

통계법 33조(비밀의 보호)에 의거 본 조사에서 개인의 비밀에 속하는 사항은 엄격히 보호됩니다.

ID

부산지역 외국인주민 생활 실태 조사

안녕하십니까?

부산여성가족개발원은 양성평등 사회를 실현하고 건강한 가정 구현에 기여함을 목적으로 설립된 정책연구기관입니다.

본 원에서는 올해 『부산지역 외국인주민 생활실태 조사』 연구를 진행하고 있습니다. 본 연구는 부산지역의 외국인주민의 실태를 파악하여 향후 부산지역 외국인주민 관련 정책의 방향을 제시하고자 합니다. 이와 관련하여 귀하의 소중한 의견을 듣고 싶습니다.

귀하께서 응답하신 내용은 매우 소중한 자료로 활용될 것으로 바쁘신 중에도 조사에 협조해 주시기를 부탁드립니다. 설문결과는 통계법 제33조(비밀의 보호)에 의하여 통계처리에만 사용되며, 연구 이외의 목적으로는 사용되지 않음을 약속드립니다. 설문조사에 응해주셔서 진심으로 감사드립니다.

2020년 6월

■ 연구책임 : (재)부산여성가족개발원 김혜정 연구위원 / 박혜림 위촉연구원

■ 연 락 처 : 051) 330-3430 / 330-3428

I. 일반적 특성

구분		기본사항
1	성별	① 남자 ② 여자
2	연령	① 10대 ② 20대 ③ 30대 ④ 40대 ⑤ 50대 ⑥ 60대 이상
3	거주기간	한국 거주 총 기간 : 약 ()년 ()개월 부산 거주 기간 : 약 ()년 ()개월
4	거주지역	① 중구 ② 서구 ③ 동구 ④ 영도구 ⑤ 부산진구 ⑥ 동래구 ⑦ 남구 ⑧ 북구 ⑨ 해운대구 ⑩ 사하구 ⑪ 금정구 ⑫ 강서구 ⑬ 연제구 ⑭ 수영구 ⑮ 사상구 ⑯ 기장군
5	최종학력	① 초등학교 이하 ② 중학교 ③ 고등학교 ④ 전문대학 ⑤ 대학교 ⑥ 대학원 이상
6	비자유형	입국 시 : 현재 : ex) 결혼이민자 F6
7	방문목적	7. 귀하가 한국에 온 주요 목적은 무엇입니까? ① 취업 ② 결혼 ③ 유학 ④ 사업 또는 업무 ⑤ 가족 및 친척 방문 ⑥ 기타

3-1. 귀하가 현재 하시는 일(직업)은 무엇입니까?

① 생산·기능·노무직 ② 판매 서비스직 ③ 사무·기술직
 ④ 자영업자 ⑤ 기업인, 경영직 ⑥ 전문직(교수, 의사 등)
 ⑦ 학생 ⑧ 전업주부 ⑨ 무직
 ⑩ 기타()

3-2. 귀하가 현재 하시는 일(직업)은 어떤 형태입니까?

① 상시고용 ② 임시고용(1년 미만 계약된 임시직)
 ③ 일용직(1개월 미만으로 고용된 경우) ④ 자영업
 ⑤ 고용주(타인을 고용하고 일하는 경우) ⑥ 무급가족종사자
 ⑦ 기타()

3-3. 귀하는 일주일동안 평균 몇 시간의 초과 근무(하루 8시간 외 근무시간)를 하십니까?
 평균 ()시간 (☞ 4번 문항으로)

3-4. (3번 ② 응답자만) 귀하가 현재 일을 하지 않는 이유는 무엇입니까?

① 법적으로 경제활동이 금지된 기간이어서 ② 원하는 임금수준이나 근로조건에 맞는 일자리가 없어서
 ③ 한국어가 서툴러서 ④ 교육, 기술, 경험이 부족해서
 ⑤ 집안 일을 돌볼 사람이 없어서 ⑥ 자녀 양육 때문에
 ⑦ 배우자나 가족의 반대로 ⑧ 일 자체를 하고 싶지 않아서
 ⑨ 기타()

3-5. 귀하는 향후 일을 다시 시작하기를 희망합니까?

① 그렇다 ② 그렇지 않다

3-6. 귀하가 희망하는 근무시간 유형은 무엇입니까?

