

Code

ID

서울시 재가(방문) 돌봄 여성노동자 실태조사

안녕하십니까?

서울시여성가족재단은 '성평등 희망도시 서울'을 실현하기 위하여 여성·가족 관련 연구 및 정책개발, 교육, 교류협력 사업을 수행하는 서울시 출연기관입니다.

이 조사는 코로나19 감염병 확산 시기에 재가(방문) 돌봄을 제공하고 계신 선생님들의 노동 실태를 파악하기 위해 진행되고 있으며, 향후 개선방안을 마련하는 정책 수립의 기초자료로 활용될 예정입니다.

귀하가 제공하는 정보는 통계법 제33조와 제34조에 의거하여 익명이 보장되며, 조사내용은 통계 작성을 위해서만 사용됩니다. 귀하의 응답은 서울시 정책을 만드는 데 귀중한 자료로 활용되오니 잠시 시간을 내시어 설문에 응해주시기를 부탁드립니다. 감사합니다.

2021년 10월



서울시여성가족재단

깨끗하고 투명한 일 처리로 청렴 재단, 청렴 서울을 만들겠습니다

- 조사주관기관 : 서울시여성가족재단 정책연구본부 성평등정책연구팀(☎810-5058, 5468)
- 조사수행기관 : 씨에스넷(☎ 02-2207-3181, lmj9624@naver.com)

응답자 선정

SQ1. 귀하는 여성이십니까?

- ① 예 (→ SQ2로) ② 아니오 (→ 설문종료)

SQ2. 귀하는 현재 하시는 일을 2019년 6월 이전에도 하셨습니까?

- ① 예 (일한 총 기간: _____년 _____개월) (→ SQ3으로) ② 아니오 (→ 설문종료)

SQ3. 귀하의 거주지, 또는 돌봄을 제공하기 위해 방문하시는 집이 서울시에 있습니까?

- ① 예 (→ SQ4로) ② 아니오 (→ 설문종료)

SQ4. 귀하가 현재 하시는 일은 다음 중 무엇입니까?

- ① 요양보호사
 ② 아이돌보미(아래 중 복수응답 가능)
 → ㉠ 가사 제외 시간제 돌봄 ㉡ 가사 포함 시간제 돌봄 ㉢ 영아종일제 돌봄 ㉣ 특별 돌봄(질병감염아동 돌봄 등)
 ③ 장애인활동지원사(아래 중 복수응답 가능)
 → ㉤ 고정적 주간 근무 ㉥ 고정적 저녁 근무 ㉦ 고정적 심야 근무 ㉧ 근무시간이 일정하지 않음

SQ4-1. (요양보호사, 장애인활동지원사만 응답하세요) 귀하가 현재 등록한 기관(센터)과 실제로 일하는 기관(센터)은 각각 몇 군데입니까? → 등록한 기관(센터) _____개 → 실제 일하는 기관(센터) _____개

SQ4-2. (요양보호사, 장애인활동지원사만 응답하세요) 귀하가 현재 실제로 일하는 기관(센터)은 다음 중 어디에 해당합니까? (실제 일하는 기관(센터)이 여러 곳일 경우 복수응답 가능)

구분	소속기관
정부	① 사회서비스원 등 국공립 직영
영리	② 개인사업체 ③ 법인사업체 ④ 일반협동조합
비영리	⑤ 사회복지법인 ⑥ 비영리사단법인 ⑦ 비영리단체 ⑧ 사회적협동조합
기타	⑨ 기타(_____) ⑩ 잘 모름

※ 귀하가 실제 일하시는 기관(센터)이 두 곳 이상인 경우, 가장 오래된 곳을 기준으로 응답해주시시오.

I. 다음은 귀하의 노동조건에 관한 질문입니다.

문01. 귀하가 작성한 근로계약서(고용계약서)에 따르면, 귀하는 다음 중 어디에 속하십니까?

- ① 고용계약기간을 특별히 정하지 않았거나 고용계약기간이 1년 이상인 경우
- ② 고용계약기간이 1개월 이상 1년 미만인 경우(1년마다 근로계약서 새로 작성하는 경우 포함)
- ③ 고용계약기간이 1개월 미만인 경우(1일만 일한 경우도 포함) 또는 일당제 급여를 받고 일하는 경우
- ④ 근로계약서(고용계약서)를 작성하지 않은 경우
- ⑤ 기타(_____)

문02. 귀하의 현재 임금 형태는 어떠합니까?

