# 부산시 국공립 등 공공형 보육시설 보육서비스 질 제고를 위한 설문조사(보육교사용)

#### 안녕하십니까?

부산여성가족개발원은 부산시 출연기관으로서 국공립 등 공공형 보육시설에서 근무하고 계신 보육교사를 대상으로 보육서비스 질 제고를 위한 방안을 모색하기 위해 설문조사를 실시하게 되었습니다.

본 조사는 국공립 등 공공형 보육시설의 보육서비스 품질 향상 및 정책적 발전 방안을 마련하기 위한 연구 자료로만 활용되며 본 연구 이외의 다른 목적으로는 사용되지 않을 것을 약속드립니다.

귀하께서 응답하신 내용이 부산시 보육서비스 품질 향상을 위한 소중한 밑거름이 될 것임을 감안하시어 바쁘시더라도 조사에 협조해 주시기를 간곡히 부탁드립니다. 설문결과는 통계법 제33조(비밀의 보호)에 의하여 개인의 비밀이 철저히 보장되며 오직 통계처리에만 사용되오니 정확히 응답해 주시길 바랍니다. 설문조사에 응해주셔서 진심으로 감사드립니다.

#### 2020년 5월

- 연구책임: (재)부산여성가족개발원 이자형 연구위원 / 김성순 전문연구원
- 조사책임: (주)다산리서치 채사라연구원 TEL 051) 862-1606 / FAX 051) 862-1608

본 설문의 대상은 부산시 공공형 보육시설(국공립어린이집, 공공형 어린이집, 직장어린이집) 에서 근무하고 보육교사입니다.

[선문1] 귀하는 현재 어떤 자격으로 어린이집에서 근무하고 계십니까? (2020년 5월 기준)

- ① 일반담임교사로 근무 중
- ② 주임교사(원감, 선임 포함)로 근무 중
- ③ 담임, 주임교사(원감, 선임 포함) 외 자격으로 근무 중(☞설문 중단)
- \* 보조교사, 방과 후 교사, 연장반교사, 대체교사 등은 설문조사 대상이 아닙니다.

#### 응답자 특성

SQ1. 성별	① 여자	② 남자	SQ2. 연령	만	세
SQ3. 학력	① 고졸	② 전문대졸	③ 4년제 대학	졸 ④ 대학원	년졸 이상
SQ4. 보유한 최상위 자격증	(현재 보유하고 있는 최상위 자격증 기입) ① 1급 보육교사 ② 2급 보육교사 ③ 3급 보육교사		SQ4-1. 원장자격	① 있음 ② 없음	

SQ5. 자격증	① 보육교시	·I교육원	② 학점은행지	에 ③ 전문대		
취득경로	④ 4년제 대	대학 및 대학원	⑤ 기타(구체·	적으로:	)	
	① 유아교육	국학 ② 아 <b>등</b>	동(가족)학 ③	아동(사회)복지학		
SQ6. 전 <del>공</del>	④ 교육학	⑤ <del>특</del> -	수교육학 ⑥	초등교육학		
	⑦ 가정(관	리)학 ® 보 <sup>9</sup>	육학 9	기탁(	)	
SQ7. 보육교사 총 경력(2020년 6 월 기준)	년	개월	SQ7-1. 현 어린 이집 경력(2020년 6월 기준)	년	개월	
		① 만 0세	② 만 1세 ③	만 2세 ④ 만 3세		
SQ8. 담당학급연령	① 단일연령	⑤ 만 4세		_ " 0 _ "		
		⑦ 0-1세	⑧ 0-2서	⑨ 1-2세		
		⑩ 3-4세	⑪ 3-5서	⑫ 4-5세		
		⑬ 기타				
	① 단일학급					
SQ9. 담당학급	② 2담임제		SQ10. 원장	① 담임겸직 함	-	
운영방법	③ 3담임제 여	기상	담임 겸직 여부	② 담임겸직 안	함	
	④ 기탁					
SQ11. 담당 아동수	총명 (2담임제, 아동 10명이면 담당아동 수는 '5명'임)					
SQ12. 보조교사	① 우리학급	급 전담 보조교	사 없음			
SQ12. 보조표사 유무	② 다른 학	급과 공유하는	· 보조교사 있음			
π	③ 우리학급	급 전담 보조교	사 있음			

# 어린이집 현황 및 특성

[문1] 귀하가 현재 근무 중인 어린이집 유	형은 무엇입니까?	
① 국공립 어린이집(☞문1-1로)	② 공공형 어린이집	③ 직장 어린이집
[문1-1] 귀하가 이용하는 국공립어린이 까?	집은 민간어린이집에서 국공립.	으로 전환된 어린이집입니
① 예	② 아니오	

[문2] 공공형 보육시설(국공립, 공공형, 직장어린이집) 여부가 귀하가 근무하는 어린이집을 선택하는 데 영향을 미쳤습니까?

