
「사회통합실태조사」 조사지침서

2023. 8.



한국행정연구원
Korea Institute of Public Administration

조사지침서의 활용

- 💡 본 조사지침서는 사회통합실태조사 수행에 필요한 사항을 정리한 조사원 교육 교재입니다.
- 💡 본 조사지침서에는 조사원 준수 사항 및 가구관리 요령, 현장조사 요령, 조사표 작성 요령, 조사 사례별 처리 요령 등이 다양하게 수록되어 있습니다.
- 💡 조사원 여러분께서는 가구 명부, 조사대상 가구의 비밀 및 정보 누설금지에 관한 사항 등의 준수 사항을 반드시 숙지해주시기 바랍니다.
- 💡 조사원 여러분께서는 교육 시는 물론, 현장 조사 시에도 본 지침서를 항상 휴대하여, 조사 과정에서 의문사항이 있을 경우 해당 내용을 확인한 후에 조사에 임하여 주시기 바랍니다.
- 💡 본 지침서에 수록된 내용 이외에 조사과정에서 발생하는 의문사항은 담당자에게 문의하시기 바랍니다.

CONTANT



I. 조사개요

1. 조사목적	3
2. 법적근거	3
3. 조사연혁	3
4. 조사기간	5
5. 조사주기	5
6. 조사대상	5
7. 조사방법	5
8. 조사항목	6
9. 조사인력 및 체계	8
10. 결과공표	8



II. 현장조사

1. 조사준비물	11
2. 조사원의 기본자세	11
3. 현장조사 요령	13
4. 조사표 작성	20
5. 조사원 안전을 위한 사항	21
6. 조사관련 기본 개념 이해	23
7. 현장조사 기본 절차	30
8. 현장조사	31

III. 조사표 작성 및 에디팅

1. 조사표 작성 순서	39
2. 표지 작성(종이 조사표)	39
3. 부문별 사항	40
4. 조사 후 기록표	89
5. 에디팅 기록표	90
6. 내용 검토(에디팅)	91

부록 I. 용어 해설

부록 II. 직업 분류

2023년 사회통합 실태조사 보고서

I. 조사개요

I. 조사개요

1. 조사목적

- 우리 사회의 통합 수준에 대한 일반 국민들의 인식 및 태도 등의 변화 추이를 파악하고, 국제사회 가치관 조사 결과와 비교하여 정책적 시사점 제공
- 국민들이 체감하는 사회통합에 대한 인식을 사회영역별로 파악함으로써 사회갈등을 최소화하고, 국민대통합에 기여할 국가정책을 수립하는데 기초자료 제공

2. 법적근거

- 통계법 제18조에 의거한 승인통계(일반·조사통계, 승인번호: 제417001호)
- 통계법 제32조 및 33조에 의거 응답의무가 있으며, 응답한 내용은 통계적 목적으로만 사용

3. 조사연혁

- 2011년
 - '사회통합 실태조사' 최초 실시
 - '사회갈등 실태조사' 최초 실시
 - '공정성 실태조사' 최초 실시
- 2012년
 - '사회갈등, 사회통합에 대한 실태조사' 실시
 - '공정성에 관한 실태조사' 실시
- 2013년
 - '사회통합실태조사' 총 7개 조사부문*으로 조사항목 전면 개편
 - *역능성(권리부여), 사회 참여, 정치 참여, 사회적 소통, 신뢰, 관용성(사회적 포용), 사회보장
 - '13. 7. 9, 통계청 국가승인(협의)통계 지정(일반·조사통계, 승인번호: 417001호)
 - '2013년 사회통합실태조사' 실시

■ 2014년

- 조사항목 추가(공정성 부문 추가, 7개 부문 → 8개 부문)
- 표본규모 확대(5,000명 → 7,500명)
- '2014년 사회통합실태조사' 실시

■ 2015년

- 조사항목 추가(주관적 안녕감 및 역능성(권리부여) 부문 등 보완)
- 표본규모 확대(세종시 분리, 7,500명 → 7,700명)
- '2015년 사회통합실태조사' 실시

■ 2016년

- 조사항목 추가(거버넌스 부문 추가, 8개 부문 → 9개 부문)
- 표본규모 확대(7,700명 → 8,000명)
- '2016년 사회통합실태조사' 실시

■ 2017년

- 시험조사 진행(70대 조사대상 포함 및 CAPI 조사방법 적용 타당성 검토)
- '2017년 사회통합실태조사' 실시

■ 2018년

- 모집단 현행화(최신 표본추출틀 정보 반영)
- '2018년 사회통합실태조사' 실시

■ 2019년

- 통계청 정기통계품질진단 진행
- '2019년 사회통합실태조사' 실시

■ 2020년

- 조사대상 연령대 확대(70세 이상 포함) 및 조사방법 개선(CAPI 조사 도입)
- '2020년 사회통합실태조사' 실시

■ 2021년

- 시험조사 진행(13~18세 조사대상 포함 타당성 검토)
- '2021년 사회통합실태조사' 실시

■ 2022년

- 조사항목 추가(관용성(사회적 포용) 부문 등 보완)
- '2022년 사회통합실태조사' 실시

4. 조사기간

- 조사 실시 기간: 2023년 9월 1일 ~ 2023년 10월 31일
- 조사 대상 기간: 2022년 9월 1일 ~ 2023년 8월 31일
- 조사 기준 시점: 2023년 9월 1일 0시 기준

5. 조사주기

- 조사주기: 매년

6. 조사대상

- 조사단위: 개인
- 조사대상: 전국 표본 가구의 만 19세 이상에 해당하는 모든 가구원

7. 조사방법

- 조사원이 가구를 직접 방문 조사하는 「면접조사」 방법을 원칙으로 실시
- 단, 응답자가 원하는 경우에 한하여 「자기기입식조사」 방법 병행
- 태블릿 PC로 조사를 진행하되, 유치조사가 필요한 경우 종이 조사표로 조사 안내

8. 조사항목

구 분	항 목
주관적 웰빙 및 역능성 (권리부여) 부문	<ul style="list-style-type: none"> ■ ■ 어제의 주관적 정서 경험(행복·걱정·우울 정도) ■ ■ 삶에 대한 만족도 ■ ■ 본인이 하는 일이 가치 있다고 생각하는 정도 ■ ■ 우리나라, 살고 있는 지역(시·군·구), 동네(읍·면·동)의 안전성 정도 ■ ■ 삶을 결정함에 있어 자유로운 정도 ■ ■ 사회적 지위에 대한 인식 ■ ■ 대한민국 국민이라는 것에 대한 자긍심 ■ ■ 살고 있는 시·도, 시·군·구, 읍·면·동의 소속감 ■ ■ 개인의 노력을 통한 사회·경제적 지위 상승의 가능성(본인, 자녀) ■ ■ 우리나라 정치·경제 상황 만족도 ■ ■ 향후 정치·경제 상황 전망 ■ ■ 북한에 대한 시각 ■ ■ 성장·분배 가치에 대한 생각 ■ ■ 공동체와 개인의 이익에 대한 가치 ■ ■ 향후 10년간 우선적으로 이뤄야 할 국가목표
사회 및 정치 참여 부문	<ul style="list-style-type: none"> ■ ■ 사회단체 활동 정도 ■ ■ 투표 참여, 세금 납부, 법·규칙 준수, 정부 업무에 대한 관심 등 시민의식에 대한 중요도 ■ ■ 정치 관심도 ■ ■ 정부가 하는 일에 대한 개인의 정치 효능감 ■ ■ 우리나라 정치 현안에 대한 본인·타인의 인지 정도 ■ ■ 정치·사회 현안에 대한 의견 피력 경험 여부 ■ ■ 대통령 선거·국회위원 선거·전국동시지방 선거 투표 참여 여부 ■ ■ 지지 정당 유무 ■ ■ 본인의 이념적 성향
사회적 소통 부문	<ul style="list-style-type: none"> ■ ■ 정보 획득 목적의 매체별 이용 정도 ■ ■ 우리 사회 집단 간 소통 수준 ■ ■ 정부와 국민 간 소통 수준 ■ ■ 평일 하루 접촉하는 사람 수와 접촉방식 ■ ■ 위기 시 도와줄 수 있는 사람 수(경제적·신체적·정신적 위기) ■ ■ 위기 시 가장 먼저 도움을 청하는 대상 ■ ■ 외롭다고 느끼는 정도 ■ ■ 자살하고 싶은 충동이 드는 정도 ■ ■ 아무도 나를 잘 알지 못한다고 생각하는 정도

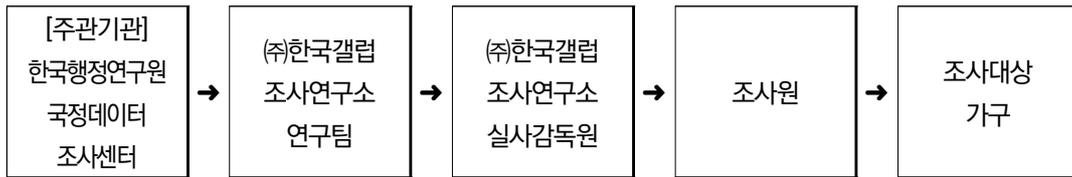
(다음 장에서 계속)

구 분	항 목		
신뢰 부문	<ul style="list-style-type: none"> ■ 일반적으로 사람들을 신뢰하는 정도 ■ 집단별 신뢰 정도 ■ 기관별 신뢰 정도 ■ 기관별 청렴도 인식 정도 		
거버넌스 부문	<ul style="list-style-type: none"> ■ 집단 간 협력 정도 ■ 지난 1년간 공공 서비스 이용 경험 여부 및 만족도 		
공정성 부문	<ul style="list-style-type: none"> ■ 사회 전반의 공정성에 대한 인식 ■ 기관별 공정한 업무수행에 대한 인식 ■ 우리 사회의 전반적 공정성에 대한 인식 ■ 공정한 사회를 만들기 위한 방안 		
관용성 (사회적 포용) 부문	<ul style="list-style-type: none"> ■ 사회적 당위와 개인의 이타심 정도 ■ 개인의 문제를 타인에게 도움을 청하는 것에 대한 생각 ■ 저소득층 복지를 위한 추가 납세 의향 정도 ■ 외국인을 우리나라 국민으로 수용하는 정도 ■ 집단 구성원별 포용정도 ■ 우리 사회의 차별에 대한 인식 ■ 사회갈등의 원인 ■ 집단별 감정적 거리에 대한 인식 ■ 우리 사회 갈등 정도에 대한 생각 ■ 우리 사회의 갈등 해소를 위한 집단별 노력정도에 대한 인식 ■ 사회통합을 위해 중심적 역할을 해야 할 집단에 대한 인식 		
사회보장 부문	<ul style="list-style-type: none"> ■ 연금 및 보험 가입 여부, 가입되어 있는 공적연금의 종류 ■ 노후에 대한 준비 정도 ■ 중병 발병 시 대처 가능 경제력 정도 ■ 본인의 현재 경제 상황 안정 정도 ■ 본인의 향후 경제 상황 전망 ■ 지난 1년간 경제적 어려움으로 인한 경험 여부 		
개인 관련 사항	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="vertical-align: top; width: 50%;"> <ul style="list-style-type: none"> ■ 성별 ■ 생년월 ■ 가구주와의 관계 ■ 혼인상태 ■ 교육정도(본인, 부모) ■ 일주일 간 일자리 보유 여부 ■ 직업 </td> <td style="vertical-align: top; width: 50%;"> <ul style="list-style-type: none"> ■ 일자리가 없었을 경우 하고 있었던 일 ■ 직장 내 지위 및 구분 ■ 월 평균 개인·가구 소득 ■ 해당 지역 정주 기간 ■ 거처의 종류 및 점유형태 ■ 건강상태 ■ 종교 </td> </tr> </table>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 성별 ■ 생년월 ■ 가구주와의 관계 ■ 혼인상태 ■ 교육정도(본인, 부모) ■ 일주일 간 일자리 보유 여부 ■ 직업 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 일자리가 없었을 경우 하고 있었던 일 ■ 직장 내 지위 및 구분 ■ 월 평균 개인·가구 소득 ■ 해당 지역 정주 기간 ■ 거처의 종류 및 점유형태 ■ 건강상태 ■ 종교
<ul style="list-style-type: none"> ■ 성별 ■ 생년월 ■ 가구주와의 관계 ■ 혼인상태 ■ 교육정도(본인, 부모) ■ 일주일 간 일자리 보유 여부 ■ 직업 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 일자리가 없었을 경우 하고 있었던 일 ■ 직장 내 지위 및 구분 ■ 월 평균 개인·가구 소득 ■ 해당 지역 정주 기간 ■ 거처의 종류 및 점유형태 ■ 건강상태 ■ 종교 		

9. 조사인력 및 체계

■ 조사인력 : (주)한국갤럽조사연구소 조사원 채용

■ 조사체계



10. 결과공표

■ 공표주기 : 매년

■ 공표시기 : 익년 1월

■ 공표방법 : 「2023년 사회통합실태조사」 보고서 발간, 전자보고서 발간(홈페이지)

■ 공표범위 : 동·읍면부별, 성별, 연령별, 직업별, 가구소득별, 교육정도별

2023년 사회통합 실태조사 보고서

II. 현장조사

II. 현장조사

1. 조사준비물

- 통계조사원증
- 조사지침서
- 조사 협조공문
- 통계법·개인정보보호법 안내서
- 조사 안내 홍보자료(리플렛) / 조사 안내문
- 조사표 / 조사표 응답요령 / 응답자용 보기카드
- 비밀보호용 봉투 / 비밀보장서약서
- 가구 현황표 / 가구원 명부 기록표
- 태블릿 PC
- 답례품 / 답례품 수령증
- 기타 : 손전등, 호루라기, 필기도구 등

2. 조사원의 기본자세

- 조사원은 이 조사의 기본 자료를 수집하는 사람이기 때문에 대단히 중요한 역할을 하게 됨. 즉, 조사원이 얼마나 최선의 노력을 다하여 정확한 조사를 실시하느냐에 따라 사회통합실태조사의 성공 여부가 달려 있음
- 조사과정에서 조사원의 성실한 조사업무 수행은 조사결과의 신뢰도, 타당성 제고에 결정적인 역할을 하게 됨. 따라서 다음 사항을 철저히 숙지하여 조사에 임하여야 함

- 조사원은 가구를 방문하면 가구원에게 방문 목적을 잘 설명하여 경계심을 없애야 함. 조사의 정확성은 일차적으로 응답자를 대하는 조사원의 태도에 따라 달라질 수도 있기 때문임
- 따라서, 조사를 수행하기 전에 조사지침서 등을 미리 숙지하고, 조사에 임할 때는 조사원증을 반드시 패용하여야 함
- 특히, 가구를 방문할 때는 조사 협조공문을 적절히 활용하고, 단정한 복장과 바른 언행으로 가구에서 거부감이 없도록 조사의 취지를 잘 설명하여 자발적인 협조를 받을 수 있도록 함
- 불량한 옷을 입거나, 화장을 너무 짙게 하는 것도 피해야 하며, 혹시 모자를 쓰고 다니다가도 대문에 들어서기 전에 모자를 벗어야 함. 이러한 사소한 행동에도 응답자는 대단한 호의를 갖기 때문임
- 조사기간 중에는 조사 업무에만 전념하여야 하며, 반드시 조사요령 교육을 받은 사람이 조사하여야 함
- 현장조사를 하지 않고 기타 자료를 이용하여 탁상조사를 해서는 안 됨
- 또한, 조사원 자신의 업무를 다른 사람에게 위탁하는 일을 해서는 안 됨
- 조사 상 곤란한 문제점, 특별한 사고(질병 또는 기타 사유)로 정상적인 조사 업무 수행이 불가능할 경우에는 실사담당자에게 즉시 보고, 지시를 받음
- 조사과정에서 알게 된 개인이나 가구에 대한 내용을 누설하거나 다른 용도로 사용해서는 안 되며, 이를 위반할 시에는 통계법에 따라 처벌을 받게 됨

【 통계법 】

제33조(비밀의 보호)

- ① 통계의 작성과정에서 알려진 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.
- ② 통계의 작성을 위하여 수집된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계 작성 외의 목적으로 사용되어서는 아니 된다.

제34조(통계종사자 등의 의무)

통계종사자, 통계종사자이었던 자 또는 통계작성기관으로부터 통계 작성업무의 전부 또는 일부를 위탁받아 그 업무에 종사하거나 종사하였던 자는 직무상 알게 된 사항을 업무 외의 목적으로 사용하거나 다른 자에게 제공하여서는 아니 된다.

3. 현장조사 요령

(1) 기본 사항

○ 면접을 위한 사전준비 철저

- 조사대상 가구를 방문하기 전에 조사원증, 조사표, 답례품, 필기도구 등 조사에 필요한 자료가 모두 준비되었는지 확인함
- 가구 현황표 및 가구원 명부 기록표, 태블릿 PC, 조사지침서, 답례품 및 답례품 수령증 등을 항상 휴대함
- 가구원 중 조사표를 스스로 작성하여 직접 제출하기를 원하는 자가 있을 때에는 비밀보호용 봉투를 같이 배부함

※ 가구 현황표, 가구원 명부 기록표는 가구단위로 통합 관리 중요

○ 응답자가 부담을 느낄 수 있는 행동 금지

- 복장을 단정히 하고 올바른 언행을 사용하여 조사 대상가구가 거부감을 갖지 않도록 함
- 조사업무 수행 중에는 항상 조사원증을 잘 보이도록 패용함

○ 가능한 응답자가 희망하는 시간에 조사

- 가구의 특성에 따라 가구방문 시간대를 정하며, 약속한 방문일자와 시간은 반드시 준수함
- 가능한 낮에 완료하도록 하며 늦은 밤이나 이른 아침은 가급적 피하고, 불가피한 경우에는 대상가구에 사전 양해를 구한 후 방문하여 조사함
- 조사구에 상가지역이 있으면 혼잡한 시간은 피해서 방문함
- 아파트, 연립 등의 조사 시에는 관리인에게 알리도록 함
- 대문이나 현관문이 열려있더라도 함부로 들어가 필요 없는 오해를 사지 않도록 함

○ 조사 시 협조공문 제시

- 가구를 방문하면 먼저 어디에서 무엇을 하러 왔는지를 밝히고, 조사대상 가구에 본 조사의 목적과 조사된 자료가 추후에 어떻게 이용되는지 자세히 설명하여 응답자가 성실한 답변을 할 수 있도록 유도함
- 언어는 존댓말을 사용하되 누구나 알아들을 수 있는 쉬운 말을 써야 하며, 너무 빨리 말을 하면 상대방이 잘 알아듣지 못하므로 가급적 또박또박 천천히 말하도록 함

○ 불필요한 질문이나 행동 금지

- 이웃이나 다른 가구원이 있는 곳에서 조사하는 것은 피하며, 조사에 불필요한 질문이나 행동은 하지 않음
- 몸짓이나 얼굴표정 등이 설문조사에 미치는 영향력은 큰 것으로 알려져 있음. 응답자가 말을 할 때 면접원이 눈썹을 올리는 행위나 심지어 미소를 짓는 것도 응답에 영향을 미칠 수 있음. 따라서 조사원은 응답자가 자신의 태도에 의해 영향을 받지 않도록 각별히 주의를 기울여야 함
- 조사진행 중 조사원의 질문 또는 질문과 질문을 연결하는 말이나 응답자의 질문에 대한 면접원의 말 한마디도 응답자의 응답에 영향을 미침. 따라서 조사원은 응답자의 응답과 직접 관련이 있는 말을 절대로 해서는 안 됨(응답에 동의 또는 비동의 금지, 응답자가 인자해 보인다면가 하는 등의 응답자의 성격에 대한 언급 금지)

○ 설문지 내용 그대로 읽어주기

- 질문은 써진 그대로 읽어주어야 함. 모든 질문은 대부분의 사람들이 질문의 의미를 이해할 수 있도록 검증절차를 거쳐서 구성되었으므로 질문을 읽어줄 때 어떠한 변화도 주어서는 안 됨. 조사원 임의로 질문의 내용이나 어휘 변경은 금함

○ 응답 거부 시 설득 시도

- 응답자가 답변을 거부할 경우에는 조사내용이 통계작성 이외에는 절대로 사용되지 않으며, 법으로 비밀이 보장된다는 것을 설명하여 응답에 응할 수 있도록 최선을 다해야 함
- ※ 필요 시 비밀보장서약서, 비밀보호용 봉투 제시
- 이때, 무엇보다도 조사원의 태도가 중요하므로 어떤 불쾌한 말을 하더라도 침착하고 겸손해야 함
- 최선을 다해 응답자를 설득하였지만 계속 응답거부를 할 경우에는 너무 오래 끌지 말고 적당한 시기에 일단 물러나야 하며, 실사담당자 및 연구담당자에게 보고하고 지시를 받음

○ 기타 특이사항 발생 시 조사 방법

- 원칙적으로 모든 조사대상자를 가구 방문 면접 방식으로 조사하여야 하나, 직장이나 학업 등 여러 사유로 불가피하게 대상자를 가구 내에서 만날 수 없는 경우에 한해 사전 연락 후 직장이나 커피숍 등 집 외부에서 조사를 진행하거나 종이 조사표 유치를 통한 조사가 가능함
- 종이 조사표 유치가 필요한 경우, 응답자 착오가 없도록 항목별 작성방법·유의사항이 정리된 이용자 가이드북 책자와 비밀보호용 회수 봉투를 함께 유치하며, 회수일은 반드시 준수해야 함

※ 기타 특이사항에 대비하여 응답자에게 반드시 연락처 제공 필요
(「조사표 응답요령」 내 연락처 기입란에 기입)

○ 조사 완료 시 주의 사항

- 조사를 완료하기 전에 응답자가 좀 망설이면서 답변했거나 확실치 못한 추상적인 답변이라고 생각되는 것은 다시 한 번 확인함
- 조사가 완료되면 응답자에게 정중하게 조사 협조에 대한 감사의 인사를 드림
- 또한, 준비된 답례품을 반드시 지급함

(2) 가구 방문 시 예상되는 질문과 답변 방법

○ 「사회통합실태조사」는 무엇입니까?

- 국민들이 체감하는 사회통합에 대한 인식을 사회영역별로 파악함으로써 사회갈등을 최소화하고, 국민대통합에 기여할 국가정책을 수립하는데 기초자료를 제공하기 위해 실시되는 조사입니다.

○ 「사회통합실태조사」는 어느 기관에서 조사하나요?

- 본 조사는 한국행정연구원에서 주관하며, 현장 조사는 전문 조사업체인 (주)한국갤럽조사연구소에서 수행합니다.

○ 「한국행정연구원」은 어떤 기관입니까?

- 한국행정연구원은 국무조정실 산하 경제·인문사회연구회 소속 정부출연 연구기관으로, 행정체계의 발전 및 행정제도의 개선 등의 사항을 체계적으로 연구하는 곳입니다.

○ 「사회통합실태조사」는 무엇에 대해 조사하나요?

- 「사회통합실태조사」는 국민들의 '주관적 웰빙 및 역능성(권리부여)', '사회 및 정치 참여', '사회적 소통', '신뢰', '거버넌스', '공정성', '관용성(사회적 포용)', '사회보장' 등에 대해 조사합니다.

○ 꼭 우리 집이 참여해야 하나요? 다른 집으로 가시면 안 되나요?

- 「사회통합실태조사」는 엄격한 표본설계 방법에 의해 과학적으로 조사대상 가구 및 응답자를 선정하므로 반드시 귀하께서 조사에 참여해 주셔야 정확한 통계자료를 산출할 수 있으며, 이를 통해 올바른 정책 수립에 도움을 줄 수 있습니다.

○ 조사대상 가구와 응답자는 어떻게 선정되나요?

- 조사대상 가구의 선정은 통계청에서 공표한 2021년 인구주택총조사(등록센서스)를 기준으로 통계 전문가들이 모여 우리나라 국민 전체를 가장 잘 대표할 수 있는 가구를 선정하였습니다. 또한, 가구 내의 만 19세 이상의 모든 가구원이 응답 대상자가 됩니다.

○ 꼭 조사 대상에 속하는 모든 가구원이 해야 하나요?

- 가구 내 다양한 계층에 속한 사람들의 의견을 수렴하고 응답자를 선정하는 과정에서 발생할 수 있는 선택의 편이에 의한 오류 발생을 줄이기 위해 조사대상에 속하는 모든 가구원을 대상으로 조사를 진행하는 것입니다.

만약 이를 고려하지 않고, 방문한 가구에 있는 사람으로 조사가 이루어질 경우, 특성이 유사한 사람들만 조사되어(예 : 여성, 가정주부, 고령자 등 집에 가장 많이 상주하는 사람) 우리나라 국민을 대표할 수 없게 됩니다.

○ 노령, 질병, 장애 등으로 응답이 곤란합니다.

- 응답자가 노령, 질병, 장애 등이 있는 경우 그 정도가 가벼워 응답할 수 있는 경우는 응답자를 설득하여 응답을 독려해야 하며, 질병, 장애 등이 정도가 심하여 설문이 불가능할 경우 다른 가구로 대체를 합니다. 노인, 질병이 있는 사람, 장애가 있는 사람들도 우리나라를 대표하는 국민이기 때문에 조사 대상자에 속합니다.
- 조사원: 조사가 힘드시더라도 되도록 설문을 진행하여 응답을 받으시고, 매우 어려운 경우에는 실사감독원에게 이를 알려 지시를 받기 바랍니다.

○ 개인의 사생활이라 응답하기 곤란합니다.

- 「사회통합실태조사」의 응답 내용은 통계법 제33조 및 34조에 의해 그 비밀이 엄격히 보호됩니다. 또한, 모든 자료는 부호화(coding)되어 데이터로 생산되므로 응답 내용이 누구의 것인지 전혀 알 수 없으므로 안심하시고 응답하셔도 됩니다.

