

면접원 성명		면접원 코드				조사일시	
응답자 성명		응답자 전화번호	() -			조사지역	
검증		에디팅				코딩	

정신장애인 노동권 보장을 위한 실태조사(개인용)

안녕하십니까?

본 조사는 국가인권위원회에서 발주한 정신장애인 노동권 보장을 위한 연구의 일환으로 진행되는 실태조사입니다. 본 조사에서 응답해 주신 모든 내용은 통계 처리되어 연구의 목적으로만 사용되며, 「통계법」제 33조 및 제 34조에 따라 비밀이 철저히 보장됩니다.

조사기관 : (주)서던포스트

조사문의 : 연구2사업부 안준택 차장 (070-7586-0122)
실사팀 황현선 실장 (070-7586-0106)

2022년 8월

국가인권위원회

〈참고〉 본 설문조사에서는 〈정신장애〉 와 〈미등록 정신질환〉을 포함하여 〈정신장애〉로 명칭을 통일하였습니다. 필요할 경우, 구체적으로 두 명칭을 구분하도록 하였습니다.

PART A. 응답자 특성

A1. 거주지역	()도, 특별시, 광역시 () 시/군/구			
A2. 성별	① 남성	② 여성	③ 기타(▶)	
A3. 연령	만 <input type="text"/> 세			
A4. 결혼상태	① 비혼 ③ 별거/ 이혼/사별	② 결혼/동거(함께 사는 배우자 있음) ④ 기타 ()		
A5. 학력	① 무학 ⑤ 전문대학(2·3년제)졸	② 초등학교 졸업 ⑥ 대학교(4년제) 졸업	③ 중학교 졸업 ⑦ 대학원 이상	④ 고등학교 졸업
A6. 국민기초생활보장 수급상태 및 유형	① 수급대상 아님 ③ 조건부수급가구	② 일반수급가구(의료·교육·자활특례 제외) ④ 의료·교육·자활특례		
A7. 정신장애 등록 여부	① 등록 → A7-1로 이동 ② 미등록 → A7-2로 이동			
A7-1. 장애 정도 및 등록 시기	① 심한 장애 (이전 1-3급) ② 심하지 않은 장애(이전 4-6급)			
	장애 등록 시기 : <input type="text"/> 년			
A7-1-1. 장애 등록을 한 이유 (모두 응답)	① 장애수당과 같은 금전적 혜택 ③ 국민기초생활수급권자가 되기 위해 ⑤ 교통시설 이용 시 할인 또는 면제를 위해 ⑦ 세제 혜택 ⑨ 기타(▶) ② 장애인 고용의무 혜택 ④ 의료급여 혜택을 받기 위해 ⑥ 공공시설 이용 시 혜택을 위해 ⑧ 임대주택 이용 시 혜택			
A7-1-2. 중복 장애 유무	① 없음 ② 있음(응답 시 장애 유형에 체크)			
A7-1-3. 중복 장애 유형 (모두 응답)	① 지체 장애 ⑤ 지적 장애 ⑨ 심장 장애 ⑯ 장루/요루 장애	② 시각 장애 ⑥ 뇌병변 장애 ⑩ 호흡기 장애	③ 청각 장애 ⑦ 자폐성 장애 ⑪ 간 장애 ⑯ 뇌전증 장애	④ 언어 장애 ⑧ 신장 장애 ⑫ 안면장애 ⑰ 뇌전증 장애
A7-2. 장애등록을 하지 않았거나 원하지 않는 이유 (모두 응답)	① 등록절차와 방법을 몰라서 ③ 등록하는데 비용이 들 것 같아서 ⑤ 장애인이라고 생각하지 않아서 ⑦ 생활하는데 불편이 없어서 ⑨ 주치의가 장애진단을 내려주지 않아 ⑩ 기타(▶) ② 등록해도 혜택이 없을 것 같아서 ④ 등록과정이 번거로워서 ⑥ 정신장애인임을 알리기 싫어서 ⑧ 정신질환이 나을 거라고 생각해서			
A8. 의료보장 유형	① 의료급여	② 건강보험(의료보험)	③ 기타(▶)	

A9. 최초로 정신장애 관련 증상이 나타난 시기는 언제입니까?

[] 년 (만 []) 세)

A10. 귀하가 정신의료기관으로부터 받은 주된 진단명은 무엇입니까? (현재상황에서 주된 진단명 1개만 선택)

- | | | |
|------------|--------|------------|
| ① 양극성 정동장애 | ② 조현병 | ③ 조현정동장애 |
| ④ 재발성 우울장애 | ⑤ 강박장애 | ⑥ 기질성 정신장애 |
| ⑦ 투렛장애 | ⑧ 기면증 | ⑨ 기타(▶) |

A11. 정신장애로 인한 현재 경제적/정서적(심리적) 상황은 어떻습니까?