 ① 전혀 그렇지 않다
 ② 그렇지 않다
 ③ 보통이다

 ④ 그렇다
 ⑤ 매우 그렇다

[문3] 귀하가 현재 근무하는 어린이집을 선택할 때 가장 중요하게 고려하신 점은 무엇입니까? 순 서대로 2가지만 선택하여 주십시오.

- ① 공공형 보육시설(국공립/공공형/직장어린이집) 여부
- ② 담당업무 및 담당연령반 특성
- ③ 임금 및 급여수준

④ 근무시간 및 업무량

- ⑤ 각종 복리후생제도(휴가, 교육기회 등 포함)
- ⑥ 어린이집 분위기 및 보육교직원의 자질
- ⑦ 어린이집 규모

⑧ 출퇴근 거리

⑨ 어린이집에 대한 주변 평판(지인추천 포함)

⑩ 기타(

)

#### 국공립 등 공공형 보육시설에 대한 인식

- (\* 공공형 보육시설: 국공립어린이집, 공공형 어린이집, 직장어린이집)
- [문4] 귀하는 일반적으로 비공공형 보육시설과 비교 시 공공형 보육시설의 근무환경에 대해 어떻게 생각하십니까?
  - (\* 비공공형 보육시설: 국공립, 공공형, 직장어린이집이 아닌 어린이집으로 사회복지법인, 법인·단체 등, 민간, 가정, 부모협동, 어린이집이 포함됨)

문 항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
1) 공공형 보육시설 취업을 비공공형 보육시설보다 선호 한다	1	2	3	4
<ol> <li>공공형 보육시설 근무환경이 비공공형 보육시설보다 좋다고 생각한다</li> </ol>	① (☞문4-1로)	② (☞문4-1로)	③ (☞문4-2로)	④ (☞문4-2로)

[문4-1] 좋지 않다고 생각하는 요안은 무엇입니까? 아래 [보기]에서 순서대로 2가지만 선택하여 주십시오

4 3 43		
1 수의	/ /수의	
1 1 1 1 1	4 to 11	

[문4-2] 좋다고 생각하는 요인은 무엇입니까? 아래 [보기]에서 순서대로 2가지만 선택하여 주십시오.

1순위	2순위	
-----	-----	--

#### [보기]

- ① 근무시간 및 업무량
- ③ 교육, 연수 지원 등 교사 역량강화 지원
- ⑤ 물리적 근로환경(교사공간, 업무기기 등)
- ⑦ 보육교직원 간 업무 명확화 및 효율적 배분 ⑧ 보조교사, 대체교사 등 인력 지원배치
- ⑨ 근무 평가 및 승진 제도·체계
- ⑪ 학부모와의 의사소통 및 관계
- ⑬ 기탁(

- ② 휴가 및 휴직제도
- ④ 급여수준 및 산정체계
- ⑥ 원장 및 동료교사들의 자질 및 전문성
- ⑩ 다양한 복지제도
- ⑩ 보육교사에 대한 사회적 인식