- ① 시급제: 일한 시간에 따라 임금을 계산하는 방식(휴일, 결근 등에 따라 금액이 달라짐)
- ② 월급제: 월 단위로 일정한 금액의 임금을 주는 방식(휴일, 결근 등에 따라 금액이 달라지지 않음)
- ③ 기타(_____)

문03. 귀하가 원하시는 임금 형태는 어떠합니까?

- ① 일한 시간만큼만 임금을 받는 시급제
- ② 하루 8시간 일하는 월급제
- ③ 하루 4시간 등으로 일하는 파트타임 월급제
- ④ 상관없다.

문04. 귀하는 2019년 6월부터 현재까지 일을 중단하신 적이 있습니까?

- ① 코로나19로 인해 일이 줄어 중단한 적이 있다.
- ② 코로나19 감염이 걱정돼 자발적으로 중단한 적이 있다.
- ③ 중단한 적이 없다.

문05. 코로나19 전후의 일과 소득 변화에 관한 질문입니다. 귀하가 돌봄을 제공한 인원과 시간, 돌봄 제공에 따른 수입은 어느 정도입니까?

구분		코로나19 이전(2019년 6~8월)	코로나19 이후(2021년 6~8월)
1	돌봄을 제공한 인원(방문 서비스 이용자 수)	전체 ()명	전체 ()명
2	월 평균 노동시간	1개월 평균 ()시간	1개월 평균 ()시간 → 60시간 미만, 문05-1로
3	월 평균 수입(실제 받은 금액 기준)	1개월 평균 ()만원	1개월 평균 ()만원

문05-1. (문05에서 1개월 평균 노동시간이 60시간보다 적은 응답자만) 귀하께서 1개월 평균 60시간보다 적게 일하신 경우 그 이유는 무엇입니까?

- ① 일거리가 없어서
- ② 기관(센터)에서 요구해서
- ③ 예정되었던 일이 이용자의 사정으로 취소돼서
- ④ 나의 가족을 돌보아야 해서
- ⑤ 그 정도 일하는 것이 나의 건강 상태에 적당해서
- ⑥ 다른 소득활동을 하느라 시간이 부족해서
- ⑦ 그 정도면 충분히 일한다고 생각해서
- ⑧ 기타(_____)

시간과 방문하는 가구를 이동하는 시간 포함하여 응답해주십시오. 방문하는 가정 수를 함께 작성해주십시오.

→ 1일 평균 이동시간 _____ 시간 _____ 분, 방문하는 가정 수 _____ 개

문07. 다음 중 귀하가 현재 받고 있는 수당은 무엇입니까? 해당되는 곳에 모두 표시해주시시오.

- ① 주휴수당: 1주간 개근한 경우 유급휴일(주로 일요일)에 지급되는 수당
- ② 연차수당: 연차휴가를 사용하지 못한 경우 지급되는 수당
- ③ 휴일근로수당: 일할 의무가 없는 날(일요일, 노동절 등) 일한 경우 지급되는 수당
- ④ 연장근로수당: 정해진 노동시간 초과해서 일한 경우 지급되는 수당
- ⑤ 야간근로수당: 밤 10시부터 일한 경우 지급되는 수당
- ⑥ 휴업수당: 사용자의 사정으로 휴업할 경우 지급되는 수당
- ⑦ 장기근속장려금: 하나의 기관에서 3년 이상 일한 경우 지급되는 수당
- ⑧ 해당되는 것이 하나도 없다.
- ⑨ 기타()

문08. 귀하는 코로나19 확산 국면에서 다음과 같은 상황을 본인이 경험했거나 주위 동료가 경험한 것을 듣거나 본 적이 있습니까?

구분		있다	없다
1	이용자나 그 가족으로부터 감염 위험 때문에 우리 집에만 와라, 다른 집에는 가지 말라는 요구를 받은 적이 있다.	①	②
2	이용자나 그 가족으로부터 감염 위험 때문에 버스나 지하철 등 대중교통을 이용하지 말라는 요구를 받은 적이 있다.	①	②
3	이용자나 그 가족으로부터 감염 위험 때문에 개인적인 외출이나 모임 등을 하면 안 된다고 요구를 받은 적이 있다.	①	②

Ⅱ. 다음은 귀하의 근무환경에 관한 질문입니다.

문01. 귀하는 평소 재가(방문) 돌봄을 하시면서 다음과 같은 내용이 얼마나 잘 지켜진다고 생각하십니까? 지금까지 일을 하시면서 귀하가 직접 경험한 것을 바탕으로 응답해주시시오.

