# 서울시 휴대용 안심벨(헬프미) 지원사업 이용 경험 조사

### 안녕하십니까?

서울시에서는 '서울시 휴대용 안심벨(헬프미) 지원사업' 사용자 만족도 및 개선에 대한 시민 여러분의 의견을 듣고자 합니다. 귀하의 응답은 사업 개선을 위한 기초자료로 활용될 예정이오 니 많은 참여 부탁드립니다.

설문조사는 서울시여성가족재단에서 수행됩니다. 답변해 주시는 모든 내용은 연구 목적으로만 사용되며, 통계법 33조(비밀의 보호)에 의해 개인 신상에 대한 내용은 철저히 익명이 보장됩니다. 귀하의 적극적인 참여는 서울시 관련 정책 개선을 위한 소중한 자료로 활용될 것입니다.

설문에 응답하신 200분께 추첨을 통해 소정의 답례품(커피쿠폰)을 보내드립니다. 귀하의 답변에 감사드립니다.





■ 조사수행기관 : 서울시여성가족재단 ■ 조사관련문의: jay2003@seoulwomen.or.kr

서울시여성가족재단 클린신고센터(www.seoulwomen.or.kr) 신고자의 신분과 내용은 철저히 비밀로 보호하고 있습니다.

### 일상생활과 범죄예방 활동

#### 문1. 귀하는 다음과 같은 상황에서 얼마나 두려움을 느끼십니까? 각 항목에 대해 응답해 주시기 바랍니다.

항목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
(1) 낮에 혼자 다닐 때 두려움을 느낀다	1	2	3	4	5
(2) 밤에 혼자 다닐 때 두려움을 느낀다	1	2	3	4	5
(3) 누군가 내 돈이나 물건을 빼앗아 갈까 봐 두렵다	1	2	3	4	5
(4) 누군가 나를 구타(폭행)하여 다치게 할까 봐 두렵다	1	2	3	4	5
(5) 성추행 또는 성폭력 피해를 당할까 봐 두렵다	1	2	3	4	5
(6) 누군가가 나에게 접근하거나 내 뒤를 쫓아올까 봐 두렵다	1	2	3	4	5
(7) 누군가 내 모습을 몰래 촬영할까 봐 두렵다	1	2	3	4	5

# 문2. 귀하는 두려움을 해소하기 위해 다음과 같은 조치나 행동을 한 적이 한 번이라도 있습니까? 각 항목에 대해 응답 해 주시기 바랍니다.

항목	예	아니오
(1) 집에 이중자물쇠, 방범창 등 특수 잠금장치나 CCTV 등 감시카메라를 설치한 적이 있다	1	2
(2) 밤에 혼자 다니기가 무서워 가족 또는 친구에게 전화를 걸거나 문자(톡, SNS 포함)를 한 적이 있다	1	2
(3) 택시를 탈 때 무서워 가족 또는 친구에게 전화를 걸거나 문자(톡, SNS 포함)를 한 적이 있다	1	2
(4) 범죄피해를 당할까 봐 위험하다고 생각하는 곳은 피해 다닌 적이 있다	1	2
(5) 밤에 일이 있어도 밖에 나가기가 무서워 그 일을 미룬 적이 있다	1	2
	1	2

