



제주지역 영세관광사업체 노동실태 조사[근로자용]

Blank boxes for identification or tracking information.

안녕하십니까?

제주여성가족연구원은 제주특별자치도가 출연한 연구기관으로 제주 여성과 가족을 위한 정책을 연구·개발하고 있습니다.

우리 연구원에서는 「제주지역 영세관광사업체의 성별 노동실태와 정책 방안」 연구를 위해 실태조사를 실시하고 있습니다. 이 조사에서 귀하가 주시는 의견은 제주지역 영세관광사업체 종사자의 노동조건 개선을 위한 정책 방안을 마련하는데 매우 소중한 자료로 사용될 것입니다. 아무쪼록 실효성 있는 정책개발을 할 수 있도록 조사에 협조하여 주시면 대단히 감사하겠습니다.

귀하께서 응답하신 내용은 통계법 제33조에 의거하여 비밀이 보장되며 통계작성 이외의 목적으로는 절대로 사용하지 않습니다.

※ 영세관광사업체는 매출액이 소기업 또는 50억 원 이하의 중기업을 말함

2023년 6월  
(재)제주여성가족연구원

<연구 및 조사 관련 문의사항 연락처>

- 조사대상 : 제주특별자치도 내 영세관광사업체 남녀 종사자
○ 책임연구 : 신승배 연구위원
○ 조사기관 : 제주리서치

※ 응답자 일반 사항 및 특성

SQ1. 귀하가 살고 계신 지역은 어디입니까?

- ① 제주시 동지역 ② 제주시 읍면지역 ③ 서귀포시 동지역 ④ 서귀포시 읍면지역

SQ2. 귀하의 성별은 어떻게 되십니까?

- ① 남성 ② 여성

SQ3. 귀하의 연령은 어떻게 되십니까? 만 \_\_\_\_\_세

SQ4. 귀하의 혼인상태는 어떠합니까?

- ① 미혼 ② 배우자 있음 ③ 별거 ④ 이혼 ⑤ 사별

SQ5. 귀하의 최종 학력은 어떻게 되십니까?

- ① 중학교 졸업 이하 ② 고등학교 졸업 ③ 전문대(3년제 이하) 졸업
④ 4년제 대학 졸업 ⑤ 대학원 재학 이상

SQ6. (유배우자인 경우) 귀댁은 맞벌이 가구입니까?

- ① 예 ② 아니오

SQ7. 귀댁의 가구 전체 월평균 소득은 얼마입니까? 총 \_\_\_\_\_만원

SQ8. 귀하의 건강상태는 어떠합니까?

- ① 매우 좋음 ② 대체로 좋음 ③ 보통
④ 좋지 않음 ⑤ 매우 좋지 않음

SQ9. 귀하의 소득, 직업, 교육, 재산 등을 고려할 때 어디에 속한다고 생각하십니까?

Scale table with 7 points from 하층 to 상층.

## I. 근로조건

**Q1. 귀하의 종사상 지위는 다음 중 어디에 해당합니까?**

**임금근로자**

→ Q2번으로

- ① 상용근로자
- ② 임시근로자
- ③ 일용근로자

**비임금근로자**

→ 조사중단

- ④ 고용원이 있는 자영업자
- ⑤ 고용원이 없는 자영업자
- ⑥ 무급가족종사자

- 상용근로자 : 고용 계약 기간에 제약이 없거나 고용 계약 기간이 1년 이상인 근로자 또는 고용 계약 미설정자는 소정의 채용 절차에 따라 입사하여 인사 관리 규정을 적용받거나 퇴직금을 받기로 한 경우
- 임시근로자 : 고용 계약 기간이 1개월 이상 1년 미만인 근로자 또는 고용 계약 미설정자는 일정한 사업(완료 1년 미만)의 필요에 따라 고용된 경우
- 일용근로자 : 고용 계약 기간이 1개월 미만인 근로자 또는 매일 고용되어 근로의 대가로 일급 또는 일당제 급여를 받고 일하는 자 등
- 고용원이 있는 자영업자 : 연속적으로 일하는 유급 고용원을 1명 이상 두고 사업을 경영하는 자
- 고용원이 없는 자영업자 : 연속적으로 일하는 근로자를 고용하지 않고 자기 혼자 또는 1명 이상 동료(무급가족종사자 포함)와 함께 사업을 하는 자
- 무급가족종사자 : 동일가구 내 거주하는 가족(또는 친인척)이 경영하는 사업체(또는 농장)에서 무보수로 주 18시간 이상 종사하는 자