① 전일제 근로 (주 40시간 근무) ② 시간제 근로 (주 30시간 이하 근무)

4. 귀하는 현재 혹은 지난 1년 이내 직장 생활을 하면서 다음과 같은 어려움을 경험한 적이 있습니까?

구분	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	조금 그렇다	매우 그렇다
1) 장시간 노동	①	②	③	④	⑤
2) 빠른 작업속도	①	②	③	④	⑤
3) 열악한 작업 환경	①	②	③	④	⑤
4) 낮은 임금 수준	①	②	③	④	⑤
5) 욕설, 폭행 등 차별대우	①	②	③	④	⑤
6) 한국인 노동자와의 갈등	①	②	③	④	⑤
7) 의사소통 불편	①	②	③	④	⑤
8) 식사 문제	①	②	③	④	⑤
9) 직업 안정성에 대한 불안감	①	②	③	④	⑤

5. 귀하는 직장에서 위와 같은 어려움에 처했을 때 어떻게 대처하십니까?

- ① 한국인 관리자나 경영자에게 이야기한다. ② 한국인 동료와 이야기한다.
 ③ 외국인 동료와 이야기한다. ④ 노동조합이나 근로자 대표와 이야기한다.
 ⑤ 외국인 근로자 지원 기관과 이야기한다. ⑥ 아무것도 하지 않는다.
 ⑦ 기타 () ⑧ 해당없음

6. 귀하는 안정적인 직장 생활을 하기 위해, 무엇이 우선적으로 보장되었으면 좋겠습니까?
- ① 법정 근로시간 보장 (주 40시간 근무) ② 작업장 환경 개선
 - ③ 인간적인 대우 보장 ④ 한국인 노동자와의 관계 개선
 - ⑤ 임금체불 문제 해결 ⑥ 기타 ()
7. 귀하는 현재 또는 최근 1년 이내 일자리를 구하는 과정에서 가장 어려운 점은 무엇이라고 생각하십니까?
- ① 한국어가 서툴러서 ② 모국에서의 학력, 자격증을 인정받지 못함
 - ③ 나에게 맞는 일자리가 부족함 ④ 모국에서의 경력을 인정받지 못함
 - ⑤ 외국인에 대한 차별 ⑥ 기타 ()
8. 귀하가 취업을 결정할 때, 가장 중요하게 고려하는 점은 무엇입니까?
- ① 수입 ② 안정적인 일자리
 - ③ 적성 ④ 미래 발전 가능성
 - ⑤ 근무시간 조정가능 여부 (선택적 근로, 탄력근로 등) ⑥ 기타 ()
9. 귀하는 외국인 주민의 취업과 창업을 위해 무엇이 가장 필요하다고 생각하십니까?
- ① 취업 상담 서비스 ② 취업관련 홈페이지 외국어서비스
 - ③ 외국인주민 대상 일자리 확대 및 홍보 ④ 외국인주민 대상 직업훈련지원 강화
 - ⑤ 기타 ()

Ⅲ. 주거환경

1. 귀하께서 현재 살고 계신 주택 형태는 무엇입니까?
- ① 단독주택(다가구 단독주택 포함) ② 연립주택/다세대주택
 - ③ 아파트(오피스텔 포함) ④ 원룸
 - ⑤ 준주거시설(고시원 포함) ⑥ 비거주용 건물(상가, 공장, 여관 등) 내 주택
 - ⑦ 기타 ()
2. 귀하께서 현재 살고 계신 주거(거주) 형태는 무엇입니까?
- ① 자가 ② 전세
 - ③ 보증금 있는 월세 ④ 보증금 없는 월세 또는 사글세
 - ⑤ 무상으로(가족, 친지, 친구 집 등) ⑥ 회사에서 제공해준 숙소
 - ⑦ 공공임대 ⑧ 기타
3. 귀하는 현재 살고 있는 집에 머물기 위해 지출되는 비용에 대해 경제적으로 부담을 느끼고 있습니까?
- ① 매우 부담된다 ② 부담된다 ③ 보통이다
 - ④ 부담되지 않는다 ⑤ 전혀 부담되지 않는다
4. 귀하는 부산에서 부동산 관련 정보를 주로 어디서 얻고 있습니까?
- ① 친구 등 주변 지인 ② 부동산 중개업자
 - ③ 인터넷 ④ 광고 전단지, 광고 게시판
 - ⑤ 외국인 지원기관 ⑥ 기타 ()

5. 귀하는 집을 구할 때, 가장 중요하게 생각하는 것은 무엇입니까?

