

ID

서울시 노인복지이슈 중심 2016년 노인실태조사 설문지



안녕하십니까?

서울시복지재단과 한국리서치에서는 서울시에 거주하는 장년층을 포함한 어르신이 살기 좋은 도시를 만들기 위해 '서울시 노인복지이슈 중심 2016년 노인실태조사'를 실시하고 있습니다.

이 조사 결과는 서울시 거주 노년층의 복지환경 개선을 위한 귀중한 연구 자료로 활용될 것입니다.

응답해 주신 정보는 연구의 목적으로만 사용될 것이며, 본 조사의 설문 내용 및 개인 신상은 통계법 제33조, 제34조에 의해 비밀이 보장됨을 알려드립니다.

제33조(비밀의 보호)

- ① 통계의 작성과정에서 알려진 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.
- ② 통계의 작성을 위하여 수집된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계작성 외의 목적으로 사용되어서는 아니 된다.

제34조(통계종사자 등의 의무)

통계종사자, 통계종사자이었던 자 또는 통계작성기관으로부터 통계 작성업무의 전부 또는 일부를 위탁 받아 그 업무에 종사하거나 종사하였던 자는 직무상 알게 된 사항을 업무 외 의 목적으로 사용하거나 다른 자에게 제공하여서는 아니 된다.

바쁘시더라도 잠시만 시간을 내어 응답해 주시면 부탁드립니다. 조사에 대하여 문의사항이 있으시면 아래로 연락하여 주십시오. 여러분 가정에 늘 평안과 행운이 깃들기를 기원합니다.

- 연구수행기관 : 서울시복지재단
- 조사수행기관 : (주)한국리서치 (전화 : 02-3014-0089/1069, E-mail : ksshim@hrc.co.kr)

2016년 8월

서울시복지재단

성별	① 남자 ② 여자	생년월일	____년 ____월 (실제 출생 시점 기준)		
주 소	서울시 _____구 _____동 세부주소 _____				
전화번호	() -	휴대전화	-	-	
면접일시	월 일	면접 시작시간	오전/오후	시	분
		면접 종료시간	오전/오후	시	분
면접원성명		면접원 코드			
검증원성명		검증 일시			
검증결과	(1) 합격 (2) 보완 (3) 불합격	불합격 이유			



A. 노후생활

A1. 귀하의 노년 준비 실태(과거 노년 준비 포함)에 대하여 각 항목별로 응답하여 주십시오.

질문 내용	전혀 준비하지 않음	거의 준비하지 않음	어느 정도 준비하고 있음	충분히 준비하고 있음
1) 건강 유지를 위한 규칙적인 운동 및 건강검진	①	②	③	④
2) 노후 자금 준비	①	②	③	④
3) 대인관계를 유지하기 위한 사회활동 참여(종교활동, 자원봉사 등)	①	②	③	④
4) 취미·여가활동	①	②	③	④
5) 직업능력 향상을 위한 준비(직업훈련 등)	①	②	③	④

A2. 귀하께서는 주중 및 주말 하루 일과를 어떻게 보내고 계십니까? 귀하께서 평소 활동하시는 하루 일과 시간을 기입하여 주십시오. 본인이 활동하지 않는 분류는 0시간으로 응답해 주시고, 30분인 경우는 0.5시간과 같이 응답해 주십시오.

