

서울시 30인 미만 사업장 성희롱 실태조사

안녕하십니까? 서울시여성가족재단은 '경쟁력 있는 양성평등 도시 서울'을 실현하기 위하여 여성.가족 관련 연구 및 정책 개발, 교육, 교류 협력 사업을 수행하는 서울시 출연기관입니다.

본 조사는 '서울시 30인 미만 사업장 노동환경 실태분석' 연구를 수행하기 위해 실시되는 조사입니다.

답변해주시는 모든 내용은 연구 목적으로만 사용되며, 통계법 제 33조에 의해 개인 신상에 대한 내용은 철저히 익명이 보장됩니다. 바쁘시더라도 잠시만 시간을 내시어 설문에 응해주시면 감사하겠습니다.

2022년 4월

함께해요 청렴실천, 신뢰해요 서울시여성가족재단

클린신고센터 HOT LINE 02-810-5401



서울시여성가족재단

- 조사주관기관 : 서울시여성가족재단
- 조사수행기관 : (주)리서치코리아
- 조사관련문의 : (주)리서치코리아 곽민승 대리, 송우섭 연구원

「통계법」 33조 (비밀의 보호)

- 1) 통계의 작성과정에서 알려진 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.
- 2) 통계의 작성을 위하여 수집된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계작성 이외의 목적으로 사용되어서는 아니 된다.

※ 설문지 작성 시 아래의 내용에 유의하여 주십시오.

- 본 설문에는 정답이 없습니다. 귀하의 생각을 솔직하게 응답해 주십시오.
- 설문상의 지시사항에 유의하시면서 기록해 주십시오.

응답자 선정 질문

SQ1. 현재 주민등록상 거주지는 어디입니까?

① 서울시 (→ SQ2로)

② 서울시가 아님 (→ 설문종료)

SQ2. 귀하는 지난 1주일 동안 수입을 목적으로 1시간 이상 일을 했습니까?

- 부업, 아르바이트 등 수입이 있는 일을 1시간 이상 했거나 일시적인 병, 사고 또는 연(휴)가, 육아, 노사분규, 사업부진, 조업중단 등으로 일시휴직 중이신 분도 일을 '하였다'에 해당됩니다.

① 하였다 (→ SQ3로)

② 하지 않았다 (→ 설문종료)

SQ3. 현재 직장의 소재지는 어디입니까?

① 서울시에 있다 (→ SQ4로)

② 서울시가 아니다 (→ 설문종료)

SQ4. 현재 직장의 규모는 어떠합니까?

- 두 가지 이상의 일을 했을 경우, '주된 일자리'에 대해 응답해주세요.
- 상용직 및 계약직을 포함하되, 일용직을 제외하고 응답해주세요.
- 현 직장이 지사/지부/지점일 경우 본사가 아닌 지사/지부/지점 기준으로 응답해주세요.

- ① 1인 기업/프리랜서 (→ 설문종료)
- ② 2~4인 ③ 5~9인 ④ 10~29인 (→ SQ5로)
- ⑤ 30인 이상 (→ 설문종료)

SQ5. 귀하의 성별은 무엇입니까?

- ① 여성 ② 남성

SQ6. 귀하가 소속된 현 직장의 업종은 무엇입니까?

- ① 제조업 ② 건설업 ③ 도매 및 소매업 ④ 숙박 및 음식점업
- ⑤ 정보통신업 ⑥ 부동산업 ⑦ 전문, 과학 및 기술 서비스업 ⑧ 교육서비스업
- ⑨ 보건업 및 사회복지서비스업 ⑩ 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업
- ⑪ 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업 ⑫ 기타 (→ 설문종료)

SQ7. 귀하의 연령(만 연령)은 어떻게 되십니까?

- ① 15~19세 ② 20~29세 ③ 30~39세 ④ 40~49세 ⑤ 50~59세 ⑥ 60~64세

SQ8. 현재 회사의 인사업무 담당자(성희롱 예방교육 및 고충처리 담당자)이십니까?

- ① 예 (→ 문항11 : 이용의향, Section 4 추가응답) ② 아니오

SQ9. 현재 회사의 사업주(법인대표/경영진)이십니까?

- ① 예 (→ 문항11 : 이용의향, Section 4 추가응답) ② 아니오

Section 1. 사업장 노동환경

문01. 다음은 귀하가 근무하는 사업장의 근무환경에 대한 질문입니다. 현재 직장 분위기와 가장 가까운 항목에 v표 해주세요.

