

한국리서치 여론조사본부 정기조사

2019. 11. 15

안녕하세요? 여론조사 회사 한국리서치(02-3014-1000)입니다.
최근 관심사에 대해 간단히 여쭙고자 합니다.
잠시만 시간을 내주시면 고맙겠습니다.

선문. 응답자 선정문항

BQ1. 현재 살고 계신 곳은 어느 지역입니까?

1. 서울
2. 부산
3. 대구
4. 인천
5. 광주
6. 대전
7. 울산
8. 경기
9. 강원
10. 충북
11. 충남
12. 전북
13. 전남
14. 경북
15. 경남
16. 제주
17. 세종

BQ1_1. 현재 살고 계신 지역은 동입니까? 아니면 읍·면입니까?

1. 동
2. 읍·면

BQ2. 성별은 무엇입니까?

1. 남자
2. 여자

BQ3. 올해 만으로 몇 세이십니까? [오픈]

1. 만 () 세

BQ4. 학교는 어디까지 마치셨습니까?

1. 중학교 졸업 이하
2. 고등학교 졸업
3. 대학 재학 중
4. 대학 졸업
5. 대학원 재학 중
6. 대학원 졸업

A. 정가지표

A001. 문재인 대통령이 전반적으로 국정운영을 어떻게 하고 있다고 생각하십니까?

1. 매우 잘하고 있다
2. 대체로 잘하고 있다
3. 대체로 못하고 있다
4. 매우 못하고 있다
9. 모르겠다

A002. 국정운영 성과와 관계없이 문재인 대통령에게 얼마나 호감이 가십니까?

1. 매우 호감이 간다
2. 대체로 호감이 간다
3. 별로 호감이 가지 않는다
4. 전혀 호감이 가지 않는다
9. 모르겠다

A003. 일반적으로 우리나라가 올바른 방향으로 가고 있다고 생각하십니까? 아니면 올바르지 않은 방향으로 가고 있다고 생각하십니까?

1. 올바른 방향으로 가고 있다
2. 올바르지 않은 방향으로 가고 있다
9. 모르겠다

A010. 최근 우리나라 경제 상황이 어떤 것 같으세요?

1. 매우 좋다
2. 대체로 좋다
3. 좋지도 나쁘지도 않다
4. 대체로 나쁘다
5. 매우 나쁘다
9. 모르겠다

A011. 앞으로 우리나라 경제 상황이 어떻게 될 것 같으세요?

1. 훨씬 나아질 것이다
2. 약간 나아질 것이다
3. 지금과 비슷할 것이다
4. 약간 나빠질 것이다
5. 훨씬 나빠질 것이다
9. 모르겠다

A012. 최근 우리나라 안보 상황이 어떤 것 같으세요?

1. 매우 좋다
2. 대체로 좋다
3. 좋지도 나쁘지도 않다
4. 대체로 나쁘다
5. 매우 나쁘다
9. 모르겠다

A013. 앞으로 우리나라 안보 상황이 어떻게 될 것 같으세요?

1. 훨씬 나아질 것이다
2. 약간 나아질 것이다
3. 지금과 비슷할 것이다
4. 약간 나빠질 것이다
5. 훨씬 나빠질 것이다
9. 모르겠다

A014. 현재 본인의 삶에 대해 어떻게 생각하십니까?

1. 매우 좋다
2. 대체로 좋다
3. 좋지도 나쁘지도 않다
4. 대체로 나쁘다
5. 매우 나쁘다
9. 모르겠다

A015. 앞으로 본인의 삶이 어떻게 될 것 같으세요?