항목	매우 불만족	불만족	만족	매우 만족
경제적 상황	①	②	③	④
정서적/심리적 상황	①	②	③	④

A12. 현재 일을 하고 있습니까?

- ① 예 → [취업자 대상 질문] B1로 이동
② 아니오 → [미취업자 대상 질문] B14로 이동

PART B. 고용 상황

취업자 대상

B1. 현재 어떤 곳에서 일하고 계십니까?

- | | |
|--------------------|----------------------|
| ① 자영업 | ② 일반사업체 |
| ③ 정부 및 정부 관련 기관 | ④ 보호작업장(장애인직업재활시설 내) |
| ⑤ 보호작업장(장애인직업재활시설) | ⑥ (정신)장애인 관련 기관 |
| ⑦ 기타(▶) | |

B2. 현재 일하시는 사업체의 규모는 어떻게 됩니까?

- | | |
|------------|------------|
| ① 30인 미만 | ② 30-49인 |
| ③ 50-99인 | ④ 100-999인 |
| ⑤ 1000인 이상 | |

B3. 현재 일하시는 직무는 무엇입니까?

- | | |
|------------------|--------------------|
| ① 관리자 | ② 전문가 및 관련 종사자 |
| ③ 사무종사자 | ④ 서비스종사자 |
| ⑤ 판매종사자 | ⑥ 농림어업 숙련 종사자 |
| ⑦ 기능 및 관련 기능 종사자 | ⑧ 장차기계 조작 및 조립 종사자 |
| ⑨ 단순 노무자 | ⑩ 기타(▶) |

B4. 현재 직장(일)에서의 종사상 지위는 무엇입니까?

구분	항목			
임금근로자	① 상용근로자	② 임시근로자	③ 일용근로자	
비임금근로자	④ 고용주	⑤ 자영업자	⑥ 무급가족종사자	

B5. 현재 직장(일)의 업종은 무엇입니까? ()

- | | |
|---------------------------|------------------------------|
| ① 제조업 | ② 전기, 가스, 증기 및 공기 조절 공급업 |
| ③ 수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료재생업 | ④ 건설업 |
| ⑤ 도매 및 소매업 | ⑥ 운수 및 창고업 |
| ⑦ 숙박 및 음식점업 | ⑧ 정보통신업 |
| ⑨ 금융 및 보험업 | ⑩ 부동산업 |
| ⑪ 전문, 과학 및 기술 서비스업 | ⑫ 사업시설 관리, 사업지원 및 임대서비스업 |
| ⑬ 공공행정, 국방 및 사회보장 행정 | ⑭ 교육 서비스업 |
| ⑮ 보건업 및 사회복지 서비스업 | ⑯ 예술, <u>스포츠</u> 및 여가관련 서비스업 |
| ⑰ 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업 | ⑱ 기타 () |

B6. 현재 하시는 일을 통해 얻는 수입은 월평균 얼마나 됩니까?

월 평균

--	--	--	--

 만원

B7. 근무 장소(근무 형태)는 어떻게 되십니까?

- | | |
|----------------------|----------|
| ① 직장 출근 근무 | ② 재택근무 |
| ③ 재택근무 + 직장 출근 근무 병행 | ④ 기타 () |

B8. 이 일자리(직장)를 선택한 주된 이유는 무엇입니까?

- | | |
|-------------------------------|-------------------------|
| ① 오래 다닐 수 있을 것 같아서 | ② 보수가 많은 것 같아서 |
| ③ 근무시간 등의 근로조건, 작업환경이 마음에 들어서 | ④ 내 능력, 적성, 취향에 맞아서 |
| ⑤ 국민기초생활 수급이 유지되기 때문에 | ⑥ 이 일자리(직장) 말고는 대안이 없어서 |
| ⑦ 사회적으로 인정받는 (이미지가 좋은) 일자리라서 | ⑧ 정신장애인을 잘 이해해주어서 |
| ⑨ 정신장애에 대한 편의지원이 잘 되어 있어서 | ⑩ 기타(▶) |

B9. 현재 일자리(직장)에 취업하게 된 주된 경로는 무엇입니까?

- | | |
|------------------------------------|--|
| ① 공공기관(고용노동부 고용센터, 장애인고용공단, 지자체 등) | ③ 학교, 학원 |
| ② 민간 취업 알선업체 | ④ 정신재활시설, 복지관, 장애인단체, 직업재활시설, 직업훈련기관 등 |
| ⑤ 온라인 매체(워크넷, 사람인 등) | ⑥ 가족, 친구, 선·후배 등 지인 |
| ⑦ 대중매체, 구인광고(TV, 라디오, 신문, 취업정보지 등) | ⑧ 일자리(직장) 직접 방문 |
| ⑨ 기타(▶) | |

B10. 귀하는 현재의 일자리에서 계속 일하실 생각이십니까?

