

통계법 33조(비밀의 보호)에 의거 본 조사에서
개인의 비밀에 속하는 사항은 엄격히 보호됩니다.

ID

비대면 사회 가족 내 돌봄 실태와 정책 수요 조사

안녕하십니까? 귀하의 무궁한 발전을 기원합니다.

서울시여성가족재단은 서울시 출연 기관으로서 서울시의 여성, 가족, 영유아
보육, 아동·청소년 관련하여 다양한 조사연구 및 정책개발, 사업 업무를 수행하
고 있습니다.

본 조사는 코로나19 위기 대응으로 촉발된 비대면 사회 가족 내 돌봄 실태와
정책 수요를 파악하여 서울시 가족 및 돌봄 정책 과제를 도출하고자 하는 데 목
적이 있습니다. 코로나19 이후 사회적 거리두기에 기초한 방역은 가족 내 돌봄,
그 중에서도 여성에게 돌봄이 집중되고 있습니다. 지난 1년 동안 귀하와 귀하의
가족이 코로나19에 대응하여 어떤 경험을 하셨는지, 돌봄에 어떤 변화가 있었는
지를 솔직하게 응답해 주시기를 부탁드립니다.

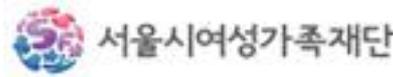
본 조사는 **통계법 제33조**에 따라, **응답자의 개인정보나 응답내용은 모두 비밀
로 철저히 보장**되고, 통계목적 이외에는 절대로 사용되지 않습니다. 잠시 시간
을 내어 참여해 주시면 감사하겠습니다.

2021년 10월

- | 연구 주관기관 : 서울시여성가족재단
- | 조사 수행기관: (주)나우앤피처
- | 조사수행 및 문의 : 김주희((주)나우앤피처 팀장)

깨끗하고 투명한 일 처리로 청렴재단, 청렴 서울을 만들겠습니다!

함께해요 청렴실천, 신뢰해요 서울시여성가족재단



스크리닝 문항

<보기 및 설명>

* 본 연구에서 돌봄 제공자와 대상자, 분담자에 대한 정의는 다음과 같습니다.

- ① 돌봄 제공자: 가구 내에서 돌봄을 주로 수행하는 사람.(본 설문 조사 응답자)
- ② 돌봄 대상자: 가구 내에서 돌봄을 받는 사람.
- ③ 돌봄 분담자: 돌봄 제공자와 한 가구에 함께 거주하며 돌봄 대상자에게 돌봄을 수행하는 사람.

예: 1) 동거하는 부부가 주로 자녀를 돌보며 함께 거주하는 조부모가 자녀 돌봄을 도와주는 경우.

돌봄 제공자: 부부, 돌봄 대상자: 자녀, 돌봄 분담자: 조부모

2) 본인이 홀로 나이든 부모님을 돌보며 사는 경우.

돌봄 제공자: 본인, 돌봄 대상자: 부모님, 돌봄 분담자: 없음.

* 본 연구에서 '코로나19 이후'는 2020년 2월부터 조사 시점까지를 의미합니다.

SQ1. 귀하와 함께 거주하는 가구원은 본인 포함 모두 몇 명입니까?

총 _____ 명 (*1인 가구 제외/ 원거리 가족 돌봄 제외)

SQ1-1. **함께 살고 있는** 가구원 중에 아래의 특성을 가진 사람이 있습니까? (중복 응답)

- ① 가장 어린 자녀 기준으로 초등학교 이하 **아동** (만12세 이하)
- ② 고령 및 질병 등으로 일상생활이 어려운 **노인** (만65세 이상)
- ③ 신체적·정신적 장애로 일상생활의 제약을 받는 **장애인** (연령 상관없음)
- ④ 사고, 질병 등 기타 사유로 일상생활의 제약이 있어 **집중 돌봄이 필요한 가구원**(연령 상관 없음)
- ⑤ **없음 (조사 종료)**

SQ2. 귀하의 만 나이는 어떻게 되십니까? (만 30세 미만, 만60세 이상 조사 종료)

▶ 만 _____ 세

SQ3. 귀하의 월평균 가구 소득은 어떻게 되십니까? 세금 정산 이전 금액으로 답해주세요.

