

Survey

서울시 공무원의 인적 통계 생산 및 활용 실태조사

안녕하십니까? 서울시여성가족재단은 여성·아동·가족·보육 분야의 조사, 연구, 교육, 협력사업을 수행하는 서울시 출연기관입니다.

그동안 서울시는 정책의 기획, 예산 편성, 실행, 평가 및 환류 등 모든 단계에 성평등 관점을 적용하는 성주류화를 실현하기 위해 성별분리통계 산출, 보급 확산에 노력을 기울여왔습니다.

본 조사는 서울시 공무원의 성인지 통계 생산 및 활용 현황을 알아보고, 성인지 통계 활성화를 위한 개선안을 마련하기 위해 진행되고 있습니다. 답변해 주시는 모든 내용은 연구목적으로만 사용되며, 「통계법」 제33조에 의해 개인 신상에 대한 내용은 익명으로 처리됩니다.

귀하의 응답은 서울시 정책 수립을 위한 귀중한 근거로 활용되오니, 바쁘시더라도 잠시 시간을 내시어 설문에 응해주시기를 간곡히 부탁드립니다. 감사합니다.

본 설문을 끝까지 완료한 분께는 모바일 상품권(5,000원)을 보내드립니다.

2023년 7월

청렴은 서울시여성가족재단의 경쟁력입니다!

조사주관:  서울시여성가족재단

조사대행: (주)한국통계연구소

연락처: 02-3218-9636

응답자 선정

SQ. 귀하는 업무 수행 시, 통계를 얼마나 활용하십니까?

통계활용이란, 귀하께서 업무수행 중 정책 기획, 집행, 평가 단계 등에서 통계자료를 활용하는 것을 의미하며, 통계자료는 검색포털(구글, 네이버 등), 서울시 내부 행정망, 서울시 통계포털, 통계청 홈페이지, 정책연구기관 홈페이지 등을 통해 수집된 자료를 말합니다.

① 전혀 활용하지 않음에 응답할 경우, 설문이 종료되오니 참고해주시시오.

전혀 활용하지 않음

조금 활용함

활용함

자주 활용함

①

②

③

④

① 종료

②, ③, ④ 설문조사 시작

I 통계 활용 현황

01. [통계 수집 방식] 귀하는 업무에 필요한 통계를 주로 어떤 방식으로 수집하십니까?

구 분	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
(1) 검색 등을 통해 필요한 자료를 수집한다	① ————— ② ————— ③ ————— ④			
(2) 담당사업 현황, 용역 결과 등 업무 관련 통계를 활용한다	① ————— ② ————— ③ ————— ④			
(3) 현황 파악, 조사 실시 등을 위해 원자료를 직접 수집하여 축적, 관리한다	① ————— ② ————— ③ ————— ④			

(1)~(3) 모두 ①에 답한 경우, 안내 문구 표출 (예) 귀하는 모든 문항에 '전혀 그렇지 않다'고 응답하셨습니다. 응답을 한 번 더 확인해주세요.

02. [통계 수집 경로] 현재 업무를 수행하는 데 필요한 통계를 주로 어디서 수집하는 편입니까?

구 분	전혀 이용하지 않는다	별로 이용하지 않는다	이용한다	자주 이용한다
(1) 검색포털(구글, 네이버 등)	① ————— ② ————— ③ ————— ④			
(2) 서울시 내부 행정망	① ————— ② ————— ③ ————— ④			
(3) 서울시 통계포털(서울열린데이터광장, 서울시 빅데이터캠퍼스)	① ————— ② ————— ③ ————— ④			
(4) 통계청 홈페이지(KOSIS, MDIS)	① ————— ② ————— ③ ————— ④			
(5) 중앙부처 DB 및 업무망(행복e음, KESS교육 통계서비스, 보육통합정보시스템 등)	① ————— ② ————— ③ ————— ④			
(6) 정책연구기관 홈페이지(한국사회보장정보원, 한국장애인개발원, 한국여성정책연구원 등)	① ————— ② ————— ③ ————— ④			

(1)~(6) 모두 ①에 답한 경우, 안내 문구 표출 (예) 귀하는 모든 문항에 '전혀 이용하지 않는다'고 응답하셨습니다. 응답을 한 번 더 확인해주세요.

03. [분야별 통계 활용 정도] 아래와 같은 분야의 통계를 얼마나 활용하십니까? 활용도를 표기해 주십시오.

