

ID

- 2018년 6월

주 관	조 사
 부산여성가족개발원 담당 : 정형주 연구원 (연락처: 051-330-3424)	 담당 : 이복점 대표 TEL : 051)462-7947 FAX : 0505) 861-1210

조사자 성명		조사기록사항	
--------	--	--------	--

응답자 관련	병·의원명		소속/직위	
--------	-------	--	-------	--

소속기관	분류코드 (※해당하는 곳에 (√)해 주십시오.)	병원		종사자 규모	① 1~4명 ② 5~9명
		의원			③ 10~19명 ④ 20~49명
	병상 수	(개)		소재지	⑤ 50~99명 ⑥ 100~299명
					⑦ 300~499명 ⑧ 500~999명
					⑨ 1,000명 이상

근로현황

A2. 귀하는 현재 시간선택제 일자리에 종사하고 있습니까?

구분	정규직	비정규직
전일제 근로	①	②
시간제 근로	③	④

- ① 예

- 1 -

A3. 직무관련 질문입니다. 다음 항목의 해당하는 곳에 (✓)해 주십시오.

소속 기관	직종 <기준: 한국고용직업분류 (KECO)2018>	1) 주된 직무 는 무엇입니 까? (1개 ✓)	2)-1 보건업 내 시간선택제 일자리로 적합한 직종은 무엇이라고 생각하십니까? (2개 ✓)	2)-2 그 외 유연근무제로 적합한 직종은 무엇이라고 생각하십니까? (2개 ✓)
병·의원	0134 보건·의료 관리자(행정직 포함)			
	3040 간호사			
	3050 영양사			
	3061 임상병리사			
	3062 방사선사			
	3063 치과기공사			
	3064 치과위생사			
	3065 물리 및 작업 치료사			
	3066 임상심리사			
	3067 재활공학 기사			
	3069 기타 치료·재활사 및 의료기사			
	3071 응급구조사			
	3072 위생사			
	3073 안경사			
	3074 의무기록사			
	3075 간호조무사			
	3076 안마사			
	3079 기타 보건·의료 종사원			
	5501 요양 보호사 및 간병인			

※ 유연근무제란 일정한 시간과 장소 등을 요구하는 정형화된 근무 제도에서 탈피해 출퇴근 시간을 자유롭게 하거나, 재택근무를 하거나, 하나의 일자리를 두 사람 이상이 공유하는 등 다양한 방법이 가능함

A4. 주된 직무 외에 **부가된 업무**가 있습니까? (※있다면 해당란에 작성해 주십시오.)

- ① 있다(개, 직, 직, 직)
② 없다

A5. 귀하는 시간선택제 일자리를 포함하여 유연근무제를 희망하는 주된 이유는 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 임신, 출산, 육아 등의 이유로
② 가사에 대한 책임 때문에
③ 집안의 고령자나 환자를 돌보아야 해서
④ 학업(학교, 시험준비 등) 때문에
⑤ 전일제 근로 등 적합한 일자리를 구할 수 없어서
⑥ 개인의 (여가)시간을 많이 가지고 싶어서
⑦ 건강(병이나 장애) 때문에
⑧ 일(직업)의 특성상
⑨ 기타()

A6. 귀하의 현재 직장 평균 월급(세금, 상여금포함)은 얼마입니까? (예시: 280만원) (만원)

A7. 귀하는 현재 하고 있는 일을 하기 위해서 보수, 근무 조건 등이 기재되어 있는 근로계약서를 작성하였습니까?

- ① 예 ② 아니요

A8. 귀하는 현재 직장에서 다음과 같은 혜택을 받을 수 있습니까?

구분	받을 수 있다	받을 수 없다	모른다
법정퇴직금/퇴직연금	①	②	③
유급휴가	①	②	③
시간외 근로수당	①	②	③
상여금	①	②	③

A9. 귀하는 업무교대제를 하고 있습니까?

- ① 예(☞A9-1 문항으로) ② 아니요(☞A10 문항으로)
A9-1. [A9에서 ①응답자만] 해당되는 업무교대제 형태는 무엇입니까?
① ()조 ()교대 ② 기타()

A10. 귀하는 평균적으로 몇 시간을 근무하십니까?

- ◆ 하루 : 시간 ◆ 일주일 : 시간

A11. 귀하의 하루 휴식시간과 식사시간은 어떻게 됩니까?

- ◆ 휴식 및 식사시간 : 분

A12. 귀하가 계약된 근로시간보다 더 많은 시간을 근무하는 횟수는 일주일에 평균 며칠입니까? (일)

A13. 귀하는 일주일에 평균 며칠을 근무하십니까? (일)

A14. 귀하는 주말(토, 일요일) 또는 공휴일에 근무를 하십니까?