문3. 귀하는 호신용품 구입을 고려해 본 적이	있습니까?					
1) 고려해 본 적 없다 2) 고려하	해 본 적 있지만 구입한	선 없다	3) =	구입한 적 였	있다	
문3-1. (문3의 3) 응답자) 어떤 물품을 구입	l하셨습니까? <mark>구입한</mark> 적	적이 있는 둘	물품을 모두	· 선택해 주	시기 바랍니	나다.
1) 호신용 스프레이	2) 전기 충격기	3)	호신용 가스	스총		
4) 호신용 경보기(호루라기 포함)	5) 삼단봉	6)	기타(	)		
문4. 귀하가 평소에 주로 사용하는 이동 수단	은 무엇입니까? (최대 :	2개까지 응	답 가능)			
1) 도보 2) 버스		 지하철		4) 택	시	
5) 자차(자가용) 6) 기타(	,			-, ,	•	
, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	•					
문5. 귀하가 거주하는 지역의 주변 환경은 다		어떻다고	생각하십니	· 가? 해당	항목에 대해	해 귀하의
생각과 가장 가까운 곳에 응답해 주시기 바립	'니다.					
항목		전혀 그렇지	그렇지 않은	보통이다	그런	매우
87		그동시 않다	년이다 편이다	포증이다	편이다	그렇다
(1) 어둡고 후미진 곳이 많다		1	2	3	4	5
(2) 골목길 안전 시설물(가로등, CCTV 등)이 부족하	하다	1	2	3	4	5
(3) 주변에 방치된 차나 빈 건물이 많다		1	2	3	4	5
(4) 주변에 유흥업소가 많다		1	2	3	4	5
(6) 위협적으로 무리지어 다니는 사람들이 많다	> 0 r	1	2	3	4	5
(6) 큰소리로 다투거나 싸우는 사람들을 자주 볼 수 (7) 집에서 대중교통을 이용하기까지 거리가 멀다	- 있다	1	2	3	4	5 5
(7) 답에서 대중포증을 이용에게까지 거나가 될다		ı		3	4	
문6. 귀하가 두려움을 느낄 때 가장 먼저 연릭	<b> 하는 사람은 누구입니</b>	까? (경찰	제외)			
1) 가족(부모 및 형제자매)	2) 친구 및 지인	3)	애인 또는	배우자(사실	실혼 포함)	
4) 이웃 주민	5) 기타(구체적:	) 6)	연락할 사람	람 없음( <u>문7</u>	로 이동)	
문6-1. 가장 먼저 연락하는 사람이 귀하의	진까지 도차하는 데 3	건리느 시기	I으 어느 제	어도인니까?	이도스다	세 사과었
이 가장 빠르게 도착할 수 있는 시간으로 원			: L VI— C	)—B-171.	*10 1 L	II OLM
	2) 5분~10분 이내	•	3) 1	0분~30분	الدان	
4) 30분~1시간 이내	5) 1시간 이상		0) 1	01 001	○1-II	
4) 50분 기계인 이테	3) 1시간 VIG					
휴대용 안심벨(헬프미) 지원사업 이용 현황						
11-110 CDE(E=-1) WEME 410 CO						
문7. 귀하는 휴대용 안심벨 지원사업을 어떻게	ᅵᅅ게디어스니까? 아7	세되 겨근르	. ㅁ드 서타	ᆝᆌᄌᄭᆈᅝ	<b>5</b>	
1) 네이버, 다음 등 포털 사이트				IM 구입지- 민스타그램		
3) TV, 라디오, 신문 등 방송매체	·	•	1월 등 광_	고 또는 옥외	김왕고	
5) 서울시·자치구 홈페이지 및 SNS(서		•	т1.		\	
6) 주변 지인	7)	기타(구체	석:		)	
				41511		
문8. 귀하가 휴대용 안심벨 지원사업을 이용히					해 수시기	바랍니다.
1) 과거 스토킹, 데이트 폭력, 성범죄	, –		안 석이 있	(어서		
2) 과거 절도, 강도, 침입 등 범죄피하						
3) 성범죄자 알림e를 통해 내가 거주				고 있어서		
4) 거주지 주변에 안전 시설물(가로등,						
5) 뉴스·미디어 등을 통해 내가 사는						
6) 뉴스·미디어 등을 통해 내가 종종	방문하는 곳에서 범죄되	피해가 발생	]한 사실을	알게 되어	서	
7) 혹시나 발생할 수 있는 범죄피해 역	위험에 대비하기 위해서	1				

8) 기타( )

# 문의 다음은 휴대용 안심벨 지원시업 참여 괴정에서 귀하의 경험에 대한 내용입니다. 각 항목에 대해 귀하의 생각을 알려주시면 감사드리겠습니다.

항목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통 이다	그런 편이다	매우 그렇다
(1) 신청 절차가 번거로웠다	1	2	3	4	5
(2) 신청 후 선정까지 너무 시간이 오래 걸린다고 느껴졌다	1	2	3	4	5
(3) 휴대용 안심벨 이용방법에 대한 충분한 설명이 이루어지지 않아 아쉬웠다	1	2	3	4	5
(4) 휴대용 안심벨을 수령하고 난 이후 제대로 작동하는지 여부를 확인하는데 어려움이 있었다	1	2	3	4	5
(5) 휴대용 안심벨 관리 방법(배터리 충전, 고장 시 대처 법 등)에 대한 충분한 설명이 제공되었다	1	2	3	4	5
(6) 안심이앱 설치 및 기타 오류로 휴대용 안심벨과 연동하는데 어려움이 있었다	1	2	3	4	5
(7) 일상생활에서 오작동 없이 쉽게 이용할 수 있었다	1	2	3	4	5
(8) 제품의 형태나 디자인이 일상적으로 휴대하고 다닐 정도로 마음에 든다	1	2	3	4	5

무10	귀하느	현재까지	후대요	아시벤은	하	버이라도	누러	보	저이	있스니	カレク
で IV.	TIOIT	언제까지	유내중	간깜뻘뻘	언	인이다エ	폴더	ᆫ	₩VI	ᇪᆸᆡ	77 F S

1)		문10-1	이도)
1)	$Y! \sqcup H \longrightarrow$	<del></del>   ()	미국

2) 없다(→ 문10-2 이동)

