

부산시 국공립 등 공공형 보육시설

보육서비스 질 제고를 위한 설문조사(보육교사용)

안녕하십니까?

부산여성가족개발원은 부산시 출연기관으로서 국공립 등 공공형 보육시설에서 근무하고 계신 보육교사를 대상으로 보육서비스 질 제고를 위한 방안을 모색하기 위해 설문조사를 실시하게 되었습니다.

본 조사는 국공립 등 공공형 보육시설의 보육서비스 품질 향상 및 정책적 발전 방안을 마련하기 위한 연구 자료로만 활용되며 본 연구 이외의 다른 목적으로는 사용되지 않을 것을 약속드립니다.

귀하께서 응답하신 내용이 부산시 보육서비스 품질 향상을 위한 소중한 밑거름이 될 것임을 감안하시어 바쁘시더라도 조사에 협조해 주시기를 간곡히 부탁드립니다. 설문결과는 통계법 제33조(비밀의 보호)에 의하여 개인의 비밀이 철저히 보장되며 오직 통계처리에만 사용되오니 정확히 응답해 주시길 바랍니다. 설문조사에 응해주셔서 진심으로 감사드립니다.

2020년 5월

■ 연구책임 : (재)부산여성가족개발원 이자형 연구위원 / 김성순 전문연구원

■ 조사책임 : (주)다산리서치 채사라연구원 TEL 051) 862-1606 / FAX 051) 862-1608

본 설문의 대상은 부산시 공공형 보육시설(국공립어린이집, 공공형 어린이집, 직장어린이집)에서 근무하고 보육교사입니다.

[선문1] 귀하는 현재 어떤 자격으로 어린이집에서 근무하고 계십니까? (2020년 5월 기준)

- ① 일반담임교사로 근무 중
- ② 주임교사(원감, 선임 포함)로 근무 중
- ③ 담임, 주임교사(원감, 선임 포함) 외 자격으로 근무 중(☞설문 중단)
- ※ 보조교사, 방과 후 교사, 연장반교사, 대체교사 등은 설문조사 대상이 아닙니다.

응답자 특성

SQ1. 성별	① 여자 ② 남자	SQ2. 연령	만_____세
SQ3. 학력	① 고졸 ② 전문대졸 ③ 4년제 대학졸 ④ 대학원졸 이상		
SQ4. 보유한 최상위 자격증	(현재 보유하고 있는 최상위 자격증 기입) ① 1급 보육교사 ② 2급 보육교사 ③ 3급 보육교사	SQ4-1. 원장자격	① 있음 ② 없음

[문3] 귀하가 현재 근무하는 어린이집을 선택할 때 가장 중요하게 고려하신 점은 무엇입니까? 순서대로 2가지만 선택하여 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- | | |
|-------------------------------|----------------------------|
| ① 공공형 보육시설(국공립/공공형/직장어린이집) 여부 | ③ 임금 및 급여수준 |
| ② 담당업무 및 담당연령반 특성 | ⑤ 각종 복리후생제도(휴가, 교육기회 등 포함) |
| ④ 근무시간 및 업무량 | ⑦ 어린이집 규모 |
| ⑥ 어린이집 분위기 및 보육교직원의 자질 | ⑨ 어린이집에 대한 주변 평판(지인추천 포함) |
| ⑧ 출퇴근 거리 | |
| ⑩ 기타() | |

국공립 등 공공형 보육시설에 대한 인식

(* 공공형 보육시설: 국공립어린이집, 공공형 어린이집, 직장어린이집)

[문4] 귀하는 일반적으로 비공공형 보육시설과 비교 시 공공형 보육시설의 근무환경에 대해 어떻게 생각하십니까?

(* 비공공형 보육시설: 국공립, 공공형, 직장어린이집이 아닌 어린이집으로 사회복지법인, 법인·단체 등, 민간, 가정, 부모협동, 어린이집이 포함됨)

문 항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
1) 공공형 보육시설 취업을 비공공형 보육시설보다 선호한다	①	②	③	④
2) 공공형 보육시설 근무환경이 비공공형 보육시설보다 좋다고 생각한다	① (☞문4-1로)	② (☞문4-1로)	③ (☞문4-2로)	④ (☞문4-2로)

[문4-1] 좋지 않다고 생각하는 요인은 무엇입니까? 아래 [보기]에서 순서대로 2가지만 선택하여 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

[문4-2] 좋다고 생각하는 요인은 무엇입니까? 아래 [보기]에서 순서대로 2가지만 선택하여 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

[보기]

