

## 의견조사 (a)

여러분, 안녕하십니까?

귀중한 시간을 내어 본 설문에 응해주셔서 감사합니다.

본 설문은 국가인권위원회 연구 용역 제안에 의해 수행되는 설문입니다.

여러분들의 인적 사항이나 응답내용은 국가인권위원회 법 제 52조(비밀누설의 금지)에 의해 절대 **비밀보장**이 되며, 설문의 결과는 순수한 **연구의 목적**으로만 사용할 것을 약속드립니다.

여러분이 응답한 한 문항, 한 문항이 연구결과에 큰 영향을 미치게 되므로, 성실하고 솔직하게 답변해 주실 것을 부탁드립니다.

설문응답요령은 다음과 같습니다.

1. 이 설문지의 질문들은 옳고 그른 답이 없습니다.
2. 내용을 끝까지 잘 읽으신 다음, 평소에 느끼고, 생각한 것에 대해 편안하고 솔직하게 응답해 주시길 바랍니다.
3. 안내에 따라 각 문항에 성실히 응답하여 주시기 바랍니다.

2017년 7월

국 가 인 권 위 원 회

1. 귀하의 계급이 무엇입니까?

- ① 이병                      ② 일병                      ③ 상병                      ④ 병장

2. 소속 군은 무엇입니까?

- ① 육군                      ② 해군                      ③ 해병대                      ④ 공군

3. 귀하의 주특기는 무엇입니까? (                      )

※ 4번부터 10번까지는 군 내 인권교육경험 관한 문항입니다.

4. 이전에 인권교육을 받은 경험이 있습니까?

- ① 있다                      ② 없다 (11번으로 이동)                      ③ 잘 모르겠다 (11번으로 이동)

5. 인권교육을 받은 내용은 무엇이였습니까? (복수응답 가능)

- ① 군인에게 보장되는 인권의 범위와 이에 따른 의무  
② 인권보호 모범 사례 및 침해 사례  
③ 인권 침해 시 권리 구제 제도의 구체적 이용 방법  
④ 인권 정책 및 규정의 이해  
⑤ 기타 ( \_\_\_\_\_ )

6. 받았다면 인권교육 장소는 어디입니까?

- ① 훈련소                      ② 자대                      ③ 그린/힐링캠프

7. 입대 후 인권교육을 받았다면 횟수는 몇 회입니까?

- ① 1회                      ② 2~3회                      ③ 4~5회                      ④ 6~10회                      ⑤ 11회 이상

8. 인권교육 강사는 누구였습니까? (복수응답 가능)

- ① 분대장                      ② 부사관                      ③ 소대장                      ④ 중대장                      ⑤ 대대장 이상 지휘관  
⑥ 참모장교                      ⑦ 외부강사

9. 인권교육 이후 인권에 대한 인식이 변화하였습니까?

- ① 개선되었다                      ② 변화 없다                      ③ 저하되었다

10. (9에서 ②또는 ③에 답하였다면) 인권 교육 이후 인식이 개선되지 않은 이유가 무엇입니까?  
(복수응답 가능)

- ① 인권 교육이 형식적이다  
② 인권 교육을 받아도 상급자들이 변화가 없다  
③ 인권이 침해 받았을 때 도움을 요청하기가 어렵다  
④ 기타 ( \_\_\_\_\_ )

※ 11번부터 24번까지는 인권침해 구제제도 관한 문항입니다.

11. 군 내 인권침해 방지를 위해 가장 주도적인 역할을 해야 할 기관이나 집단은 누구라고 생각하십니까?

- ① 국방부 등 상급 부대                      ② 법무, 헌병, 검찰 등 군 내부 기관                      ③ 지휘관
- ④ 장교    ⑤ 부사관    ⑥ 병사
- ⑦ 국가인권위원회                              ⑧ 국민권익위원회                              ⑨ 외부 NGO 단체
- ⑩ 기타 ( \_\_\_\_\_ )

12. 이전에 비해 병사들의 인권침해 구제를 위한 신고 또는 구제 요청 이용이 증가하였다고 생각하십니까?

- ① 증가하지 않았다                      ② 변화 없다                                      ③ 조금 증가하였다                      ④ 매우 증가하였다

13. ( 12에 ① 또는 ② 에 답하였다면 ) 그 이유는 무엇입니까?

