

서울시 아동인권전문가 제도 운영 실태 조사

안녕하십니까?

서울시여성가족재단에서는 서울시 아동인권전문가 제도 실효성 강화 방안을 모색하고자 실태조사를 실시하고 있습니다. 본 조사는 아동인권전문가가 지정되어 활동 중인 아동복지시설의 종사자를 대상으로 합니다.

답변해 주시는 모든 내용은 연구 목적으로만 사용되며, 통계법 33조(비밀의 보호)에 의해 개인 신상에 대한 내용은 철저히 익명이 보장됩니다. 귀하의 적극적인 참여는 서울시 관련 정책 개선을 위한 소중한 자료로 활용될 것입니다.

귀하의 답변에 감사드립니다.

2023년 3월

함께해요 청림실천, 신뢰해요 서울시여성가족재단



서울시여성가족재단

○ 연구기관: 서울시여성가족재단 정책개발실

○ 조사기관: 알앤알컨설팅

○ 조사문의: 서울시여성가족재단
알앤알컨설팅

〈설문 작성 방법〉

- 본 설문지는 아동복지시설 1개소 당 2명(아동인권전문가 1명, 아동인권전문가가 아닌 종사자 1명)이 작성하는 것을 원칙으로 합니다.
 - 아동인권전문가가 아닌 종사자는 가급적 시설장이 아닌 종사자가 참여해주시고, 법정종사자가 2명이거나 종사자의 근속기간이 짧아 아동인권전문가 제도에 대해 아는 종사자가 없는 시설에서는 시설장이 참여해주시고.
 - 시설장이 아동인권전문가인 경우, 시설장과 다른 종사자 1명이 참여해주시고.
- 조사에 참여해주신 분들께는 모바일 상품권을 보내드립니다. 설문지 작성을 완료하신 후 마지막 페이지에 휴대전화번호를 기입해주시기 바랍니다. 모바일 상품권은 문항에 빠짐없이 응답한 경우에 지급되며, 조사 종료 후 일괄 발송될 예정입니다.

A. 응답자 및 기관 특성

A-1. 응답자 특성

1. 응답자 소속기관	1) 지역아동센터 4) 양육시설(보육원) 7) 학대피해아동쉼터	2) 우리동네키움센터 5) 공동생활가정(그룹홈) 8) 보호치료시설	3) 지역아동복지센터 6) 일시보호시설 9) 자립지원시설
2. 응답자 직위	1) 생활복지사 4) 임상심리사 7) 자립지원전담요원 9) 영양사, 조리원, 비정규인력(아동복지교사, 강사, 공익근무요원 등) → 설문 중단	2) 키움센터 돌봄교사 5) 시설장(센터장, 원장) 8) 기타 ()	3) 생활지도원(보육사) 6) 중간관리자(사무국장/팀장/부장/과장 등)
3. 아동인권 전문가 여부	1) 아동인권전문가이다 3) 기관에 아동인권전문가가 없다 → 설문 중단	2) 아동인권전문가가 아니다	

1. 귀하의 성별은 무엇입니까?

- 1) 여성 2) 남성

2. 귀하의 연령은 어떻게 되십니까? 만 ()세

3. 귀하의 최종학력은 무엇입니까?

- 1) 고졸 이하(→ 문 4로) 2) 대학(2,3년제) 졸 3) 대학교(4년제) 졸
4) 대학원 석사 졸 5) 대학원 박사 졸

3-1. 최종학력의 전공(복수전공 포함)을 **모두** 선택해주십시오.

- 1) 사회복지학 2) 유아교육학 3) 아동(복지)학 4) 보육학 5) (특수)교육학
6) 상담(심리)학 7) 영양학 8) 간호학 9) 가정(관리)학 10) 기타()

4. 귀하가 소유한 자격(면허)은 무엇입니까? **모두** 선택해주십시오.

- 1) 사회복지사 1급 2) 사회복지사 2급 3) 보육교사 1급 4) 보육교사 2급
5) 유치원 정교사 6) 초등학교 정교사 7) 중등학교 정교사 8) 어린이집/유치원 원장·원감
9) 심리상담사 10) 청소년지도사 11) 청소년상담사 12) 특수학교 정교사
13) 간호사 14) 영양사 15) 기타 (구체적으로:)

5. 귀하의 경력은 어느 정도입니까? (2023년 3월 기준)

5-1. 총 아동 돌봄 분야 종사 경력: ()년 ()개월

5-2. 현재 근무하는 아동복지시설 근무기간: ()년 ()개월

6. 귀하의 근무형태는 어떻게 됩니까?

- 1) 주간 근무 2) 3교대 근무 3) 24시간 맞교대 근무 4) 기타 ()

A-2. 기관 특성

1. 소속기관의 **아동 정원**은 몇 명입니까? (2023년 3월 기준) () 명

※ 우리동네키움센터는 일시 돌봄 아동 수까지 포함해주십시오. 조사 참여 당일 또는 전날 기준으로 표기해주십시오.