※ 20분 이하 = 0.3시간, 30분 = 0.5시간, 40분 = 0.7시간, 40분 초과 = 1시간으로 기입

구분	활동 내용	세부 활동 내용	주중	주말
1	필수활동	수면, 식사 및 간식, 개인위생, 외모관리		
2	가사활동	음식준비, 가정관리(정리·청소), 쇼핑(식품·의류), 관공서·은행·병원	_____시간	_____시간
3	돌봄활동	배우자, 부모, 조부모, 손자녀, 친척 등 돌봄	_____시간	_____시간
4	근로활동	수입을 목적으로 일을 하는 것	_____시간	_____시간
5	이동활동	장소를 옮기기 위한 활동(도보, 버스, 지하철, 자가용 이용)	_____시간	_____시간
6	여가생활시간	TV 시청	_____시간	_____시간
7		온라인 활동(컴퓨터, 스마트폰을 이용한 정보검색, SNS, 게임 등)	_____시간	_____시간
8		※ E1. 여가·문화 활동 분류표 참조 ① 관람활동, ② 문화예술 참여활동, ③ 스포츠 참여활동 ④ 학습·자기개발활동, ⑤ 취미오락활동, ⑥ 휴식활동 ⑦ 관광활동, ⑧ 사회관계활동, ⑨ 자원봉사활동, ⑩ 기타	_____시간	_____시간

A3. 귀하께서는 집 내부, 집 주변, 집 외부에서 어느 정도 시간을 보내고 계십니까? 귀하께서 각 장소에서 평소 활동하시는 주중과 주말 하루 평균 시간을 각각 기입하여 주십시오.

구분	장소	세부 장소	주중	주말
1	집 내부	본인이 거주하는 집 안에 머무르는 시간 (수면시간 포함)	_____시간	_____시간
2	집 주변	특별한 목적 없이 집 주변에서 머무르는 시간 본인의 집 앞 골목길, 동네 정자, 가까운 이웃집 방문, 주변 산책 등	_____시간	_____시간
3	집 외부	일정한 목적을 가지고 다른 곳으로 가기 위해 집에서 나와 있는 시간 이동시간(도보 및 교통수단 이용) 및 다른 곳에 머무르는 시간 ※ 다른 곳 : A4문항 시설 유형 참조	_____시간	_____시간
합 계			24시간	24시간

A4. 귀하께서 평소 생활하시면서 이용하시는 지역사회 시설은 어디입니까? 아래 각 시설별로 이용 빈도, 이동시간, 만족도, 이용의향 등을 응답해 주십시오. 한 개의 시설 유형 내에서 여러 세부 기관을 이용할 경우에는 주로 이용하는 곳을 기준으로 응답해 주십시오.

구분	시설유형	세부 시설 기관 예시	A4-1. 이용여부 ①이용함 ②이용안함 →향후 이용의향으로 이동	A4-2. 이용빈도 ①거의 매일 ②주 1~2회 ③월 1~2회 ④년 4~6회 ⑤년 1~3회	A4-3. 이동에 걸리는 시간 (편도이동) (도보 및 대중교통 소요시간)	A4-4. 이용만족도 ①매우만족 ②대체로만족 ③그저그렇다 ④대체로불만 ⑤매우불만족 →다음 시설 유형으로 이동	A4-5. 향후 이용의향 ①있다 ②없다
1)	의료기관	병·의원, 보건소, 치료기관 등			___분		
2)	여가시설	복지관(노인,종합,장애인 등), 경로당, 구청 및 동주민센터(여가프로그램 이용 경우)			___분		
3)	문화시설	문화센터, 미술관, 박물관, 영화관, 도서관 등			___분		
4)	체육시설	체육관, 헬스클럽, 수영장, 골프장 등			___분		
5)	야외공간	공원, 산책로, 하천변, 산, 운동장 등			___분		
6)	종교시설	교회, 성당, 절 등			___분		
7)	상점시설	슈퍼마켓, 시장, 백화점, 쇼펍 등			___분		
8)	휴식시설	목욕탕, 찜질방, 사우나, 커피숍 등			___분		
9)	기타시설	직접 기입()			___분		

A5. 귀하와 함께 현재 살고 있거나 지속적으로 연락 및 왕래하는 주변 사람들에 대하여 아래 표에 응답해 주시기 바랍니다. 주변 사람이 있더라도 연락이나 왕래가 없는 경우는 A5-1문항에서 '① 없다'에 체크해 주십시오.