(SQ1. 가구원 수 기준 중위소득 초과하는 가구는 조사 종료)

월 평균 _____ 원

<2021년 중위소득 표>

가구원수	1인	2인	3인	4인	5인	6인	7인
100%	1,827,831	3,088,079	3,983,950	4,876,290	5,757,373	6,628,603	7,497,198

SQ4. 현재 귀하의 근무형태는 어떻게 되십니까?

- ① 정규직 ② 계약직 ③ 자영업 ④ 전업주부

※ ① / ② + ③ / ④ : 그룹별 최소 200명 할당

B. 가족 내 돌봄으로 인한 어려움, 갈등

Q8. (2019년 비교 문항) 다음은 귀하가 가족을 돌보면서 일상생활에서 겪을 수 있는 어려움의 정도를 묻는 질문입니다. 코로나19 이후 얼마나 어려움을 겪고 계신지 응답해 주십시오.

구분	내 용	전혀 어렵지 않다	어렵지 않다	보통 이다	어렵다	매우 어렵다	
공통	돌봄을 담당하는 가족 당사자의 어려움	1) 신체적인 어려움(자신의 건강 약화, 체력 소모, 수면 부족 등)	①	②	③	④	⑤
		2) 정신적인 어려움(불안, 짜증, 우울감 등)	①	②	③	④	⑤
		3) 사회적 어려움(친구 모임, 문화생활 등을 하지 못하는 것 등)	①	②	③	④	⑤
		4) 경제적 어려움(양육 및 교육비용의 발생, 일을 하지 못하는 것 등)	①	②	③	④	⑤
		5) 시간부족(나 자신을 위한 여가시간이나 휴식시간 부족 등)으로 인한 어려움	①	②	③	④	⑤
	가족관계에서의 어려움	6) 가족관계에서의 어려움(돌봄 과정에서 가족 갈등, 가족의 비협조 등)	①	②	③	④	⑤
		7) 가족과의 잦은 갈등 및 다툼으로 인한 어려움	①	②	③	④	⑤
자녀 (Q1-1. ① 응답자)	자녀 돌봄 과정의 어려움	8) 돌봐줄 사람 혹은 기관 선택의 어려움(급할 때 돌봐줄 사람 찾기가 어려움, 믿고 맡길 만한 기관 부족 등)	①	②	③	④	⑤
		9) 올바른 훈육 및 교육방법에 대한 정보 부족으로 인한 어려움	①	②	③	④	⑤
	자녀의 부적응 및 문제행동으로 인한 어려움	10) 성적문제 및 학습부진으로 인한 어려움	①	②	③	④	⑤
		11) 학교 및 기관생활 부적응으로 인한 어려움 (등교 거부, 따돌림 등)	①	②	③	④	⑤
		12) 정서, 행동상의 어려움 (공격성, 산만함, 거짓말 등)	①	②	③	④	⑤
		13) 약물 또는 인터넷게임 중독 등 문제 행동으로 인한 어려움	①	②	③	④	⑤
노인 (Q1-1. ② 응답자)	노인 돌봄 과정의 어려움	14) 돌봐줄 사람 혹은 시설 선택의 어려움 (급할 때 돌봐줄 사람 찾기가 어려움, 믿고 맡길 만한 시설 부족 등)	①	②	③	④	⑤
		15) 간병이나 돌봄 관련 지식과 기술의 부족으로 인한 어려움	①	②	③	④	⑤
	노인 부적응 및 문제행동으로 인한 어려움	16) 어르신의 서비스 및 시설 거부로 인한 어려움	①	②	③	④	⑤
		17) 어르신의 정서, 행동상의 어려움 (인지적 문제, 공격성 등)	①	②	③	④	⑤

