

2022년 사이버 폭력 현황 설문 “사이버 상에서 아동은 안전한가?”

안내문

안녕하십니까

- 본 설문은 ‘국가인권위원회’와 ‘한국아동단체협의회’가 아동이 사이버 상에서 보호 받을 권리를 누리도록 하기 위해 무엇을 해야할지 조사하기 위한 것입니다.
- 본 설문은 대한민국에 살고있는 만 10세 이상~18세 미만의 아동청소년을 대상으로 합니다.
- 이 설문에는 여러분의 나이와 성별 등에 관한 질문과 사이버 폭력에 관한 여러분의 경험이나 생각을 묻는 질문이 있습니다.
- 질문에는 맞거나 틀린 답이 없습니다. 응답 내용은 **비밀이 보장되고** 연구목적 이외에는 절대로 사용되지 않습니다.
- 설문에 참여하는데 걸리는 시간은 10~15분입니다.
- 설문을 잘 읽고 해당되는 것에 체크(✓)해 주세요.
- 연구가 잘 진행될 수 있도록 모든 문항에 빠짐없이 응답해주시면 감사하겠습니다.

2022년 9월 한국아동단체협의회

※ 이번 조사에 대하여 궁금한 사항이 있으신 경우 아래의 연락처로 문의하여 주시기 바랍니다.

한국아동단체협의회 02-831-1933

※ 본 자료는 국가인권위원회와 한국아동단체협의회와의 특별 저작물입니다. 서면으로 공식 허락을 받지 않으면 내용의 일부나 전체를 어떠한 방식으로든 재가공하거나 무단전재, 재배포할 수 없습니다.

동의서

아래의 사항을 확인한 후, 설문에 참여하길 원한다면 “동의함”에 표시해주시시오.

- 나는 이 안내문을 읽었습니다.
- 나는 설문에 참여하고 설문조사 결과를 연구목적으로 사용하는데 동의합니다.

동의함

동의하지 않음

5. 여러분의 가정과 보호자에 대한 질문입니다. 부모님이나 같이 살고있는 보호자를 기준으로 다음 각 항목에 대한 본인의 생각을 말해 주세요.

내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
1) 부모님(보호자)은 내 일은 나 스스로 결정할 수 있게 격려해 주신다				
2) 부모님(보호자)은 내가 학교생활을 어떻게 하는지 관심 있게 물어 보신다				
3) 부모님(보호자)은 사소한 것도 여쭙보면 잘 듣고 응답해 주신다				

6. 다음은 친구와의 관계에 대한 질문입니다. 다음 각 항목에 대한 본인의 생각을 말해 주세요.

내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
1) 내 친구들은 나와 이야기를 나눌 때 서로 생각이 달라도 존중해 준다				
2) 내 친구들은 내가 말하는 것에 관심을 갖고 들어 준다				
3) 나는 친구들에게 내 고민과 문제를 솔직하게 털어 놓는다				

7. (1번에서 1~4를 선택한 경우: 학교에 다니는 경우) 자신의 지난 학기 학업 성적(2022년 1학기)은 반에서 대략 어느 정도라고 생각하나요? 비밀이 보장되니 솔직히 답해 주세요.

- ① 매우 못하는 수준 ② 못하는 수준 ③ 중간
 ④ 잘하는 수준 ⑤ 매우 잘하는 수준

8. 자신의 가정형편(경제 수준)은 다음 중 어디에 해당 된다고 생각하나요? 비밀이 보장되니 솔직히 답해 주세요.

매우 못 산다		보통 수준			매우 잘 산다	
1	2	3	4	5	6	7

다음은 인터넷 이용에 관련된 질문입니다.

인터넷 이용이란:
 여기서 인터넷 이용이란 개인용 컴퓨터(PC)뿐만 아니라 노트북, 스마트폰, 태블릿PC 등의 기기를 통해 여러분들이 하는 인터넷 관련 모든 활동을 뜻합니다. (공부하기, 정보 검색하기, SNS(페이스북, 인스타그램, 카카오톡 등)하기, 동영상(유튜브 등)보기, TV보기, 음악듣기, 게임하기 등)

9. 평일과 주말/방학에 인터넷을 이용하는 하루 평균 시간은 어떻게 되나요?

	1시간 미만	1시간~2시간 미만	2시간~3시간 미만	3시간~4시간 미만	4시간~5시간 미만	5시간 이상
평일(월~금)						
주말(토,일) 및 방학						

10. 인터넷을 이용할 때 다음 중 어떤 것을 가장 많이 이용하나요? (1, 2, 3순위 까지 표시해 주세요.)