무10-1	(무10의 1)	응단자)	휴대용	아시벡옥 누	-른 이유는	무엇입니까?	해당하는	이유륵	모두 선택하	ዘ 주시기	바란니다
<u>.</u> 10 1.		ᄋᆸᅁ	TT-110	I	_ ~ ~	T X 6 17 1 1	메O 어 ㄴ	VI II 2		11 1 11 1 1	

- 1) 누가 나에게 접근하거나 내 뒤를 쫓아온다는 느낌이 들어서
- 2) 누군가 골목길에서 갑자기 나와서
- 3) 지나가다가 도움이 필요한 상황을 발견해서
- 4) 작동이 잘 되는지 확인하기 위해서
- 5) 잘못 눌러서

6) 기타( )

## 문10-1-1. (문10-1의 1)~3) 응답자만) 휴대용 안심벨을 작동시킨 후 어떻게 되었습니까?

- 1) 경찰이 빨리 도착해서 위험한 상황을 피할 수 있었다
- 2) 경보음이 울려서 위기상황을 모면할 수 있었다
- 3) 경찰이 늦게 도착해서 신속한 도움을 받지 못했다
- 4) 소리가 너무 시끄러워 주변 사람들에게 눈치를 받았다
- 5) 기기가 제대로 작동되지 않아서 도움을 받지 못했다
- 6) 기타(구체적:

### 문10-2. (문10의 2) 응답자) 휴대용 안심벨을 눌러보지 않은 이유는 무엇입니까? 해당하는 이유를 모두 선택해 주시기 바랍니다.

- 1) 휴대용 안심벨을 작동시킬 만큼 위험한 일은 아니라고 생각해서
- 2) 휴대용 안심벨 사용 시 시끄러워 주변에 피해를 줄까 걱정되서
- 3) 휴대용 안심벨 사용이 위험 해소에 큰 도움이 되지 않을 것이라고 생각해서

)

- 4) 위험하다고 생각은 하였지만 경찰이 출동할 일은 아니라고 생각해서
- 5) 기타(

# 문 11. 귀하는 휴대용 안심벨 수령 후 매일 가지고 다니십니까?

1) 예(→ 문12 이동)

2) 아니오(→ 문11-1 이동)

#### 문11-1. 매일 가지고 다니지 않는 가장 큰 이유는 무엇입니까?

1) 매일 가지고 다니기 불편해서

- 2) 휴대용 안심벨 충전이 번거로워서
- 3) 수령 후 휴대용 안심벨을 어디에 두었는지 알 수 없어서
- 4) 수령 후 휴대용 안심벨을 잃어버려서

5) 기타(구체적:

#### 문12. 휴대용 안심벨 지원사업이 귀하에게 어떤 영향을 미쳤다고 생각하십니까?

항목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통 이다	그런 편이다	매우 그렇다
(1) 수령 이후 혼자 길을 걸을 때 두려움이 완화되었다	1	2	3	4	5
(2) 수령 이후 범죄에 대한 두려움이 완화되었다	1	2	3	4	5
(3) 수령 이후 범죄 예방 및 대처 방법(자기방어 훈련 등)에 관심을 가지게 되었다	1	2	3	4	5
(4) 수령 이후 범죄 예방 및 대처에 자신감이 생겼다	1	2	3	4	5
(5) 정부에서 호신용품 지원이 더 필요하다는 생각을 하게 되었다	1	2	3	4	5

#### 문13. 귀하는 휴대용 안심벨 지원사업에 대해 어느 정도 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1) ———	2)	3) ———	4)	5)

#### 문14. 귀하는 비용을 지불하더라도 휴대용 안심벨 지원사업에 참여할 의향이 있습니까?

1) 예(문 14-1 이동)

2) 아니오(문 14-2 이동)

문14-1. (문14의 1) 응답자) 귀하는 얼마의 비용이 적당하다고 생각하십니까?

|--|

# 문14-2. (문14의 2) 응답자) 비용을 내고 참여할 의향이 없는 이유는 무엇입니까? (최대 2개까지 응답 가능)

- 1) 오작동이 많아서
- 2) 휴대용안심벨을 사용할 일이 많지 않을 것 같아서
- 3) 휴대용 안심벨이 위험 해소에 큰 도움이 될 것 같지 않아서
- 4) 가지고 다니기 불편해서
- 5) 안심이앱 활용이 번거로워서
- 6) 시중에 판매 중인 다른 호신용품이 더 나은거 같아서
- 7) 기타(구체적: )

# 문15 만약 휴대용 안심벨 기능에서 경찰신고는 되지 않고 경고음 발생 기능만 제공되더라도 귀하는 해당 시업을 신청할 의향이 있습니까?

1) 예

2) 아니오

# 일반적인 특성

### 문16. 귀하의 성별은 무엇입니까?

1) 여성

2) 남성

### 문17. 현재 귀하의 거주지역은 어디입니까? (※ 서울시 생활권자의 경우 직장 또는 학교 소재지 중심으로 작성)

1) 강남구

2) 강동구

3) 강북구

4) 강서구

5) 관악구

6) 광진구

7) 구로구

8) 금천구

9) 노원구

10) 도봉구

11) 동대문구 17) 성북구

12) 동작구

13) 마포구

14) 서대문구

15) 서초구

16) 성동구

18) 송파구

19) 양천구

20) 영등포구 21) 용산구

22) 은평구

23) 종로구

24) 중구

25) 중랑구

문18. 귀하가 태어난 해는 언제입니까? 태어난 연도 4자리를 모두 적어주시기 바랍니다.

