

일반ID

서울시 휴대용 안심벨(헬프미) 지원사업 이용 경험 조사

안녕하십니까?

서울시에서는 ‘서울시 휴대용 안심벨(헬프미) 지원사업’ 사용자 만족도 및 개선에 대한 시민 여러분의 의견을 듣고자 합니다. 귀하의 응답은 사업 개선을 위한 기초자료로 활용될 예정이니 많은 참여 부탁드립니다.

설문조사는 서울시여성가족재단에서 수행됩니다. 답변해 주시는 모든 내용은 연구 목적으로만 사용되며, 통계법 33조(비밀의 보호)에 의해 개인 신상에 대한 내용은 철저히 익명이 보장됩니다. 귀하의 적극적인 참여는 서울시 관련 정책 개선을 위한 소중한 자료로 활용될 것입니다.

설문에 응답하신 200분께 추첨을 통해 소정의 답례품(커피쿠폰)을 보내드립니다.

귀하의 답변에 감사드립니다.



- 조사수행기관 : 서울시여성가족재단
 - 조사관련문의 : jay2003@seoulwomen.or.kr
- 서울시여성가족재단 클린신고센터(www.seoulwomen.or.kr) 신고자의 신분과 내용은 철저히 비밀로 보호하고 있습니다.

일상생활과 범죄예방 활동

문1. 귀하는 다음과 같은 상황에서 얼마나 두려움을 느끼십니까? 각 항목에 대해 응답해 주시기 바랍니다.

항목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
(1) 낮에 혼자 다닐 때 두려움을 느낀다	1	2	3	4	5
(2) 밤에 혼자 다닐 때 두려움을 느낀다	1	2	3	4	5
(3) 누군가 내 돈이나 물건을 빼앗아 갈까 봐 두렵다	1	2	3	4	5
(4) 누군가 나를 구타(폭행)하여 다치게 할까 봐 두렵다	1	2	3	4	5
(5) 성추행 또는 성폭력 피해를 당할까 봐 두렵다	1	2	3	4	5
(6) 누군가가 나에게 접근하거나 내 뒤를 쫓아올까 봐 두렵다	1	2	3	4	5
(7) 누군가 내 모습을 몰래 촬영할까 봐 두렵다	1	2	3	4	5

문2. 귀하는 두려움을 해소하기 위해 다음과 같은 조치나 행동을 한 적이 한 번이라도 있습니까? 각 항목에 대해 응답해 주시기 바랍니다.

항목	예	아니오
(1) 집에 이중자물쇠, 방범창 등 특수 잠금장치나 CCTV 등 감시카메라를 설치한 적이 있다	1	2
(2) 밤에 혼자 다니기가 무서워 가족 또는 친구에게 전화를 걸거나 문자(톡, SNS 포함)를 한 적이 있다	1	2
(3) 택시를 탈 때 무서워 가족 또는 친구에게 전화를 걸거나 문자(톡, SNS 포함)를 한 적이 있다	1	2
(4) 범죄피해를 당할까 봐 위험하다고 생각하는 곳은 피해 다닌 적이 있다	1	2
(5) 밤에 일이 있어도 밖에 나가기가 무서워 그 일을 미룬 적이 있다	1	2
(6) 혼자 있을 때 설치 또는 수리기사 등을 부르는 데 주저한 적이 있다	1	2

문3. 귀하는 호신용품 구입을 고려해 본 적이 있습니까?

- 1) 고려해 본 적 없다 2) 고려해 본 적 있지만 구입한 적 없다 3) 구입한 적 있다

문3-1. (문3의 3) 응답자) 어떤 물품을 구입하셨습니다까? 구입한 적이 있는 물품을 모두 선택해 주시기 바랍니다.

- 1) 호신용 스프레이 2) 전기 충격기 3) 호신용 가스총
4) 호신용 경보기(호루라기 포함) 5) 삼단봉 6) 기타()

문4. 귀하가 평소에 주로 사용하는 이동 수단은 무엇입니까? (최대 2개까지 응답 가능)

- 1) 도보 2) 버스 3) 지하철 4) 택시
5) 자차(자가용) 6) 기타()

문5. 귀하가 거주하는 지역의 주변 환경은 다른 지역과 비교했을 때 어떻다고 생각하십니까? 해당 항목에 대해 귀하의 생각과 가장 가까운 곳에 응답해 주시기 바랍니다.