항목	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	매우 그렇다
	1	2	3	4
1) 우리 회사는 노동자의 입사와 퇴사가 빈번하다	①	②	③	④
2) 우리 회사에서는 성차별적인 말을 조심하는 분위기이다	①	②	③	④
3) 우리 회사는 고충이 있을 때 상사에게 말할 수 있는 분위기이다	①	②	③	④
4) 우리 회사에서는 성희롱 예방교육이 정기적으로 이루어진다	①	②	③	④
5) '여노동자', '여자들'이라는 표현은 회사 내에서 잘 사용하지 않는다	①	②	③	④
6) 인사 평가 기준이 명확하며, 그에 따라 승진이 이루어진다	①	②	③	④
7) 만약 내가 성희롱 피해를 입으면 회사가 나를 보호해 줄 것이다	①	②	③	④
8) 우리 회사는 채용 시 특정 성별을 선호하지 않는다	①	②	③	④
9) 회식 자리에서 성적 농담은 제지받는다	①	②	③	④
10) 회사에서 나는 성적으로 안전하다고 느낀다	①	②	③	④

항목	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	매우 그렇다
	1	2	3	4
11) 우리 회사 사장은 성평등한 회사 문화를 위해 애쓴다	①	②	③	④
[여성응답자만 답변] 12) 나는 회사에서 '여자' 노동자가 아니라 '노동자'로 온전히 능력을 존중받는다	①	②	③	④
[남성응답자만 답변] 13) 나는 회사에서 '남자' 노동자가 아니라 '노동자'로 온전히 능력을 존중받는다	①	②	③	④
14) 같은 직급이어도 주로 여성 노동자가 청소나 탕비실 관리를 하고 있다	①	②	③	④
15) 회사에서 사생활에 대한 질문이 편하게 오간다 (예) 애인있니? 등	①	②	③	④
16) 우리 회사는 월급이 높거나 승진이 잘 되는 업무에 주로 남성을 배치한다	①	②	③	④

Section 2. 성희롱 발생 및 대응 실태

문02. 다음은 직장 내 성적 안전성에 대한 질문입니다. 최근 3년 (2019년 4월~ 2022년 4월) 동안 직장 내에서 다음과 같은 일을 겪거나 목격한 적이 있습니까?

※ 이전 직장이 30인 미만 사업장일 경우, 이전 직장 경험을 포함해서 응답해 주세요.

항목	있음 (복수응답)			직접 경험한 경우					
	내가 경험	목적 경험	없음	월 1회 미만	월 1회	월 2~3회	주 1회	주 2~3회	주 4회 이상
1) 옷차림이나 외모에 대한 평가를 들은 적(긍정적, 부정적 품평 모두 포함) 예) 'OO씨는 살 좀 빼야겠어, 요즘에는 남자도 외모가 중요해' 등	①	②	③	①	②	③	④	⑤	⑥
2) 여성 노동자를 특정해 대상화 하는 표현을 들은 적 예) 'OO씨 같이 예쁜 여성이 있으니 남자노동자들은 일할 맛이 나겠어' 등	①	②	③	①	②	③	④	⑤	⑥
3) 음담패설이나 성적 농담을 들은 적(문자메세지, SNS, 댓글 포함) (그런 말을 누군가로부터 직접 듣거나, 그런 대화를 듣게 된 적)	①	②	③	①	②	③	④	⑤	⑥
4) 성적인 뉘앙스가 느껴져 불편한 적 예) 'OO씨 때문에 내가 잠을 못자', '고추 맵다. OO씨 같네' 등	①	②	③	①	②	③	④	⑤	⑥
5) 상대방이 나의 신체 일부를 쳐다봐 불편한 적	①	②	③	①	②	③	④	⑤	⑥
6) 상대가 성구매(성매매) 경험이나 후기를 들려주겠다고 했던 적	①	②	③	①	②	③	④	⑤	⑥
7) 상대방이 성적 촬영물을 보여주거나 '보여줄까?'라는 말을 한 적	①	②	③	①	②	③	④	⑤	⑥
8) 성적 경험을 묻거나 추측하는 말을 들은 적 (성적 소문 포함) 예) "(남노동자에게) 밤일 잘하겠어", "어제 남친이랑 뭐했어?"	①	②	③	①	②	③	④	⑤	⑥
9) 고객이나 협력사 미팅(접대 포함)에 직무와 관련 없는 여노동자에게 동행을 요구한 적	①	②	③	①	②	③	④	⑤	⑥
10) 상대방이 자신의 특정 신체부위를 노출하거나 만지는 행위를 하는 것을 느낀 적	①	②	③	①	②	③	④	⑤	⑥
11) 원치 않는 신체 접촉을 경험한 적 예) 회식자리 '러브샷', 마우스 위로 손을 잡는 등 불필요한 접촉	①	②	③	①	②	③	④	⑤	⑥
12) 원치 않는 연애나 사적 만남을 요구받은 적	①	②	③	①	②	③	④	⑤	⑥
13) 회식자리에서 옆자리 앉기, 술 따르기를 요구받은 적 (말로 요구하지 않더라도 분위기로 유도하는 경우 포함)	①	②	③	①	②	③	④	⑤	⑥
13-1) 회식자리 옆자리 앉거나 술 따르기 요구 시, 불편감을 느낀 적	①	②	③	①	②	③	④	⑤	⑥