(1순위: , 2순위: , 3순위:)

- 1) 문자 및 인스턴트 메시지 (카카오톡, 라인, 페이스북 메신저, 에스크 등)
- 2) 커뮤니티 동호회 (네이버 카페, 다음 카페, 클럽 등)
- 3) SNS(페이스북, 인스타그램, 블로그, 유튜브, 틱톡 등)
- 4) 메타버스(제페토, 로블록스, 이프랜드 등) 플랫폼
- 5) 개인 홈페이지
- 6) 이메일
- 7) 온라인 게임
- 8) 기타(자세히:)

11. 다음은 인터넷을 이용할 때 행동과 관련한 질문입니다. 다음 각 항목에 대한 본인의 생각을 말해 주세요.

	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 개인정보(이름, 학교, 연락처, 주소 등)를 온라인에 공개한다				
2) 나는 모르는 사람과 온라인에서 대화나 연락한다				
3) 나는 모르는 사람을 친구목록에 추가한다				
4) 나는 온라인에서 만난 낯선 사람에게 개인정보(이름, 학교, 연락처, 주소 등)를 보낸다				
5) 나는 의도적으로(내 스스로) 성인용 사이트에 접속한다				
6) 나는 온라인에서 모르는 사람과 성적인 대화를 한다				

12. 지난 1년 간(2021년 8월~ 2022년 7월) 사이버폭력 예방 및 대응 관련 교육을 총 몇 번이나 받았습니까?

- 1) 한 번도 받지 않음
- 2) 한 두 번 정도 받음
- 3) 여러 번 받음
- 4) 잘 기억이 나지 않음

13. 인터넷을 이용할 때, 사람들의 어떤 행동이나 말이 사이버폭력인지 아닌지 본인 스스로가 얼마나 잘 안다고 생각합니까?

전혀 모른다					매우 잘 안다	
1	2	3	4	5	6	7

다음은 인터넷을 이용할 때 다른 사람에게 괴롭힘을 당한 적이 있는지에 대한 질문입니다. 잘 읽고 솔직하게 응답해 주세요.

14. 지금까지 한 번이라도 인터넷/스마트폰을 통해 “누군가로부터 나(또는 나를 대신하는 온라인 캐릭터)를 욕하거나 감정을 상하게 하는 말을 들은 적”이 있나요?

1) 예 2) 아니오

14-1. (14번이 ‘예’인 경우만) 누군가로부터 어떤 서비스를 통해서 나(또는 나를 대신하는 온라인 캐릭터)를 욕하거나 감정을 상하게 하는 말을 들었나요? 모두 체크해 주세요.

- 1) 문자 및 인스턴트 메시지 (카카오톡, 라인, 페이스북 메신저, 에스크 등)를 통해서
- 2) 커뮤니티 동호회 (네이버 카페, 다음 카페, 클럽 등)에서
- 3) SNS(페이스북, 인스타그램, 블로그, 유튜브, 틱톡 등)를 통해서
- 4) 메타버스(제페토, 로블록스, 이프랜드 등) 플랫폼에서
- 5) 개인 홈페이지에서
- 6) 이메일을 통해서
- 7) 온라인 게임에서
- 8) 기타(자세히:)

15. 지금까지 한 번이라도 인터넷/스마트폰을 통해 “누군가가 나(또는 나를 대신하는 온라인 캐릭터)에 대해 거짓된 이야기나 과장된 이야기를 퍼뜨린 적이 있나요?

1) 예 2) 아니오

15-1. (15번이 ‘예’인 경우만) 누군가가 어떤 서비스를 통해서 나(또는 나를 대신하는 온라인 캐릭터)에 대해 거짓된 이야기나 과장된 이야기를 퍼뜨렸나요? 모두 체크해 주세요.

- 1) 문자 및 인스턴트 메시지 (카카오톡, 라인, 페이스북 메신저, 에스크 등)를 통해서

- 2) 커뮤니티 동호회 (네이버 카페, 다음 카페, 클럽 등)에서
- 3) SNS(페이스북, 인스타그램, 블로그, 유튜브, 틱톡 등)를 통해서
- 4) 메타버스(제페토, 로블록스, 이프랜드 등) 플랫폼에서
- 5) 개인 홈페이지에서
- 6) 이메일을 통해서
- 7) 온라인 게임에서
- 8) 기타(자세히:)

16. 지금까지 한 번이라도 인터넷/스마트폰을 통해 "누군가가 내(또는 나를 대신 하는 온라인 캐릭터)가 싫어하는데도 이메일이나 쪽지를 계속 보내거나 블로그, SNS 등에 계속 방문해 글이나 사진을 남긴 적이 있나요?

