

서울시 거점형 키움센터 지역사회 수요 조사: 양육자

안녕하십니까?

서울시여성가족재단에서는 서울시 거점형 키움센터 기능 활성화 방안을 모색하고자 실태조사를 실시하고 있습니다. 본 조사는 서울시 거점형 키움센터(1호점~5호점)을 이용 중인 아동의 양육자를 대상으로 합니다. 답변해 주시는 모든 내용은 연구 목적으로만 사용되며, 통계법 33조(비밀의 보호)에 의해 개인 신상에 대한 내용은 철저히 익명이 보장됩니다. 귀하의 적극적인 참여는 서울시 관련 정책 개선을 위한 소중한 자료로 활용될 것입니다.

귀하의 답변에 감사드립니다.

2023년 7월

함께해요 청렴실천, 신뢰해요 서울시여성가족재단



서울시여성가족재단

○ 연구기관: 서울시여성가족재단 정책개발실

○ 조사기관: 알앤알컨설팅
○ 조사문의: 서울시여성가족재단 02-810-5436
알앤알컨설팅

〈설문 작성 방법〉

1. 본 설문지는 거점형 키움센터 이용 아동의 양육자를 대상으로 하고 있습니다.
- 거점형 키움센터의 일시돌봄 및 아동 활동 프로그램, 양육자, 가족 참여 활동 등을 개별적으로 이용하거나, 돌봄기관(지역아동센터, 키움센터, 초등돌봄교실 등)을 통해서 거점형 키움센터를 이용한 경험이 있는 아동의 양육자를 포함합니다.

선문 1. 귀하가 현재 이용하는 서울시 거점형 키움센터는 어디입니까?
※ 1군데 이상 이용한 경험이 있는 경우 주로 이용하는 센터를 선택해주시요.

- 1) 거점1호(노원·도봉권) 2) 거점2호(동작·영등포권) 3) 거점3호(종로·서대문권)
4) 거점4호(구로·금천권) 5) 거점5호(성북·동대문권) 6) 이용 경험 없음(→ 설문종료)

선문 2. 귀하가 거점형 키움센터를 통해 이용한 서비스는 무엇입니까? 해당되는 곳 **모두** 응답해주시요.

- 1) 일시돌봄 서비스(긴급돌봄 포함) 2) 이용 중인 돌봄기관을 통한 활동 참여(돌봄기관 연계 서비스)
3) 다양한 아동 활동 프로그램 4) 아픈아이 돌봄서비스
5) 양육자 지원 프로그램 6) 가족 참여 활동

A. 돌봄기관 이용 현황

1. 귀하는 초등학생 자녀를 하교 후에 어떻게 돌보고 있습니까? 주로 돌보는 방법 하나만 선택해주십시오.

- 1) 지역아동센터 이용
- 2) 일반형(융합형) 우리동네키움센터 이용
- 3) 초등돌봄교실/방과후 학교 이용
- 4) 작은도서관/온종일돌봄센터
- 5) 거점형 키움센터 이용(→ 문5로)
- 6) 학원 등 사교육 기관(→ 문4로)
- 7) 아이돌보미나 민간 베이비시터 돌봄(→ 문5로)
- 8) 직접 돌봄(→ 문5로)
- 9) 가족, 친인척이 돌봄 (→ 문5로)
- 10) 아이 혼자, 또는 아이들끼리 있음(→ 문5로)
- 11) 기타 () (→ 문5로)

- **초등돌봄교실:** 학교 내 별도 공간에서 돌봄이 필요한 학생들을 대상으로 정규수업 이외에 이루어지는 돌봄활동
- **지역아동센터:** 아동·청소년의 보호·교육·건강한 놀이와 오락 제공 등 종합적인 아동복지서비스를 제공하는 기관
- **우리동네키움센터:** 자치구에서 운영하는 초등(만6세~12세) 방과후 돌봄기관. 자치구마다 다양한 명칭으로 불리기도 함. 아이휴센터(노원구), 별별키움센터(도봉구), 친구랑(서대문구) 등
- **거점형 키움센터:** 지역사회 초등돌봄시설(키움센터, 지역아동센터 등)에 대한 공간·인적·물적 자원을 지원하여 틈새를 보완하고 아동들에게 놀이와 쉼을 제공하는 통합 돌봄 기능을 담당하는 곳. 서울시에 현재 5개소가 운영 중임. 거점1호점(노원·도봉권), 거점2호(동작·영등포권), 거점3호(종로·서대문권), 거점4호(구로·금천권), 거점5호(성북·동대문권)