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- | | |
|-------------------|------------|
| ① 주거비용 (전세, 월세) | ② 출퇴근 소요시간 |
| ③ 교통 편의성 | ④ 자녀교육 여건 |
| ⑤ 동포 등 외국인들이 많은 곳 | ⑥ 생활 편의시설 |
| ⑦ 기타 () | |

6. 귀하는 집을 구할 때, 가장 힘든 점은 무엇입니까?

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- | | |
|-------------------------|---------------------------|
| ① 부동산 관련 정보를 얻기 어려움 | ② (한국어로만 제공되는) 부동산 관련 사이트 |
| ③ 집 계약에 대해 한국어로만 설명되는 점 | ④ (한국어로만 제공되는) 집 계약서 |
| ⑤ 내국인 집주인의 외국인 세입자 거부 | ⑥ 기타 () |

IV. 문화환경

1. 귀하는 여가시간을 주로 어떻게 보내십니까?

- | | | |
|---------------|-------------|-----------------|
| ① TV, 라디오 | ② 인터넷 | ③ 학습 (독서, 잡지 등) |
| ④ 종교활동 | ⑤ 공연, 영화 감상 | ⑥ 스포츠 관람 |
| ⑦ 산책, 등산 등 운동 | ⑧ 여행 | ⑨ 커뮤니티, 동호회 활동 |
| ⑩ 기타() | | |

2. 귀하는 여가활동을 주로 누구와 함께 하고 있습니까?

- | | | |
|-------------------|-------------|-------------------------|
| ① 혼자 | ② 가족(친척 포함) | ③ 외국인 친구 |
| ④ 한국인 친구 | ⑤ 직장 동료 | ⑥ 동호회, 모임 등을 통해 알게 된 지인 |
| ⑦ 종교생활을 함께 하는 사람들 | ⑧ 마을 주민들 | ⑨ 기타 |

3. 귀하는 부산에서 문화생활을 하는데 있어서, 가장 불편한 점은 무엇입니까?

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- | | |
|----------------------|--------------------------------|
| ① 문화생활 관련 정보를 얻기 어려움 | ② 다국어(영어, 중국어 등)로 된 문화생활 정보 부족 |
| ③ 비싼 이용가격 | ④ 관심을 끄는 내용이 없음 |
| ⑤ 교통, 주차 등 제반시설이 열악함 | ⑥ 기타 () |

4. 귀하는 외국인 주민의 문화생활을 위해, 무엇이 가장 필요하다고 생각하십니까?

- | | |
|------------------------------------|--------------------|
| ① 문화관련 기관 및 단체 정보 외국어 지원 | ② 문화행사 정보 외국어 지원 |
| ③ 외국인과 내국인 주민이 함께 활동 가능한 문화프로그램 확대 | ④ 외국인주민 커뮤니티 지원 확대 |
| ⑤ 기타 () | |

M. 의료환경

1. 귀하는 현재 자신의 건강상태에 대해 어떻게 생각하십니까?

구분	매우 좋음	좋음	보통	나쁨	매우 나쁨
전반적인 건강상태	①	②	③	④	⑤
신체적인 건강상태	①	②	③	④	⑤
정신적인 건강상태	①	②	③	④	⑤

2. 귀하는 현재 어떤 건강보험에 가입되어 있습니까?

- ① 미가입 ② 직장보험 ③ 지역보험
④ 외국인노동자 의료공제조합 ⑤기타

3. 귀하가 주로 이용하는 의료시설은 다음 중 무엇입니까?

- ① 병원 ② 보건소 ③ 약국
④ 한의원 ⑤ 무료진료소 ⑥ 기타 ()

4. 귀하가 부산에서 의료기관 이용 시, 가장 불편한 점은 무엇입니까?

- ① 외국어 가능 의료진 부족 ② 약국병원 등 의료기관 정보 부족
③ 높은 진료비용 ④ 한국어로만 제공되는 처방전·영수증
⑤ 기타 ()

5. 귀하는 최근 1년 동안 아파도 병원에 가지 못한 적이 있습니까?

- ① 예 (☞ 5-1번 문항으로) ② 아니요 (☞ 6번 문항으로)

5-1. 아파도 병원에 가지 못한 가장 큰 이유는 무엇입니까?

- ① 비용 문제 ② 의사소통 문제
③ 주변에 병원이 없거나 위치를 몰라서 ④ 장시간 노동으로 시간 부족
⑤ 건강보험에 가입되어 있지 않아서 ⑥ 기타

6. 귀하는 외국인 주민의 보다 나은 의료기관 이용을 위해, 무엇이 가장 필요하다고 생각하십니까?

