



통계법 제33조(비밀의 보호 등)

통계작성과정에서 알려진 사항으로서 개인 또는 법인이나 단체의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.

2023년 발달장애인 일과 삶 실태조사 (보호자용 설문지)



안녕하십니까?

고용노동부와 한국장애인고용공단에서는 우리나라 발달장애인의 생활 및 취업실태, 그리고 정책욕구를 파악하기 위해 「2023년 발달장애인 일과 삶 실태조사」를 실시합니다.

「발달장애인 일과 삶 실태조사」는 「장애인고용촉진 및 직업재활법」 제26조(장애인 실태조사)와 「통계법」 제18조(통계작성의 승인)에 따른 국가승인 통계조사(제383005호)로 국가의 발달장애인 고용·복지정책의 수립·평가 및 그에 따른 발달장애인 지원방안을 모색하기 위해 실시하는 매우 중요한 조사입니다.

생업 등으로 바쁘시고, 조사참여에 대한 부담도 있으시겠지만, 부디 우리나라 발달장애인 맞춤형 정책개발을 위해 좋은 의견을 주시기를 거듭 부탁드립니다. 특히 이번 조사에서는 발달장애인 당사자님께서도 직접 설문조사를 수행하고자 하오니 어려움이 있으시더라도 도와주시면 감사드리겠습니다.

그동안 보호자님께서 국가에 하고 싶었던 말씀을 최대한 담을 수 있도록 하다 보니 설문이 다소 길 수 있음을 양해 부탁드립니다. 말씀해주신 내용을 바탕으로 발달장애인에게 실질적으로 필요한 좋은 정책을 만들고자 최선을 다하겠습니다.

응답해 주신 모든 내용은 통계법(제33조 및 제34조)에 따라 오직 통계목적으로만 활용되며, 개인을 식별할 수 없도록 부호화한 후 철저히 비밀이 보장되오니 안심하시고 응답하셔도 됩니다.

귀한 시간을 내주셔서 진심으로 감사드리며, 닥내 행복이 가득하기를 기원합니다.

2023. 6.

고용노동부 장관 이 정 식

한국장애인고용공단 이사장 조 향 현

한국장애인고용공단 고용개발원 원장 전 영 환

주관기관



조사기관



※ 아래 사항은 조사원이 기입합니다.

PID		조사대상자 이름	
보호자 연락처			
최종 면접일시		면접원 성명	



– 2 –

A8.(★) 현재 ○○○님의 주된 장애유형은 무엇입니까?

1. 지적장애
2. 자폐성장애

A9.(★) 장애등급제 폐지 전 시점(2019년 6월)에 ○○○님의 장애등급은 어떻게 됩니까?

(※ 2019년 7월 이후 장애등급제가 폐지되었으나, 통계적 목적으로 장애등급을 확인하는 점 양해 부탁드립니다.)

1. 1급
2. 2급
3. 3급
4. 2019년 7월 이후 등록

A10.(★) 앞서 말씀해주신 주된 장애 외에도 등록되어 있는 다른 장애가 있습니까?

1. 중복장애 있음
2. 중복장애 없음 → A12로 이동

A11.(★) ○○○님의 등록된 중복장애는 무엇입니까?

1. 지체장애
2. 뇌병변장애
3. 시각장애
4. 청각장애
5. 언어장애
6. 지적장애
7. 자폐성장애
8. 정신장애
9. 신장장애
10. 심장장애
11. 호흡기장애
12. 간장애
13. 안면장애
14. 장루요루장애
15. 뇌전증장애

※ 지금부터 ○○○님의 일상생활 수행능력 및 장애특성에 대해 질문 드리겠습니다.

A12. ○○○님께서 다음과 같은 일상생활을 할 때 다른 사람의 도움이 어느 정도 필요합니까, 혼자서 할 수 있습니까?

항 목	'전적으로' 도움이 필요하다	'상당한' 도움이 필요하다	'일부' 도움이 필요하다	'도움 없이' 혼자 할 수 있다
	1	2	3	4
1. 옷 갈아입기				
2. 세수나 양치, 머리 감기				
3. 목욕하기				
4. 차려놓으면 식사하기				
5. 걷기				
6. 배변 및 배뇨				

A13. ○○○님께서 다음과 같은 일상생활을 할 때 다른 사람의 도움이 어느 정도 필요합니까, 혼자서 할 수 있습니까?

(※ 평소 해당 활동을 하지 않더라도 혼자 할 수 있는지를 판단하여 말씀해주세요)

항 목	'전적으로' 도움이 필요하다	'상당한' 도움이 필요하다	'일부' 도움이 필요하다	'도움 없이' 혼자 할 수 있다
	1	2	3	4
1. 머리 빗기, 손발톱 깎기, 화장(여자) 또는 면도(남자)				
2. 청소하기				
3. 식사 준비하기				
4. 빨래하기				
5. 가까운 곳 외출하기				
6. 대중교통수단 이용하기				
7. 물건 구입하기				
8. 돈 관리하기				
9. 전화 사용하기				
10. 약 챙겨먹기				

A14. ○○○님이 다른 사람의 말을 이해하는 수준은 어떠합니까?

1. 두 문장 이상 수준으로 제시해도 이해함
(예시: 어제 엄마가 사 온 노란색 가방을 줄까? 아니면 네가 좋아하는 파란 곰돌이 가방으로 줄까?)
2. 간단한 문장 수준으로 제시해야 이해함
(예시: 가방 줘? 밥 먹을래? 물 줄까?)
3. 단어 수준으로 제시해야 이해함
(예시: 가방? 밥? 물?)
4. 다른 사람의 말을 거의 이해하지 못함

A15. ○○○님이 자신의 의사를 말로 표현하는 수준은 어떠합니까?

1. 두 단어 이상을 사용한 표현이나 문장으로 의사를 표현함 (예시: 엄마가 주스 줘)
2. 명확한 단어를 사용하여 의사를 표현함 (예시: 엄마, 주스)
3. 불명료한 단어를 사용하여 의사를 표현함 (예시: 어아(엄마), 두드(주스))
4. 불분명한 소리를 내어서 의사를 표현함 (예시: 으으, 아아아)
5. 소리 등으로도 전혀 의사를 표현할 수 없음

A16. ○○○님은 상대방의 제스처나 표정, 억양 등 언어가 아닌 표현을 이해할 수 있습니까?

1. 이해할 수 있음
2. 제한적으로 이해할 수 있음
3. 이해할 수 없음

A17. ○○○님은 의사소통 시 제스처나 표정, 억양 등 언어가 아닌 표현을 활용할 수 있습니까?

1. 활용할 수 있음
2. 제한적으로 활용할 수 있음
3. 활용할 수 없음

A18. 다음 각 항목별로 ○○○님의 능력이나 인지수준은 어느 정도 인니까?

	불가능하다	제한적으로 가능하다	가능하다
	1	2	3
1. 한글 읽기			
2. 한글 쓰기			
3. 숫자에 대한 인지(수 개념)			
4. 날짜, 요일, 시간에 대한 인지			
5. 위치, 장소에 대한 인지			
6. 주위 사람에 대한 인지			
7. 상황에 대한 인지(안전, 위생 등)			

A19. ○○○님은 다음과 같은 행동을 얼마나 자주 합니까?

(※현재 기준으로 말씀해주세요)

항 목	발생 빈도		
	전혀 안함	가끔 함	자주 함
	1	2	3
1) 자신을 해치는 행동 (자신을 때리기, 머리 부딪치기, 할퀴기, 베거나 찌르기, 물어뜯기, 피부 문지르기, 머리카락 뽑기, 피부 뜯기, 손톱 물어뜯기, 자신을 꼬집기, 음식 거부 등)			
2) 타인을 해치는 행동 (때리기, 발로 차기, 물기, 꼬집기, 할퀴기, 머리카락 뽑기, 물건으로 때리기 등)			
3) 물건을 파괴하는 행동 (때리기, 찢기, 자르기, 집어 던지기, 태우기, 흠집내기, 할퀴기 등)			
4) 방해하는 행동 (귀찮게 매달리기, 괴롭히거나 못살게 굴기, 시비 걸거나 불평하기, 싸움 걸기, 이유 없이 웃거나 울기, 방해하기, 고함치거나 악쓰기 등)			
5) 특이한 반복적인 습관 (서성이기, 흔들거리기, 손가락 흔들기, 손이나 물건 빨기, 경련과 같은 움직임(틱), 반향어, 혼자 중얼거리기, 이빨 갈기, 더러운 것이나 물건 삼키기, 지나친 과식이나 소식, 물건이나 허공 응시하기, 기이한 표정, 소리지르기 등)			
6) 사회적으로 공격적인 행동 (큰소리로 말하기, 욕이나 저속한 말하기, 거짓말하기, 타인에게 너무 가까이 접근하거나 만지는 행동, 위협하기, 허튼 소리하기, 차도에 갑자기 뛰어들기, 타인에게 침 뱉기, 코 후비기, (의도적인) 트림, 방귀, 성기 만지기, 부적절한 곳에서 소변보기 등)			
7) 위축된 행동이나 부주의한 행동 (다른 사람들로 부터 멀리 떨어져 있기, 특이한 공포감 표현, 활동에 대한 관심의 결여, 슬픔이나 근심스러운 표정, 과제에 대한 집중력 결여, 너무 많이 잠자기, 자신에 대해 부정적으로 말하기 등)			
8) 비협조적인 행동 (집안일을 하지 않음, 규칙에 따르지 않음, 반항적이거나 빠지는 행동, 등교나 출근 거부, 학교나 직장(무단으로) 지각하기, 차례 지키지 않거나 공유해야 하는 것의 거부, 속이기, 훔치기, 법의 위반 등)			

A20. ○○○님의 장애는 현재 어떠한 상태입니까?

1. 점점 개선되고 있음
2. 특별히 개선되거나 악화되지 않음
3. 점점 악화되고 있음



B. 교육

이제부터는 ○○○님의 교육 내역, 학교에서의 진로·직업교육, 학교 이외 기관의 교육프로그램 등에 대해서 질문 드리겠습니다.

※ ○○○님의 현재까지의 교육 이수 내역에 대해 질문 드리겠습니다.

B1.(★) ○○○님께서 정규 교육을 어디까지 받으셨습니까?

(※현재 재학 중이거나 졸업을 하지 않았더라도 마지막까지 다닌 학교에 응답해 주세요)

1. 안 받았음(무학)
2. 초등학교
3. 중학교
4. 고등학교
5. 대학(교)(4년제 미만)
6. 대학교(4년제 이상)
7. 대학원 석사 과정
8. 대학원 박사 과정

→ 무학(B1=1)이고 만19세 이상은 B15로 이동

→ 무학(B1=1)이고 만19세 미만은 C파트로 이동

B2.(★) ○○○님께서 다니신 학교를 졸업하였습니까?

1. 재학(현재 학교에 다니고 있음)
2. 중퇴(학업을 중단하고 학교에 다니지 않음)
3. 휴학(유예)(학업을 잠시 중단하였으나 학교에 다닐 예정)
4. 수료(과정을 완료했으나 필요한 자격을 취득하지 못함)
5. 졸업(정규 과정의 학업을 정상적으로 완료함)

B3.(★) ○○○님께서 다녔거나 다니고 있는 학교의 유형은 어떻게 됩니까?

	특수학교	일반학교 내 특수학급	일반학교 내 일반학급	대안학교 등 기타 (적을 것:)
	1	2	3	4
1. 초등학교				
2. 중학교				
3. 고등학교				

→ 초등·중학교·고등학교 재학 및 휴학(유예)의 경우(B1=2,3,4 & B2=1,3) B8로 이동

[최종학력이 초·중고 졸업/중퇴, 대학(교) 이상인 경우]

B4. 학교에 다녔던 것이 ○○○님의 학습이나 일상생활 및 사회적응능력 향상 등에 어느 정도 도움이 되었다고 생각합니까?

전혀 도움이 되지 않았다	도움이 되지 않은 편이다	그저 그랬다	도움이 된 편이다	큰 도움이 되었다
1	2	3	4	5

→ 초·중·고등학교 졸업/중퇴(B1=2,3 & B2=2,5) 및 고등학교 중퇴(B1=4 & B2=2) 중 만19세 이상은 B15로 이동

→ 초·중·고등학교 졸업/중퇴(B1=2,3 & B2=2,5) 및 고등학교 중퇴(B1=4 & B2=2) 중 만19세 미만은 C파트로 이동

→ 고졸 이상(B1=4 & B2=5 또는 B1=5,6,7,8)은 B5로 이동

[최종학력이 고졸, 대학(교) 이상인 경우]

B5.(★) ○○○님은 현재 전공과를 다니고 있거나, 과거에 다닌 적이 있습니까?

※ 전공과는 고등학교 과정을 졸업한 특수교육대상자가 고등학교 과정 이후 심층적인 진로 및 직업교육을 받고 개개인의 직업능력을 개발하여 원활하게 취업할 수 있도록 운영하는 1년 이상의 교육 과정을 의미합니다.

- | | |
|-------------------------|-----------------------------------|
| 1. 전공과를 다니지 않았음 | ➔ 만19세 이상은 B15로, 만19세 미만은 C파트로 이동 |
| 2. 전공과를 다닌 적이 있거나 졸업하였음 | ➔ B6로 이동 |
| 3. 현재 전공과에 재학(휴학) 중임 | ➔ B7로 이동 |

[전공과를 다닌 적이 있는 경우][B5=2]

B6. 전공과를 다녔던 것이 ○○○님이 직업능력을 개발하거나 원활하게 취업하는 데 어느 정도나 도움이 되었다고 생각합니까?

전혀 도움이 되지 않았다	도움이 되지 않은 편이다	그저 그렇다	도움이 된 편이다	큰 도움이 되었다
1	2	3	4	5

B7. 발달장애인 직업교육 효과를 높이기 위해 전공과에서 더 강화해야 한다고 생각하시는 것은 무엇입니까?

- 발달장애인 적합 직무 개발 및 관련 교육과정 확대
- 개인의 장애상태 및 특성 등에 따라 개별화된 교육 및 코칭
- 발달장애인 교육 전문인력 확보
- 기자재, 보조기기, 편의시설 등 지원 필요
- 교내 현장실습을 위한 다양한 시설 마련
- 현장실습이 가능한 다양한 사업체 확보
- 지역사회 산업구조 및 특성을 반영한 교육과정
- 취업 연계 등 장애인 고용 유관기관과의 협력 활성화
- 취업 후 사후관리 강화
- 기타(적을 것: _____)

➔ 만19세 이상은 B15로, 만19세 미만은 C파트로 이동

[B8부터 B14까지는 현재 초·중·고등학교에 재학, 휴학(유예) 중인 경우만 응답]

※ ○○○님의 학교생활에 대해 질문 드리겠습니다.