- ① 그렇다. 계속 일할 생각이다 → [B11로 이동](#)
② 아니다. 이직할 생각이다. → [B10-1로 이동](#)

B10-1. (B10에서 2번 응답자만) 귀하께서 그렇게 생각하는 주된 이유는 무엇입니까?

- | | |
|--|-----------------------------|
| ① 내 노력에 비해 소득 수준이 너무 낮고 불안정해서 | ② 계약기간이 정해져 있기 때문에 |
| ③ 사업주로부터 부당한 대우를 받는 경우가 많아서 | ④ 내 적성이나 능력과 맞지 않아서 |
| ⑤ 학업·가족부양·건강 등의 이유로(본인 상태에 따라) | ⑥ 더 나은 직장으로 갈수 있는 기회를 얻기 위해 |
| ⑦ 정신장애에 대한 차별 또는 장애에 대한 고려가 없어서(약 먹는 시간, 병원 진료 등에 대한 고려) | |
| ⑧ 기타(▶) | |

B11. 일자리 유지를 위해 다음 항목들이 어느 정도 필요하다고 생각하십니까?

항목	매우 불필요	불필요	필요	매우 필요
1) 직장생활 유지를 위한 인력 지원 (근로지원인, 직무지도원, 작업지도원 등)	①	②	③	④
2) 직장생활 유지를 위한 건강관리 지원 (장애치료 및 투약비, 건강관리비 등)	①	②	③	④
3) 직장생활 유지를 위한 출퇴근 지원 (장애인보조기구 구입 및 유지비)	①	②	③	④
4) 직장생활 유지를 위한 출퇴근 지원 (출퇴근 비용 지원, 출퇴근 통근차량 등)	①	②	③	④
5) 자기 자신에 대한 높은 자신감 (자기효능감, 자아존중감 등)	①	②	③	④
6) 직장생활 유지에 대한 사회적 지지 (가족지지, 직장 내 사업주 및 동료지지 등)	①	②	③	④
7) 일자리(직장)에서 장애를 고려한 업무 부여 (직무조정, 업무량 조정, 초과근무 면제, 재택근무지원 등)	①	②	③	④
8) 일자리(직장)의 안전한 작업환경 마련 (편의시설 설치, 부대시설 개조, 작업시설 지원, 상해보험 가입 등)	①	②	③	④
9) 일자리(직장)의 장애친화적 기업 문화 조성 (직장의 장애에 대한 이해, 직업생활 상담 지원, 상해보험 가입 등)	①	②	③	④
10) 일자리(직장)의 장애를 배려한 복리후생 제도 마련 (유급휴가 추가 지원, 장애로 인한 휴식 등을 위한 휴가비용 지원 등)	①	②	③	④
11) 장애인 고용 기업에 대한 정부의 금전적 지원 제공 (고용장려금, 사회보험료 등 세제 지원 등)	①	②	③	④
12) 정부의 장애인 고용 보호 정책 (장애인 해고 보호 정책 마련 등)	①	②	③	④
13) 정부의 장애인 근로자의 자산 형성 지원 (목돈 마련 공제금 지원(이룸통장, 희망채움통장 등))	①	②	③	④
14) 기타(▶)	①	②	③	④

B12. 다음 항목과 관련하여 직장생활에서의 어려움이 있는지, 어려움이 있다면 어느 정도인지 말씀해주십시오.

항목	12-1. 어려움 여부		12-2. 어려움의 정도 (어려움이 있는 경우만)			
	예	아니오	매우 참을 수 없다	←	→	참을만하다
1) 장애 이외의 질병이나 건강 문제	①	②	①	②	③	④
2) 개인적 사유 (학업, 육아, 가사 등)	①	②	①	②	③	④
3) 대인관계 문제	①	②	①	②	③	④
4) 근로조건 문제(임금, 인사, 복리후생 등)	①	②	①	②	③	④
5) 약물 복용/휴식 기간 보장 문제	①	②	①	②	③	④
6) 정신장애에 대한 차별과 선입견 → B12-3으로 이동	①	②	①	②	③	④
7) 근무환경(편의시설, 작업장 환경)	①	②	①	②	③	④
8) 정신장애로 인한 직무 제한 또는 어려움	①	②	①	②	③	④
9) 증상 발생시 일에 대한 집중 어려움	①	②	①	②	③	④
10) 장기 휴가나 여가 활용 지원	①	②	①	②	③	④
11) 기타(▶)	①	②	①	②	③	④

B12-3. (B12의 ⑥ 어려움 “있다” 응답자만) 정신장애에 대한 차별과 선입견은 무엇이라고 생각하십니까?