- ① 약국·병원 등 의료기관에 대한 다국어 정보 제공 확대
- ② 의료기관 통번역 서비스 및 홍보 확대
- ③ 무료진료소 확대
- ④ 건강보험 가입 요건의 완화
- ⑤ 기타 ()

VII. 가족관계

1. 귀하의 현재 혼인상태는 어떠합니까?

- ① 미혼(☞ 6번 문항으로) ② 기혼(동거 포함)(☞ 3번 문항으로) ③ 별거(☞ 2번 문항으로)
④ 이혼(☞ 2번 문항으로) ⑤ 사별(☞ 6번 문항으로) ⑥ 기타(☞ 3번 문항으로)

2. (1번 ③, ④ 응답자만) 귀하가 배우자와 이혼 또는 별거한 이유는 무엇입니까?

1순위

2순위

(☞ **응답 후 5번 문항으로**)

- ① 배우자와의 성격차이 ② 배우자와의 생활방식의 차이
③ 경제적인 어려움 ④ 배우자의 음주 및 도박
⑤ 배우자 부모와의 불화 ⑥ 학대와 폭력
⑦ 배우자의 외도 ⑧ 배우자의 심각한 정신장애
⑨ 기타()

3. (1번 ②, ⑥ 응답자만) 귀하는 부부갈등 때문에 이혼을 심각하게 고려한 적이 있습니까?

① 예 (☞ 3-1번 문항으로)

② 아니오 (☞ 4번 문항으로)

3-1. 이혼을 생각할 정도로 심각한 갈등이 있었음에도 불구하고 결혼생활을 지속하시게 된 이유는 무엇입니까?

1순위

2순위

- | | |
|---------------------------|-------------------------|
| ① 주변의 시선 때문에 | ② 주변사람들을 실망시킬 수가 없어서 |
| ③ 경제적으로 혼자 살 자신이 없어서 | ④ 혼자서 자녀양육과 살림을 하기 어려워서 |
| ⑤ 이혼한다고 내가 더 행복할 것 같지 않아서 | ⑥ 이혼하면 외로울 것 같아서 |
| ⑦ 자식 때문에 | ⑧ 사회생활을 하는데 불리할 것 같아서 |
| ⑨ 결혼생활의 실패자가 되는 것 같아서 | ⑩ 기타() |

4. 귀하는 배우자와 갈등으로 인한 어려움이 있을 때 주로 누구와 상담하십니까?

- | | | |
|---------------|----------------|----------------|
| ① 상담할 사람이 없다. | ② 나의 본국 가족/ 친척 | ③ 배우자의 가족/친척 |
| ④ 본국인 친구 | ⑤ 한국인 친구 | ⑥ 결혼 이민자 지원 기관 |
| ⑦ 종교단체 | ⑧ 사회복지 단체 | ⑨ 기타 |

5. 지난 1년간 부부싸움 과정에서 혹시 폭력(언어적, 신체적, 물건 집어던지기 등)이 발생한 적이 있습니까?

① 있다 (☞ 5-1번 문항으로)

② 없다 (☞ 6번 문항으로)

5-1. 귀하는 폭력이 발생했을 때 어떻게 대처하였습니까?

- | | |
|-------------------------------------|----------------------|
| ① 아무런 대처를 하지 못하고 참았다 | ② 집을 나갔다 |
| ③ 함께 폭력을 사용했다 | ④ 친척이나 친구에게 도움을 요청했다 |
| ⑤ 자원기관(가정폭력상담소, 여성의 전화 등)에 도움을 요청했다 | ⑥ 경찰에 신고했다 |
| ⑦ 기타() | |

6. 현재 한국에 살고 있는 귀하의 본국 가족이나 친척이 있습니까? 모두 선택해 주시기 바랍니다.

- | | | |
|------|---------|---------|
| ① 없다 | ② 배우자 | ③ 자녀 |
| ④ 부모 | ⑤ 형제/자매 | ⑥ 기타 친척 |

7. 귀하는 본국에 있는 친구나 가족, 친척이 한국인과 결혼한다면 어떻게 하시겠습니까?

