

의견조사 (a)

여러분, 안녕하십니까?

귀중한 시간을 내어 본 설문에 응해주셔서 감사합니다.

본 설문은 국가인권위원회 연구 용역 제안에 의해 수행되는 설문입니다.

여러분들의 인적 사항이나 응답내용은 국가인권위원회 법 제 52조(비밀누설의 금지)에 의해 절대 **비밀보장**이 되며, 설문의 결과는 순수한 **연구의 목적**으로만 사용할 것을 약속드립니다.

여러분이 응답한 한 문항, 한 문항이 연구결과에 큰 영향을 미치게 되므로, 성실하고 솔직하게 답변해 주실 것을 부탁드립니다.

설문응답요령은 다음과 같습니다.

1. 이 설문지의 질문들은 옳고 그른 답이 없습니다.
2. 내용을 끝까지 잘 읽으신 다음, 평소에 느끼고, 생각한 것에 대해 편안하고 솔직하게 응답해 주시길 바랍니다.
3. 안내에 따라 각 문항에 성실히 응답하여 주시기 바랍니다.

2017년 7월

국 가 인 권 위 원 회

1. 귀하의 계급이 무엇입니까?

- ① 이병 ② 일병 ③ 상병 ④ 병장

2. 소속 군은 무엇입니까?

- ① 육군 ② 해군 ③ 해병대 ④ 공군

3. 귀하의 주특기는 무엇입니까? ()

※ 4번부터 10번까지는 군 내 인권교육경험 관한 문항입니다.

4. 이전에 인권교육을 받은 경험이 있습니까?

- ① 있다 ② 없다 (11번으로 이동) ③ 잘 모르겠다 (11번으로 이동)

5. 인권교육을 받은 내용은 무엇이었습니까? (복수응답 가능)

- ① 군인에게 보장되는 인권의 범위와 이에 따른 의무
② 인권보호 모범 사례 및 침해 사례
③ 인권 침해 시 권리 구제 제도의 구체적 이용 방법
④ 인권 정책 및 규정의 이해
⑤ 기타 (_____)

6. 받았다면 인권교육 장소는 어디입니까?

- ① 훈련소 ② 자대 ③ 그린/힐링캠프

7. 입대 후 인권교육을 받았다면 횟수는 몇 회입니까?

- ① 1회 ② 2~3회 ③ 4~5회 ④ 6~10회 ⑤ 11회 이상

8. 인권교육 강사는 누구였습니까? (복수응답 가능)

- ① 분대장 ② 부사관 ③ 소대장 ④ 중대장 ⑤ 대대장 이상 지휘관
⑥ 참모장교 ⑦ 외부강사

9. 인권교육 이후 인권에 대한 인식이 변화하였습니까?

- ① 개선되었다 ② 변화 없다 ③ 저하되었다

10. (9에서 ②또는 ③에 답하였다면) 인권 교육 이후 인식이 개선되지 않은 이유가 무엇입니까?
(복수응답 가능)

- ① 인권 교육이 형식적이다
② 인권 교육을 받아도 상급자들이 변화가 없다
③ 인권이 침해 받았을 때 도움을 요청하기가 어렵다
④ 기타 (_____)

※ 11번부터 24번까지는 인권침해 구제제도 관한 문항입니다.

11. 군 내 인권침해 방지를 위해 가장 주도적인 역할을 해야 할 기관이나 집단은 누구라고 생각하십니까?

- ① 국방부 등 상급 부대 ② 법무, 헌병, 검찰 등 군 내부 기관 ③ 지휘관
- ④ 장교 ⑤ 부사관 ⑥ 병사
- ⑦ 국가인권위원회 ⑧ 국민권익위원회 ⑨ 외부 NGO 단체
- ⑩ 기타 (_____)

12. 이전에 비해 병사들의 인권침해 구제를 위한 신고 또는 구제 요청 이용이 증가하였다고 생각하십니까?

- ① 증가하지 않았다 ② 변화 없다 ③ 조금 증가하였다 ④ 매우 증가하였다

13. (12에 ① 또는 ② 에 답하였다면) 그 이유는 무엇입니까?

- ① 지휘관의 인식, 의지 등의 문제
- ② 구제 방법에 대한 병사 교육 미흡
- ③ 구제 방법 자체의 문제성
- ④ 구제 방법 활용 여건 문제
- ⑤ 인권침해 사례 감소
- ⑥ 상급자의 제지
- ⑦ 기타 (_____)

14. 현재 군 내 인권침해에 대한 구제 방법은 어느 기관이나 부서에서 시행하는 것이 가장 효율적이라고 생각하십니까? (복수응답 가능)

- ① 지휘관 및 주임원사 ② 인사부서 ③ 검찰부서
- ④ 법무부서 ⑤ 헌병 ⑥ 국가인권위원회
- ⑦ 국민권익위원회 ⑧ 외부 NGO단체 ⑨ 기타(_____)

15. 군대에서 인권침해를 받은 경우 도움을 받을 수 있는 수단이나 방법을 알고 있습니까?

- ① 전혀 모른다 ② 별로 아는 것이 없다 ③ 조금 안다 ④ 상당히 알고 있다

21. 다음은 인권침해 구제방법에 대한 경험 유무와 만족도에 대한 문항입니다.

아래의 구제제도 중 이용 경험이 있는 경우에만 만족도를 표시해주세요.

구제방법	경험 유무		만족도					불만족 이유 *만족도에서 ①,②에 답한 경우에만 해당되는 주된 이유의 번호를 적어주세요. ① 비밀보장이 안됨 ② 문제가 개선되지 않음 ③ 불이익을 받음 ④ 신고자 신상에 영향 미침 ⑤ 가해자에 대한 조치 미흡 ⑥ 처리결과 통보 안됨 ⑦ 사건 재발방지 노력 미흡 ⑧ 기타 ()
	있다	없다	전혀 만족하지 않음	거의 만족하지 않음	조금 만족	상당히 만족	매우 만족	
1. 소원수리 (마음의 편지)	①	②	①	②	③	④	⑤	
2. 지휘관과의 대화	①	②	①	②	③	④	⑤	
3. 간부와의 비공식적 접촉	①	②	①	②	③	④	⑤	
4. 병영생활 전문상담관 상담	①	②	①	②	③	④	⑤	
5. 부대 인권상담관 상담	①	②	①	②	③	④	⑤	
6. 감찰, 헌병 참모에 의한 구제	①	②	①	②	③	④	⑤	
7. 국가인권위원회	①	②	①	②	③	④	⑤	
8. 국민권익위원회	①	②	①	②	③	④	⑤	
9. 외부 NGO 단체	①	②	①	②	③	④	⑤	
10. 국방신문고	①	②	①	②	③	④	⑤	
11. 국방 헬프콜	①	②	①	②	③	④	⑤	
12. 기타 ()	①	②	①	②	③	④	⑤	

22. 만약 구제방법을 전혀 이용해보지 않은 경우 문제를 제기해본 경험이 없는 이유는 무엇입니까?

- ① 문제를 제기할 필요성을 느끼지 못해서
- ② 구제 방법을 알지 못해서
- ③ 제기해도 개선되지 않을 것 같아서
- ④ 불이익을 받을 것 같아서
- ⑤ 구제 방법으로서의 접근성이 떨어져서
- ⑥ 기타 (_____)
- ⑦ 해당사항 아님(구제 방법 사용 경험 있음)

23. 다음은 인권침해를 당했을 때 각각의 구제방법이 얼마나 잘 운영되고 있는지(운영상태)에 대한 문항입니다

구제방법	운영상태					이유 * 운영 상태에서 ①,②에 답한 경우에만 해당되는 주된 이유의 번호를 적어주세요. ① 비밀보장이 안됨 ② 문제가 개선되지 않음 ③ 불이익을 받음 ④ 부대 분위기 및 단결에 영향 줌 ⑤ 접근성이 떨어짐 ⑥ 간부들의 인식 부족 ⑦ 기타 (_____)
	전혀 운영되지 않음	거의 운영되지 않음	잘 운영됨	매우 잘 운영됨	잘 모르겠음	
1. 소원수리 (마음의 편지)	①	②	③	④	⑤	
2. 지휘관과의 대화	①	②	③	④	⑤	
3. 간부와의 비공식적 접촉	①	②	③	④	⑤	
4. 병영생활 전문상담관 상담	①	②	③	④	⑤	
5. 부대 인권상담관 상담	①	②	③	④	⑤	
6. 감찰, 헌병 참모에 의한 구제	①	②	③	④	⑤	
7. 국가인권위원회	①	②	③	④	⑤	
8. 국민권익위원회	①	②	③	④	⑤	
9. 외부 NGO 단체	①	②	③	④	⑤	
10. 국방 신문고	①	②	③	④	⑤	
11. 국방 헬프콜	①	②	③	④	⑤	
12. 기타 (_____)	①	②	③	④	⑤	

24. 귀하는 군 내에서 인권침해를 경험한다면 어떤 구제 방법이 효과적이라고 생각하십니까?