※ 필요 시 비밀보장서약서 제시

(3) 조사 대상자의 응답 거부 또는 부재 시 상황별 대처 요령

○ 표본 가구에 아무도 없을 경우

- 이웃집 또는 주변 상점에 물어보아서 표본 가구 및 조사 대상자의 특성을 대략적으로 파악함
- 우편함에 비밀보장서약서, 협조공문, 연락처 등을 봉투에 동봉하여 문 안쪽이나 우편함에 넣고 옴
- 재방문 시에도 표본 가구에 아무도 없을 경우 요일, 시간대를 달리하여 다시 재방문을 하면 조사 대상자를 만날 수 있는 확률이 높아짐
- 평일의 경우 퇴근 시간을 대략적으로 계산하여 방문하는 것이 바람직함

○ 집에 사람이 있으면서 없는 척하는 경우

- 간혹 초인종을 누르자마자 집안의 소음이 없어지고 집에 아무도 없는 척 하는 경우가 있음
- 이러한 때는 밖에 서서 방문 목적을 간단히 설명한 후, 비밀보장서약서, 협조공문, 연락처 등을 봉투에 동봉하고, 재방문 날짜를 기입하여 두고 옴

○ 아파트 경비원이 방문을 거부할 경우

- 본 조사는 사전에 관리사무소의 협조 아래 진행되므로 경비원에게 관리소장의 허락을 받아서 조사를 진행하고 있다고 대처함

○ 조사표를 두고 가면 해주겠다고 하는 경우

- 본 조사는 방문 면접조사가 원칙이며, 조사대상이 모두 동일한 면접조사 방식으로 설문한다는 것을 강조함
- 조사방법이 다를 경우 조사 신뢰성에 문제가 발생할 수 있다는 점을 강조함
- 설문 중간에 비해당으로 건너뛰는 항목들이 있기 때문에 조사원이 감독하는 것이 훨씬 빠르고 정확하다는 것을 강조함

○ 다른 가구원이 조사 대상자의 조사를 만류하는 경우

- 조사 대상자가 조사 의향이 있지만 다른 가구원이 만류하는 경우 만류하는 가구원이 없는 시간을 살짝 물어 해당 시간대에 재방문함
- 가구원들과 마주칠 때마다 항상 좋은 인상을 남기기 위해 노력함

○ 조사 대상자가 없고 다른 가구원만 있는 경우

- 조사 대상자 설득 시 직접 만났던 가구원의 영향력이 크므로 우호적인 관계를 유지하는 것이 중요함
- 해당 가구원에게 조사 대상자를 설득하게 하여 면접 약속을 받도록 함

○ 지역 특성을 고려한 가구방문의 경우

- 도시 지역의 경우 가구에 아무도 없거나 아이들만 있을 경우 출근이나 학교에 다니는 가구원일 확률이 높으므로 저녁 시간 때에 방문하거나 요일과 시간대를 달리하여 방문함
- 농촌 지역의 경우 논이나 밭에서 일하는 경우가 많으므로 이를 고려하여 방문 시간대를 정함

○ 조사 대상자가 다른 일로 분주한 경우

- 간혹 자영업자 또는 농림어업 종사자인 조사 대상자가 존재하는데, 이러한 경우 잠시 일을 거들어 주는 행동 등을 보이면 조사 대상자가 호의적인 태도를 보일 가능성이 높음
- 또한, 아이가 있을 경우 아이들과 잠시 놀아주는 것도 도움이 됨

○ 바빠서 시간이 없다고 하는 경우

- 「사회통합실태조사」는 사회갈등을 최소화하고, 국민대통합에 기여할 국가정책 수립의 기초자료로 활용되는 중요한 조사라는 점을 강조함
- 바쁘지 않은 시간을 물어 재방문 약속을 정함

○ 조사 대상자가 응답을 지속적으로 거부할 경우

- 조사 대상자가 응답을 지속적으로 거부할 경우 무리하게 추진하지 말고, 최대한 친절히 대해 경계심을 갖지 않도록 함

○ 노인이나 저소득층의 경우

- 노인이나 저소득층의 경우 자신은 그런 것을 잘 모른다면서 면접을 거부하는 경우가 있는데, 최대한 조사 대상자를 설득하여 응답을 독려함
- 조사원: 어르신께서 우리나라 노인 분들을 대표해서 뽑으신 것이니 어르신의 의견이 정말 중요합니다. 국가정책 수립을 위한 조사라서 20대, 30대 뿐만 아니라 어르신들의 생각 또한 중요합니다. 혹시라도 응답하시다가 어렵거나 이해가 되지 않는 부분이 있으시면 제가 천천히 설명 드리겠습니다. 꼭 응답해 주십시오.

○ 면접 도중에 응답을 더 못하겠다고 하는 경우

- 이제 얼마 남지 않았다고 하며 계속 면접을 독려함
- 조사 대상자가 지루해할 경우 설문 중간 중간 쉬어가며 면접을 진행함
- 소득, 학력 등의 조사항목에 대한 응답을 거부할 시 비밀이 보장된다는 것을 다시 한 번 강조함

5. 조사원 안전을 위한 사항

(1) 통계조사를 안전하게 수행하기 위한 기본 사항

- 안전용품 준비
 - 항상 안전용품(호신용 호루라기, 손전등 등)을 휴대하여 위험 시 활용함
- 담당 조사구 확인
 - 조사구의 지형, 주택배치, 개를 기르는지 여부, 교통량, 경찰 지구대·파출소 등 조사담당 지역의 상황을 확실하게 파악함
- 비상연락처 확보
 - 조사 중 긴급 상황이나 곤란한 상황이 발생할 경우를 대비하여, 연락처(사무실, 인근지구대)를 메모해두고 필요시 즉시 연락을 취함
- 본인 일정 공유
 - 조사 당일의 방문 예정지를 가족 및 지인, 조사관리자 등에게 알리고, 조사 도중 변경사항 발생 시에도 반드시 알려야 함
- 조사활동에 적합한 복장
 - 조사활동에 적당한 의상과 신발을 착용하고, 화려하거나 노출이 심한 의상, 지나친 화장, 종교·사회단체 배지 부착 등은 피하도록 함
- 사고 발생 시 신속히 연락
 - 만일 사고로 부상이 생긴 경우에는 의사의 진단을 받고 신속히 조사관리자에게 연락해야 하고, 연락할 때 부상이 발생한 일시와 장소, 부상의 상황 등을 상세히 설명함

(2) 안전사고 예방

- 넘어지거나 굴러 떨어지는 사고에 주의
 - 도로의 높낮이, 구덩이, 하수구에 주의
 - 철제계단 등을 오르거나 내릴 때 주의하며, 비올 때나 야간에 미끄러지지 않도록 특히 주의
 - 젖은 평지 등에서도 조심
- 개에 물리지 않도록 주의
 - 개를 기르는지, 개가 줄에 연결되어 있는지, 줄의 길이가 어느 정도인지 확인한 후 방문
 - 문이 열려 있을 때에는 집안의 개에게도 충분히 주의
 - 개는 본능적으로 무는 습성이 있으므로 기르는 주인과 함께 있어도 불필요한 접촉 금지

- ■ 교통사고에 주의
 - 차량 이용 시 신호 준수
 - 예측출발 금지 등 안전운전(특히, 야간 운전 주의)
- ■ 범죄 예방을 위한 안전 수칙
 - 조사대상 가구는 가능한 밝을 때 방문
 - 부득이 야간 조사 시 동료 등 동행자와 함께 수행
 - 마음의 여유를 가지고 조사에 임함
 - 상대(특히 남성)와 일정 간격을 두고, 상대의 동작에 주의
 - 조사 중 불안감을 느낀다면 망설이지 말고 되돌아감

(3) 가구 방문 시 안전 수칙

- ■ 조사는 가급적 낮에
- ■ 조사는 현관에서
- ■ 조사원증 제시
- ■ 예의 바른 태도
- ■ 적절한 방문 시간 선택
- ■ 공동주택 조사 시 관리인에게 알림
- ■ 위험 발생 시 큰 소리로 도움 요청
- ■ 조사 중 영업행위나 종교 활동 금지

6. 조사관련 기본 개념 이해

(1) 조사구

- 조사대상의 누락이나 중복을 방지하기 위하여 조사의 대상이 되는 전체 단위 또는 지역을 행정 읍면동별로 일정한 기준이 되는 수 또는 면적에 근사하게 구획한 구역 단위

【 조사구의 종류 】

○ 아파트 조사구

한 건물에 여러 가구가 살 수 있도록 건축된 5층 이상의 영구건물로서, 구조적으로 한 가구씩 독립하여 살 수 있도록 건축된 주택 내에 일반가구와 비혈연자 6인 이상 19인 이하의 집단가구를 대상으로 하여 일정한 가구 수 기준으로 설정한 조사구

○ 보통 조사구

단독주택, 아파트 이외의 공동주택(연립주택, 다세대빌라, 맨션 등), 비거주용 건물 내의 주택, 주택이외의 거쳐 내에 살고 있는 일반가구와 비혈연자 6인 이상 19인 이하가 거주하는 집단가구를 대상으로 하여 일정한 가구 수 기준으로 설정한 조사구

■ 조사구 번호는 총 11자리로 구성

- 조사구 번호의 예

1	2	1	2	3	1	2	1	2	3	-	A 또는 1
시/도 코드		시/군/구 코드			동/읍/면 코드		조사구 일련번호				조사구 특성

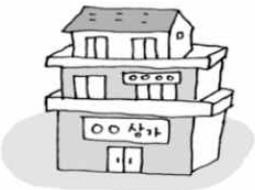
- 조사구 특성은 아파트의 경우 「 A 」, 보통은 「 1 」로 표기

(2) 거처

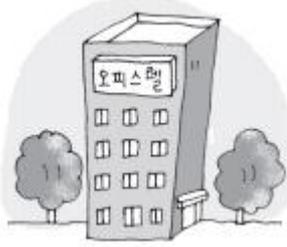
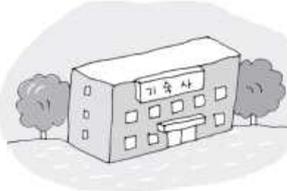
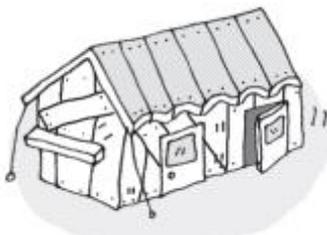
- 거처는 사람이 살고 있는 모든 장소를 지칭하며, 구조적으로 분리되고 독립된 하나의 거주 단위를 의미
- 거처번호는 3자리로 되어 있고, 거처마다 1개의 번호가 부여되어 있으며, 조사구가 바뀌면 '001'번부터 다시 시작
- 주택¹⁾ : 주택의 요건을 갖춘 거처로, 가구가 독립적으로 살림을 할 수 있도록 지어진 집을 의미

구 분	정 의
일반 단독주택 	통상 한 가구가 살림할 수 있도록 건축된 주택 - 세든 가구가 있더라도 세든 가구가 독립적으로 사용하는 방, 부엌, 독립된 출입구, 화장실이 별도로 갖추어져 있지 않으면, 그 집은 일반 단독주택
다가구 단독주택 	여러 가구가 살 수 있도록 설계된 주택 - 세든 가구용으로 방, 부엌, 독립된 출입구, 화장실이 주인가구와 별도로 모두 갖추어져 독립적으로 생활할 수 있지만, 분리해서 팔거나 살 수 없는 주택
영업 겸용 단독 주택 	주거용 부분과 영업용 부분이 함께 있는 건물 중 주거용 부분이 영업용 부분과 같거나 더 많은 건물의 주택 - 주거용 면적 ≥ 영업용 면적 ※ 주거 부분보다 영업용 부분의 연면적이 더 많은 경우 (주거용 면적 < 영업용 면적)는 비거주용 건물 내 주택

1) 출처 : 통계청, 2020년 인구주택총조사 조사지침서 15~17페이지 발췌

구 분	정 의
<p>아파트</p> 	<p>5층 이상의 공동주택으로 건축 당시 '아파트'로 허가를 받은 주택</p> <ul style="list-style-type: none"> - 단, 4층 이하라도 아파트로 허가를 받았으면 아파트에 해당
<p>연립주택</p> 	<p>4층 이하의 공동주택으로 건축 당시 '연립주택'으로 허가를 받은 주택</p> <ul style="list-style-type: none"> - 동당 건물 연면적이 660㎡(200평)를 초과하면 '연립주택', 660㎡(200평) 이하는 '다세대주택'에 해당
<p>다세대주택</p> 	<p>4층 이하의 공동주택으로 건축 당시 '다세대주택'으로 허가를 받은 주택</p> <ul style="list-style-type: none"> - 다세대주택은 각 호별로 각각 분리하여 매매가 가능하다는 점에서 다가구 단독 주택과 다름
<p>비거주용 건물 내 주택</p> 	<p>비거주용 건물 내에 주택의 요건(방, 부엌, 독립된 출입구)을 갖추고 있는 주거 부분이 있는 경우</p> <ul style="list-style-type: none"> - 주거용 면적 < 영업용 면적 - 상가, 학원 등 영업을 목적으로 지은 건물이지만 살림하는 부분이 주택의 요건을 갖추었으면 비거주용 건물 내 주택에 해당 <p>※ 이 경우는 주거 부분만 따로 사고 팔 수 없어도 주택에 해당</p>

- 주택 이외의 거처 : 주택의 요건을 갖추지 못한 거주공간

구 분	정 의
<p>오피스텔</p> 	<p>주거시설을 갖춘 사무실</p>
<p>호텔 · 여관 등 숙박업소의 객실</p> 	<p>호텔 · 여관 등에 장기 거주자(3개월 이상)가 있는 경우</p>
<p>기숙사 및 사회시설</p> 	<p>기숙사, 보육원, 요양원 등과 같이 집단거주를 위한 구조물</p>
<p>판잣집 · 비닐하우스</p> 	<p>판잣집, 비닐하우스 등 주택의 요건(영구성)을 갖추지 못한 구조물</p>
<p>기타</p> 	<p>주택의 요건을 갖추지 않은 고시원 및 고시텔, 사업장(식당, 상점, 공장, 농장, 어장 등) 내의 잠만 자는 방, 건설 공사장의 임시 숙소, 임시 거주 위한 구조물(컨테이너) 등</p>

(3) 가구

- 가구는 1인, 또는 2인 이상이 모여서 취사, 취침 등 생계를 같이 하는 생활 단위를 의미

【 혼동하기 쉬운 가구의 개념 】	
○ 주민등록 상 세대	주민등록 상 세대는 실제 함께 살고 있는 사람과 다르게 등록될 수 있기 때문에 실제 함께 살고 있는 사람만 포함하는 가구와 다름
○ 가족	가족은 혈연, 혼인, 입양 등으로 한 집안을 이룬 사람들의 집단이나, 가구는 혈연관계와는 상관없이 주거와 생계를 같이하는 단위

■ 가구 유형

유 형	내 용	대상적격여부
일반가구	가족으로 이루어진 가구	적 격
	가족과 5인 이하의 남남이 함께 사는 가구	적 격
	가족이 아닌 5인 이하의 남남이 함께 사는 가구	적 격
	1인 가구	적 격
집단가구	가족이 아닌 6인 이상 19인 이하의 가구	적 격
	가족이 아닌 20인 이상의 가구(집단시설 가구)	부 적 격

- 가구번호는 3자리로 되어 있고, 가구마다 1개의 번호가 부여되어 있으며, 거처가 바뀌면 '001'부터 다시 시작

(4) 가구원

■ **가구원이란 한 가구에서 함께 살고 있는 모든 구성원을 의미**

■ **본 조사 적격 가구원**

- 2023년 9월 1일 현재 혈연이나 주민등록과는 관계없이 실제로 이 가구에서 같이 살고 있는 사람 중, 만 19세 이상인 가구원
- 양력생일 2004년 9월 1일 이전 출생자 / 음력생일 2004년 7월 17일 이전 출생자

■ **본 조사에서는 적격 가구원 전원을 조사 대상으로 선정**

■ **본 조사에 포함되는 사람(가구원)**

- 주민등록은 함께 되어 있지 않더라도 같이 살고 있으면 가구원에 포함
- 먼 친척, 친구, 가사도우미 종업원 등 가족이 아닌 사람도 함께 살고 있으면 가구원에 포함

【 가구원 구분 기준 】



출장이나 여행으로 단기간 집을 떠나 있는 가구원



잠시 친척 집에 가있는 가구원



병원에 입원 중인 환자 및 보호자인 가구원 (기간불문)



예비군 훈련 중인 가구원



공익근무요원, 산업기능요원으로 출퇴근하는 가구원



미결수나 구류처분을 받고 경찰서에 수감 중인 가구원



군부대 밖에서 거주하는 직업 군인인 가구원(혼자 사는 군인도 포함)



구직, 무단가출 등으로 집을 떠나 정착 여부를 알 수 없는 1개월 미만의 부재중인 가구원



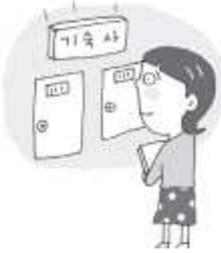
3개월 미만 거주 예정으로 해외에 나가 있는 가구원



결혼해서 같이 사는 외국인

■ 본 조사에 포함되지 않는 사람(가구원)

- 주민등록은 함께 되어 있더라도 같이 살고 있지 않으면 가구원에 포함되지 않음



취업, 취학 등으로 외지에서 하숙, 자취하거나 기숙사에 있는 가족
▶ 실제 거주지에서 조사



보육원, 노인요양시설, 장애인 복지시설 등의 사회시설에 입소되어 있는 가족
▶ 사회시설에서 조사



요양원, 기도원 등에서 장기간 요양 중인 가족
▶ 사회시설에서 조사



선박, 항공기, 철도, 버스 등의 승무원으로 기숙사에서 생활하고 있는 가족
▶ 기숙사에서 조사



경찰대학이나 사관학교 등에 입교하여 교육을 받고 있는 가족
▶ 경찰대학, 사관학교에서 조사



형이 확정되어 교정시설, 소년원 등에 수용된 가족
▶ 교정시설에서 조사



군대, 의무경찰에 입대한 가족
▶ 군부대, 경찰에서 조사



구직, 무단가출 등으로 정착 여부를 알 수 없는 집을 떠난 지 1개월이 넘는 가족
▶ 현재 있는 곳에서 조사



해외에 3개월 이상 거주하고 있거나, 3개월 이상 거주 예정인 가구원
▶ 조사 제외

7. 현장조사 기본 절차

조사 진행 절차	주요 내용	필요 자료
조사구 확인 및 준비	- 조사구 지역(주소) 및 가구 명부 확인	· 가구명부
↓		
조사구 경계 확인	- 조사대상 지역 변동 확인 · 재개발 지역 - 실시담당자에게 연락 후 대체 조사구 수령 여부 결정 · 조사구 대체 시 대체 조사구 수령	· 가구명부
↓		
표본 가구 접촉	- 가구 현황표 내 본표본 확인 · 동/반장, 관리소장 협조 요청 및 문의 · 부재 시 최소 4회 방문(요일, 시간대 분산) 준수	· 가구명부
↓		
조사 대상자 선정	- 가구 내 가구원 전체를 대상으로 가구원 명부 기록표 작성 · 적격 조사 가구원 전원을 조사대상자로 선정	· 가구원 명부 기록표
↓		
조사 진행 및 조사표 작성	- 조사 안내 후 조사 진행 · 가구원 부재 등으로 조사 진행이 어려운 경우 재방문을 통한 진행 시도 · 방문 차수별 가구 현황표 및 가구원 명부 기록표 작성 · 답례품 제공	· 조사표 · 조사표 응답요령(필요 시) · 비밀보호용 봉투(필요 시) · 비밀보장서약서 · 가구 현황표 · 가구원 명부 기록표 · 답례품
↓	※ 진행하지 못한 차수 : 미완료 사유 작성	
결과물 송부	- 실사 본부에 결과물 송부 - 가구 현황표 - 가구원 명부 기록표 - 완료 조사표 ※ 종이 조사표는 반드시 가구단위로 묶어 제출	· 완료 조사표 · 가구 현황표 · 가구원 명부 기록표

8. 현장조사

(1) 조사구 확인 및 준비

■ 조사구 및 가구 현황표 확인 : 조사구 내 가구 구성 확인 가능

- 가구 현황표는 가구 명부와 가구 방문 관련 사항 메모 부분으로 구성
- 해당 조사구가 재개발 및 재건축 등으로 변동이 심하여 조사가 불가능할 경우 실사 담당자에게 보고 후, 조사구 교체 등 지침을 받아 조사 진행

【 가구 현황표 】

가구 방문 결과 코드																
1. 가구 접속 성공	9. 집에 사람이 없으나 문 안열어 옴	<ul style="list-style-type: none"> • 가구를 방문하실 때마다 방문 차수별로 방문 결과 코드를 반드시 기입해 주십시오. • 조사 대상 연립 가구원은 거구에 함께 동거하는 한 19세 이상 가구원 모두입니다. • 재건축, 재개발 등 대체사유가 있을때에만 예비조사구에서 조사를 진행합니다. • 반드시 '표본 구분'안에 '본표본'으로 명시한 가구부터 방문하시기 바랍니다. 														
2. 조사에 관심 없음	10. 단순 부재															
3. 이상행위 징후 및 영보보호	11. 장기 부재(가구원 권형 장기 출장, 여행 등)															
4. 가구사망(불화, 이혼, 실업 등)	12. 가구 내 적격 응답자 없음(가구원 모두 고령/이상년차)															
5. 비보호나 귀찮음	13. 빈집(전출, 이사 등)															
6. 조사시간 불산	14. 해당 주소에 거주지 없음(할거 등)															
7. 이유 여하 막론 거절(공학 거절)	15. 거주 종류 변경(상가 등으로 변경)															
8. 불리한 시간에 가구 방문(식사 등)	99. 기타(상세 내용 기입 필요)															
가구명부																
명부 ID	조사구번호	조사구 구분	조사구 특성	표본 구성	거처 번호	가구 번호	가구주소								가구 방문 관련 사항 메모	
							시/도	시/군/구	읍/면/동명	도로명	건물번호	건물명	건물동명	건물층명		병제(기번)
10001	1125058044A	본	아파트		1	1	서울	강동구	암사2동	상암로	11	선사현대아파트	112	101	509번지	
10002	1125058044A	본	아파트		2	2	서울	강동구	암사2동	상암로	11	선사현대아파트	112	102	509번지	
10003	1125058044A	본	아파트		3	3	서울	강동구	암사2동	상암로	11	선사현대아파트	112	301	509번지	
10004	1125058044A	본	아파트		4	4	서울	강동구	암사2동	상암로	11	선사현대아파트	112	202	509번지	
10005	1125058044A	본	아파트		5	5	서울	강동구	암사2동	상암로	11	선사현대아파트	112	301	509번지	
10006	1125058044A	본	아파트		6	6	서울	강동구	암사2동	상암로	11	선사현대아파트	112	302	509번지	

(2) 표본 가구 접촉

■ 표본 가구 접촉

- 가구 접촉 시 공문을 제시하고 협조를 요청하여 조사 진행
- 표본으로 선정된 가구가 부재할 경우 4회 방문 원칙
- 단, 시간대와 요일을 달리하여 방문(4회 중 1회 이상 주말 방문 필요)

1회	2회	3회	4회	비고	적격 여부
9월 1일 금요일 11시	9월 1일 금요일 13시	9월 1일 금요일 15시	9월 1일 금요일 17시	동일 일자 4회 방문	×
9월 1일 금요일 14시	9월 2일 토요일 14시	9월 3일 일요일 15시	9월 4일 월요일 15시	동일 시간대 4회 방문	×
9월 1일 금요일 14시	9월 2일 토요일 15시	9월 3일 일요일 10시	9월 5일 화요일 17시	시간대, 요일 변경 주말 1회 방문	○

- 강력 거절, 빈 집, 적격 응답자 없음 등의 사유로 조사 진행이 불가능할 경우 실사 담당자에게 보고한 후 지침에 따라 진행(대체 또는 추가 접촉)

■ 회차별 방문기록은 빠짐없이 작성

- 조사되어야 할 가구는 가구 현황표 내 '컨택일지'에 기록
- 가구 컨택일지의 작성목적은 대체 여부 및 사유 등을 파악하고 임의 대체를 방지함과 동시에 회차별 표본 성공률 및 결과 파악
- 방문할 때마다 해당 컨택일지는 반드시 기록

【 가구 컨택일지 기록 】

■ 가구 컨택 결과 코드 작성 기준

구 분	내 용
조사 진행	1. 가구 접촉 성공
응답 거절	2. 조사에 관심 없음
	3. 사생활 침해 및 정보보호
	4. 가구사정(불화, 이혼, 실업 등)
	5. 바쁘거나 귀찮음
	6. 조사기관 불신
	7. 이유 여하 막론 거절(강력 거절)
	8. 불편한 시간에 가구 방문(식사 등)
	9. 집에 사람이 있으나 문 안 열어줌
	응답 불가
11. 장기 부재(장기 출장, 여행 등)	
12. 가구 내 적격 응답자 없음(만 19세 미만 가구원 등)	
13. 빈집(전출, 이사 등)	
14. 해당 주소에 거주지 없음(철거 등)	
15. 거처 종류 변경(상가 등으로 변경)	
기타	99. 상세 내용 기입

(3) 조사 대상자 선정

■ 가구원 명부 기록표 작성

- 본 조사에서는 표본 가구에서 만 19세 이상의 모든 가구원이 대상
- 가구원 현황, 조사 대상 가구원, 조사 대상 가구원별 진행 현황을 파악하기 위해 작성

【 가구원 명부 기록표 작성 시 유의사항 】

가구원 번호	성명	성별	생년월	가구주여부	대상여부
1	임격정	남	양력 1982년 4월	Y	대상
방문기록					
1차	완료여부	미완료	미완료사유	1. 조사표 작성 대기	
2차	완료여부	-	미완료사유	-	
조사시작					
가구원 번호	성명	성별	생년월	가구주여부	대상여부
2	황진이	여	양력 2001년 5월	N	대상
방문기록					
1차	완료여부	미완료	미완료사유	1. 조사표 작성 대기	
2차	완료여부	-	미완료사유	-	
조사시작					
가구원 번호	성명	성별	생년월	가구주여부	대상여부
3	홍길동	남	양력 2005년 1월	N	미대상
방문기록					
1차	완료여부	미완료	미완료사유	12. 적격 응답자 아님(만 19세 미만 가구원)	

- ① 1단계 : 해당 가구의 명부 NO, 조사구 번호, 거쳐번호, 가구번호 및 주소 기입
- ② 2단계 : 해당 가구의 전체 가구원의 성명과 성별, 생년월(양력/음력 구분)을 조사·기입
- ③ 3단계 : 조사 대상자인 **만 19세 이상**의 모든 가구원을 파악
 - 양력생일 2004년 9월 1일 이전 출생자 / 음력생일 2004년 7월 17일 이전 출생자
- ④ 4단계 : 가구원 컨택 시 특이사항이 있는 경우, 상세하게 기입
 - ※ 가구원 컨택 결과는 태블릿 PC에 반드시 입력

(4) 가구 컨택 현황표 작성

- ‘비고’ 부분에 해당 가구원의 조사 진행 상황에 대해 정확하게 기입

【 가구원 컨택 현황표 작성 】

The screenshot shows a table with columns for household member number, name, gender, and age. A dropdown menu is open over the '비고' column, listing codes from 1 to 99. The codes are: 1. 조사표 작성 대기, 2. 조사표 완료, 3. 조사에 관심 없음, 4. 사생활 침해 및 정보보호, 5. 개인사정(불화, 이혼, 실업), 6. 바쁘거나 귀찮음, 7. 조사기관 불신, 8. 이유 여하 막론 거절(강력 거절), 9. 불편한 시간에 조사 진행(식사 등), 10. 건강 상 문제(병, 장애 등), 11. 단순 부재, 12. 장기 부재(장기 출장, 여행 등), 13. 적격 응답자 아님(만 19세 미만 가구원 등), 14. 유치 중, 99. 기타(상세 내용 기입 필요).