B8. 현재 ○○○님은 학교생활에 어느 정도 적응하고 있습니까?

전혀 적응하지 못하고 있다	적응하지 못하고 있는 편이다	그저 그렇다	적응하고 있는 편이다	잘 적응하고 있다
1	2	3	4	5

B9. 학교에 다니는 것이 ○○○님의 학습이나 일상생활 및 사회적응능력 향상 등에 어느 정도 도움이 된다고 생각합니까?

전혀 도움이 되지 않는다	도움이 되지 않는 편이다	그저 그렇다	도움이 되는 편이다	큰 도움이 된다
1	2	3	4	5

B10. ○○○님이 학교를 다니면서 가장 어려운 점은 무엇입니까?

1. 심한 장애로 인해서, 장애가 심해져서 학교생활을 하기가 힘들어짐
2. 장애인 당사자가 다니기 싫어함
3. 수업내용이나 수준이 장애인 당사자에게 적절하지 않음
4. 학교에 다니는 것이 도움이 되지 않음
5. 발달장애 특성을 이해하는 전문인력 부족
6. 학교에 보내기가 경제적, 시간적으로 어려움
7. 등하교 하기(교통수단 이용 등)가 불편함
8. 장애인 당사자의 장애 등에 대한 지원(편의제공 등)이 부족
9. 주위의 시선이나 편견, 장애로 인한 따돌림 등
10. 기타(적을 것: _____)
11. 특별히 없음

B11. 현재 또는 향후에 ○○○님이 학교에서 중점적으로 받았으면 하는 진로·직업교육은 무엇입니까?

순서대로 두 가지만 선택해주세요.

※ 진로 및 직업교육(「장애인 등에 대한 특수교육법」 제23조)은 특수교육대상자의 학교에서 사회 등으로의 원활한 이동을 위하여 관련 기관의 협력을 통하여 직업재활훈련·자립생활훈련 등을 실시하는 것을 의미합니다.

1순위

2순위

1. 진로설계(진로·직업 상담)
2. 직업탐색(직업 종류, 직무 내용 등)
3. 직업평가
4. 직업훈련
5. 현장실습, 지원고용
6. 취업준비훈련(구직 활동, 이력서 작성, 면접 등)
7. 취업지원
8. 취업 후 사후관리
9. 일상생활 및 사회적응훈련(신변처리, 대인관계, 금전 관리, 대중교통 이용 등)
10. 기타(적을 것: _____)
11. 특별히 없음 (1순위 응답 불가)

B12. 학교에서 진로·직업교육 효과를 높이기 위해 ○○○님에게 가장 필요한 사항은 무엇입니까?

1. 충분한 진로·직업 상담과 평가
2. 개인의 장애상태 및 특성 등에 따라 개별화된 교육 및 코칭
3. 발달장애인 적합 직무 개발 및 관련 교육과정 확대
4. 진로·직업교육 시간 확대
5. 발달장애인 교육 전문인력 확보
6. 기자재, 보조기기, 편의시설 등 지원 필요
7. 현장실습, 인턴 등 일해 볼 수 있는 기회 제공
8. 장애인 취업알선기관, 사업체 등과의 연계프로그램 확대
9. 기타(적을 것: _____)

B13.(★) ○○○님의 졸업 이후 진로 계획은 무엇입니까?

1. 상급학교 진학(전공과 포함)
2. 취업
3. 취업 관련 훈련 또는 교육 참여
4. 취업 이외 훈련 또는 교육 참여
5. 가정 내 생활
6. 보호시설 입소
7. 기타(적을 것: _____)
8. 아직 구체적으로 생각하지 않음

B14. ○○○님은 고등학교 졸업 후 진로 및 직업교육을 받기 위해 전공과에 진학할 의사가 있습니까?

※ 전공과는 고등학교 과정을 졸업한 특수교육대상자가 고등학교 과정 이후 심층적인 진로 및 직업교육을 받고 개개인의 직업능력을 개발하여 원활하게 취업할 수 있도록 운영하는 1년 이상의 교육 과정을 의미합니다.

1. 진학할 의사가 있음
2. 진학할 의사가 없음
3. 아직 모르겠음

➔ 만19세 이상은 B15로, 만19세 미만은 C파트로 이동

[만19세 이상]

B15. 최근 3년 동안 ○○○님은 학교 이외의 기관에서 교육 프로그램에 참여한 경험이 있습니까?

1. 예
2. 아니오 ➔ B16로 이동

B15-1. ○○○님이 최근 3년 동안 참여한(또는 참여하고 있는) 교육 프로그램을 모두 말씀해주세요.

1. 생활기술교육(위생관리, 정리, 안전, 가족 돕기, 전화, 성 인식, 교통 이용, 지역사회 이용, 소득과 지출 등)
2. 기초문해교육(한글 읽고 쓰기, 수 계산 등)
3. 학력보완교육(검정고시 대비 강좌, 학점은행제 등)
4. 직업능력교육(기초작업능력, 직장예절, 직업준비, 자격증 취득 등)
5. 문화예술교육(요리, 노래, 영화, 전시회, 스포츠, 여행 등)
6. 인문교양교육(수준 높은 자립 달성을 위한 사회재활, 생활소양, 문학/역사/철학 등의 인문학적 교양 등)
7. 시민참여교육(투표 참여, 봉사활동, 자기결정 기술, 인권 교육 등)
8. 기타(적을 것: _____)

B16. 보호자님은 ○○○님이 향후 참여했으면 하는 교육 프로그램이 있습니까?

1. 생활기술교육(위생관리, 정리, 안전, 가족 돕기, 전화, 성 인식, 교통 이용, 지역사회 이용, 소득과 지출 등)
2. 기초문해교육(한글 읽고 쓰기, 수 계산 등)
3. 학력보완교육(검정고시 대비 강좌, 학점은행제 등)
4. 직업능력교육(기초작업능력, 직장예절, 직업준비, 자격증 취득 등)
5. 문화예술교육(요리, 노래, 영화, 전시회, 스포츠, 여행 등)
6. 인문교양교육(수준 높은 자립 달성을 위한 사회재활, 생활소양, 문학/역사/철학 등의 인문학적 교양 등)
7. 시민참여교육(투표 참여, 봉사활동, 자기결정 기술, 인권 교육 등)
8. 기타(적을 것: _____)
9. 특별히 없음



C. 취업상태 확인

이제부터는 ○○○님의 취업 상태에 대해 질문 드리겠습니다.
특별한 언급이 없는 경우 2023년 6월을 기준으로 응답해 주세요.

C1.(★) ○○○님은 현재 수입을 목적으로 일하거나(임금, 자영업), 가족의 일을 무급으로 돕는 등 취업하여 일하고 있습니까?

(※ 코로나19, 질병, 휴가 등으로 인한 일시휴직(일자리 복귀 가능), 직업재활시설에서 근로하는 경우도 일하는 것에 포함합니다.)

1. 취업하여 일하고 있음
2. 일하고 있지 않음 → E파트로 이동

C2.(★) ○○○님의 종사상 지위(주된 일자리 기준)는 무엇입니까?

1. 회사, 공장, 가게, 음식점 등에 취업하여 임금을 받고 일하는 임금근로자
2. 직접 사업체(회사, 가게, 음식점, 농림어업 등)를 운영하는 자영업자
3. 돈을 받지 않고 가족의 일을 돕는 무급가족종사자



D. 취업자 특성

이제부터는 ○○○님의 주된 일자리 특성 및 직업생활에 관해 질문 드리겠습니다.
특별한 언급이 없는 경우 2023년 6월을 기준으로 응답해 주세요.

D1. ○○○님이 일(취업)하기로 결심한 주된 이유는 무엇입니까?

1. 돈을 벌기 위해서(생계를 유지하기 위해)
2. 당당히 사회에 참여하려고(일할 수 있는 것을 보여주기 위해)
3. 자립을 준비하기 위해
4. 장애인 본인이 일하고 싶어해서(장애인 본인이 평소 하고 싶었던 것을 하려고)
5. 낯 시간을 보내려고(돌봄의 일환)
6. 직업기술, 기능 등을 배우려고
7. 기타(적을 것: _____)

D2. ○○○님이 일하기로(취업을 하기로) 결심한 데 가장 큰 영향을 미친 사람은 누구입니까?

1. 장애인 당사자
2. 부모 및 가족
3. 학교 교사
4. 전문 취업알선기관, 직업훈련기관 등 종사자
5. 복지관, 시설 등 종사자
6. 친구, 이웃 등 지인
7. 기타(적을 것: _____)

※ ○○○님이 일하는 일자리에 대해 질문 드리겠습니다.

D3.(★) ○○○님이 지금 일하는 직장(사업체)은 어디입니까?

■ 직장(사업체)명 _____

D4.(★) ○○○님이 일하는 직장(사업체)은 다음 중 어디에 속합니까? (※산업 분류 면접원이 직접 입력)

1. 농업, 임업 및 어업
2. 광업
3. 제조업
4. 전기, 가스, 증기 및 공기조절 공급업
5. 수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업
6. 건설업
7. 도매 및 소매업
8. 운수 및 창고업
9. 숙박 및 음식점업
10. 정보통신업
11. 금융 및 보험업
12. 부동산업
13. 전문, 과학 및 기술 서비스업
14. 사업시설관리 및 사업지원 및 임대 서비스업
15. 공공행정, 국방 및 사회보장 행정
16. 교육 서비스업
17. 보건업 및 사회복지 서비스업
18. 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업
19. 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업
20. 가구 내 고용활동 및 달리 분류되지 않은 자가소비생산 활동
21. 국제 및 외국기관

D5. ○○○님이 근무하는 직장(사업체)의 유형은 어떻게 됩니까?

1. 보호작업장, 근로사업장 등 장애인 직업재활시설 일자리
2. 장애인 표준사업장, 자회사형 표준사업장 일자리
3. 공공근로, 복지일자리, 지역공동체일자리 사업 등과 같은 정부재정지원 일자리
4. 일반 민간사업체(민간회사 또는 개인사업체) 일자리
5. 정부, 지자체, 공공기관 일자리
6. 특정한 회사나 사업체에 소속되어 있지 않음

D6. ○○○님이 근무하는 직장(사업체)의 종사자 규모는 어느 정도입니까?

- | | |
|-------------|---------------|
| 1. 1~4명 | 2. 5~9명 |
| 3. 10~29명 | 4. 30~49명 |
| 5. 50~99명 | 6. 100~199명 |
| 7. 200~299명 | 8. 300~499명 |
| 9. 500~999명 | 10. 1,000명 이상 |

D7. ○○○님의 직장(사업체)에서 근무하는 다른 발달장애인은 얼마나 됩니까?

1. 없음
2. 1~4명
3. 5명 이상

D8.(★) ○○○님이 이 직장(사업체)에 근무한 것은 언제부터입니까?

■ 년 월

• 동일한 일자리(직장)에 계약을 여러 번 반복하여 훈련 또는 취업을 하고 있는 경우 가장 처음에 일하기 시작한 시점을 기준으로 응답

D8-1.(★) (D8 ‘월’에서 ‘모름’ 응답 시) 만약, 정확한 월을 모르신다면, 계절 중 하나를 선택해주세요.

91. 봄(3~5월)

92. 여름(6~8월)

93. 가을(9~11월)

94. 겨울(12~2월)

➔ 비임금근로자(C2=2,3)는 D12로 이동

[임금근로자(C2=1)]

D9. 이 직장(사업체)을 선택한 주된 이유는 무엇입니까?

1. 업무가 장애인의 능력 수준에 맞아서
2. 발달장애인이 많이 근무하고 있어서
3. 발달장애에 대한 이해와 지원이 잘되어 있어서
4. 근로조건이 좋아서(임금, 근로시간, 계약기간, 근로환경 등)
5. 출퇴근이 가깝거나 용이해서
6. 평소 장애인이 하고 싶어 했던 일이라서(적성, 취향)
7. 직장(사업체)에서 채용해줘서(이 일자리 말고 대안이 없어서)
8. 기타(적을 것: _____)

D10. ○○○님은 직장(사업체)에 어떻게 해서 취업하게 되었습니까?

1. 직접 채용 관련 정보를 습득하여 지원
2. 공공, 민간 취업알선기관, 직업훈련기관의 소개, 알선
(고용복지플러스센터, 한국장애인고용공단, 지자체(행정부지센터 등), 직업소개소 등)
3. 장애인 복지관, 장애인 직업재활시설, 장애인 단체/협회 등의 소개, 알선
4. 학교, 전공과 등의 소개 및 추천
5. 가족, 친구, 선후배, 일자리 동료 등 주변 지인의 소개 및 추천
6. 기타(적을 것: _____)

D11. ○○○님이 이 직장(사업체)에 취업하기까지 가장 큰 어려움은 무엇이었습니까?

1. 장애인 당사자의 취업의지가 적음
2. 장애인 당사자의 직업훈련, 이력서 작성, 면접대비 등 취업준비가 어려웠음
3. 발달장애인 채용정보나 사업체의 특성 정보를 알기 어려웠음
4. 발달장애인을 채용하는 사업체 자체가 없거나 부족했음
5. 취업알선기관 등 주변의 도움이 부족했음
6. 서류나 면접 과정에서 탈락을 많이 경험함
7. 취업하기까지 많은 시간이 소요되었음
8. 기타(적을 것: _____)
9. 특별히 없었음

➔ D13로 이동

[비임금근로자(C2=2, 3)]

D12. ○○○님은 어떻게 해서 이 직장(사업체)에서 일하게 되었습니까?

1. 이 직장(사업체) 말고는 대안이 없어서
2. 임금근로 등 다른 일을 할 수는 있으나 이 일이 좋아서(해야 해서, 필요해서)

※ ○○○님의 현재 주된 업무에 대해 질문 드리겠습니다.

D13.(★) 이 일자리에서 ○○○님이 주로 하는 업무는 무엇입니까?

■ 주로 하는 일(직업) - (적을 것: _____)

D14.(★) 하고 있는 업무는 다음 중 어디에 해당합니까? 보기 중에 없으면 “8. 기타”에 응답해 주세요.