- | | |
|---------------------------|------------------------|
| ① 근무시간 및 업무량 | ② 휴가 및 휴직제도 |
| ③ 교육, 연수 지원 등 교사 역량강화 지원 | ④ 급여수준 및 산정체계 |
| ⑤ 물리적 근로환경(교사공간, 업무기기 등) | ⑥ 원장 및 동료교사들의 자질 및 전문성 |
| ⑦ 보육교직원 간 업무 명확화 및 효율적 배분 | ⑧ 보조교사, 대체교사 등 인력 자원배치 |
| ⑨ 근무 평가 및 승진 제도·체계 | ⑩ 다양한 복지제도 |
| ⑪ 학부모와의 의사소통 및 관계 | ⑫ 보육교사에 대한 사회적 인식 |
| ⑬ 기타() | |

- ⑥ 학부모의 참여
- ⑦ 기타(구체적으로:)

어린이집 운영의 투명성

[문9] 귀하가 근무하는 어린이집의 정보공개 및 재정 운영에 대해 어떻게 생각하십니까?

문 항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다
1) 부모에게 어린이집 관련 정보를 충분히 공개한다	①	②	③	④	⑤
2) 부모에게 어린이집 관련 정보를 정기적으로 공개한다 (홈페이지, 가정통신문 등)	①	②	③	④	⑤
3) 어린이집에서 제공하는 정보는 자녀의 어린이집 이용 및 자녀 양육에 도움이 된다	①	②	③	④	⑤
4) 부모에게 어린이집 예결산 등 재정 운영에 대한 정보를 제공한다	①	②	③	④	⑤
5) 어린이집 재정 운영이 투명하게 이루어진다	①	②	③	④	⑤

어린이집 개방성

[문10] 귀하가 근무하는 어린이집에서 부모 참여 정도에 대해 어떻게 생각하십니까?

문 항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다
1) 부모참여 기회(부모상담·교육참여수업 등)가 적당하다	①	②	③	④	⑤
2) 운영위원회는 정기적으로 운영되며 부모가 참여한다	①	②	③	④	⑤
3) 원장-부모 간 의사소통이 원활하다	①	②	③	④	⑤
4) 교사-부모 간 의사소통이 원활하다	①	②	③	④	⑤
5) 어린이집 운영에 대한 부모의 의견을 정기적으로 수렴한다 (예: 만족도 조사, 부모회의 등)	①	②	③	④	⑤
6) 부모참여수업 및 상담 일정이 부모를 배려하여 개최된다	①	②	③	④	⑤
7) 지역사회 참여 및 연계활동이 활발하다	①	②	③	④	⑤

교직원의 전문성

[문11] 다음 사항 중 어린이집 교직원에게 가장 필요한 것은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 전문적 이론과 지식
- ② 정신적 안정
- ③ 신체적 건강
- ④ 따뜻한 사랑과 이해심
- ⑤ 성실과 사명감
- ⑥ 육아경험

⑦ 기타 ()

[문12] 보육교직원의 전문적 자질에 영향을 미치는 중요한 요인은 무엇이라고 생각하십니까?

1순위		2순위		3순위	
-----	--	-----	--	-----	--

- ① 학력(전문대학, 4년제 대학, 대학원 등)
- ② 원장의 지원(훈련비, 자료 제공, 초빙강연 등)
- ③ 교사양성 제도 및 교과과정
- ④ 근무여건 (근무환경, 근무시간 등)
- ⑤ 교사들의 보수교육(직무교육, 승급교육 등)
- ⑥ 보육 정보 및 보육기자재 확보
- ⑦ 급여(각종수당, 인센티브 포함)
- ⑧ 교사 간 학습공동체 또는 학습조직 운영 등
- ⑨ 교사의 노력 (각종 개인 연수, 워크숍, 컨설팅, 훈련 참여 등)
- ⑩ 기타()

[문13] 지금 현재 귀하가 근무하고 있는 어린이집 교직원의 전문성에 대해 알아보고자 합니다. 각 문항을 읽고 해당하는 곳에 응답해 주세요.

