

## 아동인권 증진을 위한 실태조사 설문지(담당 실무자용)

안녕하십니까?

본 연구는 국가인권위원회와 서울신학대학교 산학협력단으로 부터 “2023년도 아동인권 증진을 위한 실태조사 연구”를 의뢰받아 수행하고 있습니다. 본 설문지는 아동분리조치 이후 아동의 생활환경 및 교육환경에 대한 실태와 아동 분리조치 과정에서 아동 최선의 이익 관점에서 이루어지고 있는지를 확인하고자 합니다. 귀하의 의견은 우리나라 아동의 인권을 증진을 위한 정책수립에 중요한 자료로 활용될 것입니다.

본 설문지의 내용은 통계법 제33조(비밀의 보호 등)에 의거하여 비밀이 보장되며, 연구의 목적 이외에는 절대로 사용되지 않습니다.

귀중한 시간을 내어 바쁘신 가운데서도 설문에 응답해 주셔서 감사드립니다.

2021년 9월

책임연구원: 황옥경(서울신학대학교 교수)

\* 설문조사에 대해 문의사항이 있으시면 아래로 연락하여 주십시오.  
연구원 송미령(성균관대학교)

1. 귀하는 이 조사의 목적과 내용에 대한 충분한 설명을 들었습니다.
2. 귀하는 귀하가 원하면 조사에 참여하지 않거나, 중간에 그만 둘 수 있다는 것을 잘 알고 있습니다.
3. 귀하는 이 조사에 참여하는 것에 스스로 동의합니다.

동의     비동의

# 1. 양육환경

다음은 아동 분리조치에 따른 현재 아동이 살고 있는 '양육 환경'에 대한 질문입니다. 여러분이 생각하는 부분과 일치하는 번호에 체크(V)하세요.

<b>돌봄: 영양, 주거, 의생활</b>	
1. 귀하는 아동에게 영양이 풍부한 식사와 간식, 입을 충분한 옷, 필요한 개인소지품 등을 제공하고 있습니까?	① 예 ② 아니오 ③ 해당사항 없음
2. 귀하는 아동이 혼자 있고 싶을 때, 혼자 머물 수 있는 공간을 제공하고 있습니까?	① 예 ② 아니오 ③ 해당사항 없음
<b>거주지 안전: 주거공간 및 주거지 주변</b>	
3. 귀하는 아동이 살고 있는 주변 동네는 안전하고 깨끗하다고 생각하십니까?	① 예 ② 아니오 ③ 해당사항 없음
<b>보호자 및 부모와의 관계</b>	
4. 귀하는 아동에게 정서적으로 안정적인 분위기를 제공하고 있습니까?	① 예 ② 아니오 ③ 해당사항 없음
5. 귀하는 아동과 신뢰할만한 관계를 맺고 있다고 생각하십니까?	① 예 ② 아니오 ③ 해당사항 없음
<b>보호자 및 부모의 행동</b>	
6. 귀하는 아동이 부모와 친밀하고 신뢰할만한 관계를 맺고 있다고 생각하십니까?	① 예 ② 아니오 ③ 해당사항 없음
<b>규칙적인 생활과 생활 규범</b>	
7. 귀하는 아동에게 현재와 미래 사회의 가치와 문화를 통합적으로 배우고 이해할 수 있는 기회를 제공하고 있습니까?	① 예 ② 아니오 ③ 해당사항 없음
8. 귀하는 아동의 연령과 아동이 처한 상황을 고려하여 아동이 규칙적인 생활습관을 형성할 수 있도록 하루의 일과를 보내게 하고 있습니까?	① 예 ② 아니오 ③ 해당사항 없음
9. 귀하는 아동의 문제가 되는 행동을 인지하게 되었을 때, 적절한 행동을 할 수 있도록 지도하고 안내하고 있습니까?	① 예 ② 아니오 ③ 해당사항 없음
<b>아동에 대한 관심</b>	
10. 귀하는 아동이 무엇을 좋아하는지, 잘하는지에 대해 관심이 있다고 생각하십니까?	① 예 ② 아니오 ③ 해당사항 없음
11. 귀하는 아동이 좋아하는 것, 잘하는 것을 할 수 있는 기회를 제공하고 있습니까?	① 예 ② 아니오 ③ 해당사항 없음
<b>양육사와 미래 양육예측</b>	
12. 귀하는 아동이 자신에 대한 정체성을 형성할 수 있는 기회를 제공하고 있습니까?	① 예 ② 아니오 ③ 해당사항 없음
13. 귀하는 아동이 부모, 가족으로부터 항상 보살핌을 받고 있다고 생각하십니까?	① 예 ② 아니오 ③ 해당사항 없음
14. 귀하는 아동이 소중했던 사람들(할머니, 할아버지, 친인척 등)과 지금도 연락하고 있다고 생각하십니까?	① 예 ② 아니오 ③ 해당사항 없음

## 2. 사회환경

다음은 아동 분리조치에 따른 현재 아동이 살고 있는 '사회 주변 환경'에 대한 질문입니다.

