

부산시 국공립 등 공공형 보육시설
보육서비스 질 제고를 위한 설문조사(부모용)

안녕하십니까?
부산여성가족개발원은 부산시 출연기관으로서 국공립 등 공공형 보육시설을 이용하는 부모를 대상으로 보육서비스 질 제고를 위한 방안을 모색하기 위해 설문조사를 실시하게 되었습니다. 본 조사는 국공립 등 공공형 보육시설의 보육서비스 품질 향상 및 정책적 발전 방안을 마련하기 위한 연구 자료로만 활용되며 본 연구 이외의 다른 목적으로는 사용되지 않을 것을 약속드립니다. 귀하께서 응답하신 내용이 부산시 보육서비스 품질 향상을 위한 소중한 밑거름이 될 것임을 감안하시어 바쁘시더라도 조사에 협조해 주시기를 간곡히 부탁드립니다. 설문결과는 통계법 제33조(비밀의 보호)에 의하여 개인의 비밀이 철저히 보장되며 오직 통계처리에만 사용되오니 정확히 응답해 주시길 바랍니다. 설문조사에 응해주셔서 진심으로 감사드립니다.

2020년 5월

- 연구책임 : (재)부산여성가족개발원 이자형 연구위원 / 김성순 전문연구원
- 조사책임 : (주)다산리서치 채사라연구원 TEL 051) 862-1606 / FAX 051) 862-1608

본 설문문의 대상은 부산시 공공형 보육시설(국공립어린이집, 공공형 어린이집, 직장어린이집)을 이용 중인 학부모입니다. 만약 해당 어린이집에 여러 명의 자녀가 다니고 있다면, 큰 아이를 기준으로 응답해 주시기 바랍니다.

어린이집 유형 및 어린이집 선택 시 고려사항

[문1] 귀 자녀가 현재 다니는 어린이집을 이용한 기간은 얼마입니까? (2020년 6월 1일 기준)

총 이용기간 년 개월

* 자녀가 현재 어린이집에 1개월 이상 재원한 경우에만 응답해 주시기 바랍니다.

[문2] 귀 자녀가 현재 이용 중인 어린이집 유형은 무엇입니까?

- ① 국공립 어린이집(☞문2-1로) ② 공공형 어린이집 ③ 직장어린이집

[문2-1] 귀하가 이용하는 국공립어린이집은 민간어린이집에서 국공립으로 전환된 어린이집입니까?

- ① 예 ② 아니오 ③ 잘 모르겠음

- ⑦ 어린이집 정보 공개
- ⑧ 취약보육(시간연장, 장애아통합 등)운영
- ⑨ 부모참여 및 부모와의 소통
- ⑩ 차량운행
- ⑪ 어린이집 주변 환경
- ⑫ 법정 운영시간(07:30~19:30)과 운영일수(연중운영)준수
- ⑬ 기타()

[문5-2] 우수하다고 생각하는 요인은 무엇입니까? 아래 [보기]에서 순서대로 2가지만 선택하여 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- ① 이용비용
- ② 시설 및 실내외 환경(교재교구, 놀이시설 포함)
- ③ 급간식 관리 및 질
- ④ 원장·교사의 전문성 및 자질
- ⑤ 보육·교육 프로그램 내용 및 질
- ⑥ 투명한 기관 운영
- ⑦ 어린이집 정보 공개
- ⑧ 취약보육(시간연장, 장애아통합 등)운영
- ⑨ 부모참여 및 부모와의 소통
- ⑩ 차량운행
- ⑪ 어린이집 주변 환경
- ⑫ 법정 운영시간(07:30~19:30)과 운영일수(연중운영)준수
- ⑬ 기타()

[문6] 귀하는 다음의 항목 중 공공형 보육시설 운영에서 가장 강조되어야 할 것은 무엇이라고 생각하십니까? 순서대로 2가지만 선택하여 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- ① 투명한 재정 운영
- ② 관련 정보 및 운영사항 전반 공개
- ③ 아동발달에 적합한 실내외 환경 구성 및 프로그램 제공
- ④ 원장·보육교사의 전문성 및 자질
- ⑤ 부모참여 및 소통 증진
- ⑥ 지역사회 참여 및 연계활동
- ⑦ 맞벌이가구 및 취약계층 자녀를 위한 다양한 서비스 제공
- ⑧ 기타(구체적으로:)

[문7] 귀하는 다음의 항목 중 공공형 보육시설의 보육·교육 가치 및 프로그램에서 가장 강조되어야 할 것은 무엇이라고 생각하십니까? 순서대로 2가지만 선택하여 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- ③ 보통이다
- ⑤ 매우 그렇다

④ 그렇다

[문12] 귀 자녀의 어린이집 이용비용에 대해 어떻게 생각하십니까?