2. 소속기관의 **아동 인원**은 몇 명입니까? (2023년 3월 기준)

- 1) 영유아(만 0세~6세) () 명
2) 초등학교 저학년(1학년~3학년) () 명
3) 초등학교 고학년(4학년~6학년) () 명
4) 중고등학생 () 명
5) 대학생 이상 () 명
 합계 () 명

※ 학교를 다니지 않는 아동은 해당 나이의 학년 기준으로 기입해주십시오.

※ 우리동네키움센터는 일시 돌봄 아동 수까지 포함해주십시오. 학년 구분이 어려운 경우 일시 돌봄 아동 수는 합계에만 표기해주십시오.

2-1. 인원 중 장애아동은 몇 명입니까? () 명

2-2. 현원 중 ADHD 진단을 받은 아동은 몇 명입니까? () 명

3. 소속기관의 종사자 수는 몇 명입니까? (2023년 3월 기준) () 명

4. 소속기관의 운영주체는 어디입니까?

- 1) 지자체 출자·출연기관 2) 법인(사회복지법인, 사단법인, 재단법인 등) 3) 비영리민간단체
4) 사회적협동조합 5) 개인 6) 기타()

5. 소속기관의 소재지는 어디입니까?

- 1) 강남구 2) 강동구 3) 강북구 4) 강서구 5) 관악구 6) 광진구
7) 구로구 8) 금천구 9) 노원구 10) 도봉구 11) 동대문구 12) 동작구
13) 마포구 14) 서대문구 15) 서초구 16) 성동구 17) 성북구 18) 송파구
19) 양천구 20) 영등포구 21) 용산구 22) 은평구 23) 종로구 24) 중구
25) 중랑구 26) 서울 이외 지역

B. 아동인권전문가 역할 및 활동

1. 소속기관에 아동인권전문가가 최초로 지정 배치된 시점은 언제입니까?

- 1) 2019년 2) 2020년 3) 2021년
4) 2022년 5) 2023년

2. 소속기관에서 아동인권전문가가 실시하고 있는 활동을 **모두** 선택하여 주십시오.

※ 지난 1년간 아동인권전문가의 역할 및 활동 기준으로 응답해주십시오.

- 1) 아동학대예방을 위한 연간계획 수립
2) 아동 대상 아동학대 예방·아동인권교육 모니터링 또는 실시
3) 직원 대상 아동학대 예방·아동인권교육 모니터링 또는 실시
4) 인권소통회의 실시
5) 아동자치회 운영 또는 지원
6) 가족회의 운영 또는 지원
7) 아동 건의함이나 인권 진정함 관리 또는 모니터링
8) 운영위원회에 아동인권 관련 활동 보고
9) 아동학대 신고 및 대응체계 마련
10) 직원의 업무 고충 및 갈등 조정
11) 아동 간 갈등 중재
12) 양육자(친부모 등 아동 보호자) 아동학대 관련 상담
13) 지역사회 아동보호 관련 기관과의 연계
14) 기타 ()

2-1. 위에서 응답한 소속기관 아동인권전문가의 활동 중 가장 중요하다고 생각하는 활동은 무엇입니까? 1, 2, 3 순위를 선택해주세요.

1순위 (), 2순위 (), 3순위 ()

- 1) 아동학대예방을 위한 연간계획 수립
- 2) 아동 대상 아동학대 예방·아동인권교육 모니터링 또는 실시
- 3) 직원 대상 아동학대 예방·아동인권교육 모니터링 또는 실시
- 4) 인권소통회의 실시
- 5) 아동자치회 운영 또는 지원
- 6) 가족회의 운영 또는 지원
- 7) 아동 건의함이나 인권 진정함 관리 또는 모니터링
- 8) 운영위원회에 아동인권 관련 활동 보고
- 9) 아동학대 신고 및 대응체계 마련
- 10) 직원의 업무 고충 및 갈등 조정
- 11) 아동 간 갈등 중재
- 12) 양육자(친부모 등 아동 보호자) 아동학대 관련 상담
- 13) 지역사회 아동보호 관련 기관과의 연계
- 14) 기타 ()

3. 아동인권전문가가 기획(혹은 실시)하는 직원 대상 아동학대 예방이나 인권 교육은 얼마나 자주 있습니까?

- 1) 연 1~2회 2) 분기별(3개월) 1회 3) 월 1회 4) 격주(2주마다 1회)
5) 주 1회 이상 6) 기타 () 7) 실시하지 않음(→ 문 4로)

3-1. 아동인권전문가가 기획(혹은 실시)하는 직원 대상 아동학대 예방이나 아동인권 교육은 주로 어떤 방법으로 이루어집니까? 1, 2순위를 선택해주시요.