1. 훨씬 나아질 것이다
2. 약간 나아질 것이다
3. 지금과 비슷할 것이다
4. 약간 나빠질 것이다
5. 훨씬 나빠질 것이다
9. 모르겠다

A040. 문재인 대통령에 대한 다음 각각의 진술에 대해 어느 정도 동의하십니까? [척도][stepbystep]

	매우 동의한다	대체로 동의한다	별로 동의하지 않는다	전혀 동의하지 않는다	모르겠다
	1	2	3	4	9
1. 원칙과 소신을 가지고 일한다					
2. 장관 등 공직자 인사를 잘한다					
3. 국민이나 정치권과 소통을 잘한다					
4. 국가 위기상황에 대처를 잘한다					
5. 민생을 안정시키려고 노력한다					
6. 갈등을 줄이고 통합을 이루고자 노력한다					

B. 기획: 악성 댓글 이대로 팬찮은가

B1. **최근 일주일** 동안 인터넷 웹사이트(네이버, 다음 등 포털사이트, 언론사 등 홈페이지)와 SNS(페이스북, 인스타그램, 트위터 등) 또는 온라인 동영상 플랫폼(유튜브, 아프리카TV, 트위치 등)의 콘텐츠를 며칠 정도 이용하셨습니까?

1. 1~2일
2. 3~4일
3. 5~6일
4. 매일
5. 이용하지 않았다

B2. 인터넷 웹사이트(네이버, 다음 등 포털사이트, 언론사 등 홈페이지)와 SNS(페이스북, 인스타그램, 트위터 등) 또는 온라인 동영상 플랫폼(유튜브, 아프리카TV, 트위치 등)의 콘텐츠를 이용할 때 댓글도 함께 읽으십니까?

	항상 읽는다	종종 읽는 편이다	읽지 않는다	이용하지 않는다
	1	2	3	4
1. 인터넷 웹 사이트(네이버, 다음 등 포털사이트, 언론사 등 홈페이지)				
2. SNS(페이스북, 인스타그램, 트위터 등)				
3. 온라인 동영상 플랫폼(유튜브, 아프리카TV, 트위치 등)				

B3. 최근 일주일 동안 인터넷 웹사이트(네이버, 다음 등 포털사이트, 언론사 등 홈페이지)와 SNS(페이스북, 인스타그램, 트위터 등) 또는 온라인 동영상 플랫폼(유튜브, 아프리카TV, 트위치 등)의 콘텐츠를 이용할 때 댓글을 단 적이 있으십니까? 아래에서 모두 골라 주세요.

1. 인터넷 웹 사이트(네이버, 다음 등 포털사이트, 언론사 등 홈페이지)
2. SNS(페이스북, 인스타그램, 트위터 등)
3. 온라인 동영상 플랫폼(유튜브, 아프리카TV, 트위치 등)
4. 댓글을 단 적이 없다

B4. 지난 달 14일 가수 겸 배우 설리의 사망을 계기로 악성댓글에 대한 심각성이 재조명되면서 포털 사이트인 다음은 연예뉴스 댓글 서비스를 폐지했습니다. 이러한 사실에 대해 알고 있습니까?

1. 알고 있다
2. 처음 듣는다

B5. 포털 사이트 다음의 연예뉴스 댓글 서비스 폐지와 관련하여 상반된 의견이 있습니다. 악성 댓글로 인한 피해를 막고 명예훼손과 혐오를 없애야 한다는 의견과 표현의 자유를 아예 없애 이슈나 기사에 대한 의견을 나눌 기회를 막는다는 의견입니다. 포털 사이트 다음의 연예뉴스 댓글 서비스 폐지에 대해 어떻게 생각하십니까?

1. 매우 동의한다
2. 대체로 동의한다
3. 별로 동의하지 않는다
4. 전혀 동의하지 않는다
9. 모르겠다

B6. 포털 사이트 다음에서는 인물을 검색할 때 함께 나타나는 관련 검색어 기능도 없애는 것을 검토하고 있습니다. 이에 대해서는 어떻게 생각하십니까?

1. 매우 동의한다
2. 대체로 동의한다
3. 별로 동의하지 않는다
4. 전혀 동의하지 않는다
9. 모르겠다

B7. 네이버는 AI 기술을 이용해 욕설 등이 포함된 댓글을 자동으로 숨겨주는 클린봇을 뉴스서비스에 적용하기로 했습니다. 욕설이 들어간 댓글은 뜨지 않도록 막아주는 클린봇 적용에 대해 어떻게 생각하십니까?