문 항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다
1) 어린이집의 원장과 교사는 아이를 교육하고 보호하는데 있어 전문적인 지식과 기술을 가지고 있다.	①	②	③	④	⑤
2) 어린이집의 원장과 교사는 영유아를 존중하고 평등하게 대한다.	①	②	③	④	⑤
3) 어린이집 원장과 교사는 영유아와 상호작용을 잘한다. (예: 미소짓기, 이름 불러주기, 칭찬 해주기)	①	②	③	④	⑤
4) 어린이집 원장과 교사는 영유아의 발달적 특성을 고려한 보육과정을 편성하고 지도한다.	①	②	③	④	⑤

보육서비스의 다양성

[문14] 귀하는 현재 공공형보육시설(국공립, 공공형, 직장어린이집)의 사회적 책임, 공공성 강화를 위하여 실시하고 있는 다양한 보육서비스를 제공하고 있습니까? 귀 어린이집에서 제공하는 다양한 보육서비스에 대한 실시여부, 미실시 사유, 확대필요성, 의무화 동의 정도에 대하여 각각 응답해 주세요

**** 아래 각각의 보육서비스를 모르시거나 이용하지 않으셔도 3) 서비스 확대 필요성과 4) 서비스제공 의무화에 대한 동의 정도를 답해주시기 바랍니다.**

유형	영아 보육	다문화아동 보육	장애아 보육	그 밖의 연장형 보육 (야간, 24시간, 휴일 등)
1) 서비스 실시여부	① 실시 ② 미실시	① 실시 ② 미실시	① 실시 ② 미실시	① 실시 ② 미실시
2) 미실시 사유 (미실시 응답자만)	① 희망 아동이 없어서 ② 관리운영이 어려워서 ③ 기타()	① 희망 아동이 없어서 ② 관리 운영이 어려워서 ③ 기타()	① 희망 아동이 없어서 ② 관리 운영이 어려워서 ③ 기타()	① 희망 아동이 없어서 ② 관리 운영이 어려워서 ③ 기타()
3) 서비스 확대 필요성	① 전혀 필요없음 ② 필요없음 ③ 보통임 ④ 필요함 ⑤ 매우 필요함	① 전혀 필요없음 ② 필요없음 ③ 보통임 ④ 필요함 ⑤ 매우 필요함	① 전혀 필요없음 ② 필요없음 ③ 보통임 ④ 필요함 ⑤ 매우 필요함	① 전혀 필요없음 ② 필요없음 ③ 보통임 ④ 필요함 ⑤ 매우 필요함
4) 서비스제공 의무화 동의 정도	① 전혀 동의안함 ② 동의안함 ③ 보통임 ④ 동의함 ⑤ 매우 동의함	① 전혀 동의안함 ② 동의안함 ③ 보통임 ④ 동의함 ⑤ 매우 동의함	① 전혀 동의안함 ② 동의안함 ③ 보통임 ④ 동의함 ⑤ 매우 동의함	① 전혀 동의안함 ② 동의안함 ③ 보통임 ④ 동의함 ⑤ 매우 동의함

보육환경 안전성

[문15] 지금 현재 귀하가 근무하고 있는 어린이집의 건강과 안전에 대해 알아보고자 합니다.
각 문항을 읽고 해당하는 곳에 응답해 주세요.

문 항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다
1) 영유아의 급간식은 영양적으로 균형있게 제공된다.	①	②	③	④	⑤
2) 영유아의 급식 및 간식 제공 정보가 매일 공개된다.	①	②	③	④	⑤
3) 주방, 화장실 등이 매우 위생적으로 관리되고 있다.	①	②	③	④	⑤
4) 개인소지품(이불, 칫솔, 수건 등) 및 물품(교구, 놀이 감)의 위생과 청결을 위해 노력한다.	①	②	③	④	⑤
5) 아프거나 다친 영유아의 보호가 잘 이루어진다.	①	②	③	④	⑤
6) 우리 어린이집은 등하원 차량에 대한 안전수칙을 잘 지킨다.	①	②	③	④	⑤
7) 교실과 실내외 공간 및 놀이터의 안전장치가 잘 되어 있다.	①	②	③	④	⑤

어린이집 원장의 리더십

[문16] 지금 현재 귀하가 근무하고 있는 어린이집의 원장의 리더십은 어떠합니까? 각 문항을 읽고 해당하는 곳에 응답해 주세요.

문 항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다
1) 우리 원장은 어린이집에서 추구하는 목표(비전)를 교직원과 공유하며 실천한다.	①	②	③	④	⑤
2) 우리 원장은 교사를 하나의 인격체로 대우해 준다.	①	②	③	④	⑤
3) 우리 원장은 원 내·외의 활동에 교직원 참여를 장려하고 격려하여 신뢰감을 형성한다	①	②	③	④	⑤
4) 우리 원장은 동료들 간에 상호 협력할 수 있는 여건을 조성하기 위해 노력한다.	①	②	③	④	⑤
5) 우리 원장은 기관의 장으로서 윤리를 실천하고 법규를 준수한다.	①	②	③	④	⑤
6) 우리 원장은 학부모 운영위원회의 의견을 반영하고 학부모 참여를 통해 기관을 운영한다.	①	②	③	④	⑤

어린이집 근무 환경 및 근무만족도

[문17] 귀하가 근무하는 어린이집의 임금 및 고용과 관련하여 다음의 사항에 대해서 어떻게 생각하십니까?

