - - - - - - - - - - - - - - -
① 예, 모든 근무시간을 기록·관리함 ③ 아니오, 전혀 근무시간을 기록·	함 (® QD1-1) ② 예, 부분적으로 근무시간을 기록·관리함 (® QD1-1) 관리하지 않음 ④ 잘 모르겠음
QD1-1. (근무관리가 이뤄진다 리 및 기록은 어떻게	}는 응답자만) 출퇴근, 근무시간, 시간외 근로 등 근무시간 편 하고 있었습니까?
① 전산시스템으로 기록·관리	② 사업주가 수기로 기록·관리
③ 노동자가 수기로 기록·관리	④ 기타 ( )
QD2. (최근 경험 기준) 임금차	세불 사업장에서 임금을 어떤 식으로 받았습니까?
① 월급제	② 주급제/격주제 ③ 시간급제
④ 일당제	⑤ 내가 맡은 일 건당으로 ⑥ 기타 ( )
	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
QD3. (최근 경험 기준) 임금차	제불 사업장에서 임금 수령시 임금명세서를 교부받았습니까?
① <b>예</b>	② 아니오 (☞ QD3-1)
•	:지 못한 응답자만) 임금명세서를 교부받지 않았다면, 계 계산되어야 맞는지 알고 있었습니까?
① <b>예</b>	② 아니오
QD4. (최근 경험 기준) 임금; 하고 있었습니까?	체불 사업장의 사업주는 임금에서 공제한 보험료를 실제 납투
① 예, 공제한 보험료를 납부함	② 아니오, 공제한 보험료를 납부하지 않음
③ 공제한 보험료를 납부하는지 질	
QE.	임금체불 관련 제도 및 노동교육
QE1. 임금체불 구제 절차를 일	발고 있습니까?
① 예 ② 아니!	오
QE2. 임금체불시 국가가 대신하	여 노동자에게 임금을 지급하는 '대지급금 제도'를 알고 있습니까?
① 예 ② 아니	0
© 414-	<del>-</del>



# QE3. (E-9, H-2 체류자격자만) 임금체불시 사업주가 가입한 임금체불보증보험을 통해 체불임금을 받을 수 있는 걸 알고 있습니까?

① <b>예</b>	② 아니오	

QE4. 한국에서 이주노동자의 권리에 대한 노동교육을 받은 경험이 있습니까?

- ① 예 (☞ OE4-1) ② 아니오 ③ 잘 모르겠음
- OE4-1. (노동교육 경험자만) 이주노동자의 권리에 대한 노동교육을 받았다면 어떤 내용의 노동교육이었습니까? 해당되는 항목 모두 선택해 주십시오.(중복응답)
- ① 임금, 근로계약 등 노동법 교육
- ⑤ 노동조합 및 노사관계 교육
- ⑦ 교육내용이 잘 기억나지 않음
- ③ 성희롱 예방교육
- ⑥ 임금체불 대응 및 구제절차 교육

② 직장내 괴롭힘 예방교육

- ⑧ 기타 (
- )

OE4-2. (노동교육 경험자만) 이주노동자 권리에 대한 노동교육은 도움이 되었습니까?

- ① 전혀 도움되지 않음
- ② 도움되지 않은 편 ③ 보통

④ 작업장 안전건강, 산업재해 등 노동안전교육

- ④ 도움되는 편
- ⑤ 매우 도움 됨

	조사원 기입					
임금체불	1) 업종	① 제조업 ② 농축산업 ③ 어업 ④ 서비스업 ⑤ 기타				
사업장	2) 사업장규모	한국인 ( )명 외국인 ( )명, 전체 ( )명				
정보	3) 근속기간	임금체불 사업장에서 근속기간 ( )년 ( )개월				
(2회 이상 임금체물 4) 고용형태 ① 정규직 ② 비정규직(계약직·기간제) ③ 파트타임(시간제) ④ 일용직 ⑤ 특수고용·프리랜서·플랫폼						
경험자는 가장 최근 경험으로 작성해주세요)	5) 노조유무	① 없음 ② 있음, 가입자격 없음 ③ 있음, 가입하지 않음 ④ 있음, 가입함 ⑤ 잘 모르겠음				
	1) 성별	① 남 ② 여				
	2) 출생연도	( )년				
0-1-1	3) 한국입국시기	( )년 ( )월				
응답자 특성	4) 한국어 수준 (듣기, 말하기)	① 매우 잘함 ② 약간 잘함 ③ 보통 ④ 약간 못함 ⑤ 매우 못함				
		거주지: ( )시/도 ( )시/군/구				
	4) 거주지, 근무지	근무지 : ( )시/도 ( )시/군/구				

### \* 설문조사 참여 비용 지급을 위한 연락처 정보 기재 요청

CONTRACTOR	7/1990	CANDON CONTROL CONTROL	
조사자(상담자)	참0	겨자(이주노동자)	
연락처		연락처	
건덕서		건덕서	