- | | |
|--------------------------|---------------------------------|
| ① 직무 습득 및 적응의 어려움 | ② 사건/사고 위험 |
| ③ 직장 내 인간관계의 어려움 | ④ 병원 치료 및 약물 복용 등에 대한 회사의 배려 기준 |
| ⑤ 근무 태도 또는 아직 가능성에 대한 우려 | ⑥ 기타(▶) |

B13. 귀하가 현재 종사하시는 직업(혹은 직장)에 대해 얼마나 만족하십니까? 본인의 생각과 가장 가까운 곳에 체크하여 주십시오

항목	매우 불만족	불만족	만족	매우 만족
1) 소득 수준	①	②	③	④
2) 취업의 안정성	①	②	③	④
3) 근로시간	①	②	③	④
4) 작업환경의 안전성/쾌적성	①	②	③	④
5) 일의 자율성	①	②	③	④
6) 일의 강도	①	②	③	④
7) 정신장애에 대한 지원(약물 복용, 병원 방문 등)	①	②	③	④
8) 직장 문화(동료 근로자, 사업주 등과의 관계 등)	①	②	③	④
9) 직장 생활에 대한 전반적 만족	①	②	③	④

→ 응답 후 C1으로 이동

미취업자 대상

B14. 귀하는 이전에 일을 한 경험이 있습니까?

- | | |
|---------------|----------------------------------|
| ① 예 → B15로 이동 | ② 아니오 → [취업경험이 없는 미취업자] B27으로 이동 |
|---------------|----------------------------------|

B15. (B14에서 1번 응답자만) 귀하게서 가장 오랫동안 종사했던 일의 업종은 무엇입니까?

- | | |
|---------------------------|--------------------------|
| ① 제조업 | ② 전기, 가스, 증기 및 공기 조절 공급업 |
| ③ 수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료재생업 | ④ 건설업 |
| ⑤ 도매 및 소매업 | ⑥ 운수 및 창고업 |
| ⑦ 숙박 및 음식점업 | ⑧ 정보통신업 |
| ⑨ 금융 및 보험업 | ⑩ 부동산업 |
| ⑪ 전문, 과학 및 기술 서비스업 | ⑫ 사업시설 관리, 사업지원 및 임대서비스업 |
| ⑬ 공공행정, 국방 및 사회보장 행정 | ⑭ 교육 서비스업 |
| ⑮ 보건업 및 사회복지 서비스업 | ⑯ 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업 |
| ⑰ 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업 | ⑱ 기타 () |

B16. 귀하게서 가장 오랫동안 종사했던 일을 그만두거나 두게 둔 이유는 무엇입니까?

- | | |
|------------------------|------------------------------|
| ① 정년퇴직 또는 계약 종료 | ② 정신장애에 대한 편견이나 부정적 인식 때문에 |
| ③ 일거리가 없어서, 사업부진, 조업중단 | ④ 증상 악화로 인해 일을 할 수 없어서 |
| ⑤ 가족을 돌보기 위해 | ⑥ 약물 복용/입원 등으로 인해 피해를 주기 싫어서 |
| ⑦ 국민기초생활 수급 유지를 위해 | ⑧ 경제적으로 여유가 있어, 여가를 즐기기 위해 |
| ⑨ 새로운 일을 찾기 위해 | ⑩ 기타 () |

B17. 귀하는 최근 1개월 이내에 직장(일)을 구하기 위한 활동을 한 경험이 있습니까?

- ① 있었음 → B17-1로 이동 ② 없었음 → B17-6으로 이동

B17-1. (B17에서 1번 응답자만) 귀하는 주로 어떤 방법으로 직장(일자리)을 구합니까? 순서대로 3가지만 말씀해 주십시오.

1순위	2순위	3순위

- | | |
|------------------------------------|--|
| ① 공공기관(고용노동부 고용센터, 장애인고용공단, 지자체 등) | ③ 학교, 학원 |
| ② 민간 취업 알선업체 | ④ 정신재활시설, 복지관, 장애인단체, 직업재활시설, 직업훈련기관 등 |
| ⑤ 온라인 매체(워크넷, 사람인 등) | ⑥ 가족, 친구, 선·후배 등 지인 |
| ⑦ 대중매체, 구인광고(TV, 라디오, 신문, 취업정보지 등) | ⑧ 일자리(직장) 직접 방문 |
| ⑨ 자영업 준비 | ⑩ 기타(▶) |

B17-2. (B17에서 1번 응답자만) 구직활동을 하면서 겪은 애로사항은 무엇입니까? 주로 경험한 사항부터 순서대로 3가지만 말씀해 주십시오.