- | | | |
|--------------|--------------|--------|
| ① 적극적으로 반대한다 | ② 반대한다 | ③ 보통이다 |
| ④ 찬성한다 | ⑤ 적극적으로 찬성한다 | |

VIII. 교육환경

■ 미성년 자녀가 있는 경우

☞ 1번~6번 응답

1. 귀하가 자녀를 맡기기 위해 주로 이용하는 기관이나 자원은 무엇입니까?

- | | | |
|------------------------|-----------|-------------|
| ① 유치원 | ② 어린이집 | ③ 학원 |
| ④ 공부방, 지역아동센터, 사회복지관 등 | ⑤ 방과 후 교실 | ⑥ 아이돌보미(공공) |
| ⑦ 베이비시터(민간) | ⑧ 직접 돌봄 | ⑨ 조부모 |
| ⑩ 친인척 | ⑪ 이웃 | ⑫ 기타 |

2. 위 기관이나 자원을 이용하지 않을 때 아이를 주로 돌보는 사람은 누구입니까?

- ① 아이의 아버지
- ② 아이의 어머니
- ③ 아이의 친조부모
- ④ 아이의 외조부모
- ⑤ 친인척
- ⑥ 이웃
- ⑦ 아이돌보미(공공)
- ⑧ 베이비시터(민간)
- ⑨ 가사도우미
- ⑩ 기타

3. 귀하의 자녀가 다니는 학교 및 시설은 어디입니까?

- ① 한국 학교
- ② 외국인 학교, 다문화 학교
- ③ 홈스쿨링
- ④ 다니지 않는다
- ⑤ 기타 ()

4. 귀하는 자녀교육과 관련한 정보를 주로 어디에서 얻고 있습니까?

- ① 친구 등 주변 지인
- ② 동포 모임, 커뮤니티
- ③ 학교, 도서관
- ④ 외국인 지원 기관
- ⑤ 본국 대사관 및 영사관
- ⑥ 기타 ()

5. 귀하는 자녀교육 시 어떤 점이 가장 힘들다고 생각하십니까?

1순위

2순위

- ① 자녀 한글교육의 어려움
- ② (자녀 혹은 부모의) 모국어 교육의 어려움
- ③ 교사와의 의견소통 어려움
- ④ 자녀교육 관련 정보를 얻기 어려움
- ⑤ 자녀교육 관련 배우자 및 가족과의 의견충돌
- ⑥ 기타 ()

6. 귀하는 자녀 교육과 관련하여 무엇이 가장 필요하다고 생각하십니까?(응답 후 10번으로 이동)

- ① 자녀 한국어 교육
- ② (자녀 혹은 부모의) 모국어 교육
- ③ 자녀 방과 후 학습지도
- ④ 부모 한글교육 (자녀 학습지도 도움을 위해)
- ⑤ 기타 ()

■ 유학생인 경우

7번~9번 응답

7. 귀하가 부산으로 유학 오게 된 동기는 무엇입니까?

1순위

2순위

- ① 귀국 후 취업에 도움이 되어서
- ② 유학비자 발급이 쉬워서
- ③ 한국 문화와 언어를 배우기 위해서
- ④ 희망학과나 교수 수준이 우수해서
- ⑤ 본국과 거리가 가까워서
- ⑥ 부산의 대학이 서울 및 타 시도보다 입학하기 쉬워서
- ⑦ 부산에 부모, 가족, 친구 등이 있어서
- ⑧ 부산이 서울 및 타 시도보다 생활비가 적게 들어서
- ⑨ 기타 ()

8. 귀하가 유학생생활을 하면서 가장 힘든 점은 무엇입니까?

- ① 한국어 능력
- ② 영어 능력
- ③ 학교 적응 문제
- ④ 외국인 차별
- ⑤ 돈 문제 (학비/생활비)
- ⑥ 비자관련 문제
- ⑦ 외로움, 향수병
- ⑧ 기타 ()

3. 귀하에게 가장 도움이 되는 모임은 어떤 모임입니까?

- ① 나의 가족 및 친척 모임
- ② 배우자의 가족 및 친척 모임
- ③ 본국인 친구 모임
- ④ 지역주민 모임
- ⑤ 교회 등 종교 모임
- ⑥ 자녀 학교의 학부모 모임

4. 귀하는 외국인이라는 이유로 현지 주민들로부터 무시를 당하거나 차별을 받은 적이 있습니까?

- ① 매우 그렇다
- ② 그렇다
- ③ 보통이다
- ④ 그렇지 않다
- ⑤ 전혀 그렇지 않다

5. 귀하는 부산 시민이 외국인 주민을 대하는 태도가 어떠하다고 생각하십니까?