1. 매우 동의한다
2. 대체로 동의한다
3. 별로 동의하지 않는다
4. 전혀 동의하지 않는다
9. 모르겠다

B8. 인터넷 상의 악성 댓글의 폐해가 심각해짐에 따라 여러 가지 대책들이 논의되고 있습니다. 그 중 하나는 인터넷 실명제의 도입입니다. 인터넷 실명제와 관련한 다음 의견 중 귀하의 생각과 가까운 것을 골라 주세요.

인터넷 실명제 : 실명과 주민등록번호 등을 통해 본인 확인이 되어 인터넷 게시판에 글을 올릴 수 있는 제도로, 2007년 포털 사이트 등을 중심으로 도입되었다. 그런데, 인터넷 실명제가 악성 댓글 감소보다는 게시판 기능 즉 표현의 자유를 위축시키는 효과가 더 크다는 지적이 나오는 등 문제점이 노출돼, 결국 2012년 헌법재판소는 '인터넷 실명제가 불법 정보를 줄였다는 증거를 찾을 수 없고, 표현의 자유를 위축시킨다'며 위헌 결정을 내렸다.

(1)	(1)에 훨씬 가깝다	(1)에 좀 더 가깝다	어느쪽도 아니다	(2)에 좀 더 가깝다	(2)에 훨씬 가깝다	(2)
	1	2	3	4	5	
인터넷 실명제를 도입하여 악성 댓글 작성을 규제해야 한다						인터넷 실명제는 악성 댓글 감소보다 표현의 자유를 위축시키는 효과가 더 크므로 도입하면 안 된다

B9. 댓글을 선플과 악플로 나누었을 때, 우리 인터넷 웹사이트, SNS, 온라인 동영상 플랫폼의 선플과 악플의 비율은 어느 정도라고 생각하십니까?

1. 선플(%)
2. 악플(%)

B10. 악성 댓글을 줄이기 위해 다음과 같은 방안 중 어느 것이 가장 효과가 크다고 생각하십니까?

1. 포털, SNS, 온라인 동영상 플랫폼 등의 인터넷 사업자에 의한 자율 규제
2. 악성 댓글 작성자에 대한 민형사상의 처벌 수위 강화
3. 복잡한 고소, 고발 절차 없이 처벌할 수 있도록 악성 댓글에 대한 처벌 구성요건 완화
4. 악성 댓글 방지에 대한 교육과 선플 달기에 대한 전국민적 캠페인
9. 모르겠다

배문. 응답자 배경 문항

BQ5. 직업(일)으로 하시는 일은 무엇입니까?

1. 농림어업 종사자
2. 자영업자(상업, 종업원 9인 이하의 소규모 장사 및 개인 택시 운전 등)
3. 판매/영업/서비스직(상점 점원, 세일즈맨 등)
4. 노무/기계조작/운송/기능원 및 관련 기능 종사자(운전사, 선반, 목공 등)
5. 사무직(기업체 차장 이하, 5급 공무원 이하 등)
6. 경영 관리직(5급 이상 공무원, 기업체 부장 이상 등)
7. 전문직(의사, 법조인, 교수, 언론인 등)
8. 전업주부 (일하지 않고 가사에만 종사) -> BQ6
9. 학생 (일하지 않고 학업 중) -> BQ6
10. 다른 직업
11. 무직, 퇴직, 은퇴 (현재 일하지 않음) -> BQ6

BQ5_1. 귀하의 직장(일)에서의 지위는 무엇입니까?

1. 임금근로자
2. 고용원이 있는 자영업자 -> BQ6
3. 고용원이 없는 자영업자 -> BQ6
4. 무급가족종사자 -> BQ6

BQ5_2. 귀하의 고용상태는 다음 중 어디에 해당합니까?