구분		전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	매우 그렇다
1	나는 매뉴얼에 따라 이용자를 위한 서비스만 제공한다.	①	②	③	④
2	나는 이용자나 그 가족이 무리하게 요구하는 서비스를 당당하게 거부할 수 있다.	①	②	③	④
3	이용자나 그 가족이 무리하게 요구하는 일을 거부해도 나에겐 아무런 불이익이 없다.	①	②	③	④

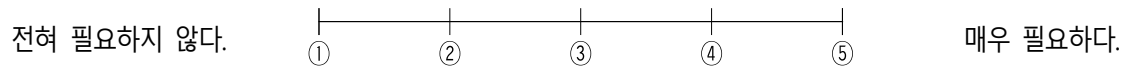
문02. 귀하는 코로나19 확산 국면에서 다음과 같은 상황을 본인이 경험했거나 주위 동료가 경험한 것을 듣거나 본 적이 있습니까?

구분		있다	없다
1	이용자나 그 가족이 방역수칙을 어기고 이웃, 친구, 친척 등을 집으로 오라고 하여 근무시간 내내 같은 공간에 있었던 적이 있다.	①	②
2	이용자나 그 가족은 마스크를 쓰지 않으면서 나에게만 마스크를 쓰라고 요구한 적이 있다.	①	②
3	이용자나 그 가족으로부터 마스크를 벗고 일하라는 요구를 받은 적이 있다.	①	②
4	이용자의 가족이 코로나 확진 또는 자가격리 대상이라는 사실을 뒤늦게 안 적이 있다.	①	②
5	코로나19 때문에 일자리 연계가 안 될까봐 업무 이외의 요구를 수용한 적이 있다(예: 이웃과 함께 먹을 식사 준비, 아동의 학습지 숙제, 유사의료행위 등)	①	②

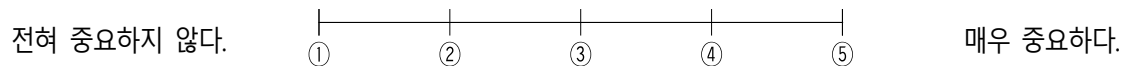
문03. 귀하는 코로나19 확산 국면에서 다음과 같은 어려움이 어느 정도라고 생각하십니까?

구분		전혀 어렵지 않다 ↔ 매우 어렵다					경험한 적 없다
1	무급휴업(무급휴가/휴직)을 강요당하는 것	①	②	③	④	⑤	
2	권고사직 또는 계약해지를 당하는 것	①	②	③	④	⑤	
3	감염 두려움 때문에 이용자의 집안 곳곳을 손수 소독해야 하는 것(각종 손잡이, 가전제품, 가구 등 포함)	①	②	③	④	⑤	
4	이용자의 집안을 소독하느라 시간을 보내게 되어 이용자를 돌볼 시간이 줄어드는 것	①	②	③	④	⑤	
5	이용자보다 내가 먼저 확진자가 될까봐 두려움을 느끼는 것	①	②	③	④	⑤	

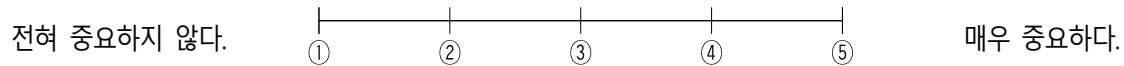
문04. 귀하는 본인의 업무를 수행하는 과정에서 전문지식이 얼마나 필요하다고 생각하십니까?



문05. 귀하는 본인의 업무를 수행하는 과정에서 이용자와의 유대 관계가 얼마나 중요하다고 생각하십니까?



문06. 귀하는 업무를 수행하는 데 있어 이용자의 상태를 자율적으로 판단하고 서비스를 제공하는 역량이 얼마나 중요하다고 생각하십니까?



문07. 귀하는 지금까지 일을 하시면서 다음과 같은 경험을 하신 적이 있습니까?

구분		있다 (→ 한 개 이상 있다면 문07-1로)	없다
1	이용자 또는 그 가족으로부터 무시, 폭언, 욕설 등	①	②
2	이용자 또는 그 가족으로부터 꼬집기, 할퀴기, 주먹질 등	①	②
3	이용자 또는 그 가족으로부터 성희롱, 불필요한 신체 접촉 등	①	②
4	이용자 또는 그 가족의 옷차림(속옷, 상의 탈의 등)으로 인한 불쾌감 등	①	②

문07-1. **(문07에서 한 가지라도 '①있다'는 응답자만)** 위의 일을 겪으신 후 귀하는 주로 어떻게 대처하셨습니다?
한 번 이상일 경우, 가장 많이 대처하신 방법을 골라주십시오.