구분	A5-1. 현재 함께 살고 있거나 지속적으로 연락 및 왕래하는 주변 사람들의 유무 및 인원 ☞ '① 있다'는 경우만 빈도와 도움 및 의지되는 정도에 응답	A5-2. 연락 및 왕래 빈도 ① 거의 매일 ② 주 1~2회 ③ 월 1~2회 ④ 년 4~6회 ⑤ 년 1~3회	A5-3. 도움 및 의지되는 정도 ① 매우 도움/의지가 된다 ② 어느 정도 도움/의지가 된다 ③ 그저 그렇다 ④ 별로 도움/의지가 되지 않는다 ⑤ 전혀 도움/의지가 되지 않는다
1)	배우자	① 없다 ① 있다	
2)	자녀 및 자녀의 배우자	① 없다 ① 있다→ ()명	
3)	부모	① 없다 ① 있다→ ()명	
4)	손자녀(증손포함) 및 손자녀의 배우자	① 없다 ① 있다→ ()명	
5)	형제·자매	① 없다 ① 있다→ ()명	
6)	친인척	① 없다 ① 있다→ ()명	
7)	친구	① 없다 ① 있다→ ()명	
8)	이웃	① 없다 ① 있다→ ()명	
9)	직장 동료	① 없다 ① 있다→ ()명	
10)	기타	① 없다 ① 있다→ ()명	

A9. 다음은 생활만족도에 관한 질문입니다. 다음 제시되는 각 항목에 대해 평소 어떻게 생각하시는지 응답해 주십시오.

질문 내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통	그런 편이다	매우 그렇다
1) 요즈음 나는 살 맛이 난다	①	②	③	④	⑤
2) 나이를 먹어가면서 보니 세상사가 생각했던 것보다는 좋게 느껴진다	①	②	③	④	⑤
3) 요즈음 기쁜 일보다는 슬픈 일이 더 많다	①	②	③	④	⑤
4) 매일매일의 생활이 따분하고 지루하다	①	②	③	④	⑤
5) 요즈음이 내 인생에 있어서 가장 즐거운 때이다	①	②	③	④	⑤
6) 요즈음 나는 매사가 짜증스럽고 지루하다	①	②	③	④	⑤
7) 나는 현재의 생활방식에 만족한다	①	②	③	④	⑤
8) 요즈음 화나는 일만 점점 많아진다	①	②	③	④	⑤



B. 노후건강상태

B1. 귀하의 평소 건강 상태가 어떻다고 생각하십니까?

- ① 매우 건강하다 ② 건강한 편이다 ③ 보통이다
④ 건강이 나쁜 편이다 ⑤ 건강이 나쁘다

B2. 다음은 질환에 관한 질문입니다. 각각의 질환에 대하여 현재 앓고 있는 것인지, 의사 진단을 받으셨는지, 치료를 받고 있으신지에 대하여 응답해 주십시오.

항목	질환명	B2-1. 만성질환 여부 (3개월 이상)	B2-2. 의사 진단 여부	B2-3. 치료 여부
		① 예 ② 아니오	① 예 ② 아니오 ③ 비해당	① 예 ② 아니오 ③ 비해당
순환기 질환	1) 고혈압			
	2) 뇌졸중(중풍, 뇌경색)			
	3) 고지혈증			
	4) 협심증/심근경색증			
	5) 기타 심장질환			
내분비계	6) 당뇨병			
	7) 갑상선 질환			
근골격계	8) 골관절염 또는 류머티스 관절염			
	9) 골다공증			
	10) 요통, 좌골신경통			
우울증	11) 우울증			
호흡기계	12) 만성기관지염, 폐기종			
	13) 천식			
	14) 폐결핵, 결핵			
감각기질환	15) 백내장			
	16) 녹내장			
	17) 만성중이염			
암	18) 암			
소화기질환	19) 위십이지장 궤양, 위염			
	20) 간염			
	21) 간경변			
요생식기	22) 만성신부전증			
	23) 전립선비대증			
	24) 요실금			
	25) 성병(매독 등)			
기타 질환	26) 빈혈			
	27) 피부병			
	28) 치매			
	29) 골절, 탈골 및 사고 후유증			
	30) 질병명_____			
질환 없음	31) 3개월 이상 앓았던 만성질환 전혀 없음			

■ 과거 일자리

D10. 귀하가 가장 오랜 기간 동안 일했던 일자리의 직업은 다음 중 어디에 해당됩니까?

