



## 이주노동자 임금체불 실태조사(이주노동자)

안녕하십니까? 저희 케이스탯컨설팅은 국가인권위원회의 의뢰로 이주노동자의 임금체불 피해 예방과 권리구제를 위해 이주노동자의 임금체불 인식 및 경험에 관한 실태조사를 실시하고 있습니다. 귀하의 응답은 정책적 목적 이외의 다른 용도로 활용되지 않으며, 선생님의 응답은 통계법 제33조에 의해 보호받고 있습니다. 바쁘시더라도 잠시 시간을 내셔서 저희 조사에 참여해주시시오. 감사합니다.

통계법 제33조 (비밀의 보호)

통계작성과정에서 알려진 사항으로서 개인 또는 법인이나 단체의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.

조사기관

케이스탯컨설팅

연락처

02-6188-6086

### 〈 설문지 작성 방법 〉

※ → ~로라는 지시문이 있으면 지시문에 따라 이동하시고, 특별한 지시문이 없으면 아래 문항으로 이동하시면 됩니다.

※ (중복응답)이라는 표시가 없는 문항은 한 가지 보기만 응답해 주십시오.

## 국적 및 체류자격

### SQ1. 국적은 무엇입니까?

- |          |           |               |         |          |
|----------|-----------|---------------|---------|----------|
| ① 중국(동포) | ② 중국      | ③ 베트남         | ④ 몽골    | ⑤ 우즈베키스탄 |
| ⑥ 태국     | ⑦ 필리핀     | ⑧ 네팔          | ⑨ 인도네시아 | ⑩ 캄보디아   |
| ⑪ 미얀마    | ⑫ 스리랑카    | ⑬ 방글라데시       | ⑭ 파키스탄  | ⑮ 동티모르   |
| ⑯ 키르기스스탄 | ⑰ 라오스     | ⑱ 대만          | ⑲ 일본    | ⑳ 미국·캐나다 |
| ㉑ 유럽     | ㉒ 호주·뉴질랜드 | ㉓ 기타 (      ) |         |          |

### SQ2. 현재 체류자격은 무엇입니까?

- |                   |                         |                    |
|-------------------|-------------------------|--------------------|
| ① 비전문취업_제조업(E9-1) | ② 비전문취업_건설업(E9-2)       | ③ 비전문취업_농축산업(E9-3) |
| ④ 비전문취업_어업(E9-4)  | ⑤ 비전문취업_서비스업(E9-5)      | ⑥ 계절근로(E8)         |
| ⑦ 선원취업(E10)       | ⑧ 방문취업(H2)              | ⑨ 전문인력(E1~E7)      |
| ⑩ 거주(F2)          | ⑪ 재외동포(F4)              | ⑫ 영주(F5)           |
| ⑬ 결혼이민(F6)        | ⑭ 유학·연수(D2, D4-1, D4-7) | ⑮ 단기방문(C3)         |
| ⑯ 사증면제(B1)        | ⑰ 관광통과(B2)              | ⑱ 미등록              |
| ⑲ 난민              | ⑳ 기타(      )            |                    |

## QA. 임금체불 경험

※ QA1~QA3은 한국에서의 임금체불 전체 경험을 바탕으로 응답해 주십시오.

QA1. (전체 경험 기준) 이주노동자 임금체불 문제가 어느 정도 심각하다고 생각하십니까?

- ①전혀 심각하지 않다    ②심각하지 않은 편이다    ③심각한 편이다    ④매우 심각하다

QA2. (전체 경험 기준) 임금체불로 겪은 경제적 어려움과 정신적 고통은 어느 정도였습니까?

|            | 전혀 힘들지 않았음 | 힘들지 않은 편이었음 | 힘든 편이었음 | 매우 힘들었음 |
|------------|------------|-------------|---------|---------|
| 1) 경제적 어려움 | ①          | ②           | ③       | ④       |
| 2) 정신적 고통  | ①          | ②           | ③       | ④       |

QA3. (전체 경험 기준) 한국에서 일하면서 겪은 임금체불에 대해 말씀해주십시오.