[문5] 공공형 보육시설(국 인식이나 학부모들: 느끼십니까?	·공립, <del>공공</del> 형, 직장어란 의 인식은 다른 어린이						
① 전혀 그렇지 않다 ⑤ 매우 그렇다	② 그렇지 않다	③ 보통이다	④ 그렇다				
[문6] 귀하는 다음의 항목 라고 생각하십니까?	락 중 공공형 보육시설 ? 순서대로 2가지만 선		강조되어야 할 것	!은 무엇이			
1순	위	2순위					
<ul> <li>③ 아동발달에 적합한</li> <li>④ 원장·보육교사의 전</li> <li>⑤ 부모참여 및 소통 등</li> <li>⑥ 지역사회 참여 및 일</li> <li>⑦ 맞벌이가구 및 취익</li> <li>⑧ 기타(구체적으로:</li> </ul>	② 관련 정보 및 운영사항 전반 공개 ③ 아동발달에 적합한 실내외 환경 구성 및 보육프로그램 제공 ④ 원장·보육교사의 전문성 및 자질 ⑤ 부모참여 및 소통 증진 ⑥ 지역사회 참여 및 연계활동 ⑦ 맞벌이가구 및 취약계층 자녀를 위한 다양한 서비스 제공						
1순·	위	2순위					
<ol> <li>① 균형 있는 발달</li> <li>③ 안전한 보호</li> <li>⑤ 급간식 포함한 건강</li> <li>⑦ 자녀-부모 관계 증접</li> <li>⑨ 충분한 휴식</li> </ol>		④ 자유놀이	등을 강조한 C  별활동				
[문8] 귀하는 국공립, 공공 요한 것이 무엇이라	형, 직장어린이집 등 공 교 생각하십니까? 순서다			해 가장 필			
1순	위	2순위					
① 공보육 어린이집의 ② 보육교직원 전문성	향상(교육) 및 처우개선	<u>1</u>					
	③ 보육의 공공성에 대한 보육교직원의 인식 개선 교육 ④ 보육료 및 필요경비 등 부모의 경제적 부담 경감						

⑤ 수요자 욕구를 고려한 다양한 보육서비스 제공

- ⑥ 학부모의 참여
- ⑦ 기타(구체적으로:

어린이집 운영의 투명성

# [문9] 귀하가 근무하는 어린이집의 정보공개 및 재정 운영에 대해 어떻게 생각하십니까?

)

문항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다
1) 부모에게 어린이집 관련 정보를 충분히 공개한다	1	2	3	4	5
2) 부모에게 어린이집 관련 정보를 정기적으로 공개한다 (홈페이지, 가정통신문 등)	1	2	3	4	(5)
3) 어린이집에서 제공하는 정보는 자녀의 어린이집 이용 및 자녀 양육에 도움이 된다	1	2	3	4	(5)
4) 부모에게 어린이집 예결산 등 재정 운영에 대한 정보를 제공한다	1	2	3	4	(5)
5) 어린이집 재정 운영이 투명하게 이루어진다	1	2	3	4	⑤

# 어린이집 개방성

#### [문10] 귀하가 근무하는 어린이집에서 부모 참여 정도에 대해 어떻게 생각하십니까?

문 항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다
1) 부모참여 기회(부모상담·교육참여수업 등)가 적당하다	1	2	3	4	⑤
2) 운영위원회는 정기적으로 운영되며 부모가 참여한다	1	2	3	4	⑤
3) 원장-부모 간 의사소통이 원활하다	1	2	3	4	⑤
4) 교사·부모 간 의사소통이 원활하다	1	2	3	4	(5)
5) 어린이집 운영에 대한 부모의 의견을 정기적으로 수렴한다 (예: 만족도 조사, 부모회의 등)	1	2	3	4	(5)
6) 부모참여수업 및 상담 일정이 부모를 배려하여 개최된다	1	2	3	4	⑤
7) 지역사회 참여 및 연계활동이 활발하다	1	2	3	4	⑤

#### 교직원의 전문성

[문11] 다음 사항 중 어린이집 교직원에게 가장 필요한 것은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 전문적 이론과 지식 ② 정신적 안정
- ③ 신체적 건강
- ④ 따뜻한 사랑과 이해심 ⑤ 성실과 사명감
- ⑥ 육아경험

[문12] 보육교직원의 전문적 자질에 영향을 미치는 중요한 요인은 무엇이라고 생각하십니까?

1순위	2순위		3순위	
-----	-----	--	-----	--

- ① 학력(전문대학, 4년제 대학, 대학원 등)
- ② 원장의 지원(훈련비, 자료 제공, 초빙강연 등)
- ③ 교사양성 제도 및 교과과정
- ④ 근무여건 (근무환경, 근무시간 등)
- ⑤ 교사들의 보수교육(직무교육, 승급교육 등)
- ⑥ 보육 정보 및 보육기자재 확보
- ⑦ 급여(각종수당, 인센티브 포함)
- ⑧ 교사 간 학습공동체 또는 학습조직 운영 등
- ⑨ 교사의 노력 (각종 개인 연수, 워크숍, 컨설팅, 훈련 참여 등)

10)	기타(		١

[문13] 지금 현재 귀하가 근무하고 있는 어린이집 교직원의 전문성에 대해 알아보고자 합니다. 각 문항을 읽고 해당하는 곳에 응답해 주세요.

