



외식업체 list의 ID를 기재해 주세요

외식업체 ID

# 2019 외식업 경영실태 조사

안녕하십니까?

농림축산식품부와 한국농촌경제연구원은 외식업체의 경영개선을 위한 정책 사업을 개발하고 주기적인 정보를 제공하고자 전국의 외식업체를 대상으로 「외식업 경영실태 조사」를 실시하고 있습니다.

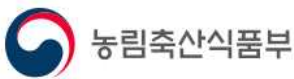
본 조사를 통해 수집된 정보는 통계법 제33조(비밀의 보호)에 의거하여 비밀이 엄격하게 보호되며 통계 분석 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

2019.

작성기관 : 농림축산식품부

수행기관 : 한국농촌경제연구원, (주)코리아데이타네트워크

문의사항 : (주)코리아데이타네트워크 노신영 과장 Tel: 02-2183-9124



|        |  |        |  |
|--------|--|--------|--|
| 면접원 이름 |  | 면접원 ID |  |
|--------|--|--------|--|

▶ 각 문항에 해당사항이 없는 경우는 “해당없음”이라고 반드시 기재 요망 ◀

|         |        |
|---------|--------|
| Part 1. | 사업자 정보 |
|---------|--------|

|                                       |                                                           |                                             |                 |  |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------|--|
| 1. 업소명                                |                                                           |                                             | 1-1. 사업자등록번호    |  |
| 2. 응답자                                | 성명                                                        |                                             | 전화번호            |  |
|                                       | 직급                                                        | ① 대표      ② 매니저      ③ 점장      ④ 기타(      ) |                 |  |
|                                       | 이메일                                                       | @      □ 없음                                 |                 |  |
| 3. 사업주(대표) 연령                         | 만      세                                                  | 4. 현재 업종 종사년수<br>(현 사업주(대표) 기준)             | _____년          |  |
|                                       |                                                           | 4-1. 총 외식사업 경력<br>(현 사업주(대표) 기준)            | _____년          |  |
| 5. 개업일자(현 사업장)<br>(※ 2019년 개업은 대상 아님) | _____년 _____월                                             | 6. 주차가능여부                                   | ① 가능      ② 불가능 |  |
| 7. 사업장 신고면적                           | _____m <sup>2</sup> 또는 _____평형 (※ m <sup>2</sup> 우선으로 입력) |                                             |                 |  |
| 8. 사업장 주소                             | _____시/도                                                  | _____시/군/구                                  | _____동/읍/면      |  |

※ 참고 설명: 2번과 3번의 응답대상이 다를 수도 있음

|                |                 |
|----------------|-----------------|
| <b>Part 2.</b> | <b>사업장 기본정보</b> |
|----------------|-----------------|

