

ID

## 제주지역 영유아 돌봄 조력자 현황 및 지원 정책 수요 조사

안녕하십니까? 제주여성가족연구원은 성평등 제주사회를 실현하고 여성·가족정책의 효율적 개발을 위해 설립된 기관으로서, 인권, 노동, 인구, 가족, 돌봄, 다문화, 건강 등 제주도민이 당면한 각종 사회 문제들에 대한 정책 대안을 도출하기 위한 연구를 수행하고 있습니다.

본원에서는 최근 발생하고 있는 제주지역 저출생 문제에 대응하고 제주지역 자녀 양육가구 및 육아 조력자들의 부담을 해소하고자 「제주지역 영유아 돌봄 조력자 현황 및 지원 정책 수요 조사」를 진행하고 있습니다. 응답해 주신 소중한 의견은 통계법에 의해 익명으로 처리되며, 수집된 자료는 오직 연구자료로만 활용될 것임을 약속드리오니 정확하고 솔직하게 응답해 주시기 바랍니다.

귀한 시간을 내어 응답해 주셔서 대단히 감사합니다.

2024년 9월

□ 조사문의 : 제주여성가족연구원 이민지 연구위원 (☎ 064-720-4932, minji0469@jewfri.kr)

### \* 조사 전 확인해 주세요!

- 이 조사는 제주지역의 미취학 아동(0~6세) 양육 가정의 육아실태와 육아 조력자 지원정책 수요 파악을 위한 설문조사입니다. **미취학 아동(0~6세) 자녀가 없는 경우 설문을 종료**해 주시기 바랍니다.
- 본 조사는 5~10분 이내로 진행될 예정입니다. 설문에 참여를 원치 않으시는 경우 바로 종료하실 수 있으며, 중도에 종료하시는 경우 이전 단계까지 입력하신 설문지는 폐기 처리됩니다.
- 본 설문은 이름이나 주민등록번호 등의 개인정보는 수집하지 않으며 여러분께서 응답해주신 내용은 **통계법 제33조에 의거하여 비밀이 보장되며 통계작성 이외의 목적으로는 절대로 사용되지 않습니다.** 또한 응답자의 개인정보는 철저히 보호됩니다.

#### 통계법 제33조(비밀의 보호 등)

- ① 통계작성과정에서 알려진 사항으로서 개인 또는 법인이나 단체의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.
- ② 통계작성을 위하여 수집된 개인 또는 법인이나 단체의 비밀에 속하는 기초자료는 통계작성의 목적 외에 사용하여서는 아니 된다.

(선별문항) 1. 귀하는 미취학 아동(0~6세) 자녀를 양육하고 계십니까?

① 예

② 아니오 [☞ 조사 중단](#)

## 1. 응답자 일반사항

## 2. 귀하의 성별은 어떻게 되십니까?

- ### 3. 귀하의 거주 지역은 어떻게 되십니까?

4. 귀하의 최종학력은 어떻게 되십니까?

5. 귀하는 현재 일을 하고 있습니까?

6. 귀하의 현재 종사상 지위는 다음 중 어디에 해당하십니까?

7. 귀하의 현재 결혼 상태는 다음 중 어디에 해당되니까? (      )

8. (배우자가 있는 경우) 귀하의 배우자는 현재 일을 하고 있습니까?

9. (배우자가 있는 경우) 귀하의 배우자의 현재 종사상 지위는 다음 중 어디에 해당하십니까?

- 2 -

10. 귀하 가정의 월평균 소득(세후) 얼마입니까?

- ① 100만원 미만                      ② 100만원~200만원 미만                      ③ 200만원~300만원 미만  
④ 300만원~500만원 미만                      ⑤ 500만원~800만원 미만                      ⑥ 800만원 이상

11. 귀하 또는 귀하의 배우자 중 외국 국적을 가지고 계신분이 있으십니까?

- ① 있다                                          ② 없다

12. 귀하의 자녀 수는 몇 명입니까?