- ① 기관(센터)에 문제를 제기하고 대응 조치를 요구했다. (→ 문07-2로)
- ② 노동조합이나 협회, 노동자 지원센터 등에 알리고 도움을 요청했다.
- ③ 이러한 행위를 한 당사자 또는 그 가족에게 하지 말라고 요구했다.
- ④ 개인적으로 참고 계속 일했다.
- ⑤ 누구에게도 문제를 제기하지 않고 일을 그만두었다.
- ⑥ 기타()

문07-2. **(문07-1의 ①번 응답자만)** 기관(센터)에 이야기하신 경우, 그 이후에 어떻게 처리되었습니까?

- ① 기관(센터)에서 이용자/가족에게 경고 등의 조치를 취해주어 더 이상 문제행동이 발생하지 않았다.
- ② 기관(센터)에서 이용자/가족에게 경고 등의 조치를 취해주었지만 문제행동은 계속되었다.
- ③ 기관(센터)에서 이용자/가족에게 경고 등의 조치를 취하지 않고 이용자를 교체해주었다.
- ④ 기관(센터)에서 이용자/가족에게 경고 등의 조치를 취하지 않고 나에게 참으라고 했다.
- ⑤ 해고 통보를 받았다.
- ⑥ 기타()

Ⅲ. 다음은 귀하의 건강 및 사회보장에 관한 질문입니다.

문01. 귀하는 코로나19 백신 예방접종을 하셨습니까?

- ① 우선접종대상에 포함되어 예방접종을 했다. (→ 문01-1로)
- ② 우선접종대상에 포함되지 않아 별도로 신청했고, 예방접종을 했다. (→ 문01-1로)
- ③ 우선접종대상에 포함되지 않아 별도로 신청했고, 아직 예방접종을 하지는 않았다. (→ 문02로)
- ④ 예방접종을 하지 않을 생각이다. (→ 문02으로)

문01-1. **(문01의 ①②번 응답자만)** 코로나19 백신 예방접종일에 휴가를 사용하셨습니까?

- ① 유급휴가를 사용하였다.
- ② 무급휴가를 사용하였다.
- ③ 휴가를 사용하지 않고 일을 했다.
- ④ 일이 없는 날 예방접종을 했다.

문02. 귀하가 일하는 환경은 코로나19 감염으로부터 얼마나 안전하다고 생각하십니까?

전혀 안전하지 않다. ① ————— ② ————— ③ ————— ④ ————— ⑤ 매우 안전하다.

문03. 귀하는 코로나19 감염 예방에 필요한 개인 보호 장비(예: 마스크 등)를 어디에서 제공받고 있습니까? (일부 제공 포함, 복수응답 가능)

- ① 내가 직접 구입한다.
- ② 기관(센터)에서 제공한다.
- ③ 정부에서 제공한다.
- ④ 협회/노동조합/노동자지원센터/복지관 등에서 제공한다.
- ⑤ 이용자나 그 가족이 제공한다.
- ⑥ 기타(_____)

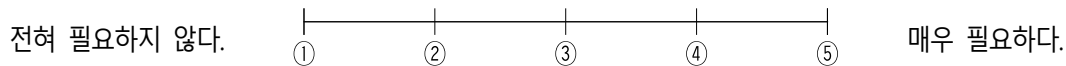
문04. 귀하는 다음의 사회보험에 가입되어 있습니까? (지역 가입 제외) 해당되는 곳에 모두 표시해주시시오.

- ① 국민연금 ② 건강보험 ③ 고용보험 ④ 산재보험
- ⑤ 기관(센터)에서 가입해준 별도의 상해/배상보험 ⑥ 정확하게 모르겠다.
- ⑦ 해당되는 것이 하나도 없다. ⑧ 기타(_____)

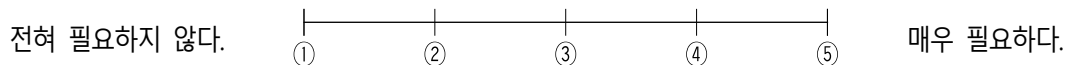
문05. 귀하는 2020년에 사회보험이 해지되거나 보험료를 체납한 경험이 있습니까? (지역 가입 제외)

- ① 있다.
- ② 없다.