문 항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다
1) 어린이집의 원장과 교사는 아이를 교육하고 보호하는데 있어 전문적인 지식과 기술을 가지고 있다.	1	2	3	4	(5)
2) 어린이집의 원장과 교사는 영유아를 존중하고 평등하게 대한다.	1	2	3	4	5
3) 어린이집 원장과 교사는 영유아와 상호작용을 잘한다. (예: 미소짓기, 이름 불러주기, 칭찬 해주기)	1	2	3	4	5
4) 어린이집 원장과 교사는 영유아의 발달적 특성을 고려한 보육과 정을 편성하고 지도한다.	1	2	3	4	5

### 보육서비스의 다양성

[문14] 귀하는 현재 공공형보육시설(국공립, 공공형, 직장어린이집)의 사회적 책임, 공공성 강화를 위하여 실시하고 있는 다양한 보육서비스를 제공하고 있습니까? 귀 어린이집 에서 제공하는 다양한 보육서비스에 대한 실시여부, 미실시 사유, 확대필요성, 의무 화 동의 정도에 대하여 각각 응답해 주세요

.

# \*\* 아래 각각의 보육서비스를 모르시거나 이용하지 않으셔도 3) 서비스 확대 필요성과 4) 서비스제공 의무화에 대한 동의 정도를 답해주시기 바랍니다.

유형	영아 보육	다문화아동 보육	장애아 보육	그 밖의 연장형 보육 (야간, 24시간, 휴일 등)
1) 서비스 실시여부	① 실시 ② 미실시	① 실시 ② 미실시	① 실시 ② 미실시	① 실시 ② 미실시
2) 미실시 사유 (미실시 응답자만)	① 희망 아동이 없어서 ② 관리운영이 어려워서 ③ 기타( )	② 관리, 운영이 어려워서		
3) 서비스 확대 필요성	① 전혀 필요없음 ② 필요없음 ③ 보통임 ④ 필요함 ⑤ 매우 필요함	① 전혀 필요없음 ② 필요없음 ③ 보통임 ④ 필요함 ⑤ 매우 필요함	① 전혀 필요없음 ② 필요없음 ③ 보통임 ④ 필요함 ⑤ 매우 필요함	① 전혀 필요없음 ② 필요없음 ③ 보통임 ④ 필요함 ⑤ 매우 필요함
4) 서비스제공 의무화 동의 정도	① 전혀 동의안함 ② 동의안함 ③ 보통임 ④ 동의함 ⑤ 매우 동의함	① 전혀 동의안함 ② 동의안함 ③ 보통임 ④ 동의함 ⑤ 매우 동의함	① 전혀 동의안함 ② 동의안함 ③ 보통임 ④ 동의함 ⑤ 매우 동의함	① 전혀 동의안함 ② 동의안함 ③ 보통임 ④ 동의함 ⑤ 매우 동의함

# 보육환경 안전성

[문15] 지금 현재 귀하가 근무하고 있는 어린이집의 건강과 안전에 대해 알아보고자 합니다. 각 문항을 읽고 해당하는 곳에 응답해 주세요.

문 항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다
1) 영유아의 급간식은 영양적으로 균형있게 제공된다.	1	2	3	4	5
2) 영유아의 급식 및 간식 제공 정보가 매일 공개된다.	1	2	3	4	5
3) 주방, 화장실 등이 매우 위생적으로 관리되고 있다.	1	2	3	4	5
4) 개인소지품(이불, 칫솔, 수건 등) 및 물품(교구, 놀이 감)의 위생과 청결을 위해 노력한다.	1	2	3	4	5
5) 아프거나 다친 영유아의 보호가 잘 이루어진다.	1	2	3	4	5
6) 우리 어린이집은 등하원 차량에 대한 안전수칙을 잘 지킨다.	1	2	3	4	5
7) 교실과 실내외 공간 및 놀이터의 안전장치가 잘 되어 있다.	1	2	3	4	5

# 어린이집 원장의 리더십

[문16] 지금 현재 귀하가 근무하고 있는 어린이집의 원장의 리더십은 어떠합니까? 각 문항을 읽고 해당하는 곳에 응답해 주세요.