| 체불 경험 | 체불기간                    | 체불액      | 비고 |
|-------|-------------------------|----------|----|
| 1회    | ( )년 ( )월부터 ( )년 ( )월까지 | 대략 ( )만원 |    |
| 2회    | ( )년 ( )월부터 ( )년 ( )월까지 | 대략 ( )만원 |    |
| 3회    | ( )년 ( )월부터 ( )년 ( )월까지 | 대략 ( )만원 |    |
| 4회    | ( )년 ( )월부터 ( )년 ( )월까지 | 대략 ( )만원 |    |
| 5회    | ( )년 ( )월부터 ( )년 ( )월까지 | 대략 ( )만원 |    |

※ 퇴직금과 같이 체불기간을 특정하기 어려운 임금항목만 체불된 경우, 체불기간 작성 대신에 비고에 해당 임금체불 항목을 작성해주십시오.

※ 2회 이상 임금체불 경험자는 QA4~QA5에 대해서 가장 최근의 경험을 바탕으로 응답해 주십시오.

QA4. (최근 경험 기준) 체불된 임금은 어떤 것이었습니까? 해당되는 항목 모두 체크해주시십시오.(중복응답)

- |                    |           |            |          |
|--------------------|-----------|------------|----------|
| ① 월급전액             | ② 최저임금 미만 | ③ 연장근로수당   | ④ 휴일근로수당 |
| ⑤ 야간근로수당           | ⑥ 주휴수당    | ⑦ 미사용 연차수당 | ⑧ 퇴직금    |
| ⑨ 일방적 비용공제(식비, 숙소) | ⑩ 상여금     | ⑪ 성과급      | ⑫ 해고예고수당 |
| ⑬ 잘 모르겠음           | ⑭ 기타 ( )  |            |          |

QA5. (최근 경험 기준) 임금이 체불된 이유가 회사의 경제적 사정 때문이라고 생각하십니까?

- ① 예, 임금을 주지 못할 정도로 경영상 어려워서  
 ② 예, 회사가 사실상 도산·폐업해서  
 ③ 아니오, 회사의 경제적 사정 때문이 아님 (※ QA5-1)





QD. 임금체불 사업장 노동시간 및 임금관리

※ 2회 이상 임금체불 경험자는 QD1~QD4에 대해서 가장 최근의 경험을 바탕으로 응답해 주십시오.

QD1. (최근 경험 기준) 임금체불 사업장은 근무시간(출퇴근시간, 근무시간, 시간외 근로 등)을 기록하거나 관리하고 있었습니까?

- ① 예, 모든 근무시간을 기록·관리함 (☞ QD1-1)    ② 예, 부분적으로 근무시간을 기록·관리함 (☞ QD1-1)  
③ 아니요, 전혀 근무시간을 기록·관리하지 않음    ④ 잘 모르겠음

QD1-1. (근무관리가 이뤄진다는 응답자만) 출퇴근, 근무시간, 시간외 근로 등 근무시간 관리 및 기록은 어떻게 하고 있었습니까?

- ① 전산시스템으로 기록·관리                      ② 사업주가 수기로 기록·관리  
③ 노동자가 수기로 기록·관리                    ④ 기타 (                      )

QD2. (최근 경험 기준) 임금체불 사업장에서 임금을 어떤 식으로 받았습니까?

- ① 월급제                  ② 주급제/격주제                  ③ 시간급제  
④ 일당제                  ⑤ 내가 맡은 일 건당으로                  ⑥ 기타 ( )

QD3. (최근 경험 기준) 임금체불 사업장에서 임금 수령시 임금명세서를 교부받았습니까?

- ① 예                                      ② 아니오 (☞ QD3-1)

QD3-1. (임금명세서를 교부받지 못한 응답자만) 임금명세서를 교부받지 않았다면, 본인의 임금이 어떻게 계산되어야 맞는지 알고 있었습니까?

- ① 예                                  ② 아니오

QD4. (최근 경험 기준) 임금채불 사업장의 사업주는 임금에서 공제한 보험료를 실제 납부하고 있었습니까?