구분	내 용		전혀 어렵지 않다	어렵지 않다	보통 이다	어렵다	매우 어렵다
장애인 및 기타 질병 (Q1-1. ③, ④ 응답자)	장애인 및 질병, 기타 장애 대상자 돌봄 과정의 어려움	18) 돌봐줄 사람 혹은 시설 선택의 어려움 (급할 때 돌봐줄 사람 찾기가 어려움, 믿고 맡길 만한 시설 부족 등)	①	②	③	④	⑤
		19) 재활이나 돌봄 관련 지식과 기술의 부 족으로 인한 어려움	①	②	③	④	⑤
	장애인 및 질병, 기타 장애 대상자 의 부적응 및 문제행동 으로 인한 어려움	20) 대상자의 서비스 및 시설 거부로 인한 어려움	①	②	③	④	⑤
		21) 대상자의 정서, 행동상의 어려움(공격 성, 재활치료 거부 등)	①	②	③	④	⑤

Q8-1. (Q1-1. ① 응답자) Q8에서 제시한 자녀 돌봄 시 어려움(13가지) 중에서 가장 힘
들게 느껴지는 것을 순서대로 세 가지만 선택해 주십시오.

1순위	2순위	3순위

Q8-2. (Q1-1. ② 응답자) Q8에서 제시한 노인 돌봄 시 어려움(11가지) 중에서 가장
힘들게 느껴지는 것을 순서대로 세 가지만 선택해 주십시오.

1순위	2순위	3순위

Q8-3. (Q1-1. ③, ④ 응답자) Q8에서 제시한 장애인 및 질병, 기타 장애를 가진 대상자 돌봄
시 어려움(11가지) 중에서 가장 힘들게 느껴지는 것을 순서대로 세 가지만 선택해
주십시오.

1순위	2순위	3순위

Q9. 코로나19 이후 귀하께서 가족을 돌보시면서 가장 힘들었던 점은 무엇이었습니까?

- ① 외부 돌봄 서비스 중단으로 인한 가족 돌봄 증가
- ② 경력단절로 인한 불안감
- ③ 일자리 불안정으로 인한 소득 감소
- ④ 감염으로 인한 가족 자가 격리 우려
- ⑤ 가족의 감염으로 인한 사회적 낙인 우려
- ⑥ 비대면 활동 증가로 인한 스트레스(원격학습 및 재택근무 등)

Q10. 코로나19 이후 귀하의 가족이 경험한 갈등 정도를 다음 항목마다 체크해주시기 바랍니다.

항 목	전혀 증가하지 않았다	대체로 증가하지 않았다	보통이다	다소 증가했다	매우 증가했다
① 증가한 가사노동으로 인한 불만	①	②	③	④	⑤
② 외출 제한으로 인한 답답함	①	②	③	④	⑤
③ 동등하지 않은 돌봄으로 인한 갈등	①	②	③	④	⑤
④ 경제적인 문제로 인한 갈등	①	②	③	④	⑤
⑤ 돌봄에 대한 의견 차이(방문 서비스 이용 여부 등)	①	②	③	④	⑤
⑥ 여성인 본인에게만 부과되는 돌봄 노동 압박	①	②	③	④	⑤

Q11. 코로나19 이후 귀하의 가족과 보내는 시간은 어떻게 변화했습니까?

항목	전혀 증가하지 않았다	증가하지 않았다	보통이다	증가했다	매우 증가했다
가족과 집에 같이 있는 시간	①	②	③	④	⑤
가족과 대화하는 시간	①	②	③	④	⑤
가족과의 여가 활동 시간	①	②	③	④	⑤
가족과 밥을 같이 먹는 시간	①	②	③	④	⑤

Q12. 코로나19 이후 귀하의 가족과 보낸 시간에 대한 귀하의 만족도는 어떻습니까?

항목	전혀 만족하지 않는다	대체로 만족하지 않는다	보통이다	대체로 만족한다	매우 만족한다
가족과 집에 같이 있는 시간	①	②	③	④	⑤
가족과 대화하는 시간	①	②	③	④	⑤
가족과의 여가 활동 시간	①	②	③	④	⑤
가족과 밥을 같이 먹는 시간	①	②	③	④	⑤

Q13. 코로나19 이후 귀하께서 돌보는 돌봄 대상자에게 걱정되는 점은 무엇입니까?