문항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다
1) 우리 원장은 어린이집에서 추구하는 목표(비전)를 교직원과 공유하며 실천한다.	1	2	3	4	5
2) 우리 원장은 교사를 하나의 인격체로 대우해 준다.	1	2	3	4	⑤
3) 우리 원장은 원 내·외의 활동에 교직원 참여를 장려하고 격려 하여 신뢰감을 형성한다	1	2	3	4	(5)
4) 우리 원장은 동료들 간에 상호 협력할 수 있는 여건을 조성하기 위해 노력한다.	1	2	3	4	(5)
5) 우리 원장은 기관의 장으로서 윤리를 실천하고 법규를 준수한다	. ①	2	3	4	⑤
6) 우리 원장은 학부모 운영위원회의 의견을 반영하고 학부모 참여를 통해 기관을 운영한다.	1	2	3	4	(5)

## 어린이집 근무 환경 및 근무만족도

[문17] 귀하가 근무하는 어린이집의 임금 및 고용과 관련하여 다음의 시항에 대해서 어떻게 생각하십니까?

문 항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다
1) 어린이집에서 기본급 외 제 수당을 조정하여 기본급 또는 기타 수당을 적게 주는 경우가 있다	1	2	3	4	(5)
2) 어린이집에서 매달 급여명세서를 지급한다	1	2	3	4	(5)
3) 급여를 책정할 때 기존 어린이집 경력이 제대로 반영되었다	1	2	3	4	(5)
4) 경력에 따른 급여상승이 공정하게 이루어진다 (*최저임금 상승, 공공형/국공립 전환 등에 따른 상승은 제외)	1	2	3	4	(5)
5) 채용 당시 작성한 근로계약서에는 임금, 근로시간, 기타 근로조건 등에 대해 자세히 기재되어 있다	1	2	3	4	(5)
6) 근무시간, 휴가, 휴직 등에 대한 근로규정이 있으며, 잘 지켜진다	1	2	3	4	(5)

[문18] 귀하가 현재 근무 중인 어린이집에는 근무 평가 및 승진제도가 있습니까? 있는 경우 '〇' 표해주십시오.

		(없는 경우) 필요성				
	제도 유무	전혀 필요없음	필요 없음	대체로 필요함	매우 필요함	
1) 직무성과·근무 평가제도	① 있음 ② 없음	①	2	3	4	
2) 중간관리자(주임·선임 등) 제도	① 있음 ② 없음	①	2	3	4	

[문18-1] (근무평가 및 승진제도가 있는 경우) 귀하는 현재 어린이집의 근무평가 및 승진제도에 대해서 어떻게 생각하십니까?

문 항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다
1) 직무성과와 근무 평가가 공정하게 이루어진다	1	2	3	4	(5)
2) 중간관리자 선정/승진이 공정하게 이루어진다	1	2	3	4	(5)
3) 직무성과 및 근무평가, 승진제도가 나의 역량강화 및 서비스 질 향상에 도움이 된다	1	2	3	4	5

#### [문19] 귀하가 근무하는 어린이집의 보육교사 역량강화와 관련하여 다음의 사항에 대해서 어떻게 생각하십니까?

문 항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다
1) 어린이집 분위기나 근무환경이 보육교사의 역량 및 전문성 강화, 자기계발에 도움이 된다	1	2	3	4	(5)
2) 보육교사들의 연수, 교육, 훈련 참여를 독려하고 적절한 지원을 해주는 분위기이다	1	2	3	4	(5)
3) 보육교사들의 연수, 교육, 훈련 등의 참여시 대체교사 및 보조교사 활용이 잘 이루어진다	1	2	3	4	(5)
4) 보육교사들이 보육과정을 주도적으로 계획하고 실행하는 분위기이다	1	2	3	4	(5)
5) 교사 역량강화 및 서비스 질 향상을 위한 교사협력(자율장학, 경력교사의 신입교사 멘토링 등이 잘 이루어지는 편이다	1	2	3	4	(5)

[문20] 귀하가 현재 근무 중인 어린이집에는 보육교사 역량 강화를 위한 어린이집의 자체적인 프로그램이나 지원 제도가 별도로 있습니까? 있는 경우 해당하는 사항에 모두 '〇' 표해주십시오.