|                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                     |            |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------|
| <b>1. 사업장 상권분류</b><br>(중복응답 가능)                             | ① 고밀도 주거지      ② 저밀도 주거지      ③ 대학 및 학원가<br>④ 역세권              ⑤ 오피스              ⑥ 유흥상업지<br>⑦ 일반상업지        ⑧ 재래시장        ⑨ 기타                                                                                                                                         |                                     |            |
| <b>1-1. 사업장 상권구분</b>                                        | ① 특수상권 (백화점, 대형마트, 복합쇼핑몰, 지하철역, 터미널, 휴게소, 병원 등)<br>② 로드샵 (도로를 따라 도로에 접하고 있는 일반적인 상가점포)                                                                                                                                                                                 |                                     |            |
| ※ 참고 설명 : ① 특수상권이 아니면 ② 로드샵임                                |                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                     |            |
| <b>2. 음식점 업종</b><br>(1개만 응답하며, 면접원 리스트 기준으로 작성)             | ① 한식(세분류 중 1개 선택)      ※ 한식은 하단의 세분류에도 반드시 응답<br>a. 한식 일반 음식점업              b. 한식 면 요리 전문점<br>c. 한식 육류 요리 전문점            d. 한식 해산물 요리 전문점                                                                                                                              |                                     |            |
|                                                             | ② 중식 음식점업              ③ 일식 음식점업              ④ 서양식 음식점업                                                                                                                                                                                                               |                                     |            |
|                                                             | ⑤ 기타 외국식 음식점업      ⑥ 기관 구내식당업            ⑦ 출장 및 이동 음식 서비스업                                                                                                                                                                                                             |                                     |            |
|                                                             | ⑧ 제과점업                      ⑨ 피자·햄버거·샌드위치 및 유사 음식점업<br>⑩ 치킨 전문점                  ⑪ 김밥 및 기타 간이 음식점업<br>⑫ 간이 음식 포장 판매 전문점                              ⑬ 일반 유흥 주점업<br>⑭ 무도 유흥 주점업            ⑮ 생맥주 전문점              ⑯ 기타 주점업<br>⑰ 커피 전문점                  ⑱ 기타 비알코올 음료점업 |                                     |            |
| <b>3. 과세종류</b>                                              | ① 개인(일반, 간이)                      ② 법인                                                                                                                                                                                                                                 |                                     |            |
| <b>4. 사업장 임차여부</b>                                          | ① 예                                              ② 아니오                                                                                                                                                                                                                 |                                     |            |
| <b>4-1. 임대계약 기간</b>                                         | _____년 (※ 1개월 단위는 반올림하여 기재)                                                                                                                                                                                                                                            |                                     |            |
| <b>5. 사업장 임대조건</b><br>(※ 4번의 ① 예 응답자만)                      | ① 보증금+월세<br>② 보증금+수수료<br>③ 기타( )                                                                                                                                                                                                                                       | <b>6. 사업장 권리금</b><br>(최초 지급 권리금 기준) | 만원         |
| <b>5-1. 임차보증금</b>                                           | 만원                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>6-1. 권리금 지급년도</b>                | 년          |
| <b>5-2. 월세</b>                                              | 만원                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                     |            |
| <b>5-3. 수수료</b>                                             | 총 매출액의 _____%                                                                                                                                                                                                                                                          |                                     |            |
| ※ 참고 설명 : 일시불로 지급한 금액을 기준으로 작성      ※ 참고 설명 : 없으면 "해당없음" 기재 |                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                     |            |
| <b>7. 영업시간</b>                                              | 총 ( ) 시간<br>시작 : _____시 /24시 기준<br>종료 : _____시 /24시 기준                                                                                                                                                                                                                 | <b>8. 영업일수</b>                      | _____일/30일 |
| ※ 예: 오후 3시부터 밤 11시까지 영업할 경우, 총 8시간이며 시작은 15시, 종료는 23시로 기입   |                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                     |            |
| <b>9. 테이블 수</b>                                             | _____개                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>10. 전체 좌석 수</b>                  | _____개     |
| <b>11. 운영형태</b>                                             | ① 독립운영(개인경영권)      ② 프랜차이즈(가맹점)      ③ 프랜차이즈(본사직영)                                                                                                                                                                                                                     |                                     |            |
| <b>11-1. 최초 인테리어 비용</b>                                     | ① ( )만원                              ② 모름                                                                                                                                                                                                                              |                                     |            |
| <b>11-2. 최초 인테리어 후 경과 년수</b>                                | ( )년                                      ② 모름                                                                                                                                                                                                                         |                                     |            |
| <b>11-3. 가장 최근 리모델링 비용</b>                                  | ① ( )만원                              ② 리모델링 안함                                                                                                                                                                                                                         |                                     |            |
| <b>11-4. 리모델링 경과 년수</b><br>(리모델링을 몇 년 만에 했는지)               | ( )년                                      □ 해당 없음(11-3='② 리모델링 안함'만)                                                                                                                                                                                                   |                                     |            |
| <b>11-5. 리모델링 형태</b>                                        | ① 부분 리모델링                      ② 전면 리모델링<br>□ 해당 없음(11-3='② 리모델링 안함'만)                                                                                                                                                                                                 |                                     |            |