문항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다
1) 어린이집 비용 부담이 전반적으로 적절한 수준이다	①	②	③	④	⑤
2) 특별활동비가 적절한 수준이다	①	②	③	④	⑤
3) 기타 필요경비(현장학습비, 행사비 등)가 적절한 수준이다	①	②	③	④	⑤

[문13] 귀하는 현재 이용 중인 어린이집에 대기한 경험이 있습니까? 대기 경험이 있는 경우 대기 기간은 얼마나 걸렸습니까?

- ① 대기함 (대기기간 총 개월) ② 대기안함

[문14] 귀하는 현재 이용 중인 어린이집 이외에 대기 신청 중인 다른 기관이 있습니까?

- ① 네(☞문14-1로) ② 아니요(☞문15로)

[문14-1] 귀하가 대기 신청 한 기관의 유형은 무엇입니까? 대기 신청 기관이 여러 개인 경우 가장 선호하는 기관의 유형에 체크해 주세요.

- ① 국공립어린이집 ② 사회복지법인 어린이집
- ③ 법인·단체 등 어린이집 ④ 민간어린이집
- ⑤ 가정어린이집 ⑥ 직장어린이집
- ⑦ 부모협동어린이집 ⑧ 유치원
- ⑨ 기타()

[문14-2] 귀하가 현재 이용 중인 어린이집 이외에 다른 기관에 대기 신청을 해둔 이유는 무엇입니까?

- ① 집과 가까운 곳으로 옮기려고
- ② 직장과 가까운 곳으로 옮기려고
- ③ 현재 이용 중인 어린이집이 불만족스러워서
- ④ 어린이집이 아닌 기관(유치원, 학원 등)을 보내고 싶어서
- ⑤ 현재 이용 중인 어린이집을 계속 이용할 수 없어서(상급반 없음 등)
- ⑥ 현재 이용 중인 어린이집에 아이가 적응하지 못해서
- ⑦ 옮길 의향은 없으나 대기 신청을 취소하지 않음
- ⑧ 기타(구체적으로:)

어린이집 운영의 투명성

[문15] 귀 자녀의 어린이집 정보공개 및 재정 운영에 대해 어떻게 생각하십니까?

문항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다
1) 부모에게 어린이집 관련 정보를 충분히 공개한다	①	②	③	④	⑤
2) 부모에게 어린이집 관련 정보를 정기적으로 공개한다 (홈페이지, 가정통신문 등)	①	②	③	④	⑤
3) 어린이집에서 제공하는 정보는 자녀의 어린이집 이용 및 자녀 양육에 도움이 된다	①	②	③	④	⑤
4) 부모에게 어린이집 예결산 등 재정 운영에 대한 정보를 제공한다	①	②	③	④	⑤
5) 어린이집 재정 운영이 투명하게 이루어진다	①	②	③	④	⑤

어린이집 개방성

[문16] 귀 자녀의 어린이집에서 부모 참여 정도에 대해 어떻게 생각하십니까?

문항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다
1) 부모참여 기회(부모상담, 교육참여수업 등)가 적당하다	①	②	③	④	⑤
2) 운영위원회는 정기적으로 운영되며 부모가 참여한다	①	②	③	④	⑤
3) 원장-부모 간 의사소통이 원활하다	①	②	③	④	⑤
4) 교사-부모 간 의사소통이 원활하다	①	②	③	④	⑤
5) 어린이집 운영에 대한 부모의 의견을 정기적으로 수렴한다 (예: 만족도 조사, 부모회의 등)	①	②	③	④	⑤
6) 부모참여수업 및 상담 일정이 부모를 배려하여 개최된다	①	②	③	④	⑤
7) 지역사회 참여 및 연계활동이 활발하다	①	②	③	④	⑤

교직원의 전문성

[문17] 다음 사항 중 어린이집 교직원에게 가장 필요한 것은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 전문적 이론과 지식 ② 정신적 안정 ③ 신체적 건강
 ④ 따뜻한 사랑과 이해심 ⑤ 성실과 사명감 ⑥ 육아경험
 ⑦ 기타 ()

[문18] 보육교직원의 전문적 자질에 영향을 미치는 중요한 요인은 무엇이라고 생각하십니까?

1순위		2순위		3순위	
-----	--	-----	--	-----	--

- ① 학력(전문대학, 4년제 대학, 대학원 등)
- ② 원장의 지원(훈련비, 자료 제공, 초빙강연 등)
- ③ 교사양성 제도 및 교과과정
- ④ 근무여건 (근무환경, 근무시간 등)
- ⑤ 교사들의 보수교육(직무교육, 승급교육 등)
- ⑥ 보육 정보 및 보육기자재 확보
- ⑦ 급여(각종수당, 인센티브 포함)
- ⑧ 교사 간 학습공동체 또는 학습조직 운영 등
- ⑨ 교사의 노력 (각종 개인 연수, 워크숍, 컨설팅, 훈련 참여 등)
- ⑩ 기타()

[문19] 지금 현재 자녀가 다니고 있는 어린이집 교직원의 전문성에 대해 알아보고자 합니다. 각 문항을 읽고 해당하는 곳에 응답해 주세요.