- 1) 예 2) 아니오

16-1. **(16번이 '예'인 경우만)** 누군가가 어떤 서비스를 통해서 내(또는 나를 대신하는 온라인 캐릭터)가 싫어하는데도 이메일이나 메시지를 계속 보내거나 블로그, SNS 등에 계속 방문해 글이나 사진을 남겼나요? 모두 체크해 주세요.

- 1) 문자 및 인스턴트 메시지 (카카오톡, 라인, 페이스북 메신저, 에스크 등)를 통해서
- 2) 커뮤니티 동호회 (네이버 카페, 다음 카페, 클럽 등)에서
- 3) SNS(페이스북, 인스타그램, 블로그, 유튜브, 틱톡 등)를 통해서
- 4) 메타버스(제페토, 로블록스, 이프랜드 등) 플랫폼에서
- 5) 개인 홈페이지에서
- 6) 이메일을 통해서
- 7) 온라인 게임에서
- 8) 기타(자세히:)

17. 지금까지 한 번이라도 인터넷/스마트폰을 통해 "누군가 내(또는 나를 대신하는 온라인 캐릭터)가 싫어할 줄 알면서도 선정적인 글이나 사진, 동영상을 나에게 보내거나 보내 달라고 한 적이 있나요?"

1) 예 2) 아니오

17-1. **(17번이 '예'인 경우만)** 누군가가 어떤 서비스를 통해서 선정적인 글이나 사진, 동영상을 보내거나 보내 달라고 했나요? 모두 체크해 주세요.

- 1) 문자 및 인스턴트 메시지 (카카오톡, 라인, 페이스북 메신저, 에스크 등)를 통해서
- 2) 커뮤니티 동호회 (네이버 카페, 다음 카페, 클럽 등)에서
- 3) SNS(페이스북, 인스타그램, 블로그, 유튜브, 틱톡 등)를 통해서
- 4) 메타버스(제페토, 로블록스, 이프랜드 등) 플랫폼에서
- 5) 개인 홈페이지에서
- 6) 이메일을 통해서
- 7) 온라인 게임에서
- 8) 기타(자세히:)

18. 지금까지 한 번이라도 인터넷/스마트폰을 통해 "누군가가 온라인 공간에서 나(또는 나를 대신하는 온라인 캐릭터)의 신상정보(이름, 사는 곳, 학교, 사진 등)를 퍼뜨린 적이 있나요?"

1) 예 2) 아니오

18-1. **(18번이 '예'인 경우만)** 누군가가 어떤 서비스를 통해서 온라인에서 나(또는 나를 대신하는 온라인 캐릭터)의 신상정보(이름, 사는 곳, 학교, 사진 등)를 퍼뜨렸나요? 모두 체크해 주세요.

- 1) 문자 및 인스턴트 메시지 (카카오톡, 라인, 페이스북 메신저, 에스크 등)를 통해서
- 2) 커뮤니티 동호회 (네이버 카페, 다음 카페, 클럽 등)에서
- 3) SNS(페이스북, 인스타그램, 블로그, 유튜브, 틱톡 등)를 통해서
- 4) 메타버스(제페토, 로블록스, 이프랜드 등) 플랫폼에서
- 5) 개인 홈페이지에서

- 6) 이메일을 통해서
- 7) 온라인 게임에서
- 8) 기타(자세히:)

19. 지금까지 한 번이라도 인터넷/스마트폰을 통해 "여러 명이 같이 나(또는 나를 대신하는 온라인 캐릭터)를 놀리거나 욕하거나, 대화에 참여하지 못하게 한 적이 있나요?"

- 1) 예 2) 아니오

19-1. (19번이 '예'인 경우만) 어떤 서비스를 통해서 여러 명이 같이 나(또는 나를 대신하는 온라인 캐릭터)를 놀리거나 욕하거나, 대화에 참여하지 못하게 하였나요? 모두 체크해 주세요.