1순위 (), 2순위 ()

- 1) 외부전문가 초빙 집합교육
- 2) 아동인권전문가가 직접 진행하는 집합교육
- 3) 직원들의 사례 발표(예, 양육 사례 나눔)
- 4) 아동학대 관련 교육 자료(지면) 배포나 영상 안내
- 5) 기타 ()

3-2. 아동인권전문가가 기획(혹은 실시)하는 직원 대상 아동학대 예방이나 인권 교육의 대상은 누구입니까? 모두
선택해주십시오.

- 1) 시설장(원장, 센터장)
 - 2) 생활복지사/**돌봄교사**
 - 3) 생활지도원(보육사)
 - 4) 임상심리사
 - 5) 중간관리자(사무국장/팀장/부장/과장 등)
 - 6) 자립전담요원
 - 7) 영양사
 - 8) 조리원
 - 9) 강사/아동복지교사
 - 10) 기타 ()

4. 귀하는 지난 1년간 아동인권전문가 기획(혹은 실시)하는 교육 이외에 법정 의무교육인 아동학대예방 또는 아동인권 교육을 몇 회 받으셨습니까? () 회

4-1. 지난 1년간 어느 기관에서 제공한 교육을 받았습니까? 해당되는 곳 **모두** 선택해주시요.

- 1) 서울시평생학습포털
- 2) 서울시 인재개발원
- 3) 서울시여성가족재단
- 4) 아동권리보장원
- 5) 중앙교육연수원
- 6) 경기도 평생학습포털(경기도지식캠퍼스)
- 7) 나라배움터
- 8) 민간기관(인권단체, 복지단체 등)
- 9) 대학교
- 10) 기타 ()

4-2. 지난 1년간 참여한 교육 방식은 무엇입니까? 해당되는 곳 **모두** 선택해주시요.

- 1) 강의식 대면 교육
- 2) 토론식 대면 교육
- 3) 강의식 비대면 교육
- 4) 토론식 비대면 강의
- 5) 동영상 강의(강의 영상 시청)
- 6) 서면(팜플렛/안내책자 등)
- 7) 기타 ()

4-3. 아동학대예방 교육이나 인권 교육은 도움이 되었습니까?

- 1) 전혀 그렇지 않다
- 2) 거의 그렇지 않다
- 3) 보통이다
- 4) 대체로 그렇다
- 5) 매우 그렇다

4-4. 아동학대예방 교육이나 인권 교육의 개선이 필요하다면 어떤 부분입니까? 하나만 선택해주시요.

- 1) 많은 교육 내용이 차별화되지 않고 유사함
- 2) 사례 중심의 교육이 부족함
- 3) 아동복지시설에 특화된 교육이 부재함
- 4) 아동 연령별 교육이 부족함
- 5) 개선이 필요한 부분이 없음
- 6) 기타 ()

5. 소속기관에서는 아동학대 예방 지침 또는 아동인권 보호 지침이 마련되어 있습니까?

- 1) 지침 없음
- 2) 지침이 있으나 내용을 잘 모름
- 3) 지침이 있으며, 내용을 잘 알고 있음
- 4) 잘 모르겠음

6. 소속기관에서의 아동인권전문가 활동 지원에 대해서 응답해주시요.

※ 시설장이 아동인권전문가인 경우 1), 2), 4) 문항은 자신의 상황에 대해서 평가해주시요.

문항내용	전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	보통이다	대체로 그렇다	매우 그렇다
1) 기관에서 아동인권전문가 활동에 필요한 교재교구를 제공한다	1	2	3	4	5
2) 시설장(중간관리자 포함)은 아동인권전문가의 교육 참여 시 비용 지원이나 시간 확보에 협조적이다	1	2	3	4	5
3) 시설장(중간관리자 포함) 외 종사자들은 아동인권전문가의 외부 교육 참여에 협조적이다	1	2	3	4	5
4) 시설장(중간관리자 포함)은 아동인권 증진 활동 및 교육에 적극적으로 참여한다	1	2	3	4	5
5) 시설장(중간관리자 포함) 외 종사자들은 아동인권 증진 활동 및 교육에 적극적으로 참여한다	1	2	3	4	5

7. 아동인권전문가 제도 도입 후 기관에서의 변화는 어떠합니까?

문항내용	전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	보통이다	대체로 그렇다	매우 그렇다
1) 종사자들의 아동학대 예방 및 인권 교육 참여 시간이 증가하였다	1	2	3	4	5
2) 직원회의(교사회)에서 아동인권에 대해 논의하는 시간이 증가하였다	1	2	3	4	5
3) 일상에서 아동인권 침해 사례가 없는지 더 점검하게 되었다	1	2	3	4	5
4) 아동인권교육 및 활동이 더 체계적으로 실시되었다	1	2	3	4	5
5) 시설 운영에 아동의 의견을 더 반영하게 되었다	1	2	3	4	5
6) 아동들이 자신의 의견을 더 표현하게 되었다	1	2	3	4	5
7) 지역사회 아동보호 관련 기관과의 연계가 확대·강화되었다	1	2	3	4	5

8. 지난 1년간 소속기관에서 아동인권전문가 활동 평가가 이루어졌습니까? 실시하고 있다면 연간 몇 회 정도 이루어지는지 응답해주시시오.