- 군 내 사법제도 이용	① 효과적이다	② 효과적이지 않다
- 소원수리(마음의 편지)	① 효과적이다	② 효과적이지 않다
- 지휘관과의 대화	① 효과적이다	② 효과적이지 않다
- 간부와 비공식적 접촉	① 효과적이다	② 효과적이지 않다
- 지휘관 및 상급자에게 보고	① 효과적이다	② 효과적이지 않다
- 국가인권위원회에 진정	① 효과적이다	② 효과적이지 않다
- 국민권익위원회에 진정	① 효과적이다	② 효과적이지 않다
- 외부 NGO 단체에 진정	① 효과적이다	② 효과적이지 않다
- 국방 신문고 이용	① 효과적이다	② 효과적이지 않다
- 국방 헬프콜	① 효과적이다	② 효과적이지 않다
- 부모님, 친지, 친구에게 알림	① 효과적이다	② 효과적이지 않다
- 기타 ()	① 효과적이다	② 효과적이지 않다

※ 25번, 26번은 인권침해에 관한 문항입니다.

25. 아래의 문항 중 그린캠프 입소 전 겪었던 인권침해가 있다면 아래에서 체크해 주십시오.
(복수응답 가능)

- ① 구타, 가혹행위(신체폭력) ② 상급자의 욕설, 괴롭힘
- ③ 사생활 침해 ④ 성희롱, 성추행, 성폭행
- ⑤ 휴식권 미보장 ⑥ 상급자의 부당한 업무지시(예. 사적 심부름)
- ⑦ 정서적 학대(예. 무시, 따돌림) ⑧ 고의적인 고충처리 방해
- ⑨ 기타() ⑩ 없음

26. 아래에 제시된 문항을 읽고 그린캠프 내에서 겪은 인권침해 경험에 대하여 응답해 주십시오

- 그린캠프 입소를 원하지 않았지만 입소하게 되었습니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 입소의 이유를 듣지 못하였거나, 캠프에 대한 자세한 설명 없이 그린캠프에 입소하게 되었습니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 구타 가혹행위를 하는 사람이 있습니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 욕설을 많이 하는 사람이 있습니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다

- 개인 고충을 상급자에게 알렸다고 괴롭히고 질책하는 경우가 있습니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 상급자들이 개인적인 일들을 많이 지시합니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 상급자가 부당한 명령, 지시, 간섭을 합니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 자유 시간, 정비시간, 자기계발 시간 등의 사생활이 보장되지 않습니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 생필품(보급품) 보급이 부족합니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 여가 활동이나 취미 생활을 하기에 어렵습니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 그린캠프 내에 마땅히 실 만한 곳이 없습니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 개인 체력단련을 위한 운동 시설이 부족합니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 화장실, 세면장, 목욕탕 등의 편의 시설이 부족합니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 의료 시설이나 의료 도구 지원이 부족합니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 입소병사에 대한 보호 관리가 잘 되지 않습니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 전화기 등과 같은 편의 시설이 부족합니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 구타, 가혹행위 및 폭언을 목격하거나 당해도 보고하지 않습니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 고민이나 건의사항을 들어줄 것 같지 않아 상담을 포기한 적이 있습니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 계급과 직책의 권위의식으로 인해 위압감을 느끼니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다

※ 27번부터 32번까지는 복무부적응병사에 관한 문항입니다.

27. 귀하는 도움·배려병사 관리 제도가 복무부적응 병사의 군대 적응에 얼마나 도움이 된다고 생각하십니까?

- ① 전혀 도움이 되지 않는다 ② 거의 도움이 되지 않는다 ③ 보통이다
 ④ 상당히 도움이 된다 ⑤ 매우 도움이 된다

28. 도움이 되지 않는다(27번에 ①번이나 ②번에 응답)고 응답한 이유를 적어주세요.
 (_____)

29. 도움이 된다(27번에 ④번이나 ⑤번에 응답)고 응답한 이유를 적어주세요.
 (_____)

30. 귀하는 그린캠프 제도가 복무부적응 병사의 군대 적응에 얼마나 도움이 된다고 생각하십니까?

- ① 전혀 도움이 되지 않는다 ② 거의 도움이 되지 않는다 ③ 보통이다
- ④ 상당히 도움이 된다 ⑤ 매우 도움이 된다

31. 도움이 되지 않는다(30번에 ①번이나 ②번에 응답)고 응답한 이유를 적어주세요.

(_____)

32. 도움이 된다(30번에 ④번이나 ⑤번에 응답)고 응답한 이유를 적어주세요.

(_____)

※ 33번부터 37번까지는 그린캠프 복귀병사에 관한 문항입니다.

33. 그린캠프 복귀병사들이 겪는 인권침해에는 무엇이 있다고 생각하십니까?

(복수응답 가능)

- ① 구타, 가혹행위(신체폭력) ② 상급자의 욕설, 괴롭힘
- ③ 사생활 침해 ④ 성희롱, 성추행, 성폭행
- ⑤ 휴식권 미보장 ⑥ 상급자의 부당한 업무지시(예. 사적 심부름)
- ⑦ 정서적 학대(예. 무시, 따돌림) ⑧ 고의적인 고충처리 방해
- ⑨ 기타(_____)
- ⑩ 없음

34. 그린캠프 복귀병사에 대한 처우는 어떠하다고 생각하십니까?

- ① 전혀 좋지 않다 ② 별로 좋지 않다 ③ 약간 좋다 ④ 상당히 좋다

35. 그렇게 생각하시는 이유는 무엇입니까?

(_____)

의견조사 (b)

여러분, 안녕하십니까?

귀중한 시간을 내어 본 설문에 응해주셔서 감사합니다.

본 설문은 국가인권위원회 연구 용역 제안에 의해 수행되는 설문입니다.

여러분들의 인적 사항이나 응답내용은 국가인권위원회 법 제 52조(비밀누설의 금지)에 의해 절대 **비밀보장**이 되며, 설문의 결과는 순수한 **연구의 목적**으로만 사용할 것을 약속드립니다.

여러분이 응답한 한 문항, 한 문항이 연구결과에 큰 영향을 미치게 되므로, 성실하고 솔직하게 답변해 주실 것을 부탁드립니다.

설문응답요령은 다음과 같습니다.

1. 이 설문지의 질문들은 옳고 그른 답이 없습니다.
2. 내용을 끝까지 잘 읽으신 다음, 평소애 느끼고, 생각한 것에 대해 편안하고 솔직하게 응답해 주시길 바랍니다.
3. 안내에 따라 각 문항에 성실히 응답하여 주시기 바랍니다.

2017 년 7 월

국 가 인 권 위 원 회

1. 귀하의 계급이 무엇입니까?

- ① 이병 ② 일병 ③ 상병 ④ 병장

2. 소속 군은 무엇입니까?

- ① 육군 ② 해군 ③ 해병대 ④ 공군

3. 귀하의 주특기는 무엇입니까? ()

※ 4번부터 10번까지 인권교육에 관한 문항입니다.

4. 입대 후 인권교육을 받은 경험이 있습니까?

- ① 있다 ② 없다 (11번으로 이동) ③ 잘 모르겠다 (11번으로 이동)

5. 인권교육을 받은 내용은 무엇이였습니까? (복수응답 가능)

- ① 군인에게 보장되는 인권의 범위와 이에 따른 의무
- ② 인권보호 모범 사례 및 침해 사례
- ③ 인권 침해 시 권리 구제 제도의 구체적 이용 방법
- ④ 인권 정책 및 규정의 이해
- ⑤ 기타 (_____)

6. 인권교육 장소는 어디입니까?

- ① 훈련소 ② 자대 ③ 그린/힐링캠프

7. 입대 후 인권교육을 받았다면 횟수는 몇 회입니까?

- ① 1회 ② 2~3회 ③ 4~5회 ④ 6~10회 ⑤ 11회 이상

8. 인권교육 강사는 누구였습니까? (복수응답 가능)

- ① 분대장 ② 부사관 ③ 소대장 ④ 중대장 ⑤ 대대장 이상 지휘관
- ⑥ 참모장교 ⑦ 외부강사

9. 인권교육 이후 인권에 대한 인식이 변화하였습니까?

- ① 개선되었다 ② 변화 없다 ③ 저하되었다

10. (9에서 ②또는 ③에 답하였다면) 인권 교육 이후 인식이 개선되지 않은 이유가 무엇입니까? (복수응답 가능)

- ① 인권 교육이 형식적이다
- ② 인권 교육을 받아도 상급자들이 변화가 없다
- ③ 인권이 침해 받았을 때 도움을 요청하기가 어렵다
- ④ 기타 (_____)

※ 11번부터 19번까지는 일반부대 내 인권침해와 구제제도에 관한 문항입니다.