**Q2. 귀하는 고용계약 기간을 정하였습니까?**

- ① 정하였음 → Q2-1번으로
- ② 정하지 않았음(정년제 포함) → Q2-2번으로
- ③ 모름/무응답 → Q3번으로

**Q2-1. 고용계약 기간은 얼마입니까?**

- ① 1개월 미만
- ② 1개월~6개월 미만
- ③ 6개월~1년 미만
- ④ 1년
- ⑤ 1년 초과~2년
- ⑥ 2년 초과~3년
- ⑦ 3년 초과
- ⑧ 모름/무응답

**Q2-2. 귀하의 일자리는 일거리가 생겼을 경우 며칠 또는 몇 주씩 일하는 형태입니까?**

- ① 예 → Q3번으로
- ② 아니오 → Q2-3번으로
- ③ 모름/무응답 → Q3번으로

**Q2-3. (Q2=① 또는 Q2-2=② 응답자) 회사가 아주 어려워져서 폐업 또는 고용 조정을 하거나 귀하가 특별한 잘못을 하지 않는다면, 귀하가 원하는 한 계속 현재 직장에 다닐 수 있습니까?**

- ① 예 → Q2-4번으로
- ② 아니오 → Q2-5번으로
- ③ 모름/무응답 → Q3번으로

**Q2-4. (Q2-3=① 응답자) “예(계속 다닐 수 있음)로 답한 이유는 무엇입니까?**

- ① 계약할 때 근로 기간을 정하지 않았으므로
- ② 계약의 반복·갱신으로 고용이 지속되고 있으므로
- ③ 묵시적인 고용 관행(정년 등)에 따라
- ④ 기타 ( )
- ⑤ 모름/무응답

**Q2-5. (Q2-3=② 응답자) 지난주에 일하신 직장(일)에서 앞으로 얼마나 더 일할 수 있을 것으로 기대하십니까?**

- ① 1년 이하
- ② 1년 초과~2년 이하
- ③ 2년 초과
- ④ 모름/무응답

**Q2-6. (Q2-3=② 응답자) “아니오”(계속 다닐 수 없음)로 답한 이유는 무엇입니까?**

- ① 이미 정해진 고용 계약 기간이 만료되기 때문에
- ② 목시적·관행적으로 계약이 종료될 것이기 때문에
- ③ 사업주가 그만두려면 언제든지 그만둔다는 조건(임시직 등)으로 채용되었으므로
- ④ 현재 하는 업무(프로젝트)가 끝나기 때문에
- ⑤ 현재의 일자리로 전에 일하던 사람이 복귀하기 때문에
- ⑥ 특정 계절에만 일할 수 있기 때문에
- ⑦ 적성·근로조건·능력 등의 이유로 다른 일자리를 찾을 계획이므로
- ⑧ 규정·관행상 퇴직하는 연령에 도달하기 때문에
- ⑨ 학업·가족 부양·건강 등의 이유로
- ⑩ 직장의 경영상 이유 때문에
- ⑪ 기타 ( )
- ⑫ 모름/무응답

**Q3. (임금근로자 Q1=①, ②, ③ 응답자) 귀하의 취업형태는 어떤 형태로 정해졌습니까?**

- ① 전일제 근로
- ② 시간제 근로

**Q4. 귀하가 일하는 직장(사업체)의 업종은 무엇입니까?**

- ① 여행업(일반여행업, 해외여행업, 국내여행업)
- ② 관광숙박업(호텔업, 휴양콘도미니엄업)
- ③ 관광객이용시설업  
(관광공연장업, 관광유람선업, 외국인전용 관광기념품판매업, 자동차야영장업, 전문휴양업, 종합휴양업)
- ④ 국제회의업(국제회의기획업, 국제회의시설업)
- ⑤ 유원시설업(기타유원시설업, 일반유원시설업, 종합유원시설업)
- ⑥ 관광편의시설업  
(관광사진업, 관광식당업, 관광유희음식점업, 관광펜션업, 시내순환관광업, 외국인전용유희음식점업, 관광캐노우업, 한옥체험업)
- ⑦ 카지노업
- ⑧ 기타 ( )