이웃과 살고 있는 지역사회 내 지원	
1. 전반적으로 아동의 주변환경은 아동이 건강하게 성장할 수 있는 안전한 환경이라고 생각하십니까?	① 예 ② 아니오 ③ 해당사항 없음
2. 귀하는 아동과 이웃사람들이 인사 나누거나 함께 어울리도록 기회를 제공하고 있으십니까?	① 예 ② 아니오 ③ 해당사항 없음
3. 귀하는 아동이 의지할만한 주위 사람들과 관계를 맺고 있다고 생각하십니까?(예를 들어, 가족, 친구, 이웃 또는 종교 공동체의 사람들 등)	① 예 ② 아니오 ③ 해당사항 없음
4. 귀하는 아동이 현재, 미래 행동의 본보기가 되는 사람들과 관계를 맺고 있다고 생각하십니까?	① 예 ② 아니오 ③ 해당사항 없음
5. 귀하는 아동 주변 사람들이 아동에게 긍정적인 영향을 주고 있다고 생각하십니까?	① 예 ② 아니오 ③ 해당사항 없음
차별과 존중	
6. 귀하는 모든 아동을 동등하게 대우하고 있습니까?	① 예 ② 아니오 ③ 해당사항 없음
7. 귀하는 아동이 원하고 바라는 것을 진지하게 받아들여주고 있습니까?	① 예 ② 아니오 ③ 해당사항 없음
8. 귀하는 아동을 인격적으로 존중하고 있습니까?	① 예 ② 아니오 ③ 해당사항 없음
학교생활	
9. 귀하는 아동이 적절한 교육을 받을 수 있게 해주셨습니까?	① 예 ② 아니오 ③ 해당사항 없음
10. 귀하는 아동 자신의 재능을 키울 수 있는 기회를 제공하셨습니까?	① 예 ② 아니오 ③ 해당사항 없음
친구 관계	
11. 귀하는 아동이 여기 오기 전의 친구와 연락할 수 있도록 기회를 제공하셨습니까?	① 예 ② 아니오 ③ 해당사항 없음
12. 귀하는 아동이 다양한 상황에서 또래들과 어울리고 관계를 형성할 수 있는 기회를 제공하셨습니까?	① 예 ② 아니오 ③ 해당사항 없음
12-1. 그렇다면, 이러한 관계는 아동에게 긍정적인 영향을 미칠 것이라고 생각하십니까?	① 예 ② 아니오 ③ 해당사항 없음
삶의 경로	
13. 귀하는 가정생활, 학교생활, 여가, 사회적 지원 등 아동의 생활환경은 안정적으로 유지되고 있다고 생각하십니까?	① 예 ② 아니오 ③ 해당사항 없음
14. 귀하는 아동이 과거의 경험으로 인해 성장하는 데 어려움이 있다고 생각하십니까?	① 예 ② 아니오 ③ 해당사항 없음
15. 귀하는 아동의 삶(인생)은 안정적 유지되며, 앞으로 더 나은 미래가 있을 것이라고 생각하십니까?	① 예 ② 아니오 ③ 해당사항 없음

### 3. 아동 분리보호 과정의 참여

다음은 아동을 가정에서 분리하여 보호하는 과정에서 아동의 참여와 관련된 질문입니다.