1-1. 돌봄기관(지역아동센터, 키움센터, 초등돌봄교실 등) 이용 기간은 얼마나 됩니까? ()년 ()개월

※ 초등학생 자녀가 여러 명인 경우 막내 자녀 기준으로 응답해주시시오.

1-2. 돌봄기관 이용 횟수는 어떻게 됩니까?

학기 중: 주당 평균()일 방학 중: 주당 평균()일

※ 초등학생 자녀가 여러 명인 경우 막내 자녀 기준으로 응답해주시시오.

1-3. 돌봄기관 이용 시간은 어떻게 됩니까?

학기 중: 하루 평균()시간 방학 중: 하루 평균()시간

※ 초등학생 자녀가 여러 명인 경우 막내 자녀 기준으로 응답해주시시오.

1-4. 돌봄기관을 주말에도 이용하고 있습니까? (해당하는 곳 **모두** 응답해주시오)

- 1) 토요일에 이용함 2) 일요일에 이용함 3) 주말 이용 안 함

※ 초등학생 자녀가 여러 명인 경우 **막내 자녀** 기준으로 응답해주십시오.

1-5. 집에서 돌봄기관까지 이동하는 데 걸리는 시간은 어느 정도입니까?

- 1) 도보 10분 이내 2) 도보 20분 이내
3) 도보 30분 이내 4) 도보 이동 불가(차량으로 약 ____분 소요)

※ 초등학생 자녀가 여러 명인 경우 **막내 자녀** 기준으로 응答主십시오.

2. 귀하의 자녀가 돌봄기관을 이용하는 이유는 무엇입니까? 1, 2순위를 선택해주세요.

1순위 (), 2순위 ()

- 1) 하교 후 아이를 보살펴 줄 사람이 없어서
- 2) 아이가 잘 놀고 쉬기를 바라서
- 3) 아이가 다양한 활동에 참여하기를 원해서
- 4) 또래와의 상호작용을 통한 사회성 발달을 위해서
- 5) 학습 및 숙제 지도가 필요해서
- 6) 급식이나 간식을 제공하고 있어서
- 7) 기타 ()

3. 현재 이용하고 있는 돌봄기관과 관련해서 보완이 필요한 부분은 무엇입니까? 1, 2, 3순위를 선택해주시요.

※ 한 개 이상의 돌봄기관을 이용하는 경우 가장 많은 시간을 보내는 곳을 기준으로 응답해주시요.

1순위 (), 2순위 (), 3순위 ()

- | | |
|----------------------------|-----------------------|
| 1) 기관 시설, 규모 및 환경 | 2) 구비된 교구재의 종류와 양 |
| 3) 프로그램(활동)의 내용과 다양성 | 4) 종사자의 역량 |
| 5) 시설 운영에서의 아동이나 양육자 의견 수렴 | 6) 지역시설 및 지역자원 연계, 활용 |
| 7) 보완이 필요한 점 없음 | 8) 기타 () |

4. 귀하의 자녀가 돌봄기관이나 사교육을 통해서 경험하는 활동 중 부족한 부분이 있다면 어떤 부분입니까? 해당되는 곳을 **모두** 선택해주시요.

- | | |
|-------------------------|---------------|
| 1) 놀이 | 2) 문화 예술 활동 |
| 3) 심리정서 활동 | 4) 신체 활동 |
| 5) 과학 활동(4차 산업혁명 관련 포함) | 6) 부족한 부분이 없음 |
| 7) 기타 () | |

5. 귀하가 하교 후 자녀를 돌보기 위해서 이용하는 주된 방법(1번 문항) **이외에 이용하는 기관이나 자원**이 있습니까? 현재 이용 중인 것에 **모두** 체크해주세요.