문항내용	실시 여부		실시 횟수(연간)
	예	아니오	
1) 운영위원회에 아동인권전문가 활동 계획과 결과를 보고하고 있다	1	2	()회
2) 직원회의(교사회)를 통한 내부 평가를 진행하고 있다	1	2	()회
3) 인권교육 및 활동에 대한 만족도 조사를 실시하고 있다	1	2	()회
4) 기관에서 개별적으로 외부 전문가에 의한 평가를 받고 있다 (서울시여성가족재단 컨설팅 제외)	1	2	()회
5) 기타()	1	2	()회

8-1. 위와 같은 활동 보고 및 평가는 아동인권전문가 역할 수행에 도움이 되었다고 생각하십니까?

- 1) 전혀 그렇지 않다 2) 거의 그렇지 않다 3) 보통이다 4) 그렇다 5) 매우 그렇다

8-2. 아동인권전문가 활동 평가는 현재 진행하고 있는 활동 보고 및 평가로 충분하다고 생각하십니까?

- 1) 전혀 그렇지 않다 2) 거의 그렇지 않다 3) 보통이다 4) 그렇다 5) 매우 그렇다

※ 아동인권전문가만 응답

9. 귀하가 아동인권전문가로 지정된 시점은 언제입니까?

- 1) 2019년 2) 2020년 3) 2021년 4) 2022년 5) 2023년

9-1. 귀하가 아동인권전문가로 지정된 이유는 무엇입니까? 주된 이유 하나만 선택해주시시오.

- 1) 종사자 중 돌봄 경력이나 소속기관 근무 경력이 가장 길어서
2) 이전에 아동인권 활동 경력이 있어서
3) 종사자 중 조건에 맞는 다른 인력이 없어서
4) 아동인권 관련 자격증이 있어서
5) 중간관리자여서
6) 아동인권전문가를 번갈아가면서 맡기로 해서
7) 기타 ()

9-2. 귀하가 아동인권전문가로 선정된 주된 과정은 무엇입니까?

- 1) 시설장이나 관리자가 단독으로 결정함
- 2) 종사자(설문 응답자)가 자원함
- 3) 직원회의를 통해서 협의하여 결정함
- 4) 시설장이나 관리자가 종사자(설문 응답자)와 협의하여 결정함
- 5) 기타 ()

10. 아동인권전문가 자격 기준은 적정하다고 생각하십니까?

- 1) 예(→ 문 11로)
- 2) 아니오

아동인권전문가 지정 기준

- 아동 돌봄 등 직접서비스 제공시설 종사자. 관련 경력 3년 이상 또는 해당 시설 근무경력 1년 이상으로 아동 인권전문가 교육 이수(예정)자
- 시설장 제외 원칙. 자격 기준 충족자가 없을 경우 기준 충족 시까지 시설장이 수행

10-1. 적정하지 않다고 생각한다면 어떤 부분이 보완되어야 합니까?

- 1) 돌봄기관 경력이나 근속 경력 기준 강화
- 2) 인권교육 수강이나 자격증 기준 추가
- 3) 인권 관련 활동 경력 추가
- 4) 현재의 관련 경력이나 근무 경력의 완화
- 5) 기타 ()

11. 자치구에 아동인권전문가 활동 보고를 얼마나 자주 하십니까?

- 1) 월 1회
- 2) 분기별(1년 4회)
- 3) 반기별(1년 2회)
- 4) 1년에 1회
- 5) 기타 ()

12. 아동인권전문가 활동 보고 후 자치구 담당공무원에게 활동 보고와 관련한 피드백을 받은 적이 있습니까?

- 1) 받은 적이 없다(→ 문 12-1로)
- 2) 정기적으로 받고 있다(→ 문 12-2로)
- 3) 비정기적으로 받은 적이 있다(→ 문 12-2로)

12-1. 향후 아동인권전문가 활동 보고에 대한 공식적인 피드백을 받게 된다면 그 주체는 누가 되어야 할까요?

(→ 응답 후 문 13으로)

- 1) 자치구 담당공무원
- 2) 외부 전문가
- 3) 근무기관의 시설장이나 중간관리자
- 4) 기타 ()

12-2. 자치구 담당공무원의 활동 보고 피드백은 아동인권전문가 역할 수행에 도움이 되었습니까?

- 1) 전혀 그렇지 않다
- 2) 그렇지 않다
- 3) 보통이다
- 4) 그렇다
- 5) 매우 그렇다

13. 귀하는 앞으로도 아동인권전문가로 활동할 의향이 있습니까?