**Q5. 귀하가 하시는 일(직업)은 무엇입니까? ※ 직업이 두개 이상인 경우 주된 직업 1개만 표시합니다.**

- ① 관리자
- ② 전문가 및 관련 종사자
- ③ 사무종사자
- ④ 서비스 종사자
- ⑤ 판매 종사자
- ⑥ 농림어업 숙련 종사자
- ⑦ 기능원 및 관련 기능 종사자
- ⑧ 장치·기계조작 및 조립 종사자
- ⑨ 단순 노무 종사자

**Q6. 귀하가 현재 일하는 직장(사업체)의 종사자는 모두 몇 명입니까? (정규직, 비정규직 모두 포함) 총 \_\_\_\_\_ 명**

**Q7. (임금근로자 Q1=①, ②, ③ 응답자) 귀하가 현재 하고 있는 일을 하기 위해서 임금 및 근무조건 등이 기재되어 있는 근로계약서를 작성하하셨습니까?**

- ① 예
- ② 아니오

**Q8. 귀하가 현재 하고 있는 일의 월평균 보수는 얼마입니까? \_\_\_\_\_ 만원  
(세금, 국민연금, 건강보험, 고용보험 등을 제외하기 전 수당이 포함된 금액임)**

**Q9. 귀하가 1주일에 평균 몇 시간을 근무하십니까? \_\_\_\_\_ 시간**

**Q9-1. 초과 근로시간은 1주일에 평균 몇 시간 정도 됩니까? \_\_\_\_\_ 시간 \_\_\_\_\_ 분**

Q10. 귀하는 일주일에 평균 며칠을 근무하십니까? \_\_\_\_\_ 일

Q11. 귀하의 직장에서 하루 휴게시간(휴식과 식사시간)은 어떻게 됩니까? \_\_\_\_\_ 시간

Q12. 귀하가 지금까지 일한 총 기간은 얼마입니까? \_\_\_\_\_ 년 \_\_\_\_\_ 개월

Q12-1. 현재의 직장에서 계속해서 근무한 기간은 얼마입니까? \_\_\_\_\_ 년 \_\_\_\_\_ 개월

II. 고용 및 복리후생

Q13. 귀하는 어떤 방법을 통해서 현재의 일자리에 취업을 하게 되었습니까?

- ① 신문·방송, 생활정보지 등 구인광고
- ② 민간 인터넷구직사이트(취업포털사이트)
- ③ 공공 인터넷구직사이트(워크넷 등)
- ④ 지인 등 주변의 소개나 추천
- ⑤ 공공기관 취업알선(고용센터, 새일센터 등)
- ⑥ 채용박람회
- ⑦ 직업학교, 학원 등
- ⑧ 기타 ( )

Q14. 귀하가 현재 일자리를 선택한 가장 주된 이유는 무엇입니까?

- ① 임금조건에 만족하여
- ② 근로시간에 만족하여
- ③ 안정적인 일자리이기 때문에
- ④ 전공, 적성에 맞는 일자리이기 때문에
- ⑤ 경력을 쌓아 다음 직장으로 이동하기 위하여
- ⑥ 출퇴근 거리가 적정해서
- ⑦ 육아·가사·가족 생활 등을 병행하기 위하여
- ⑧ 학업·직업훈련·취업준비 등을 병행하기 위하여
- ⑨ 생활비 등 당장 수입이 필요하여
- ⑩ 사회적 체면이나 평판을 고려해서
- ⑪ 사회적 기여 등 보람 있는 일이라서
- ⑫ 걱정할 다른 일자리가 없어서

Q15. 현재 직장(일자리)에서 귀하의 고용안정 정도는 코로나19 사태 이전에 비해 어떠합니까?