문항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다
1) 어린이집의 원장과 교사는 아이를 교육하고 보호하는데 있어 전문적인 지식과 기술을 가지고 있다.	①	②	③	④	⑤
2) 어린이집의 원장과 교사는 영유아를 존중하고 평등하게 대한다.	①	②	③	④	⑤
3) 어린이집 원장과 교사는 영유아와 상호작용을 잘한다. (예: 미소짓기, 이름 불러주기, 칭찬 해주기)	①	②	③	④	⑤
4) 어린이집 원장과 교사는 영유아의 발달적 특성을 고려한 보육과정을 편성하고 지도한다.	①	②	③	④	⑤

보육서비스의 다양성

[문20] 귀하의 자녀는 현재 공공형보육시설(국공립, 공공형, 직장어린이집)의 사회적 책임, 공공성 강화를 위하여 실시하고 있는 다양한 보육서비스를 이용하고 계십니까? 귀 어린이집에서 제공하는 다양한 보육서비스에 대한 인식여부, 이용여부, 확대필요성, 의무화 동의 정도에 대하여 각각 응답해 주세요.

**** 아래 각각의 보육서비스를 모르시거나 이용하지 않으셔도 3) 서비스 확대 필요성과 4) 서비스제공 의무화에 대한 동의 정도를 답해주시기 바랍니다.**

유형	영아 보육	다문화아동 보육	장애아 보육	그 밖의 연장형 보육 (야간, 24시간, 휴일 등)
1) 서비스 인식여부	① 안다 ② 모른다	① 안다 ② 모른다	① 안다 ② 모른다	① 안다 ② 모른다
2) 현재 서비스 이용여부	① 이용한다 ② 안한다	① 이용한다 ② 안한다	① 이용한다 ② 안한다	① 이용한다 ② 안한다
3) 서비스 확대 필요성	① 전혀 필요없음 ② 필요없음 ③ 보통임 ④ 필요함 ⑤ 매우 필요함	① 전혀 필요없음 ② 필요없음 ③ 보통임 ④ 필요함 ⑤ 매우 필요함	① 전혀 필요없음 ② 필요없음 ③ 보통임 ④ 필요함 ⑤ 매우 필요함	① 전혀 필요없음 ② 필요없음 ③ 보통임 ④ 필요함 ⑤ 매우 필요함
4) 서비스제공 의무화 동의 정도	① 전혀 동의안함 ② 동의안함 ③ 보통임 ④ 동의함 ⑤ 매우 동의함	① 전혀 동의안함 ② 동의안함 ③ 보통임 ④ 동의함 ⑤ 매우 동의함	① 전혀 동의안함 ② 동의안함 ③ 보통임 ④ 동의함 ⑤ 매우 동의함	① 전혀 동의안함 ② 동의안함 ③ 보통임 ④ 동의함 ⑤ 매우 동의함

보육환경 안전성

[문21] 지금 현재 자녀가 다니고 있는 어린이집의 건강과 안전에 대해 알아보려고 합니다. 각 문항을 읽고 해당하는 곳에 응답해 주세요.

문항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다
1) 영유아의 급간식은 영양적으로 균형있게 제공된다.	①	②	③	④	⑤
2) 영유아의 급식 및 간식 제공 정보가 매일 공개된다.	①	②	③	④	⑤
3) 주방, 화장실 등이 매우 위생적으로 관리되고 있다.	①	②	③	④	⑤
4) 개인소지품(이불, 칫솔, 수건 등) 및 물품(교구, 놀이감)의 위생과 청결을 위해 노력한다.	①	②	③	④	⑤
5) 아프거나 다친 영유아의 보호가 잘 이루어진다.	①	②	③	④	⑤
6) 우리 어린이집은 등하원 차량에 대한 안전수칙을 잘 지킨다.	①	②	③	④	⑤
7) 교실과 실내외 공간 및 놀이터의 안전장치가 잘 되어 있다.	①	②	③	④	⑤

어린이집 전반적 만족도

[문22] 현재 자녀가 다니는 어린이집에 대한 전반적인 만족도는 어느 정도입니까?

- ① 매우 불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우 만족

[문23] 다른 학부모에게 우리 아이가 다니는 어린이집을 추천할 의사가 있습니까?

- ① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다
④ 그렇다 (☞ 23-1번으로) ⑤ 매우 그렇다 (☞ 23-1번으로)

[문23-1] 추천할만한 이유는 무엇입니까?