문 항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다
1) 어린이집에서 기본급 외 제 수당을 조정하여 기본급 또는 기타 수당을 적게 주는 경우가 있다	①	②	③	④	⑤
2) 어린이집에서 매달 급여명세서를 지급한다	①	②	③	④	⑤
3) 급여를 책정할 때 기존 어린이집 경력의 제대로 반영되었다	①	②	③	④	⑤
4) 경력에 따른 급여상승이 공정하게 이루어진다 (*최저임금 상승, 공공형/국공립 전환 등에 따른 상승은 제외)	①	②	③	④	⑤
5) 채용 당시 작성한 근로계약서에는 임금, 근로시간, 기타 근로조건 등에 대해 자세히 기재되어 있다	①	②	③	④	⑤
6) 근무시간, 휴가, 휴직 등에 대한 근로규정이 있으며, 잘 지켜진다	①	②	③	④	⑤

[문18] 귀하가 현재 근무 중인 어린이집에는 근무 평가 및 승진제도가 있습니까? 있는 경우 ‘○’ 표해주시시오.

	제도 유무	(없는 경우) 필요성			
		전혀 필요없음	필요 없음	대체로 필요함	매우 필요함
1) 직무성과-근무 평가제도	① 있음 ② 없음	①	②	③	④
2) 중간관리자(주임·선임 등) 제도	① 있음 ② 없음	①	②	③	④

[문18-1] (근무평가 및 승진제도가 있는 경우) 귀하는 현재 어린이집의 근무평가 및 승진제도에 대해서 어떻게 생각하십니까?

문 항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다
1) 직무성과와 근무 평가가 공정하게 이루어진다	①	②	③	④	⑤
2) 중간관리자 선정/승진이 공정하게 이루어진다	①	②	③	④	⑤
3) 직무성과 및 근무평가, 승진제도가 나의 역량강화 및 서비스 질 향상에 도움이 된다	①	②	③	④	⑤

[문19] 귀하가 근무하는 어린이집의 보육교사 역량강화와 관련하여 다음의 사항에 대해서 어떻게 생각하십니까?

문 항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다
1) 어린이집 분위기나 근무환경이 보육교사의 역량 및 전문성 강화, 자기계발에 도움이 된다	①	②	③	④	⑤
2) 보육교사들의 연수, 교육, 훈련 참여를 독려하고 적절한 지원을 해주는 분위기이다	①	②	③	④	⑤
3) 보육교사들의 연수, 교육, 훈련 등의 참여시 대체교사 및 보조교사 활용이 잘 이루어진다	①	②	③	④	⑤
4) 보육교사들이 보육과정을 주도적으로 계획하고 실행하는 분위기이다	①	②	③	④	⑤
5) 교사 역량강화 및 서비스 질 향상을 위한 교사협력(자율장학, 경력교사의 신입교사 멘토링 등)이 잘 이루어지는 편이다	①	②	③	④	⑤

[문20] 귀하가 현재 근무 중인 어린이집에는 보육교사 역량 강화를 위한 어린이집의 자체적인 프로그램이나 지원 제도가 별도로 있습니까? 있는 경우 해당하는 사항에 모두 ‘○’ 표해주시시오.

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| ① 자체 프로그램지원 제도 없음 | ② 원장의 자체적인 강의 |
| ③ 외부 강사 초청 보육교사 대상 강의 | ④ 교사 간 수업공개 및 연구 |
| ⑤ 자체 연구모임(세미나팀 등) 운영 | ⑥ 외부 교육연수 참여 독려 및 지원 |
| ⑦ 대학(원) 진학 등 학업 지원 | ⑧ 기타() |

국공립 등 공공형 보육시설 확충 및 품질 관리 체제에 대한 의견

[문25] 귀하는 공공형 보육시설의 운영 단계에서 다음의 ‘보육 품질 관리 체제’를 얼마나 신뢰할 수 있으며 이러한 관리체제가 보육서비스의 질 향상에 얼마나 도움이 된다고 생각하십니까?