11. 병사들의 인권에 취약한 부분이 있다면 무엇이라고 생각하십니까? (복수응답 가능)

- ① 폭력 (구타, 가혹행위, 언어폭력) ② 사생활 침해 및 미보장 ③ 의식주
- ④ 통신 (가족, 친구, 애인과 연락) ⑤ 월급 ⑥ 내무시설
- ⑦ 종교활동의 제한 또는 강요 ⑧ 휴식권 미보장 ⑨ 기타 (_____)

14. 만약 구제방법을 전혀 이용해보지 않은 경우 문제를 제기해본 경험이 없는 이유는 무엇입니까?

- ① 문제를 제기할 필요성을 느끼지 못해서
- ② 구제 방법을 알지 못해서
- ③ 제기해도 개선되지 않을 것 같아서
- ④ 불이익을 받을 것 같아서
- ⑤ 구제 방법으로서의 접근성이 떨어져서
- ⑥ 기타 (_____)
- ⑦ 해당사항 아님(구제 방법 사용 경험 있음)

15. 다음은 인권침해를 당했을 때 각각의 구제방법이 얼마나 잘 운영되고 있는지(운영상태)에 대한 문항입니다

구제방법	운영상태					이유
	전혀 운영되지 않음	거의 운영되지 않음	잘 운영됨	매우 잘 운영됨	잘 모르겠음	
						* 운영 상태에서 ①,②에 답한 경우에만 해당되는 주된 이유의 번호를 적어주세요. ① 비밀보장이 안됨 ② 문제가 개선되지 않음 ③ 불이익을 받음 ④ 부대 분위기 및 단결에 영향 줌 ⑤ 접근성이 떨어짐 ⑥ 간부들의 인식 부족 ⑦ 기타 (_____)
1. 소원수리 (마음의 편지)	①	②	③	④	⑤	
2. 지휘관과의 대화	①	②	③	④	⑤	
3. 간부와의 비공식적 접촉	①	②	③	④	⑤	
4. 병영생활 전문상담관 상담	①	②	③	④	⑤	
5. 부대 인권상담관 상담	①	②	③	④	⑤	
6. 감찰, 헌병 참모에 의한 구제	①	②	③	④	⑤	
7. 국가인권위원회	①	②	③	④	⑤	
8. 국민권익위원회	①	②	③	④	⑤	
9. 외부 NGO 단체	①	②	③	④	⑤	
10. 국방 신문고	①	②	③	④	⑤	
11. 국방 헬프콜	①	②	③	④	⑤	
12. 기타 (_____)	①	②	③	④	⑤	

16. 군 내 인권침해 방지를 위해 가장 주도적인 역할을 해야 할 기관이나 집단은 누구라고 생각하십니까?

- ① 국방부 등 상급 부대 ② 법무, 헌병, 검찰 등 군 내부 기관 ③ 지휘관
- ④ 장교 ⑤ 부사관 ⑥ 병사
- ⑦ 국가인권위원회 ⑧ 국민권익위원회 ⑨ 외부 NGO 단체
- ⑩ 기타 (_____)

17. 이전에 비해 병사들의 인권침해 구제를 위한 신고 또는 구제요청 이용이 많이 증가하였다고 생각하십니까?

- ① 증가하지 않았다 ② 변화 없다 ③ 조금 증가하였다 ④ 매우 증가하였다

18. (17번에 ① 또는 ② 에 답하였다면) 그 이유는 무엇입니까?

- ① 지휘관의 인식, 의지 등의 문제
- ② 구제 방법에 대한 병사 교육 미흡
- ③ 구제 방법 자체의 문제성
- ④ 구제 방법 활용 여건 문제
- ⑤ 인권침해 사례 감소
- ⑥ 상급자의 제지
- ⑦ 기타 (_____)

19. 현재 군 내 인권침해에 대한 구제 방법은 어느 기관이나 부서에서 시행하는 것이 가장 효율적이라고 생각하십니까? (복수응답 가능)

- ① 지휘관 및 주임원사 ② 인사부서 ③ 검찰부서
- ④ 법무부서 ⑤ 헌병 ⑥ 국가인권위원회
- ⑦ 국민권익위원회 ⑧ 외부 NGO 단체 ⑨ 기타 (_____)

※ 20번부터는 그린캠프 내 인권침해에 관한 문항입니다.

20. 아래 제시된 문항을 읽고 그린캠프 내에서 인권침해를 목격한 경험에 대하여 응답해 주십시오.

-
- 구타 가혹행위를 하는 사람을 본 적이 있습니까? ① 그렇다 ② 그렇지 않다

 - 입소병사에게 욕설을 하는 사람을 본 적이 있습니까? ① 그렇다 ② 그렇지 않다

 - 개인 고충을 상급자에게 알렸다고 괴롭히고 질책하는 경우를 본 적이 있습니까? ① 그렇다 ② 그렇지 않다

 - 상급자들이 개인적인 일들을 많이 지시합니까? ① 그렇다 ② 그렇지 않다

- 상급자가 부당한 명령, 지시, 간섭을 하는 것을 본 적이 있습니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 자유 시간, 정비시간, 자기계발 시간 등의 사생활이 보장 되지 않는다고 생각하십니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 그린캠프 내에서 여가 활동이나 취미 생활을 하기에 어렵다고 생각하십니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 그린캠프 내에 마땅히 될 만한 곳이 없다고 생각하십니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 그린캠프 내에 개인 체력단련을 위한 운동 시설이 부족하다고 생각하십니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 그린캠프 내에 화장실, 세면장, 목욕탕 등의 편의 시설이 부족하십니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 그린캠프 내에 의료 시설이나 의료 도구 지원이 부족하니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 입소병사에 대한 보호 관리가 잘 되지 않습니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 그린캠프 내에 전화기 등과 같은 편의 시설이 부족하니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 구타, 가혹행위 및 폭언을 목격해도 보고하지 않은 적이 있습니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 영창, 휴가 제한 등의 과도한 징계를 받더라도 항소하기가 쉽지 않습니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다

21. 병사들의 인권보호 및 구제를 위해 현재 시행 중인 제도 중 보완되어야 할 필요가 있거나 추가 도입해야 할 사항은 무엇이라고 생각하십니까?

수고하셨습니다.
설문에 참여해 주셔서 다시 한 번 감사의 말씀을 드립니다.

의견조사 (c)

여러분, 안녕하십니까?

귀중한 시간을 내어 본 설문에 응해주셔서 감사합니다.

본 설문은 국가인권위원회 연구 용역 제안에 의해 수행되는 설문입니다.

여러분들의 인적 사항이나 응답내용은 국가인권위원회 법 제 52조(비밀누설의 금지)에 의해 절대 **비밀보장**이 되며, 설문의 결과는 순수한 **연구의 목적**으로만 사용할 것을 약속드립니다.

여러분이 응답한 한 문항, 한 문항이 연구결과에 큰 영향을 미치게 되므로, 성실하고 솔직하게 답변해 주실 것을 부탁드립니다.

설문응답요령은 다음과 같습니다.

1. 이 설문지의 질문들은 옳고 그른 답이 없습니다.
2. 내용을 끝까지 잘 읽으신 다음, 평소에 느끼고, 생각한 것에 대해 편안하고 솔직하게 응답해 주시길 바랍니다.
3. 안내에 따라 각 문항에 성실히 응답하여 주시기 바랍니다.

2017 년 7 월

국 가 인 권 위 원 회

1. 귀하의 계급은 무엇입니까?

- | | | | | |
|------|------|------|------|------|
| ① 하사 | ② 중사 | ③ 상사 | ④ 원사 | ⑤ 소위 |
| ⑥ 중위 | ⑦ 대위 | ⑧ 소령 | ⑨ 중령 | ⑩ 대령 |

2. 소속 군은 무엇입니까?

- | | | | |
|------|------|-------|------|
| ① 육군 | ② 해군 | ③ 해병대 | ④ 공군 |
|------|------|-------|------|

3. 귀하의 주특기는 무엇입니까? ()

※ 4번부터 10번까지는 인권교육에 관한 문항입니다.

4. 지난 1년간 인권교육을 받은 경험이 있습니까?

- ① 있다 ② 없다 (11번으로 이동) ③ 잘 모르겠다 (11번으로 이동)

5. 인권교육을 받은 내용은 무엇이였습니까? (복수응답 가능)

- ① 군인에게 보장되는 인권의 범위와 이에 따른 의무
② 인권보호 모범 사례 및 침해 사례
③ 인권 침해 시 권리 구제 제도의 구체적 이용 방법
④ 인권 정책 및 규정의 이해
⑤ 기타 (_____)

6. 지난 1년간 인권교육을 받은 횟수는 몇 회입니까?