문04-2. [문항04 ② 답변자] 상대방에게 어떻게 주의를 주었나요? 대처한 방법 모두에 표시해 주세요.

- ① 좋은 말로 상대방이 기분상하지 않게 설명함
- ② 불쾌한 감정이 든다고 상대방에게 알림
- ③ 농담이 지나치다고 정색함
- ④ 해당 행위가 성희롱임을 상대방에게 알림
- ⑤ 반복될 경우 사내에 공식적으로 문제제기 할 것을 고지
- ⑥ 반복할 경우 고용노동부, 국가인권위원회, 경찰 등을 통해 대응할 것을 고지
- ⑦ 기타 (내용:)

문04-3. [문항04 ③ 답변자] 직장 동료의 반응은 어땠나요? 모두 표시해 주세요.

- ① 공감하며 위로해주었다
- ② 상대방이 그럴 사람이 아니라며 피해를 의심받았다
- ③ 별일 아니니 예민하게 받아들이지 말라는 말을 들었다
- ④ 관심과 애정의 표현 아니냐며 연애/불륜인 것처럼 오해했다
- ⑤ 회사(조직)를 위해서 참으라고 했다
- ⑥ 회사에 알려지면 시끄러우니 침묵하라고 했다
- ⑦ 지지해주고 방법을 찾아보자고 했다
- ⑧ 가해자에게 이런 행동을 하지 말라고 경고해 주었다
- ⑨ 회사에 공식적으로 문제를 제기하는 데에 도움을 주었다
- ⑩ 기타 (내용:)

문04-4. [문항04 ④ 답변자] 직장 상사의 반응은 어땠나요? 모두 표시해 주세요.

- ① 공감하며 위로해주었다
- ② 상대방이 그럴 사람이 아니라며 피해를 의심받았다
- ③ 별일 아니니 예민하게 받아들이지 말라는 말을 들었다
- ④ 관심과 애정의 표현 아니냐며 연애/불륜인 것처럼 오해했다
- ⑤ 회사(조직)를 위해서 참으라고 했다
- ⑥ 회사에 알려지면 시끄러우니 침묵하라고 했다
- ⑦ 지지해주고 방법을 찾아보자고 했다
- ⑧ 가해자에게 이런 행동을 하지 말라고 경고해 주었다
- ⑨ 회사에 공식적으로 문제를 제기하는 데에 도움을 주었다
- ⑩ 기타 (내용:)

문04-5. [문항04 ⑤ 답변자] 회사에 요구했던 조치는 무엇인가요? 모두 표시해 주세요.

- ① 사건에 대한 공정한 조사 실시
- ② 가해자 징계
- ③ 피해 회복을 위한 유급휴가 또는 병가
- ④ 가해자와의 공간 및 업무 분리
- ⑤ 직장 내 성희롱 예방교육 실시 등 재발방지 조치
- ⑥ 기타 (내용:)

문04-6. [문항04 ⑤ 답변자] 회사가 취한 조치가 피해 회복에 도움이 되었나요?

- ① 전혀 도움이 되지 않았다
- ② 거의 도움이 되지 않았다
- ③ 약간 도움이 되었다
- ④ 매우 도움이 되었다

문04-7. **[문항04 ⑥ 답변자]** 성적 침해 사건에 대해 문제제기 했을 때, **회사에서 취해진 조치**는 무엇인가요?
모두 골라주세요.