- ① 외부 활동 시간 부족 ② 사회적 교류 부족 ③ 인지 기능 저하
 ④ 체력 활동 시간 부족 ⑤ 우울함 호소 ⑥ 기타(직접 기입 _____)

Q13-1. (SQ1-1. ① 응답자) 코로나19 이후 귀하께서 자녀를 돌보며 가장 힘든 점은 무엇입니까?

- ① 자녀의 코로나 감염 우려 ② 자녀의 인터넷, 게임 등 무분별한 사용
 ③ 자녀 비등교 시 학습 문제 ④ 사회성 발달 및 또래 활동 부족
 ⑤ 학력 저하 ⑥ 기타(직접 기입 _____)

Q13-1. (SQ1-1. ②, ③, ④ 응답자) 코로나19 이후 귀하께서 가족을 돌보며 가장 힘든 점은 무엇입니까?

- ① 가족의 코로나 감염 우려 ② 가족의 건강 악화 우려
 ③ 외부 활동 축소로 인한 가족의 우울 ④ 기타(직접 기입 _____)

Q14. 귀하께서는 원격학습이 활성화되는 것에 대해서 어떻게 생각하십니까?

- ① 전혀 바람직하지 않다 ② 바람직하지 않다
 ③ 바람직하다 ④ 매우 바람직하다

Q14-1. (Q14. ①, ② 바람직하지 않다고 응답한 경우) 그렇게 생각하신 이유는 무엇입니까?

- ① 주거 환경이 학습에 적절하지 않아서
 ② 교육에 필요한 인프라(인터넷 및 IT 기기 등)가 열악해서
 ③ 인터넷 환경에 무방비로 노출되기 때문에 ④ 학습에 집중하기 어려워서
 ⑤ 학습을 도와줄 수 있는 사람이 없어서 ⑥ 기타(직접 기입 _____)

Q14-2. (Q14. ③, ④ 바람직하다고 응답한 경우) 그렇게 생각하신 이유는 무엇입니까?

- ① 감염으로부터 안전한 공간에서 학습할 수 있기 때문에
 ② 학습에 더 집중할 수 있어서 ③ 가족과 더 시간을 보낼 수 있어서
 ④ 등하교 시간이 줄어서 ⑤ 기타(직접 기입 _____)

Q15. (개방형 질문) 코로나19 이후 학교, 어린이집, 복지관 등의 돌봄 관련 기관이 휴업한다는 뉴스를 접했을 때, 가장 먼저 드는 생각은 무엇이었습니까? (응답 필수)

응답: _____

C. 정신 건강

Q16. 코로나19 이후 귀하의 여가 및 휴식 시간은 어떻게 변화하였습니까?

항목	매우 감소하였다	다소 감소하였다	변화없음	다소 증가하였다	매우 증가하였다
여가 시간	①	②	③	④	⑤
휴식 시간	①	②	③	④	⑤

Q17. 코로나19 이후 귀하의 우울과 스트레스는 얼마나 증가하였습니까?

항 목	전혀 증가하지 않았다	대체로 증가하지 않았다	보통이다	다소 증가했다	매우 증가했다
① 우울	①	②	③	④	⑤
② 스트레스	①	②	③	④	⑤

Q18. 코로나19 이후 귀하가 돌보고 계신 가족(돌봄 대상자)의 우울과 스트레스는 얼마나 증가하였습니까?

항 목	전혀 증가하지 않았다	대체로 증가하지 않았다	보통이다	다소 증가했다	매우 증가했다
① 우울	①	②	③	④	⑤
② 스트레스	①	②	③	④	⑤

Q19. 코로나19 이후 귀하께서 다음 항목에 대해 얼마나 만족하시는지 체크하여 주십시오.

