

일반ID

서울시 안심경광등 지원사업 이용 경험 조사

안녕하십니까?

서울시에서는 ‘서울시 안심경광등 지원사업’ 사용자 만족도 및 개선에 대한 시민 여러분의 의견을 듣고자 합니다. 귀하의 응답은 사업 개선을 위한 기초자료로 활용될 예정이오니 많은 참여 부탁드립니다.

설문조사는 서울시여성가족재단에서 수행됩니다. 답변해 주시는 모든 내용은 연구 목적으로만 사용되며, 통계법 33조(비밀의 보호)에 의해 개인 신상에 대한 내용은 철저히 익명이 보장됩니다. 귀하의 적극적인 참여는 서울시 관련 정책 개선을 위한 소중한 자료로 활용될 것입니다.

설문에 응답하신 100분께 추첨을 통해 소정의 답례품(커피쿠폰)을 보내드립니다.

귀하의 답변에 감사드립니다.



- 조사수행기관 : 서울시여성가족재단
- 조사관련문의 : jay2003@seoulwomen.or.kr

일상생활과 범죄예방 활동

문1. 귀하는 다음과 같은 상황에서 얼마나 두려움을 느끼십니까? 각 항목에 대해 응답해 주시기 바랍니다.

항목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
(1) 혼자 가게에 있을 때 범죄피해를 당할까 봐 두렵다	1	2	3	4	5
(2) 누군가 나를 다치게 할까 봐 두렵다	1	2	3	4	5
(3) 누군가 내 가게에 침입해서 돈이나 물건을 훔쳐가거나 빼앗아 갈까 봐 두렵다	1	2	3	4	5

문2. 귀하는 두려움을 해소하기 위해 다음과 같은 조치나 행동을 한 적이 한 번이라도 있습니까? 각 항목에 대해 응답해 주시기 바랍니다.

항목	예	아니오
(1) 가게에 이중자물쇠, 방범창 등 특수 잠금장치나 CCTV 등 감시카메라를 설치한 적이 있다	1	2
(2) 혼자 가게에 있는 것이(오픈 시, 폐점 시 포함) 무서워 가족 또는 친구를 부른 적이 있다	1	2
(3) 혼자 있을 때 취객 등이 들어올까 무서워서 가게 문을 잠근 적이 있다	1	2
(4) 만약을 대비해서 가게에 야구방망이, 호신용 스프레이 등 호신용품을 구비한 적이 있다	1	2
(5) 혼자 가게에 있을 때 설치 또는 수리기사 등을 부르는 데 주저한 적이 있다	1	2
(6) 가게의 손님 또는 지나가는 행인이 가게에서 행패를 부리거나 난동을 피워 경찰을 부른 적이 있다	1	2

문3. 귀하의 가게가 있는 지역의 주변 환경에 대해 어떻게 생각하십니까? 각 항목에 대해 응답해 주시기 바랍니다.

항목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
(1) 어둡고 후미진 곳이 많다	1	2	3	4	5
(2) 골목길 안전 시설물(가로등, CCTV 등)이 부족하다	1	2	3	4	5
(3) 주변에 방치된 차나 빈 건물이 많다	1	2	3	4	5
(4) 위협적으로 무리지어 다니는 사람들이 많다	1	2	3	4	5
(5) 큰소리로 다투거나 싸우는 사람들을 자주 볼 수 있다	1	2	3	4	5
(6) 가게에서 대중교통을 이용하기까지 거리가 멀다	1	2	3	4	5

문4. 귀하가 두려움을 느낄 때 가장 먼저 연락하는 사람은 누구입니까?(경찰 제외)

- 1) 가족(부모 및 형제자매) 2) 친구 및 지인 3) 애인 또는 배우자(사실혼 포함)
4) 이웃 주민 5) 기타(구체적:) 6) 연락할 사람 없음(문5로 이동)

문4-1. 가장 먼저 연락하는 사람이 귀하의 가게까지 도착하는 데 걸리는 시간은 어느 정도입니까? 이동수단에 상관 없이 가장 빠르게 도착할 수 있는 시간으로 응답해주시기 바랍니다.

- 1) 5분 이내 2) 5분~10분 이내 3) 10분~30분 이내
4) 30분~1시간 이내 5) 1시간 이상

안심경광등 지원사업 이용 현황

문5. 귀하는 안심경광등 지원사업을 어떻게 알게 되었습니까? 알게된 경로를 모두 선택해 주십시오.