- ① 1회 ② 2~3회 ③ 4~5회 ④ 6~10회 ⑤ 11회 이상

7. 인권교육 장소는 어디입니까?

- ① 교육기관 (9번으로 이동) ② 자대 (8번으로 이동) ③ 사이버 인권교육 (9번으로 이동)

8. (7번에서 ② 에 답하였다면) 인권교육은 누구에게 받았습니까?

- ① 부대의 상관 및 정훈장교 ② 군 전문 강사 ③ 외부 전문강사 ④기타(_____)

9. 인권교육 이후 인권에 대한 인식이 변화되었습니까?

- ① 개선되었다 ② 변화 없다 ③ 저하되었다

10. (9번에서 ② 또는 ③ 에 답하였다면) 인권 교육 이후 인식이 개선되지 않은 이유가 무엇입니까?(복수응답 가능)

- ① 인권 교육이 형식적이다
② 인권 교육을 받아도 상급자들이 변화가 없다
③ 인권이 침해 받았을 때 도움을 요청하기가 어렵다
④ 기타 (_____)

※ 11번부터 22번까지는 그린 캠프 내 입소 병사에 관한 문항입니다.

11. 현재 그린캠프 입소 병사들의 인권에 대한 처우가 어느 정도라고 생각하십니까?

- ① 매우 나쁘다 ② 조금 나쁘다 ③ 대체로 좋다 ④ 매우 좋다

12. 그린캠프 입소 병사들의 인권에 문제가 있다고 생각하십니까?

- ① 있다 ② 없다 ③ 잘 모르겠다

13. (12번에 ① 에 답하였다면) 주된 문제는 무엇이라고 생각하십니까?

14. 그린캠프 입소 병사들에게 인권 관련 문제가 생기면 주로 어떻게 해결하십니까?

- ① 해당 병사를 불러 해결한다
- ② 당사자가 아닌 분대장 등 선임병을 통해 해결한다
- ③ 해당 지휘계통으로 보고해 해결하게 한다
- ④ 징계, 사법처리 등 사법적 방법을 통해 해결하게 한다
- ⑤ 기타 (_____)

15. 그린캠프 입소 병사들의 인권에 취약한 부분이 있다면 무엇이라고 생각하십니까?
(복수응답 가능)

- ① 폭력 (구타, 가혹행위, 언어폭력) ② 사생활 침해 및 미보장 ③ 의식주
- ④ 통신 (가족, 친구, 애인과 연락) ⑤ 월급 ⑥ 내무시설
- ⑦ 종교 활동의 제한 또는 강요 ⑧ 휴식권 미보장 ⑨ 기타 (_____)

16. 그린캠프 입소 병사들이 그린캠프에 오게 되는 주된 이유가 무엇이라고 생각하는지 다음 중에서 골라 표시해 주십시오.(복수응답 가능)

- ① 부당한 명령 및 처벌 ② 비합리적인 군대 문화 ③ 열악한 근무환경 ④ 사생활 보장의 어려움
- ⑤ 보직 불만족 ⑥ 고된 훈련 ⑦ 선임병과의 갈등 ⑧ 가정문제
- ⑨ 여자친구 문제 ⑩ 제대 후 진로 부담감 ⑪ 성격문제 ⑫ 많은 암기 및 교육
- ⑬ 비자발적 입대 ⑭ 성문제 ⑮ 기타(_____)

17. 귀하가 주로 접한 그린캠프 입소 병사의 유형을 다음 중에서 골라 표시해 주십시오.(복수응답 가능)

- ① 소외·따돌림 당하는 병사 ② 태도불량 및 명령불복종 하는 병사
- ③ 폭력 및 가혹행위를 하는 병사 ④ 정신질환이나 성격문제를 가진 병사
- ⑤ 잦은 실수 업무수행능력이 현저히 떨어지는 병사 ⑥ 신체 건강 상의 문제가 있는 병사
- ⑦ 기타(_____)

24. 현재 복무 부적응 병사에 대한 처우는 어떻습니까?

- ① 전혀 좋지 않다 ② 별로 좋지 않다 ③ 약간 좋다 ④ 상당히 좋다

25. 군 내 인권침해 방지를 위해 가장 주도적 역할을 해야 할 기관이나 집단은 누구라고 생각하십니까?

- ① 국방부 등 상급 부대 ② 법무, 헌병, 검찰 등 군 내부 기관 ③ 지휘관
④ 장교 ⑤ 부사관 ⑥ 병사
⑦ 국가인권위원회 ⑧ 국민권익위원회 ⑨ 외부 NGO 단체
⑩ 기타 (_____)

26. 이전에 비해 병사들의 인권침해 구제를 위한 신고 또는 구제 요청 이용이 증가하였다고 생각하십니까?

- ① 증가하지 않았다 ② 변화 없다 ③ 조금 증가하였다 ④ 매우 증가하였다

27. (26번에 ① 또는 ② 에 답하였다면) 그 이유는 무엇입니까?

- ① 지휘관의 인식, 의지 등의 문제
② 구제 제도에 대한 병사 교육 미흡
③ 구제 제도 자체의 문제성
④ 구제 제도 활용 여건 문제
⑤ 인권침해 사례 감소
⑥ 기타 (_____)

28. 현재 군 내 인권침해에 대한 구제 방법은 어느 기관이나 부서에서 시행하는 것이 가장 효율적이라고 생각하십니까? (복수응답 가능)

- ① 지휘관 및 주임원사 ② 인사부서 ③ 검찰부서
④ 법무부서 ⑤ 헌병 ⑥ 국가인권위원회
⑦ 국민권익위원회 ⑧ 외부 NGO단체 ⑨ 기타 (_____)

29. 병사들의 인권보호 및 구제를 위해 현재 시행 중인 제도 중 보완되어야 할 필요가 있거나 추가 도입해야 할 사항은 무엇이라고 생각하십니까?

30. 병사들의 인권보호 및 구제를 위해 법, 제도적으로 보완해야 할 사항은 무엇이라고 생각하십니까?

수고하셨습니다.

설문에 참여해 주셔서 다시 한 번 감사의 말씀을 드립니다.

의 견 조 사 (d)

여러분, 안녕하십니까?

귀중한 시간을 내어 본 설문에 응해주셔서 감사합니다.

본 설문은 국가인권위원회 연구 용역 제안에 의해 수행되는 설문입니다.

여러분들의 인적 사항이나 응답내용은 국가인권위원회 법 제 52조(비밀누설의 금지)에 의해 절대 **비밀보장**이 되며, 설문의 결과는 순수한 **연구의 목적**으로만 사용할 것을 약속드립니다.

여러분이 응답한 한 문항, 한 문항이 연구결과에 큰 영향을 미치게 되므로, 성실하고 솔직하게 답변해 주실 것을 부탁드립니다.

설문응답요령은 다음과 같습니다.

1. 이 설문지의 질문들은 옳고 그른 답이 없습니다.
2. 내용을 끝까지 잘 읽으신 다음, 평소애 느끼고, 생각한 것에 대해 편안하고 솔직하게 응답해 주시길 바랍니다.
3. 안내에 따라 각 문항에 성실히 응답하여 주시기 바랍니다.

2017 년 7 월

국 가 인 권 위 원 회

1. 귀하의 계급이 무엇입니까?

- ① 이병 ② 일병 ③ 상병 ④ 병장

2. 소속 군은 무엇입니까?

- ① 육군 ② 해군 ③ 해병대 ④ 공군

3. 귀하의 주특기는 무엇입니까? ()

※ 4번부터 10번까지 인권교육에 관한 문항입니다.

4. 입대 후 인권교육을 받은 경험이 있습니까?

- ① 있다 ② 없다 (11번으로 이동) ③ 잘 모르겠다 (11번으로 이동)

5. 인권교육을 받은 내용은 무엇이였습니까? (복수응답 가능)

- ① 군인에게 보장되는 인권의 범위와 이에 따른 의무
② 인권보호 모범 사례 및 침해 사례
③ 인권 침해 시 권리 구제 방법의 구체적 이용 방법
④ 인권 정책 및 규정의 이해
⑤ 기타 (_____)

6. 인권교육 장소는 어디입니까?

- ① 훈련소 ② 자대 ③ 그린/힐링캠프

7. 입대 후 인권교육을 받았다면 횟수는 몇 회입니까?

- ① 1회 ② 2~3회 ③ 4~5회 ④ 6~10회 ⑤ 11회 이상

8. 인권교육 강사는 누구였습니까? (복수응답 가능)

- ① 분대장 ② 부사관 ③ 소대장 ④ 중대장 ⑤ 대대장 이상 지휘관
⑥ 참모장교 ⑦ 외부강사

9. 인권교육 이후 인권에 대한 인식이 변화하였습니까?