문 항	신뢰 정도					도움 정도				
	전혀 신뢰하지 않음	신뢰하지 않음	보통	신뢰함	매우 신뢰함	전혀 도움되지 않음	도움되지 않음	보통	도움됨	매우 도움됨
1) 어린이집평가제	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
2) 지도점검	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
3) 부모 모니터링	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
4) 보육컨설팅	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
5) 보육장학제	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
6) 열린 어린이집 운영	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
7) 기타 ()	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤

[문26] 귀하는 부산시 공공형 보육시설 확충에 따른 보육의 질적 수준 제고를 위해 별도의 공보육 전담기관이 필요하다고 생각하십니까?

- ① 전혀 불필요 ② 불필요 ③ 그저 그렇다 ④ 필요함
⑤ 매우필요

[문27] 귀하는 부산시가 국공립 등 공공형 보육시설을 지속적으로 확충할 필요가 있다고 생각하십니까?

- ① 확충할 필요 있다(☞문27-1로) ② 확충할 필요 없다

[문27-1] 확충할 필요가 있다면 몇 %까지 확충해야 한다고 생각하십니까?(* 2019년 12월 기준 이용률은 30.3%임)

- ① 이용률 40%까지 확충 필요 ② 이용률 50%까지 확충 필요
③ 이용률 60%까지 확충 필요 ④ 이용률 70%까지 확충 필요
⑤ 이용률 80%까지 확충 필요 ⑥ 이용률 90%이상까지 확충 필요

※ 국공립 전환 어린이집 보육교사인 경우에만 ☞ 28번 문항으로
이 외의 국공립, 공공형, 직장 어린이집 보육교사인 경우 ☞ 설문 종료

국공립 전환 이후 만족도 변화 및 향후 기대

[문28] (국공립 전환 어린이집 보육교사인 경우) 귀하는 과거 민간어린이집 근무 당시와 비교하여 현재 국공립어린이집 전환 이후 다음의 사항이 향상되었다고 어느 정도로 동의하시며 앞으로 어느 정도로 개선될 것이라고 기대하십니까?

문 항	a) 현재 동의 정도				b) 향후 기대 정도			
	전혀 동의못함	동의 못함	동의함	매우 동의함	전혀 기대안함	기대 안함	기대함	매우 기대함
1) 근무시간 및 업무량에 대한 만족도가 향상되었다	①	②	③	④	①	②	③	④
2) 급여 수준이 향상되었다	①	②	③	④	①	②	③	④
3) 교사 역량강화를 위한 지원이 늘었다	①	②	③	④	①	②	③	④
4) 휴가 및 휴직을 더 자유롭게 사용할 수 있는 분위기이다	①	②	③	④	①	②	③	④
5) 교사의 물리적 근로환경(교사 공간 및 업무기기 등) 더 좋아졌다	①	②	③	④	①	②	③	④
6) 교사의 근무평가 및 승진제도가 더 공정하게 이루어진다	①	②	③	④	①	②	③	④
7) 복리후생제도가 더 좋아졌다	①	②	③	④	①	②	③	④
8) 보조교사, 대체교사 등 인력지원이 더 나아졌다	①	②	③	④	①	②	③	④
9) 원장의 자질 및 전문성이 향상되었다	①	②	③	④	①	②	③	④
10) 동료교사의 자질 및 전문성이 향상되었다	①	②	③	④	①	②	③	④
11) 전반적인 근무만족도가 향상되었다	①	②	③	④	①	②	③	④
12) 어린이집의 전반적인 서비스 질이 향상되었다.	①	②	③	④	①	②	③	④

[문29] 귀하는 과거 민간어린이집 근무 당시와 비교하여 현재 국공립어린이집 전환 이후 어린이집을 이용하시는 부모님들의 입장에서 다음의 사항이 향상되었다고 어느 정도로 동의하시며 앞으로 어느 정도로 개선될 것이라고 기대하십니까?

문 항	a) 현재 동의 정도				b) 향후 기대 정도			
	전혀 동의못함	동의 못함	동의함	매우 동의함	전혀 기대안함	기대 안함	기대함	매우 기대함
1) 국공립어린이집 대기기간이 줄어들었다	①	②	③	④	①	②	③	④
2) 어린이집의 전반적인 서비스 질이 향상되었다	①	②	③	④	①	②	③	④
3) 자녀발달에 긍정적인 영향을 미쳤다	①	②	③	④	①	②	③	④
4) 자녀 양육 부담이 일정 정도 완화되었다	①	②	③	④	①	②	③	④
5) 일(또는 학업)·가정 양립에 도움이 되었다	①	②	③	④	①	②	③	④

♣ 설문에 응해주셔서 진심으로 감사합니다 ♣