- 1) 문자 및 인스턴트 메시지 (카카오톡, 라인, 페이스북 메신저, 에스크 등)를 통해서
- 2) 커뮤니티 동호회 (네이버 카페, 다음 카페, 클럽 등)에서
- 3) SNS(페이스북, 인스타그램, 블로그, 유튜브, 틱톡 등)를 통해서
- 4) 메타버스(제페토, 로블록스, 이프랜드 등) 플랫폼에서
- 5) 개인 홈페이지에서
- 6) 이메일을 통해서
- 7) 온라인 게임에서
- 8) 기타(자세히:)

20. 지금까지 한 번이라도 인터넷/스마트폰을 통해 "누군가가 나(또는 나를 대신하는 온라인 캐릭터)의 사이버(게임) 머니, 스마트폰 데이터, 아이템 등을 빼앗은 적이 있나요?"

- 1) 예 2) 아니오

20-1. (20번이 '예'인 경우만) 누군가가 어떤 서비스를 통해서 나(또는 나를 대신하는 온라인 캐릭터)의 사이버(게임) 머니, 스마트폰 데이터, 아이템 등을 빼앗았나요? 모두 체크해 주세요.

- 1) 문자 및 인스턴트 메시지 (카카오톡, 라인, 페이스북 메신저, 에스크

등)를 통해서

- 2) 커뮤니티 동호회 (네이버 카페, 다음 카페, 클럽 등)에서
- 3) SNS(페이스북, 인스타그램, 블로그, 유튜브, 틱톡 등)를 통해서
- 4) 메타버스(제페토, 로블록스, 이프랜드 등) 플랫폼에서
- 5) 개인 홈페이지에서
- 6) 이메일을 통해서
- 7) 온라인 게임에서
- 8) 기타(자세히:)

21. 지금까지 한 번이라도 인터넷/스마트폰을 통해 "누군가가 내(또는 나를 대신하는 온라인 캐릭터)가 원치 않는 말/행동을 하도록 강요하거나 심부름을 시킨 적이 있나요?

- 1) 예 2) 아니오

21-1. **(21번이 '예'인 경우만)** 누군가가 어떤 서비스를 통해서 내(또는 나를 대신하는 온라인 캐릭터)가 원치 않는 말/행동을 하도록 강요하거나 심부름을 시켰나요? 모두 체크해 주세요.

- 1) 문자 및 인스턴트 메시지 (카카오톡, 라인, 페이스북 메신저, 에스크 등)를 통해서
- 2) 커뮤니티 동호회 (네이버 카페, 다음 카페, 클럽 등)에서
- 3) SNS(페이스북, 인스타그램, 블로그, 유튜브, 틱톡 등)를 통해서
- 4) 메타버스(제페토, 로블록스, 이프랜드 등) 플랫폼에서
- 5) 개인 홈페이지에서
- 6) 이메일을 통해서
- 7) 온라인 게임에서
- 8) 기타(자세히:)

22. **(위의 14 ~ 21번 중 하나라도 괴롭힘을 당해서 '예'라고 답한 경우)** 인터넷/스마트폰을 이용하여 나를 괴롭힌 사람은 주로 누구였나요?

- 1) 연예인, 스포츠 선수, 정치인 등 누구나 알고 있는 유명한 사람

이번에는 내가 다른 사람을 괴롭힌 행동에 관한 질문입니다. 잘 읽고 솔직하게 대답해 주세요. 비밀을 지키고 아무에게도 알리지 않을 것입니다.

25. 지금까지 한 번이라도 인터넷/스마트폰을 통해 “다른 사람(또는 다른 사람을 대신하는 온라인 캐릭터)를 욕하거나 감정을 상하게 하는 말을 한 적”이 있나요?

1) 예 2) 아니오

25-1. (25에서 ‘예’인 경우만) 어떤 서비스를 통해서 다른 사람(또는 다른 사람을 대신하는 온라인 캐릭터)에게 욕을 하거나 감정을 상하게 하는 말을 했는지 모두 체크해 주세요.

- 1) 문자 및 인스턴트 메시지 (카카오톡, 라인, 페이스북 메신저, 에스كد 등)를 통해서
- 2) 커뮤니티 동호회 (네이버 카페, 다음 카페, 클럽 등)에서
- 3) SNS(페이스북, 인스타그램, 블로그, 유튜브, 틱톡 등)를 통해서
- 4) 메타버스(제페토, 로블록스, 이프랜드 등) 플랫폼에서
- 5) 개인 홈페이지에서
- 6) 이메일을 통해서
- 7) 온라인 게임에서
- 8) 기타(자세히:)

26. 지금까지 한 번이라도 인터넷/스마트폰을 통해 ”다른 사람(또는 다른 사람을 대신하는 온라인 캐릭터)에 대해 거짓된 이야기나 과장된 이야기를 퍼뜨린 적이 있나요?