- ① 개선되었다 ② 변화 없다 ③ 저하되었다

10. (9번에서 ② 또는 ③ 에 답하였다면) 인권교육 이후 인식이 개선되지 않은 이유가 무엇입니까? (복수응답 가능)

- ① 인권 교육이 형식적이다
② 인권 교육을 받아도 상급자들이 변화가 없다
③ 인권이 침해 받았을 때 도움을 요청하기가 어렵다
④ 기타 (_____)

※ 11번부터 19번까지는 인권침해와 구제제도에 관한 문항입니다.

11. 병사들의 인권에 취약한 부분이 있다면 무엇이라고 생각하십니까? (복수응답 가능)

- ① 폭력 (구타, 가혹행위, 언어폭력) ② 사생활 침해 및 미보장 ③ 의식주
④ 통신 (가족, 친구, 애인과 연락) ⑤ 월급 ⑥ 내무시설
⑦ 종교활동의 제한 또는 강요 ⑧ 휴식권 미보장 ⑨ 기타 (_____)

14. 만약 구제방법을 전혀 이용해보지 않은 경우 문제를 제기해본 경험이 없는 이유는 무엇입니까?

- ① 문제를 제기할 필요성을 느끼지 못해서
- ② 구제 방법을 알지 못해서
- ③ 제기해도 개선되지 않을 것 같아서
- ④ 불이익을 받을 것 같아서
- ⑤ 구제 방법으로서의 접근성이 떨어져서
- ⑥ 기타 (_____)
- ⑦ 해당사항 아님(구제 방법 사용 경험 있음)

15. 다음은 인권침해를 당했을 때 각각의 구제방법이 얼마나 잘 운영되고 있는지(운영상태)에 대한 문항입니다.

구제방법	운영상태					이유
	전혀 운영되지 않음	거의 운영되지 않음	잘 운영됨	매우 잘 운영됨	잘 모르겠음	
						* 운영 상태에서 ①,②에 답한 경우에만 해당되는 주된 이유의 번호를 적어주세요. ① 비밀보장이 안됨 ② 문제가 개선되지 않음 ③ 불이익을 받음 ④ 부대 분위기 및 단결에 영향 줌 ⑤ 접근성이 떨어짐 ⑥ 간부들의 인식 부족 ⑦ 기타 (_____)
1. 소원수리 (마음의 편지)	①	②	③	④	⑤	
2. 지휘관과의 대화	①	②	③	④	⑤	
3. 간부와 의 비공식적 접촉	①	②	③	④	⑤	
4. 병영생활 전문상담관 상담	①	②	③	④	⑤	
5. 부대 인권상담관 상담	①	②	③	④	⑤	
6. 감찰, 헌병 참모에 의한 구제	①	②	③	④	⑤	
7. 국가인권위원회	①	②	③	④	⑤	
8. 국민권익위원회	①	②	③	④	⑤	
9. 외부 NGO 단체	①	②	③	④	⑤	
10. 국방 신문고	①	②	③	④	⑤	
11. 국방 헬프콜	①	②	③	④	⑤	
12. 기타 (_____)	①	②	③	④	⑤	

16. 군 내 인권침해 방지하기 위해 가장 주도적인 역할을 해야 할 기관이나 집단은 누구라고 생각하십니까?

- ① 국방부 등 상급 부대 ② 법무, 헌병, 검찰 등 군 내부 기관 ③ 지휘관
- ④ 장교 ⑤ 부사관 ⑥ 병사
- ⑦ 국가인권위원회 ⑧ 국민권익위원회 ⑨ 외부 NGO 단체
- ⑩ 기타 (_____)

17. 이전에 비해 병사들의 인권침해 구제를 위한 신고 또는 구제요청 이용이 많이 증가하였다고 생각하십니까?

- ① 증가하지 않았다 ② 변화 없다 ③ 조금 증가하였다 ④ 매우 증가하였다

18. (17번에서 ① 또는 ② 에 답하였다면) 그 이유는 무엇입니까?

- ① 지휘관의 인식, 의지 등의 문제
- ② 구제 방법에 대한 병사 교육 미흡
- ③ 구제 방법 자체의 문제성
- ④ 구제 방법 활용 여건 문제
- ⑤ 인권침해 사례 감소
- ⑥ 상급자의 제지
- ⑦ 기타 (_____)

19. 현재 군 내 인권침해에 대한 구제 방법은 어느 기관 및 부서에서 시행하는 것이 가장 효율적이라고 생각하십니까? (복수응답 가능)

- ① 지휘관 및 주임원사 ② 인사부서 ③ 검찰부서
- ④ 법무부서 ⑤ 헌병 ⑥ 국가인권위원회
- ⑦ 국민권익위원회 ⑧ 외부 NGO 단체 ⑨ 기타 (_____)

※ 20번부터 23번까지는 복무부적응 병사에 관한 문항입니다.

20. 귀하가 경험해본 복무부적응병사의 유형을 골라주십시오. (복수응답 가능)

- ① 소외·따돌림 당하는 병사 ② 태도불량 및 명령불복종 하는 병사
- ③ 폭력 및 가혹행위를 하는 병사 ④ 정신질환이나 성격문제를 가진 병사
- ⑤ 잦은 실수 업무수행능력이 현저히 떨어지는 병사 ⑥ 신체 건강상의 문제가 있는 병사
- ⑦ 기타 (_____) ⑧ 없음

21. 복무부적응병사 문제가 부대에 미치는 영향은?

- ① 전혀 없다 ② 별로 없다 ③ 약간 있다 ④ 상당히 있다

22. 현재 복무부적응 병사에 대한 처우는?

- ① 전혀 좋지 않다 ② 별로 좋지 않다 ③ 약간 좋다 ④ 상당히 좋다

23. 복무부적응 병사들이 겪는 피해사항에는 무엇이 있다고 생각하십니까? (복수응답 가능)

[피해사항 예시 : 사적인 명령, 언어 및 신체적 폭력, 성희롱, 기타]

- ① 구타, 가혹행위 (신체폭력) ② 상급자의 욕설, 괴롭힘
③ 사생활 침해 ④ 성추행, 성희롱, 성폭행
⑤ 휴식권 미보장 ⑥ 상급자의 부당한 업무지시
⑦ 정서적 학대(예. 무시, 따돌림) ⑧ 고의적인 고충처리 방해 (예: 사적심부름)
⑨ 기타() ⑩ 없음

※ 24번부터 29번까지는 그린캠프 복귀병사에 관한 문항입니다.

24. 그린캠프 복귀병사들이 겪는 피해사항에는 무엇이 있다고 생각하십니까?

(복수응답 가능)

- ① 구타, 가혹행위 (신체폭력) ② 상급자의 욕설, 괴롭힘
③ 사생활 침해 ④ 성추행, 성희롱, 성폭행
⑤ 휴식권 미보장 ⑥ 상급자의 부당한 업무지시
⑦ 정서적 학대(예. 무시, 따돌림) ⑧ 고의적인 고충처리 방해 (예: 사적심부름)
⑨ 기타() ⑩ 없음

25. 그린캠프 복귀병사에 대한 귀하의 인식과 일치하는 문항에 답해주세요.

- ① 그린캠프 복귀병사와 일반병사는 차이가 없다
② 그린캠프 복귀병사는 자기 조절을 못하고 의지력이 약해서 군 적응이 힘들 것이다
③ 그린캠프 복귀병사가 하는 행동은 군 복무기피를 위한 것이다
④ 그린캠프 복귀병사는 업무 수행 능력이 부족할 것이다
⑤ 그린캠프 복귀병사들과 함께 지내는 것은 전우들에게 너무 위험한 일이다
⑥ 기타 ()

26. 그린캠프 복귀병사에 대한 처우는 어떠하다고 생각하십니까?

- ① 전혀 좋지 않다 ② 별로 좋지 않다 ③ 약간 좋다 ④ 상당히 좋다

27. 그렇게 생각하시는 이유는 무엇입니까?

()

28. 귀하는 그린캠프 복귀병사들이 받고 있는 차별, 편견, 낙인을 해소하기 위해 선행되어야 할 방법이 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 전문 강사의 강의 및 교육 ② 관련 영상 시청 ③ 동료병사 및 간부와의 대화
④ 인식개선 캠페인 ⑤ 기타 ()

29. 병사들의 인권보호 및 구제를 위해 현재 시행 중인 방법 중 보완되어야 할 필요가 있거나 추가로 도입해야 할 사항은 무엇이라고 생각하십니까?

()

수고하셨습니다.

설문에 참여해 주셔서 다시 한 번 감사의 말씀을 드립니다.

의견조사 (e)

여러분, 안녕하십니까?

귀중한 시간을 내어 본 설문에 응해주셔서 감사합니다.

본 설문은 국가인권위원회 연구 용역 제안에 의해 수행되는 설문입니다.