항 목	전혀 만족하지 않는다	대체로 만족하지 않는다	보통이다	대체로 만족한다	매우 만족한다
① 일상 생활	①	②	③	④	⑤
② 가족 관계	①	②	③	④	⑤
③ 경제 상황	①	②	③	④	⑤
④ 신체 건강	①	②	③	④	⑤
⑤ 정신 건강	①	②	③	④	⑤
⑥ 근무 환경	①	②	③	④	⑤
⑦ 돌봄 환경	①	②	③	④	⑤
⑧ 사회적 관계	①	②	③	④	⑤

D. 코로나19로 인한 노동/경제 변화

Q20. (일자리 및 임금 변화) 코로나19 이후 **귀하의** 일자리 및 임금에 어떤 변화가 있었습니까?

- ① 코로나19 이전과 동일한 임금(수입)을 받았다
- ② 일자리는 잃지 않았지만 임금 및 수입이 줄었다
- ③ 일자리는 잃지 않았지만 무급휴가 상태였다
- ④ 일자리를 잃었다
- ⑤ 해당 없음

Q20-1. (변화 이유) 변화가 있었던 가장 큰 이유는 무엇입니까?

- ① 일과 돌봄을 병행하기 어려워서
- ② 나의 건강이 안 좋아져서
- ③ 코로나로 일자리 전망이 안 좋아져서
- ④ 코로나로 일자리가 없어져서
- ⑤ 기타(직접 기입 _____)

Q21. (일자리 및 임금 변화) 코로나19 이후 귀하 **가족 분담자(예를 들면 배우자)**의 근로 상황은 변화하였습니까?

- ① 코로나19 이전과 동일한 임금(수입)을 받았다
- ② 일자리는 잃지 않았지만 임금 및 수입이 줄었다
- ③ 일자리는 잃지 않았지만 무급휴가 상태였다
- ④ 일자리를 잃었다
- ⑤ 해당 없음

Q21-1. (변화 이유) 변화가 있었던 가장 큰 이유는 무엇입니까?

- ① 일과 돌봄을 병행하기 어려워서
- ② 나의 건강이 안 좋아져서
- ③ 코로나로 일자리 전망이 안 좋아져서
- ④ 코로나로 일자리가 없어져서
- ⑤ 기타(직접 기입 _____)

Q22. (가구 소득 변화) 코로나19 이후 귀하 가구의 월평균 소득은 변화하였습니까?

(*근로소득, 사업소득 모두 포함)

- ① 예
- ② 아니오

Q22-1. (Q22. ① 응답자) 귀하 가구의 월평균 소득은 어떻게 변화하였습니까?

- ① 이전보다 _____ 만원 줄어 들었다
- ② 이전보다 _____ 만원 늘어났다

Q23. 코로나19 이후 귀하께서는 아래의 업무에 종사하신 적이 있습니까? (중복 응답)

- ① 보건의료(의사, 간호사, 정신건강복지센터 종사자 등)
- ② 돌봄(요양보호사, 아이돌보미 등)
- ③ 운송(택배기사, 화물기사 등)
- ④ 환경미화(청소노동자, 환경미화원 등)
- ⑤ 배달 업무(택배 분류, 배달 등)
- ⑤ 해당 없음

Q24. (재택근무) 코로나19 이후 귀하께서는 재택근무를 하신 경험이 있습니까?

- ① 재택근무를 한 적이 있다
- ② 재택근무를 한 적이 없다
- ③ 해당 없음.

Q25. (재택근무 활성화에 대한 의견) 귀하께서는 재택근무가 활성화되는 것에 대해서 어떻게 생각하십니까?

- ① 전혀 바람직하지 않다
- ② 바람직하지 않다
- ③ 바람직하다
- ④ 매우 바람직하다

Q25-1. (Q25. ①, ② 바람직하지 않다고 응답한 경우) 그렇게 생각하신 이유는 무엇입니까?

- ① 주거 공간이 좁아서
- ② 업무에 필요한 인프라(인터넷 및 IT 기기 등)가 불충분해서
- ③ 업무와 가족생활이 구분되지 않아서
- ④ 내가 해야 할 집안일이 늘어나서
- ⑤ 기타(직접 기입 _____)

Q25-2. (Q25. ③, ④ 바람직하다고 응답한 경우) 그렇게 생각하신 이유는 무엇입니까?