참여과정	
1. 귀하는 아동분리보호 과정에서 아동에게 '학대 받지 않고 성장할 권리'가 있다는 것을 안내해 주셨습니까?	① 예 ② 아니오 ③ 해당사항 없음
2. 귀하는 아동분리보호 과정에서 아동에게 아동 '자신의 의사를 표현할 권리'가 있다는 것을 안내해 주셨습니까?	① 예 ② 아니오 ③ 해당사항 없음
3. 귀하는 아동분리보호 과정에서 아동에게 부모와 떨어지는 것이 '아동의 잘못으로 인해 분리되는 것이 아니라'는 것을 설명해 주셨습니까?	① 예 ② 아니오 ③ 해당사항 없음
4. 귀하는 아동에게 부모와 떨어지게 된 그 이유에 대해 충분한 설명을 하셨습니까?	① 예 ② 아니오 ③ 해당사항 없음
5. 귀하는 아동 분리보호 과정에서 아동에게 무엇이 최선의 도움이 될 지에 대해 각 사안별로 충분한 설명을 하셨습니까?	① 예 ② 아니오 ③ 해당사항 없음
6. 귀하는 아동 분리보호 과정에서 '아동의 생각을 표현할 수 있는 방법'에 대해 충분한 설명을 하셨습니까?	① 예 ② 아니오 ③ 해당사항 없음
7. 귀하는 아동 분리보호 과정에서 생긴 일에 대해 아동의 의견을 들었습니까?	① 예 ② 아니오 ③ 해당사항 없음
8. 귀하는 아동이 분리되어 보호 될 곳의 생활환경과 생활방식에 대해서 생길 수 있는 변화에 대해 충분한 설명을 하셨습니까?	① 예 ② 아니오 ③ 해당사항 없음
9. 귀하는 아동 분리보호 과정에서 아동과 부모를 존중하셨습니까?	① 예 ② 아니오 ③ 해당사항 없음
10. 귀하는 아동이 분리되어 보호받아야할 시설(기관 등)에 관해 선택할 기회를 제공하셨습니까?	① 예 ② 아니오 ③ 해당사항 없음
11. 귀하는 아동 분리보호 결정을 하기 전에 아동의 의견을 경청하셨습니까?	① 예 ② 아니오 ③ 해당사항 없음
12. 귀하는 아동 분리보호 과정에서 결정된 사항에 대해 아동에게 알려주셨습니까?	① 예 ② 아니오 ③ 해당사항 없음
13. 귀하는 아동 분리보호 과정 중에 아동과 아동보호전문요원(아동학대상담원 등)이 만나게 하셨습니까?	① 예 ② 아니오 ③ 해당사항 없음
14. 귀하는 아동 분리보호 과정 중에 아동과 아동보호전문요원(아동학대상담원 등)이 둘만의 안전한 공간에서 아동과 이야기를 나눌 수 있도록 하셨습니까?	① 예 ② 아니오 ③ 해당사항 없음
15. 귀하는 아동 분리보호 결정 회의에서 아동, 부모님(보호자)를 참여시켰습니까?	① 예 ② 아니오 ③ 해당사항 없음
16. 귀하는 아동을 가정에서 분리하여 보호하는 전 과정에서 아동의 생각이나 의견이 반영되었다고 생각하십니까?	① 예 ② 아니오 ③ 해당사항 없음

#### 4. 원가족 복귀를 위한 지원

다음은 원가정 복귀를 위한 지원에 대한 질문입니다.

##### 원가족 복귀를 위한 지원

1. 아동의 원가정 복귀를 위해, 부모(보호자)와 아동이 정기적으로 상호 연락할 수 있도록 서비스 규정이 마련되었습니까?	① 예 ② 아니오 ③ 해당사항 없음
2. 아동의 원가정 복귀를 위해, 귀하는 부모(보호자)와 아동이 정기적으로 상호 연락할 수 있도록 하고 있습니까?	① 예 ② 아니오 ③ 해당사항 없음
2-1. 부모(보호자)와 아동이 정기적으로 상호 연락하고 있다면, 얼마나 자주 연락하십니까?	① 연 1~2회 ② 월 1~2회 ③ 주 1~2회 ④ 주 3회 이상
2-2. 부모님(보호자)과 아동이 정기적으로 상호 연락하고 있다면, 연락 방법은 무엇입니까? (예를 들어, 정기적인 전화, 만남 등) *해당사항이 없으면, '해당사항 없음'으로 작성바랍니다.	
2-3. 부모님(보호자)와 아동이 정기적으로 상호 연락을 하고 있지 않다면, 그 이유는 무엇입니까? *해당사항이 없으면, '해당사항 없음'으로 작성바랍니다.	
3. 아동의 원가정 복귀를 위해, 귀하는 특별히 중점 두는 서비스(활동)가 있습니까?	① 예 ② 아니오 ③ 해당사항 없음
3-1. 특별히 중점 두는 서비스(활동)가 있다면, 그 서비스(활동)는 무엇입니까? *해당사항이 없으면, '해당사항 없음'으로 작성바랍니다.	
4. 아동의 원가족 복귀를 위해, 귀하는 특별히 노력하는 것이 있습니까?	① 예 ② 아니오 ③ 해당사항 없음
4-1. 특별히 노력하는 것이 있다면, 어떤 노력을 하십니까? *해당사항이 없으면, '해당사항 없음'으로 작성바랍니다.	
5. 귀하는 아동의 원가족 복귀에 가장 큰 장애요인은 무엇이라고 생각하십니까? *해당사항이 없으면, '해당사항 없음'으로 작성바랍니다.	
6. 귀하는 (공통의) 원가족 복귀 프로그램에 대해 보호자/부모에게 안내를 하셨습니까?	① 예 ② 아니오 ③ 해당사항 없음