1. 서비스(배송, 주유, 미용, 판매, 진열, 서빙, 돌봄 등)
2. 제조(조립, 포장, 운반, 수리 등)
3. 사무(사무지원, 사서, 우체국 등)
4. 음식(바리스타, 제빵, 재료 준비, 설거지 등)
5. 청소·세탁(실내·외청소, 세차, 세탁 등)
6. 농림어업(채소 및 화초 재배, 모종 심기, 버섯 재배, 물고기 잡기 등)
7. 예술스포츠(음악, 미술, 스포츠 등)
8. 기타

D15.(★) 하고 있는 업무와 관련해서 ○○○님의 직업(직종)은 무엇입니까? (※ 면접원이 직접 입력)

1. 관리자
2. 전문가 및 관련 종사자
3. 사무 종사자
4. 서비스 종사자
5. 판매 종사자
6. 농림어업 숙련 종사자
7. 기능원 및 관련 기능 종사자
8. 장치, 기계조작 및 조립 종사자
9. 단순노무 종사자

D16. 이 업무는 ○○○님에게 기술적으로 어느 정도나 어렵습니까?

매우 쉽다	쉬운 편이다	적당하다	어려운 편이다	매우 어렵다
1	2	3	4	5

D17. 이 업무는 ○○○님에게 육체적으로 어느 정도나 힘들습니까?

전혀 힘들지 않다	힘들지 않은 편이다	적당하다	힘든 편이다	매우 힘들다
1	2	3	4	5

D18. ○○○님은 현재 이 업무에 어느 정도나 적응한 상태입니까?

1. 완전히 적응했음
2. 일부 적응했음
3. 전혀 적응하지 못했음

D19. ○○○님 본인은 이 업무를 어느 정도 좋아하고 있습니까?

매우 싫어한다	싫어하는 편이다	보통이다 (그저 그렇다)	좋아하는 편이다	매우 좋아한다
1	2	3	4	5

※ ○○○님의 이 직장(사업체)에서의 근로시간 등 근무조건에 대해 질문 드리겠습니다.

[임금근로자인 경우만 응답][C2=1]

D20. ○○○님의 근로계약 상태는 어떻습니까?

1. 1년 이상 계약 또는 정년 등(상용직)
2. 1개월 이상 1년 미만 계약(임시직)
3. 1개월 미만(일용직)

D21. 이 직장(사업체)에서 ○○○님은 주 평균 며칠 일합니까?

■ 일주일 평균 약 일

• 직장(사업체)에서 일하기로 되어 있는 근무일이 아닌, 실제 직장(사업체)에 나가는 근무일수를 응답합니다.

D22. 이 직장(사업체)에서 ○○○님은 하루 평균 몇 시간 일합니까? 교육훈련 등의 시간은 제외하고 말씀해주세요.

■ 하루 평균 약 시간

D23. 보호자님은 ○○○님이 이 직장(사업체)에서 일하는 시간을 늘리거나 줄이길 원합니까?

1. 현재보다 더 긴 시간 일하면 좋겠음
2. 현재처럼 일하면 좋음
3. 현재보다 더 짧은 시간 일하면 좋겠음

➔ 무급가족종사자(C2=3)는 D25로 이동

D24. ○○○님이 이 직장(사업체)에서 일하고 받는 한 달 평균 임금(세금공제 전)은 얼마입니까? (*기본급, 상여금, 성과급, 수당 등 포함, 자영업의 경우 순수입)

■ 한 달 평균 만원

D24-1. (월평균 임금 모름) 월평균 임금을 정확하게 모르신다면, 다음 중 하나를 선택해주세요.

1. 20만원 미만
2. 20~49만원
3. 50~99만원
4. 100~149만원
5. 150~199만원
6. 200~249만원
7. 250~299만원
8. 300~499만원
9. 500만원 이상

D25. ○○○님이 이 직장(사업체)에서 일하고 받는 임금(소득)은 주로 누가 관리하고 있습니까?

1. 장애인 본인이 직접 관리
2. 부모 등 가족이 관리
3. 제3자가 관리

➔ 자영업자(C2=2)는 D27로 이동

[임금근로자만 응답][C2=1]

D26. 이 직장(사업체)에서 현재 받지 못한 임금이 있습니까?

1. 있음 2. 없음

※ 직장(사업체)의 근무환경에 대해 질문 드리겠습니다.

D27.(★) ○○○님은 주로 어디에서 일합니까?

1. 사무실, 사업장(공장, 가게 등)
2. 야외 작업현장(논, 밭, 공사현장 등)
3. 주로 이동하면서
4. 가정
5. 기타(적을 것: _____)

D28. ○○○님이 출퇴근할 때 주로 이용하는 이동수단은 무엇입니까? 순서대로 두 가지만 선택해주세요.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 지하철 2. 버스(셔틀 포함)
3. 자가용 4. 택시(일반/장애인용)
5. 휠체어/스쿠터 6. 자전거/오토바이
7. 도보 8. 특별히 없음 (1순위 응답 시 2순위 응답안함)

D29. ○○○님이 출퇴근하는데 소요되는 시간을 편도 기준으로 말씀해주세요.

■

--	--	--

 분

D30. ○○○님이 출퇴근하는데 하루에 소요되는 비용은 평균 어느 정도입니까?

1. 전혀 발생하지 않음 2. 5천원 미만
3. 5천원 이상 1만원 미만 4. 1만원 이상 2만원 미만
5. 2만원 이상

D31. ○○○님은 혼자서 출퇴근을 하고 있습니까?

1. 가족 등 다른 사람이 도와주고 있음
2. 다른 사람의 도움이 필요하지만 혼자서 하고 있음
3. 혼자서 할 수 있으며 혼자서 하고 있음

D32. ○○○님이 주로 근무하는 곳의 안전 정도는 어느 정도입니까?

매우 위험하다	위험한 편이다	그저 그렇다	안전한 편이다	매우 안전하다
1	2	3	4	5

D33. ○○○님이 이 직장(사업체)에서 일하다가 사고를 당하거나 다친 적이 있습니까?

1. 사고를 당하거나 다친 적이 없음
2. 사고를 당하거나 다친 적이 있음

D33-1. ○○○님이 일하고 있는 직장(사업체)의 안전 관련 위험요소를 모두 포함하여 말씀해주세요.

1. 정적인 자세, 반복 동작, 무리한 힘의 사용 등 신체적인 활동과 관련된 위험
2. 추락, 감전, 밀폐, 미끄러짐 등 위험장소에서의 작업
3. 프레스기, 분쇄기 등 위험한 기계, 기구
4. 감정 노동, 직무 스트레스, 차별 등 정신적, 심리적 위험
5. 소음, 진동, 고온/저온 등 물리적(환경적) 위험
6. 염소, 산·알칼리류 등을 포함한 화학물질 위험
7. 바이러스, 혈액 등 생물학적 위험
8. 특별히 없음

D34. 이 직장(사업체)의 사람(고용주 또는 직장동료 등)들은 ○○○님에 대한 이해와 배려가 어느 정도입니까?

매우 부족하다	부족한 편이다	보통이다	많은 편이다	매우 많다	같이 알하는 사람이 없다
1	2	3	4	5	8

D35. ○○○님은 이 직장(사업체)에서 장애로 인한 차별, 폭력, 학대 등을 경험한 적이 있습니까?

1. 경험한 적이 없음 → D36로 이동
2. 경험한 적이 있음 → D35-1로 이동

D35-1. (D35=2 응답자만) 보호자님은 ○○○님이 차별, 폭력, 학대 등을 경험했을 때 어떻게 대처했습니까?

1. 가해자 또는 직장(사업체)에 직접 항의하였음
2. 장애인 당사자에게 대처방안을 알려주었음
3. 관련 기관 등에 도움을 요청하였음
4. 특별히 대처하지 않았음(못했음)

D36. 종합적으로 고려할 때, 이 직장(사업체)은 ○○○님이 일하기에 적절한 환경이라고 생각합니까?

1. 적절한 환경임
2. 적절한 환경이 아님

D37. ○○○님은 이 직장(사업체)에 근로할 때 장애와 관련해서 어떠한 지원이나 배려를 받고 있습니까?
받고 있지 않다면 해당 지원이나 배려가 필요합니까?

항 목	D37-1.(★) 지원 여부		(D37-1. 2 응답 시) D37-2. 필요 여부	
	받음	받지 않음	필요함	필요하지 않음
	1	2	1	2
1. 능력 수준에 맞는 업무 부여 및 조정 (업무재배치, 업무난이도 조정 등)				
2. 업무시간 조정(단축) (적은 시간 근로, 출퇴근 시간 및 근무요일 조정, 별도 휴식시간 부여 등)				
3. 다른 사람의 도움 제공 (작업 지도, 의사소통 지원, 고충상담 등)				
4. 작업보조기기 및 편의시설 등 설치 (높낮이 조절 테이블, 대면용 포스기, 휴게시설 등)				
5. 맞춤형 업무능력 향상훈련 실시				

- '3. 다른 사람의 도움 제공'을 받고 있거나 필요하다고 한 경우(D37-1-3=1 또는 D37-2-3=1) D38로 이동
→ '3. 다른 사람의 도움 제공'을 받지 않고 필요하지 않다고 한 경우(D37-1-3=2 and D37-2-3=2) D39로 이동

D38. (다른 사람의 도움 제공을 받고 있거나 필요하다고 한 경우)

○○○님의 업무 수행을 도와줄 근로지원인 등 외부인(직장동료 등 제외)을 이용할 의향이 있습니까?

- ※ '근로지원인'은 장애로 인해 부수적인 업무 수행에 어려움을 겪고 있는 경우 도와주는 지원 인력입니다.
- ※ 직장 내에서 보호자 및 옹호자, 직무지도자의 역할을 수행하며 장애로 인한 행동특성이 갑자기 발생할 경우 대처할 수 있도록 지원하는 전담 인력입니다.

1. 무료라면 이용하겠음
2. 유료라도 이용하겠음
3. 이용하고 싶지만 일자리 상황이나 업무특성 상 이용할 수 없음
4. 이용하지 않겠음
5. 이미 외부인을 이용하고 있음

D39. ○○○님이 이 직장(사업체)에서 근무하면서 겪고 있는 가장 큰 어려움은 무엇입니까?

1. 출퇴근의 어려움
2. 장애인 당사자 스스로의 근태관리(지각, 결근, 근무지 이탈 등)의 어려움
3. 자기관리(위생, 화장실 이용, 신변처리 등)의 어려움
4. 업무 자체가 힘들고 어려움
5. 장애인 당사자의 근로능력 부족, 업무성과 미흡
6. 근로조건의 문제(저임금, 계약 만료 등)
7. 근무환경의 열악함
8. 대인관계의 어려움(의사소통 포함)
9. 도와줄 사람이 없음
10. 장애상태 악화
11. 장애에 대한 이해와 배려 부족
12. 사업체 영업 부진
13. 기타(적을 것: _____)
14. 특별히 없음

D40. 보호자님과 함께 사는 가족이 ○○○님이 직장(사업체)을 나가는 데 출근 전 준비, 출퇴근 동행, 직업생활 상담 및 금전 관리 등 ○○○님의 원활한 직업생활 수행을 위해 실질적으로 시간을 내서 도와주고 있습니까?

1. 가족의 도움을 필요로 해서 도와주고 있음
2. 가족의 도움이 필요하나 도와주지 못하고 있음
3. 장애인 당사자가 스스로 하고 있어 도와줄 필요가 없음

➔ 자영업자와 무급가족종사자(C2=2,3)는 D42로 이동

[임금근로자인 경우만 응답][C2=1]

D41. 보호자님은 ○○○님의 직장생활에 대해 고용주나 인사담당자, 직장상사 등과 얼마나 자주 소통(상담, 교류, 연락 등)을 하고 있습니까? 입사 당시가 아닌 요즘을 기준으로 말씀해주세요.

1. 자주 하고 있음(일주일에 1~2번 이상)
2. 드물게 하고 있음(한 달에 1~2번 이하)
3. 한 적 없음

D42. 직업생활을 유지하기 위해 ○○○님에게 가장 필요한 사항은 무엇이라고 생각합니까?

1. 일을 하려는 의지를 높여야 함
2. 근로능력, 기술을 키워야 함
3. 의사소통능력을 향상시켜야 함
4. 사람들과 잘 지내는 방법을 터득해야 함
5. 책임감, 시간 업무 등 직업태도를 갖춰야 함
6. 자기관리(신변처리 등)를 잘해야 함
7. 장애로 인한 행동특성을 잘 관리해야 함
8. 기타(적을 것: _____)
9. 특별히 없음

D43. ○○○님 본인은 이 직장(사업체)을 다니는 것을 어느 정도 좋아하고 있습니까?

매우 싫어한다	싫어하는 편이다	그저 그렇다	좋아하는 편이다	매우 좋아한다
1	2	3	4	5

D44. 보호자님은 ○○○님이 다니고 있는 이 직장(사업체)에 대해 어느 정도 만족하고 있습니까?

매우 불만족한다	불만족하는 편이다	그저 그렇다	만족하는 편이다	매우 만족한다
1	2	3	4	5

D45. ○○○님 본인은 이 직장(사업체)에 계속 다니고 싶어 합니까?

1. 이 직장(사업체)에 계속 다니고 싶어함
2. 다른 직장(사업체)에 다니고 싶어함
3. 일 자체를 그만하고 싶어함

D46. 보호자님은 ○○○님이 이 직장(사업체)에 계속 다니길 원하십니까?

1. 직장(사업체)에 계속 다니길 원함
2. 다른 직장(사업체)에 다니길 원함
3. 일 자체를 그만하길 원함

[직업재활시설 일자리(보호작업장, 근로사업장 등) 근로장애인인 경우만 응답][D5=1]

D47. 보호자님은 ○○○님이 일반 사업체 일자리로 전환하길 희망합니까? 또 전환이 가능합니까?

1. 전환을 희망하며, 향후 가능하다고 생각함 → D47-1로 이동
2. 전환을 희망하나, 아무래도 어렵다고 생각함 → D47-1로 이동
3. 전환을 희망하지 않음 → D48로 이동
4. 생각해보지 않음 → D48로 이동

D47-1. ○○○님이 일반 사업체 일자리로 전환하기 위해서 가장 필요한 지원이 무엇입니까?

1. 직업능력개발훈련 등 역량강화 지원
2. 전환코디네이터 등을 통한 체계적 관리, 지원
3. 중증 발달장애인을 위한 일반 사업체 직업영역 개발·확대
4. 전환 성공 수당 등 장려금 지원(사업체 또는 장애인)
5. 일반 사업체 일자리와 직업재활시설 일자리의 중간 단계 일자리 개발
6. 직업재활시설의 경쟁력 강화(사회적기업, 표준사업장 등) 지원
7. 기타(적을 것: _____)

- ‘2. 전환코디네이터 등을 통한 체계적 관리, 지원은 전문 인력이 개인별 능력을 고려하여 장기적인 계획을 세워 단계적으로 경쟁고용시장에 진입할 수 있도록 설계하는 것을 의미합니다.
- ‘5. 일반 사업체 일자리와 직업재활시설 일자리의 중간 단계 일자리 개발은 바로 일반사업체로 진입하기 어렵다는 것을 감안하여 상대적으로 장애친화적 환경을 구축한 일반 사업체를 중간 단계로 거치도록 하는 것입니다.