- 1) 협회(소상공인협회 등 관련 협회) 2) 네이버, 다음 등 포털 사이트 또는 포털 사이트 카페
3) 유튜브, 페이스북, 인스타그램 등 SNS 4) 신문 등 언론매체
5) 신용보증재단 문자 알림 6) 서울시·자치구 홈페이지 및 SNS(서울시 카카오톡 알림 포함)
7) 주변 지인 8) 기타(구체적:)

문6. 귀하가 안심경광등 지원사업을 신청하게 된 이유는 무엇입니까? 해당하는 이유를 모두 선택해 주십시오.

- 1) 과거 절도, 강도, 침입 등 범죄피해를 경험한 적이 있어서
2) 과거 스토킹, 데이트 폭력, 성폭력, 가정폭력 등 젠더폭력피해를 경험한 적이 있어서
3) 가게 주변에 안전 시설물(가로등, CCTV 등)이 부족하다고 생각해서
4) 뉴스·미디어 등을 통해 가게 근처에서 범죄피해가 발생한 적이 있다는 사실을 알게 되어서
5) 혹시나 발생할 수 있는 범죄피해 위험에 대비하기 위해서
6) 기타()

문7. 안심경광등 지원사업 참여 과정에서 귀하는 어떠한 경험을 하셨습니까? 각 항목에 대해 응답해 주시기 바랍니다.

항목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
(1) 신청 절차가 번거로웠다.	1	2	3	4	5
(2) 신청 후 안심경광등을 가게에 설치하는데 번거로웠다	1	2	3	4	5
(3) 안심경광등 설치 및 이용방법에 대한 설명이 충분히 이루어지지 않았다	1	2	3	4	5
(4) 안심경광등 사용방법을 익히고 사용하는데 어려움이 없었다	1	2	3	4	5
(5) 안심경광등 설치 후 제대로 작동하는지 여부를 확인하는데 어려움이 있었다	1	2	3	4	5
(6) 기기의 고장 시 수리 또는 교환 등의 어려움이 있었다	1	2	3	4	5
(7) 안심앱 설치 및 기타 오류로 안심경광등과 연동하는데 번거로움이 있었다	1	2	3	4	5
(8) 일상생활에서 오작동 없이 쉽게 이용할 수 있었다	1	2	3	4	5
(9) 안심경광등 디자인이 가게의 인테리어를 해치지 않아 마음에 들었다	1	2	3	4	5

문8. 귀하는 제공받은 안심경광등을 한 번이라도 작동시킨 적이 있습니까?

- 1) 예 2) 아니오

문8-1. (문8의 1) 응답자) 안심경광등을 작동시킨 이유는 무엇입니까? 해당하는 이유를 모두 선택해 주십시오.

- 1) 가게에 오고 가는 길에 누가 나에게 접근하거나 내 뒤를 쫓아온다는 느낌이 들어서
2) 의심스러운 사람이 가게로 들어와서 3) 누군가가 밖에서 가게 안을 쳐다보고 있어서
4) 가게 밖에서 이상한 소리가 들려서 5) 동일한 사람이 오랜시간 가게를 배회하고 있어서
6) 가게 근처에서 도움이 필요한 상황이 발생해서 7) 작동이 잘 되는지 확인하기 위해서
8) 잘못 눌러서 9) 기타(구체적:)

문 8-1-1. (문8-1)의 1)~6) 응답자만)안심경광등을 작동시킨 후 어떻게 되었습니까?

- 1) 경찰이 빨리 도착해서 위험한 상황을 피할 수 있었다
2) 경보음이 울려서 위기상황을 모면할 수 있었다
3) 소리가 너무 시끄러워 주변 가게의 눈치를 받았다
4) 경찰이 늦게 도착해서 신속한 도움을 받지 못했다
5) 기타(구체적:)

문8-2. (문8의 2) 응답자) 안심경광등을 작동시키지 않은 이유는 무엇입니까? 해당하는 이유를 모두 선택해 주십시오.

- 1) 경광등을 작동할 만큼 위험한 일이 발생하지 않아서
2) 경광등을 사용하는 것이 위험 해소에 큰 도움이 되지 않을 것이라고 생각해서
3) 경광등 작동 시 너무 시끄러워 주변에 피해를 줄까 걱정되어서
4) 위험하다고 생각은 하였지만 경찰이 출동할 일은 아니라고 생각해서
5) 기타(구체적:)

문9. 안심경광등 지원사업의 참여가 귀하에게 어떤 영향을 미쳤다고 생각하십니까? 각 항목에 대해 응답해 주시기 바랍니다.