- ① 전후 변화 없음
- ② 다소 불안해짐
- ③ 매우 불안해짐
- ④ 불안해졌다가 회복함(동일한 수준)

Q16. 귀하가 현재 하시는 일 기준으로 가입되어 있는 사회보험은 무엇입니까?(복수응답)

- ① 국민연금
- ② 건강보험
- ③ 산재보험
- ④ 고용보험
- ⑤ 없음
- ⑥ 모름/무응답

Q17. 다음은 직장의 복리후생제도 항목들입니다. 각 항목에 대해 (Q17) 귀하의 직장에서 현재 제도가 있는지, (Q17-1) 있다면 귀하가 혜택을 받고 있거나 받을 수 있는지 표시(V)해 주십시오. (만일 제도가 있는지 여부를 잘 모르면 (Q17-1)본인의 혜택여부에는 응답하지 않아도 됩니다.)

▶ 남성 배우자 출산휴가는 2019년 10월부터 10일(유급)로 확대되었습니다.

▶ 가족돌봄 휴가(무급)는 가족의 질병, 사고, 노령 또는 자녀양육을 사유로 근로자가 연간 최대 10일의 휴가를 쓸 수 있는 제도. 가족돌봄휴가 기간(최대10일)과 가족돌봄휴직 기간(최대 90일)의 합은 연간 90일을 초과할 수 없습니다.

	Q17. 제도유무			Q17-1. 본인의 혜택여부		
	있다	없다	모름/무응답	받을 수 있다	받을 수 없다	모름/무응답
1. 법정퇴직금	①	②	⑧	①	②	⑧
2. 유급휴가	①	②	⑧	①	②	⑧
3. 병가	①	②	⑧	①	②	⑧
4. 생리휴가	①	②	⑧	①	②	⑧
5. 출산전후휴가(남성배우자 출산휴가 포함)	①	②	⑧	①	②	⑧

	Q17. 제도유무			Q17-1. 본인의 혜택여부		
	있다	없다	모름/무응답	받을 수 있다	받을 수 없다	모름/무응답
6. 육아휴직	①	②	⑧	①	②	⑧
7. 유연근무(시차출퇴근, 선택근무 등)	①	②	⑧	①	②	⑧
8. 육아기 근로시간 단축	①	②	⑧	①	②	⑧
9. 경조사 휴가(특별휴가)	①	②	⑧	①	②	⑧
10. 가족돌봄 휴가	①	②	⑧	①	②	⑧

### Ⅲ. 근로환경 및 직무만족

Q18. 귀하가 현재 일을 하시면서 경험하는 내용들에 대해 해당되는 칸에 표시해 주시기 바랍니다.

문항	전혀 아니다	아니다	그렇다	매우 그렇다
1. 일하기 위해 이동하는 시간(출퇴근 포함)이 너무 길다.	①	②	③	④
2. 일하는 시간이 불규칙해서 힘들다.	①	②	③	④
3. 일을 하는데 추가비용(교통비 등)이 많이 든다.	①	②	③	④
4. 일하는 중에 식사문제를 해결하기가 힘들다.	①	②	③	④
5. 나의 업무는 날씨(폭염, 폭설, 혹한, 폭우 등)의 영향을 많이 받아서 힘들다.	①	②	③	④
6. 내가 하는 일의 특성상 다른 직종에 비해 미세먼지 등과 같은 기후변화로 인한 위험에 더 많이 노출되어 있다고 느낀다.	①	②	③	④
7. 내가 하는 일의 특성상 다른 직종에 비해 전염성 질환의 위험에 더 많이 노출되어 있다고 느낀다.	①	②	③	④
8. 일하면서 겪는 어려움 등의 문제에 대해 도움을 받을 기관이 없다.	①	②	③	④

Q19. 아래의 설문은 귀하의 직무수행과정에서 직무스트레스 수준을 평가하기 위한 것입니다. 최근 한 달 동안의 느낌과 경험을 토대로 응답하여 주시기 바랍니다.