1순위	2순위	3순위

- | | |
|---------------------------|-----------------------------------|
| ① 일자리 자체가 없거나 부족하다 | ② 임금, 근로시간, 계약조건 등이 맞지 않는다 |
| ③ 채용이나 창업정보가 부족하거나 잘 모른다 | ④ 학력, 학벌이 부족하다 |
| ⑤ 기술, 기능이 부족하다 | ⑥ 경력, 경험이 부족하다 |
| ⑦ 체력이나 건강이 좋지 않다 | ⑧ 나이가 너무 어리거나 많아서 취업이 어렵다 |
| ⑨ 여성(또는 남성)이기 때문에 취업이 어렵다 | ⑩ 정신장애인인기 때문에 취업이 어렵다 |
| ⑪ 관련 도움을 요청할 지인이 없어 어렵다 | ⑫ 구직활동을 할 시간이 부족하다(육아, 가사 등으로 인해) |
| ⑬ 특별히 없다 | ⑭ 기타(▶) |

B17-3. (B17에서 1번 응답자만) 정신장애가 구직활동을 하는 데 어느 정도 지장을 초래한다고 생각하십니까?

전혀 지장을 초래하지 않는다	지장을 초래하지 않는 편이다	지장을 초래하는 편이다	상당히 지장을 초래한다
① → B18로 이동	② → B18로 이동	③ → B17-4로 이동	④ → B17-4로 이동

B17-4. (B17-3에서 3, 4번 응답자만) 정신장애 때문에 구직활동이 더 어렵다고 생각하십니까?

- ① 타 장애인에 비해 더 어렵다 → B17-5로 이동 ② 타 장애인과 다르지 않다 → B18로 이동

B17-5. (B17-4에서 1번 응답자만) 타 장애인에 비해 더 어렵다고 생각하는 이유는 무엇입니까?

- ① 정신장애에 대한 사회적 편견 ② 정신장애인의 직장 적응 어려움
③ 정신장애에 대해 회사의 배려 부족 ④ 정신장애로 인한 자신감/자존감 부족
⑤ 기타(▶) → 응답 후 B18로 이동

B17-6. (B17에서 2번 응답자만) 최근 1개월 이내에 직장(일)을 구하지 않은 주된 이유는 무엇입니까?

- ① 전공이나 경력에 맞는 일거리가 없을 것 같아서
② 원하는 임금수준이나 근로조건이 맞는 일거리가 없을 것 같아서
③ 근처(주변)에 일거리가 없을 것 같아서 ④ 교육, 기술, 경험이 부족해서
⑤ 나이가 너무 어리거나 많다고 고용주가 생각할 것 같아서 ⑥ 이전에 찾아보았지만 일거리가 없었기 때문에
⑦ 정신장애를 가졌다는 이유로 고용주가 채용하지 않을 것 같아서
⑧ 구직(취업·창업) 정보나 방법을 몰라서
⑨ 정신과적 증상으로 인해 업무를 제대로 수행할 수 없을 것 같아서
⑩ 트라우마 등 정신적 어려움으로 인해 ⑪ 정신장애 이외의 질병이나 사고로(건강문제)
⑫ 일을 하게 되면 기초수급 자격이 박탈될 것을 우려해 → B17-7로 이동
⑬ 기타(▶)

→ ⑫번 응답자 이외 응답자는 B18로 이동

B17-7. (B17-6에서 12번 응답자만) 국민기초생활수급 자격 박탈이 될 경우 가장 걱정스러운 부분은 무엇입니까?

- ① 생계 급여를 받지 못할까봐 ② 의료비 지출 때문에
③ 자격 박탈 이후 재신청이 어려움 ④ 기타(▶)

B18. 귀하는 코로나19가 가장 오랫동안 종사했던 일을 직접적 혹은 간접적으로 퇴직하게 된 계기가 되었다고 생각하십니까?

- ① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 그렇다
④ 매우 그렇다

B19. 귀하는 코로나19로 인해 구직활동이 어려워졌다고 생각하십니까?

- ① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 그렇다
④ 매우 그렇다

B20. 귀하는 앞으로 일할 의향이 있습니까?

① 예 → B21로 이동

② 아니오 → B25로 이동

B21. (B20에서 1번 응답자만) 귀하께서는 향후에 구직을 희망하는 직장(일)의 고용형태는 무엇입니까?

- ① 상용근로자
④ 비임금근로(자영업)

- ② 임시근로자
⑤ 무급가족종사자

- ③ 일용근로자
⑥ 기타(▶)

B22. (B20에서 1번 응답자만) 귀하께서는 향후에 구직을 희망하는 직장(사업체)의 종류는 무엇입니까?

- ① 자영업
③ 정부 및 정부 관련 기관
⑤ 보호작업장(장애인직업재활시설)
⑦ 기타(▶)

- ② 일반사업체
④ 보호작업장(정신재활시설 내)
⑥ (정신)장애인 관련 기관

B23. (B20에서 1번 응답자만) 일자리의 희망 근무 장소(근무 형태)는 어떻게 되십니까?