- ① 감염으로부터 안전한 공간에서 일할 수 있기 때문에
- ② 업무에 더 집중할 수 있어서
- ③ 가족과 더 시간을 보낼 수 있어서
- ④ 개인 시간이 늘어나서
- ⑤ 출퇴근 시간이 줄어서
- ⑥ 기타(직접 기입 _____)

Q26. (휴가) 귀하께서는 몸이 아플 때 일을 잠시 쉴 수 있습니까? (휴가, 병가 포함)

- ① 가능하다
- ② 가능하지 않다
- ③ 해당 없음

Q26-1. (Q26. ② 응답자) 그 이유는 무엇입니까?

- ① 휴가 및 병가 제도가 없다
- ② 휴가 및 병가 제도는 있지만 사용하는 분위기가 아니다
- ③ 일이 많아 사용할 수 없다
- ④ 평가 및 평판이 신경 쓰여 사용하지 못한다

Q27. (가족돌봄휴가) 귀하께서는 코로나19 이후 가족돌봄휴가를 사용하신 적이 있습니까?

- ① 있다
- ② 없다
- ③ 모른다
- ④ 해당 없음

Q27-1. (Q27. ① 응답자) 사용한 일수와 지원금 수령 여부를 응답해주시시오.

- ① 총 _____ 일 사용, ② 지원금 _____ 원 수령

Q27-2. (Q27. ① 응답자) 가족돌봄휴가가 코로나19 시기 돌봄 공백에 도움이 되셨습니까?

- ① 전혀 도움이 되지 않았다
- ② 도움이 되지 않았다
- ③ 도움이 되었다
- ④ 매우 도움이 되었다

Q27-3. (Q27-2. ①, ② 응답자) 도움이 되지 않은 이유는 무엇입니까?

- ① 기간이 너무 짧았다
- ② 이용 절차가 번거로웠다
- ③ 직장에서 이용할 수 있는 분위기가 아니었다
- ④ 소득이 감소하여 이용할 수 없었다

Q27-4. (Q27-2. ③, ④ 응답자) 도움이 되었던 이유는 무엇입니까?

- ① 긴급 돌봄을 해결할 수 있었다
- ② 지원금이 가계에 보탬이 되었다
- ③ 내가 계속 일을 할 수 있었다
- ④ 기타(직접 기입 _____)

Q28. (Q5. ② 응답자) 귀하의 가족 돌봄 분담자께서는(예를 들면 배우자) 코로나19 이후 가족돌봄휴가를 사용하신 적이 있습니까?

- ① 있다
- ② 없다
- ③ 모른다
- ④ 해당 없음

Q28-1. (Q28.① 응답자) 사용한 일수와 지원금 수령 여부를 응답해주시시오.

- ① 총 _____ 일 사용, ② 지원금 _____ 원 수령

Q28-2. (Q28 ① 응답자) 분담자의 가족돌봄휴가 사용이 코로나19시기 돌봄공백에 도움이 되셨습니까?

- ① 전혀 도움이 되지 않았다
- ② 도움이 되지 않았다
- ③ 도움이 되었다
- ④ 매우 도움이 되었다

Q28-3. (Q28-2. ①, ② 응답자) 도움이 되지 않은 이유는 무엇입니까?

- ① 기간이 너무 짧았다
- ② 이용 절차가 번거로웠다
- ③ 직장에서 이용할 수 있는 분위기가 아니었다
- ④ 소득이 감소하여 이용할 수 없었다

Q28-4. (Q28-2. ③, ④ 응답자)분담자의 휴가 사용이 도움이 되었던 이유는 무엇입니까?

- ① 긴급 돌봄을 해결할 수 있었다
- ② 지원금이 가계에 보탬이 되었다
- ③ 나의 돌봄 부담이 줄어들었다
- ④ 기타(직접 기입 _____)

F. 일반적 특성

Q33. 귀하의 최종학력은 무엇입니까?

- ① 중학교 졸업 이하 ② 고등학교 졸업 ③ 2-3년제 대학 졸업
④ 4년제 대학 졸업 ⑤ 대학원 재학 이상

Q34. 귀하는 같이 살고 있는 배우자가 있습니까?

- ① 배우자 있음 ② 배우자 없음