① 자체	프로그램지원	제도	없음	
------	--------	----	----	--

③ 외부 강사 초청 보육교사 대상 강의

⑤ 자체 연구모임(세미나팀 등) 운영

⑦ 대학(원) 진학 등 학업 지원

② 원장의 자체적인 강의

④ 교사 간 수업공개 및 연구

⑥ 외부 교육연수 참여 독려 및 지원

)

⑧ 기타(

[문21] 귀하는 현재 어린이집에 근무하면서 다음의 사항에 대해 어느 정도로 만족하십니까?

문 항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다
1) 나의 현재 근무 시간은 만족스러운 편이다	1	2	3	4	⑤
2) 나는 어린이집의 근무조건이 좋은 편이라 생각한다	1	2	3	4	(5)
3) 교사들의 자질 향상을 위하여 강습회나 교육에 참가할 수 있다	1	2	3	4	5
4) 연가, 휴가 사용이 원활하게 이루어지고 있다	1	2	3	4	(5)
5) 학습 자료를 준비할 수 있는 시간과 수업자료가 충분하다	1	2	3	4	5
6) 교사들의 휴식을 위한 공간이 따로 마련되어 있으며, 적절하게 활용할 수 있다		2	3	4	5
7) 동료와 상호작용 및 협동이 원만하게 이루어지며 관계가 좋다	1	2	3	4	5
8) 원장과 관계는 원만하게 이루어진다	1	2	3	4	(5)
9) 학부모들은 교사를 믿고 인격적으로 대해준다	1	2	3	4	(5)

[문22] 현재 귀하가	근무하는 어린	이집에 대한 전반적	인 만족도는	어느 정도입니까?
① 매우 불만족	② 불만족	③ 보통	④ 만족	⑤ 매우 만족

[문23] 귀하는 현재 근무하는 어린이집을 그만두고 다른 어린이집으로 이직할 계획이 있습니까? ① 있다(☞문23-1로) ② 없다

[문23-1] 귀하가 다른 어린이집으로 이직하려는 이유는 무엇입니까?

① 거리가 멀어서

② 보육교직원, 부모와의 갈등때문에

③ 재계약이 되지 않을 것 같아서

④ 출산, 육아 때문에

⑤ 보수 및 근무여건이 더 좋은 곳으로 옮기기 위해

⑥ 현재 근무하는 원의 업무가 과중해서

⑦ 기타(

#### [문24] 귀하는 다음의 사항에 대해 평소 어떻게 생각하십니까?

문 항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 (계획한) 보육활동이 갑자기 바뀌어도 당황하지 않고 적절하게 잘 대응할 수 있다	1	2	3	4	5
2) 나는 어떤 연령의 영유아를 맡더라도 잘 할 수 있다	1	2	3	4	(5)
3) 나는 보호자로부터 신뢰를 얻을 수 있다	1	2	3	4	(5)
4) 나는 한명 한명의 영유아에게 적절한 놀이지도나 도움을 줄 수 있다	1	2	3	4	5
5) 나는 영유아의 특성이나 활동을 고려하여 적절한 보육환경 (인적, 물적)을 준비할 수 있다	1	2	3	4	5

#### 국공립 등 공공형 보육시설 확충 및 품질 관리 체제에 대한 의견

[문25] 귀하는 공공형 보육시설의 운영 단계에서 다음의 '보육 품질 관리 체제'를 얼마나 신뢰할 수 있으며 이러한 관리체제가 보육서비스의 질 향상에 얼마나 도움이 된다고 생각하십니까?

	신뢰 정도					<del></del> 움정도						
문 항	전혀 신뢰 하지 않음	신뢰 하지 않음	보통	신뢰함	매우 신뢰함	전혀 도움 되지 않음	도움 되지 않음	보통	도움됨	매우 도움됨		
1) 어린이집평가제	1	2	3	4	(5)	1	2	3	4	(5)		
2) 지도점검	1	2	3	4	(3)	1	2	3	4	(5)		
3) 부모 모니터링	1	2	3	4	(5)	1	2	3	4	(5)		
4) 보 <del>육</del> 컨설팅	1	2	3	4	5	1	2	3	4	(5)		
5) 보육장학제	1	2	3	4	5	1	2	3	4	(5)		
6) 열린 어린이집 운영	1	2	3	4	5	1	2	3	4	⑤		
7) 기타 ( )	1	2	3	4	(5)	1	2	3	4	⑤		

[문26] 귀하는 부산시 공공형 보육시설 확충에 따른 보육의 질적 수준 제고를 위해 별도의 공보 육 전담기관이 필요하다고 생각하십니까?