- 가구원 컨택 결과 코드 작성 기준

구 분	내 용
조사 완료	1. 조사 완료
응답 거절	2. 조사에 관심 없음
	3. 사생활 침해 및 정보보호
	4. 개인사정(불화, 이혼, 실업 등)
	5. 바쁘거나 귀찮음
	6. 조사기관 불신
	7. 이유 여하 막론 거절(강력 거절)
	8. 불편한 시간에 조사 진행(식사 등)
응답 불가	9. 건강 상 문제(병, 장애 등)
	10. 단순 부재
	11. 장기 부재(장기 출장, 여행 등)
	12. 적격 응답자 아님(만 19세 미만 가구원 등)
유치 조사	13. 언어소통 문제(다문화 가정 등)
	14. 유치
기타	99. 상세 내용 기입

(5) 조사 진행 및 조사표 작성

- 조사 대상자 조사 진행 : 적격 가구원 여부 확인 후 조사 진행
- 조사 대상자가 가구 내 부재중일 경우 다음 방문 약속을 잡아 조사
- 직장이나 학업 등 여러 사유로 불가피하게 대상자 본인을 직접 만나기 어려운 경우, 해당 조사표를 가구에 유치하여 자기기입식으로 작성토록 하거나 사전 연락 후 직장이나 커피숍 등 집 외부에서 조사 진행 가능
- 유치조사 시 주의 사항
 - 응답자 착오가 없도록 항목별 작성방법 및 유의사항이 정리된 가이드북 책자를 함께 유치하며, 회수일은 반드시 준수
 - 문의사항 대비 조사원 연락처 반드시 제공
 - 조사표 회수 시, 현장에서 응답자의 기입 누락과 착오 사항을 반드시 확인
 - 특히, 타 가구원이 대리 작성하는 사례는 없도록 주의

(6) 표본대체

- 응답 거절
 - 4차 방문 시까지도 전체 가구원이 조사를 거부하는 경우
 - 사생활 노출 기피, 가정 사정, 바쁘거나 귀찮음, 불신 등의 이유
- 아무도 없음
 - 4차 방문 시까지도 가구 내 모든 가구원이 부재중인 경우
- 응답 불능
 - 장기 부재, 고령, 장애, 응답 대상에 대한 정보 파악 불가 등으로 전체 가구원의 조사가 불가능한 경우
- 거주지 없음, 빈집
 - 해당 표본가구에 거주지가 변경되어 없거나, 빈집일 경우
- 적격 응답자 없음
 - 해당 표본가구에 본 조사 대상에 해당하는 가구원이 없을 경우
 - 만 19세 미만의 가구원으로만 구성
- 표본대체 절차
 - 본표본을 기준으로 가장 주위에 있는 위, 아래 예비표본부터 순차적 접촉

(7) 결과물 송부

- 가구 및 가구원 컨택 결과를 방문 시 마다 태블릿 PC에 입력하고, 조사 완료 후 결과 저장
- 유치조사의 경우 수거한 종이 조사표는 실사 본부에 송부

2023년 사회통합 실태조사 보고서

Ⅲ. 조사표 작성 및 에디팅

III. 조사표 작성 및 에디팅

1. 조사표 작성 순서

표지 작성 → 문항 1 ~ 문항 53 → 응답자 특성 문항 D1 ~ D16 → 조사 후 기록표

2. 표지 작성(종이 조사표)

조사구 번호										
거처 번호										
가구 번호										
가구원 번호										
가구당 조사표 부수	총 () 부		중 () 부							
조사표 기입방법	① 조사원 면접식				② 자기 기입식					

- 조사구 번호, 거처 번호, 가구 번호는 '가구 현황표'에서 대상 가구의 조사구 번호(11자리) 및 거처 번호(3자리), 가구 번호(3자리)를 찾아 기입함
- 가구원 번호는 '가구원 명부 기록표'에서 가구원별로 부여된 가구원 번호(2자리)를 기입함
- 가구당 조사표 부수의 '총 () 부'에는 가구당 조사된 총 조사표 수를 '중 () 부'에는 조사표별로 '조사된 가구원 수'만큼 각각 일련번호를 매김

※ 조사된 가구원 수가 3명일 경우, 첫 번째 회수 조사표는 총(3)부 중 (1)부, 나머지는 총(3)부 중 (2)부, 총(3)부 중 (3)부로 회수된 순서대로 번호를 부여함

주소	사도	시군구	읍면동	도로명 주소	공동주택명	동호수

구분	남성	여성	합계
총 가구원 수			
만19세 이상 가구원 수			

- 위 내용은 가구 내 첫 번째로 조사된 조사표에만 기입함
- 2023년 사회통합실태조사 대상 가구원이 만 19세 이상임을 유의해야 함
- 총 가구원 수, 만 19세 이상 가구원 수 : 가구원 명부 기록표를 확인하여 작성함

3. 부문별 사항



1. 주관적 웰빙 및 역능성(권리부여) 부문

어제 행복하다고 느낀 정도

1-1 귀하는 어제 어느 정도 행복했다고 생각하십니까?



1-1 어제 행복하다고 느낀 정도

■ 응답자가 어제 하루 동안 얼마나 행복하다고 느꼈는지를 조사한다.

어제 걱정을 한 정도

1-2 귀하는 어제 어느 정도 걱정을 하셨습니까?



1-2 어제 걱정을 한 정도

■ 응답자가 어제 하루 동안 얼마나 걱정하였는지를 조사한다.

어제 우울하다고 느낀 정도

1-3 귀하는 어제 어느 정도 우울하셨습니까?



1-3 어제 우울하다고 느낀 정도

■ 응답자가 어제 하루 동안 얼마나 우울하다고 느꼈는지를 조사한다.

삶에 대한 만족도

1-4 귀하는 요즘 자신의 삶에 대해 전반적으로 얼마나 만족하고 있습니까?



1-4 삶에 대한 만족도

- 경제적인 면, 가족관계, 직업, 건강 등 모든 상황을 전반적으로 고려하여 현재 응답자 자신이 느끼는 주관적인 만족감의 정도를 조사한다.

본인이 하는 일이 가치 있다고 생각하는 정도

1-5 귀하는 요즘 자신이 하고 있는 일이 전반적으로 얼마나 가치 있다고 생각하십니까?



1-5 본인이 하는 일이 가치 있다고 생각하는 정도

- 본인이 하고 있는 일이 얼마나 가치 있다고 생각하는지 응답자 자신의 주관적 생각을 조사한다.

우리나라의 안전성 정도

2-1 귀하는 요즘 우리나라가 얼마나 안전하다고 생각하십니까?



2-1 우리나라의 안전성 정도

- 요즘 우리나라가 얼마나 안전하다고 생각하는지 응답자 자신의 주관적 생각을 조사한다.

살고 있는 지역(시·군·구)의 안전성 정도

2-2 귀하는 요즘 자신이 살고 있는 지역(시·군·구)이 얼마나 안전하다고 생각하십니까?

전혀 안전하지 않다 ← 보통 → 매우 안전하다

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

- 2-2** 살고 있는 지역(시·군·구)의 안전성 정도
- 살고 있는 지역(시·군·구)이 얼마나 안전하다고 생각하는지 응답자 자신의 주관적 생각을 조사한다.
 - 여기서 응답자 거주 지역의 시·군·구를 기준으로 한다.

살고 있는 동네(읍·면·동)의 안전성 정도

2-2 귀하는 요즘 자신이 살고 있는 동네(읍·면·동)가 얼마나 안전하다고 생각하십니까?

전혀 안전하지 않다 ← 보통 → 매우 안전하다

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

- 2-3** 살고 있는 동네(읍·면·동)의 안전성 정도
- 살고 있는 동네(읍·면·동)가 얼마나 안전하다고 생각하는지 응답자 자신의 주관적 생각을 조사한다.
 - 여기서 응답자 거주 지역의 읍·면·동을 기준으로 한다.

삶을 결정함에 있어 자유로운 정도

3 귀하는 자신의 삶을 결정함에 있어 어느 정도 자유롭다고 생각하십니까?

전혀 자유롭지 않다 ← 보통 → 매우 자유롭다

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

- 3** 삶을 결정함에 있어 자유로운 정도
- 삶을 결정하는데 있어 어느 정도 자유로운지에 대한 응답자 자신의 주관적 생각을 조사한다.
 - 여기서 '삶의 결정'이란 삶에 있어 필요한 여러 가지 의사결정에 대한 전반적인 것을 의미한다.

사회적 지위에 대한 인식

4 귀하의 현재 사회적 지위는 어느 정도라고 생각하십니까?



4 사회적 지위에 대한 인식

- 본인의 사회적 지위에 대한 응답자 자신의 주관적 생각을 조사한다.
- 여기서 '사회적 지위'란 개인이 사회 전체에서 차지하고 있는 위치를 의미하며, 일반적으로 경제력, 직업, 교육 정도 등이 기준이 되나 본 조사에서는 이러한 기준들의 객관적 위치가 아닌, 응답자 자신이 생각하는 주관적 지위를 조사한다.

대한민국 국민이라는 것에 대한 자긍심 및 살고 있는 지역 소속감, 개인의 노력을 통한 사회·경제적 지위 상승의 가능성(본인, 자녀)

5 귀하는 다음의 각 항목에 대하여 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	매우 그렇다
(1) 나는 대한민국 국민이라는 것이 자랑스럽다	①	②	③	④
(2) 나는 현재 살고 있는 시·도에 강한 소속감을 가지고 있다	①	②	③	④
(2-1) 나는 현재 살고 있는 시·군·구에 강한 소속감을 가지고 있다	①	②	③	④
(2-2) 나는 현재 살고 있는 읍·면·동에 강한 소속감을 가지고 있다	①	②	③	④
(3) 나는 내가 대한민국에서 열심히 노력하면 사회적·경제적 지위를 높일 수 있다고 생각한다	①	②	③	④
(4) 나는 내 자녀가 대한민국에서 열심히 노력하면 사회적·경제적 지위를 높일 수 있다고 생각한다	①	②	③	④

5 대한민국 국민이라는 것에 대한 자긍심 및 살고 있는 지역 소속감, 개인의 노력을 통한 사회·경제적 지위 상승의 가능성

- (1)은 대한민국 국민으로서 응답자 자신이 느끼는 국가에 대한 자긍심에 대해 조사한다.
- (2) ~ (2-2)는 현재 거주하고 있는 지역에 대한 소속감에 대해 조사한다.
- (3), (4)는 우리 사회에서 개인의 노력 여하에 따라 사회·경제적 지위를 높일 수 있는 가능성, 즉 사회적 개방성에 대한 주관적 의식을 조사하는 항목이다.
- (3)은 세대 내 본인의 계층이동 가능성을, (4)는 세대 간의 계층이동, 즉 자녀의 계층이동 가능성을 조사함에 유의한다.

우리나라 정치 상황 만족도

6 귀하는 현재 우리나라 정치 상황에 대하여 어느 정도 만족하고 있습니까?

전혀 만족하지 않는다 ← 보통 → 매우 만족한다

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

- 6** 우리나라 정치 상황 만족도
- 조사일 현재 우리나라 정치 상황에 대한 응답자의 주관적 만족 여부를 조사한다.
 - '전혀 만족하지 않는다'가 0점, '매우 만족한다'가 10점인 11점 척도로 조사한다.

5년 후 우리나라 정치 상황

7 귀하는 5년 후 우리나라 정치 상황이 어떻게 변화할 것이라고 생각하십니까?

매우 나빠질 것이다 ← 보통 → 매우 좋아질 것이다

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

- 7** 5년 후 우리나라 정치 상황
- 5년 후(2028년) 우리나라의 정치 상황이 어떻게 변할 것이라고 생각하는지 응답자의 주관적 전망을 조사한다.
 - '매우 나빠질 것이다'가 0점, '매우 좋아질 것이다'가 10점인 11점 척도로 조사한다.

우리나라 경제 상황 만족도

8 귀하는 현재 우리나라 경제 상황에 대하여 어느 정도 만족하고 있습니까?

전혀 만족하지 않는다 ← 보통 → 매우 만족한다

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

- 8** 우리나라 경제 상황 만족도
- 조사일 현재 우리나라 경제 상황에 대한 응답자의 주관적 만족 여부를 조사한다.
 - '전혀 만족하지 않는다'가 0점, '매우 만족한다'가 10점인 11점 척도로 조사한다.

5년 후 우리나라 경제 상황

9 귀하는 5년 후 우리나라 경제 상황이 어떻게 변화할 것이라고 생각하십니까?

매우 나빠질 것이다 ← 보통 → 매우 좋아질 것이다

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

- 9** 5년 후 우리나라 경제 상황
- 5년 후(2028년) 우리나라의 경제 상황이 어떻게 변할 것이라고 생각하는지 응답자의 주관적 전망을 조사한다.
 - '매우 나빠질 것이다'가 0점, '매우 좋아질 것이다'가 10점인 11점 척도로 조사한다.

북한과의 관계

10 귀하는 북한과의 관계에 대해 어떻게 생각하십니까?

북한은 우리의 적이다 ← 북한은 우리의 적도 친구도 아니다 → 북한은 우리의 친구이다

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

10 북한과의 관계 | ■ 북한과의 관계에 대한 응답자 자신의 주관적인 생각을 조사한다.

성장과 분배

11 귀하는 성장과 분배 중 어느 것이 더 중요하다고 생각하십니까?

성장이 더 중요하다 ← 성장과 분배 모두 동일하게 중요하다 → 분배가 더 중요하다

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

11 성장과 분배 | ■ 평소 응답자가 성장과 분배 중 어느 것이 더 중요하다고 생각하는지를 조사한다.
 ■ 성장이란 경제의 효율성을 중시하는 것으로 국가의 규모나 경제력 등이 증대되는 것을 의미한다.
 ■ 분배란 사회적 배제의 축소, 차별이나 불평등의 감소를 뜻하는 것으로 사회의 모든 구성원 간의 평등에 초점을 맞추는 것을 의미한다.

공동체의 이익과 개인의 이익

12 귀하는 공동체의 이익과 개인의 이익 중 어느 것이 더 중요하다고 생각하십니까?

공동체의 이익이 더 중요하다 ← 공동체의 이익과 개인의 이익 모두 동일하게 중요하다 → 개인의 이익이 더 중요하다

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

12 공동체의 이익과 개인의 이익 | ■ 평소 응답자가 공동체의 이익과 개인의 이익 중 어느 것이 더 중요하다고 생각하는지를 조사한다.
 ■ 여기서 공동체란 개인에 대비되는 개념으로, 가족이나 지역사회, 국가에 이르는 모든 단체를 의미한다.

향후 10년간 우선적으로 이뤄야 할 국가목표

13 귀하는 향후 10년간 우선적으로 이루어야 할 국가목표가 무엇이라고 생각하십니까?
다음 항목별로 각각 중요한 순서대로 두 가지를 응답해 주십시오.

13-1 다음 보기에서 중요한 순서대로 두 가지를 응답해 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- ① 고도의 경제성장
- ② 국방 강화
- ③ 직장 및 지역공동체에서의 참여 및 권한 증대
- ④ 도시 및 농촌의 환경보호

13-2 다음 보기에서 중요한 순서대로 두 가지를 응답해 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- ① 국가의 질서 유지
- ② 물가인상 억제
- ③ 중대한 국가적 결정에 대한 국민의 참여 증대
- ④ 표현의 자유 확대

13-3 다음 보기에서 중요한 순서대로 두 가지를 응답해 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- ① 경제 안정
- ② 범죄와의 전쟁
- ③ 더욱 인간적인 사회로의 발전
- ④ 돈보다는 아이디어나 이상이 중요시되는 사회로의 발전

13 향후 10년간 우선적으로 이뤄야 할 국가목표

- 응답자가 향후 10년간 우선적으로 이루어야 할 국가목표라고 생각하는 것을 보기 중 2순위까지 조사한다.
- 응답자가 1순위만 있다고 하여 1순위만 응답하면 안 되며, 반드시 4가지 보기항목 중 중요한 순서대로 2개까지 응답을 받아야 한다.



II. 사회 및 정치 참여 부문

사회단체 활동 정도

14 귀하는 다음 사회단체에 대하여 활동 정도가 어떻게 되십니까?

항 목	소속된 적이 없다	과거에 소속된 적이 있으나 현재는 아니다	소속되어 있지만 활동은 안 한다	소속되어 있지만 적극적으로 활동하지 않는다	소속되어 적극적으로 활동한다
(1) 정당	①	②	③	④	⑤
(2) 노동조합단체, 사업자단체 또는 직업조합	①	②	③	④	⑤
(3) 종교단체	①	②	③	④	⑤
(4) 동호회(스포츠, 여가, 문화 등)	①	②	③	④	⑤
(5) 시민단체	①	②	③	④	⑤
(6) 지역사회 공공모임(반상회, 주민조직 등)	①	②	③	④	⑤
(7) 동창회, 향우회	①	②	③	④	⑤
(8) 자원봉사 또는 기부단체	①	②	③	④	⑤
(9) 사회적 경제조직 (사회적 기업, 협동조합, 마을기업 등)	①	②	③	④	⑤

14 사회단체 활동
정도

- 9개 사회단체별로 응답자의 소속 및 활동 여부를 조사한다.
- (2)의 '노동조합단체'란 노동자를 주체로 단결, 근로조건 유지 및 개선, 노동자 지위 향상 도모를 목적으로 조직한 단체를 뜻한다.
- (2)의 '사업자단체'는 동일 산업 부문에 속하는 기업을 주체로 하여 공통의 이익 증진을 목적으로 조직한 단체를 의미한다.
- (2)의 '직업조합'은 동일 직업군에 속하는 구성원들의 모임을 의미한다.
- (3)의 '종교단체'에는 교회, 사찰, 성당 등이 포함된다.
- (5)의 '시민단체'는 일반 시민들이 사회와 국가 발전을 위해 자발적인 모임을 갖고 활동하는 단체를 의미하며, 정치·환경·경제·교육·복지 등 다양한 분야의 단체를 모두 포함한다.

투표 참여, 세금 납부, 법규칙 준수, 정부 업무에 대한 관심 등 시민의식에 대한 중요도

15 귀하는 다음의 각 항목이 어느 정도 중요하다고 생각하십니까?

항 목	← 보 통 →						
	전혀 중요하지 않다						매우 중요하다
(1) 선거 시 반드시 투표에 참여한다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
(2) 세금을 정직하게 납부한다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
(3) 법과 규칙을 준수한다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
(4) 정부가 하는 일에 대해 관심을 갖는다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
(5) 사회 또는 정치 단체에서 적극적으로 활동한다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
(6) 다른 사람의 생각이나 의견을 존중한다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
(7) 조금 비싸더라도 윤리적이고 환경을 파괴하지 않는 상품을 구매한다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
(8) 국가 위기 시 기꺼이 군복무한다 ※ 군인으로서 복무 등 직접적 참여뿐만이 아닌, 물자 수송, 간호 등의 간접적 참여 또한 포함	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

15 투표 참여, 세금 납부, 법·규칙 준수, 정부 업무에 대한 관심 등 시민의식에 대한 중요도

- 시민의식과 관련된 8개 항목에 대한 응답자 자신의 주관적 중요도를 조사한다.
- 각 항목별로 '전혀 중요하지 않다'가 1점, '매우 중요하다'가 7점인 7점 척도로 조사한다.
- (8)의 '국가 위기 시 기꺼이 군복무한다'의 경우 군인으로서 복무 등 직접적 참여뿐만이 아닌, 물자 수송, 간호 등의 간접적 참여 또한 포함하며, 응답자가 여성인 경우도 포함한다.

정치 관심도

16 귀하는 평소 정치에 얼마나 관심이 있습니까?

- ① 전혀 관심이 없다 ② 별로 관심이 없다 ③ 약간 관심이 있다 ④ 매우 관심이 있다

16 정치 관심도

- 응답자 자신이 생각하는 본인의 정치 관심도를 조사한다.

정부가 하는 일에 대한 개인의 정치 효능감 정도 및 우리나라 정치 현안에 대한 본인·타인의 인지 정도

17 귀하는 다음의 각 항목에 대하여 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 동의하지 않는다	별로 동의하지 않는다	동의도 반대도 하지 않는다	약간 동의한다	매우 동의한다
(1) 나와 같은 사람들은 정부가 하는 일에 어떠한 영향도 미칠 수 없다	①	②	③	④	⑤
(2) 정부는 나와 같은 사람들의 생각이나 의견에 관심이 없다	①	②	③	④	⑤
(3) 나는 우리나라가 직면하고 있는 중요한 정치 현안에 대해서 잘 알고 있다	①	②	③	④	⑤
(4) 대부분의 사람들이 정치 현안과 정부가 하는 일에 대하여 나보다 더 잘 알고 있다	①	②	③	④	⑤

17

정부가 하는 일에 대한 개인의 정치 효능감 정도 및 우리나라 정치 현안에 대한 본인·타인의 인지 정도

- (1), (2)는 정부가 하는 일에 대한 개인의 정치 효능감과 관련하여 응답자의 주관적 생각을 조사한다.
- (1)은 정치효능감을 구성하는 요소 중 '내적효능감'에 대한 항목으로, 내적효능감이란 개개인 자신이 얼마나 정치와 관련된 자원(지식)을 가지고 있는가에 대한 믿음을 의미한다.
- (2)는 '외적효능감'에 대한 항목으로, 외적효능감이란 정부가 얼마나 시민들의 요구를 수용할 가능성과 능력이 있는가에 대한 믿음을 의미한다.
- (3)은 우리나라 정치 현안에 대한 본인의 인지 정도, (4)는 타인의 인지 정도에 대한 생각을 조사한다.
- 여기서 '현안'이란 이전부터 논의되어 오면서도 아직 해결되지 않은 문제를 의미한다.
- (1) ~ (4) 모두 '전혀 동의하지 않는다'가 1점, '매우 동의한다'가 5점인 5점 척도로 조사한다.

정치·사회 현안에 대한 의견 피력 경험 여부

18

귀하는 정치·사회 현안에 관한 다음 활동들을 하신 적이 있습니까?

항 목	지난 1년 동안 한 적이 있다	지난 1년은 아니지만 그보다 오래 전에 한 적이 있다	활동한 적은 전혀 없지만 향후 해볼 의향이 있다	활동한 적은 전혀 없으며 향후에도 할 의향이 없다
(1) 정치·사회 문제에 대해 주변 사람과 이야기하기	①	②	③	④
(2) 블로그/트위터/페이스북/온라인 게시판 등에 의견 올리기	①	②	③	④
(3) 정부나 언론에 의견 제시하기	①	②	③	④
(4) 서명운동 참여하기(온라인 서명 포함)	①	②	③	④
(5) 탄원서/진정서/청원서 직접 제출하기	①	②	③	④
(6) 시위, 집회 등에 참여하기	①	②	③	④
(7) 공무원, 정치인에게 민원이나 의견을 전달하기	①	②	③	④
(8) 불매운동 참여하기	①	②	③	④
(9) 정당, 시민단체 등 정치·사회단체에 후원하기	①	②	③	④

18

정치·사회 현안에 대한 의견 피력 경험 여부

- 지난 1년 동안 각 항목에 해당하는 방법으로 정치·사회 현안에 대한 의견을 피력한 경험이 있는지, 경험이 없다면 향후 해볼 의향이 있는지를 조사한다.
- 지난 1년간 해당 활동을 해본 경험이 있다면 ①, 지난 1년은 아니지만 그보다 오래 전(2022년 8월 이전)에 경험이 있다면 ②, 현재까지 경험은 없으나 향후 해볼 의향이 있으면 ③, 해본 경험이 없으며 의향도 없다면 ④에 체크한다.



III. 사회적 소통 부문

정보 획득 목적의 매체별 이용 정도

22

귀하는 평소 정보를 얻기 위해 다음과 같은 매체를 얼마나 자주 이용하십니까?

※ 신문, TV, 라디오의 경우 인터넷 사이트에 직접 접속한 경우도 포함합니다.

항 목	전혀 이용하지 않는다	몇 개월에 한 번	한 달에 1~3일	일주일 1~2일	일주일 3~4일	일주일 5~6일	매일
(1) 신문	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
(2) TV	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
(3) 라디오	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
(4) 메신저(카카오톡, 라인 등)	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
(5) SNS(페이스북, 트위터, 인스타그램 등)	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
(6) 인터넷 포털사이트, 블로그, 카페 등	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
(7) 온라인 동영상 매체(유튜브 등)	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

22

정보 획득 목적의 매체별 이용 정도

- 응답자가 정보 획득을 위해 신문, TV, 라디오, 메신저, SNS, 인터넷, 온라인 동영상 매체를 이용하는 빈도를 조사한다.
- (1) 신문, (2) TV, (3) 라디오의 경우 각 고유의 매체뿐만이 아닌, 해당 매체 사이트에 직접 접속하거나 구독한 경우를 포함한다. 특히 TV는 수상기를 이용하지 않더라도 해당 사이트 접속 등을 통해 각 방송사에서 제공하는 영상을 이용한 경우에 한하여 포함한다.
- (4) 메신저의 경우 '타인과 소통'을 통해 타인에게 질문을 하여 정보를 습득하거나 타인에게 정보를 전달받은 경우에 한하며, 페이스북 메신저 등과 같은 SNS 메신저를 통해 정보를 습득한 경우는 (4) 메신저에 포함한다.
- (6) 인터넷 포털사이트, 블로그, 카페 등의 경우 직접 로그인 후 '검색어'를 입력하여 검색 후 정보를 습득한 경우만 포함한다.
- (7) 온라인 동영상 매체의 경우 매체에 직접 접속 및 검색을 통해 동영상을 시청한 경우 뿐만 아니라, 해당 동영상의 URL을 타인으로부터 메신저를 통해 전달 받아 시청한 경우까지 포함한다.

우리 사회 집단 간 소통 정도

23 귀하는 우리 사회에서 다음 집단 간에 소통이 얼마나 잘 이루어지고 있다고 생각하십니까?

항 목	전혀 이루어지지 않고 있다	별로 이루어지지 않고 있다	약간 이루어지고 있다	매우 잘 이루어지고 있다
(1) 가족 간 소통	①	②	③	④
(2) 직장 구성원 간 소통	①	②	③	④
(3) 이웃 간 소통	①	②	③	④
(4) 세대 간 소통	①	②	③	④

23 우리 사회 집단 간 소통 정도

- 우리 사회의 각 집단별 소통 수준에 대한 응답자 자신의 주관적 생각을 조사한다.
- 응답자 개인이 아닌, 우리 사회 전반의 소통 수준을 조사함에 유의한다.

국민과의 소통 정도

24 귀하는 정부와 국민 간에 소통이 얼마나 잘 이루어지고 있다고 생각하십니까?