#### 5. 유관기관 및 실무자 간의 협력

다음은 아동의 분리보호 관련하여, 지방자치단체 담당공무원과의 협력에 관한 질문입니다.

##### 담당 공무원 간의 협력

1. 아동이 분리보호시설(쉼터 등) 입소에 있어, 담당 공무원과 협력이 잘 이루어지고 있습니까?	① 예 ② 아니오 ③ 해당사항 없음
2. 아동의 원가족 복귀에 있어, 담당 공무원과 협력이 잘 이루어지고 있습니까?	① 예 ② 아니오 ③ 해당사항 없음
3. 아동이 분리보호시설(쉼터 등) 퇴소에 있어, 담당 공무원과 협력이 잘 이루어지고 있습니까?	① 예 ② 아니오 ③ 해당사항 없음
4. 아동의 분리보호 관련하여, 지방자치단체 담당공무원과의 협력이 잘 이루어지고 있다면, 그 이유는 무엇입니까?(구체적으로 작성) *해당사항이 없으면, '해당사항 없음'으로 작성바랍니다.	
5. 아동의 분리보호 관련하여, 지방자치단체 담당공무원과의 협력이 잘 이루어지지 않는다면, 그 이유는 무엇입니까?(구체적으로 작성) *해당사항이 없으면, '해당사항 없음'으로 작성바랍니다.	

**유관기관(지자체, 아동학대전담공무원, 아동보호전문기관, 아동양육시설, 쉼터 등) 간의 협력**

1. 아동이 분리보호시설(쉼터 등) 입소에 있어, 지역사회 유관기관(지자체, 아동학대전담공무원, 아동보호전문기관, 아동양육시설, 쉼터 등)과 협력이 잘 이루어지고 있습니까?	① 예 ② 아니오 ③ 해당사항 없음
2. 아동의 원가족 복귀에 있어, 지역사회 유관기관(지자체, 아동학대전담공무원, 아동보호전문기관, 아동양육시설, 쉼터 등)과 협력이 잘 이루어지고 있습니까?	① 예 ② 아니오 ③ 해당사항 없음
3. 아동이 분리보호시설(쉼터 등) 퇴소에 있어, 지역사회 유관기관(지자체, 아동학대전담공무원, 아동보호전문기관, 아동양육시설, 쉼터 등)과 협력이 잘 이루어지고 있습니까?	① 예 ② 아니오 ③ 해당사항 없음
4. 아동의 분리보호 관련하여, 지역사회 유관기관(지자체, 아동학대전담공무원, 아동보호전문기관, 아동양육시설, 쉼터 등)과의 협력이 잘 이루어지고 있다면, 그 이유는 무엇입니까?(구체적으로 작성) *해당사항이 없으면, '해당사항 없음'으로 작성바랍니다.	
5. 아동의 분리보호 관련하여, 지역사회 유관기관(지자체, 아동학대전담공무원, 아동보호전문기관, 아동양육시설, 쉼터 등)의 협력이 잘 이루어지지 않는다면, 그 이유는 무엇입니까?(구체적으로 작성) *해당사항이 없으면, '해당사항 없음'으로 작성바랍니다.	

**6. 일반 사항**

다음은 귀하의 인구사회적 특성에 대한 질문입니다.

1. 성별	① 남자 ② 여자
2. 연령대	① 30대 ② 40대 ③ 50대 이상
3. 직군	① 아동학대전담공무원 ② 아동보호전담요원 ③ 아동보호전문기관 상담원 ④ 경찰 ⑤ 아동보호(양육) 시설 실무자 ⑥ 기타(아동권리보장원)
4. 소속 기관	① 공공기관 ② 민간기관
5. 귀하의 직무에서 아동, 청소년과 직접 접촉하고 있습니까?	① 예 ② 아니오
6. 귀하는 아동을 가정에서 분리하고 보호하는 모든 과정에 대한 절차를 알고 계십니까?	① 예 ② 아니오