1) 예 2) 아니오

26-1. (26에서 ‘예’인 경우만) 어떤 서비스를 통해서 다른 사람(또는 다른 사람을 대신하는 온라인 캐릭터)에 대해 거짓된 이야기나 과장된 이야기를 퍼뜨렸나요? 모두 체크해 주세요.

- 1) 문자 및 인스턴트 메시지 (카카오톡, 라인, 페이스북 메신저, 에스كد

등)를 통해서

- 2) 커뮤니티 동호회 (네이버 카페, 다음 카페, 클럽 등)에서
- 3) SNS(페이스북, 인스타그램, 블로그, 유튜브, 틱톡 등)를 통해서
- 4) 메타버스(제페토, 로블록스, 이프랜드 등) 플랫폼에서
- 5) 개인 홈페이지에서
- 6) 이메일을 통해서
- 7) 온라인 게임에서
- 8) 기타(자세히:)

27. 지금까지 한 번이라도 인터넷/스마트폰을 통해 "다른 사람(또는 다른 사람을 대신하는 온라인 캐릭터)이 싫어하는데도 이메일이나 쪽지를 계속 보내거나 블로그, SNS 등에 계속 방문해 글이나 사진을 남긴 적이 있나요?

- 1) 예 2) 아니오

27-1. (27에서 '예'인 경우만) 어떤 서비스를 통해서 다른 사람(또는 다른 사람을 대신하는 온라인 캐릭터)이 싫어하는데도 이메일이나 쪽지를 계속 보내거나 블로그, SNS 등에 계속 방문해 글이나 사진을 남겼나요? 모두 체크해 주세요.

- 1) 문자 및 인스턴트 메시지 (카카오톡, 라인, 페이스북 메신저, 에스크 등)를 통해서
- 2) 커뮤니티 동호회 (네이버 카페, 다음 카페, 클럽 등)에서
- 3) SNS(페이스북, 인스타그램, 블로그, 유튜브, 틱톡 등)를 통해서
- 4) 메타버스(제페토, 로블록스, 이프랜드 등) 플랫폼에서
- 5) 개인 홈페이지에서
- 6) 이메일을 통해서
- 7) 온라인 게임에서
- 8) 기타(자세히:)

28. 지금까지 한 번이라도 인터넷/스마트폰을 통해 "다른 사람(또는 다른 사람을 대신하는 온라인 캐릭터)이 싫어할 줄 알면서도 선정적인 글이나 사진, 동영상을 보내거나 보내달라고 한 적이 있나요?

1) 예 2) 아니오

28-1. (28에서 '예'인 경우만) 어떤 서비스를 통해서 다른 사람(또는 다른 사람을 대신하는 온라인 캐릭터)이 싫어할 줄 알면서도 선정적인 글이나 사진, 동영상을 보내거나 보내달라고 했나요? 모두 체크해 주세요.

- 1) 문자 및 인스턴트 메시지 (카카오톡, 라인, 페이스북 메신저, 에스크 등)를 통해서
- 2) 커뮤니티 동호회 (네이버 카페, 다음 카페, 클럽 등)에서
- 3) SNS(페이스북, 인스타그램, 블로그, 유튜브, 틱톡 등)를 통해서
- 4) 메타버스(제페토, 로블록스, 이프랜드 등) 플랫폼에서
- 5) 개인 홈페이지에서
- 6) 이메일을 통해서
- 7) 온라인 게임에서
- 8) 기타(자세히:)

29. 지금까지 한 번이라도 인터넷/스마트폰을 통해 "온라인 공간에 다른사람(또는 다른 사람을 대신하는 온라인 캐릭터)의 신상정보(이름, 사는 곳, 학교, 사진 등)을 퍼뜨린 적이 있나요?

1) 예 2) 아니오

29-1. (29에서 '예'인 경우만) 어떤 서비스를 통해서 온라인 공간에서 다른 사람(또는 다른 사람을 대신하는 온라인 캐릭터)의 신상정보(이름, 사는 곳, 학교, 사진 등)를 퍼뜨렸나요? 모두 체크해 주세요.