문06. 귀하는 재가(방문) 돌봄의 특성상 부분실업 인정(일거리가 끊긴 경우, 그 부분을 실업으로 인정)이 얼마나 필요하다고 생각하십니까?



문07. 귀하는 재가(방문) 돌봄의 특성상 각종 예방 접종 및 정기적 건강검진 지원이 얼마나 필요하다고 생각하십니까?



IV. 다음은 필수노동 및 정부 지원에 관한 질문입니다.

* 용어 안내: 필수노동자 ⇨ 재난 상황에서 시민의 생명과 신체 보호, 사회기능 유지를 위해 대면이 필수적인 일을 하는 노동자

문01. 귀하는 필수노동자 지원 조례 또는 지원 대책에 관해 들어보신 적이 있습니까?

- ① 있다.
- ② 없다.

문02. 귀하는 재가(방문) 돌봄 노동자를 필수노동자로 포함하는 것에 동의하십니까?

- ① 동의한다.
- ② 동의하지 않는다.

문03. 중앙정부와 일부 지방정부에서는 필수노동자를 위한 정책을 강화하겠다고 발표하였습니다. 다음 중 귀하가 지원 받은 것에 모두 표시해주시시오.

- ① 지원받은 것이 없다.
- ② 마스크 등 방역물품
- ③ 유사 서비스 종사자의 교육 이수 의무 감면
- ④ 독감 예방접종 지원
- ⑤ 심리상담 등 건강관리 지원
- ⑥ 서비스 단가 인상 또는 이용시간 연장
- ⑦ 기타(_____)

문04. 귀하는 코로나19로 인해 소득이 줄어든 노동자 지원을 위해 정부가 취한 아래의 조치에 대해 알고 계시는지, 알고 계신 경우 직접 신청한 적이 있으신지 표시해주십시오.

구분		문03-1. 인지 여부			문03-2. 신청 여부	
		O	X		O	X 문041로
1	고용유지지원금(휴업수당 90%) 지급	①	②	⇒ '①'을 선택한 경우	①	②
2	무급휴업(무급휴가, 무급휴직) 월 50만원 최장 3개월 지급	①	②		①	②
3	연차휴가 강요, 무급휴업 강요 등 익명신고센터 운영	①	②		①	②
4	가족돌봄휴가비 지급	①	②		①	②
5	코로나19로 격리된 노동자에 대한 유급휴가/생계지원비 지급	①	②		①	②
6	방문 돌봄 종사자에 대한 한시적 생계지원비 지급	①	②		①	②

문04-1. (→ 문04에서 한 가지라도 '②신청하지 않았다'를 선택한 경우) 귀하께서 신청하지 않은 이유는 무엇입니까?
 까? 두 가지를 골라 주십시오.

① 해당되는 사항이 없어서

② 어떻게 신청해야 하는지 잘 몰라서

③ 필요한 서류를 갖추지 못해서

④ 절차가 복잡하고 어려워서

⑤ 기관(센터)에서 거부해서

⑥ 기타(_____)

문05. 코로나19 등 감염병 확산 상황에서도 돌봄을 제공하기 위해서는 어떤 지원이 얼마나 필요하다고 생각하십니까?

구분		전혀 필요하지 않다			↔		매우 필요하다	잘 모르겠다
		①	②	③	④	⑤		
1	마스크, 손소독제 등과 같은 방역물품	①	②	③	④	⑤		
2	위험수당	①	②	③	④	⑤		
3	재가(방문) 돌봄 현장을 고려한 감염병 대응 매뉴얼	①	②	③	④	⑤		
4	심리정서적 안정을 위한 치료	①	②	③	④	⑤		
5	기본급 책정	①	②	③	④	⑤		
6	경력 인정	①	②	③	④	⑤		
7	필요한 경우 2인 1조 투입(예: 상습 성희롱, 치매, 와상환자 목욕/이동, 대체근무 등)	①	②	③	④	⑤		
8	재가(방문) 돌봄에 필요한 이동 경비	①	②	③	④	⑤		

V. 다음은 일자리 전망 및 소속기관에 관한 질문입니다.

문01. 귀하가 현재 재가(방문) 돌봄 노동자로 일하시는 주된 목적은 무엇입니까?