- 조치없음
 - ① 아무런 조치도 취해지지 않았다
- 조직문화 개선 및 사건조사
 - ② 직장 내 성희롱 예방교육 실시
 - ③ 사건 조사 착수 (추가 피해 상황 등 직장 내 성희롱 조사 실시)
 - ④ 징계위원회가 꾸려짐
- 가해자
 - ⑤ 가해자로부터 사과 받음
 - ⑥ 가해자에 대한 경고 혹은 징계 조치
 - ⑦ 가해자가 다른 부서로 배치됨
- 피해자
 - ⑧ 공간분리·부서이동 등 피해자 보호조치
 - ⑨ 피해자가 회사로부터 퇴사를 요구받음
 - ⑩ 피해자가 성과평가나 교육에서 차별받음
 - ⑪ 피해자가 업무에서 배제됨
 - ⑫ 기타 피해자에 대한 불이익 조치(내용: _____)
- 기타
 - ⑬ 기타 회사에서 취해진 조치(_____)

문05. 성적 침해 사건이 있을 때 **주변 누구에게** 도움을 청했나요? **모두** 골라주세요.

※ **주변인에게 상황을 알리고 상담한 경우도 포함됩니다.**

- 없음 : ① 주변에 도움을 청하지 못했다
- 회사 내 : ② 여성 상급자(사장·사업주·기관장 제외) ③ 남성 상급자(사장·사업주·기관장 제외)
④ 여성 동료 ⑤ 남성 동료 ⑥ 부하 노동자 ⑦ 사장·사업주·기관장
- 회사 밖 : ⑧ 지인(친구) ⑨ 형제자매 ⑩ 부모님 ⑪ 온라인 카페 등 인터넷 커뮤니티
⑫ 노무사 ⑬ 변호사 ⑭ 직장 내 성희롱 관련 상담기관
- 기타 : ⑮ 기타(_____)

문05-1. **주변사람에게 도움을 청한 시점은 언제인가요?** (성적 침해 사건 발생 후 기준)

- ① 사건 당일 ② 일주일 이내 ③ 한 달 이내 ④ 3개월 이내
- ⑤ 6개월 이내 ⑥ 12개월 이내 ⑦ 12개월 이후

문06. 귀하는 **해당 사건으로 인해 조직이나 일상생활에 어떤 영향을** 받으셨습니까? 해당하는 것을 **모두** 선택해주세요.

회사에서 ①②중 택1	1) 성희롱 가해자와 일하는 관계가 ①불편해졌다 ② 가해자의 반성으로 더 편안해졌다 2) 조직(내 성희롱 예방정책, 문화 등)에 대해 ① 실망감을 느꼈다 ② 안전감을 느꼈다 3) 함께 일하는 조직구성원에 대한 신뢰나 믿음이 ① 줄어들었다 ② 두터워졌다 4) 직장 내에서 업무협조가 ① 잘 이루어지지 않았다 ② 원활해졌다 5) 가해자의 괴롭힘이 ① 더 심해졌다 ② 줄어들었다 6) 회사의 대응으로 조직 내 업무 능률이 ① 떨어졌다 ② 높아졌다 7) (성희롱 등 사건으로 인해) 회사를 ① 그만두고 싶다고 느꼈다 ② 더 신뢰하게 되었다 8) 정신적 스트레스가 ① 갈수록 심각해졌다 ② 갈수록 줄어들었다 9) 회사의 대응을 보니, 조직문화 개선은 ① 불가능하다 ② 가능하다
------------------------------	---

일상 생활에서 (복수응답)	① 나한테 잘못이 있는 것처럼 느껴졌다 ② 일상생활에서 대인관계가 어려워졌다 ③ 내가 무능한 사람처럼 느껴졌다 ④ 이직을 고려할 때, 회사의 성비를 고려하게 되었다(예: 이직할 회사를 찾을 때, 여성이 많은 회사를 알아보기에 되었다) ⑤ 남성(남성들의 왜곡된 성문화)에 대한 편견이 생겼다 ⑥ 이직을 고려할 때, 근로계약서나 취업규칙 등을 더 잘 살펴하게 되었다 ⑦ 성적 침해 상황에서 더 잘 대응하는 방법을 찾아보게 되었다 ⑧ 특별한 영향이 없었다
기타	기타(성희롱 사건이 조직 및 개인에 미친 영향: _____)

문07. 성적 침해 사건이 처음 발생한 시기는 언제입니까?