구 분	전혀 활용하지 않는다	별로 활용하지 않는다	활용한다	자주 활용한다
(1) 인구/가구	① ————— ② ————— ③ ————— ④			
(2) 산업/경제	① ————— ② ————— ③ ————— ④			
(3) 보건	① ————— ② ————— ③ ————— ④			
(4) 복지	① ————— ② ————— ③ ————— ④			
(5) 교육	① ————— ② ————— ③ ————— ④			
(6) 문화/관광	① ————— ② ————— ③ ————— ④			
(7) 교통	① ————— ② ————— ③ ————— ④			
(8) 환경	① ————— ② ————— ③ ————— ④			
(9) 주택/건설	① ————— ② ————— ③ ————— ④			
(10) 안전	① ————— ② ————— ③ ————— ④			
(11) 일반행정	① ————— ② ————— ③ ————— ④			
(12) 도시관리	① ————— ② ————— ③ ————— ④			

(1)~(12) 모두 ①에 답한 경우, 안내 문구 표출 (예) 귀하는 모든 문항에 '전혀 활용하지 않는다'고 응답하셨습니다. 응답을 한 번 더 확인해주세요.

04. [정책단계별 통계 활용도] 귀하는 각 정책단계에서 어느 정도 통계를 활용합니까?

구 분	전혀 활용하지 않는다	별로 활용하지 않는다	활용한다	자주 활용한다
(1) 정책 기획 단계 - 예산 편성, 계획 수립의 타당성을 설득하기 위해	① _____	② _____	③ _____	④ _____
(2) 정책 집행 단계 - 사업을 점검하고 추진 현황을 보고하기 위해	① _____	② _____	③ _____	④ _____
(3) 정책 평가 단계 - 추진 성과를 보고·평가하기 위해	① _____	② _____	③ _____	④ _____

(1)~(3) 모두 ①에 답한 경우, 안내 문구 표출 (예) 귀하는 모든 문항에 '전혀 활용하지 않는다'고 응답하셨습니다. 응답을 한 번 더 확인해주세요

05. [통계 활용을 통한 설득 대상] 귀하가 정책 과정에서 '통계 및 데이터'를 사용하여 설득하고자 하는 가장 중요한 대상은 누구입니까?

- ① 내부 결재권자 ② 시의회 ③ 예산담당관 ④ 평가담당관
 ⑤ 감사담당관 ⑥ 서울시민 ⑦ 기타(적어주세요: _____)

II 통계 활용에 대한 인식

06. [정책단계별 통계 중요도 인식] 정책단계에서 이루어지는 의사결정에 있어, 통계가 얼마나 중요하다고 생각하십니까?
 (세 문항의 중요도 합이 100%가 되도록 응답해주세요.)

구 분	중요도(%)
(1) 정책 기획 단계에서, 예산 편성, 계획 수립의 타당성을 설득하기 위해 통계를 활용하는 것이 중요하다	%
(2) 정책 집행 단계에서, 사업을 점검하고 추진 현황을 보고하기 위해 통계를 활용하는 것이 중요하다	%
(3) 정책 평가 단계에서, 추진 성과를 보고·평가하기 위해 통계를 활용하는 것이 중요하다	%

07. [정책단계별 통계 활용도 인식] 귀하의 부서 내에서 일반적인 정책(계획, 사업, 프로그램 포함)단계별 통계 활용도는 어떠하다고 생각하십니까?

구 분	매우 낮음	다소 낮음	다소 높음	매우 높음
(1) 정책 기획 단계	① _____	② _____	③ _____	④ _____
(2) 정책 집행 단계	① _____	② _____	③ _____	④ _____
(3) 정책 평가 단계	① _____	② _____	③ _____	④ _____

(1)(2)(3) 중 어느 하나이라도 '매우 낮음', '다소 낮음' 응답자 (7-1)번 / 그 외에는 (8)번

↳ 07-1. [통계 활용도가 낮은 이유] 귀하의 부서 내에서 일반적인 정책(계획, 사업, 프로그램 포함) 추진 과정에서 통계 활용도가 낮은 이유는 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 업무 특성상 통계가 필요없음 ② 통계는 필요하나 적절한 통계를 찾기 힘들
 ③ 통계의 존재 유무에 대한 정보가 없음 ④ 부서 내에서 통계를 중요하게 생각하지 않음
 ⑤ 기타()

08. [조직의 통계 활용 업무 현황] 조직 내 통계활용 현황에 대한 질문입니다. 제시된 각 항목에 얼마나 동의하시는지 응답해주시시오.