① 생활비를 벌기 위해

② 남는 시간을 활용하기 위해

③ 봉사하면서 보람을 느끼기 위해

④ 자아실현을 위해

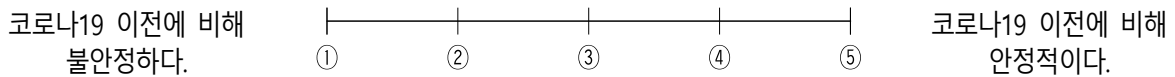
⑤ 노후를 대비하기 위해

⑥ 기타(_____)

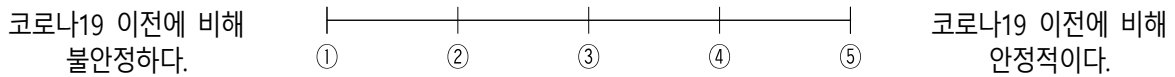
문02. 귀하가 재가(방문) 돌봄 서비스를 제공하기 위해 받은 교육(양성교육 및 보수교육 등)에 대해 다음 사항을 평가해주시요.

구분		매우 부족하다	부족하다	충분하다	매우 충분하다
1	교육시간	①	②	③	④
2	강사의 전문성	①	①	①	①
구분		전혀 도움이 되지 않는다	별로 도움이 되지 않는다	약간 도움이 된다	매우 도움이 된다
3	교육내용	①	②	③	④

문03. 코로나19 확산 이전과 비교하여 귀하의 고용상태가 얼마나 안정적이라고 생각하십니까?



문04. 코로나19 확산 이전과 비교하여 귀하의 소득수준이 얼마나 안정적이라고 생각하십니까?



문05. 귀하가 적절하다고 생각하시는 노동시간과 그에 적당하다고 생각하시는 월 평균 임금은 어느 정도입니까?
 → 하루 평균 _____ 시간(이동시간 제외), 월 평균 _____ 만원

문06. 귀하는 현재의 재가(방문) 돌봄 노동을 앞으로도 계속 할 생각이 있으십니까?

- ① 현재 하는 일을 앞으로도 계속 할 생각이 있다
 ② 다른 직종의 재가(방문) 돌봄 노동을 할 생각이 있다.
- ③ 현재 하는 일과 전혀 다른 종류의 일을 하고 싶다.
 ④ 기타(_____)

문07. 귀하가 현재 실제로 일하는 기관(센터)에 관해 다음 중 해당하는 곳에 표시해주시요.

구분		전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1	기관은 소속 노동자의 일거리가 끊이지 않도록 노력한다.	①	②	③	④	
2	기관은 소속 노동자의 퇴직금을 적립한다.	①	②	③	④	
3	기관은 소속 노동자 교육을 잘 하고 있다.	①	②	③	④	
4	기관은 소속 노동자와 이용자 사이에 갈등이 발생할 경우 적극적으로 중재 역할을 담당한다.	①	②	③	④	
5	기관은 이용자 교육을 잘 하고 있다.	①	②	③	④	
6	기관은 이용자의 건강 상태, 질병 정보 등을 소속 노동자에게 정확하게 알려준다.	①	②	③	④	
7	기관은 코로나19 감염 예방을 위한 방역물품을 소속 노동자에게 제공하려고 노력한다.	①	②	③	④	

VI. 일반적 사항

DQ1. 귀하의 나이는 어떻게 되십니까? → 만 세 (년생)

DQ2. 귀하의 최종학력은 어떻게 되십니까?

① 중학교 졸업 이하 ② 고등학교 졸업 ③ 대학교 졸업/재학/휴학 이상(전문대 포함) ④ 기타()

DQ3. 귀하의 혼인상태는 어떻게 되십니까?

① 기혼-유배우 ② 기혼-별거 ③ 이혼 ④ 사별 ⑤ 비혼

DQ4. 귀하 가족의 생활을 위해 필요한 소득을 버는 데 가장 주요한 역할을 하고 있는 사람은 누구입니까?

① 본인 ② 배우자 ③ 자녀 ④ 기타()

DQ4-1. 그렇다면, 각 구성원별로 가족의 생활을 위해 필요한 소득을 버는 비율은 어떻게 됩니까?

본인	배우자	자녀	기타	합계
()%	()%	()%	()%	100%

DQ5. 재가(방문) 돌봄 일자리 개선을 위한 제안이나 그 외 하고 싶은 말씀이 있다면 자유롭게 작성해주세요.

※ 설문에 응해주셔서 감사합니다. 추후 면접조사(약 1시간 소요 예상)에도 참여하시겠습니까? (별도 사례금 지급)

① 참여하겠다. (휴대전화번호 작성: _____) ② 참여하지 않겠다.

끝까지 응답해 주셔서 감사합니다.