- | | |
|--------------------|------------------|
| ◆ 주말근무 | ◆ 공휴일근무 |
| ① 토요일만 근무 | ① 평소 근무일대로 근무함 |
| ② 일요일만 근무 | ② 순번에 따라 쉬거나 근무함 |
| ③ 토요일과 일요일 중 하루 근무 | ③ 공휴일에 근무하지 않음 |
| ④ 토·일 모두 근무 | ④ 업무교대제에 따라 근무함 |
| ⑤ 주말에 근무하지 않음 | ⑤ 기타() |
| ⑥ 업무교대제에 따라 근무 | |

A15. 귀하의 연차 및 월차 사용 수월성 정도는 어떠합니까?

사용하기 어렵다	←	→	쉽게 사용할 수 있다
①	②	③	④ ⑤

A17. 현재 하고 있는 일의 적합성에 관한 질문입니다. 다음 항목의 해당하는 곳에 (✓)해 주십시오.

A18. 귀하는 “**질 좋은 일자리**”의 중요한 가치는 무엇이라고 생각하십니까? (※ 2가지, 우선순위 작성)

① 자율성과 권한	② 직업에 대한 사회적 평가
③ 고용안정성	④ 개인발전가능성
⑤ 임금 및 소득	⑥ 복리후생제도
⑦ 근무시간	⑧ 작업환경
⑨ 조직 내의 참여 및 발언	⑩ 직장 내 인간관계
⑪ 고객과의 관계	⑫ 자신의 적성·흥미
⑬ 기타()	



매우 낮다	낮다	알맞다	높다	매우 높다
①	②	③	④	⑤

① 고졸이하 ② 전문대졸
③ 대학교졸(4년제) ④ 대학원 이상

매우 낮다	낮다	알맞다	높다	매우 높다
①	②	③	④	⑤

① 있다 ② 없다

전혀 맞지 않다	잘 맞지 않는다	보통이다	잘 맞는다	매우 잘 맞는다
①	②	③	④	⑤

() (전공)

B1. 귀하는 현재의 직장에 근무한 기간이 몇 년, 몇 개월입니까? _____년 _____개월

B2. 귀하는 현재의 직무와 유사경력이 몇 년, 몇 개월입니까?(※현재 직장 근무한 기간 제외)
_____년 _____개월

B3. 귀하는 경력단절 경험이 있으십니까? 있으면 몇 년, 몇 개월입니까?

① 있다(_____년 _____개월) (☞B3-1 문항으로)

② 없다(☞B4 문항으로)

B3-1. 경력단절이 있으셨다면, 그 주된 이유는 무엇인가요?

- ① 임신, 출산, 육아 등의 이유로
- ② 가사에 대한 책임 때문에
- ③ 집안의 고령자나 환자를 돌봐야 해서
- ④ 학업(학교, 시험준비 등) 때문에
- ⑤ 교대제 등 근무형태가 적절하지 않아서
- ⑥ 노동강도 등 근무환경이 열악해서
- ⑦ 업무가 적성에 맞지 않아서
- ⑧ 기술 또는 기능 수준이 맞지 않아서
- ⑨ 건강(병이나 장애) 때문에
- ⑩ 일·가정양립에 부정적인 직장문화
- ⑪ 일·가정양립 지원제도 미비
- ⑫ 기타()

B4. 현재의 직장에 적응하는데 어려움이 있었습니까?

① 예(☞B4-1 문항으로) ② 아니요(☞B5 문항으로)

B4-1. 현재의 직장에 적응하는데 어려움이 있었다면, 가장 어려웠던 점은 무엇입니까?(※2가지, 우선순위 작성)

- | 1순위 | 2순위 |
|--------------------------------|------------------|
| ① 업무내용습득 | ② 상사-동료와의 관계 |
| ③ 고객과의 관계 | ④ 적성과 흥미의 불일치 |
| ⑤ 기대했던 수준(임금, 복지, 근로시간 등)과의 격차 | ⑦ 일·가정 양립의 어려움 |
| ⑥ 차별(성, 학력, 지역 등) | ⑧ 고용 또는 직장의 불안정성 |
| ⑧ 고용 또는 직장의 불안정성 | ⑨ 건강 또는 체력의 문제 |
| ⑩ 수련기간 부족 | ⑪ 기타() |

B5. 현재의 직장을 그만둘 의사가 있으십니까?