	← 보통 →					
부정적이다	①	②	③	④	⑤	긍정적이다
폐쇄적이다	①	②	③	④	⑤	개방적이다
차별한다	①	②	③	④	⑤	차별하지 않는다

6. 귀하가 부산에서 생활하면서 불편한 점은 무엇입니까?

1순위

2순위

- ① 의사소통
- ② 외국인에 대한 차별
- ③ 외국인 등록, 비자취득
- ④ 노동환경
- ⑤ 주택마련 문제 (전세, 월세)
- ⑥ 비싼 물가
- ⑦ 금융기관 이용
- ⑧ 병원이용, 의료보험 등
- ⑨ 외국인 편의시설 부족
- ⑩ 문화나 종교 차이
- ⑪ 기타 ()

7. 귀하는 코로나19를 거치면서 다음의 문항에 대해 어떻게 생각하십니까?

구분	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	조금 그렇다	매우 그렇다
이방인이라고 느껴졌다.	①	②	③	④	⑤
배제되고 있다고 느껴졌다.	①	②	③	④	⑤
불안하고 두려웠다.	①	②	③	④	⑤
본국으로 돌아가고 싶은 마음이 커졌다.	①	②	③	④	⑤
외국인에 대한 내국인의 차별과 편견이 강화되었다.	①	②	③	④	⑤

X. 외국인 주민 관련 정책

1. 귀하는 부산에서 생활하면서 다음 항목에 만족하십니까?

구분	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	조금 그렇다	매우 그렇다
1) 부산의 외국인지원 정책	①	②	③	④	⑤
2) 부산의 노동 환경	①	②	③	④	⑤
3) 부산의 주거 환경	①	②	③	④	⑤
4) 부산의 문화 환경	①	②	③	④	⑤
5) 부산의 교통 환경	①	②	③	④	⑤
6) 부산의 의료 환경	①	②	③	④	⑤
7) 부산의 교육 환경	①	②	③	④	⑤
8) 부산의 전반적인 생활 환경	①	②	③	④	⑤

2. 귀하는 기회가 주어진다면 부산시 외국인주민 관련 정책 결정과정에 참여할 의사가 있으십니까?

① 예 (☞ 2-1번 문항으로)

② 아니오 (☞ 3번 문항으로)

2-1. 귀하는 어떤 방식으로 시정에 참여하기를 희망하십니까?

- ① 부산시 각종 위원회 참여 ② 관련 단체 및 외국인 주민 모임 참여
③ 홈페이지 등을 통한 외국인정책에 대한 의견 제안 ④ 자원봉사활동 참여
⑤ 기타()

3. 귀하는 부산시 외국인정책 개선을 위해 다음의 문항이 얼마나 필요하다고 생각하십니까?

구분	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	보통 이다	조금 그렇다	매우 그렇다
1) 한국어교육 프로그램이 필요하다	①	②	③	④	⑤
2) 공공기관 내 통번역 서비스 지원이 필요하다	①	②	③	④	⑤
3) 결혼이민자에게 자녀 양육관련 지원 및 정보가 제공되어야 한다	①	②	③	④	⑤
4) 외국인주민 취업 및 창업 지원 및 정보가 제공되어야 한다	①	②	③	④	⑤
5) 주거지 환경이 개선되어야 한다	①	②	③	④	⑤
6) 의료 및 건강 서비스가 개선되어야 한다	①	②	③	④	⑤
7) 외국인 지원센터, 쉼터 등이 추가 설치되어야 한다	①	②	③	④	⑤
8) 외국인주민 이용 시설 및 서비스에 대한 홍보가 강화되어야 한다	①	②	③	④	⑤
9) 한국 생활정보(교통, 의료, 쓰레기분리수거 등에 대한 정보제공)이 필요하다	①	②	③	④	⑤
10) 외국인주민에 대한 부산시민 인식 개선 프로그램이 필요하다	①	②	③	④	⑤
11) 내국인주민과 함께 활동할 수 있는 커뮤니티, 동호회가 많아져야 한다	①	②	③	④	⑤

4. 귀하는 부산에서 외국인 주민과 내국인 주민이 서로 이해하면서 동등한 이웃으로 생활하기 위해 필요한 것은 무엇이라고 생각하시는지 자유롭게 써 주시기 바랍니다.

♣ 본 설문조사에 응답해 주셔서 진심으로 감사드립니다. ♣