

새로운 경기

공정한 세상

응답자 ID

경기도 여성 이동노동자 노동실태 조사

안녕하십니까?

(재)경기도가족여성연구원은 경기도 지역실정에 맞는 가족 및 여성정책을 개발하기 위하여 경기도가 출연하여 설립한 정책 개발 연구기관입니다. 본원에서는 『경기도 여성 이동노동자 노동실태 연구』를 진행하고 있습니다. 이와 관련 경기도 여성노동자를 대상으로 노동실태에 대한 설문조사를 실시하고 있습니다.

귀하께서 응답하신 내용은 매우 소중한 자료로 활용될 것입니다. 바쁘시겠지만 시간을 내주시어 조사에 협조해 주실 것을 간곡히 부탁드립니다. 본 조사는 정답이 없는 것이므로 솔직하고 정확하게 답변해 주시기 바랍니다. 응답내용은 통계법 제33조에 의거하여 통계처리에만 사용되며, 연구 이외의 목적으로는 절대로 사용되지 않음을 약속드립니다.

2020년 4월

(재) 경기도가족여성연구원 원장 정정옥

* 본 조사에 대한 문의사항이 있으시면 다음으로 연락해 주십시오.

연구책임자 : 정형옥 경기도가족여성연구원 선임연구위원
조사책임자 : (주) 한국리서치 장보현 수석부장 (02-3014-0172)
(주) 한국리서치 장희숙 수석팀장 (02-3014-0120)

본 조사의 내용은 통계목적 이외에는 절대로 사용할 수 없으며 그 비밀이 보호되도록 통계법(제33조 및 제 34조)에 규정되어 있습니다.

[면접원 기록사항]

응답자 성명		응답자 전화번호	-		
면접원 성명		면접원 ID	조사 일시	2020년 ____월 ____일	

SQ. 선정질문지

SQ1. 귀하의 성별은 어떻게 되십니까?

- ① 여성
- ② 남성 → 면접중단

SQ2. 귀하의 연령은 어떻게 되시나요? 만 나이를 말씀해 주세요. 만 () 세

※ 만 20~64세를 제외하고는 면접 중단

SQ3. 귀하의 직장(또는 사업체)이 소속된 지역은 어디인가요? (귀하가 주로 일하는 지역)

- ① 경기도 ()시 ()군/구 ()읍/면/동
- ② 그 외 지역 → 면접중단

SQ4. 다음 중 현재 거주하고 계신 지역은 어디인가요? (부득이한 경우가 아니라면 경기도 거주자 조사)

- ① 서울
- ② 경기
- ③ 인천
- ④ 그 외 지역

SQ5. 귀하는 현재 어떤 일에 종사하고 계시나요?

- ① [Gr1] 학습지 및 교육 교구 방문강사
- ② [Gr2] 제품 및 광고 영업원
- ③ [Gr2] 보험모집인 및 투자 권유 대행인
- ④ [Gr2] 대출 및 신용카드 모집인
- ⑤ [Gr2] 방문판매원
- ⑥ [Gr3] 계기 검침원 및 가스 점검원
- ⑦ [Gr4] 기타 배달원(예시: 우유, 녹즙, 신문, 학습지 배달원)
- ⑧ [Gr4] 기타 판매 관련 단순 종사원(예시: 전단지 배포, 벽보부착원 등)
- ⑨ [Gr4] 기타 서비스 관련 단순 종사원(예시: 대여 제품 방문 점검원)
- ⑩ [Gr4] 그 외 직업 혹은 무직 → 면접중단

SQ6. 귀하께서는 직업의 특성상 어느 고정적인 장소에서 업무를 수행하는 것이 아니라, 업무 장소가 일정하게 정해져 있지 않고, 주된 업무가 장소를 이동하면서 이뤄지고 있습니까?
(예. 백화점, 마트에서 상주하여 신용카드 모집을 하는 경우, 조사 대상이 아님)

- ① 예
- ② 아니오 → 면접중단

SQ7. 실례지만, 귀하의 직장명은 무엇인가요? 직장명(기업체명)과 사업체명까지 가능한 상세하게 안내 부탁드립니다. 예시) 대교 눈높이 안양지국

SQ8. 귀하는 현재와 같은 직종(SQ5)에 종사하신지 얼마나 되셨는지요?