항 목	전혀 이루어지지 않고 있다	별로 이루어지지 않고 있다	약간 이루어지고 있다	매우 잘 이루어지고 있다
(1) 중앙정부와 국민 간 소통	①	②	③	④
(2) 국회와 국민 간 소통	①	②	③	④
(3) 지방정부(광역시 및 기초자치단체)와 국민 간 소통	①	②	③	④
(4) 지방의회(광역시 및 기초의회)와 국민 간 소통	①	②	③	④

24 국민과의 소통 정도

- 중앙정부 및 국회, 지방정부와 지방의회의 국민과의 소통 수준에 대한 응답자의 주관적 생각을 조사한다.
- (1)의 중앙정부란 전국의 지방 행정을 통괄하는 행정기관으로, 행정 각 부와 소속청 및 처를 포함한다.
- (3)의 지방정부는 특별시·광역시·도(道)의 자치단체를 의미하는 광역자치단체와 시·군·구의 자치단체인 기초자치단체를 모두 포함한다.
- (4)의 지방의회 또한 광역의회와 기초의회를 모두 포함한다.

평일 하루 접촉하는 사람 수와 접촉방식

25 귀하는 일반적으로 평일 하루에 몇 명의 사람들과 접촉하십니까? 다음의 각 항목별로 응답해 주십시오.
 ※ 접촉이란 대면, 전화, 문자, 온라인, 우편 등의 방식으로 귀하와 개인적으로 인사하거나 이야기하는 것을 의미합니다.

25-1 가족 또는 친척(같이 살고 있는 사람들은 제외)

- ① 없다
- ② 1~2명
- ③ 3~4명
- ④ 5~9명
- ⑤ 10명 이상

25-1-1 그럼, 주로 어떤 방식으로 접촉하십니까?
 다음 보기에서 한 가지를 응답해 주십시오.

- ① 대면
- ② 전화
- ③ 영상통화
- ④ 문자(SMS)
- ⑤ 메신저(카카오톡, 라인 등)
- ⑥ SNS(페이스북, 트위터, 인스타그램 등)
- ⑦ 이메일
- ⑧ 블로그 또는 카페
- ⑨ 우편
- ⑩ 기타(적을 것 : _____)

25-2 가족 또는 친척 이외의 사람(업무상 접촉은 제외)

- ① 없다
- ② 1~2명
- ③ 3~4명
- ④ 5~9명
- ⑤ 10~19명
- ⑥ 20명 이상

25-2-1 그럼, 주로 어떤 방식으로 접촉하십니까?
 다음 보기에서 한 가지를 응답해 주십시오.

- ① 대면
- ② 전화
- ③ 영상통화
- ④ 문자(SMS)
- ⑤ 메신저(카카오톡, 라인 등)
- ⑥ SNS(페이스북, 트위터, 인스타그램 등)
- ⑦ 이메일
- ⑧ 블로그 또는 카페
- ⑨ 우편
- ⑩ 기타(적을 것 : _____)

25 평일 하루
접촉하는
사람 수와
접촉방식

- 응답자가 평일 하루에 평균적으로 접촉하는 사람의 수를 조사한 후 사람들과 접촉하는 방식을 조사한다.
- 가족 또는 친척에 대한 문항의 경우 같이 살고 있는 가족은 제외한다.
- 가족 또는 친척 이외의 사람에 대한 문항의 경우 '업무상의 목적으로만' 접촉하는 사람 수는 제외한다(판매원-고객, 택배기사-고객 등).
- 각 접촉방식에 대한 예시는 다음과 같다.
 - 영상통화 : 페이스톡을 포함한 휴대전화 등으로 얼굴을 마주 보며 대화하는 전화
 - 문자(SMS) : 휴대전화에서 제공되는 기본 메시지 전송 시스템
 - 메신저 : 카카오톡, 라인 등
 - SNS : 페이스북, 트위터, 인스타그램 등
 - 블로그 또는 카페 : 다음 블로그, 네이버 블로그, 티스토리, 이글루스, 조인스 블로그, 오마이뉴스 블로그, 조선닷컴 블로그, 다음 카페, 네이버 카페 등

위기 시 도와줄 수 있는 사람 수

26-1 귀하는 다음의 각 항목에 해당되는 사람이 몇 명 정도 되십니까?

항 목	없다	1~2명	3~4명	5~9명	10명 이상
(1) 갑자기 목돈이 필요한 경우 돈을 빌릴 수 있는 사람	①	②	③	④	⑤
(2) 몸이 아파서 거동하기가 어려울 때 도와줄 수 있는 사람	①	②	③	④	⑤
(3) 우울하거나 스트레스를 받을 때 이야기를 나눌 수 있는 사람	①	②	③	④	⑤

26-1 위기 시
도와줄 수 있는
사람 수

- 응답자가 어려움에 처했을 때 도움받을 수 있는 사람이 있는지, 있다면 몇 명인지를 조사한다.
- (1)에서 큰 돈의 범위는 응답자의 주관적인 생각을 기준으로 판단한다.
- (2)에서 도움의 범위는 응답자의 주관적인 생각을 기준으로 판단한다.
- (3)은 단순한 대화의 상대가 아니라 우울함과 스트레스의 원인 등에 대해 진솔한 대화를 나눌 수 있는 상대여야 한다.

위기 시 가장 먼저 도움을 청하는 대상

26-2 귀하는 다음과 같은 상황이 발생했을 때 가장 먼저 어느 대상에게 도움을 청하시겠습니까?

갑자기 목돈이 필요한 경우	몸이 아파서 거동하기가 어려울 때	우울하거나 스트레스를 받을 때
① 가족 또는 친척	④ 이웃	⑦ 온라인 커뮤니티
② 친한 친구	⑤ 정부 또는 공공서비스기관	⑧ 어디에도 도움을 청하지 않는다
③ 직장 동료 등 직장 관계자	⑥ 민간전문기관(은행, 병·의원 등)	⑨ 기타(적을 것 : _____)

26-2 위기 시 가장 먼저 도움을 청하는 대상

- 응답자가 어려움에 처했을 때 가장 먼저 도움을 청할 대상에 대해 조사한다.

외로움·자살 충동 등에 대한 생각

27 귀하는 다음의 각 항목에 대하여 어떻게 느끼십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	매우 그렇다
(1) 나는 외롭다	①	②	③	④
(2) 나는 자살하고 싶은 생각이 들 때가 있다	①	②	③	④
(3) 아무도 나를 잘 알지 못한다	①	②	③	④

27 외로움·자살 충동 등에 대한 생각

- 응답자가 느끼는 고립감에 대한 주관적인 생각을 조사한다.
- 각 항목별로 '전혀 그렇지 않다'고 생각할 경우 1점, '매우 그렇다'일 경우 4점에 체크한다.



IV. 신뢰 부문

일반적으로 사람들을 신뢰하는 정도

28 귀하는 일반적으로 사람들을 어느 정도 믿을 수 있다고 생각하십니까?

- ① 전혀 믿을 수 없다 ② 별로 믿을 수 없다 ③ 약간 믿을 수 있다 ④ 매우 믿을 수 있다

28 일반적으로
사람들을
신뢰하는 정도

- 일반적으로 사람들을 신뢰할 수 있다고 생각하는지 여부에 대해 4점 척도로 조사한다.
- 일부 특정한 관계가 아닌, 전반적인 인간관계에 대한 생각을 조사하는 것에 유의한다.

집단별 신뢰 정도

29 귀하는 다음 집단들에 대하여 얼마나 신뢰하고 있습니까?

항 목	전혀 신뢰하지 않는다	별로 신뢰하지 않는다	약간 신뢰한다	매우 신뢰한다
(1) 가족(친척 포함)	①	②	③	④
(2) 이웃	①	②	③	④
(3) 개인적으로 친분이 있는 사람(친구, 직장동료 등)	①	②	③	④
(4) 처음 만난 낯선 사람	①	②	③	④
(5) 국내 거주 외국인	①	②	③	④

29 집단별
신뢰 정도

- 각 집단별로 응답자가 느끼는 주관적인 신뢰도를 조사한다.
- (1)의 '가족'에는 함께 거주하고 있지 않은 가족 및 친척까지를 포함한다.
- (5) '국내 거주 외국인'은 특정 인물이 아닌, 국내에 거주 중인 외국인 전반에 대한 생각을 조사하는 것임에 유의한다.

기관별 신뢰 정도

30

귀하는 다음 기관들이 맡은 일을 얼마나 잘 수행하고 있다고 믿습니까?

항 목	전혀 믿지 않는다	별로 믿지 않는다	약간 믿는다	매우 믿는다
(1) 중앙정부 부처	①	②	③	④
(2) 국회	①	②	③	④
(3) 법원	①	②	③	④
(4) 검찰	①	②	③	④
(5) 경찰	①	②	③	④
(6) 지방자치단체(시/도/군/구청)	①	②	③	④
(7) 공기업	①	②	③	④
(8) 군대	①	②	③	④
(9) 노동조합단체	①	②	③	④
(10) 시민단체	①	②	③	④
(11) TV방송사	①	②	③	④
(12) 신문사	①	②	③	④
(13) 교육기관	①	②	③	④
(14) 의료기관	①	②	③	④
(15) 대기업	①	②	③	④
(16) 종교기관	①	②	③	④
(17) 금융기관	①	②	③	④

30

기관별
신뢰 정도

- 17개 기관에 대한 응답자 자신의 신뢰 정도를 조사한다.
- '신뢰'에는 '각 기관이 맡은 일을 얼마나 잘 수행한다고 믿는지에 대한 응답자의 생각이 포함된다.

기관별 청렴도

31 귀하는 다음 기관들이 얼마나 청렴하다고 생각하십니까?

항 목	전혀 청렴하지 않다	별로 청렴하지 않다	약간 청렴하다	매우 청렴하다
(1) 중앙정부 부처	①	②	③	④
(2) 국회	①	②	③	④
(3) 법원	①	②	③	④
(4) 검찰	①	②	③	④
(5) 경찰	①	②	③	④
(6) 지방자치단체(시/도/군/구청)	①	②	③	④
(7) 공기업	①	②	③	④
(8) 군대	①	②	③	④
(9) 노동조합단체	①	②	③	④
(10) 시민단체	①	②	③	④
(11) TV방송사	①	②	③	④
(12) 신문사	①	②	③	④
(13) 교육기관	①	②	③	④
(14) 의료기관	①	②	③	④
(15) 대기업	①	②	③	④
(16) 종교기관	①	②	③	④
(17) 금융기관	①	②	③	④

31 기관별 청렴도

- 17개 기관별로 각 기관의 청렴도에 대한 응답자 자신의 생각을 조사한다.
- 여기서 '청렴도'란 각 기관이 부패 행위를 하지 않고, 투명하고 책임 있게 업무를 수행하는 정도를 의미한다.



V. 거버넌스 부문

집단 간 협력 정도

32 귀하는 다음 집단 간에 협력이 얼마나 잘 이루어지고 있다고 생각하십니까?

항 목	전혀 이루어지지 않고 있다	별로 이루어지지 않고 있다	약간 이루어지고 있다	매우 잘 이루어지고 있다
(1) 중앙정부 부처 상호 간	①	②	③	④
(2) 중앙정부와 국회	①	②	③	④
(3) 중앙정부와 지방정부(광역 및 기초자치단체)	①	②	③	④
(4) 지방정부와 지방의회	①	②	③	④
(5) 지방정부 상호 간	①	②	③	④
(6) 여당과 야당	①	②	③	④
(7) 정부와 시민단체	①	②	③	④
(8) 정부와 전문가집단	①	②	③	④
(9) 정부와 기업	①	②	③	④

32

집단 간
협력 정도

- 집단 간의 협력 정도에 대한 응답자의 주관적 생각을 조사한다.

지난 1년간 공공 서비스 이용 경험 여부 및 만족도

33

귀하는 지난 1년(2022. 9. 1. ~ 2023. 8. 31.) 동안 다음 공공 서비스를 경험해 보신 적이 있습니까?

항 목	경험 했다	경험하지 않았다
(1) 주민자치센터(읍·면·동사무소) 서비스	①	②
(2) 인허가 서비스	①	②
(3) 인터넷 민원발급서비스	①	②
(4) 세무 서비스	①	②
(5) 경찰 서비스	①	②
(6) 소방 서비스	①	②
(7) 교육 서비스	①	②
(8) 보건 서비스	①	②

33-1

그런 경험이 있다면 해당 공공 서비스에
대하여 어느 정도 만족하십니까?

전혀 만족하지 않는다	별로 만족하지 않는다	보통 이다	약간 만족한다	매우 만족한다
①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤

33

지난 1년간
공공 서비스
이용 경험 여부

- 지난 1년간 응답자가 각 공공 서비스를 경험한 적이 있는지를 조사한다.

33-1

지난 1년간
공공 서비스
이용 만족도

- 지난 1년간 응답자가 경험한 적이 있는 공공 서비스에 대해 주관적인 만족도를 조사한다.



VI. 공정성 부문

사회 전반의 공정성에 대한 인식

34 귀하는 현재 우리 사회가 얼마나 공정하다고 생각하십니까?

- ① 전혀 공정하지 않다 ② 별로 공정하지 않다 ③ 약간 공정하다 ④ 매우 공정하다

34

사회 전반의
공정성에 대한
인식

- 우리 사회 전반의 공정성에 대한 응답자 자신의 주관적 생각을 조사한다.

기관별 공정성에 대한 인식

35 귀하는 다음 기관들에 대하여 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	매우 그렇다
(1) 행정기관은 공정한 행정서비스를 제공한다	①	②	③	④
(2) 국회는 국민의 이익을 공정하게 대변한다	①	②	③	④
(3) 법원은 공정한 재판을 보장한다	①	②	③	④
(4) 검찰은 법을 공정하게 집행한다	①	②	③	④
(5) 경찰은 법을 공정하게 집행한다	①	②	③	④

35

기관별
공정성에 대한
인식

- 각 기관별로 맡은 일을 얼마나 '공평하고 올바르게' 처리하는지에 대한 응답자 자신의 주관적 생각을 조사한다.
- (1)의 '행정기관'은 중앙정부 부처와 광역 및 기초자치단체를 모두 포함한다.

항목별 공정성에 대한 인식

36 귀하는 현재 우리 사회에서 다음 사항들이 어느 정도 공정하다고 생각하십니까?

항 목	전혀 공정하지 않다	별로 공정하지 않다	약간 공정하다	매우 공정하다
(1) 교육 기회	①	②	③	④
(2) 취업 기회	①	②	③	④
(3) 복지혜택을 받을 수 있는 기회	①	②	③	④
(4) 주거의 기회	①	②	③	④
(5) 보건·의료혜택을 받을 수 있는 기회	①	②	③	④
(6) 과세 및 납세	①	②	③	④
(7) 법 집행	①	②	③	④
(8) 정치 활동	①	②	③	④
(9) 언론 보도	①	②	③	④
(10) 병역 의무 이행	①	②	③	④
(11) 지역균형발전	①	②	③	④
(12) 대기업과 중소기업의 관계	①	②	③	④
(13) 경제·사회적인 분배구조	①	②	③	④
(14) 성별에 따른 대우	①	②	③	④
(15) 고용형태에 따른 대우	①	②	③	④

36 항목별
공정성에 대한
인식

- 현재 우리 사회 전반적으로 각 15개 항목별 공정성에 대한 응답자 자신의 생각을 조사한다.
- (4)의 '주거의 기회'란 부동산 거래 등 주거와 관련된 기회, 주거 환경 등에 관한 공정성 인식을 의미한다.
- (5)의 '보건·의료혜택을 받을 수 있는 기회'란 건강보험, 주요 질병 검사 등과 관련한 공정성 인식을 의미한다.
- (11)의 '지역균형발전'이란 수도권 등 특정 지역에 집중된 발전이 아닌, 각 지역별 특성에 맞는 발전과 협력을 통해 지역 경쟁력을 높이기 위한 지역 간의 균형 있는 발전을 의미한다.
- (15)의 '고용형태에 따른 대우'란 정규직과 비정규직 등 고용형태에 따른 업무, 휴가 등 복지, 성과인정, 과업량 등을 포함한 전반적 대우에 관한 공정성 인식을 의미한다.

공정한 사회를 만들기 위한 방안에 대한 인식

37

귀하는 공정한 사회를 만들기 위한 효과적인 방안이 무엇이라고 생각하십니까?
중요한 순서대로 두 가지만 응답해 주십시오.

1순위	2순위
-----	-----

- | | |
|----------------|--------------|
| ① 공공정보 공개 | ⑥ 취업기회 보장 |
| ② 국민 참여 확대 | ⑦ 사회복지서비스 확대 |
| ③ 행정절차의 투명성 강화 | ⑧ 기득권 양보 |
| ④ 공직청렴도 강화 | ⑨ 상류층의 솔선수범 |
| ⑤ 고등교육 기회 확대 | ⑩ 중산층 확대 |

37

공정한 사회를
만들기 위한
방안에 대한
인식

- 응답자가 생각하는 공정한 사회를 만들기 위한 효과적인 방안을 2순위까지 조사한다.
- (7)의 '사회복지서비스'는 사회보장 제도의 일종으로서, 불우한 처지에 있거나 사회적으로 열세한 위치에 있는 사람들을 대상으로 전문적인 지식과 방법을 동원하여 그들의 어려운 상황을 해결해 줌으로써 정상적인 사회인으로서 권리를 누리고 의무를 수행할 수 있도록 해주기 위한 공공기관이나 민간단체의 조직적 활동을 의미한다.



Ⅶ. 관용성(사회적 포용) 부문

사회적 당위와 개인의 이타심 정도 및 개인의 문제로 타인에게 도움을 청하는 것에 대한 생각

38 귀하는 다음의 각 항목에 대하여 어떻게 생각하십니까?

항 목	전혀 동의하지 않는다	별로 동의하지 않는다	약간 동의한다	매우 동의한다
(1) 보다 나은 처지의 사람들은 힘든 처지에 있는 다른 사람들을 도와주어야 한다	①	②	③	④
(2) 어려운 처지에 있는 사람들을 도와주는 것은 나에게 매우 중요한 일이다	①	②	③	④
(3) 사람은 자신의 문제를 다른 사람에게 의지하기 보다는, 스스로 해결하는 것을 배워야 한다	①	②	③	④

38

사회적 당위와 개인의 이타심 정도 및 개인의 문제로 타인에게 도움을 청하는 것에 대한 생각

- (1), (2)는 사회적 당위와 개인의 이타심 정도를 측정하기 위한 항목으로, 각 항목 내용에 대해 응답자 자신이 얼마나 동의하는지를 조사한다.
- (3)은 개인의 문제로 타인에게 의지하기 보다는 스스로 해결하는 것을 배워야 한다는 진술에 대해 응답자 자신이 얼마나 동의하는지를 조사한다.

저소득층 복지를 위한 추가 납세 의향 정도

39 귀하가 내는 세금이 가난한 사람들의 복지를 위해 쓰인다면, 이를 위해 세금을 더 낼 의향이 어느 정도 있습니까?



39

저소득층 복지를 위한 추가 납세 의향 정도

- 저소득층의 복지를 위한 응답자 자신의 추가 납세 의향에 대해 조사한다.
- 가난한 사람들의 범위는 응답자의 주관적인 생각을 기준으로 판단한다.
- 현재 실업 상태이거나 비경제활동 인구라 하더라도 물건 구매 시 발생하는 부가가치세 등 간접세를 포함하여 응답한다.

외국인을 우리나라 국민으로 수용하는 정도

40 귀하는 외국인을 우리나라 국민으로 받아들이는 것에 대하여 어떻게 생각하십니까?

전혀 동의하지 않는다 ← 보통 → 매우 동의한다

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

- 40 외국인을 우리나라 국민으로 수용하는 정도
- 응답자 자신이 외국인을 우리나라 국민으로 수용하는 정도에 대해 조사한다.
 - 외국인은 대한민국 국적을 갖지 않고, 본국을 떠나 대한민국에 이주하여 사는 사람 전체를 포함한다.
 - 외국인을 우리나라 국민으로 받아들이는 정도의 범위는 응답자의 주관적인 생각을 기준으로 판단한다.

집단 구성원별 포용 정도

41 귀하는 다음과 같은 사람들을 어느 정도 관계까지 받아들일 수 있습니까?

항 목	받아들일 수 없음	나의 이웃이 되는 것	나의 직장동료가 되는 것	나의 절친한 친구가 되는 것	나의 배우자가 되는 것
(1) 장애인	①	②	③	④	⑤
(2) 조손/한부모 가정 등의 자녀	①	②	③	④	⑤
(3) 외국인 이민자/노동자	①	②	③	④	⑤
(4) 전과자	①	②	③	④	⑤
(5) 성적 소수자	①	②	③	④	⑤
(6) 북한이탈주민(탈북자/새터민)	①	②	③	④	⑤
(7) 나보다 재산·소득·학력 등 사회적 지위가 낮은 사람	①	②	③	④	⑤

- 41 집단 구성원별 포용 정도
- 자신이 속해 있지 않은 집단 등의 구성원을 본인 스스로 얼마나 포용하고 받아들일 수 있는지에 대한 응답자의 생각을 조사한다.
 - 각 항목별로 ① ~ ⑤ 중 하나의 보기에만 체크한다.
 - (2)의 '조손/한부모 가정 등의 자녀'는 65세 이상 조부모와 만 18세 이하의 자녀로 구성된 '조손가정'과 부모 중 1명이 혼자 자녀를 키우는 '한부모 가정' 등의 자녀에 대한 생각을 조사한다.
 - (3)의 '외국인 이민자/노동자'는 대한민국 국적을 갖지 않고 국내 소재 사업장에서 근로를 제공하는 외국인 노동자 뿐 아니라, 본국을 떠나 대한민국에 이주하여 사는 사람 전체를 포함한다.
 - (4)의 '전과자'의 경우 범죄의 유형 및 내용에 관계없이 조사한다.
 - (5)의 '성적 소수자'는 레즈비언, 게이, 바이섹슈얼, 트랜스젠더 등을 의미한다.

우리 사회의 차별에 대한 인식

42 귀하는 현재 우리 사회에서 다음과 같은 이유로 인한 부당한 대우나 불이익이 어느 정도 있다고 생각하십니까?

항 목	전혀 없다	별로 없다	약간 있다	매우 있다
(1) 남자 또는 여자	①	②	③	④
(2) 임신 또는 출산	①	②	③	④
(3) 종교	①	②	③	④
(4) 사상 또는 정치적인 성향	①	②	③	④
(5) 장애	①	②	③	④
(6) 나이	①	②	③	④
(7) 직업이나 소득 등 경제적 지위	①	②	③	④
(8) 비정규직 등 고용형태	①	②	③	④
(9) 학력이나 학벌	①	②	③	④
(10) 출신국가, 인종, 피부색, 출신민족	①	②	③	④
(11) 키, 몸무게, 외모 등 신체조건	①	②	③	④
(12) 미혼(비혼), 이혼, 사별 등 혼인상황	①	②	③	④
(13) 한부모, 미혼(비혼) 모/부 등 가족상황	①	②	③	④
(14) 질병 및 병력	①	②	③	④
(15) 출신지역	①	②	③	④
(16) 성적지향, 성별정체성	①	②	③	④

42 우리 사회의 차별에 대한 인식

- 응답자가 생각하는 현재 우리 사회에서 각 이유로 인한 부당한 대우나 불이익 정도에 대해 조사한다.
- 병력이란 환자의 현재 건강상태에 영향을 미칠 가능성이 있는 과거의 질병, 손상력, 치료 이력 등의 의학적 이력으로서, 환자 또는 환자의 지인과의 질의응답을 통해 의사가 제공하는 정보를 의미한다.
- 질병 및 병력에 대한 예시는 B형 간염, 에이즈(후천성 면역결핍증), 한센병 등이 있다.

사회갈등의 원인

43

귀하는 현재 우리 사회의 갈등을 일으키는 대표적인 원인이 무엇이라고 생각하십니까?
중요한 순서대로 두 가지만 응답해 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- ① 개인·집단 간 상호이해 부족
- ② 이해 당사자들의 각자 이익 추구
- ③ 개인·집단 간 가치관 차이
- ④ 빈부격차
- ⑤ 권력 집중
- ⑥ 기회의 불평등(교육, 취업 등)
- ⑦ 갈등 조정 기구 및 제도의 미비
- ⑧ 기타(적을 것 : _____)

43

사회갈등의
원인

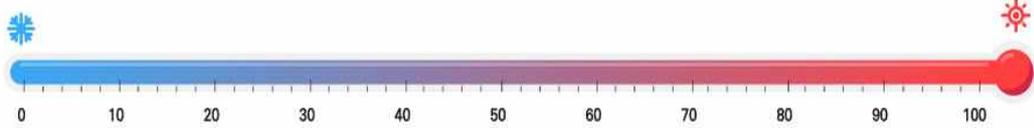
- 응답자가 생각하는 현재 우리 사회의 갈등을 일으키는 대표적인 원인을 2순위까지 조사한다.
- (1)과 (3)의 '개인·집단 간'이란 개인과 개인, 개인과 집단, 집단과 집단 간의 관계를 모두 포함함에 유의한다.

집단별 감정적 거리에 대한 인식

44

귀하는 다음과 같은 사람들에 대한 감정이 어느 정도라고 생각하십니까?
0도씨(°C)에서 100도씨(°C) 사이 중 자신의 감정을 온도로 응답해 주십시오.

※ 0도씨(°C)는 아주 차가운 느낌, 100도씨(°C)는 아주 따뜻한 느낌에 가깝습니다.



항 목	0°C	1~10°C	11~20°C	21~30°C	31~40°C	41~50°C	51~60°C	61~70°C	71~80°C	81~90°C	91~100°C
(1) 나와 정치적 성향이 다른 사람	①	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
(2) 고령층	①	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
(3) 청년층	①	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
(4) 나와 성별이 다른 사람	①	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
(5) 나와 종교가 다른 사람	①	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
(6) 처음 만난 낯선 사람	①	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
(7) 국내 거주 외국인	①	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩

44

집단별
감정적 거리에
대한 인식

- 응답자 자신이 생각하는 각 집단의 사람들에 대한 감정적 거리를 온도에 빗대어 조사한다.
- 각 집단에 대한 감정이 차가울수록 0°C, 따뜻할수록 100°C에 가까우며, 감정 온도(°C)를 11점 척도로 조사한다.

우리 사회 갈등 정도

45

귀하는 현재 우리 사회에서 다음의 갈등 정도가 어느 정도 심하다고 생각하십니까?

항 목	전혀 심하지 않다	별로 심하지 않다	약간 심하다	매우 심하다
(1) 빈곤층과 중상층 간의 갈등	①	②	③	④
(2) 보수집단과 진보집단 간의 갈등	①	②	③	④
(3) 근로자와 고용주 간의 갈등	①	②	③	④
(4) 수도권과 지방 간의 갈등	①	②	③	④
(5) 개발과 환경보존 간의 갈등	①	②	③	④
(6) 고령층과 젊은층 간의 갈등	①	②	③	④
(7) 남자와 여자 간의 갈등	①	②	③	④
(8) 서로 다른 종교 간의 갈등	①	②	③	④
(9) 내국인과 외국인 간의 갈등	①	②	③	④

45

우리 사회
갈등 정도

- 현재 우리 사회의 각 집단별 갈등 정도에 대한 응답자 자신의 주관적 생각을 조사한다.
- 응답자 본인의 상황이 아닌, 사회 전반에 대한 생각을 조사하는 것에 유의한다.
- (1) '빈곤층과 중·상층 간의 갈등'은 빈곤층, 중류층, 상류층의 경제계층별 갈등 정도를 의미한다.