- 1) 예(→ 문 13-1으로)
- 2) 아니오(→ 문 13-2로)

13-1. 아동인권전문가로 계속 활동하고 싶다면 주된 이유는 무엇입니까? (→ 응답 후 C영역으로)

- 1) 아동인권에 대한 관심이 많아서
- 2) 아동인권 보장이 시설 운영에 중요한 가치라고 생각해서
- 3) 아동인권전문가로서 더 성장하고 싶어서

- 4) 개인 커리어에 도움이 될 것으로 생각해서
- 5) 기타 ()

13-2. 아동인권전문가로 계속 활동하고 싶지 않다면 주된 이유는 무엇입니까?

- 1) 아동인권전문가 활동이 어려워서
- 2) 아동인권전문가 활동으로 업무가 가중되어서
- 3) 시설장이나 동료들이 아동인권전문가 활동에 비협조적이어서
- 4) 다른 종사자도 아동인권전문가로서 경험하는 것이 필요하다고 생각해서
- 5) 기타 ()

C. 아동인권전문가 역량

※ 아동인권전문가만 응답

1. 아동인권전문가로서 활동하는 데 가장 어려운 점은 무엇입니까? 1, 2, 3순위를 선택해주시요.

1순위 (), 2순위 (), 3순위 ()

- 1) 개인 역량의 부족
- 2) 아동인권전문가 의무교육시간(신규, 심화교육) 부족
- 3) 아동인권 활동을 위한 자료 부족
- 4) 시설유형에 맞는 인권활동 프로그램 부족
- 5) 업무과중으로 활동 준비 시간 확보가 어려움
- 6) 교대제 근무로 인해 활동 시간 확보가 어려움
- 7) 아동의 시설 이용 시간이 짧아 전체 아동 활동 진행이 어려움
- 8) 아동연령 수준에 맞는 프로그램 구성이 어려움
- 9) 시설장이나 동료들의 지지가 적음
- 10) 기타 ()

2. 아동인권전문가 업무와 관련해서 어려움이 있을 때 주로 누구와 의논하십니까?

- | | |
|------------------------------|-----------------------|
| 1) 자치구 담당공무원 | 2) 소속기관의 시설장(원장, 센터장) |
| 3) 소속기관의 중간관리자(사무국장, 팀장 등) | 4) 소속기관의 다른 동료 |
| 5) 다른 아동복지시설의 동료 | 6) 서울시여성가족재단 |
| 7) 이전에 참여한 인권교육 기관이나 강사 | 8) 기타 외부전문가 |
| 9) 스스로 찾아봄(인터넷 및 관련 정보 검색 등) | 10) 기타 () |

3. 귀하는 아동인권전문가 교육을 이수하였습니까? 참여한 프로그램이 아동인권전문가로서 역량강화에 얼마나 도움이 되었다고 생각하십니까?

문항내용	참여 여부		역량강화 도움 정도				
	예	아니오	전혀 도움이 안 된다	거의 도움이 안 된다	보통이다	대체로 도움이 된다	매우 도움이 된다
1) 아동인권전문가 신규 교육	1	2	1	2	3	4	5
2) 아동인권전문가 심화 교육	1	2	1	2	3	4	5
3) 아동인권전문가 컨설팅	1	2	1	2	3	4	5

4. 아동인권전문가로서 활동 후 아동인권전문가 교육(컨설팅 포함)과 아동학대 예방 법정 의무교육 외에 다른 역량 강화 활동에 참여한 적이 있습니까? 참여한 활동을 모두 선택해주시요.

- 1) 아동인권 관련 강좌·세미나
- 2) 타 아동복지시설의 아동인권전문가 활동 사례나 정보 공유
- 3) 외부 전문가에 의한 상담이나 컨설팅
- 4) 종사자 네트워크, 모임에 참여
- 5) 참여한 활동이 없음
- 6) 기타 ()

5. 아동인권전문가의 역량 강화가 가장 필요한 영역은 어떤 부분입니까? 1, 2, 3순위를 선택해주시요.

1순위 (), 2순위 (), 3순위 ()

- | | |
|-----------------------------------|----------------------------|
| 1) 아동인권에 대한 관점 및 지식 | 2) 아동인권교육 교수법(강습법) |
| 3) 아동양육 기술 | 4) 아동과의 상호작용 |
| 5) 아동 욕구 사정 기술 | 6) 학대피해 신고 및 아동 지원 |
| 7) 양육자(친부모 등 아동 보호자) 의사소통 및 상담 기술 | 8) 아동인권전문가 활동 계획 및 보고 등 실무 |
| 9) 지역사회 연계 | 10) 기타 () |

6. 귀하의 역량 강화를 위해서 어떤 방식의 활동이 가장 효과적이라고 생각하십니까? 1, 2순위를 선택해주시요.