- ① 1명                  ② 2명                  ③ 3명  
④ 4명                  ⑤ 5명 이상

13. 귀하 자녀의 출생연월을 기입해주시시오

- [13-1] 첫 째: ( )년도 ( )월  
[13-2] 둘 째: ( )년도 ( )월  
[13-3] 셋 째: ( )년도 ( )월  
[13-4] 넷 째: ( )년도 ( )월  
[13-5] 다섯째: ( )년도 ( )월

14. 귀하의 자녀는 어린이집/유치원을 다니고 있습니까?

- [illegible]

15. 귀하의 가정은 자녀 양육에 있어 민간 아이돌봄서비스(맘시터 등)를 이용하고 있습니까?

- [illegible]

16. 귀하의 가정은 연장보육, 시간제보육과 같은 돌봄 서비스를 이용하고 있습니까?

- [illegible]

17. 귀하의 가정은 자녀 양육에 있어 정부가 지원하는 아이돌봄서비스를 이용하고 있습니까?

- ① 예 **♣** 19번 문항으로                      ② 아니오 **♣** 18번 문항으로

18. (아니오로 응답한 경우) 귀하의 가정이 정부가 지원하는 아이돌봄서비스를 이용하지 않는 이유는 무엇입니까?

- ① 조부모, 친척 등 자녀를 돌봐줄 수 있는 주변 사람이 있어서
- ② 서비스 비용이 부담되어서
- ③ 기관(어린이집, 유치원 등)에 자녀를 맡길 수 있어서
- ④ 자녀를 직접 돌볼 수 있어서
- ⑤ 신청 후 연계가 잘 되지 않아서
- ⑥ 신청 절차 등이 복잡하고 번거로울 것 같아서
- ⑦ 주변에서 아이돌보미 서비스를 이용한 사람이 없거나 평이 좋지 않아서
- ⑧ 연결해주는 아이돌보미를 신뢰할 수 없어서
- ⑨ 아이돌봄서비스에 대해 알지 못해서
- ⑩ 기타(

19. 귀하의 가구는 향후 출산계획이 있으십니까?

① 있다 ➡ 20번 문항으로

② 없다 ➡ 21번 문항으로

20. (출산계획이 있다면) 추가 출산을 하시려는 이유는 무엇입니까?

- ① 아이에게 형제자매를 만들어주고 싶어서
- ② 부모님, 친척 등 아이를 돌봐줄 사람이 있어서
- ③ 어린이집, 유치원 같은 기관에 아이를 맡길 수 있어서
- ④ 경제적으로 자녀를 추가 양육할 여력이 되어서
- ⑤ 나 또는 배우자가 원해서
- ⑥ 부모님(시부모님)이 원하셔서
- ⑦ 기타( )

★ 응답후 ➡ 22번 문항으로 이동

21. (출산계획이 없다면) 출산계획이 없으신 이유는 무엇입니까?

- ① 영유아기 양육비 부담 때문에
- ② 취학 후 교육비 부담 때문에
- ③ 이미 원하는 수의 자녀를 출산해서
- ④ 자녀를 돌보는 데 정신적, 체력적으로 힘들어서
- ⑤ 일과 육아를 병행하기 어려워
- ⑥ 아이를 맡길만한 기관, 서비스가 없어서
- ⑦ 나이가 많아서
- ⑧ 건강이 좋지 않아서
- ⑨ 자녀 양육을 도와줄 사람이 없어서
- ⑩ 기타( )

22. 다음의 정책들에 대해 자녀 양육을 위해 필요하다고 생각하시는 정도를 표기해 주십시오.