|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                           |                                                                     |       |  |       |                |       |  |       |                |       |  |       |                |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------|--|-------|----------------|-------|--|-------|----------------|-------|--|-------|----------------|
| 12. 포스단말기 사용 여부                             | ① 예<br>② 아니오(☞문12-1로)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 12-1. 포스단말기 미사용 이유        | ① 비용이 부담되어서<br>② 운영·관리가 어려워서<br>③ 업장의 규모가 작아서<br>④ 품목이 단순해서<br>⑤ 기타 |       |  |       |                |       |  |       |                |       |  |       |                |
| 13. 무인 주문기(키오스크) 사용 여부                      | ① 예<br>② 아니오(☞문13-1로)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 13-1. 무인 주문기(키오스크) 미사용 이유 | ① 고객이 불편하기 때문<br>② 비용이 부담되어서<br>③ 운영·관리가 어려워서<br>④ 인력이 충분해서<br>⑤ 기타 |       |  |       |                |       |  |       |                |       |  |       |                |
| 14. 서비스유형<br>(복수응답 가능/<br>①,②는 동시<br>선택 불가) | ① 완전서비스      ② 제한적서비스      ③ 배달      ④ 포장(테이크아웃)<br>※ 참고 설명<br>① 완전서비스 : 반찬부터 식사까지 모든 음식 서비스를 제공하는 경우<br>② 제한적서비스 : 메인음식만 제공되고 물, 반찬 셀프서비스, 샐러드 뷔페 등 일부분의 서비스는 직접 이용할 경우                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                           |                                                                     |       |  |       |                |       |  |       |                |       |  |       |                |
| 15. 배달앱 사용 여부<br>(ex. 배달의 민족,<br>요기요 등)     | ① 예 (☞문15-1로)<br>② 아니오(☞문15-2로)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 15-1. 배달앱 비용<br>(월 평균)    | _____ 원                                                             |       |  |       |                |       |  |       |                |       |  |       |                |
| 15-2. 배달앱 미사용 이유                            | ① 배달방식을 취급하지 않아서    ② 수수료 부담 때문에    ③ 광고비 부담 때문에<br>④ 관리하기 귀찮아서    ⑤ 배달앱 사용방법을 잘 몰라서<br>⑥ 기타(본사 규정상 배달앱 사용 제한 등)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                           |                                                                     |       |  |       |                |       |  |       |                |       |  |       |                |
| 15-3. 배달대행 사용 여부<br>(ex. 땡동, 푸드플라이 등)       | ① 예 (☞문15-4으로)<br>② 아니오 (☞문15-6으로)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 15-4. 배달대행 평균 단가          | _____ 원/건                                                           |       |  |       |                |       |  |       |                |       |  |       |                |
|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 15-5. 배달대행 건수<br>(월 평균)   | _____ 건                                                             |       |  |       |                |       |  |       |                |       |  |       |                |
| 15-6. 배달대행 미사용 이유                           | ① 배달방식을 취급하지 않아서    ② 직접 배달을 원해서    ③ 수수료 부담 때문에<br>④ 신뢰할 수 없어서    ⑤ 기타(배달대행 구인 어려움 등)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                           |                                                                     |       |  |       |                |       |  |       |                |       |  |       |                |
| 16. 총 매출액 대비 판매유형별 매출액 비중                   | 음식점 내 : _____ % + 배달 : _____ % + 테이크아웃 : _____ % = 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                           |                                                                     |       |  |       |                |       |  |       |                |       |  |       |                |
| 17. 주요 고객 연령<br>(최대 2개까지 선택)                | ① 19세 이하      ② 20대      ③ 30대<br>④ 40대      ⑤ 50대      ⑥ 60대      ⑦ 70대 이상                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                           |                                                                     |       |  |       |                |       |  |       |                |       |  |       |                |
| 18. 주요 고객 성별                                | 남성 : _____ % + 여성 : _____ % = 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                           |                                                                     |       |  |       |                |       |  |       |                |       |  |       |                |
| 19. 주요 유입 고객 단위<br>(매출액 기준)                 | 1인 : _____ % + 2-5인 : _____ % + 단체(6인 이상) : _____ % = 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                           |                                                                     |       |  |       |                |       |  |       |                |       |  |       |                |
| 20. 대표메뉴 및 가격<br>(매출액 기준)                   | <table border="1"> <tr> <td>1. 메뉴</td> <td></td> <td>1. 가격</td> <td>_____ 원 (1인기준)</td> </tr> <tr> <td>2. 메뉴</td> <td></td> <td>2. 가격</td> <td>_____ 원 (1인기준)</td> </tr> <tr> <td>3. 메뉴</td> <td></td> <td>3. 가격</td> <td>_____ 원 (1인기준)</td> </tr> </table> ※ 참고 설명<br>- 대표메뉴의 경우는 육류를 제외하고는 재료와 관계없이 원래 메뉴의 이름을 기재함<br>육류의 경우는 괄호하여 육류의 종류를 기재<br>* 메뉴 예시: 해물된장찌개는 -> “된장찌개”, 돼지숯불갈비 -> “숯불갈비(돼지)”<br>- 가격은 1인 기준으로 환산해서 기재함.<br>야구점 (소)가 2인분이면, 총 금액에 나누기 2를 하여 금액을 기재<br>* 가격 예시: 갈비찜(중)/30,000원 - (중)이 3인분일 경우 최종 10,000으로 기재<br>▶ 자세한 사항은 메뉴 가이드 참고 |                           |                                                                     | 1. 메뉴 |  | 1. 가격 | _____ 원 (1인기준) | 2. 메뉴 |  | 2. 가격 | _____ 원 (1인기준) | 3. 메뉴 |  | 3. 가격 | _____ 원 (1인기준) |
| 1. 메뉴                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1. 가격                     | _____ 원 (1인기준)                                                      |       |  |       |                |       |  |       |                |       |  |       |                |
| 2. 메뉴                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2. 가격                     | _____ 원 (1인기준)                                                      |       |  |       |                |       |  |       |                |       |  |       |                |
| 3. 메뉴                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3. 가격                     | _____ 원 (1인기준)                                                      |       |  |       |                |       |  |       |                |       |  |       |                |
| 21. 가업승계여부                                  | ① 승계      ② 비승계                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                           |                                                                     |       |  |       |                |       |  |       |                |       |  |       |                |
| 22. 사업주의 전문주방장 자격증 보유 여부                    | ① 예      ② 아니오<br>※ 참고 설명 사업주에게 요리사 자격증이 있는지 여부(요리 종류 무관)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                           |                                                                     |       |  |       |                |       |  |       |                |       |  |       |                |
| 23. 고용보험 가입 여부                              | ① 가입      ② 비가입<br>※ 참고 설명 직원 중 한명이라도 가입했으면 ① 가입 응답                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                           |                                                                     |       |  |       |                |       |  |       |                |       |  |       |                |