여러분들의 인적 사항이나 응답내용은 국가인권위원회 법 제 52조(비밀누설의 금지)에 의해 절대 **비밀보장**이 되며, 설문의 결과는 순수한 **연구의 목적**으로만 사용할 것을 약속드립니다.

여러분이 응답한 한 문항, 한 문항이 연구결과에 큰 영향을 미치게 되므로, 성실하고 솔직하게 답변해 주실 것을 부탁드립니다.

설문응답요령은 다음과 같습니다.

1. 이 설문지의 질문들은 옳고 그른 답이 없습니다.
2. 내용을 끝까지 잘 읽으신 다음, 평소에 느끼고, 생각한 것에 대해 편안하고 솔직하게 응답해 주시길 바랍니다.
3. 안내에 따라 각 문항에 성실히 응답하여 주시기 바랍니다.

2017 년 7 월

국 가 인 권 위 원 회

1. 귀하의 계급은 무엇입니까?

- | | | | | |
|------|------|------|------|------|
| ① 하사 | ② 중사 | ③ 상사 | ④ 원사 | ⑤ 소위 |
| ⑥ 중위 | ⑦ 대위 | ⑧ 소령 | ⑨ 중령 | ⑩ 대령 |

2. 소속 군은 무엇입니까?

- | | | | |
|------|------|-------|------|
| ① 육군 | ② 해군 | ③ 해병대 | ④ 공군 |
|------|------|-------|------|

3. 귀하의 주특기는 무엇입니까? ()

※ 4번부터 10번까지는 병사들의 인권에 대한 인식에 관한 문항입니다.

4. 병사들의 인권에 대한 처우가 어느 정도라고 생각하십니까?

- ① 매우 나쁘다 ② 조금 나쁘다 ③ 대체로 좋다 ④ 매우 좋다

5. 병사들의 인권에 문제가 있다고 생각하십니까?

- ① 있다 ② 없다(7번으로 이동) ③ 잘 모르겠다(7번으로 이동)

6. (5번에서 ①에 응답하셨다면) 주된 문제는 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 군대란 원래 그런 곳이다
② 군의 지휘, 통솔, 교육에 문제가 있다
③ 인권 법령과 제도에 문제가 있다
④ 장교들 태도에 문제가 있다
⑤ 부사관 태도에 문제가 있다
⑥ 병 상호간 문제가 있다
⑦ 기타 (_____)

7. 병사들의 인권이 개선된다면 군의 기강이 어떻게 될 것으로 생각하십니까?

- ① 현재보다 저하될 것이다 ② 변화 없을 것이다
③ 어느 정도 개선될 것이다 ④ 현재보다 개선될 것이다

8. 병사들의 인권이 간부의 지휘권과 충돌한다고 생각하십니까?

- ① 매우 그렇다 ② 상당히 그렇다 ③ 조금 그렇다
④ 거의 그렇지 않다 ⑤ 매우 그렇지 않다

9. 지휘하는 병사들에게 인권 관련 문제가 생기면 주로 어떻게 대처하십니까?

- ① 해당 병사를 불러 해결한다
② 당사자가 아닌 분대장 등 선임병을 통해 해결한다
③ 해당 지휘계통으로 보고해 해결하게 한다
④ 징계, 사법처리 등 사법적 방법을 통해 해결하게 한다
⑤ 기타 (_____)

10. 병사들의 인권에 취약한 부분이 있다면 무엇이라고 생각하십니까? (복수응답 가능)

- ① 폭력 (구타, 가혹행위, 언어폭력) ② 사생활 침해 및 미보장 ③ 의식주
④ 통신 (가족, 친구, 애인과 연락) ⑤ 월급 ⑥ 내무시설
⑦ 종교 활동의 제한 또는 강요 ⑧ 휴식권 미보장 ⑨ 기타 (_____)

※ 11번부터 17번까지는 인권교육에 관한 문항입니다.

11. 지난 1년간 인권교육을 받은 경험이 있습니까?

- ① 있다 ② 없다 (18번으로 이동) ③ 잘 모르겠다 (18번으로 이동)

12. 인권교육을 받은 내용은 무엇이었습니까? (복수응답 가능)

- ① 군인에게 보장되는 인권의 범위와 이에 따른 의무
② 인권보호 모범 사례 및 침해 사례
③ 인권 침해 시 권리 구제 제도의 구체적 이용 방법
④ 인권 정책 및 규정의 이해
⑤ 기타 (_____)

13. 지난 1년간 인권 교육을 받은 횟수는 몇 회입니까?

- ① 1회 ② 2~3회 ③ 4~5회 ④ 6~10회 ⑤ 11회 이상

14. 인권교육 장소는 어디였습니까?

- ① 교육기관 (16번으로 이동) ② 차대 (15번으로 이동) ③ 사이버 인권교육(16번으로 이동)

15. (14번에서 ② 에 답하였다면) 인권교육은 누구에게 받았습니까?

- ① 부대의 상관 및 정훈장교 ② 군 전문 강사 ③ 외부 전문강사 ④ 기타(_____)

16. 인권교육 이후 인권에 대한 인식이 변화되었습니까?

- ① 개선되었다 ② 변화 없다 ③ 저하되었다

17. (16번에서 ② 또는 ③ 에 답하였다면) 인권 교육 이후 인식이 개선되지 않은 이유가 무엇입니까? (복수응답 가능)

- ① 인권 교육이 형식적이다
② 인권 교육을 받아도 상급자들이 변화가 없다
③ 인권이 침해 받았을 때 도움을 요청하기가 어렵다
④ 기타 (_____)

※ 18번부터 23번까지는 인권침해 구제 및 보호 제도에 관한 문항입니다.

18. 군 내 인권침해 방지를 위해 가장 주도적 역할을 해야 할 기관이나 집단은 누구라고 생각하십니까?

- ① 국방부 등 상급 부대 ② 법무, 헌병, 감찰 등 군 내부 기관 ③ 지휘관
④ 장교 ⑤ 부사관 ⑥ 병사
⑦ 국가인권위원회 ⑧ 국민권익위원회 ⑨ 외부 NGO 단체
⑨ 기타 (_____)

19. 이전에 비해 병사들의 인권침해 구제를 위한 신고 또는 구제 요청 이용이 증가하였다고 생각하십니까?

- ① 증가하지 않았다 ② 변화 없다 ③ 조금 증가하였다 ④ 매우 증가하였다

20. (19번에서 ① 또는 ② 에 답하였다면) 그 이유는 무엇입니까?

- ① 지휘관의 인식, 의지 등의 문제
② 구제 제도에 대한 병사 교육 미흡
③ 구제 제도 자체의 문제성
④ 구제 제도 활용 여건 문제
⑤ 인권침해 사례 감소
⑥ 기타 (_____)

21. 현재 군 내 인권침해에 대한 구제 방법은 어느 기관이나 부서에서 시행하는 것이 가장 효율적이라고 생각하십니까? (복수응답 가능)

- ① 지휘관 및 주임원사 ② 인사부서 ③ 감찰부서
④ 법무부서 ⑤ 헌병 ⑥ 국가인권위원회
⑦ 국민권익위원회 ⑧ 외부 NGO 단체 ⑨ 기타 (_____)

22. 병사들의 인권보호 및 구제를 위해 현재 시행 중인 제도 중 보완되어야 할 필요가 있거나 추가 도입해야 할 사항은 무엇이라고 생각하십니까?

(_____)

23. 병사들의 인권보호 및 구제를 위해 법, 제도적으로 보완해야 할 사항은 무엇이라고 생각하십니까?

(_____)

※ 24번부터 36번까지는 복무부적응 병사 및 그린캠프 복귀병사에 관한 문항입니다.

24. 현재 부대 내에 어려움을 겪고 있는 병사가 있습니까?

- ① 전혀 없다 ② 약간 있다 ③ 매우 많다 ④ 잘 모르겠다

25. 만약 병사들이 군대 생활에서 경험하는 심리적 어려움이 있다면, 주된 이유가 무엇이라고 생각하시는지 다음 중에서 V표시해 주십시오. (복수응답 가능)

- ① 부당한 명령 및 처벌 ② 비합리적인 군대 문화 ③ 열악한 근무환경 ④ 사생활 보장의 어려움
⑤ 보직 불만족 ⑥ 고된 훈련 ⑦ 선임병과의 갈등 ⑧ 가정문제
⑨ 여자친구 문제 ⑩ 제대 후 진로 부담감 ⑪ 성격문제 ⑫ 많은 암기 및 교육
⑬ 비자발적 입대 ⑭ 성문제 ⑮ 기타(_____)

26. 귀하께서 주로 접한 복무부적응 병사의 유형을 골라주십시오. (복수응답 가능)

- ① 소외·따돌림 당하는 병사
- ② 태도불량 및 명령불복종 하는 병사
- ③ 폭력 및 가혹행위를 하는 병사
- ④ 정신질환이나 성격문제를 가진 병사
- ⑤ 잦은 실수 업무수행능력이 현저히 떨어지는 병사
- ⑥ 신체 건강상의 문제가 있는 병사
- ⑦ 기타(_____)
- ⑧ 없음

27. 그린캠프 복귀병사에 대한 귀하의 인식과 일치하는 문항에 답해주십시오.