- ① 지휘관의 인식, 의지 등의 문제
- ② 구제 방법에 대한 병사 교육 미흡
- ③ 구제 방법 자체의 문제성
- ④ 구제 방법 활용 여건 문제
- ⑤ 인권침해 사례 감소
- ⑥ 상급자의 제지
- ⑦ 기타 ( \_\_\_\_\_ )

14. 현재 군 내 인권침해에 대한 구제 방법은 어느 기관이나 부서에서 시행하는 것이 가장 효율적이라고 생각하십니까? (복수응답 가능)

- ① 지휘관 및 주임원사                      ② 인사부서                                      ③ 검찰부서
- ④ 법무부서                                      ⑤ 헌병    ⑥ 국가인권위원회
- ⑦ 국민권익위원회                              ⑧ 외부 NGO단체                              ⑨ 기타(\_\_\_\_\_)

15. 군대에서 인권침해를 받은 경우 도움을 받을 수 있는 수단이나 방법을 알고 있습니까?

- ① 전혀 모른다                      ② 별로 아는 것이 없다                      ③ 조금 안다                                      ④ 상당히 알고 있다

16. 군대에서 인권침해를 받은 경우 형사처벌, 징계 등 사법적으로 도움을 요청하는 방법을 알고 있습니까?

- ① 전혀 모른다      ② 별로 아는 것이 없다      ③ 조금 안다      ④ 상당히 알고 있다

17. 군대에서 인권침해를 받은 경우 관한 사안을 누구와 상담하겠습니까? (복수응답 가능)

- ① 지휘관              ② 전문 상담관              ③ 군종 장교              ④ 군의관  
 ⑤ 주임원사              ⑥ 행정보급관              ⑦ 분대장/동기              ⑧ 기타

18. 군대에서 인권침해를 당하였을 경우 소원수리(마음의 편지), 상담, 헌병에 요청, 법무참모부에 요청 등 비사법적으로 도움을 요청하는 방법을 알고 있습니까?

- ① 전혀 모른다      ② 별로 아는 것이 없다      ③ 조금 안다      ④ 상당히 알고 있다

19. 군대에서 인권침해를 당하였을 경우 국가인권위원회나 국민권익위원회 등에 진정하여 도움을 받는 방법을 알고 있습니까?

- ① 전혀 모른다      ② 별로 아는 것이 없다      ③ 조금 안다      ④ 상당히 알고 있다

20. 그린캠프 입소 전 알고 있었던 인권침해를 구제받기 위한 방법에 체크해 주십시오.

- 소원수리(마음의 편지)	① 알고 있었다	② 모르고 있었다
- 지휘관과의 대화	① 알고 있었다	② 모르고 있었다
- 간부와 비공식적 접촉	① 알고 있었다	② 모르고 있었다
- 병영생활전문상담관과의 상담	① 알고 있었다	② 모르고 있었다
- 부대 인권상담관과의 상담	① 알고 있었다	② 모르고 있었다
- 감찰, 헌병참모에 의한 구제	① 알고 있었다	② 모르고 있었다
- 국가인권위원회	① 알고 있었다	② 모르고 있었다
- 국민권익위원회	① 알고 있었다	② 모르고 있었다
- 외부 NGO 단체	① 알고 있었다	② 모르고 있었다
- 국방 신문고	① 알고 있었다	② 모르고 있었다
- 국방 헬프콜	① 알고 있었다	② 모르고 있었다
- 기타 ( )	① 알고 있었다	② 모르고 있었다

21. 다음은 인권침해 구제방법에 대한 경험 유무와 만족도에 대한 문항입니다.

아래의 구제제도 중 이용 경험이 있는 경우에만 만족도를 표시해주세요.

구제방법	경험 유무		만족도					불만족 이유  *만족도에서 ①,②에 답한 경우에만 해당되는 주된 이유의 번호를 적어주세요.  ① 비밀보장이 안됨 ② 문제가 개선되지 않음 ③ 불이익을 받음 ④ 신고자 신상에 영향 미침 ⑤ 가해자에 대한 조치 미흡 ⑥ 처리결과 통보 안됨 ⑦ 사건 재발방지 노력 미흡 ⑧ 기타 ( )
	있다	없다	전혀 만족하지 않음	거의 만족하지 않음	조금 만족	상당히 만족	매우 만족	
1. 소원수리 (마음의 편지)	①	②	①	②	③	④	⑤	
2. 지휘관과의 대화	①	②	①	②	③	④	⑤	
3. 간부와의 비공식적 접촉	①	②	①	②	③	④	⑤	
4. 병영생활 전문상담관 상담	①	②	①	②	③	④	⑤	
5. 부대 인권상담관 상담	①	②	①	②	③	④	⑤	
6. 감찰, 헌병 참모에 의한 구제	①	②	①	②	③	④	⑤	
7. 국가인권위원회	①	②	①	②	③	④	⑤	
8. 국민권익위원회	①	②	①	②	③	④	⑤	
9. 외부 NGO 단체	①	②	①	②	③	④	⑤	
10. 국방신문고	①	②	①	②	③	④	⑤	
11. 국방 헬프콜	①	②	①	②	③	④	⑤	
12. 기타 ( )	①	②	①	②	③	④	⑤	