항목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
(1) 어둡고 후미진 곳이 많다	1	2	3	4	5
(2) 골목길 안전 시설물(가로등, CCTV 등)이 부족하다	1	2	3	4	5
(3) 주변에 방치된 차나 빈 건물이 많다	1	2	3	4	5
(4) 주변에 유흥업소가 많다	1	2	3	4	5
(5) 위협적으로 무리지어 다니는 사람들이 많다	1	2	3	4	5
(6) 큰소리로 다투거나 싸우는 사람들을 자주 볼 수 있다	1	2	3	4	5
(7) 집에서 대중교통을 이용하기까지 거리가 멀다	1	2	3	4	5

문6. 귀하가 두려움을 느낄 때 가장 먼저 연락하는 사람은 누구입니까? (경찰 제외)

- 1) 가족(부모 및 형제자매) 2) 친구 및 지인 3) 애인 또는 배우자(사실혼 포함)
4) 이웃 주민 5) 기타(구체적:) 6) 연락할 사람 없음(문7로 이동)

문6-1. 가장 먼저 연락하는 사람이 귀하의 집까지 도착하는 데 걸리는 시간은 어느 정도입니까? 이동수단에 상관없이 가장 빠르게 도착할 수 있는 시간으로 응답해주시기 바랍니다.

- 1) 5분 이내 2) 5분~10분 이내 3) 10분~30분 이내
4) 30분~1시간 이내 5) 1시간 이상

휴대용 안심벨(헬프미) 지원사업 이용 현황

문7. 귀하는 휴대용 안심벨 지원사업을 어떻게 알게되었습니까? 알게된 경로를 모두 선택해 주십시오.

- 1) 네이버, 다음 등 포털 사이트 2) 유튜브, 페이스북, 인스타그램 등 SNS
3) TV, 라디오, 신문 등 방송매체 4) 버스, 지하철 등 광고 또는 옥외광고
5) 서울시·자치구 홈페이지 및 SNS(서울시 카카오톡 알림 포함)
6) 주변 지인 7) 기타(구체적:)

문8. 귀하가 휴대용 안심벨 지원사업을 이용하게 된 이유는 무엇입니까? 해당하는 이유를 모두 선택해 주시기 바랍니다.

- 1) 과거 스토킹, 데이트 폭력, 성범죄, 가정폭력 등의 범죄피해를 경험한 적이 있어서
2) 과거 절도, 강도, 침입 등 범죄피해를 경험한 적이 있어서
3) 성범죄자 알림e를 통해 내가 거주하는 지역에 성범죄자가 살고 있는 것을 알고 있어서
4) 거주지 주변에 안전 시설물(가로등, CCTV 등)이 부족하다고 생각해서
5) 뉴스·미디어 등을 통해 내가 사는 곳에서 범죄피해가 발생한 사실을 알게 되어서
6) 뉴스·미디어 등을 통해 내가 종종 방문하는 곳에서 범죄피해가 발생한 사실을 알게 되어서
7) 혹시나 발생할 수 있는 범죄피해 위험에 대비하기 위해서
8) 기타()

문12. 휴대용 안심벨 지원사업이 귀하에게 어떤 영향을 미쳤다고 생각하십니까?

항목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
(1) 수령 이후 혼자 길을 걸을 때 두려움이 완화되었다	1	2	3	4	5
(2) 수령 이후 범죄에 대한 두려움이 완화되었다	1	2	3	4	5
(3) 수령 이후 범죄 예방 및 대처 방법(자기방어 훈련 등)에 관심을 가지게 되었다	1	2	3	4	5
(4) 수령 이후 범죄 예방 및 대처에 자신감이 생겼다	1	2	3	4	5
(5) 정부에서 호신용품 지원이 더 필요하다는 생각을 하게 되었다	1	2	3	4	5

문13. 귀하는 휴대용 안심벨 지원사업에 대해 어느 정도 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1) _____	2) _____	3) _____	4) _____	5) _____

문14. 귀하는 비용을 지불하더라도 휴대용 안심벨 지원사업에 참여할 의향이 있습니까?

- 1) 예(문 14-1 이동) 2) 아니오(문 14-2 이동)

문14-1. (문14의 1) 응답자) 귀하는 얼마의 비용이 적당하다고 생각하십니까?

	원
--	---

문14-2. (문14의 2) 응답자) 비용을 내고 참여할 의향이 없는 이유는 무엇입니까? (최대 2개까지 응답 가능)

- 1) 오작동이 많아서
 2) 휴대용안심벨을 사용할 일이 많지 않을 것 같아서
 3) 휴대용 안심벨이 위험 해소에 큰 도움이 될 것 같지 않아서
 4) 가지고 다니기 불편해서
 5) 안심이앱 활용이 번거로워서
 6) 시중에 판매 중인 다른 호신용품이 더 나은거 같아서
 7) 기타(구체적: _____)

문15 만약 휴대용 안심벨 기능에서 경찰신고는 되지 않고 경고음 발생 기능만 제공되더라도 귀하는 해당 사업을 신청할 의향이 있습니까?

- 1) 예 2) 아니오

일반적인 특성

문16. 귀하의 성별은 무엇입니까?