- ① 그린캠프 복귀병사와 일반병사는 차이가 없다
- ② 그린캠프 복귀병사는 자기 조절을 못하고 의지력이 약해서 군 적응이 힘들 것이다
- ③ 그린캠프 복귀병사가 하는 행동은 군 복무기피를 위한 것이다
- ④ 그린캠프 복귀병사는 업무 수행 능력이 부족할 것이다
- ⑤ 그린캠프 복귀병사들과 함께 지내는 것은 전우들에게 너무 위험한 일이다
- ⑥ 기타 (_____)

28. 복무부적응 병사 문제가 부대에 미치는 영향은?

- ① 전혀 없다
- ② 별로 없다
- ③ 약간 있다
- ④ 상당히 있다

29. 현재 복무부적응 병사에 대한 처우는?

- ① 전혀 좋지 않다
- ② 별로 좋지 않다
- ③ 약간 좋다
- ④ 상당히 좋다

30. 복무부적응 병사들이 겪는 피해사항에는 무엇이 있다고 생각하십니까? (복수응답 가능)

[피해사항 예시 : 사적인 명령, 언어 및 신체적 폭력, 성희롱, 기타]

- ① 구타, 가혹행위 (신체폭력)
- ② 상급자의 욕설, 괴롭힘
- ③ 사생활 침해
- ④ 성추행, 성희롱, 성폭행
- ⑤ 휴식권 미보장
- ⑥ 상급자의 부당한 업무지시 (예: 사적 심부름)
- ⑦ 정서적 학대(예. 무시, 따돌림)
- ⑧ 고의적인 고충처리 방해
- ⑨ 기타(_____)
- ⑩ 없음

31. 복무부적응 병사에게 피해사항이 발생할 경우 어떻게 대처하십니까?

- ① 피해자에게 참도록 설득
- ② 가해자와 피해자를 불러 합의를 유도
- ③ 피해자의 피해상황 파악 후 가해자 처벌
- ④ 가해자 처벌뿐만 아니라 피해자 처우개선
- ⑤ 군에서 흔히 일어날 수 있는 일이므로 특별한 대처를 하지 않음
- ⑥ 기타(_____)

32. 복무부적응 병사에게 일어나는 피해사항을 처리할 때 가장 어려운 점은 무엇입니까?

- ① 근무평정에 대한 불이익
- ② 부적응에 대한 전문지식 부족
- ③ 처리제도 미비
- ④ 부대 기강에 미치는 부정적인 영향
- ⑤ 병사 요구사항(보직변경, 전역요구 등) 처리
- ⑥ 기타(_____)

33. 군조직의 특수성으로 인해 복무부적응 병사의 인권이 침해된다고 생각하십니까?

- ① 전혀 침해되지 않는다
- ② 별로 침해되지 않는다
- ③ 약간 침해된다
- ④ 매우 침해된다

34. (33번에 ③ 또는 ④ 에 답하였다면) 그 이유는 무엇입니까?

- ① 군대가 원래 그런 곳이므로
- ② 군생활로 인한 스트레스가 병사에게 표출되므로
- ③ 지휘, 통제 상에서 반드시 필요하다고 생각하므로
- ④ 병사의 효율적 군복무 적응유도를 위해 반드시 필요하다고 생각하므로
- ⑤ 기타(_____)

35. 그린캠프 복귀병사들이 겪는 피해사항에는 무엇이 있다고 생각하십니까? (복수응답 가능)

[피해사항 예시 : 사적인 명령, 언어 및 신체적 폭력, 성희롱, 기타]

- ① 구타, 가혹행위 (신체폭력)
- ② 상급자의 욕설, 괴롭힘
- ③ 사생활 침해
- ④ 성추행, 성희롱, 성폭행
- ⑤ 휴식권 미보장
- ⑥ 상급자의 부당한 업무지시 (예: 사적 심부름)
- ⑦ 정서적 학대(예. 무시, 따돌림)
- ⑧ 고의적인 고충처리 방해
- ⑨ 기타(_____)
- ⑩ 없음

36. 귀하는 그린캠프 복귀병사들이 받고 있는 차별, 편견, 낙인을 해소하기 위해 선행되어야 할 방법이 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 전문 강사의 강의 및 교육
- ② 관련 영상 시청
- ③ 동료병사 및 간부와의 대화
- ④ 인식 개선 캠페인
- ⑤ 기타 (_____)

수고하셨습니다.

설문에 참여해 주셔서 다시 한 번 감사의 말씀을 드립니다.

의견조사 (f)

여러분, 안녕하십니까?

귀중한 시간을 내어 본 설문에 응해주셔서 감사합니다.

본 설문은 국가인권위원회 연구 용역 제안에 의해 수행되는 설문입니다.

여러분들의 인적 사항이나 응답내용은 국가인권위원회 법 제 52조(비밀누설의 금지)에 의해 절대 **비밀보장**이 되며, 설문의 결과는 순수한 **연구의 목적**으로만 사용할 것을 약속드립니다.

여러분이 응답한 한 문항, 한 문항이 연구결과에 큰 영향을 미치게 되므로, 성실하고 솔직하게 답변해 주실 것을 부탁드립니다.

설문응답요령은 다음과 같습니다.

1. 이 설문지의 질문들은 옳고 그른 답이 없습니다.
2. 내용을 끝까지 잘 읽으신 다음, 평소에 느끼고, 생각한 것에 대해 편안하고 솔직하게 응답해 주시길 바랍니다.
3. 안내에 따라 각 문항에 성실히 응답하여 주시기 바랍니다.

2017 년 7 월

국 가 인 권 위 원 회

1. 귀하의 계급이 무엇입니까?

- ① 이병 ② 일병 ③ 상병 ④ 병장

2. 소속 군은 무엇입니까?

- ① 육군 ② 해군 ③ 해병대 ④ 공군

3. 귀하의 주특기는 무엇입니까? ()

※ 11번부터 27번까지는 인권침해 및 구제제도에 관한 문항입니다.

11. 병사들의 인권의 취약한 부분이 있다면 무엇이라고 생각하십니까? (복수응답 가능)

- ① 폭력 (구타, 가혹행위, 언어폭력) ② 사생활 침해 및 미보장 ③ 의식주
- ④ 통신 (가족, 친구, 애인과 연락) ⑤ 월급 ⑥ 내무시설
- ⑦ 종교활동의 제한 또는 강요 ⑧ 휴식권 미보장 ⑨ 기타 (_____)

12. 귀하는 현재 군에 인권침해를 경험하는 사례가 어느 정도 있다고 생각하십니까?

- ① 전혀 없다고 생각한다 ② 조금 있다고 생각한다
- ③ 조금 많다고 생각한다 ④ 매우 많다고 생각한다

13. 군 내 인권침해를 방지하기 위해 가장 주도적인 역할을 해야 할 기관이나 집단은 누구라고 생각하십니까?

- ① 국방부 등 상급 부대 ② 법무, 헌병, 검찰 등 군 내부 기관 ③ 지휘관
- ④ 장교 ⑤ 부사관 ⑥ 병사
- ⑦ 국가인권위원회 ⑧ 국민권익위원회 ⑨ 외부 NGO 단체
- ⑩ 기타 (_____)

14. 이전에 비해 병사들의 인권침해 구제를 위한 신고 또는 구제 요청 이용이 증가하였다고 생각하십니까?

- ① 증가하지 않았다 ② 변화 없다 ③ 조금 증가하였다 ④ 매우 증가하였다

15. (14번에서 ① 또는 ② 에 답하였다면) 그 이유는 무엇입니까?

- ① 지휘관의 인식, 의지 등의 문제
- ② 구제 방법에 대한 병사 교육 미흡
- ③ 구제 방법 자체의 문제성
- ④ 구제 방법 활용 여건 문제
- ⑤ 인권침해 사례 감소
- ⑥ 상급자의 제지
- ⑦ 기타 (_____)

16. 현재 군 내 인권침해에 대한 구제 방법은 어느 기관이나 부서에서 시행하는 것이 가장 효율적이라고 생각하십니까? (복수응답 가능)

- ① 지휘관 및 주임원사 ② 인사부서 ③ 감찰부서
- ④ 법무부서 ⑤ 헌병 ⑥ 국가인권위원회
- ⑦ 국민권익위원회 ⑧ 외부 NGO단체 ⑨ 기타 (_____)

23. 다음은 인권침해 구제방법에 대한 경험 유무와 만족도에 대한 문항입니다. 아래의 구제제도 중 이용 경험이 있는 경우에만 만족도를 표시해주세요.