### Part 3.

### 사업장 영업정보

※ 사업장 영업정보는 **2018년 1월 1일부터 2018년 12월 31일까지의 정보를 기준으로** 답변해 주세요.

#### 가. 사업 실적

|              | 내용                                                          | 백억 | 십억 | 억 | 천만 | 백만 | 십만 | 만원 | 비율   |
|--------------|-------------------------------------------------------------|----|----|---|----|----|----|----|------|
| 1. 매출액       | 2018년 전체 매출액                                                |    |    |   |    |    |    |    |      |
| 2. 영업비용      | 2018년 전체의 영업비용<br>(①~⑥까지 비용의 총합)                            |    |    |   |    |    |    |    | %    |
| ① 식재료비       | 2018년에 농/축/수산물 및 가공품 등 식재료 구입 비용                            |    |    |   |    |    |    |    | %    |
| ② 고용인 인건비    | 종업원의 급여, 복리후생비, 퇴직급여충당금전입액 등 인건비 비용으로 종업원에게 지급하는 수당, 수수료 포함 |    |    |   |    |    |    |    | %    |
| ③ 임차료        | 사업 목적으로 임차한 건물, 토지, 장비 등의 임차료                               |    |    |   |    |    |    |    | %    |
| ④ 세금과 공과     | 각종 월평균 세금과 공과금의 합계<br>(부가가치세 및 법인세 포함)                      |    |    |   |    |    |    |    | %    |
| ⑤ 기타비용       | ①~⑤를 제외한 판매비, 일반관리비, 소모품비, 운반비 등 기타 비용, 감가상각비, 대손상각비 등      |    |    |   |    |    |    |    | %    |
| ⑥ 가족 종사자 인건비 | 가족종사자에게 책정된 2018년의 임금<br>(가족종사자 중 임금을 지급받지 않는 부분은 제외)       |    |    |   |    |    |    |    | %    |
| ⑦ 대표자 인건비    | 대표자에게 책정된 2018년의 임금                                         |    |    |   |    |    |    |    | %    |
| 영업비용 비율 합    |                                                             |    |    |   |    |    |    |    | 100% |
| 3. 영업이익      | 매출액에서 모든 영업비용을 제외한 금액<br>(매출액-영업비용)                         |    |    |   |    |    |    |    | %    |