- 1) 여성 2) 남성

문17. 현재 귀하의 거주지역은 어디입니까? (※ 서울시 생활권자의 경우 직장 또는 학교 소재지 중심으로 작성)

- 1) 강남구 2) 강동구 3) 강북구 4) 강서구 5) 관악구 6) 광진구
 7) 구로구 8) 금천구 9) 노원구 10) 도봉구 11) 동대문구 12) 동작구
 13) 마포구 14) 서대문구 15) 서초구 16) 성동구 17) 성북구 18) 송파구
 19) 양천구 20) 영등포구 21) 용산구 22) 은평구 23) 종로구 24) 중구
 25) 중랑구

문18. 귀하가 태어난 해는 언제입니까? 태어난 연도 4자리를 모두 적어주시기 바랍니다.

				년
--	--	--	--	---

문19. 현재 귀하는 혼자 살고 있습니까?

- 1) 예 2) 아니오

20. 귀하의 혼인 상태에 대해서 응답해 주십시오.

- 1) 미혼·비혼 2) 배우자 있음(사실혼 포함) 3) 이혼·별거·사별

문21. 귀하에게는 만 19세 이하의 미성년 자녀가 1명이라도 있으십니까?

- 1) 예(현재 임신 중 포함) 2) 아니오

문21-1. (문21의 1)에 응답한 경우) 자녀의 연령대는 다음 중 어디에 해당합니까? 만19세 이하 미성년 자녀가 2명 이상인 경우 가장 어린 자녀를 기준으로 응답해 주시기 바랍니다.

- 1) 임신 중 2) 영유아(만 6세 이하) 3) 초등학교 4) 중학생 5) 고등학교

문22. 귀하가 거주하는 주택의 유형은 무엇입니까?

- 1) 일반 단독주택 2) 다가구 단독주택 3) 영업겸용 단독주택 4) 아파트
5) 빌라·연립·다세대주택 6) 오피스텔 7) 고시원 8) 기타(구체적:)

문23. 귀하는 현재 경제활동을 하고 있습니까? (아르바이트, 파트타임, 계약직, 정규직 등 모든 활동)

- 1) 예 2) 아니오

문24. 귀하의 평소 귀가시간은 언제입니까?

- 1) 저녁 6시 이전 2) 저녁 6시~7시 사이 3) 저녁 7시~8시 사이
4) 저녁 8시~9시 사이 5) 저녁 9시~10시 사이 6) 저녁 10시 이후

문25. 귀하는 휴대용 안심벨 지원사업에 참여하기 전에 다음의 서울시 사업을 알고 계셨습니까?

항목	인지 여부		이용 경험(인지 경험자만)	
	들어본 적 있다	들어본 적 없다	이용해 본 적 있다	이용해 본 적 없다
(1) 안심귀가스카우트	1	2	1	2
(2) 서울 안심이(앱)	1	2	1	2

- ① 안심귀가스카우트: 여성, 청소년 등 범죄 취약계층을 포함한 서울시민을 대상으로 야간 귀가동행 및 순찰지원을 제공하는 사업
② 서울 안심이(앱): 스마트폰과 25개 자치구 CCTV통합관제센터와 연계하여 여성 및 취약계층 등의 안전한 귀갓길 지원을 위해 구축된 스마트 안전망

[개인정보 수집 및 이용 동의 안내]

※ 서울시여성가족재단은 추첨을 통해 '답례품 제공'(모바일 커피쿠폰)의 목적으로 다음과 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

- ① 개인정보 수집 항목 : 성명, 휴대전화번호
② 개인정보 이용 기간 : 본 용역 완료 이후 일괄 삭제·파기 (과업종료후 2개월 이내)
※ 개인정보 수집 및 이용에 동의하지 않을 경우, 거부하실 수 있으나 답례품은 제공되지 않습니다.

개인정보수집 동의 여부	☐ 동의함 ☐ 동의하지 않음	성명	
		휴대전화번호	(010)-()-()

위의 설문지와 관련한 주제로 추후 인터뷰를 실시할 예정입니다. 인터뷰에 응해주신 분들의 개인정보 및 인적 사항은 모두 익명으로 처리되며, 연구목적 외에는 활용되지 않습니다. 인터뷰 참여 의향이 있으시단 아래 개인정보동의란에 체크해 주시고 연락처를 남겨주시기 바랍니다. 인터뷰는 대략 1시간 정도이며, 참여해주신 분들께는 소정의 수당(50,000원)이 지급될 예정입니다 . 많은 참여 부탁드립니다 . 감사합니다 .

개인정보수집 동의 여부	☐ 동의함 ☐ 동의하지 않음	성명	
		휴대전화번호	(010)-()-()

- 설문에 응답해 주셔서 감사합니다 -