① 있다(☞B5-1 문항으로) ② 아니요(☞B6 문항으로)

B5-1. 직장을 그만둘 의사가 있으면, 그 주된 이유는 무엇인가요? (※ 2가지, 우선순위 작성)

- | 1순위 | 2순위 |
|-----------------------------|-----|
| ① 보수가 적어서 | |
| ② 전망이 없어서 | |
| ③ 노동강도 등 근무환경이 열악해서 | |
| ④ 고용불안정, 계약의 종료 | |
| ⑤ 적성과 흥미의 불일치 | |
| ⑥ 기술 또는 기능 수준이 맞지 않아서 | |
| ⑦ 전공과 맞지 않아서 | |
| ⑧ 직장동료나 상사와의 불화 | |
| ⑨ 고객과의 관계에서 감정소모 | |
| ⑩ 현재 하고 있는 일에 보람을 느끼지 않아서 | |
| ⑪ 건강상의 이유로 | |
| ⑫ 집안 사정 때문에(육아, 가사 부담 등 포함) | |
| ⑬ 기타() | |

B6. 보건업 여성종사자의 경력유지를 위해 필요한 사항은 무엇이라고 생각하십니까? (※ 2가지, 우선순위 작성)

- | 1순위 | 2순위 |
|--------------------------------|-----|
| ① 직장 내 자율성과 권한 강화 | |
| ② 고용안정성 강화 | |
| ③ 인적자원개발, 승진 등 개인발전가능성 확대 | |
| ④ 합당한 보상(급여, 비급여) 체계 마련 | |
| ⑤ 노동강도 등 근무환경 개선 | |
| ⑥ 입직단계에서의 직무적합성 강화 노력 | |
| ⑦ 직장 내 일과 가정 양립 문화 확산 | |
| ⑧ 숙련된 의료인력 양성 및 배치 | |
| ⑨ 직장 내 인간관계(상사, 동료, 고객) 개선 제도화 | |
| ⑩ 유연근무제 등 다양한 근무제도 도입 | |
| ⑪ 업무교대제 등 근무형태 개선 | |
| ⑫ 기타() | |

C1. 귀하는 주중(월~금) 하루 24시간 중 가정 관리(식사준비, 세탁, 청소, 시장보기 등)와 가족 보살피기(자녀, 배우자, 부모와 함께 하기 등)에 어느 정도 시간을 사용하십니까?

◆ 가정관리 : _____시간 _____분

◆ 가족 보살피기 : _____시간 _____분

C2. 귀하는 현재 일과 가정의 양립 상태가 적절하다고 생각하십니까?

전혀 적절하지 않다		↔	매우 적절하다	
①	②	③	④	⑤

C2-1. [C2에서 ①, ② 응답자만] 일과 가정의 양립상태가 적당하지 않다면, 그 주된 이유는 무엇이라고 생각하십니까? (※ 2가지, 우선순위 작성)

- | 1순위 | 2순위 |
|----------------------------------|-----|
| ① 성과 및 실적 관리 강조 | |
| ② 절대적 인원 부족 | |
| ③ 휴직, 휴가시 대체인력 부족 | |
| ④ 일·가정양립에 부정적인 직장문화 | |
| ⑤ 나에게 집중되는 가사부담 | |
| ⑥ 환자, 고령가족 돌봄시설 부족 | |
| ⑦ 믿고 맡길 보육시설 부족 | |
| ⑧ 부적절한 근무시간(찾은 초과근무, 주말 및 휴일 근무) | |
| ⑨ 부적절한 근무형태(업무교대제 등) | |
| ⑩ 기타() | |

C3. 귀하는 현재 근로시간 외 개인적인 시간이 어떠하다고 생각하십니까?

매우 부족하다		←→	전혀 부족하지 않다	
①	②	③	④	⑤

C3-1. [C3에서 ①, ② 응답자만] 개인적인 시간이 부족하다면, 어떤 유형의 시간이 가장 부족합니까? (※ 2가지, 우선순위 작성)

1순위		2순위	
① 휴식 및 수면 시간	② 학업 및 자기개발 시간		
③ 가족과 함께 보낼 시간	④ 가사 등 집안일 시간		
⑤ 여가, 운동, 취미생활 시간			
⑥ 참여 및 봉사 등 사회활동시간			
⑦ 지인, 친구와의 교류 등 교제활동 시간			
⑧ 가족보살핌 시간	⑨ 기타()		

C4. 귀하가 현재하고 있는 일은 여성이 일하기에 괜찮은 일자리라고 생각하십니까?

전혀 그렇지 않다		←→	매우 그렇다	
①	②	③	④	⑤

C5. 다음 유형의 일과 가정의 양립을 지원하는 법적제도에 대한 귀하의 인지유무와 귀하의 회사에서 시행여부는 어떠합니까? 참여 경험이 있으십니까?