- | | |
|-----------------------|-------------------------|
| 1) 지역아동센터 이용 | 2) 일반형(융합형) 우리동네키움센터 이용 |
| 3) 초등돌봄교실/방과후 학교 이용 | 4) 작은도서관/온종일돌봄센터 |
| 5) 거점형 키움센터 이용 | 6) 학원 등 사교육 기관 |
| 7) 아이돌보미나 민간 베이비시터 돌봄 | 8) 직접 돌봄 |
| 9) 가족, 친인척이 돌봄 | 10) 아이 혼자, 또는 아이들끼리 있음 |
| 11) 없음 | 12) 기타 () |

B. 거점형 키움센터 이용 현황

※ 다음은 거점형 키움센터 이용 현황에 대한 문항입니다. 1군데 이상 이용한 경험이 있는 경우 **주로** 이용하는 센터에 대해서 응답해주시요.

1. 귀하의 가구에서 거점형 키움센터를 이용하는 자녀는 몇 명입니까? _____명

1-1. 거점형 키움센터를 이용하는 자녀는 몇 학년입니까?

- 자녀 1: 1) 1학년 2) 2학년 3) 3학년 4) 4학년 5) 5학년 6) 6학년
자녀 2: 1) 1학년 2) 2학년 3) 3학년 4) 4학년 5) 5학년 6) 6학년
자녀 3: 1) 1학년 2) 2학년 3) 3학년 4) 4학년 5) 5학년 6) 6학년

2. 거점형 키움센터 이용 기간은 얼마나 됩니까? ()년 ()개월

2-1. 거점형 키움센터를 월평균 몇 회 정도 방문하십니까? ()회

2-2. 거점형 키움센터를 주로 이용하는 날은 언제입니까?

- 1) 평일(월 ~ 금) 2) 토요일

1회 평균 () 시간

1) 도보 10분 이내 2) 도보 20분 이내
3) 도보 30분 이내 4) 도보 이동 불가(차량으로 약 ____분 소요)

- 1) 현재 이용하고 있는 돌봄기관에서 알려줘서
- 2) 지인의 추천으로
- 3) 학교에서 알려줘서
- 4) 집 근처에 센터가 생긴 것을 보고
- 5) 거점형 키움센터 홍보물을 통해서
- 6) 서울시 공식 웹사이트(우리동네키움포털, 블로그, 페이스북 등)를 통해서
- 7) 언론 소식을 통해서
- 8) 기타 ()

- 1) 직장 일이나 다른 자녀 돌봄 등으로 돌봄 공백이 발생해서
- 2) 아이가 자유롭게 놀이를 즐기고 쉴 수 있도록 하기 위해서
- 3) 아이에게 다양한 체험활동(문화·예술, 신체, 과학 활동 등)을 경험시켜 주기 위해서
- 4) 구비된 교구재와 놀잇감의 종류가 다양해서
- 5) 시설 규모와 환경이 쾌적해서
- 6) 이용료 부담이 적어서
- 7) 다른 돌봄기관/사교육 기관 이용 중 공백 시간에 돌봄이 필요해서
- 8) 양육자 활동이나 가족 참여 프로그램을 이용하기 위해서
- 9) 기타 ()

구분	전혀 만족하지 않음	만족하지 않음	보통	만족함	매우 만족함
1) 위치 및 접근성	1	2	3	4	5
2) 기관 시설, 규모 및 환경	1	2	3	4	5
3) 거점형 키움센터 직원의 역량	1	2	3	4	5
4) 놀이와 쉼 중심의 운영 원칙	1	2	3	4	5
5) 프로그램(활동)의 질과 다양성	1	2	3	4	5
6) 구비된 교구재의 종류와 양	1	2	3	4	5
7) 이용 시간	1	2	3	4	5
8) 이용 비용	1	2	3	4	5
9) 공간의 안전성	1	2	3	4	5
10) 급식 또는 간식 제공	1	2	3	4	5