22. 만약 구제방법을 전혀 이용해보지 않은 경우 문제를 제기해본 경험이 없는 이유는 무엇입니까?

- ① 문제를 제기할 필요성을 느끼지 못해서
- ② 구제 방법을 알지 못해서
- ③ 제기해도 개선되지 않을 것 같아서
- ④ 불이익을 받을 것 같아서
- ⑤ 구제 방법으로서의 접근성이 떨어져서
- ⑥ 기타 ( \_\_\_\_\_ )
- ⑦ 해당사항 아님(구제 방법 사용 경험 있음)

23. 다음은 인권침해를 당했을 때 각각의 구제방법이 얼마나 잘 운영되고 있는지(운영상태)에 대한 문항입니다

구제방법	운영상태					이유  * 운영 상태에서 ①,②에 답한 경우에만 해당되는 주된 이유의 번호를 적어주세요.  ① 비밀보장이 안됨 ② 문제가 개선되지 않음 ③ 불이익을 받음 ④ 부대 분위기 및 단결에 영향 줌 ⑤ 접근성이 떨어짐 ⑥ 간부들의 인식 부족 ⑦ 기타 ( _____ )
	전혀 운영되지 않음	거의 운영되지 않음	잘 운영됨	매우 잘 운영됨	잘 모르겠음	
1. 소원수리 (마음의 편지)	①	②	③	④	⑤	
2. 지휘관과의 대화	①	②	③	④	⑤	
3. 간부와의 비공식적 접촉	①	②	③	④	⑤	
4. 병영생활 전문상담관 상담	①	②	③	④	⑤	
5. 부대 인권상담관 상담	①	②	③	④	⑤	
6. 감찰, 헌병 참모에 의한 구제	①	②	③	④	⑤	
7. 국가인권위원회	①	②	③	④	⑤	
8. 국민권익위원회	①	②	③	④	⑤	
9. 외부 NGO 단체	①	②	③	④	⑤	
10. 국방 신문고	①	②	③	④	⑤	
11. 국방 헬프콜	①	②	③	④	⑤	
12. 기타 ( _____ )	①	②	③	④	⑤	

24. 귀하는 군 내에서 인권침해를 경험한다면 어떤 구제 방법이 효과적이라고 생각하십니까?

- 군 내 사법제도 이용	① 효과적이다	② 효과적이지 않다
- 소원수리(마음의 편지)	① 효과적이다	② 효과적이지 않다
- 지휘관과의 대화	① 효과적이다	② 효과적이지 않다
- 간부와 비공식적 접촉	① 효과적이다	② 효과적이지 않다
- 지휘관 및 상급자에게 보고	① 효과적이다	② 효과적이지 않다
- 국가인권위원회에 진정	① 효과적이다	② 효과적이지 않다
- 국민권익위원회에 진정	① 효과적이다	② 효과적이지 않다
- 외부 NGO 단체에 진정	① 효과적이다	② 효과적이지 않다
- 국방 신문고 이용	① 효과적이다	② 효과적이지 않다
- 국방 헬프콜	① 효과적이다	② 효과적이지 않다
- 부모님, 친지, 친구에게 알림	① 효과적이다	② 효과적이지 않다
- 기타 ( )	① 효과적이다	② 효과적이지 않다

※ 25번, 26번은 인권침해에 관한 문항입니다.