- ① 관리자(5급 이상의 고급공무원, 교장, 기업체 부장 이상의 직위 등)
- ② 전문가 및 관련 종사자(대학교수, 변호사, 의사, 회계사, 종교인, 언론인, 예술가, 고소득 프리랜서 등)
- ③ 사무 종사자(일반회사 사무직, 회사에 소속된 웹디자이너·컴퓨터 프로그래머 등)
- ④ 서비스 종사자
- ⑤ 판매 종사자(영업직, 매장 판매직, 방문 판매, 노점, 통신판매 등)
- ⑥ 농림어업 숙련 종사자
- ⑦ 기능원 및 관련 기능 종사자(제조업 기능직, 건설업 기능직, 영상장비 및 통신장비 관련 기능직 등 각종 숙련이 필요한 기능인력 포함)
- ⑧ 장치, 기계조작 및 조립종사자
- ⑨ 단순노무 종사자
- ⑩ 군인

D11. 귀하가 가장 오랜 기간 동안 일했던 일자리(직장)에서 근무한 기간은 어떻게 됩니까?

	년		개월
--	---	--	----

D11-1. 귀하가 가장 오랜 기간 동안 일했던 일자리를 퇴직했을 때의 연령은 만 몇 세였습니까?
만 () 세

D12. 귀하가 가장 오랜 기간 동안 일했던 일자리를 그만둔 이유는 무엇입니까?

- ① 정년퇴직
- ② 명예퇴직(권고 사직)
- ③ 강제해고
- ④ 직장휴/폐업(파산, 부도, 경영악화, 사업부진)
- ⑤ 본인 건강 문제
- ⑥ 가족 돌봄 지원
- ⑦ 일을 그만두고 싶어서(경제적 여유가 있어서, 여가를 즐기기 위해서, 일하기 싫어서)
- ⑧ 다른 일을 해보고 싶어서(이직, 창업)
- ⑨ 기타()

■ 재취업 또는 노후취업 경험

D13. 귀하는 퇴직 후 또는 60세 이후 취업을 시도, 경험해보셨습니까?

- ① 퇴직 후 또는 나이가 들어서 취업한 경험이 있다 ➡ D14로 이동
- ② 퇴직 후 또는 나이가 들어서 취업한 일자리가 D2에서 응답한 현재 일자리이다 ➡ D14로 이동
- ③ 퇴직 후 또는 나이가 들어서 취업을 시도해 보았으나 재취업하지는 못하였다 ➡ D16으로 이동
- ④ 퇴직 후 또는 나이가 들어서 취업한 경험이 없다 ➡ E1로 이동

D14. 귀하가 퇴직 후 또는 60세 이후 취업한 일자리는 지금까지 몇 개입니까?

퇴직 후 재취업 일자리 () 개



E. 여가·문화 활동

E1. 귀하는 최근 3개월(또는 6개월) 동안 어떤 여가·문화 활동(TV시청, 낮잠 포함)을 하고 계십니까? 아래 보기 중 해당되는 사항에 모두 응답해 주십시오.