- ① 입사 당일
- ② 입사 후 일주일 이내
- ③ 입사 후 한 달 이내
- ④ 입사 후 3개월 이내
- ⑤ 입사 후 6개월 이내
- ⑥ 입사 후 12개월 이내
- ⑦ 입사 후 12개월 이후

※ 2-1)문항부터 2-15)문항 '목적 경험'에 하나라도 응답한 경우, [문08]에 응답

문08. 목적한 경우, 성적 침해를 시도한 사람은 누구입니까?

※가해자가 여러 명일 경우, 주된 가해자 1명에 대해서만 응답해 주세요.

- 1) 성별: ① 여성 ② 남성
- 2) 연령: ① 20대 ② 30대 ③ 40대 ④ 50대 ⑤ 60대 이상
- 3) 가해자가 직장 내부인일 경우만 답해주세요.
 - 3)-1. 직급: ① 피해자보다 상급자(사장·사업주·기관장 제외) ② 피해자보다 하급자
 - ③ 피해자와 동급자 ④ 사장·사업주·기관장
 - 3)-2. 가해자와 사업주(사장)과의 관계: ① 사업주 본인 ② 직장 내 사장의 친인척
 - ③ 직장 내 사장의 친구(지인) ④ 사장과 무관한 회사 노동자
- 4) 가해자가 직장 외부인일 경우만 답해주세요.
 - ① 고객 ② 거래처 노동자 ③ 거래처 상급자 ④ 거래처 사장 ⑤ 기타()

※ [직접경험 있음 또는 간접경험 있음] 02-1번부터 02-15번 문항 중 하나라도 '있다'에 답한 경우 9번 문항 답변

문09. 귀하는 다음과 같은 일을 직접 겪거나 목격한 적이 있습니까?

항목	구 분			
	(복수응답)		없다	
	이전 직장에서 있었다	현재 직장에서 있었다		
성적 침해에 대해 피해자가 회사에 문제제기 했다가	1) 피해자 신상이 공개됨	①	②	③
	2) 피해자가 문제유발자로 낙인 찍힘	①	②	③
	3) 피해자를 도와준 동료들이 불이익을 당함	①	②	③
	4) 피해자가 부당한 인사 조치를 당함	①	②	③
	5) 유사한 사건이 생길 때마다 피해자를 계속 거론함 (예) “OOO 앞에서는 말조심 해야지”	①	②	③
	6) 피해자가 퇴사를 강요(유도) 당함	①	②	③
성적 침해에 대해 피해자가 회사에 문제제기 한 후, 회사는	7) 절차에 따라 사건을 조사함	①	②	③
	8) 사건조사 진행 후 가해자를 징계함	①	②	③
	9) 피해자에게 2차 피해가 일어나지 않도록 조치함	①	②	③
	10) 피해자가 안전하게 회사를 다닐 수 있도록 조치함	①	②	③

문10. 다음은 소규모 사업장 직장 내 성희롱 예방 및 피해지원기관입니다. **들어본 적 있거나 알고계신 기관을 모두** 표기해주세요.

- ① 서울직장성희롱성폭력예방센터(위드유)
- ② 서울여성노동자회(02-3141-9090, 전화 및 이메일 상담)
- ③ 여성노동법률지원센터(0505-515-5050, 전화 및 온라인 게시판 상담)
- ④ 노동희망(02-302-0801, 전화 및 온라인 상담)
- ⑤ 한국여성민우회 일고민상담실(02-706-5050, 전화 및 이메일 상담)
- ⑥ 고용노동부 직장 내 성희롱 익명신고 창구(<https://minwon.moel.go.kr/rptcenter/regist.do>)
- ⑦ 국가인권위원회 1331
- ⑧ 아는 기관 없음
- ⑨ 기타 (알고 있는 기관: _____)

문11. 서울직장성희롱성폭력예방센터(위드유)는 30인 미만 사업장 직장 내 성희롱 예방을 위해 다음과 같은 사업을 진행하고 있습니다. 각 사업에 대해 알고계신지 여부, 현재 직장에서 진행할 경우 성희롱 예방과 사건처리에 도움이 될 수 있을지에 대해 응답해주세요.