제도유형	인지유무	시행여부	참여여부
1) 출산(전후) 휴가제	① 알고있음 ② 모름	① 시행함 ② 시행안함 ③ 모름	① 유 ② 무
2) 배우자 출산휴가제	① 알고있음 ② 모름	① 시행함 ② 시행안함 ③ 모름	① 유 ② 무
3) 육아 휴직제	① 알고있음 ② 모름	① 시행함 ② 시행안함 ③ 모름	① 유 ② 무
4) 직장 보육지원	① 알고있음 ② 모름	① 시행함 ② 시행안함 ③ 모름	① 유 ② 무
5) 육아기 근로시간 단축제	① 알고있음 ② 모름	① 시행함 ② 시행안함 ③ 모름	① 유 ② 무
6) 가족돌봄 휴직제	① 알고있음 ② 모름	① 시행함 ② 시행안함 ③ 모름	① 유 ② 무

C6. 일과 가정을 양립하기 위해서 가장 필요한 사항은 무엇이라고 생각하십니까? (※ 2가지, 우선순위 작성)

1순위		2순위	
① 정시퇴근 문화의 정착	② 주말 및 휴일 근로 축소		
③ 교대제 등 근무형태의 변화			
④ 다양한 시간대 보육시설의 확충			
⑤ 가족 내 가사 및 양육의 분담			
⑥ 직장 내 일과 가정 양립 문화 확산			
⑦ 법적제도의 시행 강화			
⑧ 기타()			

D 감정노동

D1. 귀하는 “내 일은 내 기분과 관계없이 고객을 위해서 감정을 조절해야 한다”에 대해서 동의하십니까?

① 그렇다(☞D1-1문항으로) ② 아니다(☞D2 문항으로)

D1-1. 귀하가 현재 겪고 있는 감정노동의 강도는 어떠하다고 생각하십니까?

매우 약함		←→	매우 강함	
①	②	③	④	⑤

D2. 귀하는 업무 수행과 관련하여 최근 1년 사이에 고객으로부터 다음의 사항을 경험한 적이 있습니까? 다음 항목의 해당하는 곳에 (✓) 해주십시오.

구분	경험유무	
1) 폭언	① 있음	② 없음
2) 폭행	① 있음	② 없음
3) 성희롱(성추행 포함)	① 있음	② 없음
4) 무시	① 있음	② 없음

D3. 귀하는 최근 3년 사이에 업무수행과 관련된 감정노동 때문에 정신적인 스트레스를 경험한 적이 있습니까?

① 있다(☞D3-1문항으로) ② 없다(☞D4 문항으로)

D3-1. 귀하가 업무수행과 관련된 감정노동으로 겪은 정신적 스트레스의 강도는 어떠하다고 생각하십니까?

매우 약함		←→	매우 강함	
①	②	③	④	⑤
⑥	⑦	⑧	⑨	⑩

D4. 감정노동에 따른 문제를 해소하기 위해서 가장 필요한 사항은 무엇이라고 생각하십니까?(※2가지, 우선순위작성)

1순위		2순위	

- ① 감정노동에 대한 사회적 인식 개선(내 가족이 감정노동의 피해자가 될 수 있음)
- ② 직장 내 감정노동 예방(고객주의사항 고지, 과도한 감정노동 요구시 거부 및 중지 등)
- ③ 감정노동에 따른 스트레스 해소 프로그램 도입(상담, 관련교육 실시 등)
- ④ 감정노동을 요구하는 직장 문화 개선
- ⑤ 감정노동을 제재하는 법적제도의 마련 및 시행
- ⑥ 기타()

Q 일반특성

Q1. 귀하의 연령은? 만 _____ 세

Q2. 귀하의 거주지는 어디입니까?

- | | | | |
|--------|-------|-------|-------|
| ① 중구 | ② 서구 | ③ 동구 | ④ 영도구 |
| ⑤ 부산진구 | ⑥ 동래구 | ⑦ 남구 | ⑧ 북구 |
| ⑨ 해운대구 | ⑩ 사하구 | ⑪ 금정구 | ⑫ 강서구 |
| ⑬ 연제구 | ⑭ 수영구 | ⑮ 사상구 | ⑯ 기장군 |

Q3. 귀하의 혼인상태는 어떠합니까?

- ① 기혼(배우자 있음) ② 이혼 ③ 사별 ④ 미혼

Q4. 귀하는 돌봄이 필요한 가족이 있습니까? (※ 있다면 해당란에 체크해 주십시오.)

- ① 있다 (㉠초등학교 이하 자녀 ㉡환자 ㉢고령가족)
② 없다