



제주지역 영세관광사업체 노동실태 조사[사업주용]

안녕하십니까?

제주여성가족연구원은 제주특별자치도가 출연한 연구기관으로 제주 여성과 가족을 위한 정책을 연구·개발하고 있습니다.

저희 연구원에서는 「제주지역 영세관광사업체의 성별 노동실태와 정책 방안」 연구를 위해 실태조사를 실시하고 있습니다. 이 조사에서 귀하가 주시는 의견은 제주지역 영세관광사업체의 사업 여건 개선을 위한 정책 방안을 마련하는데 매우 소중한 자료로 사용될 것입니다. 아무쪼록 실효성 있는 정책개발을 할 수 있도록 조사에 협조하여 주시면 대단히 감사하겠습니다.

귀하께서 응답하신 내용은 통계법 제33조에 의거하여 비밀이 보장되며 통계작성 이외의 목적으로는 절대로 사용하지 않습니다.

※ 영세관광사업체는 매출액이 소기업 또는 50억 원 이하의 중기업을 말함

2023년 6월
(재)제주여성가족연구원

<연구 및 조사 관련 문의사항 연락처>

- 조사대상 : 제주특별자치도 내 영세관광사업체 사업주
- 책임연구 : 신승배 연구위원
- 조사기관 : 제주리서치

※ 일반 사항

SQ1. 귀하가 운영하는 사업체가 위치한 지역은 어디입니까?

- ① 제주시 동지역 ② 제주시 읍면지역 ③ 서귀포시 동지역 ④ 서귀포시 읍면지역

SQ2. 귀하는 본 사업체의 경영자입니까?

- ① 예(사장, 점장, 지사장임) ② 아니오(근로자임) **☞ 조사 중단**

SQ3. 귀하의 사업체는 어떤 형태입니까?

- ① 단독사업체(다른 장소에 본사, 본점 또는 영업장, 지점 등이 없는 사업체)
- ② 본사(점), 본부(다른 장소에 영업장, 지점을 가지고 이들을 총괄하는 사업체)
- ③ 영업장, 지사(점), 출장소(다른 장소에 있는 본사·본점의 총괄을 받고 있는 사업체)

SQ4. 귀하의 성별은 어떻게 되십니까?

- ① 남성 ② 여성

SQ5. 귀하의 연령은 어떻게 되십니까? 만 _____세

I. 경영현황

※ 여러 업체 운영 시 가장 주요한 사업체 기준으로 응답해주십시오.

Q1. 귀사는 설립된 지 얼마나 되었습니까?

- ① 5년 미만 ② 5년 이상 ~ 10년 미만 ③ 10년 이상 ~ 15년 미만
- ④ 15년 이상 ~ 20년 미만 ⑤ 20년 이상

복지후생제도	있다	없다
15) 저축장려금 지원	①	②
16) 자녀학자금 지원	①	②
17) 교통비(출퇴근) 지원	①	②
18) 자기계발비 지원	①	②
19) 휴가비 지원	①	②
20) 가족수당 지급	①	②
21) 경조사비 지급	①	②
22) 명절수당 지급	①	②

II. 인력 수요 전망

※ 여러 업체 운영 시 가장 주요한 사업체 기준으로 응답해주시시오.

Q14. 귀사에서 인력을 적극적으로 채용하고 있거나 채용하려고 노력하고 있습니까?

- ① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다
④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

Q15. 현재 귀사의 인력 과부족 정도는 어떠합니까?

- ① 매우 부족함 → Q15-1로 이동 ② 약간 부족함 → Q15-1로 이동 ③ 적정함 → Q16로 이동
④ 약간 초과됨 → Q16로 이동 ⑤ 매우 초과됨 → Q16로 이동

Q15_1. (Q15 ①, ② 응답자만) 인력이 부족한 경우, 그 이유는 무엇입니까?

- ① 전문인력 확보의 어려움 ② 직업안정기관(고용지원센터 등)의 역할 미흡
③ 인력 교육·양성기관의 부족 ④ 기업의 근무환경(근무조건, 임금, 복지, 지역적 여건) 미흡
⑤ 낮은 인력이동 ⑥ 해당 산업에 대한 낮은 인식으로 근무 기피
⑦ 코로나19로 인한 경기 침체로 고용여력 감소 ⑧ 기타 ()

Q16. 현재와 비교할 때 향후 5년간(2023-2027) 귀사의 고용전망이 어떨 것이라고 생각하십니까?

- ① 매우 감소할 것이다 ② 약간 감소할 것이다 ③ 비슷할 것이다
④ 약간 증가할 것이다 ⑤ 매우 증가할 것이다

Q17. 귀사에서 향후 5년간(2023-2027) 인력을 현재 인원 보다 더 총원할 계획이 있습니까?

- ① 있다 → Q17-1로 이동 ② 없다 → Q17-2로 이동

Q17_1.1. (Q17 ① 응답자만) 인력 총원 계획이 있으시다면, 현재 인원 보다 몇 명을 더 총원 하실 계획이십니까?
()명

Q17_1.2. 귀사에서 인력을 채용할 때, 선호하는 학력은 무엇입니까?

- ① 중졸이하 ② 고졸 ③ 전문대졸 ④ 대졸이상 ⑤ 학력 무관

Q17_1.3. 귀사에서 인력을 채용할 때, 선호하는 연령대는 무엇입니까?