11) 지역시설 및 지역자원 연계, 활용	1	2	3	4	5
12) 아동 중심 운영, 양육자와의 소통 및 의견수렴	1	2	3	4	5
13) 거점형 키움센터 이용 신청과정	1	2	3	4	5
14) 거점형 키움센터 활동 안내 및 홍보	1	2	3	4	5

6. 다음은 **거점형 키움센터에서 실시하고 있는 활동 및 돌봄 콘텐츠의 필요도와 만족도**에 대한 질문입니다. 활동 및 돌봄 콘텐츠에 대해서 귀하가 느끼는 필요도, 귀하의 자녀나 귀하의 실제 이용 여부, 만족도에 대해서 응답해 주세요.

1. 거점형 키움센터 활동 필요도				항 목	1. 이용 여부		2. 거점형 키움센터 활동 만족도			
전혀 필요하지 않음	필요하지 않음	필요함	매우 필요함		예	아니오	전혀 만족하지 않음	만족하지 않음	만족함	매우 만족함
①	②	③	④	1) 다양한 놀이	①	②	①	②	③	④
①	②	③	④	2) 아동이 편하게 쉴 수 있는 공간 서비스	①	②	①	②	③	④
①	②	③	④	3) 문화 예술 활동(공연, 미술, 음악, 사진 등)	①	②	①	②	③	④
①	②	③	④	4) 신체 활동(실내 스포츠, 바깥놀이 등)	①	②	①	②	③	④
①	②	③	④	5) 아동 심리정서 활동	①	②	①	②	③	④
①	②	③	④	6) 과학 활동(로봇, 코딩, 드론 등 4차 산업혁명 관련 활동 포함)	①	②	①	②	③	④
①	②	③	④	7) 생태 활동(기후위기 대응, 텃밭 가꾸기 등)	①	②	①	②	③	④
①	②	③	④	8) 양육자 참여 활동	①	②	①	②	③	④
①	②	③	④	9) 가족 참여 활동(문화 활동이나 행사 등)	①	②	①	②	③	④

6-1. 위에 언급된 활동 외에도 거점형 키움센터에서 실시하기를 원하는 활동에 대해서 자유롭게 작성해주시요.
()

7. **귀하가 거주하는 지역사회 특성을 고려했을 때** 거점형 키움센터가 앞으로 더 초점을 두어야 할 활동은 어떤 영역 인니까? 1, 2, 3순위를 선택해주시요.

1순위 (), 2순위 (), 3순위 ()

- | | |
|-------------------------------------|--------------------------|
| 1) 지역 자원을 연계한 놀이와 쉼 활동 | 2) 지역 자원을 연계한 문화 예술 프로그램 |
| 3) 4차 산업 혁명 관련 프로그램(코딩, 드론, 3D, 로봇) | 4) 지역 자원을 연계한 역사탐방 프로그램 |
| 5) 아동 심리정서 프로그램 | 6) 신체활동 프로그램 |
| 7) 생태 프로그램 | 8) 다문화 프로그램 |
| 9) 가족 참여 프로그램 | 10) 기타 () |

8. 거점형 키움센터를 이용하면서 참여한 양육자 활동은 어떤 것입니까? 해당되는 항목 **모두** 선택해주시요.

- | | |
|--------------|----------------|
| 1) 양육자 교육 | 2) 양육자 힐링 프로그램 |
| 3) 양육자 자조 모임 | 4) 참여한 활동 없음 |
| 5) 기타 () | |

9. 양육자 교육이나 활동이 확대된다면 어디에 참여할 의향이 있으십니까? 1, 2, 3순위를 선택해주시시오.