※ ○○○님의 이전 취업 경험에 대해 질문 드리겠습니다.

D48.(★) ○○○님은 이 직장(사업체)에서 일하기 전에 다른 일자리에서 일해 본 경험이 있습니까?

자영업이나 무급으로 다른 가족의 일을 도왔거나, 지자체의 복지일자리 경험 등을 모두 포함해서 말씀해주세요
(훈련이 주된 목적이어도 임금 성격의 비용을 지급받았다면 포함됩니다).

1. 있음
2. 없음

- 아르바이트, 단기 일자리뿐만 아니라 취업을 위한 연계(지원고용 등) 프로그램에 참여하여 일자리에 출근한 경험도 모두 포함합니다.

응답 후 “F. 직업적 능력과 고용서비스 이용” 파트로 갈 것



E. 미취업자 특성

이제부터는 ○○○님의 취업 및 구직 경험, 취업 희망 여부 등에 대해서 질문 드리겠습니다.

※ ○○○님의 이전 취업 경험에 대해 질문 드리겠습니다.

E1.(★) ○○○님은 이전에 일해 본 경험이 있습니까?

자영업이나 무급으로 다른 가족의 일을 도왔거나, 지자체의 복지일자리 경험 등을 모두 포함해서 말씀해주세요(훈련이 주된 목적이어도 임금 성격의 비용을 지급받았다면 포함됩니다).

1. 있음
2. 없음 → E6으로 이동

• 아르바이트, 단기 일자리뿐만 아니라 취업을 위한 연계(지원고용 등) 프로그램에 참여하여 일자리에 출근한 경험도 모두 포함

E2. ○○○님은 모두 몇 개의 일자리에서 일해 보았습니까?

■ 총 개 일자리

E3. 지금부터 ○○○님이 가장 마지막으로 다니신 일자리에 대해 여쭙겠습니다. 기준시점은 그 일자리를 그만두기 전 시점입니다.

E3-1. ○○○님이 마지막으로 다니신 일자리는 어디입니까?

■ 직장명(사업체가 하는 일) _____

E3-2. ○○○님이 다니셨던 직장(사업체)은 다음 중 어디에 속합니까? (*산업분류 면접원이 직접 기입)

1. 농업, 임업 및 어업
2. 광업
3. 제조업
4. 전기, 가스, 증기 및 공기조절 공급업
5. 수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업
6. 건설업
7. 도매 및 소매업
8. 운수 및 창고업
9. 숙박 및 음식점업
10. 정보통신업
11. 금융 및 보험업
12. 부동산업
13. 전문, 과학 및 기술 서비스업
14. 사업시설관리 및 사업지원 및 임대 서비스업
15. 공공행정, 국방 및 사회보장 행정
16. 교육 서비스업
17. 보건업 및 사회복지 서비스업
18. 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업
19. 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업
20. 가구 내 고용활동 및 달리 분류되지 않은 자가소비생산 활동
21. 국제 및 외국기관

E3-3. ○○○님이 그 직장(사업체)에서 주로 했던 일(업무)은 무엇입니까?

1. 서비스(배송, 주유, 미용, 판매, 진열, 서빙, 돌봄 등)
2. 제조(조립, 포장, 운반, 수리 등)
3. 사무(사무지원, 사서, 우체국 등)
4. 음식(바리스타, 제빵, 재료 준비, 설거지 등)
5. 청소·세탁(실내·외청소, 세차, 세탁 등)
6. 농림어업(채소 및 화초 재배, 모종 심기, 버섯 재배, 물고기 잡기 등)
7. 예술스포츠(음악, 미술, 스포츠 등)
8. 기타(적을 것: _____)

E3-4. ○○○님이 다니셨던 직장(사업체) 유형은 어떻게 됩니까?

1. 보호작업장, 근로사업장 등 장애인 직업재활시설 일자리
2. 장애인 표준사업장, 자회사형 표준사업장 일자리
3. 공공근로, 복지일자리, 지역공동체일자리 사업 등과 같은 정부재정지원 일자리
4. 일반 민간사업체(민간회사 또는 개인사업체) 일자리
5. 정부, 지자체, 공공기관 일자리
6. 특정한 회사나 사업체에 소속되어 있지 않았음

E3-5.(★) 당시 그 직장(사업체)에서 ○○○님의 종사상 지위는 무엇이었습니다?

1. 임금근로
2. 자영업
3. 무급가족종사

E3-6.(★) ○○○님은 그 직장(사업체)에서 언제부터 언제까지 근무하셨습니다?

- 입직 시기 년 월부터
- 퇴직 시기 년 월까지

• 동일한 직장(사업체)에 계약을 여러 번 반복하여 훈련 또는 취업을 했던 경우 입직시기는 가장 처음에 일하기 시작한 시점 기준

E3-6-1.(★) (입퇴직 월을 모르는 경우) 만약 정확한 월을 모르신다면, 계절 중 하나를 선택해주세요.

91. 봄(3~5월)
92. 여름(6~8월)
93. 가을(9~11월)
94. 겨울(12~2월)

E4. ○○○님은 가장 마지막으로 일한 직장(사업체)을 왜 그만두었습니다? 가장 주된 이유를 말씀해주세요.

1. 낮은 임금 수준
2. 열악한 근무환경
3. 계약기간 만료
4. 영업부진, 폐업 등
5. 장애에 대한 이해와 배려 부족
6. 업무 자체가 힘들고 어려움
7. 직장(사업체)에서의 부적응(근태 및 대인관계 문제 등)
8. 장애인 당사자가 근로의지 부족(흥미를 갖지 못함 등)
9. 장애인 당사자의 근로능력 부족, 업무성과 미흡
10. 도와줄 사람이 없음
11. 출퇴근의 어려움
12. 장애상태, 건강 등의 악화
13. 가사, 돌봄, 이사 등 가족적 사유
14. 다른(더 나은) 일자리로 이직하기 위해
15. 기타(적을 것: _____)

E5. ○○○님 본인은 그만 둘 당시 그 직장(사업체)을 계속 다니고 싶어했습니까?

1. 계속 다니기를 원했음
2. 계속 다니기를 원하지 않았음

※ ○○○님의 향후 취업 희망 여부에 대해 질문 드리겠습니다.

E6. 보호자님은 ○○○님이 지금 또는 향후에 취업하여 일하기를 원합니까?

1. 지금 당장 일하기를 원함 → E6-1로 이동
2. 지금 당장은 아니지만 언젠가 일하기를 원함 → E6-1로 이동
3. 일하기를 원하지 않음 → E6-2로 이동

E6-1. 보호자님께서 ○○○님이 일하기를 원하는 주된 이유는 무엇입니까?

1. 돈을 벌었으면 해서(생계에 도움이 되었으면 해서)
2. 당당히 사회에 참여하길 원해서
3. 자립을 준비하기 위해서
4. 장애인 당사자가 일하고 싶어 해서(장애인 당사자가 평소 하고 싶었던 것을 하게 하려고)
5. 낮 시간을 보내게 하려고(돌봄의 일환)
6. 직업기술, 기능 등을 배우길 원해서
7. 기타(적을 것: _____)

→ E7로 이동

E6-2. 보호자님께서 ○○○님이 일하기를 원하지 않는 주된 이유는 무엇입니까?

1. 장애인 본인이 일하기를 원하지 않아서
2. 장애로 인해 취업이 어렵다고 생각해서(일자리에서 받아주지 않을 것 같아서)
3. 나이, 학력, 경력, 기술 등 장애 이외의 취업 조건 문제로 취업이 어렵다고 생각해서
4. 발달장애인이 일할 만한 일자리(업무)가 없어서
5. 굳이 일하게 할 필요가 없어서(경제적 부양 가능 등)
6. 이전에 시도해 보았지만 실패, 포기해서
7. 장애인 당사자의 건강문제 등 개인적 이유로
8. 장애인 당사자의 가사, 돌봄 참여 등 가족적 이유로
9. 기타(적을 것: _____)

E7. ○○○님 본인은 지금 또는 향후에 일하기를 희망합니까(희망하는 것 같습니까)?

1. 희망함(희망하는 것 같음)
2. 희망하지 않음(희망하지 않는 것 같음) → E6=3 & E7=2 응답자는 F파트로 이동

※ 보호자와 본인이 일하기를 원하지 않는 경우 F파트로 이동합니다.

※ 보호자 또는 본인이 일하기를 원하는 경우 나머지 E파트를 응답합니다.

E8. ○○○님은 적절한 일자리가 주어진다면 바로 취업해서 일할 수 있습니까?

1. 바로 취업해서 일할 수 있음 → E9로 이동
2. 바로 취업해서 일하기 어려움 → E8-1로 이동

E8-1. ○○○님이 바로 일할 수 없는 주된 이유는 무엇입니까?

1. 장애인 본인이 지금은 일하기를 원하지 않아서 (E7=1 응답자는 비활성화)
2. 통학, 훈련, 재활 등 다른 활동 때문에
3. 기술 습득 등 일할 준비가 되어 있지 않아서
4. 출퇴근 등 일하는 것을 도와줄 사람이 없어서
5. 건강문제 등 개인적인 이유로
6. 장애인 당사자의 가사, 돌봄 참여 등 가족적 이유로
7. 기타(적을 것: _____)

E9. “보호자님”은 ○○○님이 어떠한 일자리에서 무슨 일을 하기를 원합니까?

장애인 당사자가 아닌 보호자님이 희망하는 사항을 말씀해주세요.

E9-1. 희망 종사상 지위

1. 임금근로
2. 자영업
3. 무급가족종사

E9-2. 희망 일자리 유형

1. 보호작업장, 근로사업장 등 장애인 직업재활시설 일자리
2. 장애인 표준사업장, 자회사형 표준사업장 일자리
3. 공공근로, 복지일자리, 지역공동체일자리 사업 등과 같은 정부재정지원 일자리
4. 일반 민간사업체(민간회사 또는 개인사업체) 일자리
5. 정부, 지자체, 공공기관 일자리
6. 특정한 회사나 사업체에 소속되어 있지 않음

E10. 보호자님께서 ○○○님이 어떤 업무를 하길 희망하십니까?

1. 서비스(배송, 주유, 미용, 판매, 진열, 서빙, 돌봄 등)
2. 제조(조립, 포장, 운반, 수리 등)
3. 사무(사무지원, 사서, 우체국 등)
4. 음식(바리스타, 제빵, 재료 준비, 설거지 등)
5. 청소·세탁(실내·외청소, 세차, 세탁 등)
6. 농림어업(채소 및 화초 재배, 모종 심기, 버섯 재배, 물고기 잡기 등)
7. 예술스포츠(음악, 미술, 스포츠 등)
8. 기타(적을 것: _____)

※ 보호자님께서 ○○○님이 어떤 조건에서 일하기를 원합니까?

장애인 당사자가 아닌 보호자님이 희망하는 사항을 말씀해주세요.

E11. 희망 근무일수 및 근로시간

- E11-1. 일주일 평균 근무일수 일
- E11-2. 하루 평균 근로시간 시간

E12. 최소 희망 임금(소득) 수준

- 월 평균: 만원

E13. 보호자님께서 ○○○님이 어떤 일자리에서 일하기를 희망합니까?

1. 임금 또는 수입이 많은 일자리
2. 일이 쉽고, 힘들지 않은 일자리
3. 안정적인 일자리(오래 일할 수 있는 일자리)
4. 장애인 당사자의 적성, 취향에 맞는 일자리
5. 장애인 당사자의 능력수준에 적합한 일자리
6. 발달장애인에 대한 이해와 지원이 잘 되어 있는 일자리
7. 출퇴근이 가깝거나 용이한 일자리
8. 안전하고 쾌적한 일자리
9. 기타(적을 것: _____)

E14. 보호자님께서 ○○○님이 언제 취업하기를 희망합니까?

1. 지금 즉시
2. 6개월 내
3. 1년 내
4. 3년 내
5. 3년 이후

E15. ○○○님이 향후 일을 하게 되면 장애와 관련해서 어떠한 지원이나 배려가 필요합니까? 필요하신 것을 모두 선택해 주세요.

1. 능력 수준에 맞는 업무 부여 및 조정 (예. 업무재배치, 업무난이도 조정 등)
2. 업무시간 조정(단축) (예. 적은 시간 근로, 출퇴근 시간 및 근무요일 조정, 별도 휴식시간 부여 등)
3. 다른 사람의 도움 제공 (예. 작업 지도, 의사소통 지원, 고충상담 등)
4. 작업보조기기 및 편의시설 등 설치 (예. 높낮이 조절 테이블, 대면용 포스기, 휴게시설 등)
5. 맞춤형 업무능력 향상훈련 실시
6. 기타 (_____)

➔ E15=3 응답자는 E16으로 이동

➔ E15에서 3을 선택하지 않은 경우 E17로 이동

E16. (다른 사람의 도움 제공이 필요하다면)

○○○님이 일을 한다면 업무 수행을 도와줄 근로지원인 등 외부인(직장동료 등 제외)을 이용할 의향이 있습니까?

- ※ '근로지원인'은 장애로 인해 부수적인 업무 수행에 어려움을 겪고 있는 경우 도와주는 지원 인력입니다.
※ 직장 내에서 보호자 및 옹호자, 직무지도자의 역할을 수행하며 장애로 인한 행동특성이 갑자기 발생할 경우 대처할 수 있도록 지원하는 전담 인력입니다.

1. 무료라면 이용하겠음
2. 유료라도 이용하겠음
3. 이용하지 않겠음

E17.(★) ○○○님의 취업을 위해 보호자님과 ○○○님은 최근 3년 내 일자리 탐색(취업 요청, 사업체 문의 등), 구직 등록, 이력서 제출, 면접 등 일자리를 구해본 경험이 있습니까? 있다면 마지막으로 구해 본 시기는 언제입니까?

1. 있음 ➔

--	--	--	--

 년

--	--

 월
2. 없음 ➔ E20로 이동

E18. ○○○님은 최근 3년 동안 실제로 일자리(사업체)에 이력서를 제출하거나 면접을 본 것은 몇 번이나 됩니까?

소개를 받아 일자리(사업체)에 가서 인사 정도를 한 것도 면접에 해당됩니다.

1. 이력서를 제출하거나 면접을 본 적이 없음
2. 1~4회
3. 5~9회
4. 10회 이상
5. 창업활동 등 자영업만 구직하였음

E19. 일자리를 구하면서 겪은 가장 큰 애로사항은 무엇입니까?

