

통계법 제33조(비밀의 보호)에 의거 본 조사에서
개인의 비밀에 속하는 사항은 엄격히 보호됩니다.

ID				
----	--	--	--	--

부산지역 청소년활동 지도 환경에 대한 인식 및 근무실태 조사(지도자)

안녕하십니까?

부산여성가족개발원은 아동·청소년 권익증진, 양성평등 실현과 건강한 가정 구현에 기여함을 목적으로 설립된 전문기관입니다. 본 조사는 『부산지역 청소년수련시설 현황 및 발전방안』 연구의 일환으로써 부산지역 청소년수련시설의 발전방안을 마련함에 있어 청소년지도자들의 의견과 수요를 수렴하기 위한 조사입니다. 본 조사결과는 통계적 목적으로만 이용됩니다.

2020년 4월

▷ 연구기관 : 부산여성가족개발원 가족정책연구부
▷ 조사기관 : 동남리서치

설문 작성 시 주의사항 : 문항을 잘 읽고 제시되는 보기 중 자신의 생각과 가장 비슷한 번호에 “■” 해주시거나 의견을 적어주십시오.

다음은 귀하의 개인사항에 대한 질문입니다.

SQ1. 성별	① 남자 ② 여자
SQ2. 연령	① 20~29세 ② 30~39세 ③ 40~49세 ④ 50세 이상
SQ3. 근무지	① 중구 ② 서구 ③ 동구 ④ 영도구 ⑤ 부산진구 ⑥ 동래구 ⑦ 남구 ⑧ 북구 ⑨ 해운대구 ⑩ 사하구 ⑪ 금정구 ⑫ 강서구 ⑬ 연제구 ⑭ 수영구 ⑮ 사상구 ⑯ 기장군
SQ4. 수련시설 유형	① 청소년수련관 ② 청소년문화의집
SQ5. 수련시설 운영주체	① 지자체 ② 민간기관 위탁 (청소년단체, 종교단체 등에 위탁) ③ 지자체 산하공단 ④ 기타
SQ6. 직위, 업무	① 기관장 ② 중간관리자(부장, 팀장) ③ 청소년활동지도 실무 ④ 행정지원 ⑤ 기타
SQ7. 청소년분야 경력	① 3년 미만 ② 3~5년 미만 ③ 5~10년 미만 ④ 10년~20년 미만 ⑤ 20년 이상
SQ8. 자격증 보유	① 1급 청소년지도사 ② 2급 청소년지도사 ③ 3급 청소년지도사 ④ 자격증 없음
SQ9. 최종학력	① 고등학교 졸업 ② 전문대학 졸업 ③ 대학교졸업 ④ 대학원졸업 이상

I. 청소년수련시설의 공공성 관련 인식

- 귀하가 근무하는 청소년수련시설이 공공시설이라고 생각하십니까?
① 전혀 그렇지 않다 ② 거의 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 조금 그렇다 ⑤ 매우 그렇다
- 귀하가 근무하는 청소년수련시설은 실제 공공적 역할을 하고 있다고 생각하십니까?
① 전혀 그렇지 않다 ② 거의 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 조금 그렇다 ⑤ 매우 그렇다
- (2번 문항 ①,②번 응답자만 응답) 실제 청소년수련시설이 공공적 역할을 하지 못한다고 생각하신다면 그 이유는 무엇입니까? 2개를 선택해 주십시오.
① 프로그램이나 서비스가 지역사회 청소년 전부를 대상으로 하고 있지 못하기 때문에
② 프로그램이나 서비스가 청소년의 균형적 성장에 크게 도움이 되지 못하기 때문에
③ 프로그램이나 서비스의 참가비용이 부담되기 때문에
④ 민간단체가 운영하는 경우가 많기 때문에
⑤ 국가나 지방자치단체가 운영비용을 제대로 지원하지 못하기 때문에
⑥ 지역사회 발전에 크게 도움이 되지 않기 때문에
⑦ 기타()
- (2번 문항 ④,⑤번 응답자만 응답) 실제 청소년수련시설이 공공적 역할을 한다고 생각하신다면 그 이유는 무엇입니까? 2개를 선택해 주십시오.
① 프로그램이나 서비스가 지역사회 청소년 전부를 대상으로 하기 때문에
② 프로그램이나 서비스가 청소년의 균형적 성장에 크게 도움이 되기 때문에
③ 프로그램이나 서비스가 무료이거나 소액이기 때문에
④ 국가나 지방자치단체가 설립하기 때문에
⑤ 국가나 지방자치단체가 운영비용을 지원하기 때문에
⑥ 지역사회 발전에 도움이 되기 때문에
⑦ 기타()
- 귀하가 근무하는 시설의 '공공성'에 대한 질문입니다. 본인의 생각과 일치하는 번호에 √표해 주십시오.