1. 상용근로자 (계약기간 1년 이상)
2. 임시근로자 (계약기간 1개월 이상 1년 미만)
3. 일용근로자 (계약기간 1개월 미만)

BQ5_3. 귀하는 현재 정규직입니까? 비정규직입니까?

1. 정규직
2. 비정규직

BQ6. 귀하의 혼인상태는 어떠합니까?

1. 미혼
2. 배우자 있음
3. 사별
4. 이혼

BQ7. 귀하는 자녀가 있으십니까?

1. 있다
2. 없다 -> BQ8

BQ7_1. 귀하는 영유아 자녀(초등학교에 입학하지 않은 자녀)가 있으십니까?

1. 있다
2. 없다

BQ7_2. 귀하는 초·중·고 자녀가 있으십니까?

1. 있다
2. 없다

BQ8. 종교가 있으십니까? (있다면) 종교는 무엇입니까?

1. 개신교
2. 천주교
3. 불교
4. 다른 종교
5. 믿는 종교가 없다

BQ9. 귀택의 가구원 수는 몇 명입니까?

※ 가족 수가 아니라 현재 살고 계신 집의 가구원 수를 의미합니다.

1. 혼자 살고 있다
2. 2명
3. 3명
4. 4명
5. 5명 이상

BQ10. 귀하가 현재 살고 있는 집은 어떤 종류입니까?

1. 단독주택
2. 아파트
3. 연립·다세대주택
4. 기타()

BQ11. 귀하가 현재 살고 있는 집은 자기 집입니까, 셋집입니까?

1. 자기 집
2. 전세
3. 보증금 있는 월세
4. 보증금 없는 월세(사글세)
5. 무상

BQ12. 귀하의 지난 1년 동안 세금 납부(공제) 전의 월평균 총 가구 소득은 얼마입니까? (연간 총 소득을 월평균으로 환산하여 해당되는 곳에 표시하여 주십시오.)

1. 100만원 미만
2. 100만원 이상 200만원 미만
3. 200만원 이상 300만원 미만
4. 300만원 이상 400만원 미만
5. 400만원 이상 500만원 미만
6. 500만원 이상 600만원 미만
7. 600만원 이상 700만원 미만
8. 700만원 이상 1천만원 미만
9. 1천만원 이상 1천 5백만원 미만
10. 1천 5백만원 이상 2천만원 미만
11. 2천만원 이상

//BQ12보다는 같거나 크게//

BQ12_1. 귀하 가구의 지난 1년 동안 세금 납부(공제) 전의 월평균 총 가구 소득은 얼마입니까? (연간 총 소득을 월평균으로 환산하여 해당되는 곳에 표시하여 주십시오.)

※ 가구 소득은 전 가구원의 근로 소득, 사업 소득, 재산 소득 및 이전 소득 등의 합계를 말합니다.

1. 100만원 미만
2. 100만원 이상 200만원 미만
3. 200만원 이상 300만원 미만
4. 300만원 이상 400만원 미만
5. 400만원 이상 500만원 미만
6. 500만원 이상 600만원 미만
7. 600만원 이상 700만원 미만
8. 700만원 이상 1천만원 미만
9. 1천만원 이상 1천 5백만원 미만
10. 1천 5백만원 이상 2천만원 미만
11. 2천만원 이상

BQ12_2. 귀하 가구의 부채를 제외한 순재산(부채-금융부채, 임대보증금 제외)은 어느 정도입니까?

1. 5천만원 미만
2. 5천만원~1억원 미만
3. 1억원~2억원 미만
4. 2억원~3억원 미만
5. 3억원~4억원 미만
6. 4억원~7억원 미만
8. 7억원~10억원 미만
9. 10억원 이상

BQ13. 귀하의 이념성향이 어떠하다고 생각하십니까? [단일척도]

0. 매우 진보

1.

2.

3.

4.

5. 중도

6.

7.

8.

9.

10. 매우 보수

99. 모르겠다