1순위 (), 2순위 ()

- 1) 아동인권 관련 강좌·세미나
- 2) 타 아동복지시설의 아동인권전문가 활동 사례나 정보 공유
- 3) 외부 전문가에 의한 상담이나 컨설팅
- 4) 종사자 네트워크, 모임 구성·참여
- 5) 기타()

D. 아동학대 발생·발견 및 인권침해 현황

1. 최근 3년간 아동학대사태가 발생하거나 발견한 적이 있습니까?

- 1) 시설 내에서 발생하였다
- 2) 가정에서 발생한 학대를 발견하였다
- 3) 학교에서 발생한 학대를 발견하였다
- 4) 기타 ()
- 5) 해당없음(→ 문 2로)

1-1. 아동학대 행위자는 누구입니까? 해당되는 경우 모두 선택해주시요.

- | | |
|--------------------------|------------------------------------|
| 1) 부모(주양육자) | 2) 부모 외 대리양육자 |
| 3) 시설장(중간관리자 포함) | 4) 시설장 외 종사자(생활복지사, 생활지도원, 돌봄교사 등) |
| 5) 시설의 기타 직원(조리사, 사무원 등) | 6) 초·중·고등학교 교직원 |
| 7) 기타 () | |

1-2. 총 몇 건의 아동학대가 발생 또는 발견되었습니까? ()건

1-3. 발생 또는 발견한 학대의 유형은 무엇입니까? 해당되는 경우에 **모두** 선택해주시요.

- 1) 신체학대 2) 정서학대 3) 성학대 4) 방임 5) 중복학대

1-4. 아동학대 피해 발생 또는 발견 이후 대처가 원활히 이루어졌다고 생각하십니까?

- 1) 전혀 아니다 2) 대체로 아니다 3) 대체로 그렇다 4) 매우 그렇다

1-5. 아동학대 발생 및 발견 이후 대응 과정에서 어려움을 경험하였습니까? 있다면 그 이유는 무엇입니까? 1, 2 순위를 선택해주세요.

1순위 (), 2순위 ()

- 1) 훈육과 학대 상황이 명확하게 구분이 잘 안 되어 신고를 해야 하는지 모호해서
- 2) 아동이 학대 피해 신고를 원치 않아서
- 3) 시설장 또는 동료와 상의했을 때 신고하는 것을 꺼려해서
- 4) 신고 후 시설이나 동료에게 피해가 생길지 몰라서
- 5) 경찰 또는 자치구 조사과정에서 피해가 생길 것 같아서
- 6) 신고자의 개인정보가 보호되지 않을 것 같아서
- 7) 양육자(친부모 등 아동 보호자)와의 갈등이 생길 것 같아서

8) 어려움이 없었음

- 9) 기타 ()

1-6. 아동학대 발생 및 발견 시 아동복지시설에서 보다 효과적으로 대처하기 위해 어떤 개선이 필요하다고 생각하십니까?

(구체적으로:)

2. 아동학대 피해를 경험한 아동이 최근 3년간 시설에서 입소했거나 시설을 이용하고 있습니까?

- 1) 예 2) 아니오(→ 문 3으로)

2-1. 총 몇 명의 아동이 이 사례에 해당됩니까? ()명

2-2. 아동학대 피해를 경험한 아동이 입소하기 전에 해당 아동에 대한 정보가 충분히 공유되었다고 생각하십니까?

- 1) 전혀 아니다 2) 대체로 아니다 3) 대체로 그렇다 4) 매우 그렇다

2-3. 과거 아동학대 피해를 경험한 해당 아동에 대한 지원이 현재 충분히 이루어지고 있다고 생각하십니까?

- 1) 전혀 아니다 2) 대체로 아니다 3) 대체로 그렇다 4) 매우 그렇다

2-4. 과거 아동학대를 경험한 아동 지원의 가장 큰 어려움은 무엇입니까? 1, 2순위를 선택해주세요.

1순위 (), 2순위 ()

- 1) 다른 기관과의 연계 미흡
- 2) 피해 아동에 대한 정보 부족
- 3) 피해 아동 지원을 위한 지식이나 돌봄 기술 부족
- 4) 피해 아동 상담 등 지원 부족
- 5) 양육자(친부모 등 아동 보호자)의 무관심이나 비협조
- 6) 어려움이 없었음
- 7) 기타 ()

2-5. 아동학대 피해를 경험한 아동을 아동복지시설에서 효과적으로 지원하기 위해 어떤 개선이 필요하다고 생각하십니까?

(구체적으로:)

3. **소속기관 내에서** 다음과 같은 아동 인권 피해 사례가 얼마나 자주 발생하고 있습니까? 다른 종사자의 경우까지 포함해서 응답해주시요.