- ① 1년 미만 ()개월
- ② 1년 이상 ~ 3년 미만
- ③ 3년 이상 ~ 5년 미만
- ④ 5년 이상 ~ 10년 미만
- ⑤ 10년 이상

SQ9. 귀하께서 현재 직장에 다니신지 얼마나 되셨는지요?

- ① 1년 미만 ()개월
- ② 1년 이상 ~ 3년 미만
- ③ 3년 이상 ~ 5년 미만
- ④ 5년 이상 ~ 10년 미만
- ⑤ 10년 이상

※ 이하의 질문에 대해서는 귀하가 현재 주로 일하는 일자리(설문조사 대상이 되는 이동노동 직종)를 바탕으로 응답해주세요.

A. 일하는 시간과 보상

문1. 귀하는 현재 일자리에서 일주일에 평균 며칠을 일하십니까? 평균 주 () 일

문2. 귀하는 현재 하시는 일로 일주일에 평균 몇 시간을 일하십니까? 평균 주 () 시간

문3. 귀하는 다음과 같은 사항으로 한 달에 며칠 일하십니까?

(면접원: 월간 횟수로 응답받고, A, B, E는 01~31까지, C와 D는 01~05까지만 응답 가능)

내용	일	없음
A. 밤 근무 (밤 10시에서 새벽 6시까지 최소 2시간 이상 일하는 것)	한 달에 () 일	①
B. 저녁 근무 (저녁 6시에서 밤 10시까지 최소 2시간 이상 일하는 것)	한 달에 () 일	①
C. 일요일 근무	한 달에 () 일	①
D. 토요일 근무	한 달에 () 일	①
E. 하루에 10시간 이상 근무	한 달에 () 일	①

문4. 귀하는 현재 일자리에서 근로시간을 어떻게 계산합니까?

- ① 정해진 근로시간을 일하는 것으로 간주함(주 40시간 등)
- ② 실제 일하는 시간을 근로시간으로 계산함
- ③ 정해진 근로시간은 없고 '내가 재량껏' 일함(특수형태근로종사자)
- ④ 기타

문5. 귀하의 현재 일자리의 출퇴근 시간(소속 사업체)은 다음 중 어디에 해당합니까?

- ① 출퇴근시간이 일정하게 정해져 있음
- ② 출근시간만 일정하게 정해져 있음
- ③ 정해진 출퇴근시간은 없음(고객방문시간 등에 따라 결정됨)
- ④ 기타

문6. 귀하는 소속 사업체가 정한 시간에 정해진 장소(소속 사업체 사무실 등)에 방문해야 하는 일수가 1주일에 평균 몇 회입니까?

- ① 없음
- ② 1회
- ③ 2회
- ④ 3회
- ⑤ 4회 이상

문7. 귀하의 현재 일자리의 임금체계는 다음 중 어디에 해당합니까?

- ① 실적급제
- ② 고정급제(%) + 실적급제(%)
- ③ 고정급제
- ④ 기타

문8. 귀하가 현재 일자리에서 버시는 임금(소득)은 한 달 평균 얼마나 됩니까?

(세금 공제 전) 월 평균 () 만원

문9. 귀하가 현재 일자리에서 버시는 임금(소득) 중에서 차량운행비(기름값, 수리비 등), 보험료, 주차비, 교통비, 장비나 비품구입비(장갑, 클리너 등), 판촉비 등 일하는데 필요한 지출을 제외한 실제 소득은 한 달 평균 얼마나 됩니까?

(필요경비 제외 실제 소득) 월 평균 () 만원

문10. 귀하는 다음의 사회보험에 어떤 자격으로 가입되어 있는지 각각 골라주십시오.

문10-1. 국민연금(특수직역연금 포함)

- ① 직장가입자 ② 지역가입자 ③ 미가입

문10-2. 건강보험

- ① 직장가입자 ② 지역가입자 ③ 의료수급권자 ④ 직장가입 피부양자 ⑤ 미가입

문10-3. 고용보험

- ① 가입자 ② 미가입자 ③ 잘 모름

문10-4. 산재보험

- ① 가입자 ② 미가입자 ③ 잘 모름

B. 이동 관련 현황

문11. 귀하가 현재 직종에서 일하면서 방문하는 장소는 일주일 또는 한 달 평균 어느 정도 입니까?
(본인의 직종에 해당되는 보기만 체크 후 응답, 단, 특정한 가구/사업체를 방문하지 않는 직종은 5. 해당없음에 응답해주세요. 예) 기타 판매 관련 단순 종사원(전단지 배포, 벽보 부착원 등))