구 분	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	어느 정도 그렇다	매우 그렇다
(1) 서울시는 통계 분석·활용에 필요한 데이터를 양적으로 충분히 보유하고 있다.	① _____	② _____	③ _____	④ _____
(2) 서울시는 필요한 데이터를 필요한 시기에 어려움 없이 확보할 수 있다.	① _____	② _____	③ _____	④ _____
(3) 서울시는 데이터 분석·활용에 필요한 데이터를 구성원의 업무 목적에 적합한 내용 및 형태로 제공하고 있다.	① _____	② _____	③ _____	④ _____
(4) 서울시는 구성원들에게 통계에 관한 교육을 실시하고 있다.	① _____	② _____	③ _____	④ _____
(5) 서울시의 데이터기반행정 활성화를 위한 업무가이드라인, 매뉴얼은 구성원이 데이터를 분석·활용하는 데에 유용하다.	① _____	② _____	③ _____	④ _____
(6) 서울시는 데이터 분석, 활용을 독려하기 위해 데이터기반 행정을 성과관리에 반영하고 있다.	① _____	② _____	③ _____	④ _____
(7) 서울시는 데이터 분석, 활용을 독려하기 위해 관련 실적을 인센티브 인정 근거로 반영하고 있다.	① _____	② _____	③ _____	④ _____
(8) 서울시는 데이터의 분석·활용 과정 및 결과 전반에 걸쳐 오류 교정 등 애로사항을 지원하는 담당자/부서가 있다.	① _____	② _____	③ _____	④ _____
(9) 우리 부서는 업무수행 시 데이터 분석, 활용 결과를 바탕으로 의사결정을 하도록 장려한다.	① _____	② _____	③ _____	④ _____

III 성별분리통계 활용 현황

09. [인적 통계 작성 경험] 귀하는 현재 업무에서 인적(人的) 통계를 사용하여 보고서, 사업계획서 등을 작성한 경험이 있습니까?

① 예 ☞ (9-1)번

② 아니오 ☞ (10)번

↳ 09-1. [담당사업에서 중요한 인구학적 정보] 귀하의 담당 사업에서 생산된 인적 통계에서 중요하게 고려해야 할 인구학적 정보는 무엇이라고 생각합니까? 다음 보기 중, 중요하다고 생각하는 순서대로 2개를 기재해주시시오.

1순위 ☐

2순위 ☐

[보기]

① 성별

② 지역

③ 연령

④ 고용상태

⑤ 소득수준

⑥ 교육수준

⑦ 장애 유무

⑧ 기타()

10. [성별분리통계 인지 정도] 귀하는 아래와 같은 ‘성별분리통계’의 의미를 알고 있습니까?

성별분리통계(또는 성별통계)는 성별 상황과 특성을 알 수 있도록 성별로 구분한 통계를 의미한다.

① 전혀 들어본 적 없음

② 들어본 적은 있으나 잘 모름

③ 들어봤고 내용도 알고 있음

④ 설명할 수 있을 정도로 잘 알고 있음

11. [성별분리통계 활용 정도] 귀하는 성별분리통계를 얼마나 자주 활용합니까?

전혀 활용하지 않음	조금 활용함	활용함	자주 활용함
① _____	② _____	③ _____	④ _____
① (12)번으로		②, ③, ④ 응답자 (11-1)번으로	

↳ 11-1. [성별분리통계 수집 경로] 현재 업무를 수행하는 데 필요한 성별분리통계를 주로 어디서 수집하는 편이십니까?

구 분	전혀 이용하지 않는다	별로 이용하지 않는다	이용한다	자주 이용한다
(1) 검색포털(구글, 네이버 등)	① _____	② _____	③ _____	④ _____
(2) 서울시 내부 행정망	① _____	② _____	③ _____	④ _____
(3) 서울시 통계포털(서울열린데이터광장, 서울시 빅데이터캠퍼스)	① _____	② _____	③ _____	④ _____
(4) 통계청 홈페이지(KOSIS, MDIS)	① _____	② _____	③ _____	④ _____
(5) 중앙부처 DB 및 업무망(행복e음, KESS교육통계서비스, 보육통합정보시스템 등)	① _____	② _____	③ _____	④ _____
(6) 정책연구기관 홈페이지(한국사회보장정보원, 한국장애인개발원, 한국여성정책연구원 등)	① _____	② _____	③ _____	④ _____

(1)~(6) 모두 ①에 답한 경우, 안내 문구 표출 (예) 귀하는 모든 문항에 '전혀 이용하지 않는다'고 응답하셨습니다. 응답을 한 번 더 확인해주세요

↳ 11-2. [정책단계별 성별분리통계 활용도] 귀하는 각 정책단계에서 성별분리통계를 어느 정도 활용합니까?

