

## 의견조사 (f)

여러분, 안녕하십니까?

귀중한 시간을 내어 본 설문에 응해주셔서 감사합니다.

본 설문은 국가인권위원회 연구 용역 제안에 의해 수행되는 설문입니다.

여러분들의 인적 사항이나 응답내용은 국가인권위원회 법 제 52조(비밀누설의 금지)에 의해 절대 **비밀보장**이 되며, 설문의 결과는 순수한 **연구의 목적**으로만 사용할 것을 약속드립니다.

여러분이 응답한 한 문항, 한 문항이 연구결과에 큰 영향을 미치게 되므로, 성실하고 솔직하게 답변해 주실 것을 부탁드립니다.

설문응답요령은 다음과 같습니다.

1. 이 설문지의 질문들은 옳고 그른 답이 없습니다.
2. 내용을 끝까지 잘 읽으신 다음, 평소에 느끼고, 생각한 것에 대해 편안하고 솔직하게 응답해 주시길 바랍니다.
3. 안내에 따라 각 문항에 성실히 응답하여 주시기 바랍니다.

2017 년 7 월

국 가 인 권 위 원 회

1. 귀하의 계급이 무엇입니까?

- ① 이병                      ② 일병                      ③ 상병                      ④ 병장

2. 소속 군은 무엇입니까?

- ① 육군                      ② 해군                      ③ 해병대                      ④ 공군

3. 귀하의 주특기는 무엇입니까? (                      )

※ 4번부터 10번까지는 군 내 인권교육 경험에 관한 문항입니다.

4. 입대 후 인권교육을 받은 경험이 있습니까?

- ① 있다
- ② 없다 (11번으로 이동)
- ③ 잘 모르겠다 (11번으로 이동)

5. 인권교육을 받은 내용은 무엇이었습니까? (복수응답 가능)

- ① 군인에게 보장되는 인권의 범위와 이에 따른 의무
- ② 인권보호 모범 사례 및 침해 사례
- ③ 인권 침해 시 권리 구제 방법의 구체적 이용 방법
- ④ 인권 정책 및 규정의 이해
- ⑤ 기타 ( \_\_\_\_\_ )

6. 인권교육 장소는 어디입니까?

- ① 훈련소
- ② 자대
- ③ 그린/힐링캠프

7. 횟수는 몇 회입니까?

- ① 1회
- ② 2~3회
- ③ 4~5회
- ④ 6~10회
- ⑤ 11회 이상

8. 인권교육 강사는 누구였습니까? (복수응답 가능)

- ① 분대장
- ② 부사관
- ③ 소대장
- ④ 중대장
- ⑤ 대대장 이상 지휘관
- ⑥ 참모장교
- ⑦ 외부강사

9. 인권교육 이후 인권에 대한 인식이 변화하였습니까?

- ① 개선되었다
- ② 변화 없다
- ③ 저하되었다

10. (9번에서 ② 또는 ③ 에 답하였다면) 인권교육 이후 인식이 개선되지 않은 이유가 무엇입니까? (복수응답 가능)

- ① 인권 교육이 형식적이다
- ② 인권 교육을 받아도 상급자들이 변화가 없다
- ③ 인권이 침해 받았을 때 도움을 요청하기가 어렵다
- ④ 기타 ( \_\_\_\_\_ )

※ 11번부터 27번까지는 인권침해 및 구제제도에 관한 문항입니다.

11. 병사들의 인권의 취약한 부분이 있다면 무엇이라고 생각하십니까? (복수응답 가능)

- ① 폭력 (구타, 가혹행위, 언어폭력)      ② 사생활 침해 및 미보장      ③ 의식주
- ④ 통신 (가족, 친구, 애인과 연락)      ⑤ 월급      ⑥ 내무시설
- ⑦ 종교활동의 제한 또는 강요      ⑧ 휴식권 미보장      ⑨ 기타 ( \_\_\_\_\_ )

12. 귀하는 현재 군에 인권침해를 경험하는 사례가 어느 정도 있다고 생각하십니까?

- ① 전혀 없다고 생각한다      ② 조금 있다고 생각한다
- ③ 조금 많다고 생각한다      ④ 매우 많다고 생각한다

13. 군 내 인권침해를 방지하기 위해 가장 주도적인 역할을 해야 할 기관이나 집단은 누구라고 생각하십니까?

- ① 국방부 등 상급 부대      ② 법무, 헌병, 검찰 등 군 내부 기관      ③ 지휘관
- ④ 장교      ⑤ 부사관      ⑥ 병사
- ⑦ 국가인권위원회      ⑧ 국민권익위원회      ⑨ 외부 NGO 단체
- ⑩ 기타 ( \_\_\_\_\_ )

14. 이전에 비해 병사들의 인권침해 구제를 위한 신고 또는 구제 요청 이용이 증가하였다고 생각하십니까?

- ① 증가하지 않았다      ② 변화 없다      ③ 조금 증가하였다      ④ 매우 증가하였다

15. ( 14번에서 ① 또는 ② 에 답하였다면 ) 그 이유는 무엇입니까?