- ① 예, 공제한 보험료를 납부함                      ② 아니오, 공제한 보험료를 납부하지 않음  
③ 공제한 보험료를 납부하는지 잘 모르겠음        ④ 임금에서 보험료를 공제하지 않음

QE. 임금체불 관련 제도 및 노동교육

QE1. 임금체불 구제 절차를 알고 있습니까?

- ① 예                      ② 아니오

QE2. 임금체불시 국가가 대신하여 노동자에게 임금을 지급하는 ‘대지급금 제도’를 알고 있습니까?

- ① 예                                  ② 아니오

QE3. (E-9, H-2 체류자격자만) 임금체불시 사업주가 가입한 임금체불보증보험을 통해 체불임금을 받을 수 있는 걸 알고 있습니까?

- ① 예                      ② 아니오

QE4. 한국에서 이주노동자의 권리에 대한 노동교육을 받은 경험이 있습니까?

- ① 예 (☞ QE4-1)                      ② 아니오                      ③ 잘 모르겠음

QE4-1. (노동교육 경험자만) 이주노동자의 권리에 대한 노동교육을 받았다면 어떤 내용의 노동교육이었습니까? 해당되는 항목 모두 선택해 주십시오.(중복응답)

- ① 임금, 근로계약 등 노동법 교육                      ② 직장내 괴롭힘 예방교육  
③ 성희롱 예방교육                      ④ 작업장 안전건강, 산업재해 등 노동안전교육  
⑤ 노동조합 및 노사관계 교육                      ⑥ 임금체불 대응 및 구제절차 교육  
⑦ 교육내용이 잘 기억나지 않음                      ⑧ 기타 (                      )

QE4-2. (노동교육 경험자만) 이주노동자 권리에 대한 노동교육은 도움이 되었습니까?

- ① 전혀 도움되지 않음                      ② 도움되지 않은 편                      ③ 보통  
④ 도움되는 편                      ⑤ 매우 도움 됨

| 조사원 기입                                                                    |                        |                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 임금체불<br>사업장<br>정보<br><br>(2회 이상<br>임금체불<br>경험자는 가장<br>최근 경험으로<br>작성해주세요.) | 1) 업종                  | ① 제조업 ② 농축산업 ③ 어업 ④ 서비스업 ⑤ 기타                                                                                         |
|                                                                           | 2) 사업장규모               | 한국인 (    )명 외국인 (    )명, 전체 (    )명                                                                                   |
|                                                                           | 3) 근속기간                | 임금체불 사업장에서 근속기간 (    )년 (    )개월                                                                                      |
|                                                                           | 4) 고용형태                | ① 정규직 ② 비정규직(계약직·기간제) ③ 파트타임(시간제)<br>④ 일용직 ⑤ 특수고용·프리랜서·플랫폼                                                            |
|                                                                           | 5) 노조유무                | ① 없음                      ② 있음, 가입자격 없음                      ③ 있음, 가입하지 않음<br>④ 있음, 가입함                      ⑤ 잘 모르겠음 |
| 응답자<br>특성                                                                 | 1) 성별                  | ① 남    ② 여                                                                                                            |
|                                                                           | 2) 출생연도                | (    )년                                                                                                               |
|                                                                           | 3) 한국입국시기              | (    )년 (    )월                                                                                                       |
|                                                                           | 4) 한국어 수준<br>(듣기, 말하기) | ① 매우 잘함 ② 약간 잘함 ③ 보통 ④ 약간 못함 ⑤ 매우 못함                                                                                  |
|                                                                           | 4) 거주지, 근무지            | 거주지 : (    )시/도 (    )시/군/구<br>근무지 : (    )시/도 (    )시/군/구                                                            |

\* 설문조사 참여 비용 지급을 위한 연락처 정보 기재 요청

|                 |                   |
|-----------------|-------------------|
| 조사자(상담자)<br>연락처 | 참여자(이주노동자)<br>연락처 |
|-----------------|-------------------|