구 분	전혀 활용하지 않는다	별로 활용하지 않는다	활용한다	자주 활용한다
(1) 정책 기획 단계 예산 편성, 계획 수립의 타당성을 설득하기 위해	① _____	② _____	③ _____	④ _____
(2) 정책 집행 단계 사업을 점검하고 추진 현황을 보고하기 위해	① _____	② _____	③ _____	④ _____
(3) 정책 평가 단계 추진 성과를 보고·평가하기 위해	① _____	② _____	③ _____	④ _____

(1)~(3) 모두 ①에 답한 경우, 안내 문구 표출 (예) 귀하는 모든 문항에 '전혀 활용하지 않는다'고 응답하셨습니다. 응답을 한 번 더 확인해주세요

↳ 11-3. [성별분리통계 활용 효과] 성별분리통계를 활용한 결과, 어떤 효과가 있었습니까?

구 분	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	어느 정도 그렇다	매우 그렇다
(1) 정책 대상의 성별 분포 및 특성을 이해할 수 있었다	① _____	② _____	③ _____	④ _____
(2) 예산 편성의 근거를 명확하게 작성할 수 있었다	① _____	② _____	③ _____	④ _____
(3) 사업 추진 현황을 구체적으로 파악할 수 있었다	① _____	② _____	③ _____	④ _____
(4) 사업 추진 중 보완책을 마련할 수 있었다	① _____	② _____	③ _____	④ _____
(5) 사업의 성과를 구체적으로 분석할 수 있었다	① _____	② _____	③ _____	④ _____
(6) 사업의 개선안을 도출할 수 있었다	① _____	② _____	③ _____	④ _____

↳ 11-4. **[성별분리통계 활용 시 어려움]** 성별분리통계를 생산 또는 활용할 때, 불편함이나 어려운 점이 있었다면 무엇입니까? 모두 선택해주시시오.

- ① 필요한 통계가 성별로 구분되어 제공되지 않았음
- ② 사업 참여자나 수혜자의 성별 정보를 취득하기가 용이하지 않았음
- ③ 통계를 업무에 직접 적용·활용하기 어려웠음
- ④ 원하는 통계를 찾았으나, 통계표를 이해하고 해석하기 어려웠음
- ⑤ 필요한 통계를 어디에서 찾아야 하는지 몰라 검색에 어려움을 겪었음
- ⑥ 기타 ()
- ⑦ 별다른 어려움 없었음

12. **[시민대상사업 담당 여부]** 귀하가 담당하는 현재 업무는 시민(사람)을 대상으로 하는 사업입니까?

- ① 예  (12-1)번으로
- ② 아니오  (13)번으로

↳ 12-1. **[성별분리통계 산출 가능성]** 귀하가 담당하는 정책(사업)의 대상, 수혜자 중 남성과 여성이 각각 몇 명인지 통계를 정확히 산출할 수 있습니까?

구 분	매우 어려움	다소 어려움	대략적으로 산출할 수 있음	정확히 산출할 수 있음
(1) 정책 대상(모집단)의 성별 인원을 산출할 수 있다.	① _____	② _____	③ _____	④ _____
(2) 정책의 수혜자(참여자·수급 인원 등)의 성별 인원을 산출할 수 있다.	① _____	② _____	③ _____	④ _____

IV 성별분리통계에 대한 인식

13. **[성인지 통계의 개념 및 법률에 대한 인지 여부]** 다음은 성인지 통계, 또는 성별(분리)통계의 개념, 법률 등에 관한 내용입니다. 귀하는 아래 각 항목별 내용에 대해 알고 있습니까?

구 분	전혀 들어본 적 없음	들어본 적은 있으나 잘 모름	들어봤고 내용도 알고 있음	설명할 수 있을 정도로 잘 알고 있음
(1) 성인지 통계란 여성과 남성의 조건과 사회공헌, 남녀의 필요와 특수한 문제를 반영하고자 생산, 제시된 통계자료 일체를 의미한다.	① _____	② _____	③ _____	④ _____
(2) 「통계법」 시행령 제25조에서는 통계 작성의 사항이 자연인이라면 성별 구분을 포함하도록 규정하고 있다.	① _____	② _____	③ _____	④ _____
(3) 「서울특별시 통계사무처리규칙」 제7조에서는 통계 작성의 사항이 자연인이라면 성별 구분을 포함하도록 규정하고 있다.	① _____	② _____	③ _____	④ _____
(4) 「통계법」에서는 통계책임관의 역할로 '성별통계 작성 및 보급에 관한 사무'를 규정하고 있다.	① _____	② _____	③ _____	④ _____
(5) 「서울특별시 성평등 기본 조례」 제37조에서는 성별 불평등 현상을 보여주고 시정하기 위한 성인지 통계를 적극적으로 산출·보급하도록 규정하고 있다.	① _____	② _____	③ _____	④ _____

14. [정책단계별 성별분리통계 필요성] 성별분리통계가 다음의 각 정책단계에서 얼마나 필요하다고 생각하십니까?