		G
		<u>  -</u>

# 문19. 현재 귀하는 혼자 살고 있습니까?

1) 예

2) 아니오

20. 귀하의 혼인 상태에 대해서 응	답해 주십시오.	
1) 미혼·비혼	2) 배우자 있음(사실혼 포함)	3) 이혼·별거·사별
문21. 귀하에게는 만 19세 이하의	미성년 자녀가 1명이라도 있으십니까?	
1) 예(현재 임신 중 포함)	2) 아니오	

문21-1. (문21의 1)에 응답한 경우) 자녀의 연령대는 다음 중 어디에 해당합니까? 만19세 이하 미성년 자녀가 2명 이상인 경우 가장 어린 자녀를 기준으로 응답해 주시기 바랍니다.

1) 임신 중

2) 영유아(만 6세 이하) 3) 초등학생 4) 중학생 5) 고등학생

문22. 귀하가 거주하는 주택의 유형은 무엇입니까?

1) 일반 단독주택

2) 다가구 단독주택

3) 영업겸용 단독주택

4) 아파트

5) 빌라·연립·다세대주택 6) 오피스텔

7) 고시원

8) 기타(구체적: )

문23. 귀하는 현재 경제활동을 하고 있습니까? (아르바이트, 파트타임, 계약직, 정규직 등 모든 활동)

1) 예

2) 아니오

문24. 귀하의 평소 귀가시간은 언제입니까?

1) 저녁 6시 이전

2) 저녁 6시~7시 사이

3) 저녁 7시~8시 사이

4) 저녁 8시~9시 사이

5) 저녁 9시~10시 사이

6) 저녁 10시 이후

#### 문25. 귀하는 휴대용 안심벨 지원사업에 참여하기 전에 다음의 서울시 사업을 알고 계셨습니까?

	인지	인지 여부		이용 경험(인지 경험자만)	
항목	들어본 적 있다	들어본 적 없다	이용해 본 적 있다	이용해 본 적 없다	
(1) 안심귀가스카우트	1	2	1	2	
(2) 서울 안심이(앱)	1	2	1	2	

- ① 안심귀가스카우트: 여성, 청소년 등 범죄 취약계층을 포함한 서울시민을 대상으로 야간 귀가동행 및 순찰지원을 제공하는 사업
- ② 서울 안심이(앱): 스마트폰과 25개 자치구 CCTV통합관제센터와 연계하여 여성 및 취약계층 등의 안심한 귀갓길 지원을 위해 구축된 스마트 안전망

# [개인정보 수집 및 이용 동의 안내]

- ※ 서울시여성가족재단은 추첨을 통해 '답례품 제공'(모바일 커피쿠폰)의 목적으로 다음과 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.
- ① 개인정보 수집 항목 : 성명, 휴대전화번호
- ② 개인정보 이용 기간 : 본 용역 완료 이후 일괄 삭제·파기 (과업종료후 2개월 이내)
- ※ 개인정보 수집 및 이용에 동의하지 않을 경우, 거부하실 수 있으나 답례품은 제공되지 않습니다.

<b>개인정보수집 동의 여부</b> □ 동의함	ㅁ 도이하	□ 도이하기 아오	성명			
	□ 공의임	□ 중의에서 끊금	휴대전화번호	(010)-(	)-(	)

위의 설문지와 관련한 주제로 추후 인터뷰를 실시할 예정입니다. 인터뷰에 응해주신 분들의 개인정보 및 인적 사항은 모두 익명으로 처리되며, 연구목적 외에는 활용되지 않습니다. 인터뷰 참여 의향이 있으시단 아래 개인 정보동의란에 체크해 주시고 연락처를 남겨주시기 바랍니다. 인터뷰는 대략 1시간 정도이며, 참여해주신 분들께 는 소정의 수당(50,000원)이 지급될 예정입니다 . 많은 참여 부탁드립니다 . 감사합니다 .

7110171H A 71 FOL OH	<b>개인정보수집 동의 여부</b> □ 동의함 □ 동의하지 않음	성명			
개인정보구집 공의 어구		□ 중의에서 않음	휴대전화번호	(010)-(	)-(