구제방법	경험 유무		만족도					불만족 이유 *만족도에서 ①,②에 답한 경우에만 해당되는 주된 이유의 번호를 적어주세요. ① 비밀보장이 안됨 ② 문제가 개선되지 않음 ③ 불이익을 받음 ④ 신고자 신상에 영향 미침 ⑤ 가해자에 대한 조치 미흡 ⑥ 처리결과 통보 안됨 ⑦ 사건 재발방지 노력 미흡 ⑧ 기타 ()
	있다	없다	전혀 만족하지 않음	거의 만족하지 않음	조금 만족	상당히 만족	매우 만족	
1. 소원수리 (마음의 편지)	①	②	①	②	③	④	⑤	
2. 지휘관과의 대화	①	②	①	②	③	④	⑤	
3. 간부와의 비공식적 접촉	①	②	①	②	③	④	⑤	
4. 병영생활 전문상담관 상담	①	②	①	②	③	④	⑤	
5. 부대 인권상담관 상담	①	②	①	②	③	④	⑤	
6. 감찰, 헌병 참모에 의한 구제	①	②	①	②	③	④	⑤	
7. 국가인권위원회	①	②	①	②	③	④	⑤	
8. 국민권익위원회	①	②	①	②	③	④	⑤	
9. 외부 NGO 단체	①	②	①	②	③	④	⑤	
10. 국방신문고	①	②	①	②	③	④	⑤	
11. 국방 헬프콜	①	②	①	②	③	④	⑤	
12. 기타 ()	①	②	①	②	③	④	⑤	

24. 만약 구제방법을 전혀 이용해보지 않은 경우 문제를 제기해본 경험이 없는 이유는 무엇입니까?

- ① 문제를 제기할 필요성을 느끼지 못해서
- ② 구제 방법을 알지 못해서
- ③ 제기해도 개선되지 않을 것 같아서
- ④ 불이익을 받을 것 같아서
- ⑤ 구제 방법으로서의 접근성이 떨어져서
- ⑥ 기타 (_____)
- ⑦ 해당사항 아님(구제 방법 사용 경험 있음)

25. 다음은 인권침해를 당했을 때 각각의 구제방법이 얼마나 잘 운영되고 있는지(운영실태)에 대한 문항입니다.

구제방법	운영실태					이유 * 운영 실태에서 ①,②에 답한 경우에만 해당되는 주된 이유의 번호를 적어주세요. ① 비밀보장이 안됨 ② 문제가 개선되지 않음 ③ 불이익을 받음 ④ 부대 분위기 및 단결에 영향 줌 ⑤ 접근성이 떨어짐 ⑥ 간부들의 인식 부족 ⑦ 기타 ()
	전혀 운영되지 않음	거의 운영되지 않음	잘 운영됨	매우 잘 운영됨	잘 모르겠음	
1. 소원수리 (마음의 편지)	①	②	③	④	⑤	
2. 지휘관과의 대화	①	②	③	④	⑤	
3. 간부와의 비공식적 접촉	①	②	③	④	⑤	
4. 병영생활 전문상담관 상담	①	②	③	④	⑤	
5. 부대 인권상담관 상담	①	②	③	④	⑤	
6. 감찰, 헌병 참모에 의한 구제	①	②	③	④	⑤	
7. 국가인권위원회	①	②	③	④	⑤	
8. 국민권익위원회	①	②	③	④	⑤	
9. 외부 NGO 단체	①	②	③	④	⑤	
10. 국방 신문고	①	②	③	④	⑤	
11. 국방 헬프콜	①	②	③	④	⑤	
12. 기타 ()	①	②	③	④	⑤	

26. 귀하는 군 내에서 인권침해를 경험한다면 어떤 구제 방법이 효과적이라고 생각하십니까?

- 군 내 사법제도 이용	① 효과적이다	② 효과적이지 않다
- 소원수리(마음의 편지)	① 효과적이다	② 효과적이지 않다
- 지휘관과의 대화	① 효과적이다	② 효과적이지 않다
- 간부와 비공식적 접촉	① 효과적이다	② 효과적이지 않다
- 지휘관 및 상급자에게 보고	① 효과적이다	② 효과적이지 않다
- 국가인권위원회에 진정	① 효과적이다	② 효과적이지 않다
- 국민권익위원회에 진정	① 효과적이다	② 효과적이지 않다
- 외부 NGO 단체에 진정	① 효과적이다	② 효과적이지 않다
- 국방 신문고 이용	① 효과적이다	② 효과적이지 않다
- 국방 헬프콜	① 효과적이다	② 효과적이지 않다
- 부모님, 친지, 친구에게 알림	① 효과적이다	② 효과적이지 않다
- 기타 ()	① 효과적이다	② 효과적이지 않다

27. 아래의 문항 중 그린캠프 입소 전 겪었던 인권침해가 있다면 아래에서 체크해 주십시오.
(복수응답 가능)

- | | |
|----------------------|----------------------------|
| ① 구타, 가혹행위(신체폭력) | ② 상급자의 욕설, 괴롭힘 |
| ③ 사생활 침해 | ④ 성희롱, 성추행, 성폭행 |
| ⑤ 휴식권 미보장 | ⑥ 상급자의 부당한 업무지시(예. 사적 심부름) |
| ⑦ 정서적 학대(예. 무시, 따돌림) | ⑧ 고의적인 고충처리 방해 |
| ⑨ 기타() | ⑩ 없음 |

※ 28번부터 33번까지는 그린캠프 관련 인권침해에 관한 문항입니다.

28. 아래에 제시된 문항을 읽고 그린캠프 내에서 경험한 인권침해에 대하여 응답해 주십시오.

- 그린캠프 입소를 원하지 않았지만 입소하였습니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 입소의 이유를 듣지 못하였거나, 캠프에 대한 자세한 설명 없이 그린캠프에 입소하게 되었습니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 구타 가혹행위를 하는 사람이 있습니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 욕설을 많이 하는 사람이 있습니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 개인 고충을 상급자에게 알렸다고 괴롭히고 질책하는 경우가 있습니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 상급자들이 개인적인 일들을 많이 지시합니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 상급자가 부당한 명령, 지시, 간섭을 합니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다

- 자유 시간, 정비시간, 자기계발 시간 등의 사생활이 보장 되지 않습니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 생필품(보급품) 보급이 부족합니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 여가 활동이나 취미 생활을 하기에 어렵습니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 그린캠프 내에 마땅히 실 만한 곳이 없습니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 개인 체력단련을 위한 운동 시설이 부족합니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 화장실, 세면장, 목욕탕 등의 편의 시설이 부족합니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 의료 시설이나 의료 도구 지원이 부족합니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 입소병사에 대한 보호 관리가 잘 되지 않습니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 전화기 등과 같은 편의 시설이 부족합니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 구타, 가혹행위 및 폭언을 목격하거나 당해도 보고하지 않습니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 고민이나 건의사항을 들어줄 것 같지 않아 상담을 포기한 적이 있습니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다
- 계급과 직책의 권위의식으로 인해 위압감을 느낍니까?	① 그렇다	② 그렇지 않다

29. 아래의 문항 중 **그린캠프 복귀 후 겪었던 인권침해가 있다면 아래에 표시해 주십시오.**
(복수응답 가능)

- | | |
|----------------------|----------------------------|
| ① 구타, 가혹행위(신체폭력) | ② 상급자의 욕설, 괴롭힘 |
| ③ 사생활 침해 | ④ 성희롱, 성추행, 성폭행 |
| ⑤ 휴식권 미보장 | ⑥ 상급자의 부당한 업무지시(예. 사적 심부름) |
| ⑦ 정서적 학대(예. 무시, 따돌림) | ⑧ 고의적인 고충처리 방해 |
| ⑨ 기타() | ⑩ 없음 |

30. 그린캠프 복귀병사에 대한 처우는 어떠하다고 생각하십니까?

- ① 전혀 좋지 않다 ② 별로 좋지 않다 ③ 약간 좋다 ④ 상당히 좋다

31. 그렇게 생각하시는 이유는 무엇입니까?

()

32. 귀하는 그린캠프 복귀병사들이 받고 있는 차별, 편견, 낙인을 해소하기 위해 선행되어야 할 방법이 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 전문 강사의 강의 및 교육 ② 관련 영상 시청 ③ 동료병사 및 간부와의 대화
④ 인식개선 캠페인 ⑤ 기타 ()

33. 병사들의 인권보호 및 구제를 위해 현재 시행 중인 제도 중 보완되어야 할 필요가 있거나 추가 도입해야 할 사항은 무엇이라고 생각하십니까?

()

수고하셨습니다.
설문에 참여해 주셔서 다시 한 번 감사의 말씀을 드립니다.