항목	해당 사업을 알고 계십니까?		이용의향이 있습니까? (※인사 담당자/사업주만 응답)		직장 내 성희롱 예방에 효과가 있을 것이라고 생각하십니까? (4점 만점)			
	안다	모른다	있다	없다	전혀 효과가 없을 것이다	거의 효과가 없을 것이다	약간 효과가 있을 것이다	매우 효과가 있을 것이다
	1	2	3	4	1	2	3	4
1) 찾아가는 성희롱 예방교육(무료)	①	②	①	②	①	②	③	④
2) 사업주를 위한 성희롱 예방교육(무료)	①	②	①	②	①	②	③	④
3) 조직관리 컨설팅 (무료) (법률·교육 전문가를 매칭하여 성희롱 예방 및 처리규정 마련과 조직문화진단 및 솔루션을 사업장 맞춤형으로 제공)	①	②	①	②	①	②	③	④
4) 성희롱 사건처리 지원 (무료) (성희롱 사안이 발생한 소규모 사업장에 초기 대응 자문과 사건 조사 및 심의위원 지원)	①	②	①	②	①	②	③	④

문12. 다음은 현재 재직 중인 회사의 사내 고충처리 절차에 대한 질문입니다.

항목	그렇다	아니다	잘 모르겠다
1) 직장 내 성희롱 예방교육을 1년에 1회 이상 실시한다	①	②	③
2) 사업주가 직장 내 성희롱 예방교육에 참여한다	①	②	③
3) 중간관리자나 임원이 직장 내 성희롱 예방교육에 참여한다	①	②	③
4) 성희롱 예방과 사건 처리와 관련된 내용을 노동자에게 안내해 준다	①	②	③
5) 고충처리창구가 지정되어 있다	①	②	③
6) 고충처리 담당자가 있다	①	②	③
7) 회사 내 성희롱 예방과 처리규정이 있다	①	②	③

문12-1. [문12 내 1)번의 ① '그렇다' 답변자] 가장 최근에 받았던 직장 내 성희롱 예방교육의 진행방법은 무엇입니까?

- 대면/비대면: ① 노동자 모두가 모여서 대면으로 ② 비대면 온라인 교육 ③ 동영상 시청
- 교육방법: ① 보험이나 상품판매와 병행 ② 사업주나 담당 노동자가 진행 ③ 자료배포 ④ 외부 전문 강사가 진행 ⑤ 기타(_____)
- 교육시간: ① 10분 미만 ② 10~20분 미만 ③ 20~30분 미만 ④ 30~40분 미만 ⑤ 40~50분 미만 ⑥ 50~60분 미만 ⑦ 1시간 이상

문12-2. [문12 내 1)번 또는 2)번 또는 3)번의 ① '그렇다' 답변자] 직장내 성희롱 예방교육이 노동자 및 사업주 인식개선에 도움이 되었나요?

- ① 전혀 도움이 되지 않았다
- ② 거의 도움이 되지 않았다
- ③ 약간 도움이 되었다
- ④ 매우 도움이 되었다

문13. 직장 내 성희롱 예방을 위해 필요한 정책은 무엇이라고 생각하십니까? 가장 필요하다고 생각하는 항목 세 가지를 선택해주세요. 1순위 : _____ 2순위 : _____ 3순위 : _____

- ① 연 1회 직장 내 성희롱 예방 대면교육 실시
- ② 사장·사업주·기관장 책임 인식 교육 의무화
- ③ 가해자에 대한 징계 및 처벌조치 강화
- ④ 사내 고충처리 담당자 지정
- ⑤ 성희롱 예방 안내 포스터 부착(근무지에 부착)
- ⑥ 성희롱 예방 지침 및 처리 규정 마련
- ⑦ 성희롱 사건 조사 및 심의 지원 확대
- ⑧ 피해자 보호 및 지원 확대
- ⑨ 고용노동부의 근로감독 강화
- ⑩ 직장 내 성희롱 예방 및 피해지원 사업에 대한 홍보 강화
- ⑪ 기타(_____)

Section 3. 직장 내 성희롱 인식

문14. 직장 내 성희롱에 대한 귀하의 생각을 묻는 질문입니다. 동의하는 정도에 따라 v표 해주세요.