문항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
1. 나는 일이 많아 항상 시간에 쫓기며 일한다.	①	②	③	④
2. 업무량이 현저하게 증가하였다.	①	②	③	④
3. 업무 수행 중에 충분한 휴식(잠)이 주어진다.	①	②	③	④
4. 여러 가지 일을 동시에 해야 한다.	①	②	③	④
5. 내 업무는 창의력을 필요로 한다.	①	②	③	④
6. 내 업무를 수행하기 위해서는 높은 수준의 기술이나 지식이 필요하다.	①	②	③	④
7. 작업시간, 업무수행과정에서 나에게 결정할 권한이 주어지며 영향력을 행사할 수 있다.	①	②	③	④
8. 나의 업무량과 작업스케줄을 스스로 조절할 수 있다.	①	②	③	④
9. 나의 상사는 업무를 완료하는데 도움을 준다.	①	②	③	④
10. 나의 동료는 업무를 완료하는데 도움을 준다.	①	②	③	④
11. 직장에서 내가 힘들 때 내가 힘들다는 것을 알아주고 이해해 주는 사람이 있다.	①	②	③	④
12. 직장사정이 불안하여 미래가 불확실하다.	①	②	③	④
13. 나의 근무조건이나 상황에 바람직하지 못한 변화(예, 구조조정)가 있었거나 있을 것으로 예상된다.	①	②	③	④
14. 우리 직장은 근무평가, 인사제도(승진, 부서배치 등)가 공정하고 합리적이다.	①	②	③	④
15. 업무수행에 필요한 인원, 공간, 시설, 장비, 훈련 등의 지원이 잘 이루어지고 있다.	①	②	③	④

문항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
16. 우리 부서와 타 부서 간에는 마찰이 없고 업무협조가 잘 이루어진다.	①	②	③	④
17. 일에 대한 나의 생각을 반영할 수 있는 기회와 통로가 있다.	①	②	③	④
18. 나의 모든 노력과 업적을 고려할 때, 나는 직장에서 제대로 존중과 신임을 받고 있다.	①	②	③	④
19. 내 사정이 앞으로 더 좋아질 것을 생각하면 힘든 줄 모르고 일하게 된다.	①	②	③	④
20. 나의 능력을 개발하고 발휘할 수 있는 기회가 주어진다.	①	②	③	④
21. 회식자리가 불편하다.	①	②	③	④
22. 기준이나 일관성이 없는 상태로 업무 지시를 받는다.	①	②	③	④
23. 직장의 분위기가 권위적이고 수직적이다.	①	②	③	④
24. 남성, 여성이라는 성적인 차이 때문에 불이익을 받는다.	①	②	③	④

**Q20. 다음의 설문은 귀하의 감정노동의 수준을 평가하기 위해 만들어진 것입니다. 현재의 업무수행 상황을 토대로 아래의 설문에 대한 귀하의 생각과 가장 가까운 곳에 표시하여 주시기 바랍니다.**

문항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다	
감정 규제	1. 고객을 대할 때 회사의 지침이나 요구대로 감정표현을 할 수 밖에 없다.	①	②	③	④
	2. 업무상 고객을 대하는 과정에서 나의 솔직한 감정을 숨긴다.	①	②	③	④
감정 부조화	3. 나의 능력이나 권한 밖의 일을 요구하는 고객을 상대해야 한다.	①	②	③	④
	4. 고객을 응대할 때 나의 감정도 함께 팔고 있다고 느껴진다.	①	②	③	④
	5. 고객을 대하는 과정에서 마음의 상처를 받는다.	①	②	③	④
조직 모니터링	6. 직장이 요구하는 대로 고객에게 잘 응대하는 지 감시를 당한다(CCTV 등).	①	②	③	④
	7. 고객응대에 문제가 발생했을 때, 나의 잘못이 아닌데도 직장으로부터 부당한 처우를 받는다.	①	②	③	④
감정노동 보호체계	8. 고객응대 과정에서 발생한 문제를 해결하고 도와주는 직장 내의 공식적인 제도와 절차가 있다.	①	②	③	④
	9. 직장 내에 고객응대 과정에서 문제 악성 고객 응대 등)가 발생했을 때 대처할 수 있는 행동지침이나 매뉴얼이 마련되어 있다.	①	②	③	④
	10. 고객응대 행동지침이나 매뉴얼은 나를 보호하는데 도움이 된다.	①	②	③	④
	11. 고객의 요구를 해결해 줄 수 있는 권한이나 자율성이 나에게 주어져 있다.	①	②	③	④