	전혀 발생하지 않는다	거의 발생하지 않는다	보통이다	자주 발생한다	매우 자주 발생한다
1) 종사자가 아동에게 무시하는 발언을 하였다	1	2	3	4	5
2) 종사자가 아동에게 위협을 주는 언어나 행동을 하였다	1	2	3	4	5
3) 종사자가 다른 아동들에게 특정 아동을 무시하거나 비난하는 말을 하였다	1	2	3	4	5
4) 종사자가 아동의 신체를 때리거나 벌을 세웠다	1	2	3	4	5
5) 아동에 대한 기본적인 보호 양육을 소홀히 하였다	1	2	3	4	5
6) 아동을 위험한 상황이나 비위생적인 상황에 방치하였다	1	2	3	4	5
7) 놀이 시간에 아이들 간의 다툼을 방치하였다	1	2	3	4	5
8) 다른 아동에게 위협적인 언어나 행동을 하는 아동을 방관하였다	1	2	3	4	5

3-1. 이러한 인권 침해 사례에 대해서 기관 내에서 적극적으로 문제제기를 하고 있다고 생각하십니까?

1) 전혀 아니다 2) 대체로 아니다 3) 대체로 그렇다 4) 매우 그렇다

E. 아동권리 및 학대 인식

1. 귀하는 아동권리와 관련된 다음에 대해서 알고 있습니까? 해당되는 곳에 응답해주시요.

구분	전혀 모른다	들어본 적 있으나 잘 모른다	내용을 알고 있다	내용을 잘 알고, 설명할 수 있다
1) 유엔아동권리협약	1	2	3	4
2) 아동복지법	1	2	3	4
3) 아동학대범죄의 처벌 등에 관한 특례법	1	2	3	4
4) 서울특별시 어린이·청소년 인권 조례	1	2	3	4
5) 학생인권조례	1	2	3	4

2. 아동학대와 관련하여 귀하의 생각을 묻는 질문입니다. 동의하는 정도에 응답해주시시오.

구분	매우 동의하기 어렵다	약간 동의하기 어렵다	약간 동의한다	매우 동의한다
1) 체벌은 아동을 가르치는 데 필요하다	1	2	3	4
2) 양육은 부모의 권한이므로 간섭할 수 없다	1	2	3	4
3) 피해 아동도 아동학대에 대해 어느 정도 책임이 있다	1	2	3	4
4) 아동학대가 발생하는 가정은 대부분 경제적 어려움을 겪는 경우가 많을 것이다	1	2	3	4
5) 아동학대 가해자들은 평소 주변 사람들과의 관계에서도 다소 폭력적인 성향이 있을 것이다	1	2	3	4
6) 아동 학대가 발생하더라도 보육원 등 시설에서 자라는 것보다 원가정에 있는 편이 낫다	1	2	3	4

3. 시설 내에서 아래와 같은 아동의 권리를 보장하고 있습니까? 해당하는 곳에 응답해주시시오.

구분	전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	보통이다	대체로 그렇다	매우 그렇다
1) 아동의 특성이나 학업 성적에 따라 차별받지 않고 동등하게 대우한다	1	2	3	4	5
2) 아동에게 정기적이고 충분한 신체 활동의 기회를 제공한다	1	2	3	4	5
3) 아동과 관련된 일을 결정할 때 의견을 충분히 말할 기회를 제공한다	1	2	3	4	5
4) 시설의 의사결정 과정에 참여할 기회를 보장한다	1	2	3	4	5
5) 원하지 않는 서약이나 약속을 강요하지 않고 아동의 생각에 따라 결정할 수 있도록 한다	1	2	3	4	5
6) 아동이 말하고 싶지 않은 비밀이나 사생활의 내용을 보호한다	1	2	3	4	5
7) 아동이 원하는 정보에 쉽게 접근할 수 있다	1	2	3	4	5
8) 아동에게 적절한 돌봄을 제공하고 있다	1	2	3	4	5
9) 아동은 신체적, 정신적 폭력으로부터 안전하다	1	2	3	4	5
10) 영양이 균형 잡힌 식사(또는 간식)를 제공하고 있다	1	2	3	4	5
11) 소질과 적성에 적절한 배움의 기회를 제공하고 있다	1	2	3	4	5
12) 다양한 휴식과 놀이 시간 및 경험을 제공하고 있다	1	2	3	4	5
13) 잘못이나 실수를 했을 때 과도하게 비난하지 않고 공정하게 대우한다	1	2	3	4	5
14) 시설물이나 안내문 등은 아동의 특성이나 이해도를 고려하여 제공한다	1	2	3	4	5
15) 아동에게 인권을 배울 기회를 제공한다	1	2	3	4	5

4. 소속기관에서 아동의 의견 반영을 위해서 실시하고 있는 활동에 대해서 모두 선택해주시시오.