- ① 직장 출근 근무
③ 재택 근무 + 직장 출근 근무 병행
④ 기타 ()

B24. (B20에서 1번 응답자만) 취업을 희망하는 주된 이유를 말씀해 주십시오.

- ① 돈을 벌지 않으면 가구의 생계가 어려워서
③ 자신의 발전을 위해
⑤ 당당히 사회에 참여하려고(나도 일할 수 있다는 것을 보이기 위해)
⑥ 여가시간을 활용하기 위해
⑧ 기타(▶)
② 개인의 용돈 마련, 저축, 노후준비 등을 위해
④ 지식이나 기술의 활용을 위해
⑦ 국민기초생활 수급 탈피를 위해

B25. (B20에서 2번 응답자만) 취업을 희망하지 않는 주된 이유는 무엇인지 우선 순위로 3가지만 말씀해 주십시오

1순위	2순위	3순위

- ① 정신과적 증상으로 인해 업무를 제대로 수행할 수 없을 것 같아서
② 그저 일하고 싶지 않아서 또는 일할 필요가 없어서
③ 원하는 임금 수준이나 근로조건에 맞는 일자리가 없을 것 같아서
④ 전공이나 경력에 맞는 일자리가 없을 것 같아서
⑥ 정신장애에 대한 차별과 선입견 때문에
⑧ 직장생활에 대한 자신감 부족
⑩ 국민기초생활 수급 유지 때문에
⑫ 취업이외의 활동 때문에(진학, 결혼 등)
⑤ 교육, 기술 경험이 부족해서
⑦ 이전에 찾아보았지만 일자리가 없기 때문에
⑨ 나이가 너무 어리거나 많다고 생각해서
⑪ 정신장애 이외의 질병이나 사고로(건강문제)
⑬ 기타(▶)

B26. 귀하의 일 경험에 비추어 볼 때 일자리 유지를 위해 다음 항목들이 어느 정도 필요하다고 생각하십니까?

항목	매우 불필요	불필요	필요	매우 필요
1) 직장생활 유지를 위한 인력지원(근로지원인, 직무지도원, 작업지도원 등)	①	②	③	④
2) 직장생활 유지를 위한 건강관리 지원(장애치료/투약비, 건강관리비 등)	①	②	③	④
3) 직장생활 유지를 위한 출퇴근지원(장애인보조기구 구입 및 유지비)	①	②	③	④
4) 직장생활 유지를 위한 출퇴근비용지원(출퇴근비용지원, 출퇴근통근차량 등)	①	②	③	④
5) 자기 자신에 대한 높은 자신감(자기효능감, 자아존중감 등)	①	②	③	④
6) 직장생활 유지에 대한 사회적지지(가족지지, 직장 내 사업주 및 동료지지 등)	①	②	③	④
7) 일자리(직장)에서 장애를 고려한 업무 부여 (직무조정, 업무량 조정, 초과근무 면제, 재택근무지원 등)	①	②	③	④
8) 일자리(직장)의 안전한 작업환경 마련 (편의시설 설치, 부대시설 개조, 작업시설 지원, 상해보험 가입 등)	①	②	③	④
9) 일자리(직장)의 장애친화적 기업 문화 조성 (직장의 장애에 대한 이해, 직업생활 상담 지원, 상해보험 가입 등)	①	②	③	④
10) 일자리(직장)의 장애를 배려한 복리후생 제도 마련 (유급휴가 추가 지원, 장애로 인한 휴식 등을 위한 휴가비용 지원 등)	①	②	③	④
11) 장애인 고용 기업에 대한 정부의 금전적 지원 제공 (고용장려금, 사회보험료 등 세제 지원 등)	①	②	③	④
12) 정부의 장애인 고용 보호 정책(장애인 해고 보호 정책 마련 등)	①	②	③	④
13) 정부의 장애인 근로자의 자산 형성 지원 (목돈 마련 공제금 지원(이룸통장, 희망채움통장 등))	①	②	③	④

→ 응답 후 C1로 이동

취업 경험이 없는 미취업자 대상

B27. 그동안 취업하지 않은 주된 이유는 무엇입니까? 순서대로 3가지만 말씀해 주십시오

1순위	2순위	3순위

- ① 정신과적 증상으로 인해 업무를 제대로 수행할 수 없을 것 같아서
- ② 그저 일하고 싶지 않아서, 또는 일할 필요가 없어서
- ③ 원하는 임금 수준이나 근로조건에 맞는 일자리가 없을 것 같아서
- ④ 전공이나 경력에 맞는 일자리가 없을 것 같아서
- ⑤ 교육, 기술, 경험이 부족해서
- ⑥ 정신장애에 대한 차별과 선입견 때문에
- ⑦ 이전에 찾아보았지만 일자리가 없었기 때문에
- ⑧ 일해 본 경험이 없어서(직장생활에 대한 자신감 부족)
- ⑨ 현재 취업준비(취업, 창업) 중에 있음
- ⑩ 나이가 너무 어리거나 많다고 생각해서
- ⑪ 국민기초생활수급 유지 때문에
- ⑫ 정신장애 이외의 질병이나 사고로(건강문제)
- ⑬ 현재 학교에 다니고 있어서
- ⑭ 취업 이외의 활동 때문에(진학, 결혼 등)
- ⑮ 자영업을 하려고 하지만 창업할 능력, 상황이 안되서
- ⑯ 기타(▶)

B28. 정신장애가 직장 생활을 하는 데 어느 정도 지장을 초래할 것이라고 생각하십니까?