직종	구분	
① 학습지교사 등 방문교사 관련 직종	방문 가정 수	일주일 평균 () 가구
② 판매/영업 관련 직종	고객 방문(미팅) 횟수	한 달 평균 () 회
③ 계기 검침원 및 가스 점검원	방문 가정 수	한 달 평균 () 가구
④ 대여 제품 방문 점검원, 배달원 등	방문 가정/사업체 수	한 달 평균 () 가구
⑤ 해당없음	특정한 가구/사업체를 방문하지 않음	

C. 안전과 건강

문19. 아래의 설문은 귀하의 직무수행과정에서 직무스트레스 수준을 평가하기 위한 것입니다.
 최근 한 달 동안의 느낌과 경험을 토대로 응답하여 주시길 바랍니다.

문항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다	해당 없음
1. 내 일은 위험하여 사고를 당할 가능성이 있다.	①	②	③	④	
2. 나는 불편한 자세로 오랫동안 일을 해야 한다.	①	②	③	④	
3. 나는 일이 많아 항상 시간에 쫓기며 일한다.	①	②	③	④	
4. 업무량이 현저하게 증가하였다.	①	②	③	④	
5. 직장의 생산성 향상이나 목적달성을 위한 강요나 압박을 받는다.	①	②	③	④	
6. 작업시간, 업무수행과정에서 스스로 결정할 권한이 주어진다.	④	③	②	①	
7. 나의 업무량과 작업스케줄을 스스로 조절할 수 있다.	④	③	②	①	
8. 나의 상사(관리자)는 업무를 수행하는데 도움을 준다.	④	③	②	①	
9. 나의 동료는 업무를 수행하는데 도움을 준다.	④	③	②	①	
10. 직장사정이 불안하여 미래가 불확실하다.	①	②	③	④	
11. 나의 근무조건이나 상황에 바람직하지 못한 변화 (예, 구조조정)가 있었거나 있을 것으로 예상된다.	①	②	③	④	
12. 우리 직장은 근무평가, 인사 등 정책결정과정이 공정하고 합리적이다.	④	③	②	①	①
13. 업무수행에 필요한 인원, 공간, 시설, 장비, 훈련 등의 지원이 잘 이루어지고 있다.	④	③	②	①	
14. 업무수행과정에 나의 생각을 반영할 수 있는 기회와 통로가 있다.	④	③	②	①	
15. 우리 직장의 경영방침과 구성원들은 근로자들이 안전하고 건강한 직장생활을 할 수 있도록 도움을 준다.	④	③	②	①	①
16. 나의 노력과 업적을 고려할 때 내 급여/수입은 적절하다.	④	③	②	①	
17. 내가 쏟는 노력과 업적을 고려할 때 나는 직장에서 제대로 존중과 신임을 받고 있다.	④	③	②	①	
18. 나의 일과 삶은 적절히 균형을 이루고 있다.	④	③	②	①	
19. 나의 일은 나의 생활을 윤택하게 해준다.	④	③	②	①	

문20. 다음의 설문은 귀하의 감정노동의 수준을 평가하기 위해 만들어진 것입니다. 현재의 업무수행 상황을 토대로 아래의 설문에 대한 귀하의 생각과 가장 가까운 곳에 표시하여 주시기 바랍니다.

문항	전혀 아니다	아니다	그렇다	매우 그렇다
1. 고객을 대할 때 회사의 지침이나 요구대로 감정표현을 할 수밖에 없다.	①	②	③	④
2. 업무상 고객을 대하는 과정에서 나의 솔직한 감정을 숨긴다.	①	②	③	④
3. 나의 능력이나 권한 밖의 일을 요구하는 고객을 상대해야 한다.	①	②	③	④
4. 고객을 응대할 때 나의 감정도 함께 팔고 있다고 느껴진다.	①	②	③	④
5. 고객을 대하는 과정에서 마음의 상처를 받는다.	①	②	③	④
6. 직장이 요구하는 대로 고객에게 잘 응대하는지 감시를 당한다(CCTV 등)	①	②	③	④
7. 고객응대에 문제가 발생했을 때, 나의 잘못이 아닌데도 직장으로부터 부당한 처우를 받는다.	①	②	③	④
8. 고객응대 과정에서 발생한 문제를 해결하고 도와주는 직장 내의 공식적인 제도와 절차가 있다.	④	③	②	①
9. 직장 내에 고객응대과정에서 문제(악성 고객 응대 등)가 발생했을 때 대처할 수 있는 행동지침이나 매뉴얼이 마련되어 있다.	④	③	②	①
10. 고객응대 행동지침이나 매뉴얼은 나를 보호하는데 도움이 된다.	④	③	②	①
11. 고객의 요구를 해결해 줄 수 있는 권한이나 자율성이 나에게 주어져 있다.	④	③	②	①