기관별 갈등 해소를 위한 노력정도에 대한 인식

46 귀하는 현재 우리 사회의 갈등 해소를 위해서 다음 집단들이 어느 정도 노력하고 있다고 생각하십니까?

항 목	전혀 노력하지 않는다	별로 노력하지 않는다	보통 이다	약간 노력한다	매우 노력한다
(1) 교육계	①	②	③	④	⑤
(2) 국회	①	②	③	④	⑤
(3) 기업	①	②	③	④	⑤
(4) 노동조합단체	①	②	③	④	⑤
(5) 법조계	①	②	③	④	⑤
(6) 시민단체	①	②	③	④	⑤
(7) 언론(신문, 방송)	①	②	③	④	⑤
(8) 정부	①	②	③	④	⑤
(9) 종교단체(교회, 성당, 사찰 등)	①	②	③	④	⑤

46 기관별 갈등 해소를 위한 노력정도에 대한 인식

■ 9개의 기관이 얼마나 갈등해소를 위해 노력하고 있는가에 대한 응답자 자신의 주관적 생각을 조사한다.

사회통합을 위해 핵심적 역할을 해야 할 집단

47 귀하는 우리 사회의 갈등을 해소하고 사회통합을 위해 중심적 역할을 해야 할 집단은 무엇이라고 생각하십니까? 중요한 순서대로 두 가지만 응답해 주십시오.

1순위	2순위
① 교육계	⑥ 시민단체
② 국회	⑦ 언론(신문, 방송)
③ 기업	⑧ 정부
④ 노동조합단체	⑨ 종교단체(교회, 성당, 사찰 등)
⑤ 법조계	

47 사회통합을 위해 핵심적 역할을 해야 할 집단

■ 응답자가 생각하는 우리 사회 갈등 해소 및 통합을 위해 핵심적 역할을 해야 할 집단을 2순위까지 조사한다.



VIII. 사회보장 부문

연금 및 보험 가입 여부, 가입되어 있는 공적연금의 종류

48 귀하는 다음의 각 항목에 가입되어 있습니까?

항 목	그렇다	그렇지 않다
(1) 공적연금	①	②
(2) 개인연금	①	②
(3) 국민건강보험	①	②
(4) 개인의료보험	①	②
(5) 고용보험	①	②
(6) 산업재해보상보험(산재보험)	①	②

48-1

그럼, 귀하가 가입되어 있는 공적연금의 종류는 무엇입니까?

- ① 국민연금
- ② 공무원연금
- ③ 사립학교교원연금
- ④ 군인연금
- ⑤ 별정직우체국연금
- ⑥ 기타(적을 것 : _____)

48

연금 및 보험 가입 여부

- 응답자 자신의 연금 및 보험 가입 여부에 대해 조사한다.
- 소득이 없어 다른 사람이 보험료 및 연금을 대신 납부하고 있는 경우도 포함한다.
- (1) '공적연금'은 민간 보험회사의 연금이 아닌, 국가 및 기타 공적기관이 행하는 연금제도를 의미하며, 일반 국민을 대상으로 하는 국민연금 외에 공무원연금, 사립학교교원연금, 군인연금, 별정직우체국연금 등을 포함한다.
- (2) '개인연금'은 공적연금과 별개로 개인의 필요에 의해 가입, 납부하는 연금을 의미한다.
- (3) '국민건강보험'은 국민건강을 증진시키기 위한 사회보장제도로 국내 거주 국민 모두가 대상이다.
- (4) '개인의료보험'은 국가가 법에 의해 시행하는 보험이 아닌, 개인의 선택으로 가입하여 납부하는 각종 의료보험을 의미한다.
- (5) '고용보험'은 감원 등으로 직장을 잃은 실업자에게 실업보험금을 주고, 직업 훈련 등을 위한 장려금을 기업에 지원하는 제도를 의미한다.
- (6) '산업재해보상보험'은 업무상 재해를 당해 어려움에 처한 재해근로자와 그 가족의 생활을 보장하기 위하여 국가에서 만들어 놓은 사회보험을 의미한다.

48-1 가입되어 있는 공적연금의 종류

- 응답자 자신이 가입되어 있는 공적연금의 종류에 대해 조사한다.
- 또한, 응답자에게 유족연금 수령 여부를 확인한 후 해당되는 공적연금과 유족연금의 종류를 모두 표기한다.
- (1) '국민연금'은 국가가 보험의 원리를 도입하여 관리하는 사회보험의 일종으로서 가입자가 노령 등으로 소득원을 잃을 경우 일정한 소득을 보장하는 제도를 의미한다.
- (2) '공무원연금'은 공무원의 퇴직 또는 사망과 공무로 인한 부상·질병·폐질에 대하여 적절한 급여를 줌으로써, 공무원 및 그 유족의 생활 안정과 복리 향상에 기여함을 목적으로 하는 제도를 의미한다.
- (3) '사립학교교원연금'은 공무원이 아닌 교원·사무직원의 퇴직·사망 또는 직무상의 질병·부상·폐질 등에 대한 적절한 급여제도에 의해 지급되는 연금을 의미한다.
- (4) '군인연금'은 중사·상사 이상의 직업군인이 퇴역한 후 국가에서 지급받는 연금을 의미한다.
- (5) '별정직우체국연금'은 별정우체국 직원의 퇴직·사망 또는 직무상의 질병·부상·폐질 등에 대한 적절한 급여제도에 의해 지급되는 연금을 의미한다.

노후에 대한 준비 정도

49 귀하는 노후에 대한 준비가 어느 정도로 되어 있다고 생각하십니까?

① 전혀 준비되어 있지 않다	③ 약간 준비되어 있다
② 별로 준비되어 있지 않다	④ 매우 잘 준비되어 있다

49 노후에 대한 준비 정도

- 응답자 자신이 생각하는 본인의 노후 대비 준비 정도에 대해 조사한다.
- 객관적 준비 상태가 아닌, 응답자의 주관적인 판단에 따라 조사한다.

중병 발생 시 대처 가능 경제력 정도

50 귀하는 중병 발생 시 대처할 수 있는 경제력이 어느 정도라고 생각하십니까?

① 매우 부족하다	③ 다소 충분하다
② 다소 부족하다	④ 매우 충분하다

50 중병 발생 시 대처 가능 경제력 정도

- 응답자 자신이 중병에 걸렸을 경우 대처할 수 있는 경제력 정도에 대해 조사한다.
- '중병' 및 '경제력'의 기준은 응답자 본인의 주관적 판단에 따른다.

본인의 현재 경제 상황 안정 정도

51 귀하의 현재 경제 상황은 어느 정도 안정적이라고 생각하십니까?



51

본인의 현재 경제 상황 안정 정도

- 조사일 현재 본인의 경제 상황 안정 정도에 대한 응답자의 주관적 생각을 조사한다.
- '전혀 안정적이지 않다'가 0점, '매우 안정적이다'가 10점인 11점 척도로 조사한다.

본인의 5년 후 경제 상황 전망

52 귀하의 5년 후 경제 상황은 어떻게 변화할 것이라고 생각하십니까?



52

본인의 5년 후 경제 상황 전망

- 5년 후(2028년) 본인의 경제 상황이 어떻게 변할 것이라고 생각하는지 응답자의 주관적 전망을 조사한다.
- '매우 나빠질 것이다'가 0점, '매우 좋아질 것이다'가 10점인 11점 척도로 조사한다.

지난 1년 동안 경제적 어려움 경험 여부

53

귀하는 지난 1년(2022. 9. 1. ~ 2023. 8. 31.) 동안 다음과 같은 경제적 어려움을 경험하신 적이 있습니까?

항 목	있다	없다
(1) 식비를 충당하지 못하여 끼니를 거른 적이 있다	①	②
(2) 병원비가 부담되어 진료를 받지 못한 경험이 있다	①	②
(3) 본인 또는 가족의 학비 마련이 곤란하여 타인에게 돈을 빌리거나, 대출을 받은 적이 있다	①	②
(4) 타의에 의한 실업(권고사직, 강제퇴직 등)을 경험한 적이 있다	①	②
(5) 공과금(건강보험료와 전기요금, 전화요금, 수도요금 등)을 기한 내 납부하지 못한 적이 있다	①	②
(6) 집세(월세, 전세금)의 상승으로 이사한 적이 있다	①	②

53

지난 1년 동안
경제적 어려움
경험 여부

- 지난 1년 동안 (1) ~ (7) 각 항목에 해당하는 경제적 어려움을 경험한 적이 있는지를 조사한다.
- (5) 공과금을 기한 내 납부하지 못한 경험은 경제적 어려움으로 인한 경우만 포함하며, 단순 누락 등으로 인한 경험은 제외한다.

가구주와의 관계

D-3

귀하는 가구주와 어떤 관계입니까?

※ 가구주는 세대주와는 관계없이 가계를 실제로 책임지고 있는 생계책임자를 의미합니다.

- ① 가구주
- ② 배우자
- ③ 미혼 자녀
- ④ 기혼 자녀 및 그 배우자
- ⑤ 손자·손녀 및 그 배우자
- ⑥ 부모(배우자 쪽 포함)
- ⑦ 조부모(배우자 쪽 포함)
- ⑧ 미혼 형제자매
- ⑨ 기타 친·인척
- ⑩ 기타 동거인

D-3

가구주와의
관계

「① 가구주」

- 주민등록상의 가족관계 또는 세대주와 관계없이 가계를 실제로 책임지고 있는 생계책임자를 의미한다.
- 생계책임자는 단순히 가구원 중에서 소득이 제일 많은 사람을 의미하는 것이 아니라 가계운영에 관한 사항을 계획하고 결정하는 책임을 가진 사람을 의미한다.
- 전혀 소득이 없이 단순히 타 가구원의 소득을 수령하여 지출하는 경우는 가구주로 처리하면 안 된다.
- 단, 가구주가 조사 불능자 또는 불응자일 경우에는 차순위자를 가구주로 선정하며, 이때 다른 가구원과의 관계도 선정된 가구주를 기준으로 수정한다.
- 혈연 또는 친족관계가 없는 사람 2인 이상이 함께 사는 경우 그 중 한 사람(대표자 또는 연장자)을 가구주로 한다.

「⑧ 미혼 형제자매」

- 가구주뿐만 아니라 가구주의 배우자에게도 동일하게 적용된다.
- 가구주의 처남, 처제, 시동생, 시누이 등의 경우
 - 미혼인 경우는 「⑧ 미혼 형제자매」
 - 기혼인 경우는 「⑨ 기타 친·인척」

교육 정도

D-5 귀하와 귀하의 부모님은 정규 교육을 어디까지 받았습니까?

본인	학교	졸업여부	아버지	학교	졸업여부	어머니	학교	졸업여부

① 안 받았음

- ① 초등학교
- ② 중학교
- ③ 고등학교
- ④ 대학(교)(4년제 미만)
- ⑤ 대학(교)(4년제 이상)
- ⑥ 대학원 석사 과정
- ⑦ 대학원 박사 과정

- ① 졸업
- ② 재학
- ③ 수료
- ④ 휴학
- ⑤ 중퇴

⑧ 모름

D-5 교육 정도

- 주·야간을 구분하지 않고 교육부장관이 인정한 정규교육(각종 특수학교 포함)을 의미한다.
- 현재 재학 중인 경우는 현재 상태를 기준으로, 두 개 이상의 학교를 졸업한 경우는 최고 학력을 기준으로 조사한다.
 - 대학교 졸업 이후, 다시 대학(교)에 입학하여 재학 중인 경우 「④ 대학(교)(4년제 미만)」 → 「② 재학」
 - 대학교 졸업 이후, 대학(교)을 졸업한 경우 「⑤ 대학(교)(4년제 이상)」 → 「① 졸업」
 - 공민학교는 초등학교, 고등공민학교는 중학교에 해당한다.
 - 과거 학제인 경우에는 현재 학력으로 간주하여 조사한다.
 - 과거 5년제 중학교 졸업인 경우 「③ 고등학교」 → 「① 졸업」
 - 석·박사 통합과정 중인 경우는 이수학점이 24학점 이하이면 「⑥ 대학원 석사 과정」 재학으로, 그 이외는 「⑦ 대학원 박사 과정」 재학으로 조사한다.
- ① 졸업
 - 초등학교, 중학교, 고등학교 등을 검정고시로 합격한 경우도 해당한다.
- ② 재학
 - 검정고시 준비생은 포함되지 않는다.
- ③ 수료
 - 학교를 다니는 동안 졸업 이수 학점을 다 이수하였으나 졸업시험이나 졸업논문 등 졸업 조건을 충족하지 않은 경우를 의미한다.
 - 졸업 이수 학점을 다 이수하면 수료가 되고 졸업 조건까지 충족되면 졸업(학위 취득)이 된다.
- 부모님(아버지, 어머니) 각각의 교육 정도에 대해서도 조사한다.
 - 조손 가정, 한부모 가정 등 부모님의 교육수준을 모르는 경우 「⑧ 모름」에 응답이 가능하다.

일주일 간 일자리 보유 여부 / 직업 / 일자리가 없었을 경우 하고 있었던 일

D-6 귀하의 지난 1주일(2023. 8. 25. ~ 2023. 8. 31.) 동안 수입(소득)을 목적으로 1시간 이상 일을 하셨습니까? 또는 돈을 받지 않고 함께 사는 가족의 사업체나 농장 등에서 18시간 이상 일을 하셨습니까?
 ※ 부업, 아르바이트 등 수입이 있는 일을 1시간 이상 하였거나 일시적인 병, 사고 또는 연(휴)가, 육아, 노사분규, 사업부진, 조업중단 등으로 일시휴직 중이신 분도 '① 예 - 일을 하였다'에 해당됩니다.

① 예
↓

D-7 귀하의 직업은 다음 중 어디에 해당합니까?

- ① 관리자
- ② 전문가 및 관련 종사자
- ③ 사무 종사자
- ④ 서비스 종사자
- ⑤ 판매 종사자
- ⑥ 농림어업 종사자
- ⑦ 기능원 및 관련 기능종사자
- ⑧ 장치, 기계조작 및 조립종사자
- ⑨ 단순노무 종사자
- ⑩ 군인
- ⑪ 기타(적을 것 : _____)

☞ 응답 후 **D-9** 항목으로 이동

② 아니오
↓

D-8 그럼, 그 기간 동안 주로 무엇을 했습니까?

- ① 구직활동
- ② 발령대기
- ③ 육아
- ④ 가사
- ⑤ 정규교육기관 통학
- ⑥ 입시학원 통학
- ⑦ 취업을 위한 학원기관 통학
- ⑧ 취업준비
- ⑨ 진학준비
- ⑩ 연로
- ⑪ 심신장애
- ⑫ 군입대 대기
- ⑬ 결혼 준비
- ⑭ 쉬었음
- ⑮ 기타(적을 것 : _____)

☞ 응답 후 **D-11** 항목으로 이동

<p>D-6 일주일 간 일자리 보유 여부</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 수입을 목적으로 1시간 이상 일을 하였거나, 18시간 이상 일한 무급가족종사자와 일시휴직자는 「① 예」로 조사한다. ■ 무급가족종사자 : 자기 가족(동일 가구 내)이 경영하는 사업체에서 일정한 보수 없이 주당 18시간 이상 일한 사람은 「① 예」로 조사하지만, 무급으로 비혈연가구의 일을 돕거나, 가구를 달리는 가족 일을 돕는 경우는 무급가족종사자에 해당하지 않으며 「② 아니오」로 조사한다. ■ 일시휴직자 : 조사대상주간에 일시적 이유(자신이나 가족의 병, 사고, 휴가(연가), 교육, 노사분규, 원료부족 및 일기불순에 따른 조업중단 등)로 직장 또는 자기가 경영하는 사업장에서 일을 하지 않고 있는 사람을 의미하며, 일시휴직 사유가 해소되면 즉시 직장에 복귀 가능해야 한다. <ul style="list-style-type: none"> - 유급휴직자의 경우 '유급' 자체는 복귀가 확실한 것으로 간주되어 휴직기간에 관계없이 일시휴직자로 처리하여 모두 「① 예」로 조사한다. - 무급휴직자의 경우 복귀가 확실하면 일시휴직자로 처리하여 「① 예」로 조사하지만, 무급휴직기간이 6개월 이상 경과될 때 일시휴직자로 보지 않으며 「② 아니오」로 조사한다. ※ 무급가족종사자는 복귀할 직장이 인정되지 않아 일시휴직자가 될 수 없음 ■ 1시간 이상의 임금을 받았더라도 1시간 미만을 일하였다면, 「② 아니오」로 조사한다.
<p>D-7 직업</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 질문할 때 응답자에게 직업이란 말을 가능한 사용하지 말고 직장(회사, 공장 등)에서 "맡은 일의 내용"을 구체적으로 파악하여 「부록」의 직업분류를 확인한 후 해당 번호에 표기한다.
<p>D-8 일자리가 없었을 경우 하고 있었던 일</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 일자리, 즉 직업이 없었던 경우 지난 1주일 동안 주로 무엇을 했는지 해당 번호에 표기한다. ■ 주로 하고 있었던 일 하나에만 표기한다.

직장 내 지위

D-9

귀하의 직장(일)에서의 지위는 무엇입니까?

※ 고용 계약기간에 따라 구분합니다(상용 : 1년 이상, 임시 : 1개월 이상~1년 미만, 일용 : 1개월 미만).

① 임금근로자

② 고용원이 있는 자영업자

③ 고용원이 없는 자영업자

④ 무급가족종사자

① 상용근로자

② 임시근로자

③ 일용근로자

D-9

직장 내 지위

■ 「① 임금근로자」

- 개인, 가구 또는 사업체와 고용계약을 체결하여 일하고 그 대가로 급여, 봉급, 일당, 현물 등을 받는 근로자

■ 상용근로자

- 고용계약기간이 1년 이상인 경우

■ 임시근로자

- 고용계약기간이 1개월 이상 1년 미만인 경우

■ 일용근로자

- 임금근로자 중 개인, 가구 또는 사업체와 1개월 미만의 고용계약을 맺은 사람 또는 일일단위로 고용되어 근로 대가를 일급 또는 일당제 급여로 받고 있는 사람

■ 「② 고용원이 있는 자영업자」

- 한 사람 이상의 유급 고용원을 두고 자기 책임 하에 독립적인 형태로 전문적인 일을 수행하거나 사업체를 운영하는 사람

- 사업규모에 상관없이 임금을 주는 종업원을 채용하고 있는 경우

- 무급가족종사자와 자신만으로 사업을 경영할 때는 고용원이 없는 자영업자로 분류한다.

■ 「③ 고용원이 없는 자영업자」

- 자기 혼자 또는 1인 이상의 파트너(무급가족종사자 포함)와 함께 자기 책임 하에 독립적인 형태로 전문적인 일을 수행하거나 사업체를 운영하는 사람

- '사장'이라 하더라도 개인기업이면 고용원이 있는 자영업자 또는 고용원이 없는 자영업자이나, 법인기업이면 임금근로자로 분류한다.

■ 「④ 무급가족종사자」

- 자기가족(동일가구 내)의 일원이 경영하는 사업체에서 일정한 보수 없이 적어도 주당 18시간 이상(정상근로시간의 1/3이상) 일한 자

- 동일가구 내 가족이라도 일정한 봉급을 받는 경우 임금근로자로 분류

- 가구를 달리하는 가족 또는 친척의 사업체에서 무보수로 일할 경우는 무급가족종사자가 아니며, 대가를 받는 경우는 임금근로자로 분류한다.

직장 구분

D-10	귀하의 현 직장은 정부, 공기업, 민간기업, 비영리기관 중 어디에 해당합니까?
① 정부(중앙정부/지방정부)	③ 민간기업
② 공기업	④ 비영리기관
	⑤ 해당 없음

D-10 직장 구분

- 「① 정부(중앙정부/지방정부)」
 - 중앙정부 : 실, 부, 처, 청, 위원회 등 정부 중앙조직을 의미한다.
(국무조정실, 행정안전부, 인사혁신처, 통계청, 방송통신위원회 등)
 - 지방정부 : 지방자치단체를 의미한다.
(서울특별시청, 종로구청, 대전광역시청, 충청남도청)
- 「② 공기업」
 - 국가나 공공 단체의 자본으로 설립하여 운영되는 기업
 - 한국전력공사, 한국수자원공사, 한국조폐공사, 한국석유공사 등
- 「③ 민간기업」
 - 민간이 소유하는 기업으로서 영리를 목적으로 설립하여 운영되는 기업
 - 출자자 수에 따라 개인기업과 공동기업으로 분류한다.
 - 공동기업은 다시 조합기업과 회사기업으로 분류하고, 회사기업은 합명회사·합자회사·주식회사·유한회사로 분류한다.
- 「④ 비영리기관」
 - 재산상의 이익을 얻으려는 목적 외의 다른 목적으로 설립된 법인 혹은 단체
 - 정부투자 순수연구기관이나, 시민단체, 각종협회, 학회 등

월 평균 소득(개인, 가구)

D-11

귀하의 지난 1년(2022. 9. 1. ~ 2023. 8. 31.) 동안 세금 납부(공제) 전의 월평균 개인소득 및 총 가구소득은 얼마입니까? 연간 총소득을 월평균으로 환산하여 개인소득란 및 가구소득란 모두 번호를 기재해 주십시오

※ 개인소득은 개인의 근로소득, 사업소득, 재산소득 및 이전소득 등의 합계입니다.
 가구소득은 전 가구원의 근로소득, 사업소득, 재산소득 및 이전소득 등의 합계입니다.

개인소득	가구소득
① 소득 없음	⑦ 500만원 이상 ~ 600만원 미만
② 100만원 미만	⑧ 600만원 이상 ~ 700만원 미만
③ 100만원 이상 ~ 200만원 미만	⑨ 700만원 이상 ~ 800만원 미만
④ 200만원 이상 ~ 300만원 미만	⑩ 800만원 이상 ~ 900만원 미만
⑤ 300만원 이상 ~ 400만원 미만	⑪ 900만원 이상 ~ 1,000만원 미만
⑥ 400만원 이상 ~ 500만원 미만	⑫ 1,000만원 이상

D-11

월 평균
개인·가구소득

- 지난 1년 동안의 총소득을 월평균으로 환산하여 해당구간의 번호에 표기한다.
 - 실수령액이 아닌 세금 납부 전 소득이며, 응답자만의 소득과 가구 전체의 소득을 각각 표기한다.
 - 기초사회보장제도에 의한 일정한 금전의 정기적 수령은 소득 있음으로 표기한다.
 - 주부, 학생, 노인층의 경우 용돈이 주 수입원이라면 소득 없음으로 표기한다.
- ※ 소득의 범위 : 경상소득(③) + 비경상소득(④)

대분류	중분류	세분류	내용
소득 (①)	경상소득(③)	근로소득	가구주, 배우자, 가구원의 급여, 상여금 등
		사업소득	사업경영을 통해 얻은 판매수입 중에서 가계생활을 유지하기 위해 가계로 전입된 소득
		재산소득	재산의 운영을 통해 발생하는 소득으로, 이자소득, 배당소득, 부동산 임대소득, 기타 재산소득
	이전소득	상품이나 서비스의 제공에 대한 반대급부가 아닌 이전에 의한 소득 *공적연금, 기초연금, 사회수혜금, 세금환급금, 가구 간 이전, 할인혜택, 기타 이전소득, 사회적 현물이전 (정부 및 비영리단체가 가계지출에서 특정한 목적(구체적 용도)에 지출의 보전 또는 직접 현물을 제공하는 상품)	
비경상소득(④)	-	일시적이며, 경상적으로 발생하지 않는 수입 (경조소득, 퇴직금 및 연금일시금, 기타 비경상소득)	
기타 수입 (②)	자산변동으로 인한 수입	-	저축 및 보험 탄 금액, 계 탄 금액, 보증금 회수, 유가증권 매각, 부동산 매각, 기타 자산변동으로 인한 수입
	부채증가로 인한 소득	-	부동산 담보 대출, 기타 빌린 돈
	자산이전	-	자산이전수입

현 거주지 거주 기간

D-12 귀하가 현 거주지역에서 사신지 얼마나 되셨습니까?

- ① 1년 미만
- ② 1 ~ 3년 미만
- ③ 3 ~ 5년 미만
- ④ 5 ~ 10년 미만
- ⑤ 10년 이상

D-12 현 거주지
거주 기간

- 현재 살고 있는 지역(거주지)에 몇 년 동안 거주했는지 시(예: 고양시, 수원시) 또는 군(예: 양평군, 가평군)을 기준으로 해당구간의 번호에 표기한다.
- 예를 들어, 고양시에서 태어나 고양시 내에서만 이사를 다녔다면 계속 고양시에 살았던 것이 되므로 정주기간은 만 나이와 같다.

거처의 종류

D-13 귀하가 현재 살고 있는 집은 어떤 종류입니까?

- ① 단독 주택
- ② 아파트
- ③ 연립 · 다세대 주택
- ④ 기타(적을 것 : _____)

D-13 거처의 종류

- 「① 단독 주택」
 - 한 가구가 살 수 있도록 건축된 일반 단독 주택과, 여러 가구가 살 수 있도록 설계된 다가구 주택, 주거용 부분과 영업용 부분이 함께 있는 영업겸용 단독 주택을 의미한다.
 - 다가구 주택은 여러 가구가 살 수 있도록 건축되어진 주택으로서 방, 부엌, 출입구, 화장실이 갖추어져 한 가구씩 독립하여 생활할 수 있지만 분리해서 팔거나 살 수 없는 주택을 의미한다.
 - 영업겸용 단독 주택은 주거용 부분이 영업용 부분과 같거나 더 많은 건물의 주택을 의미한다.
- 「② 아파트」
 - 5층 이상의 공동주택을 의미하며 4층 이하라도 아파트로 허가를 받았으면 아파트로 본다.

D-13 거처의 종류

- 「③ 연립·다세대 주택」
 - 연립은 4층 이하의 공동주택으로 건축 당시 연립 주택으로 허가받은 주택을 의미하며 2~4층의 맨션, 빌라 등이 포함된다.
 - 다세대 주택은 4층 이하의 공동주택으로 건축 당시 다세대 주택으로 허가받은 주택을 의미한다.
 - 다세대 주택은 각 호별로 각각 분리하여 사고 팔 수 있다는 점에서 다가구 주택과 다르다.
- 「④ 기타」
 - 위의 주택형태를 제외한 비거주용 건물 내 주택과 오피스텔, 판잣집 등 주택 이외의 거처를 의미한다.

거처의 점유형태

D-14 귀하가 현재 살고 있는 집은 어떤 형태입니까?