| 구분                                                                | 필요성 |   |    |   |    |   |   |
|-------------------------------------------------------------------|-----|---|----|---|----|---|---|
|                                                                   | 낮음  | ← | 보통 | → | 높음 |   |   |
| 1) 어린이집, 유치원 등 돌봄제공기관 확충                                          | ①   | ② | ③  | ④ | ⑤  | ⑥ | ⑦ |
| 2) 국공립 어린이집, 공립 유치원 등 국공립기관 확충                                    | ①   | ② | ③  | ④ | ⑤  | ⑥ | ⑦ |
| 3) 어린이집, 유치원 등 돌봄제공기관의 서비스 질 제고                                   | ①   | ② | ③  | ④ | ⑤  | ⑥ | ⑦ |
| 4) 어린이집, 유치원 등 돌봄제공기관 돌봄시간 확대 및 다양화<br>(연장보육, 시간제보육 등 다양한 돌봄 서비스) | ①   | ② | ③  | ④ | ⑤  | ⑥ | ⑦ |
| 5) 정부지원 아이돌봄서비스 지원 확대(비용, 서비스 이용 시간 등)                            | ①   | ② | ③  | ④ | ⑤  | ⑥ | ⑦ |
| 6) 공공 키즈카페, 수놓음 육아공동체, 문화센터 등 육아 시설 확충                            | ①   | ② | ③  | ④ | ⑤  | ⑥ | ⑦ |
| 7) 영유아 가구 양육비 부담 경감을 위한 지원 확대                                     | ①   | ② | ③  | ④ | ⑤  | ⑥ | ⑦ |
| 8) 부모의 일-가정 양립 지원 확대                                              | ①   | ② | ③  | ④ | ⑤  | ⑥ | ⑦ |
| 9) 남성의 양육참여 지원 확대(남성 육아휴직 이용 지원 확대 등)                             | ①   | ② | ③  | ④ | ⑤  | ⑥ | ⑦ |
| 10) 부모학교 등 자녀 양육 방법 교육 프로그램                                       | ①   | ② | ③  | ④ | ⑤  | ⑥ | ⑦ |
| 11) 부모 외 육아 조력자에 대한 돌봄 수당 지급                                      | ①   | ② | ③  | ④ | ⑤  | ⑥ | ⑦ |
| 12) 부모 외 육아 조력자에 대한 상담, 건강검진 등 신체적, 정신적<br>건강 지원 서비스 운영           | ①   | ② | ③  | ④ | ⑤  | ⑥ | ⑦ |

23. 귀하의 가정은 미취한 자녀를 돌보는 데 있어 기관(어린이집, 유치원), 전문 돌봄 서비스(민간 아이돌보미, 정부지원 아이돌봄서비스) 외에 조부모, 친인척 등 자녀 돌봄을 도와주시는 분이 있으십니까?

① 있다 ➡ II 설문 응답 후 종료

② 없다 ➡ III 설문 응답 후 종료

※ 여기서 자녀 돌봄을 도와주시는 분이란 직업적으로 돌봄을 제공하는 사람 외에 정기적, 비정기적으로 자녀를 돌봐주는 분을 말하며 대가를 받는 경우에도 해당합니다.

## II. 자녀 양육 조력자(조부모, 친인척, 이웃 등)가 있는 경우

이하 문항에서는 자녀 돌봄을 가장 많이(자주, 오래) 도와주고 있는 '주요 조력자'에 대해 응답해 주십시오.

24. 귀하와 귀하의 배우자 외에 자녀 돌봄을 가장 많이 도와주는 사람은 누구입니까?

- ① 아이의 할아버지(아빠 쪽)    ② 아이의 할머니(아빠 쪽)    ③ 아이의 외할아버지(엄마 쪽)  
 ④ 아이의 외할아버지(엄마 쪽)    ⑤ 아이의 이모, 삼촌 등    ⑥ 기타 친인척  
 ⑦ 이웃    ⑧ 기타( )

25. 조력자의 연령대는 어디에 해당합니까?

- ① 20대    ② 30대    ③ 40대    ④ 50대  
 ⑤ 60대    ⑥ 70대    ⑦ 80대 이상

26. 조력자는 현재 일을 하고 있습니까? ※ 전일제, 파트타임 등 소득이 발생하는 일

- ① 예    ② 아니오    ③ 잘 모르겠음

27. 조력자는 현재 노인일자리 사업에 참여하고 있습니까?