내가 근무하고 있는 시설은	전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	보통이다	조금 그렇다	매우 그렇다
	①	②	③	④	⑤
① 지역사회 모든 청소년을 대상으로 한다.					
② 청소년들의 균형적 성장을 목적으로 한다.					
③ 보편적인 공공복리적 서비스를 제공한다.					
④ 시설의 운영은 국가나 지방정부의 재정지원으로 한다.					
⑤ 시설 운영의 예산은 투명하게 집행한다.					
⑥ 시설 운영주체와 운영방식은 합리적으로 결정한다.					
⑦ 시설의 성과와 가치를 사회적으로 공유한다.					

6. 귀하가 근무하는 시설의 ‘타당성’(청소년수련시설이 실제 필요에 의해 적절하게 설립되었는가)에 대한 질문입니다. 본인의 생각과 일치하는 번호에 √표해 주십시오.

내가 근무하고 있는 시설은	전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	보통 이다	조금 그렇다	매우 그렇다
	①	②	③	④	⑤
① 시설 설치 시에 지역주민의 의견을 적절하게 수렴하였다.					
② 시설 설치타당성에 대한 사전분석이 제대로 이루어졌다.					
③ 시설 운영주체 선정이 적절하게 이루어졌다.					
④ 시설 운영을 위해 자자체는 인적, 물적 자원을 적절하게 준비하였다.					
⑤ 시설 설치에 대해 지역사회 협력체계를 적절하게 구축하였다.					

7. 귀하가 근무하는 시설의 ‘편의성’(지역 청소년들의 시설 이용이 편리한가)에 대한 질문입니다. 본인의 생각과 일치하는 번호에 √표해 주십시오.

내가 근무하고 있는 시설은	전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	보통 이다	조금 그렇다	매우 그렇다
	①	②	③	④	⑤
① 설치된 장소의 접근성이 좋다.					
② 사업계획을 수립할 때 지역의견을 반영한다.					
③ 시설의 이용률이 높은 편이다.					
④ 시설을 이용하기에 편리하게 구성되어 있다.					
⑤ 시설에 대한 정보제공이 적절하게 이루어지고 있다.					

8. 귀하가 근무하는 시설의 ‘형평성’(시설이 지역사회 내에서 평등하게 운영되는가)에 대한 질문입니다. 본인의 생각과 일치하는 번호에 √표해 주십시오.

내가 근무하고 있는 시설은	전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	보통 이다	조금 그렇다	매우 그렇다
	①	②	③	④	⑤
① 우리지역의 청소년시설은 청소년 인구에 부합하게 설치되고 있다.					
② 프로그램들은 참가자에 제한을 두고 있지 않다.					
③ 청소년운영위원회에 다양한 청소년들이 균형적으로 참여하고 있다.					
④ 소외계층 청소년이 이용하는데 어려움이 없다.					
⑤ 소외계층 청소년을 위한 프로그램이 적정하게 운영되고 있다.					

9. 귀하가 근무하는 시설의 ‘포용성’(다양한 프로그램 제공과 참여가 이루어지는가)에 대한 질문입니다. 본인의 생각과 일치하는 번호에 √표해 주십시오.

내가 근무하고 있는 시설은	전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	보통이다	조금 그렇다	매우 그렇다
	①	②	③	④	⑤
① 다양한 연령의 청소년들이 이용하고 있다.					
② 운영되는 프로그램이 충분하다.					
③ 다양한 주제의 활동프로그램을 운영하고 있다.					
④ 학교연계프로그램을 적절하게 운영하고 있다.					
⑤ 지역주민 참여 프로그램을 적절하게 운영하고 있다.					

10. 귀하가 근무하는 시설의 ‘지속가능성’(시설이 안정적으로 운영됨)에 대한 질문입니다. 본인의 생각과 일치하는 번호에 √표해 주십시오.

내가 근무하고 있는 시설은	전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	보통이다	조금 그렇다	매우 그렇다
	①	②	③	④	⑤
① 적절한 인력으로 운영되고 있다.					
② 적절한 예산규모로 운영되고 있다.					
③ 시설의 역할에 대해 청소년이나 주민의 인식이 높아지고 있다.					
④ 시설 안전을 위해 잘 대비하고 있다.					
⑤ 활동프로그램의 안전계획을 잘 갖추고 있다.					

11. 청소년수련시설이 수익사업을 하는 것이 적절하다고 생각하십니까?

① 전혀 그렇지 않다 ② 거의 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 조금 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

12. 청소년수련시설이 수익사업을 하는 이유는 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 보조금으로 운영비를 충당할 수 없기 때문에 재원마련이 필요함
- ② 지역주민들의 이용자부담 프로그램 참여 수요를 충족하기 위하여 필요함
- ③ 청소년참가자도 이용자 부담을 하여야 책임감을 가질 수 있기 때문에 필요함
- ④ 기타(_____)

13. 청소년수련시설의 운영 예산은 어떻게 조달하는 것이 적절하다고 생각하십니까?

- ① 중앙정부의 전액 지원 ② 지자체의 전액 지원 ③ 중앙정부와 지자체의 분담 지원
- ④ 정부·지자체 지원 및 시설의 자체 조달 병행 ⑤ 시설의 자체 조달

14. 청소년수련시설의 공공성을 높이기 위해서 가장 중요한 것은 무엇이라고 생각하시는 지를 중요한 순서대로 골라 1~3순위로 번호를 써주십시오.