1순위 (), 2순위 (), 3순위 ()

- 1) 아동 양육 기술 교육 2) 아동과 함께 할 놀이 교육 3) 성평등한 양육 방법 및 성교육
4) 양육자 힐링 프로그램 5) 양육자 자조 모임(동아리 등) 6) 거점형 키움센터 운영위원회 참여
7) 기타 ()

10. 거점형 키움센터 이용 후 귀하나 귀하의 자녀에게 미친 긍정적인 영향 및 거점형 키움센터의 성과에 대해서 귀하의 생각에 가까운 것을 선택하여 주십시오.

문항내용	전혀 그렇지 않음	그렇지 않음	보통	그러함	매우 그러함
1) 아동에게 다양한 놀이를 제공한다	1	2	3	4	5
2) 아동에게 필요한 쉼의 공간을 제공한다	1	2	3	4	5
3) 아동이 주도적으로 놀이나 쉼, 활동을 선택할 수 있도록 지원한다	1	2	3	4	5
4) 센터의 활동이나 교구재, 공간 등이 아동의 창의력 향상에 도움이 된다	1	2	3	4	5
5) 센터의 활동이 아동이 자신감을 키우는 데 도움이 된다	1	2	3	4	5
6) 다른 아동과 만나고 협동할 수 있는 기회를 제공한다	1	2	3	4	5
7) 센터의 활동을 통해 다양한 지역사회 기관 연계를 경험할 수 있다	1	2	3	4	5
8) 일시돌봄 서비스를 통해 양육자의 돌봄 부담을 감소시켜준다	1	2	3	4	5
9) 적은 비용으로 양질의 활동에 참여할 수 있다	1	2	3	4	5
10) 가족이 함께 참여할 다양한 활동을 제공한다	1	2	3	4	5
11) 양육자에게 필요한 활동이나 교육을 제공한다	1	2	3	4	5

C. 거점형 키움센터 향후 이용 계획

1. 귀하는 내년에(2024년) 거점형 키움센터를 이용할 의사가 있으십니까?

(이용 자녀가 여러 명인 경우 막내 자녀 기준으로 응답해주시시오)

- 1) 이용할 의사가 있다 2) 이용할 의사가 없다(→ 영역 D로)
3) 막내 자녀 연령이 만 13세가 되어 해당 없다(→ 영역 D로)

1-1. 거점형 키움센터의 어떤 서비스를 주로 이용할 의향이 있으십니까? 1, 2순위를 선택해주시시오.

1순위 (), 2순위 ()

- 1) 일시돌봄 서비스(긴급돌봄 포함) 2) 이용 중인 돌봄기관을 통한 활동 참여(돌봄기관 연계 서비스)
3) 다양한 아동 활동 프로그램 4) 아픈아이 돌봄서비스
5) 양육자 지원 프로그램 6) 가족 참여 프로그램

2-4. 아픈아이 돌봄서비스에 대해서 만족하지 않는다면 그 이유는 무엇입니까? 주된 이유 하나만 선택해주시요.

- 1) 신청 절차의 불편함
- 2) 이용 비용 부담
- 3) 거점형 키움센터(노원구 아픈아이 돌봄센터)의 위치
- 4) 종사자의 자질
- 5) 병상돌봄 공간의 위치나 구성
- 6) 기타 ()

2-5. 아픈아이 돌봄서비스를 이용하지 않은 이유는 무엇입니까? 1, 2순위를 선택해주시요.

1순위 (), 2순위 ()

- 1) 아이가 아픈 적이 없어서
- 2) 아이가 아플 때 돌볼 가족이 있어서
- 3) 아픈아이 돌봄서비스 내용에 대해서 자세히 몰라서
- 4) 아이가 모르는 종사자와 병원 가는 것이 불편해서
- 5) 아이가 익숙하지 않은 공간에 가는 것을 원치 않아서
- 6) 거점형 키움센터(아픈아이 돌봄센터)의 위치가 멀어서
- 7) 기타 ()

3. 향후 아이가 아프거나 검진 등 병원 동행이 필요할 때 거점형 키움센터를 통해서 병원동행이나 병상돌봄 서비스를 이용할 의사가 있으십니까?