- ① 바람직한 학습 환경 ② 아동의 안전유지와 보호
③ 효과적인 교육계획 수립 및 지도 ④ 올바른 생활태도 지도
⑤ 학부모에게 아동에 대한 정보 제공 ⑥ 아동사랑, 배려심 향상 교육
⑦ 양질의 급간식 제공 ⑧ 기타 ()

※ [문24]는 국공립으로 전환한 어린이집을 이용하는 학부모인 경우에만 응답해주시기 바랍니다. 이 외의 국공립, 공공형, 직장 어린이집 이용 학부모인 경우 ☞ SQ1번 문항으로

국공립 전환 이후 만족도 변화 및 향후 기대

[문24] (국공립 전환 어린이집 이용 학부모인 경우) 귀하는 과거 민간어린이집 이용과 비교하여 현재 국공립어린이집 전환 이후 다음의 사항에 대하여 얼마나 동의하시며 앞으로 얼마나 개선될 것이라고 기대하십니까?

문항	a) 현재 동의 정도				b) 향후 기대 정도			
	전혀 동의못함	동의 못함	동의함	매우 동의함	전혀 기대안함	기대 안함	기대함	매우 기대함
1) 어린이집 이용시간이 편리해졌다	①	②	③	④	①	②	③	④
2) 가까운 곳에 국공립어린이집이 생겼다	①	②	③	④	①	②	③	④
3) 어린이집 이용부담이 줄어들었다	①	②	③	④	①	②	③	④
4) 어린이집 정보공개 및 재정운영이 더 투명해졌다	①	②	③	④	①	②	③	④
5) 영아, 다문화, 장애아 등을 위한 보육서비스가 더 다양해졌다	①	②	③	④	①	②	③	④
6) 자녀 안전과 건강에 대한 신뢰가 향상되었다	①	②	③	④	①	②	③	④
7) 부모참여 및 소통 기회가 증가했다	①	②	③	④	①	②	③	④
8) 어린이집 시설 및 환경이 개선되었다	①	②	③	④	①	②	③	④
9) 원장의 자질 및 전문성이 향상되었다	①	②	③	④	①	②	③	④
10) 보육교사의 자질 및 전문성이 향상되었다	①	②	③	④	①	②	③	④
11) 보육교사의 근무환경이 개선되었다	①	②	③	④	①	②	③	④
12) 전반적인 만족도가 향상되었다	①	②	③	④	①	②	③	④
13) 자녀발달에 긍정적인 영향을 미쳤다	①	②	③	④	①	②	③	④
14) 어린이집의 전반적인 서비스 질이 향상되었다	①	②	③	④	①	②	③	④

문항	a) 현재 동의 정도				b) 향후 기대 정도			
	전혀 동의못함	동의 못함	동의함	매우 동의함	전혀 기대안함	기대 안함	기대함	매우 기대함
15) 자녀 양육 부담이 일정 정도 완화되었다	①	②	③	④	①	②	③	④
16) 일(또는 학업)·가정 양립에 도움이 되었다 (☞ 해당 학부모만 응답)	①	②	③	④	①	②	③	④
17) 재취업을 고려하게 되었다 (☞ 해당 학부모만 응답)	①	②	③	④	①	②	③	④

학부모 일반 현황

- SQ1. 귀하의 성별은? ① 여성 ② 남성
- SQ2. 귀하의 거주지는? ()구
- SQ3. 귀하의 연령은?
 ① 10대 ② 20대 ③ 30대 ④ 40대
 ⑤ 50대 ⑥ 60대 ⑦ 70대 이상
- SQ4. 귀하는 맞벌이가정 입니까?
 ① 예 ② 아니요
- SQ5. 귀하 가족의 월평균 가구소득은 얼마입니까? 보너스, 이자소득, 임대소득 등을 포함하여 세 전소득으로 계산한 후 가장 근접한 곳을 선택해 주십시오.
 ① 200만원 미만 ② 200만원 이상 300만원 미만
 ③ 300만원 이상 400만원 미만 ④ 400만원 이상 500만원 미만
 ⑤ 500만원 이상
- SQ6. 귀하의 최종 학력은?
 ① 고졸 이하 ② 전문대졸 ③ 4년제 대졸 ④ 대학원 이상 졸
- SQ7. 귀하는 현재 어떠한 일에 종사하고 계십니까?
 ① 관리자 ② 전문가 및 관련 종사자
 ③ 사무 종사자 ④ 서비스 종사자
 ⑤ 판매 종사자 ⑥ 농림어업 숙련 종사자
 ⑦ 기능원 및 관련기능종사자 ⑧ 장치·기계 조작 및 조립종사자
 ⑨ 단순노무 종사자 ⑩ 기타(군인 포함)
 ⑪ 비해당(무직, 전업 주부 등)

♣ 설문조사에 응해주셔서 진심으로 감사합니다 ♣

조사원 기재사항	
----------	--