**Q21. 귀하의 주된 일과 관련하여 아래의 항목들에 얼마나 만족하십니까? (본인의 생각과 가장 가까운 곳에 표시(V)하여 주십시오.)**

직무만족	매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족
1. 임금 또는 소득	①	②	③	④	⑤
2. 취업의 안정성	①	②	③	④	⑤
3. 하고 있는 일의 내용	①	②	③	④	⑤
4. 근로환경	①	②	③	④	⑤
5. 근로시간	①	②	③	④	⑤
6. 개인의 발전가능성	①	②	③	④	⑤
7. 의사소통 및 인간관계	①	②	③	④	⑤
8. 인사고과의 공정성	①	②	③	④	⑤
9. 복리후생	①	②	③	④	⑤
10. 전반적인 만족도	①	②	③	④	⑤

Q22. 귀하는 어떤 일자리 또는 직장이 '좋은 일자리(직장)'이라고 생각하십니까? 아래의 보기에서 가장 중요한 것 두 가지만 골라 순서대로 적어주십시오. \_\_\_\_\_ 1순위 \_\_\_\_\_ 2순위

- ① 정년 보장받는 안정적인 일자리
- ② 사회적으로 인정받는 일자리
- ③ 장래의 발전 가능성이 높은 일자리
- ④ 자신의 적성, 취향에 맞는 일자리
- ⑤ 임금 또는 수입이 많은 일자리
- ⑥ 자율성이 보장되는 일자리
- ⑦ 일에 대한 보람을 느끼는 일자리
- ⑧ 높은 복지혜택, 자율근무시간 등 근무환경이 좋은 일자리
- ⑨ 기타 ( )

Q23. 귀하는 최소 얼마 이상의 임금 또는 수입이 되면 좋은 일자리라고 생각하십니까?  
(월평균 또는 연평균(연봉) 중에 응답하기 편하신 것을 하나 응답해 주십시오.)

(1) 월평균 \_\_\_\_\_ 만원 이상 (2) 연평균(연봉) \_\_\_\_\_ 만원 이상

**IV. 차별 및 폭력 경험**

Q24. 귀하는 일과 관련하여 다음과 같은 차별을 당하신 경험이 있습니까?

문항	있다	없다	모름/무응답
1. 연령 차별	①	②	⑧
2. 성차별	①	②	⑧
3. 학벌에 따른 차별	①	②	⑧
4. 출신 지역에 따른 차별	①	②	⑧
5. 고용 형태(비정규직 등)에 따른 차별	①	②	⑧

Q25. 다음의 설문은 귀하의 고객폭력의 수준과 직장 내 보호나 관리가 어떻게 이뤄지고 있는가를 평가하기 위하여 만들어진 것입니다. 지난 1년 동안의 업무수행을 토대로 아래의 질문에 대한 귀하의 생각과 가장 가까운 곳에 표시하여 주시길 바랍니다.

문항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다	
고객의 정신적 성적 폭력	1. 업무수행 시 고객에게 모욕적인 비난이나 고함, 욕설 등을 들은 적이 있다.	①	②	③	④
	2. 업무수행 시 고객에게 원치 않는 성적인 신체접촉이나 성희롱을 당한 적이 있다.	①	②	③	④
	3. 업무수행 시 고객에게 위협, 괴롭힘을 당한 적이 있다.	①	②	③	④
	4. 업무수행 시 고객에게 직위, 성, 나이, 출신지역 등의 차별대우를 당한 적이 있다.	①	②	③	④
직장 내 정신적 성적 폭력	5. 직장상사나 동료에게 모욕적인 비난이나 고함, 욕설 등을 들은 적이 있다.	①	②	③	④
	6. 직장상사나 동료에게 원치 않는 성적인 신체접촉이나 성희롱을 당한 적이 있다.	①	②	③	④
	7. 직장상사나 동료에게 위협이나 괴롭힘, 따돌림 등을 당한 적이 있다.	①	②	③	④
	8. 직장상사나 동료에게 직위, 성, 나이, 출신지역 등의 차별 대우를 당한 적이 있다.	①	②	③	④
직장고객 신체적 폭력	9. 업무수행 시 고객에게 신체적인 폭행(구타 등)을 당한 적이 있다.	①	②	③	④
	10. 직장상사나 동료에게 신체적인 폭행(구타 등)을 당한 적이 있다.	①	②	③	④