- ① 자기 집
- ② 전세
- ③ 보증금 있는 월세
- ④ 보증금 없는 월세(사글세)
- ⑤ 무상

D-14 거처의 점유형태

- 「① 자기 집」 : 법률상 소유여부를 불문하고 사실상 자기 소유인 집
- 「② 전세」 : 월세 없이 전세금만 내고 세 들어 사는 경우
- 「③ 보증금 있는 월세」 : 일정액의 보증금을 내고 매월 집세(방세)를 지불하는 경우
 - 반전세 : 보증금에 매달 임대료를 내는 보증부 월세와 동일한 개념으로 전세값 상승분을 월세로 돌리는 경우를 의미
- 「④ 보증금 없는 월세(사글세)」
 - 월세 : 보증금 없이 매월 집세(방세)를 지불하는 경우
 - 사글세 : 1년 또는 10개월분의 집세를 한꺼번에 지불하고 매월 1개월분의 집세를 공제하는 경우
- 「⑤ 무상」 : 관사, 사택 또는 친척집 등에서 세 없이 무상으로 살고 있는 경우

건강상태

D-15 귀하의 건강상태는 다음 중 어디에 해당합니까?

- ① 매우 나쁘다
- ② 나쁜 편이다
- ③ 보통이다
- ④ 좋은 편이다
- ⑤ 매우 좋다

D-15 건강상태

■ 현재의 건강상태를 묻는 항목으로, 타인과의 건강비교 또는 자신의 연령 수준을 감안한 상대적 건강상태를 응답하는 것이 아님에 유의한다.

종교

D-16 귀하의 종교는 무엇입니까?

- ① 개신교(교회)
- ② 불교
- ③ 천주교(성당)
- ④ 기타(적을 것 : _____)
- ⑤ 없다

D-16 종교

■ 응답자의 현재 종교를 조사한다.

4. 조사 후 기록표

조사 후 기록표	
전화번호	※ 전화번호는 추후 자료 확인을 위한 목적이며, 절대로 다른 목적에 이용하거나 유출되지 않습니다.
	① 집 ② 핸드폰 ③ 직장 () - () - ()
응답날짜	2023년 ()월 ()일
응답시간	① 오전 ② 오후 ()시 ()분 부터 ()시 ()분 까지 총()분간 응답

■ 응답자 기본정보

- 응답자의 전화번호 기입
- 전화번호는 집, 핸드폰, 직장인지 구분하여 기록
- 전화번호는 추후 자료 확인을 위한 목적이며, 절대로 다른 목적에 이용하거나 유출되지 않는다는 내용을 강조하여 응답

■ 응답 날짜 : 조사표에 응답한 날짜를 월과 일로 구분하여 기록

■ 응답 시간 : 오전/오후를 구분하여 응답 시작 시간과 종료 시간, 조사표를 응답하는데 걸린 시간을 정확히 기록

- 시간은 12시h(1시 ~ 12시) 기준으로 기록할 것
- 예) “점심 12시 30분에 방문하여 오후 1시까지 조사”한 경우
 → ② 오후, (12)시 (30)분 부터 (1)시 (0)분 까지, 총 30분간 응답

5. 에디팅 기록표

에디팅 기록표					
조사원	성명				
	ID				
	1차(현장) 에디팅	① 완료	② 미완료	(서명)	
실사 감독원	성명				
	2차 에디팅	① 완료	② 미완료	(서명)	
자료 검증원	성명				
	ID				
	검증 여부	① 완료	② 미완료	(서명)	

■ 조사원 에디팅 기록

- 조사원은 성명을 기록하고, 응답 종료 후 조사표가 전체적으로 잘 기입되었는지 확인 후 '완료'를 표시하고 서명
- ID는 조사원이 기록하지 않음

■ 실사감독원 에디팅 기록 : 조사원이 완료한 조사표를 해당 실사감독원이 재확인하여 문제가 없으면 '완료'를 표시하고, 서명

■ 자료검증원 : 자료 검증을 위해 검증 조사를 실시한 후 문제가 없으면 '완료'를 표시하고, 서명 단, 문제 발생 시 담당 실사감독원에게 보고하고, 문제 해결 후 완료

6. 내용 검토(에디팅)

- 조사담당자는 조사표의 각 항목을 조사할 때와 조사항목 전체 기입을 마친 후에 각 조사항목에 대하여 지침서대로 맞게 기입되었는지, 관련 항목 사이에 논리적으로 맞지 않는 응답이 있는지 등을 검토한다.
- 미비한 사항은 다시 방문하여 응답자에게 직접 조사, 보완한다.

(1) 공통 사항

- 누락된 항목이 있는지 확인한다.
- 조사표 일련번호가 결번이나 중복이 없이 차례로 기입되었는지 확인한다.
- 순위로 응답하는 항목은 번호순이 아닌 우선순위로 응답했는지 확인한다.
 - 1순위 또는 2순위까지만 기입해도 된다(단, 문15-1 ~ 문15-3은 2순위 응답 필수임).
- 기타에 표시된 경우 사유가 기입되었는지, 또한 기입된 내용이 다른 응답항목에 포함되는지 확인한다.
- 응답내용이 변경된 경우 확실하게 수정하여 자료 입력 시 착오가 없도록 주의한다.
- 지정된 항목으로 표시된 경우 해당 없는 항목은 사선 처리한다.

(2) 표지 사항

- 조사표 표지에 기입된 '조사구 번호', '거처 번호', '가구 번호'가 「가구 현황표」 상의 내용과 일치하는지 확인한다.
- 조사표 표지에 기입된 '총 가구원 수' 및 '만 19세 이상 가구원 수가 「가구원 명부 기록표」 상의 숫자와 일치하는지 확인한다.

(3) 부문별 사항

1 주관적 웰빙 및 역능성(권리부여) 부문

■ 어제의 주관적 정서 경험(행복걱정우울 정도)(문1-1~1-3)

- '문1-1. 어제의 주관적 정서 경험(행복 정도)'에서 9점 이상으로 응답하고, '문1-2. 어제의 주관적 정서 경험(걱정 정도)'과 '문1-3. 어제의 주관적 정서 경험(우울 정도)'에서 각각 9점 이상으로 응답한 경우 다시 한 번 확인한다.

2 사회 및 정치 참여 부문

■ 정치 관심도(문16)

- '문16. 정치 관심도'에서 '① 전혀 관심이 없다'라고 응답하고, '문18. 정치 사회 현안에 대한 의견 피력 경험 여부'의 모든 항목에서 각각 '④ 활동한 적은 전혀 없으며 향후에도 할 의향이 없다' 외로 응답한 경우 다시 한 번 확인한다.

■ 정부가 하는 일에 대한 개인의 정치 효능감 정도(문17-1, 17-2)

- '문17-1. 나와 같은 사람들은 정부가 하는 일에 어떠한 영향도 미칠 수 없다'가 '① 전혀 동의하지 않는다', '② 별로 동의하지 않는다'인데 '문17-2. 정부는 나와 같은 사람들의 생각이나 의견에 관심이 없다'가 '④ 약간 동의한다', '⑤ 매우 동의한다'일 경우 다시 한 번 확인한다.
- 이와 반대의 경우에도 다시 한 번 확인한다.

3 사회적 소통 부문

■ 정보 획득 목적의 매체별 이용 정도(문22-1, 22-2, 22-4, 22-6, 22-7)

- 각 항목에 대해 알맞은 빈도를 체크한다. 특히 '(1) 신문', '(2) TV', '(4) 메신저(카카오톡, 라인 등)', '(6) 인터넷 포털사이트, 블로그, 카페 등', '(7) 온라인 동영상 매체(유튜브 등)'에서 '① 전혀 이용하지 않는다'에 응답한 경우 다시 한 번 확인한다.

■ 평일 하루 접촉하는 사람 수(문25)

- '평일 하루' 기준으로 응답하였는지 확인한다.

■ 위기 시 도와줄 수 있는 사람 수(문26-1), 위기 시 가장 먼저 도움을 청하는 대상(문26-2)

- '문26-1. 위기 시 도와줄 수 있는 사람 수'에서 각 항목에 대해 '① 없다'라고 응답하고, '문26-2. 위기 시 가장 먼저 도움을 청하는 대상'의 모든 항목에서 각각 '⑧ 어디에도 도움을 청하지 않는다' 외로 응답한 경우 다시 한 번 확인한다.

4 거버넌스 부문

■ 지난 1년간 공공 서비스 이용 경험 여부(문33)

- 공공 서비스 항목들은 일상생활에서 자주 경험할 수 있는 항목(주민자치센터(동사무소), 인터넷 민원발급서비스 등)도 있는 반면, 자주 경험할 수 없는 항목(인허가 서비스 등)들이 있음에 유의해야 한다.

■ 지난 1년간 공공 서비스 이용 만족도(문33-1)

- 문33에서 '① 경험했다'에 응답한 경우만 만족도 문항에 응답해야 한다.

5 공정성 부문

■ 사회 전반의 공정성에 대한 인식(문34)

- '문34. 사회 전반의 공정성에 대한 인식'에서 '① 전혀 공정하지 않다'라고 응답하고, '문35. 기관별 공정성에 대한 인식'의 모든 항목에서 각각 '① 전혀 그렇지 않다' 외로 응답한 경우 다시 한 번 확인한다.
- 마찬가지로, '문34. 사회 전반의 공정성에 대한 인식'에서 '① 전혀 공정하지 않다'라고 응답하고, '문36. 항목별 공정성에 대한 인식'의 모든 항목에서 각각 '① 전혀 공정하지 않다' 외로 응답한 경우 다시 한 번 확인한다.

■ 기관별 공정성에 대한 인식(문35)

- '문30. 기관별 신뢰 정도', '문31. 기관별 청렴도'에서 '(1) 중앙정부 부처'와 '(6) 지방자치단체'에 모두 ①, ②로 응답한 경우, '문35. 행정기관은 공정한 행정서비스를 제공한다'에 ③, ④로 응답하였으면 다시 한 번 확인한다.
- 이와 반대의 경우에도 다시 한 번 확인한다.
- 마찬가지로 문30과 문31의 '(2) 국회'는 문35-2와, '(3) 법원'은 문35-3, '(4) 검찰'은 문35-4, '(5) 경찰'은 문35-5와 대조하여 확인한다.

■ 공정한 사회를 만들기 위한 방안(문37)

- 1순위, 2순위가 각각 기입되었는지 확인한다.

6 관용성(사회적 포용) 부문

■ 사회적 당위와 개인의 이타심 정도(문38-1, 38-2)

- '문38-1. 보다 나은 처지의 사람들은 힘든 처지에 있는 다른 사람들을 도와주어야 한다'가 '① 전혀 동의하지 않는다', '② 별로 동의하지 않는다'인데 '문38-2. 어려운 처지에 있는 사람들을 도와주는 것은 나에게 매우 중요한 일이다'가 '③ 약간 동의한다', '④ 매우 동의한다'일 경우 다시 한 번 확인한다.
- 이와 반대의 경우에도 다시 한 번 확인한다.

■ 사회갈등의 원인(문43)

- 1순위, 2순위가 각각 기입되었는지 확인한다.

■ 사회통합을 위해 핵심적 역할을 해야 할 집단(문47)

- 1순위, 2순위가 각각 기입되었는지 확인한다.

7 사회보장 부문

■ 연금 및 보험 가입 여부(문48)

- 본인이 아닌 타인이 납부하더라도, 내 이름으로 가입되어 있을 경우 '① 그렇다'에 체크되어야 한다.

8 개인 관련 사항

■ 성별(D1)

- 「가구원 명부 기록표」에 조사 대상자 성별과 동일하게 기입되었는지 확인한다.

■ 생년월(D2)

- 양력, 또는 음력 기준이 체크되었는지 확인한다.
- 「가구원 명부 기록표」에 조사 대상자 생년월과 동일하게 기입되었는지 확인한다.

■ 가구주와의 관계(D3)

- 가구주와의 관계와 연령의 관계가 합리적인지 확인한다.
- 「가구원 명부 기록표」에 가구주로 표시된 경우, 가구주로 동일하게 기입되었는지 확인한다.

■ 혼인상태(D4)

- '① 미혼'이라고 응답한 경우 가구주와의 관계(D3)에서 '② 배우자', '④ 기혼 자녀 및 그 배우자' 등이 응답될 경우 착오이다.
- '② 배우자 있음(혼인신고 함)', '④ 사별', '⑤ 이혼', '⑥ 별거'라고 응답한 경우 가구주와의 관계(D3)가 '③ 미혼 자녀', '⑧ 미혼 형제자매'인 경우 착오이다.

■ 교육정도(D5)

- 교육정도와 연령의 관계가 합리적인지 확인한다.
- 부모님의 교육정도가 '⑧ 모름'이라고 응답한 경우, 응답자 부모님의 조사표가 있으면 부모님의 교육정도를 자녀의 조사표에 직접 옮겨 적는다.

■ 일주일 간 일자리 보유 여부(D6)

- '① 예'라고 응답한 경우 직업(D7)에 직업의 종류가 조사되었는지 확인한다.
- '① 예'라고 응답한 경우 일자리가 없었을 경우 하고 있었던 일(D8)에 응답되면 착오이다.
- '② 아니오'라고 응답한 경우 일자리가 없었을 경우 하고 있었던 일(D8)이 조사되었는지 확인한다.
- '② 아니오'라고 응답한 경우 직업(D7), 직장 내 지위(D9), 직장 구분(D10)에 응답되면 착오이다.

■ 일자리가 없었을 경우 하고 있었던 일(D8)

- 주로 하고 있었던 일 하나만 조사되었는지 확인한다.

■ 월 평균 개인 및 가구 소득(D11)

- 가구원 개인 및 가구의 소득을 조사했는지 확인한다.
- 월 평균 개인 소득은 월 평균 가구 소득보다 클 수 없다.

2023년 사회통합 실태조사 보고서

부록 1. 용어 해설

1. 사회통합

- 사회통합은 사회적 자본(social capital)과 관련된 신뢰와 결속 등 사회적 관계를 지칭함과 동시에 소득불평등과 같은 물적 토대로 정의
- 사회통합은 사회적 포용(social inclusion)과 사회적 배제(social exclusion)를 동시에 포괄하는 개념이며, 그 정책은 항상 차이, 불평등, 사회적 배제의 수준을 감소시키고 사회적 관계, 상호작용 및 연계를 강화하여 사회자본 수준을 증대하는 방향으로 만들어짐

2. 사회갈등

- 권력과 지위, 자원이 희소한 상태에서 서로 경쟁하는 집단들 간에 발생하는 것
- 갈등이 문제라고 해서 갈등을 원천적으로 없앤 사회가 좋은 것이 아니라, 갈등을 제도화하고 순차시켜 사회발전의 원동력으로 승화시킬 수 있는 역동적 능력을 갖춘 사회는 좋은 사회의 기준이 됨

3. 사회의 질

- 사회의 질이란 경제와 정치를 포함한 총체적인 사회의 수준을 의미
- 1990년대 유럽 사회정책논쟁의 결과물로 실업 및 불평등 증가, 사회지출 감소 등의 정책실패 및 사회정책이 경제정책에 장기간 종속되는 현상에 대한 대응으로 등장
- 유럽연합 학자들이 사람들의 일상적 삶의 질을 포괄적으로 포착해내기 위해 제안한 가치부하적 개념으로 '사회의 질'이란 사회복지와 개인의 잠재력을 강화하는 조건 하에서 지역사회의 사회·경제적 삶에 참여할 수 있는 시민의 확대를 뜻함

4. 소통

- 소통은 사전적인 의미로 뜻이 서로 통하여 막힘이 없다는 것으로, 사회적 소통은 사회적 자본의 한 축을 구성하며, 사회적 네트워크가 얼마나 촘촘하고 효율적인지를 보여줌

5. 사회참여

- 사회참여는 시민들이 자신들이 속한 공동체에 어떤 방식으로 결합하여 활동하는지를 보여줌
- 정치참여가 공적 영역이라면 사회참여는 사적 영역이 포괄
- 공동체적 삶에 참여함으로써 시민들은 보다 풍부한 삶의 질을 꾀하는 동시에 보다 풍부하고 견고한 사회발전에 이바지 할 수 있음

6. 정치참여

- 시민들이 정치과정에 참여하는 양적이고 질적인 부문으로, 공동체적 삶을 운영하는데 시민들이 얼마나 주도적이고 자발적으로 참여를 하고 있으며, 이러한 참여의 다양한 채널들이 얼마나 보장되고 있는지에 대한 내용은 사회의 질을 보여줄 수 있음

7. 정치 효능감

- 내적 효능감과 외적 효능감으로 구성
- 내적 효능감은 개인들이 스스로를 평가했을 때, 자신들이 얼마나 정치적 '자원'(혹은 지식)을 가지고 있는가에 대한 믿음
- 외적 효능감은 정부가 얼마나 시민들의 요구를 수용할 가능성과 능력이 있는가에 대한 믿음, 즉, 유의미한 참여의 보상에 대한 믿음임

8. 사회적 역능성

- 개인의 역량과 능력 발휘가 사회적 관계를 통해 동기화되는 정도를 의미
- '개인의 역량이나 능력을 발휘할 수 있도록 사회구조가 마련되어 있는 정도'
- 역능성은 사회구성원이 정치나 소속된 공동체의 주요한 의사결정과정에 참여하고, 그러한 능력을 개발하고, 적용할 수 있도록 지원받고 있는지를 확인할 수 있는 지식에 대한 접근권, 사회이동성, 정치 및 공공의사결정 참여, 사적관계 등을 포함

9. 사회적 응집성

- 사회적 응집성은 그 사회의 사회적 관계가 얼마나 공통의 정체성과 가치 규범에 기반을 두고 있는가를 말함
- 사회적 응집성의 정도를 파악할 수 있는 기준으로는 신뢰, 규범과 가치, 결사체적 참여, 정체성 등이 있음

10. 사회적 포용성(관능성)

- 서로 상이한 사회적 관계에 놓여있는 사람들이 일상생활을 구성하는 다양한 제도와 사회관계에서 배제되지 않고, 얼마나 접근 가능한가를 의미
- 즉, 자신이 속해 있지 않은 집단, 자신의 집단과 직접적인 갈등관계에 있는 집단 등의 구성원을 얼마나 포용하고 받아들일 수 있는지를 포함(시민권, 노동시장 참여, 공적사적 서비스 혜택, 사회적 접촉 등)
- 사회적 포용은 참여와 자기실현, 집합적 정체성 형성의 전단계로 사회적 배제에 반대되는 개념으로 사용됨

11. 사회적 관계망

- 사회적 관계망의 종류와 질은 개인의 입장에서 삶의 질을 높이는 매우 중요한 요소임과 동시에 네트워크의 총합을 사회적 관점에서 보았을 때는 사회의 질을 매우 간결하게 요약해서 보여줌
- 고립감이 네트워크의 질적인 부분을 보여준다면 사회적 관계망은 네트워크의 현재적 상황을 양적으로 보여줌

12. 사회경제적 안정성

- 사람들이 얼마나 물질적·환경적 자원 등에 접근 가능한가의 정도를 의미하는 것으로 이는 사회통합의 '사회의 질'을 확보하기 위한 기본 토대가 되는 조건이라고 할 수 있음
- 사회적 안정성을 보여주는 것으로는 소득안정성, 주택안정성, 노동조건 건강과 보건, 교육 등이 있음

13. 사회보장

- 복지사회를 건설하는데 기본적인 수단으로 노약자, 자활능력이 없는 자 등을 구호, 모든 국민에게 자아를 실현할 수 있는 기회와 가능성을 부여하기 위한 것임

14. 사회적 지위

- 지위(status)는 어떤 사람이 가진 위치, 등급, 신분 등으로 정의됨. 이러한 지위에 대한 의식은 계층의식 이라고도 볼 수 있음
- 사회적 계층의식은 사회구성원들이 주관적으로 자신의 사회경제적 위계상 지위를 인자판단하는 것을 의미
- 이러한 사회적 계층의식은 생활세계의 다양한 사회조건에 의해 영향을 받게 됨
- 따라서, 자신을 어떤 계층적 위치에 자리매김하는지에 관한 규정일 뿐 아니라 주관적 관점에서 사회적 지위, 신분 혹은 위세 등을 스스로 어떻게 평가하는지를 나타냄

15. 신뢰

- 다른 개인이나 집단을 신임하고 의지하는 것을 뜻함
- 이러한 신뢰는 사회자본을 구성하는 한 요소로서 일반인에 대한 신뢰, 기관과 제도에 대한 신뢰, 그리고 부패에 대한 인식으로 구성
- 특히, 일반인에 대한 신뢰는 불특정 다수에 대해 개인들이 얼마나 일반적인 신뢰를 가지고 있는가를 말함

16. 사회적 이동 가능성

- 사회적 이동은 사회적 지위의 변화를 의미하는 것으로 낮은 계층에서 높은 계층으로의 이동의 가능성을 세대간(세대와 세대사이) 이동과 세대내(同세대간) 이동으로 구분함

17. 물질주의/탈물질주의

- 사회변동이 인간의 가치에 미치는 영향을 파악하는 개념
- 예를 들면, 전쟁의 위협과 궁핍을 경험한 세대는 물질주의적인 가치를 선호하고, 반면 전쟁의 위협을 경험하지 않고 물질적인 풍요 속에서 성장한 세대는 탈물질주의적인 가치를 선호

18. 성장

- 성장은 사전적으로는 시간이 지남에 따라 일정 양이 증가
- '사회의 질' 측면에서는 1980년대 신자유주의적 정책으로 인해 미국과 유럽에서는 시장경쟁이 격화되고, 성장위주의 정책이 자리 잡게 됨에 따라 사회정책은 경제정책의 부속물이 되고, 경제적이고 도구적인 가치가 공동체의 해체를 가속화하는 것이 아닌가 하는 우려로 인해 성장에 대한 부정적인 인식을 낳음
- 그러나 현대에 와서는 사회의 질에 있어 성장은 녹색성장(green growth)과 같은 지속가능한 경제성장(environmentally sustainable economic growth)으로 논의됨

19. 분배

- 분배는 사회적 배제의 축소, 차별이나 불평등의 감소를 뜻하는 것으로, 사회통합에 있어 분배는 사회의 모든 구성원 간의 평등에 초점을 맞추고, 더 나은 조건에 살고 있는 사람들의 선호도만을 불균형하게 반영하지 않음을 의미함

20. 고립감

- 고립의 사전적 개념은 '다른 사람과 어울려 사귀지 아니하거나 도움을 받지 못하여 외톨이가 됨'을 뜻함
- 개인이 얼마나 고립감을 느끼는지에 관한 정보는 네트워크의 질적인 역할을 측정할 수 있음

21. 이타심

- 행위의 목적을 타인을 위한 선에 두는 것을 의미하는 것으로 타인을 돕고자 하는 의도와 관련
- 나아가 이타주의는 시민들의 구체적인 행위를 가능하게 해주는 참여의 핵심적 요건임
- 특히, 낮은 사람에 대한 이타주의는 복지국가의 기초 철학에 영향을 미침

22. 청렴도

- 공직자가 부패행위를 하지 않고 투명하고 책임 있게 업무를 처리한 정도를 나타냄
- 청렴도는 외부청렴도와 내부청렴도로 구성이 되는데 외부청렴도는 공직자가 부패행위를 하지 않고, 투명하고 책임 있게 업무를 처리한 정도를 나타내고 내부청렴도는 소속직원이 내부고객의 입장에서 해당 기관의 청렴도를 평가함

23. 국가자긍심

- 국민들이 소속된 공동체에 얼마나 귀속감과 자부심을 갖고 있는지에 관한 것으로 개인의 삶의 질이나 사회의 질에 직접적인 영향을 미침

24. 지역 정체성

- 정체성은 개인이 가지고 있는 하나의 사회에 속한 구성원으로서의 소속감으로 지역정체성은 개인이 자신이 속한 지역에 대해 구성원으로 갖는 소속감이나 태도를 나타내는 개념임
- 즉, 국민들이 현재 살고 있는 지역에 대한 소속감을 의미함

25. 거버넌스

- '국가경영' 또는 '공공경영'을 의미
- 사회 내 다양한 기관이 자율성을 지니면서 함께 국정운영에 참여하는 변화 통치 방식을 말하며, 다양한 행위자가 통치에 참여협력하는 점을 강조해 '협치(協治)'라고도 함. 오늘날의 행정이 시장화, 분권화, 네트워크화, 기업화, 국제화를 지향하고 있기 때문에 기존의 행정 이외에 민간 부문과 시민사회를 포함하는 다양한 구성원 사이의 소통과 네트워크를 강조함

2023년 사회통합 실태조사 보고서

부록 II. 직업 분류

『직업』 문항 응답 기입시 유의사항²⁾

(1) 한국표준직업분류(KSCO)의 이해

- 통계청에서 분류한 한국표준직업분류(KSCO)를 사용하여 응답자의 직업을 분류함
- 한국표준직업분류(KSCO)는 국제노동기구(ILO)의 원칙을 기본으로, 통계청이 한국의 직업구조 및 실태에 맞추어 표준화함
- 직업은 대분류 - 중분류 - 소분류 - 세분류 - 세세분류로 나누어짐

(2) 응답자의 직업분류 원칙

■ 주된 직무 우선의 원칙

- 응답자가 2개 이상의 직무를 수행하고 있다면, 응답자 자신이 2개 중에서 주로 많은 시간을 할애하는 업무를 우선으로 분류함

【예시】 대학교에서 연기 강의도 하고, 극단에서 연극을 하는 송강호(가명) 씨의 경우,

조사원 : “강의와 연극 중에서 주로 하는 업무는 무엇입니까?”

송강호 : “극단에서 연극을 더 많이 하고 있습니다.”