1. 취미오락활동	① 매체활용 : TV시청, 컴퓨터, 스마트폰 ② 취미활동 : 독서(신문·잡지·만화책 포함), 원예, 동물돌보기, 요리, 다도, 음악감상, 라디오청취 ③ 오락활동 : 유흥(노래방·콜라텍·음주), 게임(화투, 장기, 바둑, 윗, 컴퓨터게임)	
2. 휴식활동	④ 휴식활동(낮잠, 휴식, 목욕, 사우나, 찜질방 등)	
3. 관광활동	⑤ 국내여행(고궁·절·유적지·공원·동물원, 캠핑, 소풍·야유회·나들이, 온천) ⑥ 해외여행	
4. 사회관계활동	⑦ 친구·지인과의 만남 ⑧ 동호회·친목단체·동창회·계모임·지역사회모임 ⑨ 종교활동(교회, 성당, 절)	
5. 관람활동	⑩ 문화예술 : 영화관람, 공연관람, 전시회·박물관관람(미술, 사진, 건축, 디자인 등) ⑪ 운동경기 : 운동경기 직접 관람, 운동경기 중계방송(TV·라디오·온라인) 시청	
6. 문화예술활동	⑫ 문예활동(글쓰기, 문학행사참여) ⑬ 음악활동(노래, 악기연주) ⑭ 미술활동(그림, 서예, 사진, 공예) ⑮ 춤·무용활동	
7. 스포츠활동	⑯ 구기종목 : 축구, 야구, 탁구, 테니스, 배드민턴, 당구, 게이트볼, 볼링, 골프 등 ⑰ 댄스체조 : 요가, 에어로빅, 댄스스포츠, 맷돌체조 등 ⑱ 야외활동 : 걷기, 달리기, 등산, 수영, 헬스, 스트레칭, 홀라우프, 자전거, 낚시 등	
8. 학습활동	⑲ 어학교육 : 한글, 영어, 일본어, 중국어, 기타 외국어 ⑳ 자기개발교육 : 교양교육, 건강관리교육, 노후설계교육 ㉑ 자격증취득교육 : 요양보호사, 공인중개사, 요리사·조리사 ㉒ 취업훈련교육 : 경비, 환경미화원, 배달원, 바리스타, 기초소양교육 ㉓ 정보화교육 : 컴퓨터, 스마트폰	
9. 자원봉사활동	㉔ 사회복지분야(장애인, 아동, 노인, 인권 등) ㉕ 문화체육분야(박물관, 생활체육활동 지원 등) ㉖ 교통질서분야(안전지킴이, 기초질서캠페인 등) ㉗ 환경보호분야(환경정비활동, 재활용 운동 등) ㉘ 보건의료분야(의료봉사, 호스피스 활동 등) ㉙ 교육활동분야(강의, 방과후교실, 도서관 지원 등)	해당분야 응답자 → E2 응답
10. 기타	위 1. ~ 9. 어디에도 분류되지 않은 활동 (직접 적어주십시오)	

☞ E1의 9. 자원봉사활동 선택자만 E2에 응답하고, 나머지는 E3으로 이동

E2. 귀하는 자원봉사활동에 어떤 방식으로 참여하고 계십니까?

- ① 단순한 노력 봉사활동
- ② 오랜 취미활동이나 (평생)교육 등을 통해 습득한 지식과 기술을 활용한 봉사활동
- ③ 직업 경력, 자격증 등 전문성을 활용한 봉사활동

E3. 귀하는 현재 노인복지관, 경로당을 이용하고 있습니까? 이용하고 있다면 어느 정도 이용하고 있으며, 어느 정도 만족하십니까? 해당 시설을 이용하지 않는 경우에는 향후 이용 의향에 대해서만 응답해 주십시오.

구분	E3-1. 이용 여부	E3-2. 이용 빈도	E3-3. 세부 항목별 만족도	E3-4. 향후 이용 의향
		① 예 ② 아니오 ☞ E3-4로 이동	① 거의 매일 ② 주 1~2회 ③ 월 1~2회 ④ 년 4~6회 ⑤ 년 1~3회	① 매우 만족 ② 대체로 만족 ③ 보통 ④ 대체로 불만 ⑤ 매우 불만 ☞ 2) 경로당으로 이동
1) 노인복지관			(1) 시설환경 (2) 프로그램 구성 (3) 이용자와 관계 (4) 물리적 접근성 (5) 금전적 부담	
2) 경로당			(1) 시설환경 (2) 프로그램 구성 (3) 이용자와 관계 (4) 물리적 접근성 (5) 금전적 부담	



F. 존중, 보호

F1. 귀하는 다음과 같은 피해 경험이 있습니까?