① 전혀 불필요

② 불필요

③ 그저 그렇다

④ 필요함

⑤ 매우필요

[문27] 귀하는 부산시가 국공립 등 공공형 보육시설을 지속적으로 확충할 필요가 있다고 생각하십니까?

화충할 필요 있다(☞문27-1로)

② 확충할 필요 없다

[문27-1] 확충할 필요가 있다면 몇 %까지 확충해야 한다고 생각하십니까?(\* 2019년 12월 기준 이용률은 30.3%임)

① 이용률 40%까지 확충 필요

② 이용률 50%까지 확충 필요

③ 이용률 60%까지 확충 필요

④ 이용률 70%까지 확충 필요

⑤ 이용률 80%까지 확충 필요

⑥ 이용률 90%이상까지 확충 필요

\* 국공립 전환 어린이집 보육교사인 경우에만 © 28번 문항으로 이 외의 국공립, 공공형, 직장 어린이집 보육교사인 경우 © 설문 종료

### 국공립 전환 이후 만족도 변화 및 향후 기대

[문28] (국공립 전환 어린이집 보육교사인 경우) 귀하는 과거 민간어린이집 근무 당시와 비교하여 현재 국공립어린이집 전환 이후 다음의 사항이 향상되었다고 어느 정도로 동의하시며 앞으로 어느 정도로 개선될 것이라고 기대하십니까?

	а	) 현재 -	동의 정.	E.	b) 향후 기대 정도			
문항		綒퇐	동의함	매 <del>용</del> 함	전혀 기대인함	기대연함	기대함	咿雅
1) 근무시간 및 업무량에 대한 만족도가 향상되 었다	1	2	3	4	1	2	3	4
2) 급여 수준이 향상되었다	1	2	3	4	1	2	3	4
3) 교사 역량강화를 위한 지원이 늘었다	1	2	3	4	1	2	3	4
4) 휴가 및 휴직을 더 자유롭게 사용할 수 있는 분위기이다	1	2	3	4	1	2	3	4
5) 교사의 물리적 근로환경(교사 공간 및 업무기기 등) 더 좋아졌다	1	2	3	4	1	2	3	4
6) 교사의 근무평가 및 승진제도가 더 공정하게 이루어진다	1	2	3	4	1	2	3	4
7) 복리후생제도가 더 좋아졌다	1	2	3	4	1	2	3	4
8) 보조교사, 대체교사 등 인력지원이 더 나아 졌다	1	2	3	4	1	2	3	4
9) 원장의 자질 및 전문성이 향상되었다	1	2	3	4	1	2	3	4
10) 동료교사의 자질 및 전문성이 향상되었다	1	2	3	4	1	2	3	4
11) 전반적인 근무만족도가 향상되었다	1	2	3	4	1	2	3	4
12) 어린이집의 전반적인 서비스 질이 향상되 었다.	1	2	3	4	1	2	3	4

[문29] 귀하는 <u>과거 민간어린이집 근무 당시와 비교하여 현재 국공립어린이집 전환 이후</u> 어린이 집을 이용하시는 부모님들의 입장에서 다음의 사항이 향상되었다고 어느 정도로 동의하시 며 앞으로 어느 정도로 개선될 것이라고 기대하십니까?

	а	) 현재 -	동의 정.	Ē	b) 향후 기대 정도				
문 항	전혀 동의 <del>못</del> 함	綒돴	동의함	매우 동의함	전혀 기대안함	기대연함	기대함	매우 기대함	
1) 국공립어린이집 대기기간이 줄어들었다	1	2	3	4	1	2	3	4	
2) 어린이집의 전반적인 서비스 질이 향상되었다	1	2	3	4	1	2	3	4	
3) 자녀발달에 긍정적인 영향을 미쳤다	1	2	3	4	1	2	3	4	
4) 자녀 양육 부담이 일정 정도 완화되었다	1	2	3	4	1	2	3	4	
5) 일(또는 학업)·가정 양립에 도움이 되었다	1	2	3	4	1	2	3	4	