- 1) 문자 및 인스턴트 메시지 (카카오톡, 라인, 페이스북 메신저, 에스크 등)를 통해서
- 2) 커뮤니티 동호회 (네이버 카페, 다음 카페, 클럽 등)에서
- 3) SNS(페이스북, 인스타그램, 블로그, 유튜브, 틱톡 등)를 통해서
- 4) 메타버스(제페토, 로블록스, 이프랜드 등) 플랫폼에서
- 5) 개인 홈페이지에서
- 6) 이메일을 통해서

- 7) 온라인 게임에서
- 8) 기타(자세히:)

30. 지금까지 한 번이라도 인터넷/스마트폰을 통해 "여러 명이 같이 다른 사람(또는 다른 사람을 대신하는 온라인 캐릭터)을 놀리거나 욕하거나, 대화에 참여하지 못하게 한 적이 있나요?"

- 1) 예 2) 아니오

30-1. (30에서 '예'인 경우만) 어떤 서비스를 통해서 여러 명이 같이 다른 사람(또는 다른 사람을 대신하는 온라인 캐릭터)을 놀리거나 욕하거나, 대화에 참여하지 못하게 하였나요? 모두 체크해 주세요.

- 1) 문자 및 인스턴트 메시지 (카카오톡, 라인, 페이스북 메신저, 에스크 등)를 통해서
- 2) 커뮤니티 동호회 (네이버 카페, 다음 카페, 클럽 등)에서
- 3) SNS(페이스북, 인스타그램, 블로그, 유튜브, 틱톡 등)를 통해서
- 4) 메타버스(제페토, 로블록스, 이프랜드 등) 플랫폼에서
- 5) 개인 홈페이지에서
- 6) 이메일을 통해서
- 7) 온라인 게임에서
- 8) 기타(자세히:)

31. 지금까지 한 번이라도 인터넷/스마트폰을 통해 "다른 사람(또는 다른 사람을 대신하는 온라인 캐릭터)의 사이버(게임) 머니, 스마트폰 데이터, 아이템 등을 빼앗은 적이 있나요?"

- 1) 예 2) 아니오

31-1. (31에서 '예'인 경우만) 어떤 서비스를 통해서 다른 사람(또는 다른 사람을 대신하는 온라인 캐릭터)의 사이버(게임) 머니, 스마트폰 데이터, 게임 아이템 등을 빼앗았나요? 모두 체크해 주세요.

- 1) 문자 및 인스턴트 메시지 (카카오톡, 라인, 페이스북 메신저, 에스크 등)를 통해서

- 2) 커뮤니티 동호회 (네이버 카페, 다음 카페, 클럽 등)에서
- 3) SNS(페이스북, 인스타그램, 블로그, 유튜브, 틱톡 등)를 통해서
- 4) 메타버스(제페토, 로블록스, 이프랜드 등) 플랫폼에서
- 5) 개인 홈페이지에서
- 6) 이메일을 통해서
- 7) 온라인 게임에서
- 8) 기타(자세히:)

32. 지금까지 한 번이라도 인터넷/스마트폰을 통해 "다른 사람(또는 다른 사람을 대신하는 온라인 캐릭터)이 하기를 원치 않는 말/행동을 하도록 강요하거나 심부름을 시킨 적이 있나요?"

- 1) 예 2) 아니오

32-1. (32에서 '예'인 경우만) 어떤 서비스를 통해서 다른 사람(또는 다른 사람을 대신하는 온라인 캐릭터)에게 원치 않는 말/행동을 하도록 강요하거나 심부름을 시켰나요? 모두 체크해 주세요.

- 1) 문자 및 인스턴트 메시지 (카카오톡, 라인, 페이스북 메신저, 에스크 등)를 통해서
- 2) 커뮤니티 동호회 (네이버 카페, 다음 카페, 클럽 등)에서
- 3) SNS(페이스북, 인스타그램, 블로그, 유튜브, 틱톡 등)를 통해서
- 4) 메타버스(제페토, 로블록스, 이프랜드 등) 플랫폼에서
- 5) 개인 홈페이지에서
- 6) 이메일을 통해서
- 7) 온라인 게임에서
- 8) 기타(자세히:)

33. (25~32번에서 다른 사람(또는 다른 사람을 대신하는 온라인 캐릭터)를 괴롭힌 적이 있어서 하나라도 '예'인 경우만) 내가 인터넷/스마트폰을 이용하여 괴롭히는 행동을 한 사실을 주변에서 알고 있습니까? 해당하는 내용을 모두 선택해 주십시오.