→ 송강호 씨의 직업은 극단배우로 분류

■ 최상급 직능 수준 우선의 원칙

- 응답자가 수행하고 있는 2개의 직무가 상이한 수준의 교육을 통해서 얻어지는 직무라면, 더 높은 수준의 직무를 우선으로 분류함

【예시】 음식점에서 음식을 조리하고 배달도 하는 유해진(가명) 씨의 경우,

→ 조리 직능 수준이 배달보다 높으므로, 유해진 씨의 직업은 조리사로 분류

2) 출처 : 성균관대학교 서베이리서치센터, 2016년 KGSS 전체 면접원 오리엔테이션 교육자료집

■ ■ 생산업무 우선의 원칙

- 응답자가 수행하고 있는 2개의 직무가 물건을 생산하기도 하고 공급도 동시에 일어나는 경우에는 생산의 직무를 우선적으로 분류함

【예시】 빵가게에서 빵을 굽기도 하고, 판매도 겸하는 김탁구(가명) 씨의 경우,

→ 빵이 생산되지 않으면, 판매를 할 수 없음. 따라서 김탁구 씨의 직업은 제빵원으로 분류

■ ■ 다수 직업 종사자 분류의 원칙

- 응답자가 상이한 2개 이상의 직업 업무를 수행할 경우, 또는 현재는 업무를 수행하고 있지 않지만, 제일 최근에 업무를 수행한 경우,



한국표준직업분류(2017년 7월 개정)

1. 관리자

11. 공공 기관 및 기업 고위직

- 국회의원 / 지방의회 의원 및 교육 의원 / 중앙정부 고위 공무원 / 지방정부 고위 공무원 / 공공 기관 임원 / 정당 및 특수 단체 임원

12. 행정·경영 지원 및 마케팅 관리직

- 정부행정 관리자 / 총무 및 인사 관리자 / 기획 관리자 / 재무 관리자 / 자재 및 구매 관리자 / 그 외 경영 지원 관리자
- 마케팅 관리자 / 광고 및 홍보 관리자 / 그 외 마케팅 및 광고·홍보 관리자

13. 전문 서비스 관리직

- 인문과학 연구 관리자 / 사회과학 연구 관리자 / 생명 및 자연과학 연구 관리자 / 공학 연구 관리자 / 그 외 연구 관리자
- 대학교 총장 및 대학 학장 / 중·고등학교 교장 및 교감 / 초등학교 교장 및 교감 / 유치원 원장 / 그 외 교육 관련 관리자
- 법률 관리자 / 경찰 관리자 / 소방 관리자 / 교도 관리자 / 보험 관리자 / 금융 관리자 / 보건 의료 관련 관리자 / 사회복지 관련 관리자 / 공연·전시 예술 관련 관리자 / 디자인 관련 관리자 / 방송·출판 및 영상 관련 관리자
- 컴퓨터 하드웨어 개발 관리자 / 컴퓨터 소프트웨어 개발 관리자 / 컴퓨터 운영 관리자 / 통신 관리자 / 그 외 정보 통신 관련 관리자
- 시장 및 여론 조사 관리자
- 부동산 및 임대업 관리자 / 공동주택 관리자 / 인력 공급 및 알선 서비스 관리자 / 그 외 전문 서비스 관리자

14. 건설·전기 및 생산 관련 관리직

- 건축 관련 관리자 / 토목 관련 관리자 / 조경 관련 관리자 / 광업 관련 관리자 / 전기 관련 관리자 / 가스 관련 관리자 / 수도 관련 관리자 / 증기 및 온수 관련 관리자 / 식품 생산 관리자 / 섬유 및 의복 제품 생산 관리자 / 화학제품 생산 관리자 / 금속제품 생산 관리자 / 기계제품 생산 관리자 / 전기 및 전자 제품 생산 관리자 / 그 외 제품 생산 관련 관리자
- 농림·어업 관련 관리자 / 수리 및 정비 관련 관리자 / 그 외 건설·전기 및 생산 관련 관리자

15. 판매 및 고객 서비스 관리직

- 영업 관련 관리자 / 판매 관련 관리자 / 무역 관련 관리자
- 육상운송 관련 관리자 / 해상운송 관련 관리자 / 항공운송 관련 관리자
- 숙박 관련 관리자 / 여행 관련 관리자 / 오락 및 스포츠 관련 관리자 / 그 외 숙박·여행·오락 및 스포츠 관련 관리자
- 음식 서비스 관련 관리자 / 환경 관련 관리자 / 청소 관련 관리자 / 경비 관련 관리자 / 회원 단체 관련 관리자 / 그 외 판매 및 고객 서비스 관리자

2. 전문가 및 관련 종사자

21. 과학 전문가 및 관련직

- 생물학 연구원 / 의학 연구원 / 약학 연구원 / 농학 연구원 / 임학 연구원 / 수산학 연구원 / 식품학 연구원 / 축산 및 수의학 연구원 / 그 외 생명과학 연구원
- 물리학 연구원 / 화학 연구원 / 수학 및 통계학 연구원 / 지구 및 기상 과학 연구원 / 천문 및 우주 과학 연구원 / 그 외 자연과학 연구원
- 철학 연구원 / 역사학 연구원 / 언어학 및 문학 연구원 / 인류학 연구원 / 교육학 연구원 / 심리학 연구원 / 그 외 인문과학 연구원
- 정치학 연구원 / 경제학 연구원 / 경영학 연구원 / 사회학 연구원 / 사회복지학 연구원 / 언론학 연구원 / 그 외 사회과학 연구원
- 생물학 시험원 / 의료과학 시험원 / 그 외 생명과학 시험원
- 농업 시험원 / 임업 시험원 / 어업 시험원 / 물리학 시험원 / 화학 시험원 / 지구 및 기상 과학 시험원 / 천문 및 우주 과학 시험원 / 그 외 자연과학 시험원

22. 정보 통신 전문가 및 기술직

- 컴퓨터 하드웨어 기술자 및 연구원 / 통신기기 기술자 및 연구원 / 통신장비 기술자 및 연구원 / 통신기술 기술자 및 연구원 / 통신망 운영 기술자 및 연구원 / 그 외 통신공학 기술자 및 연구원
- 정보 통신 컨설턴트 / 컴퓨터 시스템 감리 전문가 / 컴퓨터 시스템 설계 및 분석가 / 시스템 소프트웨어 설계 및 분석가 / 시스템 소프트웨어 프로그래머 / 범용 소프트웨어 프로그래머 / 산업 특화 소프트웨어 프로그래머 / 모바일 애플리케이션 프로그래머 / 게임 프로그래머 / 네트워크 프로그래머 / 그 외 응용 소프트웨어 프로그래머
- 웹 프로그래머 / 웹 기획자 / 그 외 컴퓨터 시스템 및 소프트웨어 전문가

- 데이터 설계 및 프로그래머 / 데이터 분석가 / 데이터 관리 및 운영자 / 네트워크 시스템 개발자 / 정보 보안 전문가 / 그 외 데이터 및 네트워크 관련 전문가
- 정보 시스템 운영자 / 웹 운영자 / 통신장비 기사 / 방송 송출 장비 기사

23. 공학 전문가 및 기술직

- 건축가 / 건축구조 기술자 / 건축감리 기술자 / 건축시공 기술자 / 건축설비 기술자 / 건축안전 기술자 / 건축에너지 관리 및 평가 기술자 / 그 외 건축 관련 기술자
- 토목구조 설계 기술자 / 토목감리 기술자 / 토목시공 기술자 / 토목안전 기술자 / 그 외 토목 관련 기술자
- 조경 계획 및 설계 기술자 / 조경감리 기술자 / 그 외 조경 관련 기술자 / 도시 계획 및 설계가 / 교통 계획 및 설계가 / 교통안전 연구원 / 교통영향 평가원 / 그 외 도시 및 교통 관련 전문가
- 측량 및 지리 정보 기술자 / 사진측량 및 분석가 / 지도 제작 기술자 / 지리 정보 시스템 전문가
- 건설자재 시험원
- 석유화학 기술자 및 연구원 / 고무·플라스틱 기술자 및 연구원 / 농약·비료 기술자 및 연구원 / 도료제품 기술자 및 연구원 / 화장품·비누제품 기술자 및 연구원 / 그 외 화학공학 기술자 및 연구원
- 석유화학 시험원 / 고무 및 플라스틱 시험원 / 농약 및 비료 시험원 / 도료제품 시험원 / 화장품 및 비누제품 시험원 / 그 외 화학공학 시험원
- 금속공학 기술자 및 연구원 / 요업·세라믹공학 기술자 및 연구원 / 시멘트공학 기술자 및 연구원 / 그 외 금속·재료 공학 기술자 및 연구원
- 금속공학 시험원 / 요업 및 세라믹 공학 시험원 / 시멘트공학 시험원 / 그 외 금속 및 재료 공학 시험원
- 전기제품 개발 기술자 및 연구원 / 발전설비 기술자 및 연구원 / 송배전설비 기술자 및 연구원 / 전기계측 제어 기술자 및 연구원 / 전기 감리 기술자 및 연구원 / 전기 안전 기술자 및 연구원 / 그 외 전기공학 기술자 및 연구원
- 전자제품 개발 기술자 및 연구원 / 반도체공학 기술자 및 연구원 / 전자계측 제어 기술자 및 연구원 / 전자 의료기기 개발 기술자 및 연구원 / 그 외 전자공학 기술자 및 연구원
- 전기공학 시험원 / 전자공학 시험원 / 금형공학 기술자 및 연구원 / 플랜트공학 기술자 및 연구원 / 냉난방·공조공학 기술자 및 연구원 / 건설기계공학 기술자 및 연구원 / 산업기계공학 기술자 및 연구원 / 자동차공학 기술자 및 연구원 / 조선공학 기술자 및 연구원 / 항공기·철도 차량 공학 기술자 및 연구원 / 그 외 기계공학 기술자 및 연구원
- 로봇공학 기술자 및 연구원 / 기계공학 시험원 / 로봇공학 시험원

- 방재 기술자 및 연구원 / 소방설계 기술자 및 연구원 / 소방시설 공사 기술자 및 연구원 / 소방 공사 감리 기술자 및 연구원 / 그 외 소방공학 기술자 및 연구원
- 소방공학 시험원 / 산업 안전원 / 위험 관리원 / 그 외 산업 안전 및 위험 관리원
- 보건 위생 검사원 / 환경 검사원 / 비파괴 검사원 / 대기 환경 기술자 및 연구원 / 수질 환경 기술자 및 연구원 / 토양 환경 기술자 및 연구원 / 소음 진동 기술자 및 연구원 / 폐기물 처리 기술자 및 연구원 / 환경 영향 평가원 / 그 외 환경공학 기술자 및 연구원
- 가스·에너지 기술자 및 연구원 / 대기 환경 시험원 / 수질 환경 시험원 / 토양 환경 시험원 / 소음 진동 시험원 / 폐기물 처리 시험원 / 환경 영향 시험원 / 그 외 환경공학 관련 시험원
- 가스 및 에너지 시험원
- 비행기 조종사 / 헬리콥터 조종사 / 선장 / 항해사 / 선박 기관사 / 도선사
- 항공교통 관제사 / 선박교통 관제사 / 철도교통 관제사 / 식품공학 기술자 및 연구원
- 섬유 소재 개발 기술자 및 연구원 / 섬유 공정 개발 기술자 및 연구원 / 염색 개발 공학 기술자 및 연구원
- 식품공학 시험원 / 섬유공학 시험원
- 건축 제도사 / 토목 제도사 / 기계 제도사 / 전기 및 전자 장비 제도사 / 그 외 제도사
- 그 외 공학 관련 기술자 및 시험원

24. 보건·사회복지 및 종교 관련직

- 내과 전문 의사 / 외과 전문 의사 / 소아청소년과 전문 의사 / 산부인과 전문 의사 / 정신건강의학과 및 신경과 전문 의사 / 안과 및 이비인후과 전문 의사 / 피부과 및 비뇨기과 전문 의사 / 영상의학과 및 병리과 전문 의사 / 그 외 전문 의사
- 일반 의사 / 전문 한의사 / 일반 한의사 / 치과 전문 의사 / 치과 일반 의사 / 수의사 / 약사 / 한약사 / 전문 간호사 / 일반 간호사 / 보건교사 / 조산사 / 임상영양사 / 일반영양사 / 영양교사 / 임상병리사 / 방사선사 / 치과기공사 / 치과위생사 / 의지 보조기기사 / 보조공학사 / 물리치료사 / 작업치료사 / 임상심리사 / 전통 의료치료사 / 언어재활사 / 음악 및 미술치료사 / 놀이 및 행동치료사 / 그 외 치료·재활사 및 의료기사
- 119 구조대원 / 구급 요원 / 위생사 / 안경사 / 의무 기록사 / 간호조무사 / 안마사 / 사회복지사 / 보육교사 / 직업상담사 / 상담 전문가 / 청소년 지도사 / 시민 단체 활동가 / 복지시설 생활 지도원 / 그 외 사회복지 관련 종사원
- 목사 / 신부 / 승려 / 교무 / 그 외 성직자
- 수녀 및 수사 / 전도사 / 그 외 종교 관련 종사원

25. 교육 전문가 및 관련직

- 교육 분야 교수 / 예술 및 인문학 교수 / 사회과학·경영 및 법학 교수 / 자연과학·수학 및 통계학 교수 / 정보 통신기술 분야 교수 / 공학·제조 및 건설 분야 교수 / 농림·수산업 및 수의학 교수 / 보건 및 복지 교수 / 체육 및 그 외 분야 교수
- 교육 분야 시간강사 / 예술 및 인문학 시간강사 / 사회과학·경영 및 법학 시간강사 / 자연과학·수학 및 통계학 시간강사 / 정보 통신기술 분야 시간강사 / 공학·제조 및 건설 분야 시간강사 / 농림·수산업 및 수의학 시간강사 / 보건 및 복지 시간강사 / 체육 및 그 외 분야 시간강사
- 국어 교사 / 수학 교사 / 사회 교사 / 과학 교사 / 예체능 교사 / 실업 교사 / 외국어 교사 / 그 외 중·고등학교 교사
- 초등학교 교사 / 시각장애인 특수교육 교사 / 청각장애인 특수교육 교사 / 그 외 특수교육 교사
- 유치원 교사 / 국어 강사 / 수학 강사 / 사회 강사 / 과학 강사 / 외국어 강사 / 그 외 문리 및 어학 강사
- 컴퓨터 강사 / 디자인 강사 / 이·미용 강사 / 자동차 운전 강사 / 요리 강사 / 그 외 기술 및 기능계 강사
- 음악 강사 / 미술 강사 / 무용 강사 / 그 외 예능 강사
- 학습지 방문강사 / 교육 교구 방문강사 / 교육 연수 기관 강사 / 기업체 직무 훈련 강사 / 그 외 문리·기술 및 예능 강사
- 장학관 및 장학사 / 교육 연구관 및 교육 연구사 / 입학 사정관 / 그 외 교육 전문가 / 대학 교육 조교 / 그 외 교사

26. 법률 및 행정 전문직

- 판사 / 검사 / 변호사 / 법무사 / 집행관 / 변리사 / 그 외 법률 전문가
- 정부행정 전문가 / 공공행정 전문가

27. 경영·금융전문가 및 관련직

- 노무사 / 인사 컨설턴트 / 헤드헌터 / 그 외 인사 및 노사 관련 전문가 / 회계사 / 세무사 / 관세사 / 경영 컨설턴트 / 기업 인수 및 합병 전문가 / 품질 인증 심사 전문가 / 그 외 경영 및 진단 전문가
- 투자 및 증권 분석가 / 신용 분석가 / 금융자산 운용가 / 그 외 자산 운용가
- 보험 상품 개발자 / 금융 상품 개발자 / 증권 중개인 / 선물거래 중개인 / 외환 딜러 / 손해 사정사 / 투자 인수 심사원 / 보험 인수 심사원 / 투자신탁 전문가 / 그 외 금융 및 보험 관련 전문가

- 상품 기획자 / 마케팅 전문가 / 여행 상품 개발자 / 광고 전문가 / 홍보 전문가 / 조사 전문가 / 이벤트 전문가 / 행사 전시 기획자 / 국내 및 국제회의 기획자 / 부동산 감정 전문가 / 동산 감정 전문가 / 해외 영업원 / 자동차 부품 기술 영업원 / 전자 및 통신장비 기술 영업원 / 의료장비 기술 영업원 / 농업용 기계장비 기술 영업원 / 산업용 기계장비 기술 영업원 / 의약품 영업원 / 그 외 기술 영업원
- 농수산물 중개인 및 경매사 / 예술품 중개인 및 경매사 / 그 외 상품 중개인 및 경매사
- 부동산 컨설턴트 / 부동산 중개사 / 그 외 기술 영업 및 중개 관련 종사원

28. 문화·예술·스포츠 전문가 및 관련직

- 방송 및 시나리오 작가 / 문학작가 / 그 외 작가
- 출판물 기획자 / 출판물 편집자 / 기자 / 평론가 / 그 외 언론 관련 전문가
- 번역가 / 통역가 / 학예사 / 문화재 보존원 / 사서 / 기록물 관리사 / 감독 및 연출가 / 기술 감독 / 그 외 감독 및 연출가
- 배우 / 개그맨 및 코미디언 / 성우 / 모델 / 그 외 배우 및 모델
- 아나운서 / 리포터 / 쇼핑호스트 / 그 외 아나운서 및 리포터
- 촬영기사 / 음향 및 녹음 기사 / 영상·녹화 및 편집 기사 / 조명기사 / 영사기사 / 미디어 콘텐츠 창작자 / 스크립터 / 무대의상 관리원 / 소품 관리원 / 방송 및 영화연출 보조원 / 보조 연기자 / 그 외 연극·영화 및 영상 관련 종사원
- 화가 / 조각가 / 서예가 / 사진작가 / 사진기자 / 사진가 / 만화가 / 만화영화 작가 / 국악인 / 국악 연주가 / 국악 작곡 및 편곡가 / 전통 예능인 / 지휘자 / 작곡가 및 편곡가 / 연주가 / 가수 / 성악가 / 무용가 / 안무가 / 그 외 시각 및 공연 예술가
- 자동차 디자이너 / 가구 디자이너 / 그 외 제품 디자이너
- 직물 디자이너 / 의상 디자이너 / 액세서리 디자이너 / 가방 및 신발 디자이너 / 인테리어 디자이너 / 디스플레이 디자이너 / 무대 및 세트 디자이너 / 광고 디자이너 / 포장 디자이너 / 책 디자이너 / 삽화가 / 색채 전문가 / 활자 디자이너 / 그 외 시각 디자이너
- 웹 디자이너 / 멀티미디어 디자이너 / 게임 그래픽 디자이너 / 사용자 경험 및 인터페이스 디자이너 / 그 외 미디어 콘텐츠 디자이너
- 스포츠 감독 / 스포츠 코치 / 직업 운동선수 / 경기 심판 / 경기 기록원 / 스포츠 강사 및 트레이너 / 레크리에이션 전문가 / 그 외 스포츠 및 레크리에이션 관련 전문가
- 주방장 / 요리 연구가 / 그 외 식문화 관련 전문가
- 공연·영화 및 음반 기획자 / 연예인 매니저 / 스포츠 매니저

3. 사무 종사자

31. 경영 및 회계 관련 사무직

- 조세행정 사무원 / 관세행정 사무원 / 병무행정 사무원 / 국가행정 사무원 / 지방행정 사무원 / 공공행정 사무원 / 경영 기획 사무원 / 영업 관리 사무원 / 광고 및 홍보 사무원 / 분양 및 임대 사무원 / 판매 사무원 / 그 외 기획 및 마케팅 사무원
- 인사 및 노무 사무원 / 교육 및 훈련 사무원 / 자재 관리 사무원 / 생산관리 사무원 / 품질 관리 사무원 / 무역 사무원 / 도로운송 사무원 / 철도운송 사무원 / 수상운송 사무원 / 항공운송 사무원 / 총무 사무원 / 대학 행정조교 / 회계 사무원 / 경리 사무원 / 관리 비서 / 일반 비서 / 약국 전산 관리원 / 전산 자료 입력원 / 사무 보조원

32. 금융 사무직

- 출납 창구 사무원 / 보험 심사원 / 보험 사무원 / 은행 사무원 / 증권 사무원 / 수금원 / 신용 추심원 / 그 외 금융 사무원

33. 법률 및 감사 사무직

- 법무 사무원 / 특허 사무원 / 그 외 법률 관련 사무원

39. 상담·안내·통계 및 기타 사무직

- 통계 사무원 / 통계 및 설문 조사 사무원 / 그 외 통계 관련 사무원
- 여행 사무원 / 예약 및 접수 사무원 / 데스크 안내원 / 방송 안내원 / 전화교환 및 전화번호 안내원 / 그 외 안내·접수원 및 전화교환원
- 의료 서비스 상담 종사원 / 전화 상담원 / 방문 고객 상담원 / 모니터 요원 / 중개 사무원 / 그 외 고객 상담 사무원
- 출판 및 자료편집 사무원 / 속기사 / 행정사 / 취업 알선원 / 그 외 사무원

4. 서비스 종사자

41. 경찰·소방 및 보안 관련 서비스직

- 해양 경찰관 및 수사관 / 일반 경찰관 및 수사관 / 소방관 / 소년원 학교 교사 / 교도관 / 경호원 / 청원경찰 / 시설 경비원 / 호송 경비원 / 기계 경비원 / 특수 경비원 / 그 외 시설 및 특수 경비원
- 보안 관제원 / 유통 및 매장 감시원 / 주차 단속원 / 그 외 경호 및 보안 관련 종사원

42. 돌봄·보건 및 개인 생활 서비스직

- 요양 보호사 / 간병인 / 노인 및 장애인 돌봄 서비스 종사원 / 보육 관련 시설 서비스 종사원 / 교사 교육 보조원 / 산후조리 종사원 / 치료사 보조원 / 그 외 돌봄 및 보건 서비스 종사원
- 이용사 / 미용사 / 피부 관리사 / 체형 관리사 / 손톱 관리사 / 목욕 관리사 / 그 외 피부 및 체형 관리 종사원
- 메이크업 아티스트 / 특수 분장사 / 분장사 / 패션 코디네이터 / 이미지컨설턴트 / 그 외 미용 관련 서비스 종사원
- 결혼상담원 / 웨딩플래너 / 혼례 종사원 / 장례 상담원 / 장례 지도사 / 반려동물 미용사 / 반려동물 훈련사 / 수의사 보조원 / 점술가 / 민속신앙 관련 종사원 / 개인 생활 서비스 종사원

43. 운송 및 여가 서비스직

- 항공기 객실 승무원 / 선박 객실 승무원 / 열차 객실 승무원 / 국내여행 안내원 / 해외여행 안내원 / 관광 통역 안내원 / 미술관·박물관 해설 및 안내원 / 전시 및 시설 견학 안내원 / 문화 관광 및 숲·자연환경 해설사 / 호텔 서비스원 / 그 외 숙박시설 서비스원
- 유원시설 및 테마파크 서비스원 / 노래방 서비스원 / 그 외 오락시설 서비스원
- 카지노 딜러 / 골프장 캐디 / 응원단원 / 그 외 여가 서비스원

44. 조리 및 음식 서비스직

- 한식 조리사 / 중식 조리사 / 양식 조리사 / 일식 조리사 / 커피 조리사 / 전통차 조리사 / 그 외 음료 조리사
- 분식 조리사 / 그 외 조리사
- 바텐더 / 음식 서비스 종사원 / 음료 서비스 종사원 / 주류 서비스 종사원 / 그 외 음식 서비스 종사원

5. 판매 종사자

51. 영업직

- 신차 영업원 / 중고차 영업원 / 건축자재 영업원 / 인쇄 및 광고 영업원 / 식품 영업원 / 체인점 모집 및 관리 영업원 / 그 외 일반 영업원
- 보험 중개인 / 보험 설계사 / 투자 권유 대행인 / 대출 모집인 / 신용카드 모집인

52. 매장 판매 및 상품 대여직

- 소규모 상점 경영자 / 소규모 상점 일선 관리 종사원 / 의류 판매원 / 화장품 판매원 / 가전제품 판매원 / 가구 판매원 / 신발 및 액세서리 판매원 / 서적·문구 및 음반 판매원 / 원예작물 판매원 / 음식료품 판매원 / 그 외 상점 판매원

- 항공권 판매원 / 승차권 판매원 / 입장권 판매원 / 복권 및 마권 판매원 / 그 외 매표원 및 복권 판매원
- 매장 계산원 / 요금 정산원 / 자동차 대여원 / 생활용품 대여원 / 사무용품 대여원 / 오락 및 스포츠용품 대여원 / 도서 및 영상 기록 매체 대여원 / 그 외 상품 대여원

53. 통신 및 방문·노점 판매 관련직

- 단말기 및 통신 서비스 판매원 / 온라인 쇼핑 판매원 / 텔레마케터 / 방문 판매원 / 노점 및 이동 판매원 / 행사 및 홍보 도우미 / 판촉원

6. 농림·어업 숙련 종사자

61. 농·축산 숙련직

- 곡식작물 재배원 / 채소작물 재배원 / 특용작물 재배원 / 과수작물 재배원 / 육묘작물 재배원 / 화훼작물 재배원 / 조경원 / 젖소 사육자 / 그 외 낙농업 관련 종사원
- 육우 사육자 / 돼지 사육자 / 가금 사육자 / 그 외 가축 사육 종사원 / 양봉 종사원 / 수렵 종사원 / 동물 부화원 / 감별사 / 동물원 사육사 / 그 외 사육 관련 종사원

62. 임업 숙련직

- 조림원 및 산림경영인 / 벌목원 / 임산물 채취 종사원 / 그 외 임업 관련 종사원

63. 어업 숙련직

- 어패류 양식원 / 해조류 양식원 / 그 외 양식원 / 원근해 어부 / 내수면 어부 / 해녀

7. 기능원 및 관련 기능 종사자

71. 식품가공 관련 기능직

- 식품가공 관련 기능직 / 제빵사 및 제과원 / 떡 제조원 / 정육가공원 / 도축원 / 그 외 정육가공 및 도축 관련 종사원
- 식품 등급원 / 담배 등급원 / 김치 제조 종사원 / 밑반찬 제조 종사원 / 건강원 및 탕제원 종사원 / 수산물가공 및 염장원 / 그 외 수제 식품 제조 종사원

72. 섬유·의복 및 가죽 관련 기능직

- 직물 패턴사 / 가죽 패턴사 / 모피 패턴사 / 그 외 패턴사
- 의복 재단사 / 신발 및 구두 재단사 / 그 외 재단사
- 직물 재봉사 / 가죽 및 모피 재봉사 / 신발 재봉사 / 기계 자수사 / 그 외 재봉사

- 제화원 / 모자 제조원 / 카펫 및 가발 제조원 / 시트 제품 제조원 / 수납염원 / 섬유 및 펠트 관련 선별원 / 그 외 섬유 및 가죽 관련 기능 종사원
- 한복 제조원 / 양장 제조원 / 양복 제조원 / 모피 및 가죽 의복 제조원 / 의복 수선원 / 가죽 및 모피 수선원 / 구두 수선원 / 그 외 수선원
- 그 외 의복 제조 관련 기능 종사원

73. 목재·가구·악기 및 간판 관련 기능직

- 목재케이스 및 나무상자 제조원 / 그 외 목제품 제조 관련 종사원
- 가구 제조원 / 가구 수리원 / 악기 제조 및 수리원 / 조율사 / 간판 제작 및 설치원

74. 금속 성형 관련 기능직

- 금형원 / 목형원 / 주형원 / 금속 주입원 / 단조원 / 제관원 / 판금원 / 가스 용접원 / 전기 용접원 / 그 외 용접원

75. 운송 및 기계 관련 기능직

- 자동차 엔진 정비원 / 자동차 샴시 정비원 / 자동차 전기 및 전자 정비원 / 자동차 판금 정비원 / 자동차 도장 정비원 / 자동차 경정비원 / 자동차 튜닝원 / 그 외 자동차 정비원
- 비행기 정비원 / 헬리콥터 정비원 / 선박 정비원 / 고속철 기관차 정비원 / 철도 기관차 정비원 / 전동차 정비원 / 여객차 및 화차 정비원 / 오토바이 정비원 / 자전거 정비원 / 그 외 운송장비 정비원
- 식품기계 설치 및 정비원 / 섬유기계 설치 및 정비원 / 화학기계 설치 및 정비원 / 공작기계 설치 및 정비원 / 전자 제품 기계 설치 및 정비원 / 그 외 공업기계 설치 및 정비원
- 엘리베이터 설치 및 정비원 / 에스컬레이터 설치 및 정비원 / 휠체어 리프트 설치 및 정비원 / 크레인 설치 및 정비원 / 호이스트 설치 및 정비원 / 지게차 정비원 / 그 외 물품 이동 장비 설치 및 정비원
- 건물용 냉동·냉장·공조기 설치 및 정비원 / 그 외 냉동·냉장·공조기 설치 및 정비원
- 건물용 보일러 설치 및 정비원 / 그 외 보일러 설치 및 정비원
- 건설용 굴삭기 정비원 / 광업용 기계 설치 및 정비원 / 그 외 건설용 기계 정비원
- 농업용 기계 설치 및 정비원 / 그 외 기계장비 설치 및 정비원