1. 발달장애인 취업정보를 접하기가 어려움
2. 발달장애인을 채용하려는 일자리(사업체) 자체가 없거나 부족함
3. 이력서 제출, 면접 등의 과정에서 자주 탈락함
4. 임금, 근로시간, 계약조건 등이 맞지 않음
5. 장애인 당사자의 취업 의지가 없거나 부족함
6. 장애인 당사자의 근로능력, 기술, 경력 등이 부족함
7. 장애인 당사자의 자기관리, 사회적응 등의 준비가 부족함
8. 구직활동을 할 시간이 부족함(기관 통학 등으로 인해)
9. 코로나19 지속으로 구직활동 등을 하기가 어려움
10. 기타(적을 것: _____)
11. 특별히 없음

E20. ○○○님은 현재 취업을 위한 준비를 하고 있습니까?

1. 직업교육훈련 참여 등 준비를 하고 있음
2. 특별히 준비하는 것이 없음

E21. ○○○님이 취업하기 위해 우선적으로 준비해야 할 사항은 무엇이라고 생각합니까? 순서대로 두 가지만 선택해주세요.

1순위

2순위

1. 일을 하려는 의지와 자신감을 키워야 함
2. 당사자의 진로 및 적성을 탐색하고 개발해야 함
3. 직업 및 취업 정보를 확보해야 함
4. 근로능력, 기술을 키워야 함
5. 의사소통능력을 향상시켜야 함
6. 사람들과 잘 지내는 방법을 터득해야 함
7. 책임감, 시간 업무 등 직업태도를 갖춰야 함
8. 자기관리(신변처리 등)를 잘해야 함
9. 장애로 인한 행동특성을 잘 관리해야 함
10. 기타(적을 것: _____)
11. 특별히 없음 (1순위 응답 불가)

응답 후 “F. 직업적 능력과 고용서비스 이용” 파트로 갈 것



F. 직업적 능력과 고용서비스 이용

이제부터 취업을 하거나 취업을 유지하기 위해 필요한 사항과 고용서비스 경험 및 욕구에 대해 질문 드리겠습니다. 이미 취업을 하였거나 취업할 생각이 없으시더라도 우리나라 발달장애인의 고용증진을 위한 정책 마련을 위해 취업 상황을 염두에 두고 말씀해 주시기 바랍니다.

F1. ○○○님은 일을 하고 돈을 버는 것의 의미를 어느 정도 이해하고 있습니까?

1. 잘 이해하고 있음
2. 정확하게는 아니지만 어느 정도는 이해하는 편임
3. 조금은 이해하고 있지만 잘 모르는 편임
4. 의미를 전혀 이해하지 못함

F2. 다음은 일자리에서 필요로 하는 사안들입니다. “사람들의 평균적인 수준”에 비해 ○○○님은 어느 정도 수준이라고 생각하십니까? 항목별로 말씀해주세요.

항 목	매우 낮다	낮은 편이다	비장애인과 비슷한 수준이다	높은 편이다	매우 높다
	1	2	3	4	5
1) 힘(근력), 체력					
2) 이동, 빠르게 움직이기					
3) 서있기, 불편한 자세 유지하기					
4) 미세한 손동작으로 작업하기					
5) 주어진 지시를 이해하고 실행하기					
6) 새로운 것을 배우고, 기억하기					
7) 필요한 재료를 준비하고, 작업 후 정리하기					
8) 높은 집중력과 주의 유지하기					
9) 동일한 일을 일정시간 이상(2시간) 반복하기					
10) 규칙적이고 계획적으로 시간을 관리하기					
11) 책임감 있고 성실하게 주어진 일을 완수하기					
12) 문제 발생 시 원인을 파악하고 적절하게 대처하기					
13) 동료나 상사와 협력, 의사소통하기					
14) 새로운 상황과 장소에 적응하기					

F3. ○○○님은 일반적인 일자리(사업체)로의 취업에 도움이 될 수 있는 전문 기술이나 자격 등을 갖고 있습니까?

1. 갖고 있음
2. 갖고 있지 않음

- 자격증으로 반드시 취득하지 않더라도 직업훈련 시 특별히 배웠던 기술이 있다면 응답 (예: 정리수납, 바리스타, 목공 기술 등)
- 발달장애인이 취득하고 있는 자격증은 바리스타, 발달행정보조사, 발달장애인 영양보호사, 장애인 인식개선 강사, 정리수납 자격 등이 있습니다.

F4. 종합적으로 고려할 때, ○○○님은 일자리에서 통상적인 수준의 근로를 하는 것이 어느 정도 가능하다고 생각하십니까?
취업의사, 다른 취업방해 요인과는 상관없이 순전히 장애인 당사자의 근로능력에 대해서만 말씀해주세요.

1. 통상적인 수준의 근로가 가능
2. 단시간 또는 단순한 수준의 근로가 가능
3. 집안일 수행 정도만 가능(돈을 벌 수 있는 수준이 아님)
4. 집안일 자체도 수행이 불가능

F5. 보호자를 포함하여 가족은 ○○○님이 취업하는 것에 대해 어느 정도나 지지하고 있습니까?

전혀 지지하지 않는다	지지하지 않는 편이다	그저 그렇다	지지하는 편이다	매우 지지한다
1	2	3	4	5

[미취업자만 응답][C1=2]

F6. ○○○님이 취업을 원한다면 취업을 지지하고 교육훈련, 정보제공, 취업알선, 동행(면접, 일자리 등), 취업비용 지원 등 도와줄 수 있는 가족이나 지인은 모두 어느 정도나 됩니까?

(※ 지인에는 이미 알고 있는 사람을 기준이며, 친지, 이웃, 학교나 시설 등의 관계자 등을 포함합니다.)

1. 10명 이상
2. 5명~9명
3. 1명~4명
4. 전혀 없음

F7. ○○○님의 컴퓨터, 스마트폰 활용 능력에 대해 질문 드리겠습니다.

F7-1. ○○○님은 컴퓨터를 활용할 수 있습니까?

1. 인터넷 검색, 문서 작성, 게임 등 두루 활용할 수 있음
2. 일부 기능만 활용할 수 있음
3. 활용할 수 없음

F7-2. ○○○님의 스마트폰 활용능력은 어느 정도입니까? 현재 스마트폰을 보유하고 있지 않더라도 응답 부탁드립니다.

전혀 사용하지 못한다	사용할 수 없는 편이다	보통이다	사용할 수 있는 편이다	매우 잘 사용한다
1	2	3	4	5

F8. ○○○님이 최근 3년 동안 일자리를 갖기 위해 국가 및 지자체, 공공기관, 복지관, 시설·협회·단체 등을 통해 이용한 고용 서비스는 무엇입니까? 일자리 홈페이지 등 온라인으로 이용한 것도 포함하여 이용하신 서비스를 모두 골라주세요.

F8-1. (서비스를 이용하신 경우) ○○○님이 이용하신 고용서비스는 취업하는데 어느 정도 도움이 되었습니까?

항 목	F8. 최근 3년 내 이용한 고용서비스	(서비스 이용경험 있는 경우) F8-1. 취업에 도움 정도		
		도움되지 않았다	그저 그랬다	도움이 되었다
1) 진로상담, 설계(진로설계 컨설팅)	☐	1	2	3
2) 직업탐색, 직업정보 제공	☐	1	2	3
3) 일상생활 및 사회적응훈련	☐	1	2	3
4) 직업능력평가	☐	1	2	3
5) 이력서 작성, 면접 기술 등 구직역량 강화	☐	1	2	3
6) 직업기술 교육, 훈련	☐	1	2	3
7) 발달장애인 구인정보 제공	☐	1	2	3
8) 현장실습(훈련) (지원고용 등)	☐	1	2	3
9) 취업알선(구직상담, 동행면접 등)	☐	1	2	3
10) 취업 전후 인력 지원(근로지원인, 직무지도원 등)	☐	1	2	3
11) 작업보조기기 및 편의시설 지원	☐	1	2	3
12) 출퇴근 지원(차량, 비용, 인력 등)	☐	1	2	3
13) 직업생활 상담 및 고충 처리(인권 보호)	☐	1	2	3
14) 발달장애인 취업 관련 부모(보호자) 교육	☐	1	2	3
15) 3년 동안 이용한 고용서비스 없음	☐			

→ 취업자(C1=1) 또는 미취업자 중 보호자나 본인이 일하기 원하는 경우(E6=1,2 또는 E7=1) F8-2로 이동

→ 미취업자 중 보호자나 본인이 모두 취업을 원하지 않으면(E6=3 and E7=2) F9로 이동

F8-2. 현재의 취업을 유지하거나 향후 취업하기 위해 필요한 고용서비스는 무엇입니까? 필요하신 서비스를 모두 골라주세요.
현재 이용하고 있는 경우에도 지속적으로 필요한지 여부를 응답해 주세요.

1. 진로상담, 설계(진로설계 컨설팅)
2. 직업탐색, 직업정보 제공
3. 일상생활 및 사회적응훈련
4. 직업능력평가
5. 이력서 작성, 면접 기술 등 구직역량 강화
6. 직업기술 교육, 훈련
7. 발달장애인 구인정보 제공
8. 현장실습(훈련) (지원고용 등)
9. 취업알선(구직상담, 동행면접 등)
10. 취업 전후 인력 지원(근로지원인, 직무지도원 등)
11. 작업보조기기 및 편의시설 지원
12. 출퇴근 지원(차량, 비용, 인력 등)
13. 직업생활 상담 및 고충 처리(인권 보호)
14. 발달장애인 취업 관련 부모(보호자) 교육
15. 필요한 고용서비스 없음

→ F9

F9. 한국장애인고용공단은 전국에 발달장애인에게 특화된 직업교육훈련을 제공하는 '발달장애인훈련센터'를 운영하고 있습니다.
보호자께서는 해당 훈련센터를 이용할 의사가 있으십니까?

※ 한국장애인고용공단 발달장애인훈련센터는 현재 서울(동대문구), 서울남부(영등포구), 부산(부산진구), 인천(남동구), 대구(달서구), 광주(서구), 대전(서구), 울산(남구), 세종(세종시), 경기(수원시), 경기북부(의정부시), 강원(원주시), 충북(청주시), 충남(아산시), 전북(전주시), 전남(순천시), 경북(구미시), 경남(창원시), 제주(제주시)에 설치되어 있습니다.

1. 현재 이용할 의사가 있음
2. 현재는 아니지만 향후 이용할 의사가 있음
3. 이용 여부를 추후 고려해보겠음
4. 이용하지 않을 것임



G. 일상생활

○○○님의 일상생활에 대해서 질문 드리겠습니다.

G1. 현재 ○○○님의 전반적인 건강상태는 어떻습니까?

매우 나쁘다	나쁜 편이다	보통이다	좋은 편이다	매우 좋다
1	2	3	4	5

G1-1. 현재 ○○○님의 건강상태를 작년 이때쯤과 비교했을 때는 어떤 상태입니까?

1. 더 좋아진 편임
2. 달라진 것이 없음
3. 더 나빠진 편임

G1-2. 현재 ○○○님의 건강상태는 일상생활을 하는데 지장이 있습니까?

1. 전혀 지장이 없음
2. 지장이 있는 편임
3. 매우 지장이 있음

G2. ○○○님은 현재 장애 이외 만성질환이 있습니까? 모두 말씀해주세요.

- | | |
|----------------------|--------------------------|
| 0. 만성질환 없음 | |
| 1. 암 | 2. 관절염, 요통, 좌골통, 디스크 |
| 3. 위염, 위궤양, 십이지장궤양 등 | 4. 만성간염, 간경변 |
| 5. 당뇨병 | 6. 갑상선질환 |
| 7. 고혈압, 저혈압 | 8. 중풍, 뇌혈관질환 |
| 9. 심근경색증, 협심증 | 10. 만성기관지염(심한가래, 기침), 천식 |
| 11. 백내장, 녹내장 | 12. 만성신부전증(만성신장질환) |
| 13. 골다공증 | 14. 골절, 탈골 및 사고로 인한 후유증 |
| 15. 뇌전증(장애미등록) | 16. 신경정신과 질환 |
| 17. 기타(적을 것: _____) | |

G3. ○○○님은 (조기)노화가 시작하였거나 진행되고 있습니까? 그렇다면 ○○○님이 몇 세 때부터 노화 증상이 나타났습니까?

• 체력 감소 등 신체활동능력 제한, 청력시력의 저하 등 감각기관의 변화, 뼈가 약해지는 골근육계 변화, 알츠하이머당뇨병 등 노인성 질병 발생 등

1. (조기)노화가 시작하여 진행되고 있음 → 관련 증상이 나타나기 시작한 연령 세
2. 노화가 시작되지 않음(그러한 증상이 나타나지 않음)

G4. ○○○님은 평소 체력관리 등을 위한 운동을 하고 있습니까?

1. 하고 있음 → 하루 평균 시간 분
2. 하지 않음

G5. ○○○님은 현재 다음과 같은 문제로 어려움을 겪고 있습니까?

항 목	전혀 없다	다소 있다	매우 많다
	1	2	3
1. 흡연 문제			
2. 음주 문제			
3. 약물 중독			
4. 스마트폰, 게임 중독 문제			
5. 과체중(비만) 문제			
6. 성적(性的) 문제			
7. 우울증, 스트레스 등 정신적 문제			

※ ○○○님이 일상생활 수행 시 실제로 받고 있는 도움에 대해 질문 드리겠습니다.

G6.(★) ○○○님은 현재 일상생활을 하는데 가족 등 다른 사람의 도움이나 보호가 필요한 시간이 하루 평균 얼마나 됩니까?
(수면시간 및 학교, 센터, 일자리(사업체) 등 외부 기관에서 필요한 시간은 제외하고 응답해주세요.)

1. 일과시간의 대부분 필요함(12시간 이상)
2. 6시간 이상 12시간 미만
3. 2시간 이상 6시간 미만
4. 2시간 미만
5. 다른 사람의 도움이나 보호가 필요하지 않음 → G7로 이동

G6-1. ○○○님은 필요한 만큼 충분히 도움 받고 있습니까?

전혀 못 받고 있다	별로 못 받고 있다	보통이다	어느정도 받고 있다	충분히 받고 있다
1	2	3	4	5

G6-2. ○○○님에게 주로 도움을 주는 사람은 누구입니까? 순서대로 두 가지만 선택해주세요.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- | | |
|-----------------------|----------------------------|
| 1. 부모 | 2. 조부모 |
| 3. 형제자매 | 4. 배우자 및 자녀 |
| 5. 친인척 | 6. 활동지원사 |
| 7. 공공후견인 | 8. 기관 종사자(복지관, 시설·센터·협회 등) |
| 9. 친구 및 이웃 | 10. 기타(적을 것: _____) |
| 11. 특별히 없음 (1순위 응답불가) | |

※ ○○○님이 주로 하는 일과에 대해서 질문 드리겠습니다.