문21. 다음의 설문은 귀하의 고객폭력의 수준과 직장 내 보호나 관리가 어떻게 이뤄지고 있는가를 평가하기 위하여 만들어진 것입니다. 지난 1년 동안의 업무수행을 토대로 아래의 설문에 대한 귀하의 생각과 가장 가까운 곳에 표시하여 주시기 바랍니다.

문항	전혀 아니다	아니다	그렇다	매우 그렇다	해당 없음
1. 업무수행 시 고객에게 모욕적인 비난이나 고함, 욕설 등을 들은 적이 있다.	①	②	③	④	/
2. 업무수행 시 고객에게 원치 않는 성적인 신체접촉이나 성희롱을 당한 적이 있다.	①	②	③	④	/
3. 업무수행 시 고객에게 위협, 괴롭힘을 당한 적이 있다.	①	②	③	④	/

문25-1. 다친 경우 치료에 들었던 비용은 어떻게 처리 하셨습니까? 해당하는 것을 모두 선택해 주시기 바랍니다.

- ① 특별히 비용이 들지는 않았음
- ② 개인적으로 비용을 지출함(개인보험 등)
- ③ 산재보험으로 처리함
- ④ 회사가 보상해 줌(공상으로 처리)
- ⑤ 기타 _____

문26. 귀하는 지난 12개월 동안 몸이 아픈데도 나와서 일한 적이 있습니까?

(현재의 일자리에서 일한 지 12개월이 되지 않았다면, 일을 시작한 때부터)

- ① 있음
- ② 없음
- ③ 아프지 않았음

문27. 지난 12개월 동안 귀하는 다음과 같은 건강상 문제가 있었습니까? 있었다면 귀하가 하시는 일 때문에 발생했습니까?

(건강상의 문제에서 2. 없음, 8. 모름/무응답의 경우, 업무상 관련 여부는 응답하지 않음)

문 항	건강상 문제			업무상 관련 여부		
	있음	없음	모름/ 무응답	그렇다	아니다	모름/ 무응답
1. 청력 문제	①	②	⑧	①	②	⑧
2. 피부 문제	①	②	⑧	①	②	⑧
3. 요통	①	②	⑧	①	②	⑧
4. 어깨, 목, 팔, 팔꿈치, 손목, 손 등 윗몸의 (상지) 근육통	①	②	⑧	①	②	⑧
5. 엉덩이, 다리, 무릎, 발 등 아랫몸의(하지) 근육통	①	②	⑧	①	②	⑧
6. 두통, 눈의 피로	①	②	⑧	①	②	⑧
7. 손상(사고로 다침)	①	②	⑧	①	②	⑧
8. 우울감	①	②	⑧	①	②	⑧
9. 불안감	①	②	⑧	①	②	⑧
10. 전신 피로	①	②	⑧	①	②	⑧
11. 온열질환(여름철 폭염 시 발생한 증상)	①	②	⑧	①	②	⑧
12. 한랭질환(겨울철 한파 시 발생한 증상)	①	②	⑧	①	②	⑧

D. 일자리 만족도

문28. 이 일을 하시면서 아래 내용들에 대해 얼마나 만족하시는지 해당 칸에 표시해 주십시오.

문항	매우 불만족	약간 불만족	보통	약간 만족	매우 만족
1. 임금/소득(일에 비해)	①	②	③	④	⑤
2. 일자리의 안정성	①	②	③	④	⑤
3. 하고 있는 일(업무)의 내용	①	②	③	④	⑤
4. 일하는 시간	①	②	③	④	⑤
5. 일의 자율성과 권한	①	②	③	④	⑤
6. 일·생활 균형	①	②	③	④	⑤
7. 개인의 발전가능성	①	②	③	④	⑤
8. 전반적 만족도	①	②	③	④	⑤

문29. 귀하가 현재 일하시는 곳에서 노동조합에 가입되어 있습니까?