※ **영업비용**은 지난 1년간 영업활동으로 인하여 지출된 비용으로 매출원가+판매비와 관리비 등을 합산한 금액임. 1년 전체 영업비용은 ①~⑥ 항목(식재료비, 인건비, 임차료, 세금, 기타비용)의 합과 같아야 함.

※ 영업비용은 금액 응답이 어려울 경우, 비율로 응답 가능함. 단, ①~⑥의 비율합은 100%임.

※ **영업이익**은 매출액에서 ①~⑥(식재료비, 고용인 인건비, 본인 및 가족종사자 인건비, 임차료, 세금과 공과, 기타비용)에 해당하는 모든 영업비용을 제외한 금액을 의미함. 영업이익의 비율은 '**영업이익률**', 즉 매출액 대비 영업이익의 비율을 의미함.

※ 기입예시) - 영업비용은 식재료 ~ 기타비용의 합과 같아야 함. 각 금액은 1만원 단위로 기입.

예) 6천 7백만 원일 경우 6,700으로 기입

|                   | 내용                                                          | 백억 | 십억 | 억 | 천만 | 백만 | 십만 | 만원 |
|-------------------|-------------------------------------------------------------|----|----|---|----|----|----|----|
| 1. 매출액            | 2016년 전체 매출액                                                |    |    |   | 6  | 7  | 0  | 0  |
| 2. 영업비용           | 2016년 전체의 영업비용<br>(①~⑥까지 비용의 총합)                            |    |    |   | 5  | 5  | 0  | 0  |
| ① 식재료비            | 2016년에 농/축/수산물 및 가공품을 구입한 비용                                |    |    |   | 2  | 5  | 0  | 0  |
| ② 고용인 인건비         | 종업원의 급여, 복리후생비, 퇴직급여충당금전입액 등 인건비 비용으로 종업원에게 지급하는 수당, 수수료 포함 |    |    |   | 1  | 0  | 0  | 0  |
| ③ 본인 및 가족 종사자 인건비 | 본인 및 가족종사자에게 책정된 2016년의 임금<br>(가족종사자 중 임금을 지급받지 않는 부분은 제외)  |    |    |   |    | 5  | 0  | 0  |
| ④ 임차료             | 사업 목적으로 임차한 건물, 토지, 장비 등의 임차료                               |    |    |   |    | 5  | 0  | 0  |
| ⑤ 세금과 공과          | 각종 월평균 세금과 공과금의 합계<br>(부가가치세 및 법인세 포함)                      |    |    |   |    | 2  | 0  | 0  |
| ⑥ 기타비용            | ①~⑤를 제외한 판매비, 일반관리비, 소모품비, 운반비 등 기타 비용, 감가상각비, 대손상각비 등      |    |    |   |    | 8  | 0  | 0  |

#### 4. 월평균 매출액에 대해 응답하여 주십시오.

|         | 2018년 월평균 | 2019년 월평균 (현재까지) |
|---------|-----------|------------------|
| 월평균 매출액 | _____만원   | _____만원          |

5. '2-1. 식재료비'에 응답하신 내용에 대해 다음의 종류별로 비율을 기재해 주시기 바랍니다.

| 쌀                        | 곡류<br>(쌀 제외) | 채소    | 과일    | 육류    | 수산물   | 가공식품<br>(공산품) | 기타    | 합계   |
|--------------------------|--------------|-------|-------|-------|-------|---------------|-------|------|
| ____%                    | ____%        | ____% | ____% | ____% | ____% | ____%         | ____% | 100% |
| ※ 식재료비 구성비 조사 기준은 금액 기준임 |              |       |       |       |       |               |       |      |
| ※ 합계가 100%가 되도록 응답해야 함   |              |       |       |       |       |               |       |      |