25. 아래의 문항 중 그린캠프 입소 전 겪었던 인권침해가 있다면 아래에서 체크해 주십시오.  
(복수응답 가능)

- |                      |                            |
|----------------------|----------------------------|
| ① 구타, 가혹행위(신체폭력)     | ② 상급자의 욕설, 괴롭힘             |
| ③ 사생활 침해             | ④ 성희롱, 성추행, 성폭행            |
| ⑤ 휴식권 미보장            | ⑥ 상급자의 부당한 업무지시(예. 사적 심부름) |
| ⑦ 정서적 학대(예. 무시, 따돌림) | ⑧ 고의적인 고충처리 방해             |
| ⑨ 기타( )              | ⑩ 없음                       |

26. 아래에 제시된 문항을 읽고 그린캠프 내에서 겪은 인권침해 경험에 대하여 응답해 주십시오

- 그린캠프 입소를 원하지 않았지만 입소하게 되었습니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 입소의 이유를 듣지 못하였거나, 캠프에 대한 자세한 설명 없이 그린캠프에 입소하게 되었습니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 구타 가혹행위를 하는 사람이 있습니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 욕설을 많이 하는 사람이 있습니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다

- 개인 고충을 상급자에게 알렸다고 괴롭히고 질책하는 경우가 있습니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 상급자들이 개인적인 일들을 많이 지시합니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 상급자가 부당한 명령, 지시, 간섭을 합니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 자유 시간, 정비시간, 자기계발 시간 등의 사생활이 보장되지 않습니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 생필품(보급품) 보급이 부족합니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 여가 활동이나 취미 생활을 하기에 어렵습니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 그린캠프 내에 마땅히 실 만한 곳이 없습니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 개인 체력단련을 위한 운동 시설이 부족합니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 화장실, 세면장, 목욕탕 등의 편의 시설이 부족합니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 의료 시설이나 의료 도구 지원이 부족합니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 입소병사에 대한 보호 관리가 잘 되지 않습니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 전화기 등과 같은 편의 시설이 부족합니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 구타, 가혹행위 및 폭언을 목격하거나 당해도 보고하지 않습니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 고민이나 건의사항을 들어줄 것 같지 않아 상담을 포기한 적이 있습니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 계급과 직책의 권위의식으로 인해 위압감을 느끼니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다

※ 27번부터 32번까지는 복무부적응병사에 관한 문항입니다.

27. 귀하는 도움·배려병사 관리 제도가 복무부적응 병사의 군대 적응에 얼마나 도움이 된다고 생각하십니까?

- ① 전혀 도움이 되지 않는다    ② 거의 도움이 되지 않는다    ③ 보통이다  
 ④ 상당히 도움이 된다    ⑤ 매우 도움이 된다

28. 도움이 되지 않는다(27번에 ①번이나 ②번에 응답)고 응답한 이유를 적어주세요.  
 ( \_\_\_\_\_ )

29. 도움이 된다(27번에 ④번이나 ⑤번에 응답)고 응답한 이유를 적어주세요.  
 ( \_\_\_\_\_ )



30. 귀하는 그린캠프 제도가 복무부적응 병사의 군대 적응에 얼마나 도움이 된다고 생각하십니까?

- ① 전혀 도움이 되지 않는다    ② 거의 도움이 되지 않는다    ③ 보통이다
- ④ 상당히 도움이 된다    ⑤ 매우 도움이 된다

31. 도움이 되지 않는다(30번에 ①번이나 ②번에 응답)고 응답한 이유를 적어주세요.

( \_\_\_\_\_ )

32. 도움이 된다(30번에 ④번이나 ⑤번에 응답)고 응답한 이유를 적어주세요.

( \_\_\_\_\_ )

※ 33번부터 37번까지는 그린캠프 복귀병사에 관한 문항입니다.

33. 그린캠프 복귀병사들이 겪는 인권침해에는 무엇이 있다고 생각하십니까?

(복수응답 가능)

- ① 구타, 가혹행위(신체폭력)                      ② 상급자의 욕설, 괴롭힘
- ③ 사생활 침해    ④ 성희롱, 성추행, 성폭행
- ⑤ 휴식권 미보장    ⑥ 상급자의 부당한 업무지시(예. 사적 심부름)
- ⑦ 정서적 학대(예. 무시, 따돌림)                      ⑧ 고의적인 고충처리 방해
- ⑨ 기타(\_\_\_\_\_)
- ⑩ 없음

34. 그린캠프 복귀병사에 대한 처우는 어떠하다고 생각하십니까?

- ① 전혀 좋지 않다    ② 별로 좋지 않다    ③ 약간 좋다    ④ 상당히 좋다

35. 그렇게 생각하시는 이유는 무엇입니까?

( \_\_\_\_\_ )