항목	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	약간 그렇다	매우 그렇다
	1	2	3	4
1) 성희롱은 옷차림, 적극적 거절의사 표현 부족 등 피해자에게도 어느 정도 책임이 있다	①	②	③	④
2) 가해자가 직장 상사나 사장일 경우 피해자는 거절의사를 표현하기 어렵다	①	②	③	④
3) 가벼운 신체접촉이나 성적 농담을 성희롱이라고 하는 것은 지나치다	①	②	③	④
4) 성희롱은 평등하지 않은 사업장에서 일어난다	①	②	③	④
5) 직장 내 성희롱은 조용히 덮고 지나가는 것이 기업에 이득이다	①	②	③	④
6) 성희롱 예방을 위해서는 여노동자를 뽑지 않는 것도 방법이 될 수 있다	①	②	③	④
7) 가해자에 대한 적절한 징계가 이루어지면 성희롱은 줄어들 것이다	①	②	③	④
8) 성희롱 예방 및 사건해결 절차를 잘 갖추는 것이 기업에게도 이롭다	①	②	③	④
9) 직장 내 성희롱은 피해자에게 심각한 피해를 입힐 수 있다	①	②	③	④
10) 성희롱 예방을 위해서는 남성 노동자를 뽑지 않는 것도 방법이 될 수 있다	①	②	③	④
11) 성적 농담이나 가벼운 접촉은 직장생활에서 활력소가 될 수 있다	①	②	③	④
12) 직장 내 괴롭힘(직장 갑질)은 피해자에게 심각한 피해를 입힐 수 있다	①	②	③	④
13) 몸가짐이 바르면 성희롱 피해자가 될 가능성이 낮다	①	②	③	④
14) 직장 내 성희롱은 기업 이미지나 평판에 좋지 않은 영향을 미친다	①	②	③	④
15) 여성들은 승진 등을 위해 자신의 성적인 매력을 이용할 때가 있다	①	②	③	④
16) 성희롱 사건은 성적인 농담을 두고 과잉반응 해 문제가 확대된 경우가 많다	①	②	③	④
17) 직장 내 성희롱은 나에게도 일어날 수 있는 문제이다	①	②	③	④
18) 직장 내 괴롭힘은 나에게도 일어날 수 있는 문제이다	①	②	③	④

문15. 다음은 직장 내 성희롱 피해자가 성희롱 이후에 겪는 어려움입니다. 이 중에서 **피해자에게 가장 심각한 피해를 입히는 것은 무엇이라고 생각하십니까?** 가장 심각한 피해를 입힌다고 여기는 항목 **세 가지**를 순서대로 선택해 주세요.

1순위 : _____ 2순위 : _____ 3순위 : _____

- ① 가해자를 징계하지 않는 회사 ② 피해자를 보호하지 않는 회사
- ③ 피해사실을 말하기 어려운 직장 분위기 ④ 피해자의 문제제기를 가볍게 여기는 직장 동료나 상사
- ⑤ 성희롱을 제지하지 않는 회사 분위기 ⑥ 가해자의 직접적인 성희롱 발언이나 행위
- ⑦ 반성하지 않는 가해자 ⑧ 기타(_____)

문16. 다음 중 '**직장 내 성희롱**'에 해당된다고 생각하는 문항을 **모두** 체크해 주세요.

- ① 옷차림, 외모에 대한 평가(칭찬, 부정적 품평 모두 포함)
- ② 음담패설이나 성적 농담(회식자리 포함)
- ③ 고객이나 협력사 담당자에 대한 성적 농담
- ④ 고객이나 협력사 미팅(접대 포함)에 직무와 관련 없는 여노동자에게 동행을 요구하는 것
- ⑤ 친밀감의 표현으로 행하는 포옹하기, 팔장끼기 등의 신체 접촉
- ⑥ 성구매(성매매) 경험이나 후기를 자랑하는 것
- ⑦ 성적인 사진이나 영상을 보여주거나 링크를 보내는 일(바탕화면에 보이도록 하기 포함)
- ⑧ 다리, 가슴, 엉덩이 등 신체 일부를 쳐다보는 것
- ⑨ 성적 경험을 묻거나 추측하는 말을 하는 것(성적 소문 포함)
- ⑩ 원치 않는 신체 접촉(회식자리 '러브샷', 마우스 위로 손을 잡는 등 불필요한 접촉)
- ⑪ 상대방이 상황을 알아챌 수 있는 거리에서 특정 신체부위를 노출하거나 만지는 것
- ⑫ 원치 않는 사적 만남을 요구받는 것
- ⑬ 성적인 뉘앙스는 없지만, 상사나 동료, 거래처 등 업무 관계자가 업무와 상관없이 연락해 지속적으로 호의를 표현하는 것

Section 4. [인사담당자]

문17. 현 직장에서 **인사담당 업무를 맡은 기간**은? _____년 _____개월

※ 1년 미만일 경우 0년 9개월로 입력

문18. 귀하는 **성희롱 사건 처리를 위한 고충처리상담 업무(관련규정, 역할 등)를 알려주는 전문 교육을 이수**하십니까?