질문 내용	있다	없다
1) 재산 범죄(강도, 절도, 장물, 사기, 공갈, 횡령, 배임)	①	②
2) 폭력 및 강력범죄(폭력행위, 폭행, 상해, 협박, 공갈, 약취 및 유인, 체포 및 감금, 손괴, 살인, 강도, 방화)	①	②
3) 노인 대상 사기성 물건 구매 경험	①	②
4) 보이스 피싱(사기전화) 피해 경험	①	②

F2. 귀하는 자신의 연령(나이)로 인해서 차별당한다고 느낀 경험이 있습니까?

① 있다

② 없다 ☞ F3으로 이동

F2-1. 귀하는 어떤 상황에 차별을 경험하였습니까? 아래 보기 중 해당되는 사항에 모두 응답해 주십시오.

① 가족에 의해

② 대중교통 이용 시

③ 상업시설(식당, 커피숍, 상점 등) 이용 시

④ 공공기관(구청, 주민센터, 복지기관 등) 이용 시

⑤ 의료시설 이용 시

⑥ 직장이나 일하는 곳

⑦ 기타 ()

F11-1. 귀하는 돌봐주는 사람 없이 집에서 혼자 죽음을 맞이하게 될 경우에 대비하여 어떤 것을 하고 있습니까? 아래 보기 중 해당되는 사항에 모두 응답해 주십시오.

- ① 가까운 사람들(가족,친지,이웃 등)과 지속적으로 연락하고 있다
- ② 가까이 사는 사람들(가족,친지,이웃 등)에게 들여다 봐 줄 것을 부탁했다
- ③ 전문적인 전화안부 서비스를 받고 있다
- ④ 안전장치(무동작 반응 센서, CCTV 등)를 설치하였다
- ⑤ 기타()



인구/사회학적 질문

배문1. 귀하의 혼인상태는 다음 중 어디에 해당됩니까?

- ① 미혼
- ② 유배우(동거/사실혼 포함)
- ③ 이혼
- ④ 별거
- ⑤ 사별

배문2. 귀하의 최종 학력은 어떻게 되십니까?

- ① 무학이며 글자 모름 ☞ 배문3으로 이동
- ② 무학이나 글자 해독 가능 ☞ 배문3으로 이동
- ③ 초등학교
- ④ 중학교
- ⑤ 고등학교
- ⑥ 2~3년제 대학교
- ⑦ 4년제 대학교
- ⑧ 대학원 이상

배문2-1. 이수 여부는 어떻게 되십니까?

- ① 졸업
- ② 수료
- ③ 중퇴
- ④ 재학
- ⑤ 휴학

배문3. 귀하의 종교는 다음 중 무엇입니까?

- ① 개신교(기독교)
- ② 천주교(가톨릭)
- ③ 불교
- ④ 기타 종교
- ⑤ 종교 없음(무교)

개인정보 보호와 관련하여

귀하께서 응답하시는 내용은 아래의 통계법 제33조 및 제34조에 의하여 비밀이 철저히 보장되고 통계적인 목적으로만 사용되며, 기재해 주신 개인 정보는 조사기간에 따라 최대 6개월 간 내부적으로 보관된 후 전문기관에 의해 즉각 일괄 폐기됩니다.

또한, 귀하의 개인 정보는 본인의 동의 없이 다른 목적으로 제 3자에게 제공되지 않습니다.

다만 설문 참여 사실 검증을 실시할 필요가 있을 경우 기재해 주신 연락처로 연락을 드릴 수 있습니다.

제33조(비밀의 보호)

- ① 통계의 작성과정에서 알려진 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.
- ② 통계의 작성을 위하여 수집된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계작성 외의 목적으로 사용되어서는 아니 된다.

제34조(통계종사자 등의 의무)

통계종사자, 통계종사자이었던 자 또는 통계작성기관으로부터 통계 작성업무의 전부 또는 일부를 위탁 받아 그 업무에 종사하거나 종사하였던 자는 직무상 알게 된 사항을 업무 외 의 목적으로 사용하거나 다른 자에게 제공하여서는 아니 된다.

본인은 위의 조사 목적과 개인 정보 수집 및 이용에 대해 충분히 인지하고 동의합니다.

이름: _____ (서명/인)

(주) 한국리서치 귀하