- ① 지휘관의 인식, 의지 등의 문제
- ② 구제 방법에 대한 병사 교육 미흡
- ③ 구제 방법 자체의 문제성
- ④ 구제 방법 활용 여건 문제
- ⑤ 인권침해 사례 감소
- ⑥ 상급자의 제지
- ⑦ 기타 ( \_\_\_\_\_ )

16. 현재 군 내 인권침해에 대한 구제 방법은 어느 기관이나 부서에서 시행하는 것이 가장 효율적이라고 생각하십니까? (복수응답 가능)

- ① 지휘관 및 주임원사      ② 인사부서      ③ 감찰부서
- ④ 법무부서      ⑤ 헌병      ⑥ 국가인권위원회
- ⑦ 국민권익위원회      ⑧ 외부 NGO단체      ⑨ 기타 ( \_\_\_\_\_ )



23. 다음은 인권침해 구제방법에 대한 경험 유무와 만족도에 대한 문항입니다. 아래의 구제제도 중 이용 경험이 있는 경우에만 만족도를 표시해주세요.

구제방법	경험 유무		만족도					불만족 이유  *만족도에서 ①,②에 답한 경우에만 해당되는 주된 이유의 번호를 적어주세요.  ① 비밀보장이 안됨 ② 문제가 개선되지 않음 ③ 불이익을 받음 ④ 신고자 신상에 영향 미침 ⑤ 가해자에 대한 조치 미흡 ⑥ 처리결과 통보 안됨 ⑦ 사건 재발방지 노력 미흡 ⑧ 기타 ( )
	있다	없다	전혀 만족하지 않음	거의 만족하지 않음	조금 만족	상당히 만족	매우 만족	
1. 소원수리 (마음의 편지)	①	②	①	②	③	④	⑤	
2. 지휘관과의 대화	①	②	①	②	③	④	⑤	
3. 간부와의 비공식적 접촉	①	②	①	②	③	④	⑤	
4. 병영생활 전문상담관 상담	①	②	①	②	③	④	⑤	
5. 부대 인권상담관 상담	①	②	①	②	③	④	⑤	
6. 감찰, 헌병 참모에 의한 구제	①	②	①	②	③	④	⑤	
7. 국가인권위원회	①	②	①	②	③	④	⑤	
8. 국민권익위원회	①	②	①	②	③	④	⑤	
9. 외부 NGO 단체	①	②	①	②	③	④	⑤	
10. 국방신문고	①	②	①	②	③	④	⑤	
11. 국방 헬프콜	①	②	①	②	③	④	⑤	
12. 기타 ( )	①	②	①	②	③	④	⑤	

24. 만약 구제방법을 전혀 이용해보지 않은 경우 문제를 제기해본 경험이 없는 이유는 무엇입니까?

- ① 문제를 제기할 필요성을 느끼지 못해서
- ② 구제 방법을 알지 못해서
- ③ 제기해도 개선되지 않을 것 같아서
- ④ 불이익을 받을 것 같아서
- ⑤ 구제 방법으로서의 접근성이 떨어져서
- ⑥ 기타 ( \_\_\_\_\_ )
- ⑦ 해당사항 아님(구제 방법 사용 경험 있음)

25. 다음은 인권침해를 당했을 때 각각의 구제방법이 얼마나 잘 운영되고 있는지(운영실태)에 대한 문항입니다.

구제방법	운영실태					이유  * 운영 실태에서 ①,②에 답한 경우에만 해당되는 주된 이유의 번호를 적어주세요.  ① 비밀보장이 안됨 ② 문제가 개선되지 않음 ③ 불이익을 받음 ④ 부대 분위기 및 단결에 영향 줌 ⑤ 접근성이 떨어짐 ⑥ 간부들의 인식 부족 ⑦ 기타 ( )
	전혀 운영되지 않음	거의 운영되지 않음	잘 운영됨	매우 잘 운영됨	잘 모르겠음	
1. 소원수리 (마음의 편지)	①	②	③	④	⑤	
2. 지휘관과의 대화	①	②	③	④	⑤	
3. 간부와의 비공식적 접촉	①	②	③	④	⑤	
4. 병영생활 전문상담관 상담	①	②	③	④	⑤	
5. 부대 인권상담관 상담	①	②	③	④	⑤	
6. 감찰, 헌병 참모에 의한 구제	①	②	③	④	⑤	
7. 국가인권위원회	①	②	③	④	⑤	
8. 국민권익위원회	①	②	③	④	⑤	
9. 외부 NGO 단체	①	②	③	④	⑤	
10. 국방 신문고	①	②	③	④	⑤	
11. 국방 헬프콜	①	②	③	④	⑤	
12. 기타 ( )	①	②	③	④	⑤	

26. 귀하는 군 내에서 인권침해를 경험한다면 어떤 구제 방법이 효과적이라고 생각하십니까?