- ① 노동조합이 없음 → 문29-1로
- ② 노동조합이 있으나, 가입대상이 아님 → 문29-1로
- ③ 노동조합이 있고, 가입대상이나 가입하지 않았음 → 문30으로
- ④ 노동조합에 가입하였음 → 문30으로

문29-1. 귀하는 이동노동자를 위한 노동조합이 있다면 가입할 의사가 있습니까?

- ① 있음
- ② 없음

문30. 귀하는 현재 일자리에서 앞으로 얼마나 더 일하기를 원합니까?

- ① 당장 그만두고 싶음
- ② 1년 미만
- ③ 1년 이상~3년 미만
- ④ 3년 이상~5년 미만
- ⑤ 5년 이상
- ⑥ 가능하면 계속 일하고 싶음

문31. 귀하는 이 일 말고, 돈을 벌기 위해 다른 일도 하고 계십니까?

- ① 하고 있음 → 문31-1로
- ② 하지 않음 → 문32로

문31-1. 귀하가 다른 돈벌이를 하고 계신 가장 큰 이유를 한 가지만 골라 주십시오.

- ① 이 일로는 수입이 충분하지 않아서
- ② 이 일은 임시로 하는 일이라서
- ③ 다른 일을 할 수 있는 시간이 충분해서
- ④ 기타 _____

E. 정책수요

문32. 귀하는 경기도가 이동노동자를 위한 정책을 추진함에 있어서 다음과 같은 정책이 어느 정도 중요하다고 생각하십니까?

문항	전혀 중요하지 않음	중요하지 않음	중요함	매우 중요함
1. 지역별 이동노동자 쉼터 확대	①	②	③	④
2. 여성 이동노동자를 위한 특화된 쉼터 운영	①	②	③	④
3. 이동노동자 노동안전보건 지원 사업	①	②	③	④
4. 이동노동자 산업재해 예방 사업	①	②	③	④
5. 이동노동자 건강증진 사업	①	②	③	④
6. 기타 필요한 정책에 대한 의견				

문33. 귀하는 경기도가 이동노동자 쉼터 설치 사업을 추진하고 있는 것을 알고 있었습니까?

- ① 모름
- ② 들어본 적 있음
- ③ 잘 알고 있음

문34. 다음은 경기도 조례에 명시된 이동노동자 쉼터의 기능에 해당하는 것입니다. 귀하는 다음과 같은 사업이 어느 정도 중요하다고 생각하십니까?

문항	전혀 중요하지 않음	중요하지 않음	중요함	매우 중요함
1. 이동노동자의 휴식 및 소통 공간 제공	①	②	③	④
2. 이동노동자들의 동호회 활동, 영화 상영 등의 문화 서비스 제공	①	②	③	④
3. 노무 및 취업 상담 등의 일자리·복지 서비스 제공	①	②	③	④
4. 이동노동 및 생활관련 교육 서비스 제공	①	②	③	④
5. 이동노동자의 이동수단 자가 정비 시설 제공	①	②	③	④
6. 기타 필요한 정책에 대한 의견				

문35. 귀하는 경기도가 감정노동자 보호를 위한 노동정책을 추진함에 있어서 다음과 같은 정책이 어느 정도 중요하다고 생각하십니까?

문항	전혀 중요하지 않음	중요하지 않음	중요함	매우 중요함
1. 감정노동자 권리보장 교육 사업	①	②	③	④
2. 감정노동자 휴게시설 설치 지원 사업	①	②	③	④
3. 감정노동자 상담 및 보호 사업	①	②	③	④
4. 직장 내 권리존중 문화정착 등을 위한 노동문화 조성 사업(캠페인 등)	①	②	③	④

F. 통계적 처리를 위한 질문

DQ1. 귀하는 학교를 어디까지 마치셨나요?

- ① 중학교 졸업 이하
- ② 고등학교 졸업
- ③ 전문대학 졸업
- ④ 대학교 졸업 이상

DQ2. 귀하의 혼인상태는 어떻게 되십니까?

- ① 미혼
- ② 기혼(사실혼 포함)
- ③ 사별/이혼

DQ3. 귀하의 월평균 가구소득(본인소득 포함)은 대략 얼마나 됩니까?

- ① 100만원 미만
- ② 100만원~200만원 미만
- ③ 200만원~300만원 미만
- ④ 300만원~400만원 미만
- ⑤ 400만원~500만원 미만
- ⑥ 500만원~600만원 미만
- ⑦ 600만원~700만원 미만
- ⑧ 700만원 이상

끝까지 응답해 주셔서 감사합니다.