- ① 예 (→ 문18-1번으로) ② 아니오 (→ 문18-2번으로)

문18-1. [문18 ① 답변자] 교육은 어디에서 받으셨나요?

- 교육방식 ① 온라인 교육으로 ② 오프라인 교육으로
- 교육기관 ① 중앙경제 HR교육원 ② 서울직장성희롱성폭력예방센터(위드유)
- ③ 노무사에게 개별적으로 ④ 서울시 자영업지원센터
- ⑤ 한국양성평등교육진흥원 ⑥ 기타(_____)

문18-2. [문18 ② 답변자] 이러한 교육이 필요하다고 생각하십니까?

- ① 필요하다 ② 아니다

문19. 직장 내 **성희롱 사건 대처 경험**이 있으신가요?

- ① 예 (→ 문19-1번으로) ② 아니오

문19-1. [문19 ① 답변자] 성희롱 사건 대응 과정에서 겪은 가장 큰 어려움은 무엇이었나요? 우선순위에 따라 세 가지만 골라주세요. 1순위 : _____ 2순위 : _____ 3순위 : _____

- ① 사건처리 절차에 대한 정보 부족
- ② 성희롱 사건 조사를 대행할 수 있는 전문기관에 대한 정보 부족
- ③ 성희롱인지 아닌지 판단의 어려움
- ④ 사장/관리자의 성희롱에 대한 몰이해
- ⑤ 사내 사건처리 절차 없음으로 인한 프로세스 관리의 어려움
- ⑥ 피해자 보호의 어려움 (가해자와의 공간 분리, 부서 배치 등)
- ⑦ 피해자 조사 등 과정에서 고충처리담당자가 가져야할 태도 등 노하우 부족
- ⑧ 기타()

문20. 현 직장에서 성희롱 사건이 일어난다면, 귀하는 사건처리를 원활히 할 수 있을 것 같나요?

※ 사건처리란, 상담 및 조정, 신고와 보호, 성희롱 심의위원회 구성, 사건조사와 심의, 징계 등 조치를 포괄합니다.

- ① 전혀 그렇지 않다
- ② 거의 그렇지 않다
- ③ 약간 그렇다
- ④ 매우 그렇다

응답자 일반 현황

SQ10. 귀하가 소속된 직장의 전체 종사자 중 여성 종사자 비율은 어떻게 되십니까?

- ① 10% 이하
- ② 11~30%
- ③ 31~50%
- ④ 51~70%
- ⑤ 71~90%
- ⑥ 91% 이상

SQ10-1. [10인 미만 사업장의 경우 응답] 여성종사자는 몇 명입니까?

- ① 없음
- ② 1명
- ③ 2명
- ④ 3~5명
- ⑤ 6~8명
- ⑥ 9명

SQ11. 귀하가 소속된 직장의 관리직(차장급 이상) 중 여성 관리자 비율은 어떻게 되십니까?

- ① 없음
- ② 10% 이하
- ③ 11~30%
- ④ 31~50%
- ⑤ 51~70%
- ⑥ 71~90%
- ⑦ 91% 이상

SQ12. 귀하의 직급은 어떻게 되십니까?

- ① 사원급
- ② 대리/주임급
- ③ 과장/선임급
- ④ 차장/부장급
- ⑤ 사장/사업주/기관장(최종결정권자)

SQ13. 귀하의 종사상 지위는 어떻게 되십니까?

- ① 고용원이 있는 자영업자
- ② 상용직 임금노동자
- ③ 임시직/일용직 임금노동자
- ④ 무급가족종사자(일주일에 18시간 이상 가족의 일을 하되 돈을 받지 않고 돕는 일)
- ⑤ 기타

SQ14. 귀하는 현재 직장에 언제 입사하셨습니다? _____년 _____월

SQ15. 귀하가 소속된 현 직장은 서울시로부터 지원을 받고 있나요?

- ① 모른다
- ② 받고 있다 (→ SQ15-1으로)
- ③ 받고 있지 않다

SQ15-1. [SQ15 ② 답변자] 현재 직장에서 서울시로부터 받고 있는 지원은 무엇입니까?

- ① 프로젝트 사업 지원
- ② 운영비 지원
- ③ 사무공간 지원
- ④ 기타 지원()

*** 설문에 응해주셔서 대단히 감사합니다 ***