- ① 예    ② 아니오    ③ 잘 모르겠음

28. 조력자는 귀하의 자녀를 얼마나 자주 봐주고 계십니까?

※ 비정기적으로 도움을 주는 경우 평균적인 횟수로 응답해 주십시오.

- ① 주 1회    ② 주 2회    ③ 주 3회    ④ 주 4회 이상

29. 조력자는 귀하의 자녀를 일주일에 평균적으로 몇 시간 돌봐주고 계십니까? ( ) 시간

30. 조력자는 귀하의 자녀를 언제 봐주고 계십니까? ※ 중복응답 가능

- ① 평일 오전(06:00~12:00)    ② 평일 오후(13:00~22:00)  
 ③ 주말 오전(06:00~12:00)    ④ 주말 오후(13:00~22:00)  
 ⑤ 평일 야간(23:00~05:00)    ⑥ 주말 야간(23:00~05:00)

31. 조력자에게 자녀 돌봄을 부탁하는 이유는 무엇입니까? **1순위** ( ) **2순위** ( )

- ① 아이가 너무 어려서 돌봄기관(어린이집, 유치원)에 적응하기 어려울까봐  
 ② 아이돌보미(정부지원), 가사도우미, 민간 아이돌보미 등 남에게 맡기는 것이 불안해서  
 ③ 아이돌보미(정부지원), 민간 아이돌보미 이용료가 비싸서  
 ④ 아이돌보미(정부지원), 민간 아이돌보미 연계가 잘 되지 않아서  
 ⑤ 아이돌보미(정부지원), 민간 아이돌보미 신청이 번거로워서  
 ⑥ 돌봄기관(어린이집, 유치원) 비용이 부담 되어서  
 ⑦ 돌봄기관(어린이집, 유치원) 대기자가 많아서  
 ⑧ 직장생활(또는 학업)을 계속하고 싶어서  
 ⑨ 구직활동을 하려고  
 ⑩ 혼자 또는 배우자와의 육아만으로는 신체적 또는 정신적으로 힘들어서  
 ⑪ 돌봄기관 또는 아이돌봄서비스 돌봄 시간 외에도 돌봄이 필요해서  
 ⑫ 주변에 마땅히 아이를 맡길 돌봄기관이 없어서  
 ⑬ 조력자와 함께 거주 또는 근처에 살고 있어서  
 ⑭ 기타( )



39. 다음의 조력자 돌봄과 관련한 각 항목에 대해 귀하의 생각에 가장 가까운 곳에 응답하여 주십시오.

| 구분                                           | 전혀<br>그렇지<br>않다 | 별로<br>그렇지<br>않다 | 보통<br>이다 | 다소<br>그렇다 | 매우<br>그렇다 |
|----------------------------------------------|-----------------|-----------------|----------|-----------|-----------|
| 1) 아이를 돌봐주는 조력자는 아이의 눈높이에 맞게 놀아주신다           | ①               | ②               | ③        | ④         | ⑤         |
| 2) 아이를 돌봐주는 조력자는 아이가 아플 때 잘 대처 해주신다          | ①               | ②               | ③        | ④         | ⑤         |
| 3) 아이를 돌봐주는 조력자는 아이의 청결과 위생을 잘 관리해주신다        | ①               | ②               | ③        | ④         | ⑤         |
| 4) 아이를 돌봐주는 조력자는 아이의 건강과 영양을 고려하여 식사를 준비해주신다 | ①               | ②               | ③        | ④         | ⑤         |
| 5) 아이를 돌봐주는 조력자는 아이의 공부, 교육활동에도 신경을 써주신다     | ①               | ②               | ③        | ④         | ⑤         |
| 6) 아이를 돌봐주는 조력자는 아이가 싫어하는 것과 좋아하는 것을 잘 알고계신다 | ①               | ②               | ③        | ④         | ⑤         |
| 7) 아이를 돌봐주는 조력자는 아이와 바깥활동(놀이터 가기 등)을 한다      | ①               | ②               | ③        | ④         | ⑤         |
| 8) 아이를 돌봐주는 조력자는 아이가 다양한 체험을 하게 해주시려 노력한다    | ①               | ②               | ③        | ④         | ⑤         |
| 9) 아이를 돌봐주는 조력자는 아이에게 애정과 관심을 가지고 대해주신다      | ①               | ②               | ③        | ④         | ⑤         |
| 10) 아이를 돌봐주는 조력자에게 양육비를 드리는 것은 당연하다          | ①               | ②               | ③        | ④         | ⑤         |