항목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
(1) 설치 이후 가게에 혼자있을 때 두려움이 완화되었다	1	2	3	4	5
(2) 설치 이후 범죄에 대한 두려움이 완화되었다	1	2	3	4	5
(3) 설치 이후 범죄 예방 및 대처 방법(자기방어 훈련 등)에 관심을 가지게 되었다	1	2	3	4	5
(4) 설치 이후 범죄 예방 및 대처에 자신감이 생겼다	1	2	3	4	5
(5) 설치 이후 가게의 다른 보안장비 설치 및 투입 비용이 감소하였다	1	2	3	4	5

문10. 귀하는 안심경광등 지원사업에 대해 어느 정도 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1) _____	2) _____	3) _____	4) _____	5) _____

문11. 귀하는 비용을 지불하더라도 안심경광등 지원사업에 참여할 만하다고 생각하십니까?

- 1) 예(문 10-1이동) 2) 아니오(문 10-2이동)

문11-1. (문10의 1) 응답자) 귀하는 얼마의 비용이 적당하다고 생각하십니까?

	원
--	---

문11-2. (문10의 2) 응답자) 비용을 내고 참여할 만하지 않다고 생각하는 이유는 무엇입니까? 해당 이유를 최대 2개 까지 선택해 주십시오.

- 1) 설치 및 관리가 번거로워서
- 2) 사용방법을 익히는 것이 어려워서
- 3) 오작동이 많아서
- 4) 경광등을 사용할 일이 없을 것 같아서
- 5) 경광등을 사용하는 것이 범죄예방에 큰 도움이 될 것 같지 않아서
- 6) 안심이앱 활용이 번거로워서
- 7) 시중에 판매중인 다른 보안장비가 더 나은거 같아서
- 8) 기타(구체적:)

일반적인 특성

문12. 귀하의 성별은 무엇입니까?

- 1) 여성
- 2) 남성

문13. 현재 귀하의 가게는 어느 구에 있습니까?

- 1) 강남구
- 2) 강동구
- 3) 강북구
- 4) 강서구
- 5) 관악구
- 6) 광진구
- 7) 구로구
- 8) 금천구
- 9) 노원구
- 10) 도봉구
- 11) 동대문구
- 12) 동작구
- 13) 마포구
- 14) 서대문구
- 15) 서초구
- 16) 성동구
- 17) 성북구
- 18) 송파구
- 19) 양천구
- 20) 영등포구
- 21) 용산구
- 22) 은평구
- 23) 종로구
- 24) 중구
- 25) 중랑구

문14. 귀하가 태어난 해는 언제입니까? 태어난 연도 4자리를 모두 적어주시기 바랍니다.

				년
--	--	--	--	---

문15. 현재 귀하는 가게를 혼자 운영하고 있습니까?

- 1) 예
- 2) 아니오

문15-1. (문15의 2) 응답자) 가게에 근무하는 직원의 수는 평균 몇 명입니까? 본인을 제외하고 응답해주시기 바랍니다.

여성			명
남성			명

문16. 귀하에게는 만 19세 이하의 미성년 자녀가 1명이라도 있으십니까?

- 1) 예(현재 임신 중 포함)
- 2) 아니오

문16-1. (문16의 1)에 응답한 경우) 자녀의 연령대는 다음 중 어디에 해당합니까? 만19세 이하 미성년 자녀가 2명 이상인 경우 가장 어린 자녀를 기준으로 응답해 주시기 바랍니다.

- 1) 임신 중
- 2) 영유아(만 6세 이하)
- 3) 초등학교
- 3) 중학생
- 4) 고등학생

문16-2. 귀하는 가게에 자녀를 데리고 오는 경우에 일주일에 몇 일이나 있습니까?

- 1) 데리고 오는 경우 없음
- 2) 1일~2일
- 3) 3일~4일
- 4) 5일 이상

문17. 귀하가 운영하는 가게의 업종은 무엇입니까?(※ 업종을 잘 모르겠는 경우 기타에 직접 작성해 주시기 바랍니다.)

- 1) 도매 및 소매업
- 2) 숙박 및 음식점업
- 3) 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업
- 4) 교육서비스업
- 5) 제조업
- 6) 부동산 중개업
- 7) 기타(구체적:)

위의 설문지와 관련한 주제로 추후 인터뷰를 실시할 예정입니다. 인터뷰에 응해주신 분들의 개인정보 및 인적사항은 모두 익명으로 처리되며, 연구목적 외에는 활용되지 않습니다. 인터뷰 참여 의향이 있으시단 아래 개인정보동의란에 체크해 주시고 연락처를 남겨주시기 바랍니다. 인터뷰는 대략 1시간 정도이며, 참여해주신 분들께는 소정의 수당 (50,000원)이 지급될 예정입니다 . 많은 참여 부탁드립니다 . 감사합니다 .

개인정보수집 동의 여부	☐ 동의함 ☐ 동의하지 않음	성명	
		휴대전화번호	(010)-()-()

- 설문에 응답해 주셔서 감사합니다 -