G7.(★) ○○○님이 수면과 식사, 신변처리 등을 제외하고, 주로 하시는 활동은 무엇입니까? 평일과 주말을 구분하여 주로 시간을 보내는 순서대로 세 가지만 선택해주세요.

1) 평일(월~금)	1순위		2순위		3순위	
2) 주말(토, 일)	1순위		2순위		3순위	

1. 근로(돈을 벌기 위한 활동)
2. 통학(학교 수업 듣기)
3. 기관의 돌봄, 교육 등 프로그램 참여(국가 및 지자체, 공공기관, 복지관, 시설·센터·협회 등) - 단순 방문 포함
4. 휴식하기(그냥 쉬기)
5. 외출(지인 만나기, 마트(쇼핑) 가기 등)
6. 운동하기
7. TV 보기
8. 스마트폰, 컴퓨터, 인터넷하기
9. 집에서 하는 개인·가족 취미 활동
10. 집 밖에서 하는 개인·가족 취미 활동
11. 가사(집안일) 및 돌봄
12. 병원이나 치료센터 방문
13. 종교활동
14. 기타(적을 것: _____)

G8. ○○○님 본인은 이렇게 일과를 보내는 것을 어느 정도 좋아하고 있습니까?

매우 싫어한다	싫어하는 편이다	그저 그렇다	좋아하는 편이다	매우 좋아한다
1	2	3	4	5

G9. 보호자님은 ○○○님이 이렇게 일과를 보내는 것에 대해 어느 정도 만족하고 있습니까?

매우 불만족한다	불만족하는 편이다	그저 그렇다	만족하는 편이다	매우 만족한다
1	2	3	4	5

※ ○○○님의 복지관, 센터 등 기관 이용 현황에 대해 질문 드리겠습니다.

G10. 학교, 일자리를 제외하고 ○○○님이 현재 주로 이용하고 있는 기관은 무엇입니까?

1. 지방자치단체(시청, 도청, 시군구청, 동사무소)
2. 공공기관(장애인고용공단, 장애인개발원 등)
3. (장애인)복지관
4. 관련 시설·센터·협회
5. 기타
6. 특별히 없음 → G14로 이동

G11. 000님이 그 기관을 이용하시는 주된 목적은 무엇입니까?

1. 단기보호(주간, 야간 돌봄 등)
2. 거주, 생활
3. 일상생활 및 사회적응훈련, 재활, 치료
4. 직업재활 훈련, 취업
5. 취미, 여가활동
6. 기타(적을 것: _____)

G12. 000님은 그 기관을 일주일에 며칠, 하루에 몇 시간 정도 이용하십니까?

- 일주일 평균 이용일: 일
- 하루 평균 이용시간(이용 시): 시간

G13. 000님은 그 기관을 계속 이용하고 싶어하십니까?

1. 계속 이용하고 싶어함
2. 이용하고 싶어하지 않음

※ 000님의 사회 참여에 대해 질문 드리겠습니다.

G14. 000님은 여가 시간에 집에 있는 것을 좋아하는 편입니까?

1. 집에 있는 것을 좋아하는 편임
2. 집 밖 활동을 좋아하는 편임

G15. 000님은 새로운 사람을 만나는 것을 좋아하는 편입니까?

매우 싫어한다	싫어하는 편이다	그저 그렇다	좋아하는 편이다	매우 좋아한다
1	2	3	4	5

G16. 000님은 평소 교류하고 있는 친구가 어느 정도 됩니까?

1. 10명 이상
2. 5명~9명
3. 1명~4명
4. 전혀 없음

G17. ○○○님은 최근 1년 동안 다음과 같은 경험을 해보았습니까?

항 목	있음	없음
	1	2
1) 영화관, 음악회, 미술관, 테마파크 등 관람		
2) 여행(1박 이상)		
3) 등산, 낚시, 자전거 타기		
4) 운동경기 관람 및 참여		
5) 동호회 활동		
6) 자조모임 참여		
7) 종교 활동		
8) 봉사 활동		

- ‘6) 자조모임 참여’는 발달장애인 당사자가 주체가 되어 활동하는 조직과 운동을 의미합니다. 피플퍼스트, 동료지원가 등의 활동을 포괄합니다. 단, ‘5) 동호회 활동’과 중첩될 수 있지만 단순히 참여만 하는 수준이 아닌 직접 프로그램을 기획하고 운영하는 등의 활동을 하고 있다면 응답합니다.
- ‘6) 자조모임’은 자조집단, 자조단체 등의 용어와 동일합니다.

※ ○○○님이 일상생활에서 겪은 부당한 경험에 대해 질문 드리겠습니다.

G18. ○○○님은 평소 장애로 인한 차별을 어느 정도 경험하고 있습니까? 일자리(사업체)에서의 경험은 제외합니다.

1. 경험한 적 없음
2. 드물게 경험함
3. 자주 경험함

G19. ○○○님은 최근 1년 동안 폭력, 학대, 방치 등을 경험한 적이 있습니까? 일자리(사업체)에서의 경험은 제외합니다.

1. 경험한 적이 없음
2. 경험한 적이 있음

[일상생활에서 차별, 폭력, 학대를 경험한 경우만 응답][G18=2,3 또는 G19=2]

G20. 보호자님은 ○○○님이 차별, 폭력, 학대, 방치 등을 경험했을 때 어떻게 대처했습니까?

1. 가해자에게 직접 항의하였음
2. 장애인 당사자에게 대처방안을 알려주었음
3. 관련 기관 등에 도움을 요청하였음
4. 특별히 대처하지 않았음(못했음)

G21. 보호자님이 생각하기에 ○○○님은 현재 일상생활에 대해 전반적으로 얼마나 만족하는 것 같습니까?

매우 불만족한다	불만족하는 편이다	그저 그렇다	만족하는 편이다	매우 만족한다
1	2	3	4	5

G22. 보호자님은 ○○○님의 현재 일상생활에 대해 전반적으로 얼마나 만족합니까?

매우 불만족한다	불만족하는 편이다	그저 그렇다	만족하는 편이다	매우 만족한다
1	2	3	4	5

G23.(★) 보호자님이 생각하기에 ○○○님이 나중에 보호자 등 다른 사람의 도움 없이 혼자 힘으로 사는 것에 대해 어떻게 생각합니까?

1. 혼자 힘으로 사는 것이 가능할 것으로 생각함
2. 혼자 힘으로 사는 것이 어려울 것으로 생각함
3. 이미 혼자 힘으로 살고 있음

G24. 보호자님이 생각하기에 ○○○님의 자립 의지는 어느 정도라고 생각합니까?

매우 약하다	약한 편이다	보통이다	강한 편이다	매우 강하다
1	2	3	4	5

G25. ○○○님은 평소 본인과 관련된 의사결정 시 자신의 의견을 얼마나 적극적으로 표현하고 있습니까?

전혀 표현하지 않는다	표현하지 않는 편이다	보통이다	적극적으로 표현하는 편이다	매우 적극적으로 표현한다
1	2	3	4	5

G26.(★) 일상생활에서 ○○○님과 관련된 의사결정의 주된 주체(결정권자)는 누구입니까?

1. 장애인 본인
2. 보호자
3. 그 외 사람

G27. 귀택은 ○○○님이 향후(가구원 등 주된 보호자로부터 더 이상 보호를 받지 못할 때) 어떻게 살아갈 것인지에 대한 계획이 세워져 있습니까?

항 목	전혀 세워져 있지 않다	일부만 (대략적으로만) 세워져 있다	구체적으로 세워져 있다 (이미 해결된 경우 포함)
	1	2	3
1) “무슨 돈으로 살아갈 것인가?”에 대한 계획 - 재정적 계획으로 소득보장, 자산관리, 직업재활 등이 포함됩니다.			
2) “어디서 살 것인가?”에 대한 계획 - 주거계획으로 어디에서 거처하면서 보호를 받을 것인가의 문제를 의미합니다.			
3) “누구한테 도움을 받을 것인가?”에 대한 계획 - 법적 계획으로 장애인의 권리를 대신 행사해줄 수 있는 후견인 지명 등이 포함됩니다.			

- 단순히 고민 정도만 한 것은 “전혀 세워져 있지 않다”에 해당됩니다.
- 이미 진행, 해결된 상태의 경우에는 ‘구체적으로 세워져 있다’에 해당됩니다.

G28. 보호자님은 ○○○님이 향후에 어떻게 살기를 바라고 있습니까?

1. 보호자 또는 가족과 함께 살기
2. 자립(독립)하여 살기
3. 단기거주형 시설(그룹홈, 단기보호 등)에서 살기
4. 장기거주형 시설에서 살기
5. 발달장애인 공동체 마을(캠프힐 등)에서 살기
6. 기타(적을 것: _____)

- 단기거주형 시설(그룹홈, 단기보호 등)은 30일 내 이용이 기본이지만 6개월 이상 지속적으로 필요한 경우는 시·군·구의 허가를 받아 연장하여 머무를 수 있습니다.
- 장기거주형 시설은 집단생활이 이뤄지는 대규모 시설이며, 기한을 정하지 않고 계속해서 거주할 수 있는 시설입니다.
- 발달장애인 공동체 마을(캠프힐 등)은 발달장애인과 비장애인이 공동체를 이루며 함께 돕고 사는 삶을 지향합니다. 발달장애인은 낮 시간에 직업 활동이나 교육, 치료 프로그램 등 바깥 활동에 참여하며 주변 이웃과 친구, 가족과 교류하면서 지역사회 안에서 살아가는 것을 의미합니다. 국내에서도 희망에코마을, 조력공동체 등의 다양한 이름으로 존재합니다.

G29. ○○○님이 혼자 힘으로 살아가기 위해, 또는 가족이 사망할 경우를 대비하여 어떤 지원이 필요합니까?

순서대로 두 가지만 선택해 주세요.

1순위

2순위

1. 미래계획을 수립하고 정보를 제공해주는 기관이나 전문가가 필요함
2. 재산을 안전하게 관리해주거나 돈을 어떻게 써야하는지 알려줘야 함
3. 살 집을 구하거나 집을 관리하는 것을 도와줘야 함
4. 일을 하거나 낮에 사회활동을 하는 것을 도와줘야 함
5. 생활하는데 필요한 돈을 줘야 함
6. 아프지 않고 건강하게 살 수 있도록 도와줘야 함
7. 가족이 없더라도 보호자처럼 도와줄 사람이 필요함
8. 동네 사람들이 가깝게 대해주고 필요할 때 도와줘야 함
9. 기타(적을 것: _____)
10. 특별히 없음(1순위 응답 시 2순위 응답 안함)

G30. ○○○님은 장애인 전용보험이나 의료실비보험 등의 사보험에 가입되어 있습니까?

(국민건강보험 등의 공적보험은 제외합니다.)

1. 가입되어 있음
2. 가입되어 있지 않음

- 장애인 전용보험 또는 장애인을 대상으로 하는 의료실비보험을 의미합니다. 태아보험, 암보험 등 일반적인 의료실비보험은 제외합니다.
- 장애인 전용보험으로는 우체국 어깨동무 연금보험이 대표적입니다.

G31. 이미 받고 있는 서비스와 상관없이 000님 또는 가족에게 가장 필요한 장애 관련 서비스는 무엇입니까?
순서대로 두 가지만 선택해 주세요.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 경제적, 소득 지원
2. 의료, 재활, 건강 지원
3. 고용 및 고용 유지 지원
4. 돌봄, 보호, 휴식 지원
5. 교육, 문화, 여가활동 지원
6. 심리, 사회, 정서적 지원
7. 서비스 이용 관련 정보 제공
8. 특별히 없음(1순위 응답 불가)

- 돌봄, 보호, 휴식 지원에는 주간활동, 돌봄지원, 주거(거주시설, 주택확보) 지원 등이 포함됩니다.
- 심리, 사회, 정서적 지원에는 자조모임, 권리옹호, 심리·정서적 상담 등이 포함됩니다.

G32. 000님택의 위치와 주변 환경은 대중교통, 생활편의시설, 발달장애인 기관 등을 이용하기에 어떤 여건입니까?

항 목	나쁘다	보통이다	좋다
	1	2	3
1. 대중교통(지하철, 버스, 택시 등) 이용 여건			
2. 생활편의시설(관공서, 병원, 공원, 마트 등) 이용 여건			
3. 발달장애인 관련 기관(복지관, 센터, 시설·협화·단체 등) 이용 여건			

- 000님의 이용 현황이나 의사, 이용 가능성과는 상관없이 응답받습니다.

G33. 재난이나 위급상황이 발생했을 때, 다음 각 사안에 대해서 000님은 어느 정도 대처할 수 있습니까?

항 목	전혀 못한다	못하는 편이다	할수있는 편이다	충분히 할수있다
	1	2	3	4
1. 재난이나 위급상황을 인지할 수 있음				
2. 소방서, 경찰서 등에 신고할 수 있음				
3. 스스로 대피할 수 있음				
4. 다른 사람에게 도움을 요청할 수 있음				



H. 가구 및 보호자

○○○님 가구와 보호자님에 대해서 질문 드리겠습니다.

※ ○○○님의 가구 정보를 질문 드리겠습니다.

H1.(★) ○○○님 댁에 생계를 같이하는 가구원 수는 총 몇 명입니까? ○○○님과 보호자님을 포함해서 말씀해주세요.

■ 총 명

H2.(★) ○○○님 댁의 가구구성은 어떻게 됩니까?

■ 아버지 1. 있음 2. 없음

■ 어머니 1. 있음 2. 없음

■ 형제자매 명

■ 조부모 명

■ 배우자 명

■ 자녀 명

■ 그 외 가족 명

H3.(★) ○○○님의 출생 순위는 어떻게 됩니까?

1. 첫째(또는 외동) 2. 둘째 3. 셋째 4. 넷째 이상

H4.(★) (장애인 당사자 및 H2의 가구원 중) 가구 생계를 주로 책임지는 가구주는 누구입니까?

1. 아버지

2. 어머니

3. 장애인 당사자

4. 형제자매

5. 조부모

6. 배우자

7. 자녀

8. 기타(적을 것: _____)

H5.(★) 가구원 중 ○○○님 외에도 등록장애인인 분이 계십니까?

1. 있음

2. 없음 → H6으로 이동

H5-1.(★) (H5=1만 응답) 다른 가구원 중 (※주된장애 기준)

■ 발달장애인 명

■ 발달장애 외 등록장애인 명

H6. ○○○님 닥의 월평균 가구 소득은 어느 정도 됩니까?

(※ 가구의 근로소득, 임대소득, 친인척이나 정부로부터 받는 지원금이나 연금 등을 모두 포함하여 세전소득 기준으로 말씀해 주세요.)