- 1) 자치회의 2) (생활시설) 가족회의 3) 건의함 4) 운영위원회에 아동 대표 참여
5) 정기적인 시설 만족도 조사 6) 기타 ()

F. 아동인권전문가 네트워크 및 지역사회 연계

※ 아동인권전문가만 응답

1. 타 아동복지시설의 아동인권전문가와 함께 모이는 네트워크가 있습니까? (공식·비공식 네트워크 모두 포함)

1) 없다(→ 문 1-1로) 2) 있다(→ 문 1-3으로)

1-1. 아동인권전문가 네트워크가 없다면 앞으로 필요하다고 생각하십니까?

1) 전혀 그렇지 않다 2) 거의 그렇지 않다 3) 보통이다 4) 대체로 그렇다 5) 매우 그렇다

1-2. 아동인권전문가 네트워크를 통해서 가장 도움 받고 싶은 내용은 무엇입니까? (→ 응답 후 문 2로)

1) 아동인권전문가 활동 사례 공유

2) 아동인권교육 정보 공유

3) 아동 돌봄 관련 사례 및 정보 공유

4) 양육자(친부모 등 아동 보호자)와의 의사소통 및 상담 사례 공유

5) 기타 ()

1-3. 아동인권전문가 네트워크가 있다면 어떤 도움을 받고 있습니까? 주된 도움 하나만 선택해주세요.

1) 아동인권전문가 활동 사례 공유

2) 아동인권교육 정보 공유

3) 아동 돌봄 관련 사례 및 정보 공유

4) 양육자(친부모 등 아동 보호자)와의 의사소통 및 상담 사례 공유

5) 기타 ()

2. 타 아동복지시설과의 종사자 네트워크가 있습니까? 귀하가 알고 있거나 참여하는 곳에 **모두** 응답해주시오.

1) 시설장(센터장, 원장) 네트워크

2) 중간관리자(사무국장 등) 네트워크

3) 관리자를 제외한 종사자(생활복지사, 돌봄교사, 생활지도원 등) 네트워크

4) 전체 종사자 네트워크

5) 기타 ()

3. 최근 1년간 소속기관에서 아동인권전문가 활동 전반(아동학대 예방 신고 포함)과 관련하여 연계가 이루어졌던 시설에 대해서 **모두** 선택해주시요.

1) 자치구

2) 타 아동복지시설

3) 아동보호전문기관

4) 경찰서

5) 초·중·고등학교

6) 자치구 인권센터

7) 지역사회복지관

8) 드림스타트

9) 장애인인권센터 10) 건강가정지원센터

10) 건강가정지원센터

11) 비영리 아동관련기관(국제아동인권센터, 유니세프, 세이브더칠드런, 초록우산어린이재단 등)

12) 없음

13) 기타 ()

G. 정책 수요

1. 아동복지시설에서 아동의 권리를 보장하고 아동학대 예방을 위해 우선적으로 필요한 것은 무엇입니까? 1, 2, 3순위를 선택해주세요.

1순위 (), 2순위 (), 3순위 ()

- 1) 아동인권 교육 교재 및 프로그램 보급 확대
- 2) 아동 인권 존중 돌봄을 위한 구체적인 매뉴얼 지원
- 3) 양육자(친부모 등 아동 보호자)와의 소통 강화
- 4) 양육자(친부모 등 아동 보호자) 교육 및 상담 연계 지원
- 5) 전체 종사자 대상 아동권리 교육 강화
- 6) 아동인권 및 관련 상담 지원 강화
- 7) 종사자 스트레스 완화를 위한 지원 확대
- 8) 시설 내 아동학대 발생 또는 발견 시 신고 직원 등 종사자 보호 체계 마련
- 9) 기타 ()

2. 아동인권전문가 제도 내실화를 위해서 어떤 개선이 필요하다고 생각하십니까? 1, 2, 3순위를 선택해주세요.

1순위 (), 2순위 (), 3순위 ()

- 1) 아동인권전문가의 역량 강화 기회 확대
- 2) 아동인권전문가가 활용할 수 있는 교재교구 보급 확대
- 3) 아동인권전문가 활동 평가 체계 구축, 그 결과를 아동복지시설 평가에 반영
- 4) 자치구 또는 권역별 아동인권전문가 간 소통 및 교류 활성화
- 5) 아동학대 예방을 위한 아동복지시설-지역사회 유관기관 협력체계 구축
- 6) 아동인권전문가 자격 제도 도입
- 7) 아동인권 교육 및 활동에 대한 예산 지원
- 8) 아동인권전문가를 위한 외부 전문가 자문 지원
- 9) 아동인권전문가 수당 확대
- 10) 시설 당 아동인권전문가 지정 확대(1인 → 2인 이상)
- 11) 기타 ()

3. 아동인권전문가 활동과 관련한 개인적인 평가, 개선되었으면 하는 점을 자유롭게 작성해주시요.

- 참여해 주셔서 감사합니다 -