전혀 지장을 초래하지 않을 것이다	지장을 초래하지 않을 것이다	지장을 초래할 것이다	상당히 지장을 초래할 것이다
① → C1로 이동	② → C1로 이동	③ → B28-1 이동	④ → B28-1로 이동

B28-1 (B28에서 3, 4번 응답자만) 정신장애 때문에 직장생활이 더 어려울 것이라고 생각하십니까?

- ① 타 장애인에 비해 더 어렵다 → B28-2로 이동
- ② 타 장애인과 다르지 않다 → C1로 이동

B28-2. (B28-1에서 1번 응답자만) 타 장애인에 비해 더 어렵다고 생각하는 이유는 무엇입니까?

- ① 정신장애에 대한 사회적 편견
- ② 정신장애인의 직장 적응 어려움
- ③ 정신장애에 대해 회사의 배려 부족
- ④ 정신장애로 인한 자신감/자존감 부족
- ⑤ 기타(▶)

PART C. 노동권 (취업자 및 취업경험이 있는 미취업자 대상)

※ C1~C6-1은 현재 취업자(A12번 문항 ①응답)만 답변하는 문항입니다. 미취업자는 C7로 이동하세요

C1. 현재의 일자리에서 귀하가 맺은 계약은 다음 중 어디에 해당됩니까?

- ① 문서로 된 계약서를 교환하였다 ② 구두로 계약하였다
③ 문서든 구두로든 아무런 계약 절차가 없었다 ④ 기타 ()

C2. 귀하는 아래의 사회보험의 적용을 받고 있습니까? 또 받고 있다면 그 적용 방식은 어떠합니까?

귀하에게 해당되는 내용을 선택해 주십시오.

사회보험 항목	1) 적용 여부			2) 비용부담(적용받는 경우만)			
	적용	미적용	모른다	사업자부담	반반 부담	본인 부담	모른다
A. 국민연금(직장)	①	②	③	①	②	③	④
B. 건강보험(직장)	①	②	③	①	②	③	④
C. 고용보험	①	②	③	①	②	③	④
D. 산재보험	①	②	③				

※ 산재보험의 경우 사업자가 전부 부담

C3. 귀하가 업무를 수행하는 과정에서 지시와 감독을 누가 합니까?

- ① 본사 정규직 사원/관리자 ② 지점/대리점의 점장이나 소장
③ 특수고용직 관리자나 상조회장 ④ 별도의 감독이나 지시 없음
⑤ 기타(▶)

C4. 귀하가 적용을 받는 취업규칙이나 복무규정, 인사규정 등이 존재합니까?

- ① 회사에서 정한 규정이 있다 ② 동료들끼리 정한 규칙이 있다
③ 전에는 있었으나 지금은 없다 ④ 아무런 규칙이나 규정이 없다

C5. 귀하는 기관의 취업 규칙 내용에 대해 알고 있습니까?

- ① 알고 있다 ② 모른다

C6. 귀하는 사업주 측이 제시하는 업무(과업)가 귀하의 이익이나 조건에 맞지 않을 때 이를 자유롭게 거절할 수 있습니까?

- ① 그렇다 ② 아니다 → C6-1로 이동

C6-1. (C6에서 2번 응답자만) 거절할 수 없는 주된 이유가 무엇입니까?

- ① 업무 배분의 기회나 고용 재계약 등에서 불이익을 당할 것으로 우려되어
② 장기적인 신뢰 관계를 고려해서
③ 외부기관이나 사업체로 소문이 날까 봐
④ 기타(▶)

→ 응답 후 D1로 이동

※ C7~C10-1은 현재 취업자 및 미취업자(취업 경험이 있는)가 답변하는 문항입니다

C7. 귀하는 장애인 학대나 장애인 차별을 법에서 금지하는 것을 알고 있습니까?

- | | |
|-------------------------|-------------------------|
| ① 둘 다 알고 있다 | ② 장애인 학대가 금지되는 것만 알고 있다 |
| ③ 장애인 차별이 금지되는 것만 알고 있다 | ④ 둘 다 모른다 |

C8. 일자리(직장)에서 채용, 업무, 평가, 임금, 복리후생 등에서 불합리하다고 생각되는 차별을 경험한 적이 있습니까?