**Q29-1. [Q29에서 ①, ② 응답자만] 일과 생활의 균형이 이루어지지 않다면, 그 주된 이유는 무엇이라고 생각하십니까?**  
 (우선순위로 2가지만 선택해 주세요) \_\_\_\_\_ 1순위 \_\_\_\_\_ 2순위

- ① 성과 및 실적 관리 강조
- ② 절대적 일할 인원 부족
- ③ 휴직, 휴가 시 대체인력 부족
- ④ 일·생활 균형에 부정적인 직장문화
- ⑤ 나에게 집중되는 가사부담
- ⑥ 환자, 고령가족 돌봄시설 부족
- ⑦ 믿고 맡길 수 있는 보육시설 부족
- ⑧ 부적절한 근무시간(짧은 초과근무, 주말 및 휴일 근무)
- ⑨ 기타 ( )

**Q30. 일과 생활의 균형을 위해서 가장 필요한 사항은 무엇이라고 생각하십니까?**

- ① 정시퇴근 문화의 정착
- ② 주말 및 휴일 근로 축소
- ③ 다양한 시간대 보육시설의 확충
- ④ 가족 내 가사 및 양육의 분담
- ⑤ 직장 내 일과 가정 양립 문화 확산
- ⑥ 법적제도의 시행 강화
- ⑦ 기타 ( )

**VI. 정책수요**

**Q31. 제주지역 영세관광사업체 종사자의 노동조건 개선을 위해 가장 시급하게 시행되어야 하는 것 두 가지만 골라 순서대로 적어주십시오.** \_\_\_\_\_ 1순위 \_\_\_\_\_ 2순위

- ① 근로계약서 필수 작성
- ② 근무시간 단축
- ③ 휴식시간 보장
- ④ 연장근로 가산수당 지급
- ⑤ 공휴일 보장
- ⑥ 연차휴가 적용 확대
- ⑦ 주휴수당 지급범위 확대
- ⑧ 최저임금 보장
- ⑨ 임금체불 해소
- ⑩ 4대보험 의무 적용
- ⑪ 출산휴가, 육아휴직 등 보장
- ⑫ 직장내 괴롭힘 금지
- ⑬ 해고예고 및 부당해고 규제
- ⑭ 퇴직금 지급범위 확대
- ⑮ 기타 ( )

**Q32. 귀하의 직장(사업체)에서 시행되기 희망하는 복리후생제도가 있다면, 두 가지만 골라 순서대로 적어주십시오.**  
 \_\_\_\_\_ 1순위 \_\_\_\_\_ 2순위

- ① 교통비(출퇴근) 지원
- ② 명절수당 지급
- ③ 식사비(중식 등) 지원
- ④ 가족수당 지급
- ⑤ 주거비 지원
- ⑥ 저축장려금 지원
- ⑦ 경조사비 지급
- ⑧ 자기계발비 지원
- ⑨ 휴가비 지원
- ⑩ 건강검진비 지원
- ⑪ 자녀학자금 지원
- ⑫ 문화체육 활동 비용 지원
- ⑬ 기타 ( )

**Q33. 영세관광사업체 종사자의 노동환경 개선을 위해 필요한 정책 요구가 있으시면 자유롭게 적어 주십시오.**

♠ **마지막까지 응답 주셔서 대단히 감사합니다.** ♠

응답자성명		응답자연락번호	
조사원		면접일시	2023년 월 일 (오전/오후) 시 분~ 시 분