## 나. 영업 사항

1. 아래 문항에 대하여 응답하여 주십시오.

|                                                                                                                                     |                   |     |                               |                               |                              |                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----|-------------------------------|-------------------------------|------------------------------|---------------------------|
| 1-1. 평균 객단가                                                                                                                         | _____ 원           |     | ※ 참고 설명: 객단가는 고객 1인당 평균 매출금액임 |                               |                              |                           |
| 1-2. 1일 평균 방문 고객 수                                                                                                                  | _____ 명           |     |                               |                               |                              |                           |
| 1-3. 1일 평균 배달 수                                                                                                                     | _____ 인분          |     | ※ 참고 설명: 인분수를 기준으로 응답         |                               |                              |                           |
| 1-4. 1일 평균 테이크아웃 수                                                                                                                  | _____ 인분          |     | ※ 참고 설명: 인분수를 기준으로 응답         |                               |                              |                           |
| 1-5. 근로형태별 근로자 수, 평균 근로시간, 평균 근로일수, 평균 인건비                                                                                          | 구분                |     | 근로자 수                         | 근로시간<br>(1인당 하루평균<br>근로시간 기준) | 근로일수<br>(1인당 월평균<br>근로일수 기준) | 인건비<br>(1인당 월평균<br>급여 기준) |
|                                                                                                                                     | 상용근로자<br>(정규직)    | 내국인 | _____ 명                       | _____ 시간                      | _____ 일                      | _____ 만원                  |
|                                                                                                                                     |                   | 외국인 | _____ 명                       | _____ 시간                      | _____ 일                      | _____ 만원                  |
|                                                                                                                                     | 임시직 근로자<br>(비정규직) | 내국인 | _____ 명                       | _____ 시간                      | _____ 일                      | _____ 만원                  |
|                                                                                                                                     |                   | 외국인 | _____ 명                       | _____ 시간                      | _____ 일                      | _____ 만원                  |
|                                                                                                                                     | 일용직 근로자<br>(비정규직) | 내국인 | _____ 명                       | _____ 시간                      | _____ 일                      | _____ 만원                  |
|                                                                                                                                     |                   | 외국인 | _____ 명                       | _____ 시간                      | _____ 일                      | _____ 만원                  |
|                                                                                                                                     | 무급 가족             |     | _____ 명                       | _____ 시간                      | _____ 일                      |                           |
| 합계                                                                                                                                  |                   |     | _____ 명                       |                               |                              |                           |
| ※ 참고 설명 : 유급 가족은 상용근로자나 임시 및 일용 중 해당되는 곳에 포함<br>대표자도 상용근로자 수에 포함하여 기재함. 단, 근로시간과 인건비에는 대표자의 부분은 반영하지 않음.<br>※ 근로자 수는 조사 시점을 기준으로 작성 |                   |     |                               |                               |                              |                           |

2. 아래 문항에 대하여 지난 1년간 경영상 어려운 정도를 응답(V)하여 주십시오.

|                |                    | 전혀 어렵지 않음 |   |   | 보통 |   | 매우 어려움 |   |
|----------------|--------------------|-----------|---|---|----|---|--------|---|
| 구인<br>부문       | 2-1. 구인난-조리(주방)    | 1         | 2 | 3 | 4  | 5 | 6      | 7 |
|                | 2-2. 구인난-홀서빙 및 카운터 | 1         | 2 | 3 | 4  | 5 | 6      | 7 |
| 영업<br>이익<br>부문 | 2-3. 식재료비 상승       | 1         | 2 | 3 | 4  | 5 | 6      | 7 |
|                | 2-4. 임차료 상승        | 1         | 2 | 3 | 4  | 5 | 6      | 7 |
|                | 2-5. 인건비 상승        | 1         | 2 | 3 | 4  | 5 | 6      | 7 |
|                | 2-6. 경쟁강도-외식산업 내   | 1         | 2 | 3 | 4  | 5 | 6      | 7 |
|                | 2-7. 경쟁강도-동일업종 내   | 1         | 2 | 3 | 4  | 5 | 6      | 7 |
|                | 2-8. 제도적 규제        | 1         | 2 | 3 | 4  | 5 | 6      | 7 |