- ① 20대 ② 30대 ③ 40대 ④ 50대 이상 ⑤ 연령 무관

Q17_1.4. 귀사에서 인력을 채용할 때, 선호하는 혼인상태는 무엇입니까?

- ① 미혼 ② 기혼 ③ 혼인상태 무관

Q17_1.5. 귀사에서 인력을 채용할 때, 선호하는 고용형태는 무엇입니까?

- ① 상용직 ② 계약직 ③ 일용직 ④ 시간제

Q17_1.6. 귀사의 신입 사원의 월급은 대략 얼마입니까? (경력 사원이 아닌 신입 사원을 기준으로 응답해 주세요)

- ① 200만원 미만 ② 200~250만원 미만 ③ 250~300만원 미만 ④ 300만원 이상

Q17_2. (Q17 ② 응답자만) 귀사에서 인력을 적극적으로 채용하지 못하거나 채용하지 않는 이유는 무엇입니까? 우선순위로 2가지만 적어주십시오. 1순위 2순위

- ① 직무 관련 전공자의 부족 ② 자격증 소지자의 부족
 ③ 야근, 출장 등 업무수행의 한계 ④ 일하려는 인력이 없음
 ⑤ 사업자금 부족으로 인한 인건비 부담 ⑥ 작업환경, 복지 등 근무환경 열악
 ⑦ 지리적 위치, 교통 등 불편 ⑧ 중소기업에 대한 부정적 인식
 ⑨ 동종업체가 너무 많아서
 ⑩ 업무특성상 그만두는 경우가 많아서 인력운용에 차질이 많음
 ⑪ 기타 ()

Q18. 지난 3년을 기준으로 귀사의 이직률은 남녀별로 어떠합니까?

항목	이직률			
	매우 낮음	낮은 편	높은 편	매우 높음
1) 남성 이직률	①	②	③	④
2) 여성 이직률	①	②	③	④

III. 인력 채용기준 및 채용경로

Q19. 귀사의 경험으로 볼 때, 다음 각 항목별로 여성이 남성에 비해 어떻다고 생각하십니까?

항목	여성이 남성보다				
	훨씬 우수하다	다소 우수하다	비슷하다	다소 부족하다	훨씬 부족하다
1) 직무 능력	①	②	③	④	⑤
2) 업적 및 성과	①	②	③	④	⑤
3) 조직 내 친화력	①	②	③	④	⑤
4) 초과근무, 출장 수용성	①	②	③	④	⑤
5) 직업의식, 태도	①	②	③	④	⑤

Q20. 귀사에서 인력을 채용할 때 주로 사용하는 구인 방법은 무엇입니까? 우선순위로 2가지만 적어주십시오.

- 1순위 2순위
- ① 신문·방송, 생활정보지 등 구인광고 ② 민간 인터넷구직사이트(취업포털사이트)
 ③ 공공 인터넷구직사이트(워크넷 등) ④ 지인 등 주변의 소개나 추천
 ⑤ 공공기관 취업알선(고용센터, 새일센터 등) ⑥ 채용박람회
 ⑦ 직업학교, 학원 등 ⑧ 기타 ()

Q21. 귀사에서 인력을 채용할 때, 아래 기준들이 얼마나 중요하다고 생각하십니까?

채용기준	중요도				
	전혀 중요하지 않음	중요하지 않음	보통	중요함	매우 중요함
1) 학력 및 출신학교	①	②	③	④	⑤
2) 전공여부	①	②	③	④	⑤
3) 실무경험 및 경력	①	②	③	④	⑤
4) 관련 자격증 소지유무	①	②	③	④	⑤
5) 관련분야 교육 및 훈련 이수 유무	①	②	③	④	⑤
6) 인성 및 적성	①	②	③	④	⑤
7) 혼인 및 자녀유무	①	②	③	④	⑤
8) 성별	①	②	③	④	⑤
9) 연령	①	②	③	④	⑤

IV. 정책수요

Q22. 영세관광사업체 경영 여건 개선을 위해 정부나 제주특별자치도의 지원이 얼마나 필요하다고 생각하십니까?

항목	지원 필요성				
	전혀 필요하지 않음	필요하지 않음	보통	필요함	매우 필요함
1) 사업체 이미지 제고 지원	①	②	③	④	⑤
2) 홍보 및 마케팅 지원	①	②	③	④	⑤
3) 세무 및 노무 교육 지원	①	②	③	④	⑤
4) 간판 및 인테리어 개선 지원	①	②	③	④	⑤
5) 세제, 사업자금 등 금융지원	①	②	③	④	⑤
6) 인건비 지원	①	②	③	④	⑤
7) 업종 간 협업 지원	①	②	③	④	⑤
8) 관광산업 동향/트렌드를 파악할 수 있는 행사 지원	①	②	③	④	⑤

Q23. 영세관광사업체 사업 여건 개선을 위해 필요한 정책 요구가 있으시면 자유롭게 적어 주십시오.

♠ 마지막까지 응답 주셔서 대단히 감사합니다. ♠

응답자성명		응답자연락번호	
조사원		면접일시	2023년 월 일 (오전/오후) 시 분 ~ 시 분