- 1) 아무도 모른다
- 2) 내가 한 행위를 상대방은 알고 있다
- 3) 친구들이 알고 있다
- 4) 부모 또는 형제자매 등 가족이 알고 있다
- 5) 선생님이 알고 계신다

34. 지금까지 인터넷/스마트폰을 이용하면서 아래와 같은 이유로 다른 사람을 조롱하거나 비난하는 표현을 한 적이 얼마나 자주 있었나요?

인종, 국적, 종교, 성별, 장애, 신체나 외모, 가정형편, 학벌이나 학력, 출신 지역, 나이가 많음, 다문화 가정 출신, 성소수자(동성애자나 양성애자와 같이 이성 외에 같은 성별에 애정을 느끼는 사람)

- 1) 한 번도 없다 2) 거의 없다 3) 가끔 한 적이 있다
- 4) 자주 하였다 5) 거의 매일 하고 있다

35. 지금까지 인터넷/스마트폰을 이용하면서 아래와 같은 내용의 촬영물이나 영상물 중 어느 것이라도 본 적이 얼마나 자주 있었나요?

- 동의 없이 타인의 신체 혹은 타인의 성적인 행위를 촬영하여 인터넷에 퍼뜨린 사진이나 동영상
- 다른 사람의 사진을 성적인 내용의 사진과 합성하여 이름, 학교같은 정보와 함께 인터넷에 퍼뜨린 것
- 채팅 앱으로 음란한 행위를 녹화한 동영상

- 1) 한 번도 없다 2) 거의 없다 3) 가끔 본 적이 있다
- 4) 자주 본 적이 있다 5) 거의 매일 보고 있다.

마지막으로 사이버폭력에 대한 일반적인 질문입니다.
끝까지 잘 읽고 답변해 주세요.

36. 인터넷/스마트폰 이용 중에 발생하는 사이버폭력에 대해 상담하거나 신고할 수 있는 사이트나 전화번호 등에 대해 알고 있나요?
- 1) 예 2) 아니오
37. **(36번의 '예' 응답자만)** 사이버폭력에 대해 상담하거나 신고할 수 있는 사이트나 전화번호 중 알고 있는 내용을 모두 체크해 주세요.
- 1) 푸른나무재단(청소년폭력예방재단): www.btf.or.kr (전화: 1588-9128)
- 2) 청소년사이버상담센터: www.cyber1388.kr (전화: 1388/ 문자 #000011388)
- 3) 안전Dream센터(구 경찰청 학교폭력 신고센터) www.safe182.go.kr (전화 : 117/ 문자 30117)
- 4) 학교폭력 피해자가족협의회: www.uri-i.or.kr (전화: 02- 582-8118)
- 5) Wee센터: www.wee.go.kr (전화: 1588-7199)
- 6) 경찰청 사이버테러대응센터: <https://cyberbureau.police.go.kr>(전화: 1566-0112)
- 7) 해바라기센터(성폭력피해자통합지원센터): 기관별로 번호가 다름
- 8) 디지털 성범죄 피해자 지원센터: <https://d4u.stop.or.kr> (전화: 02-735-8994)
38. 사이버 폭력이 발생하는 이유가 무엇이라고 생각하나요? (1, 2, 3순위까지 골라주세요)
- (1순위 , 2순위 , 3순위)
- 1) 사이버폭력을 재미나 장난으로 생각하기 때문에
- 2) 가해자들의 나쁜 생각과 행동 때문에
- 3) 피해자들이 원인을 제공하여서
- 4) 인터넷 사이트를 운영하는 업체들이 충실하게 관리하지 않아서

- 5) 관련된 법이나 제도가 부족해서
- 6) 예방교육이 부족해서

39. 사이버폭력을 줄이거나 없애기 위해 가장 필요한 것이 무엇이라고 생각하나요? (1, 2, 3순위까지 골라주세요)

(1순위 , 2순위 , 3순위)

- 1) 학교에서 더 많은 아동청소년에게 효과적인 예방 교육을 하는 것
- 2) 국가에서 더 많은 어른들에게 효과적인 예방 교육을 하는 것
- 3) 보호자들이 아동청소년의 인터넷 사용을 잘 감독하고 관리하는 것
- 4) 아동청소년들 스스로가 인터넷에서 다른 사람을 괴롭히지 않고, 괴롭히는 행동을 보면 신고하는 것
- 5) 인터넷 사이트를 운영하는 업체들이 인터넷에서의 사람들의 말이나 행동을 철저히 관리하고 규칙을 만드는 것
- 6) 관련된 법이나 제도를 통해 처벌을 강화하는 것