- 군 내 사법제도 이용	① 효과적이다	② 효과적이지 않다
- 소원수리(마음의 편지)	① 효과적이다	② 효과적이지 않다
- 지휘관과의 대화	① 효과적이다	② 효과적이지 않다
- 간부와 비공식적 접촉	① 효과적이다	② 효과적이지 않다
- 지휘관 및 상급자에게 보고	① 효과적이다	② 효과적이지 않다
- 국가인권위원회에 진정	① 효과적이다	② 효과적이지 않다
- 국민권익위원회에 진정	① 효과적이다	② 효과적이지 않다
- 외부 NGO 단체에 진정	① 효과적이다	② 효과적이지 않다
- 국방 신문고 이용	① 효과적이다	② 효과적이지 않다
- 국방 헬프콜	① 효과적이다	② 효과적이지 않다
- 부모님, 친지, 친구에게 알림	① 효과적이다	② 효과적이지 않다
- 기타 ( )	① 효과적이다	② 효과적이지 않다

27. 아래의 문항 중 그린캠프 입소 전 겪었던 인권침해가 있다면 아래에서 체크해 주십시오.  
(복수응답 가능)

- ① 구타, 가혹행위(신체폭력)
- ② 상급자의 욕설, 괴롭힘
- ③ 사생활 침해
- ④ 성희롱, 성추행, 성폭행
- ⑤ 휴식권 미보장
- ⑥ 상급자의 부당한 업무지시(예. 사적 심부름)
- ⑦ 정서적 학대(예. 무시, 따돌림)
- ⑧ 고의적인 고충처리 방해
- ⑨ 기타( )
- ⑩ 없음

※ 28번부터 33번까지는 그린캠프 관련 인권침해에 관한 문항입니다.

28. 아래에 제시된 문항을 읽고 그린캠프 내에서 경험한 인권침해에 대하여 응답해 주십시오.

- 그린캠프 입소를 원하지 않았지만 입소하였습니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 입소의 이유를 듣지 못하였거나, 캠프에 대한 자세한 설명 없이 그린캠프에 입소하게 되었습니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 구타 가혹행위를 하는 사람이 있습니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 욕설을 많이 하는 사람이 있습니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 개인 고충을 상급자에게 알렸다고 괴롭히고 질책하는 경우가 있습니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 상급자들이 개인적인 일들을 많이 지시합니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 상급자가 부당한 명령, 지시, 간섭을 합니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다

- 자유 시간, 정비시간, 자기계발 시간 등의 사생활이 보장 되지 않습니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 생필품(보급품) 보급이 부족합니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 여가 활동이나 취미 생활을 하기에 어렵습니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 그린캠프 내에 마땅히 실 만한 곳이 없습니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 개인 체력단련을 위한 운동 시설이 부족합니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 화장실, 세면장, 목욕탕 등의 편의 시설이 부족합니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 의료 시설이나 의료 도구 지원이 부족합니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 입소병사에 대한 보호 관리가 잘 되지 않습니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 전화기 등과 같은 편의 시설이 부족합니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 구타, 가혹행위 및 폭언을 목격하거나 당해도 보고하지 않습니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 고민이나 건의사항을 들어줄 것 같지 않아 상담을 포기한 적이 있습니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 계급과 직책의 권위의식으로 인해 위압감을 느낍니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다

29. 아래의 문항 중 **그린캠프 복귀 후 겪었던 인권침해가 있다면 아래에 표시해 주십시오.**  
(복수응답 가능)

- |                      |                            |
|----------------------|----------------------------|
| ① 구타, 가혹행위(신체폭력)     | ② 상급자의 욕설, 괴롭힘             |
| ③ 사생활 침해             | ④ 성희롱, 성추행, 성폭행            |
| ⑤ 휴식권 미보장            | ⑥ 상급자의 부당한 업무지시(예. 사적 심부름) |
| ⑦ 정서적 학대(예. 무시, 따돌림) | ⑧ 고의적인 고충처리 방해             |
| ⑨ 기타( )              | ⑩ 없음                       |

30. 그린캠프 복귀병사에 대한 처우는 어떠하다고 생각하십니까?

- ① 전혀 좋지 않다    ② 별로 좋지 않다    ③ 약간 좋다    ④ 상당히 좋다

31. 그렇게 생각하시는 이유는 무엇입니까?

( )

32. 귀하는 그린캠프 복귀병사들이 받고 있는 차별, 편견, 낙인을 해소하기 위해 선행되어야 할 방법이 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 전문 강사의 강의 및 교육    ② 관련 영상 시청    ③ 동료병사 및 간부와의 대화  
④ 인식개선 캠페인    ⑤ 기타 ( )

33. 병사들의 인권보호 및 구제를 위해 현재 시행 중인 제도 중 보완되어야 할 필요가 있거나 추가 도입해야 할 사항은 무엇이라고 생각하십니까?

( )

**수고하셨습니다.**  
설문에 참여해 주셔서 다시 한 번 감사의 말씀을 드립니다.