■ 한 달 평균 만원

H6-1. (월평균 가구소득 모름) 월평균 가구소득을 정확하게 모르신다면, 다음 중 하나를 선택해주세요.

- | | |
|-----------------|-------------------|
| 1. 50만원 미만 | 2. 50~100만원 미만 |
| 3. 100~150만원 미만 | 4. 150~200만원 미만 |
| 5. 200~300만원 미만 | 6. 300~400만원 미만 |
| 7. 400~500만원 미만 | 8. 500~600만원 미만 |
| 9. 600~700만원 미만 | 10. 700~1000만원 미만 |
| 11. 1000만원 이상 | |

H7.(★) ○○○님 닥은 기초생활보장수급 대상입니까?

- | | |
|------|--------------|
| 1. 예 | 2. 아니오(해당없음) |
|------|--------------|

H8.(★) ○○○님의 보호자는 누구입니까?

H8-1. 주 보호자	H8-2. 부 보호자
1. 아버지	1. 아버지
2. 어머니	2. 어머니
3. 형제자매	3. 형제자매
4. 조부모	4. 조부모
5. 배우자	5. 배우자
6. 자녀	6. 자녀
7. 그 외 가족 및 친인척 (적을 곳: _____)	7. 그 외 가족 및 친인척 (적을 곳: _____)
8. 가족 및 친인척이 아닌 보호자 (적을 곳: _____)	8. 가족 및 친인척이 아닌 보호자 (적을 곳: _____)
	9. 없음

※ (H8-1에서 응답하신)주 보호자님에 대해 몇 가지만 더 여쭙겠습니다. (H9-1~H9-9)

H9-1.(★) 주 보호자 성별

- | | |
|-------|-------|
| 1. 남성 | 2. 여성 |
|-------|-------|

H9-2.(★) 주 보호자 연령 (※주민등록상 만 나이)

만 세

H9-3.(★) 주 보호자의 학력

H9-3-1. 주 보호자님은 정규 교육을 어디까지 받으셨습니까?

(※현재 재학 중이거나 졸업을 하지 않았더라도 마지막까지 다닌 학교에 응답해 주세요)

1. 안 받았음(무학)
2. 초등학교
3. 중학교
4. 고등학교
5. 대학(교)(4년제 미만)
6. 대학교(4년제 이상)
7. 대학원 석사 과정
8. 대학원 박사 과정

H9-3-2. 주 보호자님은 다니신 학교를 졸업하셨습니다?

1. 재학(현재 학교에 다니고 있음)
2. 중퇴(학업을 중단하고 학교에 다니지 않음)
3. 휴학(유예)(학업을 잠시 중단하였으나 학교에 다닐 예정)
4. 수료(과정을 완료했으나 필요한 자격을 취득하지 못함)
5. 졸업(정규 과정의 학업을 정상적으로 완료함)

H9-4.(★) 주 보호자 취업상태 (※조사일 기준)

1. 취업
2. 미취업

[부보호자가 있는 경우(H8-2=1~8)]

H9-4-1. 부 보호자 취업상태 (※조사일 기준)

1. 취업
2. 미취업
9. 모름

H9-5.(★) 주 보호자 건강상태

매우 나쁘다	나쁜 편이다	보통이다	좋은 편이다	매우 좋다
1	2	3	4	5

H9-6.(★) 주 보호자님께서 ○○○님을 일주일 평균 며칠 돌보십니까?

일주일 일

H9-7.(★) 주 보호자님께서 ○○○님을 하루 평균 몇 시간 돌보십니까?

하루 시간

[이미 혼자 살고 있는 경우는 제외하고 응답][G23=1, 2]

H9-8.(★) 평일에 보호자나 돌봐주는 분 없이 ○○○님이 혼자 있는 시간은 하루 평균 몇 시간입니까?

하루 시간

[이미 혼자 살고 있는 경우는 제외하고 응답][G23=1, 2]

H9-9.(★) 보호자님 또는 가족이 ○○○님과 일정 시간 떨어져 있어야 할 때 ○○○님을 돌보거나 보호하기 위해 주로 어떻게 하십니까?

1. 충분히 혼자 있을 수 있어 특별히 조치하지 않음
2. 친척이나 이웃 등 지인의 도움을 받음
3. 활동지원사, 긴급돌봄서비스, 센터 등 기관의 도움을 받음
4. 도움이 필요하나 별다른 방법이 없어 혼자 있게 함

※ 보호자님이 ○○○님을 돌보거나 보호하면서 느끼는 부분에 대해 질문 드리겠습니다.

H10.(★) 보호자님 가구에서 ○○○님을 돌보거나 보호할 때 주로 겪고 있는 어려움은 무엇입니까? 순서대로 두 가지만 선택해주세요.

1순위

2순위

1. 보호자(또는 가족)의 일(직업활동) 지장
2. 보호자(또는 가족)의 육체적인 피로, 건강 악화
3. 보호자(또는 가족)의 정신적인 스트레스
4. 집안 모임이나 친구 모임 등 사회활동 지장
5. 보호자(또는 가족)의 여가, 휴식 제한
6. 돌봄, 보호 관련 가족 간의 다툼, 불화
7. 보호자(또는 가족) 이외 돌봐줄 사람이나 기관이 없음
8. 장애인 당사자의 장애상태 악화
9. 발달장애에 대한 주변의 시선이나 편견
10. 돌봄이나 보호 비용 부담
11. 장애인 당사자의 미래에 대한 걱정
12. 기타(적을 것: _____)
13. 특별히 없음 (1순위 응답 시 2순위 응답안함)

[주보호자 취업 여부에서 “취업”으로 응답한 경우만 응답][H9-4=1]

H11.(★) 보호자님이 현재 일을 하면서 예정에 없던 일로 인해 ○○○님을 돌봐주는 사람(또는 기관)을 추가로 구해본 경험이 있습니까? 있다면 한 달 평균 몇 시간 정도입니까?

1. 추가로 구해본 경험 있음 → 한 달 평균 시간
2. 추가로 구해본 경험 없음

• 예정에 없던 갑작스러운 초과 근무(이른 시간 출근, 늦은 퇴근 등), 야간 또는 주말(휴일) 근무, 업무 관련 출장 등으로 인해 평소에 이용하는 서비스(활동지원서비스, 기관 돌봄 등) 외에 급하게 별도의 돌봄 제공자를 구해야 했던 경험을 질문함

H12.(★) 보호자님은 발달장애인 긴급돌봄 시범사업에 대해서 어느 정도 알고 있습니까?

※ 발달장애인 긴급돌봄 시범사업은 2023년 4월부터 만 6세 이상 65세 미만의 발달장애인 보호자가 입원, 경조사(결혼, 출산, 사망 등), 신체적, 심리적 소진 등으로 긴급 상황이 발생하였을 때 발달장애인에게 일시적(7일 이내)으로 24시간 돌봄을 지원하는 서비스입니다.

1. 내용을 구체적으로 알고 있음
2. 내용 중 일부를 알고 있음
3. 그러한 취지의 사업이 있다는 것만 알고 있음
4. 그러한 사업이 있다는 것을 모름

H12-1. 보호자님은 발달장애인 긴급돌봄 시범사업을 이용할 의사가 있으십니까?

1. 현재 이용할 의사가 있음(이미 이용한 경우 포함)
2. 현재는 아니지만 향후 이용할 의사가 있음
3. 이용 여부를 추후 고려해보겠음
4. 이용하지 않을 것임

H13.(★) 보호자님이 ○○○님을 돌보거나 보호하면서 느끼는 전반적 부담정도는 어떻게 됩니까?

매우 부담된다	부담되는 편이다	그저 그렇다	부담되지 않는 편이다	전혀 부담되지 않는다
1	2	3	4	5

H14. 보호자님은 자신의 현재의 삶에 대해 전반적으로 얼마나 만족합니까?

매우 불만족한다	불만족하는 편이다	그저 그렇다	만족하는 편이다	매우 만족한다
1	2	3	4	5



I. 코로나19 지속으로 인한 변화

마지막으로 코로나19와 관련된 질문을 드리겠습니다.

※ ○○○님의 작년(2022년 6월) 이후의 변화 사항에 대해 질문드리겠습니다.

11. 작년(2022년 6월)과 비교했을 때 코로나19로 인해 ○○○님의 일상생활에 어떠한 변화가 있습니까?

항 목	크게 줄어들었다	다소 줄어들었다	변화 없다	다소 늘어났다	크게 늘어났다	원래 하지 않았다
	1	2	3	4	5	8
1) 건강관리(운동, 치료, 재활 등) 활동						
2) 취업활동(일 관련 활동 전반 - 구직 및 취업준비 활동 포함)						
3) 학업 및 자기 개발 활동						
4) 보호자(가족)의 돌봄(보호) 시간						
5) 디지털 기기(TV, 컴퓨터, 스마트폰) 사용 시간						
6) 복지관 등 기관, 시설 이용 시간						
7) 친지, 친구 등 모임 참석 활동						
8) 취미활동(집 밖)						
9) 그냥 집에서 보낸 시간(특별히 한 것 없이)						
10) 도전적(문제) 행동의 발생 빈도						
11) 식사량						
12) 일상생활 수행능력						

• 도전적(문제) 행동: 자신이나 타인을 해치는 행동, 물건을 파괴하는 행동, 방해하는 행동, 특이한 반복적인 습관, 사회적으로 공격적인 행동, 위촉된 행동이나 부주의한 행동, 비협조적인 행동 등

※ '2) 취업활동'과 '10) 도전적(문제) 행동의 발생 빈도' 등은 '원래 하지 않았다' 응답 시 기존 응답 결과와 확인 필요

12. 작년(2022년 6월)의 일상과 비교했을 때 현재 ○○○님의 삶의 질에는 어떠한 변화가 있습니까?

매우 나빠졌다	나빠진 편이다	변화 없다	좋아진 편이다	매우 좋아졌다
1	2	3	4	5

보호자 설문이 종료되었습니다. 응답해주셔서 감사합니다.

조사결과는 통계법 제33조에 따라 통계목적으로만 사용되며 응답하신 내용은 비밀이 보장됩니다.

※ 이어서 발달장애인 당사자와 조사를 진행하겠습니다.



통계법 제33조(비밀의 보호 등)

통계작성과정에서 알려진 사항으로서 개인 또는 법인이나 단체의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.

2023년 발달장애인 일과 삶 실태조사 (PL/ER 읽기쉬운 조사표)



안녕하세요

우리는 고용노동부와 한국장애인고용공단에서 나왔습니다.

고용노동부와 한국장애인고용공단은

당신이 직업을 가질 수 있도록 도와 줄 수 있는 곳입니다.

우리는 당신에 대해 물어봅니다. 예를 들어

어떻게 살고 싶은지 말해 주세요.

무엇을 하고 싶은지 말해 주세요.

무슨 도움이 필요한지 말해 주세요.

당신은 편안하게 이야기 하면 됩니다.

당신이 이야기 해주면 다른 사람들에게도 도움이 됩니다.

당신의 이야기는 우리와 당신만 아는 비밀입니다.

비밀이란 당신의 이야기를 아무에게도 말하지 않는 것입니다. 예를 들어

친구

부모님

직장 사람들

그 외 모든 사람들

당신이 이야기를 해주어서 감사합니다.

2023. 6.

고용노동부 장관 이 정 식

한국장애인고용공단 이사장 조 향 현

한국장애인고용공단 고용개발원 원장 전 영 환

주관기관



조사기관



※ 아래 사항은 조사원이 기입합니다.

PID		조사대상자 이름	
-----	--	----------	--



QA. 취업과 일자리 : 취업자 조사(보호자 조사표 C1=1)

지금부터 000님의 취업과 일자리에 대해 질문 하겠습니다.
모든 질문은 000님이 직접 답을 해주셔야 합니다.

※ 000님이 다니고 있는 일자리에 대해 물어볼게요.

QA1. 000님은 왜 일을 하나요? 한 개만 골라주세요.

1. 나는 돈을 벌고 싶다
2. 나는 일을 잘 할 수 있다
3. 나는 일을 배우고 싶다
4. 나는 집에만 있기 싫다
5. 다른 사람이(엄마가 또는 선생님이) 일하라고 한다
6. 기타(적을 것:)

QA2. ○○○님은 어떤 일을 하고 있나요? 한 개만 골라주세요.

	1. 나는 음식점이나 마트에서 일한다 (예: 바리스타, 제빵, 사장, 점주)
	2. 나는 사무실에서 일한다 (예: 문서정리, 복사, 청소, 도서대출 등)
	3. 나는 공장에서 일한다 (예: 기계작동, 포장, 조립, 재료 씻기 등)
	4. 나는 농사를 짓거나 동물을 키운다
	5. 나는 배달을 한다 (예: 택배 배달, 도서 운반)
	6. 나는 다른 일을 한다 (적을 것:)

QA3. ○○○님은 일 다니는 것이 어때요?

1. 나는 일 다니는 것이 좋다
2. 그냥 그렇다
3. 나는 일 다니는 것이 싫다

QA4. ○○○님과 같이 일하는 사람들이 어때요?

1. 나는 같이 일하는 사람들이 좋다
2. 그냥 그렇다
3. 나는 같이 일하는 사람들이 싫다
4. 나는 혼자 일한다

QA5. ○○○님은 하는 일이 재미있어요?

1. 나는 하는 일이 재미있다
2. 그냥 그렇다
3. 나는 하는 일이 재미없다

QA6. ○○○님은 하는 일이 힘들어요?

1. 나는 하는 일이 힘들다
 2. 그냥 그렇다
 3. 나는 하는 일이 힘들지 않다
- ER은 QA8로

QA7. **[PL만 응답]** ○○○님은 하루에 일하는 시간보다 더 길게 일하고 싶어요?

1. 지금보다 더 길게 일하고 싶다
2. 지금이 좋다
3. 지금보다 더 짧게 일하고 싶다

QA8. ○○○님은 일을 더 잘하기 위해 교육받고 싶어요?

1. 나는 교육을 받고 싶다
 2. 나는 교육을 받기 싫다
- ER은 QA11로

QA9. **[PL만 응답]** ○○○님은 일하고 돈을 얼마 받는지 알아요?

1. 나는 내가 얼마 받는지 알고 있다 → QA10으로
2. 나는 내가 얼마 받는지 모른다 → QA11로

QA10. **[PL만 응답]** ○○○님은 일하고 받는 돈이 적당해요?

1. 적당하다
2. 돈이 적다

QA11. ○○○님은 일할 때 어떤 도움이 필요해요? 모두 골라주세요.