76. 전기 및 전자 관련 기능직

- 사무용 전자기기 설치 및 수리원 / 가전제품 설치 및 수리원 / 감시카메라 설치 및 수리원 / 현금인출기 설치 및 수리원 / 포스시스템 설치 및 수리원 / 영상·전자음향기기 설치 및 수리원 / 의료기기 설치 및 수리원
- 시계 및 카메라 수리원 / 광학기구 수리원 / 그 외 전기·전자기기 설치 및 수리원

- 항공기 전기 설치원 / 선박 전기 설치원 / 철도차량 전기 설치원 / 플랜트 전기 설치원 / 그 외 산업 전기 설치원
- 건물 내 전기 설치 및 정비원 / 비상 발전기 설치 및 정비원 / 조명 기구 설치 및 수리원 / 전기제어장치 설치 및 정비원 / 전기기기 설치 및 정비원 / 그 외 내선 설치 및 정비원
- 송배전설비 전기원 / 지중 전력설비 전기원 / 전기케이블 접속원 / 철도 고가 전선 가설원 / 그 외 외선 전기원

77. 정보 통신 및 방송장비 관련 기능직

- 컴퓨터 설치 및 수리원 / 이동전화기 수리원 / 그 외 정보 통신기기 설치 및 수리원
- 방송장비 설치 및 수리원 / 위성방송 안테나 설치 및 수리원 / 통신장비 설치 및 수리원 / 기지국 설치 및 수리원 / 통신케이블 설치 및 수리원 / 방송케이블 설치 및 수리원 / 인터넷케이블 설치 및 수리원

78. 건설 및 채굴 관련 기능직

- 강구조물 가공원 / 강구조물 건립원 / 경량 철골공 / 철근공 / 인조석 설치원 / 콘크리트패널 조립원 / 콘크리트 타설원 / 건축 석공 / 전통 건물 건축원 / 외장 목공 / 형틀 목공 / 내장 목공 / 조적공 / 보도블록 설치원 / 석재 부설원 / 그 외 조적공 및 석재 부설원
- 비계공 / 건물 칸막이 설치원 / 건물 해체원 / 그 외 건설 관련 기능 종사원
- 미장공 / 방수공 / 단열공 / 마루 설치원 / 타일 부착원 / 대리석 부착원 / 그 외 바닥재 시공원
- 도배공 / 유리 부착원 / 건물 도장공 / 그 외 건축 도장공
- 새시 조립 및 설치원 / 건물 수리원 / 그 외 건축 마감 관련 기능 종사원
- 광원 / 채석원 / 석재 절단원 / 철로 설치원 / 철로 보수원 / 점화·발파 및 화약 관리원 / 잠수 기능원 / 석구원 및 케이블 접속원 / 천일염 생산 종사원 / 그 외 채굴 및 토목 관련 종사원

79. 기타 기능 관련직

- 도자기 공예원 / 목 공예원 / 석 공예원 / 종이 공예원 / 그 외 공예원
- 귀금속 세공원 / 보석 세공원 / 그 외 귀금속 및 보석 세공원
- 상·하수 배관공 / 가스 배관공 / 플랜트 배관공 / 선박 배관공 / 항공기 배관공 / 그 외 배관공
- 배관 세정원 / 건물 외벽 세정원 / 방역원 / 그 외 배관 세정원 및 방역원
- 인쇄 관련 기능 종사원 / 유리 관련 기능 종사원 / 그 외 기능 관련 종사원

8. 장치·기계 조작 및 조립 종사자

81. 식품가공 관련 기계 조작직

- 곡물 및 사료 제분기 조작원 / 조미료 제분기 조작원 / 도정기 조작원 / 그 외 제분 및 도정 관련 기계 조작원
- 빵·과자 및 떡 제조 기계 조작원 / 두부 및 유사 제품 기계 조작원 / 국수 및 면류 제품 기계 조작원 / 사탕·껌 및 초콜릿 제품 기계 조작원 / 그 외 곡물가공 제품 기계 조작원
- 육류가공 기계 조작원 / 어패류가공 기계 조작원 / 낙농품가공 기계 조작원 / 과일 및 채소 가공 관련 기계 조작원
- 알코올성 음료 제조기 조작원 / 비알코올성 음료 제조기 조작원 / 그 외 음료 제조 관련 기계 조작원
- 유지 제조기 조작원 / 조미 식품 생산기 조작원 / 설탕 제조 관련 기계 조작원 / 커피 및 차류 제조기 조작원 / 담배 제조 관련 기계 조작원 / 건강식품 가공기 조작원 / 그 외 식품가공 관련 기계 조작원

82. 섬유 및 신발 관련 기계 조작직

- 섬유 제조 기계 조작원 / 표백기 조작원 / 염색 조색 및 배합기 조작원 / 날염기 조작원 / 염색기 조작원 / 그 외 표백 및 염색 관련 기계 조작원
- 제직기 조작원 / 편직기 조작원 / 그 외 직조기 및 편직기 조작원
- 신발 제조기 조작원 및 조립원 / 가죽 및 모피 가공원 / 자동 재단기 조작원 / 자동 재봉설비 조작원 / 그 외 직물·신발 관련 기계 조작원 및 조립원
- 드라이클리닝기 조작원 / 그 외 세탁 관련 기계 조작원

83. 화학 관련 기계 조작직

- 원유 처리 장치 조작원 / 석유 및 천연가스 정제 장치 조작원 / 폐유 및 재생유 처리 장치 조작원 / 그 외 석유 및 천연가스 제조 관련 제어 장치 조작원
- 화학물 분쇄기·마쇄기 및 혼합기 조작원 / 화학물 가열 처리 장치 조작원 / 화학물 여과기 및 분리기 조작원 / 화학물 증류기 및 반응기 조작원 / 그 외 화학물 가공 장치 조작원
- 그 외 석유 및 화학물 가공 장치 조작원 / 약제품 생산기 조작원 / 화장품 생산기 조작원 / 세제 생산기 조작원 / 비료 생산기 조작원 / 필름 생산기 조작원 / 가스 생산기 조작원 / 그 외 화학제품 생산기 조작원
- 타이어 생산기 조작원 / 고무제품 생산기 조작원 / 그 외 타이어 및 고무제품 생산기 조작원
- 플라스틱 사출기 조작원 / 플라스틱 압출기 조작원 / 그 외 플라스틱제품 생산기 조작원
- 고무제품 조립원 / 플라스틱제품 조립원

84. 금속 및 비금속 관련 기계 조작직

- 주조기 조직원 / 단조기 조직원 / 용접기 조직원 / 광석 및 금속용광로 조직원 / 금속용해로 및 금속가열로 조직원 / 그 외 금속가공 관련 제어 장치 조직원
- 압연기 조직원 / 인발기 조직원 / 연선기 조직원 / 압출기 조직원 / 금속 열처리조 조직원 / 그 외 금속가공 기계 조직원
- 제관기 조직원 / 판금기 조직원 / 차량 도장기 조직원 / 가구 도장기 조직원 / 금속제품 도장기 조직원 / 그 외 도장기 조직원
- 금속 세척기 조직원 / 전기 도금기 조직원 / 용융 도금기 조직원 / 금속 분무기 조직원 / 금속코팅·광택 및 래미네이팅기 조직원 / 그 외 도금 및 금속 분무기 조직원
- 유리 제조 및 제품 가공기 조직원 / 렌즈 및 프리즘 가공기 조직원 / 그 외 유리 제조 및 가공기 조직원
- 도자기제품 생산기 조직원 / 벽돌 및 타일 생산기 조직원 / 그 외 점토제품 생산기 조직원
- 시멘트 및 석회 제조 관련 조직원 / 콘크리트제품 제조 관련 조직원 / 그 외 시멘트 및 광물제품 제조기 조직원
- 광석 및 석재 가공장치 조직원 / 석제품 가공기 조직원 / 유약 생산기 조직원 / 광택제 생산기 조직원 / 그 외 비금속제품 관련 생산기 조직원

85. 기계 제조 및 관련 기계 조작직

- 선반기 조직원 / 밀링기 조직원 / 드릴링기 및 보링기 조직원 / 연삭기 및 연마기 조직원 / 프레스기 및 절단기 조직원 / 금속절곡기 조직원 / 머시닝센터 조직원 / 그 외 금속 공작 기계 조직원
- 냉난방기 관련 설비 조직원 / 냉동 및 냉장기 설비 조직원 / 공조기설비 조직원 / 자동 조립라인 조직원 / 산업용로봇 조직원
- 자동차 조립원 / 자동차 엔진 조립원 / 자동차 차체 부품 조립원 / 그 외 자동차 부품 조립원
- 철도차량 조립원 / 선박 조립원 / 항공기 조립원 / 그 외 운송장비 조립원
- 공업기계 조립원 / 농업기계 조립원 / 건설기계 조립원 / 공작기계 조립원 / 공구 조립원 / 그 외 일반기계 조립원
- 금속기계 부품 조립원

86. 전기 및 전자 관련 기계 조작직

- 화력발전장치 운전원 / 수력발전장치 운전원 / 원자력발전장치 운전원 / 발전터빈 조직원 / 배전반 조직원 / 그 외 발전 및 배전장치 조직원
- 건물 전기 및 전자설비 조직원 / 공장 전기 및 전자설비 조직원 / 그 외 전기 및 전자설비 조직원

- 전기 부품 제조 기계 조작원 / 전기제품 제조 기계 조작원 / 전자 부품 제조 기계 조작원 / 전자제품 제조 기계 조작원 / 전기장비 조립원 / 영상 및 음향장비 조립원 / 전자 및 정밀 기구 조립원 / 가정용 전기 및 전자제품 조립원 / 그 외 전기·전자 부품 및 제품 조립원

87. 운전 및 운송 관련직

- 고속철 기관사 / 철도 기관사 / 전동차 기관사 / 그 외 철도 및 전동차 기관사
- 철도운송 관련 종사원 / 택시 운전원 / 시내버스 운전원 / 시외 및 고속 버스 운전원 / 관광버스 운전원 / 그 외 버스 운전원
- 경·소형 화물차 운전원 / 중형 화물차 운전원 / 대형 화물차 운전원 / 그 외 화물차 및 특수차 운전원
- 승용차 및 승합차 운전원 / 렌터카 운전원 / 대리 운전원 / 대리 주차원 / 그 외 자동차 운전원
- 크레인 운전원 / 리프트 조작원 / 호이스트 운전원 / 지게차 운전원 / 그 외 물품 이동 장비 조작원
- 굴착기·착암기 및 채광기 조작원 / 시추장비 조작원 / 도로정지기 운전원 / 향타기 운전원
- 도로포장기 및 롤러 운전원 / 굴삭기 및 불도저 운전원 / 콘크리트 믹서 트럭 운전원 / 덤프트럭 운전원 / 그 외 건설 및 채굴기계 운전원
- 선박부원 / 등대원 / 그 외 선박 관련 승무원

88. 상하수도 및 재활용 처리 관련 기계 조작직

- 펌프 장치 조작원 / 정수 처리 장치 조작원 / 하수 처리 장치 조작원 / 그 외 상하수도 처리 장치 조작원
- 재활용 처리 기계 조작원 / 소각로 조작원 / 그 외 재활용 처리 및 소각로 조작원

89. 목재·인쇄 및 기타 기계 조작직

- 제재기 조작원 / 목재처리기 조작원 / 합판생산기 조작원 / 그 외 목재가공 관련 기계 조작원
- 가구 조립원 / 펄프 제조 장치 조작원 / 종이 제조 장치 조작원 / 종이상자 및 봉투 제조기 조작원 / 판지 라이닝기 조작원 / 인화지 제조기 조작원 / 위생용 종이제품 제조기 조작원 / 그 외 종이제품 생산기 조작원 / 그 외 목재 및 종이 관련 기계 조작원
- 인쇄 필름 출력원 / 인쇄판 출력원 / 오프셋인쇄기 조작원 / 윤전인쇄기 조작원 / 경인쇄기 조작원 / 디지털인쇄기 조작원 / 그라비아인쇄기 조작원 / 제책 및 재단용 기계 조작원 / 그 외 인쇄기 조작원
- 사진 인화 및 현상기 조작원 / 그 외 사진 인화 및 현상기 조작원
- 주입·포장 및 봉합기 조작원 / 상표 부착기 조작원 / 케이블 및 배관 부설기 조작원 / 공기압축기 조작원 / 그 외 기계 조작원

9. 단순노무 종사자

91. 건설 및 광업 관련 단순 노무직

- 건설 및 광업 관련 단순 노무직 / 건설 단순 종사원 / 광업 단순 종사원

92. 운송 관련 단순 노무직

- 하역 및 적재 관련 단순 종사원 / 이삿짐 운반원 / 그 외 하역 및 적재 단순 종사원
- 우편집배원 / 택배원 / 그 외 택배원
- 음식 배달원 / 음료 배달원 / 신문 배달원 / 그 외 배달원

93. 제조 관련 단순 노무직

- 수동 포장원 / 수동 상표 부착원 / 제품 단순 선별원 / 그 외 제조 관련 단순 종사원

94. 청소 및 경비 관련 단순 노무직

- 건물 청소원 / 운송장비 청소원 / 그 외 청소원
- 쓰레기 수거원 / 거리 미화원 / 재활용품 수거원 / 그 외 환경미화원 및 재활용품 수거원
- 아파트 경비원 / 건물 경비원 / 그 외 건물 관리원
- 검표원

95. 가사·음식 및 판매 관련 단순 노무직

- 가사 도우미 / 육아 도우미 / 패스트푸드 준비원 / 주방 보조원 / 주유원 / 매장 정리원 / 전단지 배포원 및 벽보원 / 그 외 판매 관련 단순 종사원

99. 농림·어업 및 기타 서비스 단순 노무직

- 농업 단순 종사원 / 임업 단순 종사원 / 어업 단순 종사원
- 산불 감시원 / 계기 검침원 / 가스 점검원 / 자동판매기 관리원 / 주차 관리원 / 주차 안내원 / 구두 미화원 / 세탁원 및 다림질원 / 환경 감시원 / 대여 제품 방문 점검원 / 그 외 서비스 관련 단순 종사원

10. 군인

- 영관급 이상 장교 / 위관급 장교 / 부사관 / 기타 군인

한국표준직업분류(2017년 7월 개정)_요약 설명

분류코드	분류명	설 명
1	관리자	<p>의회의원처럼 공동체를 대리하여 법률이나 규칙을 제정하거나 정부조직의 장으로서 정부를 대표·대리하며 정부 및 공공이나 이익단체의 정책을 결정하고 이에 대해 지휘·조정한다. 정부, 기업, 단체 또는 그 내부 부서의 정책과 활동을 기획, 지휘 및 조정하는 직무를 수행한다. 현업을 겸할 경우에는 정책을 결정하고 관리, 지휘, 조정하는데 직무시간의 80% 이상을 사용하는 경우에만 관리자 직군으로 분류한다.</p> <p>이 대분류에 포함되는 대부분의 직업은 제4수준과 제3수준의 직무능력을 필요로 한다. 관리자 직군은 최고 경영진으로서 기관이나 기업을 대표하며 기업 내 중간 관리자를 관리하는 고위 관리직과 관리직(기업 내 중간 관리자 포함)으로 나뉘어져 있다. 고위 관리직은 공공기관 및 기업 고위직이며, 관리직은 행정 및 경영지원 관리직, 전문서비스 관리직, 건설·전기 및 생산 관련 관리직, 판매 및 고객서비스 관리직으로 구분된다.</p> <p>이 대분류의 직업은 다음의 5개 중분류로 구성되어 있다.</p> <p>11 공공 기관 및 기업 고위직 12 행정·경영 지원 및 마케팅 관리직 13 전문 서비스 관리직 14 건설·전기 및 생산 관련 관리직 15 판매 및 고객 서비스 관리직</p> <p>특별한 전문지식이나 기술이 요구되는 관리자급 종사자인 경우 주된 업무가 특별한 전문지식이나 기술을 응용하는 것이라면 그 직업은 전문직 종사자로 분류되지만, 그것이 단지 관리업무상의 기초로서만 요구되는 것이라면 관리자로 분류된다. 현업을 겸하는 경우에는 시간을 기준으로 전체의 80% 이상을 관리업무에 할애할 경우에만 관리자로 본다. 예를 들어, 주된 업무가 질병을 예방하고 진단·치료하는 일이라면 '대분류 2 전문가 및 관련 종사자'에 속하나, 주된 업무가 의학적 전문지식을 활용하기보다는 의학 관련 연구·개발을 관리하거나 사업체를 관리·운영하는 것이라면 관리자로 분류된다. 그러므로 관리자는 반드시 상당한 하부조직을 가져야 하며, 이러한 하부조직원의 업무를 지휘 및 조정하는 것이 주 업무인 경우에 해당된다. 또한 관리자는 직위나 직급에 의한 것이 아니라 개개인이 수행하는 업무의 특성에 따라 분류되어야 한다.</p>
2	전문가 및 관련 종사자	<p>특정 분야의 전문지식과 경험을 바탕으로 개념과 이론을 이용하여 해당 분야에 대한 연구·개발, 자문, 지도(교수) 등 전문 서비스를 제공하는 자를 말한다. 주로 자료의 분석과 관련된 직종으로 물리, 생명과학 및 사회과학 분야에서 높은 수준의 전문적 지식과 경험을 기초로 과학적 개념과 이론을 응용하여 해당 분야를 연구하고 개발 및 개선하며 집행한다. 전문지식을 이용하여 의료 진료활동과 각 급 학교 학생을 지도하고 예술적인 창작활동이나</p>

분류코드	분류명	설 명
		<p>스포츠 활동 등을 수행한다. 또한 전문가의 지휘 하에 조사, 연구 및 의료, 경영에 관련된 기술적인 업무를 수행하는 관련 종사자들도 이 분류에 포함된다.</p> <p>이 대분류에 포함되는 대부분의 직업은 제4수준과 제3수준의 직무능력을 필요로 한다. 또한 일부 직업은 교육과정의 변화에 따라 직능수준의 확정이 어려운 경우도 있는데, 예를 들어 간호사, 안경사의 경우 4년제 대학과 전문대학에서 동시에 배출되고 있다.</p> <p>이 대분류의 직업은 다음의 8개 중분류로 되어 있다.</p> <p>21 과학 전문가 및 관련직 22 정보 통신 전문가 및 기술직 23 공학 전문가 및 기술직 24 보건·사회복지 및 종교 관련직 25 교육 전문가 및 관련직 26 법률 및 행정 전문직 27 경영·금융전문가 및 관련직 28 문화·예술·스포츠 전문가 및 관련직</p>
3	사무종사자	<p>관리자, 전문가 및 관련 종사자를 보조하여 <u>경영방침에 의해 사업계획을 입안하고 계획에 따라 업무추진을 수행하며, 당해 작업에 관련된 정보(data)의 기록, 보관, 계산 및 검색 등의 업무를 수행한다.</u> 또한 금전취급 활동, 법률 및 감사, 상담, 안내 및 접수와 관련하여 사무적인 업무를 수행한다.</p> <p>이 대분류에 포함되는 대부분의 직업은 제2수준의 직무능력을 필요로 하며 문서처리가 주 직무이다.</p> <p>중분류는 직무유형을 중심으로 분류하고 종사자수가 많은 경영과 회계 사무직을 우선하여 두고, 이어서 금융 및 보험, 법률 및 감사, 상담·안내·통계 및 기타 순으로 배열되어 있다.</p> <p>이 대분류의 직업은 다음의 4개 중분류로 구성되어 있다.</p> <p>31 경영 및 회계 관련 사무직 32 금융 사무직 33 법률 및 감사 사무직 39 상담·안내·통계 및 기타 사무직</p>
4	서비스 종사자	<p>공공안전 및 신변보호를 위한 <u>보안 관련 서비스, 돌봄 및 보건·복지 관련 서비스, 이·미용, 혼례·장례 등 개인 생활서비스, 운송 및 여가·스포츠 관련 서비스, 조리 및 음식 관련 서비스 등 대인 서비스를 제공하는 업무를 수행한다.</u></p> <p>이 대분류에 포함되는 대부분의 직업은 제2수준의 직무능력을 필요로 한다. 중분류 순서는 서비스 제공의 성격 상 공공성이 큰 영역을 우선으로 한다.</p>

분류코드	분류명	설 명
		<p>이 대분류의 직업은 다음의 4개 중분류로 구성되어 있다.</p> <p>41 경찰·소방 및 보안 관련 서비스직 42 돌봄·보건 및 개인 생활 서비스직 43 운송 및 여가 서비스직 44 조리 및 음식 서비스직</p>
5	판매 종사자	<p><u>영업활동을 통해 상품이나 서비스를 판매하거나 인터넷 등 통신을 이용하거나 상점이나 거리 등에서 상품을 판매 및 임대하며, 상품을 광고하거나 상품의 품질과 기능을 선전하는 등의 활동을 수행하며, 매장에서 계산하는 활동도 수행한다.</u></p> <p>이 대분류에 포함되는 대부분의 직업은 제2수준의 직무능력을 필요로 한다. 중분류는 잠재적인 고객이 갖는 구매의사의 정도를 기준으로 영업과 판매를 구분하였고, 판매직은 매장유무에 따라 매장 판매 및 상품 대여직과 통신 및 방문·노점 관련 판매직으로 구분된다.</p> <p>이 대분류의 직업은 다음의 3개 중분류로 구성되어 있다.</p> <p>51 영업직 52 매장 판매 및 상품 대여직 53 통신 및 방문·노점 판매 관련직</p>
6	농림·어업 숙련종사자	<p><u>자기 계획과 판단에 따라 농산물, 임산물 및 수산물의 생산에 필요한 지식과 경험을 기초로 전답작물 또는 과수작물을 재배·수확하고 동물을 번식·사육하며 산림을 경작, 보존 및 개발한다. 또한 물고기의 번식 및 채취 또는 기타 형태의 수생 동식물을 양식·채취하는 업무를 수행한다.</u></p> <p>이 대분류에 포함되는 대부분의 직업은 제2수준의 직무능력을 필요로 한다.</p> <p>이 대분류의 직업은 다음의 3개 중분류로 구성되어 있다.</p> <p>61 농·축산 숙련직 62 임업 숙련직 63 어업 숙련직</p>
7	기능원 및 관련기능 종사자	<p><u>광업, 제조업, 건설업 분야에서 관련된 지식과 기술을 응용하여 금속을 성형하고 각종 기계를 설치 및 정비한다. 또한 섬유, 수공예 제품과 목재, 금속 및 기타 제품을 가공한다. 작업은 손과 수공구를 주로 사용하며 기계를 사용하더라도 기계의 성능보다 사람의 기능이 갖는 역할이 중요하기 때문에 자동화된 기계의 발전에 따라 직무영역이 축소되는 추세이지만, 생산과정의 모든 공정과 사용되는 재료나 최종 제품에 관련된 내용을 알 수 있어야 한다.</u></p>

분류코드	분류명	설 명
		<p>이 대분류에 포함되는 대부분의 직업은 제2수준의 직무능력을 필요로 한다.</p> <p>이 대분류의 직업은 다음의 9개 중분류로 구성되어 있다.</p> <p>71 식품가공 관련 기능직 72 섬유·의복 및 가죽 관련 기능직 73 목재·가구·악기 및 간판 관련 기능직 74 금속 성형 관련 기능직 75 운송 및 기계 관련 기능직 76 전기 및 전자 관련 기능직 77 정보 통신 및 방송장비 관련 기능직 78 건설 및 채굴 관련 기능직 79 기타 기능 관련직</p>
8	장치·기계조작 및 조립종사자	<p><u>장치·기계 조작 및 조립 종사자는 기계를 조작하여 제품을 생산하거나 대규모적이고 때로는 고도의 자동화된 산업용 기계 및 장비를 조작하고 부분품을 가지고 제품을 조립하는 업무로 구성된다.</u> 작업은 기계조작 뿐만 아니라 컴퓨터에 의한 기계제어 등 기술적 혁신에 적응할 수 있는 능력을 포함하여 기계 및 장비에 대한 경험과 이해가 요구되며, 기계의 성능이 생산성을 좌우한다. 또한 여기에는 운송장비의 운전업무도 포함된다.</p> <p>이 대분류에 포함되는 대부분의 직업은 제2수준의 직무능력을 필요로 한다.</p> <p>이 대분류의 직업은 다음의 9개 중분류로 구성되어 있다.</p> <p>81 식품가공 관련 기계 조작직 82 섬유 및 신발 관련 기계 조작직 83 화학 관련 기계 조작직 84 금속 및 비금속 관련 기계 조작직 85 기계 제조 및 관련 기계 조작직 86 전기 및 전자 관련 기계 조작직 87 운전 및 운송 관련직 88 상하수도 및 재활용 처리 관련 기계 조작직 89 목재·인쇄 및 기타 기계 조작직</p>
9	단순노무 종사자	<p><u>주로 수공구의 사용과 단순하고 일상적이며, 어떤 경우에는 상당한 육체적 노력이 요구되고, 거의 제한된 창의와 판단만을 필요로 하는 업무를 수행한다.</u> 대부분 직업이 몇 시간 혹은 몇 십 분의 직업 내 훈련(On the Job Training)으로 업무수행이 가능하며, 일반적으로 제1수준의 직무능력을 필요로 한다. 단순노무직 내부에서의 직업이동은 일부 직업에서의 강도 높은 노동으로 인한 체력이 문제되는 점을 제외하고, 직무 자체로만 본다면 상대적으로 매우 용이한 편이라 할 수 있다.</p>

분류코드	분류명	설 명
		<p>중분류는 건설, 운송, 제조, 청소 및 경비, 가사·음식 및 판매, 농림·어업과 기타 서비스 관련 단순 노무직 순으로 배열되어 있다.</p> <p>이 대분류의 직업은 다음의 6개 중분류로 구성되어 있다.</p> <p>91 건설 및 광업 관련 단순 노무직 92 운송 관련 단순 노무직 93 제조 관련 단순 노무직 94 청소 및 경비 관련 단순 노무직 95 가사·음식 및 판매 관련 단순 노무직 99 농림·어업 및 기타 서비스 단순 노무직</p>
10	군인	<p>직업 분류에서의 군인은 <u>의무복무 여부를 구분하지 않은 모든 군인</u>을 포괄한다.</p> <p>이 중분류의 직업은 다음의 3개 소분류로 구성되어 있다.</p> <p>A01 장교 A02 부사관 A09 기타 군인</p>