- 1) **병원동행** 서비스를 이용할 생각이 있다
- 2) **병상돌봄** 서비스를 이용할 생각이 있다
- 3) 병원동행과 병상돌봄 모두 이용할 생각이 있다
- 4) 병원동행과 병상돌봄 둘 다 이용할 생각이 없다

4. 서울시가 거점형 키움센터를 통한 아픈아이 돌봄서비스를 앞으로 더 활성화시켜야 한다고 생각하십니까?

- 1) 전혀 그렇지 않음 2) 그렇지 않음 3) 보통 4) 그러함 5) 매우 그러함

E. 정책 수요

1. 거점형 키움센터의 활동 개선을 위해서 필요한 것은 무엇입니까? 1, 2순위를 선택해주시요.

1순위 (), 2순위 ()

- 1) 아동 활동 질적 개선(연령별 활동 개발, 다양성 확대)
- 2) 아동 활동 양적 확대(프로그램 수 확대, 참여 인원 확대)
- 3) 역량 있는 활동 강사 발굴 및 강사풀 마련
- 4) 거점형 키움센터 운영에 대한 아동 및 양육자 의견 수렴 확대
- 5) 거점형 키움센터 직원의 역량 강화
- 6) 기타 ()

2. 거점형 키움센터 역할 및 기능, 운영에 관련한 개인적인 평가나 개선이 필요한 점을 자유롭게 작성해주시요.

()

응답자 특성

1. 귀하의 성별은 무엇입니까?

- 1) 여성 2) 남성

2. 귀하의 연령은 어떻게 되십니까? 만 ()세

3. 현재 살고 있는 가구의 가구원 수를 기입 하십시오.

가구원 수 ()명

4. 거점형 키움센터를 이용하는 아동과 귀하의 관계는 무엇입니까?

- 1) 어머니 2) 아버지 3) 할머니 4) 할아버지 5) 기타 ()

5. 귀하 및 배우자의 취업상태에 어떠합니까?

5-1. 취업특성은 어디에 해당됩니까?

귀하() 배우자 ()

- | | |
|-----------|--------------------|
| 1) 임금근로자 | 2) 자영업자 |
| 3) 기타 종사자 | 4) 소득활동 안함(→ 문6으로) |

5-2. 출퇴근 특성은 어떠합니까? (조사일 기준 해당하는 것에 **모두** 체크해주세요.)

귀하() 배우자 ()

- | | |
|-----------------------------|---------------------------|
| 1) 출퇴근 불규칙함 | 2) 교대 근무 |
| 3) 주 2회 이상 저녁근무(오후 6시~10시)함 | 4) 주 2회 이상 밤 10시 이후 야간근무함 |
| 5) 월 2회 이상 토요일 근무함 | 6) 월 2회 이상 일요일 근무함 |
| 7) 해당 없음 | |

6. 귀댁의 소득에 관한 질문입니다. 세금 공제 전 월평균 가구소득에 대해서 답해주십시오.

- | | | |
|-----------------|-----------------|-----------------|
| 1) 200만원 미만 | 2) 200~300만원 미만 | 3) 300~400만원 미만 |
| 4) 400~500만원 미만 | 5) 500~600만원 미만 | 6) 600~700만원 미만 |
| 7) 700~800만원 미만 | 8) 800~900만원 미만 | 9) 900만원 이상 |

7. 귀하가 거주하고 있는 자치구는 어디입니까?

- | | | | | | |
|---------|----------------------|---------|---------|----------|---------|
| 1) 강남구 | 2) 강동구 | 3) 강북구 | 4) 강서구 | 5) 관악구 | 6) 광진구 |
| 7) 구로구 | 8) 금천구 | 9) 노원구 | 10) 도봉구 | 11) 동대문구 | 12) 동작구 |
| 13) 마포구 | 14) 서대문구 | 15) 서초구 | 16) 성동구 | 17) 성북구 | 18) 송파구 |
| 19) 양천구 | 20) 영등포구 | 21) 용산구 | 22) 은평구 | 23) 종로구 | 24) 중구 |
| 25) 중랑구 | 26) 기타() | | | | |

- 참여해 주셔서 감사합니다 -