1순위	2순위	3순위

- ① 청소년 중심의 운영 강화 ② 프로그램의 전문성 확보 ③ 적절한 전문 인력 확보
 ④ 시설 운영체계(운영주체) 정비 ⑤ 정부 및 지자체의 지원 확대
 ⑥ 지자체의 청소년전담공무원제 도입 ⑦ 지역사회 협력체계 구축
 ⑧ 기타()

15. 청소년 통합재단 설립을 통해 청소년 관련시설을 통합운영하고 있는 시·도(충남, 충북, 대구, 경남, 경북, 전남 등) 및 경기도 내 시·군(안양, 수원, 성남, 용인, 김포 등)이 증가하는 추세입니다. 부산지역에 통합재단이 필요하다고 생각하십니까?

- ① 전혀 그렇지 않다 ② 거의 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 조금 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

Ⅱ. 근무실태 및 근무환경에 대한 인식

1. 귀하의 실제 평균 근로시간(일일, 주말) 및 평균 근무일수와 희망근로시간 및 근무일수는 어느 정도입니까?

구분	실제 근로시간 및 근로일수	희망 근로시간 및 근로일수
① 평일 평균 근로시간	시간	시간
② 주말 평균 근로시간	시간	시간
③ 주당 평균 근무일수	일	일

2. 귀하가 근무하고 있는 시설의 직원은 현재 몇 명이며, 적정 인원은 몇 명이라고 생각하십니까?

구분	현재 인원	적정 인원
① 정규직		
② 비정규직		

3. 귀하의 월평균 급여는 어느 정도입니까?(실제 통장에 기입되는 내역을 써주세요)

월평균 _____ 원

4. 직업만족에 대한 각 문항에 대하여 귀하의 생각이나 행동과 가장 가깝다고 생각하는 번호에 √표 하여 주십시오.

직업만족	전혀 불만족한다	불만족한다	보통이다	만족한다	매우 만족한다
	①	②	③	④	⑤
① 임금					
② 직업의 안정성					
③ 근무 내용					
④ 근로 환경					
⑤ 근로 시간					
⑥ 개인의 발전가능성					
⑦ 조직 내 의사소통 및 인간관계					
⑧ 복지후생					

5. 귀하가 지난 1년간 직무교육을 받은 횟수(총 시수) 및 만족도는 어떠합니까?

구분	횟수	총 시수	전혀 불만족한다	불만족한다	보통이다	만족한다	매우 만족한다
			①	②	③	④	⑤
① 가맹법인차원 직무교육(연수)	회	시간					
② 부산차원 직무교육(연수)	회	시간					
③ 중앙차원 직무교육(연수)	회	시간					

6. 직무연수에 참여하는데 있어서 장애가 되는 요소는 무엇입니까? 우선순위대로 골라 2가지만 번호를 적어주십시오.

1순위	2순위

- ① 경제적 비용 ② 담당업무 대체 인력 부족 ③ 직장상사 및 동료들의 이해 부족
 ④ 참여하고 싶은 직무연수 내용이 없음 ⑤ 직무연수에 참여할 수 있는 시간이 확보되지 않음
 ⑥ 교육장소가 너무 멀어서 참여가 어려움 ⑦ 기타(_____)

7. 귀하는 임금 등의 근로조건으로 인하여 직장을 그만두고 싶다고 생각한 적이 있습니까?

- ① 전혀 그렇지 않다 ② 거의 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 조금 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

8. 부산지역 청소년지도자의 전문성 및 근무환경 개선을 위하여 가장 필요하다고 생각하는 것을 우선순위대로 골라 3가지만 번호를 적어주십시오.

1순위	2순위	3순위

- ① 임금 가이드라인 권고사항(여성가족부) 준수를 통한 임금체계 현실화(수당 지급 등)
② 지방자치단체의 재정 지원 확대
③ 직무연수 기회 확대 및 직무교육 내용 현실화
④ 기관운영 과정에서의 의사결정 참여 기회 확대
⑤ 청소년지도 관련 데이터베이스 구축 활성화
⑥ 시설 내 직원복지시설 확충
⑦ 직무소진 및 직무스트레스의 최소화를 위한 근무환경 개선(휴가제도 등)
⑧ 전문적인 청소년지도자 양성을 위한 체계 구축(대학, 현장 등의 연계)
⑨ 기타(_____)

9. 청소년수련관과 청소년문화의집의 기관 명칭을 변경할 필요가 있다고 생각하십니까?

- ① 예(문항 10번으로) ② 아니오(문항 11번으로)

10. 청소년수련관과 청소년문화의집의 명칭으로 적절하다고 생각하는 것에 √표해 주십시오.

- ① 청소년센터 ② 유스센터 ③ 청소년문화센터 ④ 기타(_____)

11. 부산지역 청소년수련시설의 발전을 위하여 필요하다고 생각하는 부분을 자유롭게 작성해 주시기 바랍니다.

--

♣ 본 설문조사에 응답해 주셔서 진심으로 감사드립니다. ♣