	1. 나는 일하러 갈 때와 일이 끝나고 집으로 갈 때 도움이 필요하다
	2. 나는 식사할 때 도움이 필요하다
	3. 나는 화장실 갈 때 도움이 필요하다
	4. 나는 다른 사람이 일하는 방법을 가르쳐 주어야 한다 (현재 기준)
	5. 나는 사람들과 이야기할 때 도움이 필요하다
	6. 나는 다른 도움이 필요하다 (적을 것:)
	7. 나는 도움이 필요하지 않다

QA12. ○○○님이 하는 일은 다칠 수 있어요?

1. 내가 하는 일은 다칠 수 없다
2. 내가 하는 일은 다칠 수 있다

QA13. 안전교육은 일할 때 다치지 않기 위해 받는 교육입니다. ○○○님은 안전교육을 받은 적이 있어요?

1. 나는 안전교육을 받은 적이 있다
2. 나는 안전교육을 받은 적이 없다

QA14. 일을 하다가 불이 나면, ○○○님은 스스로 안전한 곳으로 갈 수 있어요?

1. 나는 스스로 갈 수 있다 → QA15로
2. 나는 스스로 갈 수 없다 → QA14-1로

QA14-1. 일을 하다가 불이 나면, ○○○님을 안전한 곳으로 데려다 줄 사람이 있나요?

1. 나를 안전한 곳에 데려다 줄 사람이 있다
2. 나를 안전한 곳에 데려다 줄 사람이 없다

QA15. ○○○님이 일할 때 사람들이 놀리거나, 때리거나, 아프게 한 적이 있나요?

1. 장애인이라고 놀리거나 아프게 한 적이 있다
2. 장애인이라고 놀리거나 아프게 한 적이 없다

QA16. ○○○님은 일하다가 힘들거나 화날 때 어떻게 하고 싶어요?

1. 나는 혼자서 쉬고 싶다(혼자 있고 싶다)
2. 나는 다른 사람과 이야기하고 싶다
3. 나는 집에 가고 싶다
4. 나는 다른 것을 하고 싶다(적을 것:)

QA17. ○○○님은 지금 일하는 곳을 계속 다니고 싶어요?

1. 나는 계속 다니고 싶다
2. 나는 다른 일자리에 가고 싶다
3. 나는 일하기 싫다

→ ER은 QB1로

→ PL이고 QA17=1,3은 QB1로

[PLI] QA17=2. 다른 일자리에 가고 싶은 경우만 응답]

QA18. (계속 다니고 싶지 않은 경우) ○○○님은 왜 그만 다니고 싶어요? 한 개만 골라주세요.

1. 일이 힘들고 어렵다
2. 같이 일하는 사람들이 좋지 않다
3. 사람들이 나를 싫어한다
4. 몸이 아프고 병이 있다
5. 일하는 곳까지 가는 것이 힘들다
6. 돈을 적게 준다
7. 다른 일을 하고 싶다
8. 기타(적을 것:)

→ QB1로



QA. 취업과 일자리 : 미취업자 조사(보호자 조사표 C1=2)

지금부터 000님의 취업과 일자리에 대해 질문 하겠습니다.
모든 질문은 000님이 직접 답을 해주셔야 합니다.

※ 사람들은 회사나 마트에서 일하고 돈을 벌니다.

000님도 다른 사람처럼 일하고 싶는지 물어볼게요.

QA19. 000님은 일하고 싶어요?

- 1. 나는 일하고 싶다 → QA21로
- 2. 나는 일하고 싶지 않다 → QA20로

QA20. 지금 말고 나중에는(또는 어른이 되면) 일하고 싶어요?

- 1. 나중에는(또는 어른이 되면) 일하고 싶다 → QA21로
- 2. 나중에도(또는 어른이 돼도) 일하고 싶지 않다 → QA26로

QA21. 당장 내일부터 바로 일할래요?

- 1. 네, 일할래요
- 2. 아니오, 안할래요

QA22. 000님은 왜 일을 하고 싶은가요? 한 개만 골라주세요.

- 1. 나는 돈을 벌고 싶다
- 2. 나는 일을 잘 할 수 있다
- 3. 나는 일을 배우고 싶다
- 4. 집에만 있기 싫다
- 5. 다른 사람이(엄마가 또는 선생님이) 일하라고 한다
- 6. 기타(적을 것:)

QA23. ○○○님은 어떤 일을 하고 싶어요? 한 개만 골라주세요.

	1. 나는 음식점이나 마트에서 일하고 싶다 (예: 바리스타, 제빵, 사장, 점주)
	2. 나는 사무실에서 일하고 싶다 (예: 문서정리, 복사, 청소, 도서대출 등)
	3. 나는 공장에서 일하고 싶다 (예: 기계작동, 포장, 조립, 재료 씻기 등)
	4. 나는 농사를 짓거나 동물을 키우고 싶다
	5. 나는 배달을 하고 싶다 (예: 택배 배달, 도서 운반)
	6. 나는 다른 일 하고 싶다 (적을 것:)

QA24. ○○○님은 누구와 일하고 싶어요? 한 개만 골라주세요.

1. 나는 혼자서 일하고 싶다
2. 나는 장애인이 모여서 일하는 곳에서 일하고 싶다
3. 나는 장애인과 비장애인이 같이 있는 곳에서 일하고 싶다

QA25. ○○○님은 일하는 방법을 배우고 싶어요?

1. 나는 일하는 방법을 배우고 싶다
2. 나는 일하는 방법을 배우기 싫다

→ QB1로

[QA20=2. 일하고 싶지 않은 경우만 응답]

QA26. ○○○님은 왜 일하기 싫어요? 한 개만 골라주세요.

1. 나는 일하는 게 싫다
2. 내가 하고 싶은 일자리가 없다
3. 나를 안 뽑아 줄 것 같다
4. 나는 몸이 아파서(장애 때문에) 일하기 싫다
5. 나는 일해 본 적이 없어서 일하기 싫다
6. 나는 일이 힘들어서 일하기 싫다
7. 기타(적을 것:)

→ QB1로

• 보기 설명

- '1. 나는 일하는 게 싫다'는 취업해서 일하는 것 자체가 싫은 것을 의미합니다.
- '6. 나는 일이 힘들어서 일하기 싫다'는 과거 경험 또는 현재 예측 시 육체적, 정신적, 기능적으로 일하기가 어려워서 하기 싫은 것입니다.



QB. 공통조사

지금부터 000님의 일상생활에 대해 질문 하겠습니다.
모든 질문은 000님이 직접 말해주셔야 합니다.

※ 000님의 건강과 기분에 대해 물어보겠습니다.

QB1. 000님은 요즘 건강해요?

1. 나는 건강하다
2. 그냥 그렇다
3. 나는 건강하지 않다

QB2-1. 000님은 요즘 생활이 행복해요?

		
매우 그렇다	그냥 그렇다	전혀 아니다
1	2	3

→ ER은 QB3-1로

QB2-2. **[PL만 응답]** 000님은 요즘 가족들과는 잘 지내요?

		
매우 그렇다	그냥 그렇다	전혀 아니다
1	2	3

→ 응답 후 QB3-2로

※ ○○○님이 무엇을 하고 싶은지 물어보겠습니다.

QB3-1. **[ER만 응답]** ○○○님이 다음 세 가지 중에서 제일 하고 싶은 것을 한 개만 골라주세요.

1. 나는 집에서 쉬고 싶다
2. 나는 복지관이나 센터에 가고 싶다
3. 나는 일해서 돈 벌고 싶다

→ 응답 후 QB4로

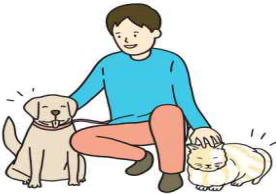
QB3-2. **[PL만 응답]** ○○○님이 다음 세 가지 중에서 제일 하고 싶은 것을 순서대로 골라주세요.

1등		2등		3등	
----	--	----	--	----	--

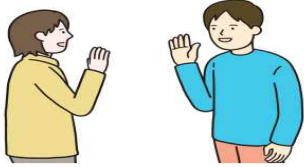
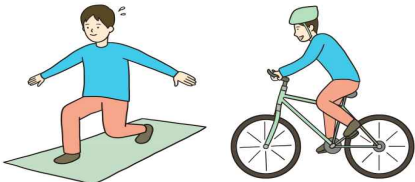
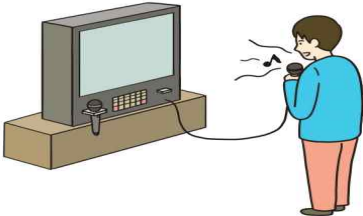
1. 나는 집에서 쉬고 싶다
2. 나는 복지관이나 센터에 가고 싶다
3. 나는 일해서 돈 벌고 싶다

QB4. ○○○님은 시간 있을 때 무엇을 하고 싶어요? 두 개씩 골라주세요.

QB4-1. 집 안 활동

	1. TV 보기
	2. 인터넷, 게임하기
	3. 운동하기
	4. 자거나 그냥 쉬기
	5. 청소하기
	6. 음식 만들기
	7. 음악 듣기, 그림 그리기
	8. 개, 고양이와 지내기
	9. 나는 다른 것을 하고 싶다 (적을 것:)

QB4-2. 집 밖 활동

	1. 친구나 다른 사람 만나기
	2. 여행가기
	3. 운동하기
	4. 영화관, 노래방, PC방 등 가기
	5. 쇼핑하기(마트, 백화점 등)
	6. 맛있는 것 먹으러 가기
	7. 교회, 성당, 절 가기
	8. 나는 다른 것을 하고 싶다 (적을 것:)

※ ○○○님이 다른 사람들과 어떻게 지내는지 물어보겠습니다.

QB5. ○○○님은 친구가 있나요?

1. 나는 친구가 있다
2. 나는 친구가 없다

→ PL은 QB6-2로

QB6-1. **[ER만 응답]** ○○○님은 모르는 사람한테 인사할 수 있나요?

1. 나는 인사할 수 있다
2. 나는 인사할 수 없다

→ 응답 후 QB7로

QB6-2. **[PL만 응답]** ○○○님은 모르는 사람이 나에게 말을 걸기 전에 먼저 말을 걸 수 있나요?

1. 먼저 말을 걸 수 있다
2. 먼저 말을 걸 수 없다

QB7. ○○○님은 화가 나면 화났다고 말할 수 있나요?

1. 나는 화가 났다고 말할 수 있다
2. 나는 화가 났다고 말할 수 없다

※ ○○○님이 돈을 어떻게 쓰는지 물어보겠습니다.

QB8. ○○○님은 본인이 직접 쓸 수 있는 돈(카드)이 있나요?

1. 나는 돈이나 카드가 있다
2. 나는 돈이나 카드가 없다

※ ○○○님이 장애로 인해 필요한 사항을 물어보겠습니다.

QB9. ○○○님은 평소에 다른 사람의 도움이 필요한가요?

1. 나는 다른 사람의 도움이 많이 필요하다
2. 나는 다른 사람의 도움이 조금 필요하다
3. 나는 다른 사람의 도움이 필요 없다

→ ER은 QB11로

QB10. **[PL만 응답]** ○○○님은 장애가 있어서 하고 싶은 것을 못한 적이 있나요?

1. 나는 장애 때문에 하고 싶은 것을 못한 적이 있다
2. 나는 장애 때문에 하고 싶은 것을 못한 적이 없다

QB11. ○○○님은 장애 때문에 놀림이나 따돌림(왕따)을 받은 적이 있나요?

1. 놀림이나 따돌림(왕따)을 받은 적이 있다
2. 놀림이나 따돌림(왕따)을 받은 적이 없다

QB12. 다른 사람이 ○○○님을 때리거나 아프게 한 적이 있나요?

1. 때리거나 아프게 한 적이 있다
2. 때리거나 아프게 한 적이 없다

※ ○○○님이 나중예(또는 어른이 되면) 어떻게 살고 싶든지 물어보겠습니다.

QB13. ○○○님은 나중예(또는 어른이 되면) 누구와 살고 싶어요? 한 개만 골라주세요.

1. 나는 가족(부모님)과 함께 살고 싶다
2. 나는 결혼해서 아내(남편)과 살고 싶다
3. 나는 친구와 살고 싶다
4. 나는 혼자서 살고 싶다

→ ER은 QB15로

QB14. **[PL만 응답]** ○○○님은 하고 싶은 것을 ○○○님이 직접 결정할 수 있나요?

1. 나는 내가 하고 싶은 것을 직접 결정할 수 있다
2. 나는 내가 하고 싶은 것을 결정하기 어렵다

QB15. ○○○님은 무엇을 배우고 싶나요? 한 개만 골라주세요.

1. 나는 글 읽고 쓰기, 숫자 계산을 배우고 싶다
2. 나는 일하는 방법을 배우고 싶다
3. 나는 돈 계산, 지하철 타기 등 사는데 필요한 방법을 배우고 싶다
4. 나는 요리, 운동, 그림 그리기, 악기 연주 등 즐기는 활동을 배우고 싶다
5. 나는 다른 것을 배우고 싶다 (적을 것:)
6. 배우고 싶은 것이 없다

→ 현재 초·중·고에 재학/휴학 중인 경우는 QB16로

→ 그 외 PL은 QB18로

→ 그 외 ER은 QB19으로

[현재 초·중·고에 재학/휴학 중인 경우인 경우만 응답]

※ ○○○님의 학교생활을 물어보겠습니다.

QB16. ○○○님은 학교에 다니는 것이 좋아요?

1. 나는 학교 다니는 것이 좋다
2. 그냥 그렇다
3. 나는 학교 다니는 것이 싫다

QB17. ○○○님은 학교를 졸업하면 뭐하고 싶어요? 한 개만 골라주세요.

1. 나는 고등학교(또는 대학교)에 가고 싶다
2. 나는 일해서 돈 벌고 싶다
3. 나는 일하는 것을 배우고 싶다(전공과 포함)
4. 나는 집에서 쉬고 싶다
5. 나는 복지관, 센터에 다니고 싶다
6. 나는 다른 것을 하고 싶다 (적을 것: _____)

→ ER은 QB19로

QB18. **[PL만 응답]** ○○○님이 자기 자신에 대해 어떻게 생각하는지 물어보겠습니다.

항 목	매우 그렇다	그냥 그렇다	전혀 아니다
	1	2	3
1. 나는 다른 사람들만큼 일을 잘 할 수 있다			
2. 나는 자랑할 것이 많다			
3. 나는 나 자신에 대해 만족한다			
4. 나는 내가 좋은 사람이라고 생각한다			

QB19. ○○○님은 집에 불이 나면 소방서에 연락할 수 있어요?

1. 나는 소방서에 연락할 수 있다
2. 나는 소방서에 연락할 수 없다

◎ PL / ER 설문이 종료되었습니다. 응답해주셔서 감사합니다. ◎