★ 응답후 설문 종료

### III. 자녀 양육 조력자(조부모, 친인척, 이웃 등)가 없는 경우

40. 귀하와 귀하의 배우자 외에 자녀양육에 조력자가 없는 이유는 무엇입니까?

- ① 조부모, 친척 등 자녀를 돌봐줄 수 있는 사람이 없어서
- ② 조부모, 친척 등 자녀를 돌봐줄 수 있는 사람이 있으나 멀리 거주해서
- ③ 조부모, 친척, 이웃 등에게 부탁을 하는 게 미안해서
- ④ 자녀 돌봄을 부탁하였으나 조부모, 친척, 이웃이 원치 않아서
- ⑤ 자녀를 직접 돌볼 수 있어서
- ⑥ 정부의 아이돌봄서비스를 이용하고 있어서
- ⑦ 민간 아이돌보미 서비스(맘시터 등)를 이용하고 있어서
- ⑧ 어린이집, 유치원을 이용하고 있어서
- ⑨ 기타( )

41. 귀하 자녀의 조부모는 귀하의 거주지와 어느 정도 떨어져있습니까?

※ 친조부모 외조부모 관계없이 가장 가까이 거주하고 있는 조부모에 대해 작성해 주십시오.

※ 걸어서 이동 가능한 경우 도보 시간을(편도), 차량을 이용해야 하는 경우 차량 이동시간(편도)을 작성해주십시오

- ① 도보: (            분)            ② 차량: (            분)            ③ 제주도 외 지역            ④ 사망 등 부재

42. 전문 돌봄서비스(아이돌봄서비스, 민간 아이돌보미)가 아닌 조부모, 친척, 이웃과 같은 조력자에게 자녀돌봄에 대한 수당을 지급하는 사업을 운영하는 경우 참여하시겠습니까?

- ① 참여할 의사 있음 [☞43번 문항으로](#)                      ② 참여할 의사가 없음 [☞44번 문항으로](#)

43. (참여할 의사가 있다면) 참여하신다면 누구에게 자녀돌봄을 부탁하시겠습니까?

- ① 아이의 할아버지(아빠 쪽)    ② 아이의 할머니(아빠 쪽)                      ③ 아이의 외할아버지(엄마 쪽)  
 ④ 아이의 외할아버지(엄마 쪽)    ⑤ 아이의 이모, 삼촌 등                      ⑥ 기타 친인척  
 ⑦ 이웃                                      ⑧ 가사도우미                                      ⑨ 기타(                                      )

44. (참여할 의사가 없다면) 참여할 의사가 없다면 그 이유는 무엇인가요?

- ① 신청 절차 등이 복잡하고 번거로울 것 같아서  
 ② 도와줄 사람이 없어서(조부모의 사망, 친한 이웃 없음)  
 ③ 자녀를 직접 돌볼 수 있어서  
 ④ 기관(어린이집, 유치원 등)에 자녀를 맡길 수 있어서  
 ⑤ 정부지원 아이돌봄서비스를 이용하면 되어서  
 ⑥ 민간 아이돌보미 서비스(맘시터 등)를 이용하면 되어서  
 ⑦ 조력자에게 부담을 주고 싶지 않아서  
 ⑧ 양육은 개인의 문제이므로 정부의 세금으로 지원할 필요가 없다고 생각해서  
 ⑨ 기타(                                      )

설문에 응답해 주셔서 진심으로 감사드립니다!