★ 설문에 응답해 주셔서 감사합니다 ★

설문 참여에 관한 사례로 소정의 모바일 상품권을 발송해 드리려고 합니다.
동의하시면 아래에 정보제공 동의와 모바일 상품권을 받으실 휴대폰 번호를 적어주십시오

■ 개인정보 수집 및 이용 동의(필수)

귀하는 동의내용을 숙지하였으며, 이에 따라 본인의 개인정보를 당사(아동단체협의회)가 수집하는 것에 동의합니다.

- 수집/이용하는자: 아동단체협의회
- 수집항목: 휴대폰 번호
- 이용목적: 설문 참여 사례비(모바일 상품권) 발송
- 보유기간: 모바일 상품권을 발송할 때까지

상기 개인정보 수집 및 이용에 동의를 거부할 권리가 있습니다. 그러나 동의를 거부할 경우 설문 참여 사례비(모바일 상품권) 지급이 제한됩니다.

1) 개인정보제공에 동의하십니까?

네 아니오

2) 상품권 기프티콘을 받으실 연락처를 알려주세요. (예: 010-0000-0000)

[참조 2] 사이버상 폭력 현황 개방형 설문

개방형 질문

질문 1. 혹시 설문조사에서 응답한 것 말고도, 여러분들 사이에서 알려진 새로운 사이버 폭력 내용(예. 집단 따돌림)이나 발생 공간(예. 페이스북)이 있다면 어른들에게 알려줄 수 있나요? 예를 들어서 설명해 줄 수 있나요?

질문 2. 어떻게 하면 아동, 청소년들이 사이버폭력으로부터 안전할 수 있을까요? 어른들(부모님, 선생님, 정치인 등)이나 다른 아동들에게 부탁하고 싶은 게 있나요?

<<참고자료>>

****설문내용에 포함된 사이버 폭력 내용****

- 1) 욕하거나 감정을 상하게 하는 말을 하는 것(언어폭력)
- 2) 거짓되거나 과장된 이야기를 퍼뜨림(명예훼손)
- 3) 싫어하는데도 이메일이나 쪽지를 계속 보내거나 블로그, SNS 등에 계속 방문해 글이나 사진을 남기기(스토킹)
- 4) 싫어할 줄 알면서도 선정적인 글이나 사진, 동영상을 보내거나 보내달라고 함(성폭력)
- 5) 신상정보(이름, 사는 곳, 학교, 사진 등)를 아무에게나 퍼뜨리기(개인정보 유출)
- 6) 여러 명이 같이 한 사람을 놀리거나 욕하거나, 대화에 참여하지 못하게 함(집단 따돌림)
- 7) 사이버(게임)머니, 스마트폰 데이터, 아이템 등을 빼앗기(갈취)
- 8) 원하지 않는 행동을 강요하거나 심부름 시키기(강요)
- 9) 아래와 같은 이유로 다른 사람을 조롱하거나 비난하기(디지털 혐오)

인종, 국적, 종교, 성별, 장애, 신체나 외모, 가정형편, 학벌이나 학력, 출신 지역, 나이가 많음, 다문화가정 출신, 성소수자(동성애자나 양성애자와 같이 이성 외에 같은 성별에 애정을 느끼는 사람)

10) 아래와 같은 행동(디지털 성범죄)

- 동의 없이 신체 혹은 성적인 행위를 촬영하여 인터넷에 퍼뜨리거나 가지고 있거나 보는 것
- 다른 사람의 사진을 성적인 내용의 사진과 합성하여 이름, 학교 같은 정보와 함께 인터넷에 퍼뜨리거나 가지고 있거나 보는 것
- 채팅 앱으로 다른 사람의 음란한 행위를 녹화하거나 가지고 있거나 그 영상을 보는 것

**** 설문내용에 포함된 사이버 폭력 발생 공간 ****

- 문자 및 인스턴트 메시지 (카카오톡, 라인, 페이스북 메신저, 에스크등)
- 커뮤니티 동호회 (네이버, 다음 카페, 클럽 등)
- SNS (페이스북, 인스타그램, 블로그, 틱톡등)
- 메타버스 (제페토, 로블릭스, 이프랜드등)
- 개인 홈페이지
- 이메일
- 온라인 게임