구 분	전혀 필요하지 않음	별로 필요하지 않음	어느 정도 필요함	매우 필요함
(1) 정책 기획	① ————— ② ————— ③ ————— ④			
(2) 정책 집행	① ————— ② ————— ③ ————— ④			
(3) 정책 평가	① ————— ② ————— ③ ————— ④			

15. [성별분리통계 의무화 확산을 위한 지원 방안] 성별분리통계의 활용을 확대하기 위해서 다음의 사항이 어느 정도 중요하다고 생각하십니까?

구 분	전혀 중요하지 않음	별로 중요하지 않음	어느 정도 중요함	매우 중요함
(1) 성별 현황을 보여줄 수 있는 다양한 지표 발굴	① ————— ② ————— ③ ————— ④			
(2) 성평등 수준이 낮은 영역에 대한 실태조사 실시	① ————— ② ————— ③ ————— ④			
(3) 성인지 통계 DB 구축	① ————— ② ————— ③ ————— ④			
(4) 성별영향평가, 성인지예산 등 성주류화 제도 추진 시 통계 교육 강화	① ————— ② ————— ③ ————— ④			
(5) 성별분리통계 활용 업무를 안내, 지원하는 담당자/부서	① ————— ② ————— ③ ————— ④			

16. [성별분리통계 의무화 확산의 기대효과] 업무 전반에서 성별분리통계를 활용한다면 어떤 효과가 있을 것이라고 생각하십니까?

구 분	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	어느 정도 그렇다	매우 그렇다
(1) 정책 대상의 성별 분포 및 특성을 이해할 수 있다	① ————— ② ————— ③ ————— ④			
(2) 예산 편성의 근거를 명확하게 작성할 수 있다	① ————— ② ————— ③ ————— ④			
(3) 사업 추진 현황을 구체적으로 파악할 수 있다	① ————— ② ————— ③ ————— ④			
(4) 사업 추진 중 보완책을 마련할 수 있다	① ————— ② ————— ③ ————— ④			
(5) 사업의 성과를 구체적으로 분석할 수 있다	① ————— ② ————— ③ ————— ④			
(6) 사업의 개선안을 도출할 수 있다	① ————— ② ————— ③ ————— ④			

V 현재 담당 업무

17. 현재의 주된 담당 업무 분야는 무엇입니까?

[보기]			
① 인구/가구	② 산업/경제	③ 보건	④ 복지
⑤ 교육	⑥ 문화/관광	⑦ 교통	⑧ 환경
⑨ 주택/건설	⑩ 안전	⑪ 일반행정	⑫ 도시관리

18. 귀하의 담당 사업은 2023년 BSC 성과관리계획의 주요 사업에 포함됩니까?

- ① 그렇다 ☐ (18-1)번으로 ② 아니다 ☐ 응답자 일반현황으로

- ① 공정상생·균형발전도시 서울
- ② 청년·시니어 동반성장도시 서울
- ③ 산업혁신 선도도시 서울
- ④ 감성문화 관광도시 서울
- ⑤ 시민주도안심 복지도시 서울
- ⑥ 주거지립 안정도시 서울
- ⑦ 시민 건강도시 서울
- ⑧ 재난 안전도시 서울
- ⑨ 미래형 감성융합도시 서울
- ⑩ 스마트 교통·디지털 선도도시 서울
- ⑪ 친환경 푸른도시 서울
- ⑫ 신뢰가는 창의·행정도시 서울

성 별	☐ 여성	☐ 남성
소 속	☐ 본청	☐ 사업소
직 렬	☐ 행정직 ☐ 기술직 ☐ 연구지도직 ☐ 관리운영직 ☐ 전문경력관 ☐ 임기제 ☐ 기타	
직 급	☐ 3급 이상 ☐ 4급 ☐ 5급 ☐ 6급 ☐ 7급 ☐ 8급 ☐ 9급 ☐ 기타	
공무원 입직년도	년	

끝까지 응답해 주셔서 감사합니다.