다음의 사유별로 차별 경험을 말씀해 주시기 바랍니다.

항 목	있음	없음
1) 성별 때문에 차별받은 적이 있다(여성 또는 남성이라는 이유 등)	①	②
2) 나이가 어리거나 많으므로 차별받은 적이 있다	①	②
3) 장애가 있어서 차별받은 적이 있다 → '있음' 응답 시 C8-1로 이동	①	②
4) 학력, 학벌 때문에 차별받은 적이 있다	①	②
5) 출신 지역 때문에 차별받은 적이 있다	①	②
6) 비정규직(계약직, 시간제 등)이라서 차별받은 적이 있다	①	②
7) 경력 또는 이 일자리 근무 기간 때문에 차별받은 적이 있다	①	②
8) 직급, 직렬(생산직/사무직 등) 때문에 차별받은 적이 있다	①	②
9) 기타(▶)	①	②

C8-1. (C8의 3) 있다 응답자만 항목에 장애로 인해 어떠한 차별을 경험하셨습니까? 차별받은 분야를 모두 말씀해 주십시오.

- | | |
|----------------------|--|
| ① 응시 및 채용 관련 차별 | ② 임금, 성과급 등 보수 관련 차별 |
| ③ 업무량, 근무시간 관련 차별 | ④ 직무, 부서, 배치 관련 차별 |
| ⑤ 직급/직책 부여, 승진 관련 차별 | ⑥ 교육 훈련 기회 부여 관련 차별 |
| ⑦ 복리후생 제공 관련 차별 | ⑧ 일자리(직장) 내 생활 및 대인관계 관련 차별(따돌림, 소외 등) |
| ⑨ 기타(▶) | |

C8-2. 장애로 인한 차별에 대해 어떻게 대처하셨습니까?

- | | |
|-----------------------------|---------------------------|
| ① 차별금지 관련 기관에 진정(국가인권위원회 등) | ② 사업주 또는 인사담당자에게 차별 문제 제기 |
| ③ 사내 차별금지 관련 부서에 진정 | ④ 불이익이 올까 봐 참았음 |
| ⑤ 기타(▶) | |

C8-3. 장애 차별에 대한 문제 제기 후 개선 조치가 이루어졌습니까?

- | | |
|-------|-------|
| ① 그렇다 | ② 아니다 |
|-------|-------|

C9. 다음은 직장 내 괴롭힘과 관련된 예시입니다. 이와 관련되어 귀하는 경험한 적이 있습니까?

항목	있음	없음
1) 정당한 이유 없이 업무 능력이나 성과를 인정하지 않고 조롱함	①	②
2) 정당한 이유 없이 훈련, 승진, 보상, 일상적 대우 등에서 차별함	①	②
3) 다른 근로자와 달리 특정 근로자에 대해서만 힘든 업무를 반복적으로 시킴	①	②
4) 근로계약서에 명시되지 않은 허드렛일만 시키거나 일을 거의 주지 않음	①	②
5) 정당한 이유 없이 업무와 관련된 중요 정보제공/의사결정과정에서 배제	①	②
6) 정당한 이유 없이 휴가나 병가, 각종 복지 혜택 등을 못 쓰도록 압력 행사	①	②
7) 다른 근로자들과는 달리 일하거나 휴식하는 모습만을 지나치게 감시	①	②
8) 사적 심부름 등 개인적인 일상생활과 관련된 일을 하도록 지속적/반복적 지시	①	②
9) 정당한 이유 없이 부서 이동 또는 퇴사를 강요함	①	②
10) 개인사에 대한 뒷담화나 소문을 퍼뜨림	①	②
11) 신체적인 위협이나 폭력을 가함	①	②
12) 욕설이나 위협적인 말을 함	①	②
13) 다른 사람들 앞에서 온라인상에서 나에게 모욕감을 주는 언행을 함	①	②
14) 의사와 상관없이 음주, 흡연, 회식 참여를 강요함	①	②
15) 집단 따돌림	①	②

C9-1. C9에 기재된 직장 내 괴롭힘 외에 다른 경험이 있습니까? 있다면 응답 해주시기 바랍니다.

()

C9-2. 위의 직장 내 괴롭힘을 받은 경험이 있다면, 받은 이후 어떻게 대처하셨습니까?

- ① 사업주 또는 인사담당자에게 문제 제기 → [C9-3으로 이동](#) ② 불이익이 올까 봐 참았음
- ③ 사내 차별금지 관련 부서에 진정 → [C9-3으로 이동](#) ④ 어떻게 처리할지 몰라 그냥 넘어갔음
- ⑤ 기타(▶)

C9-3. (C9-2에서 1, 3번 응답자만) 직장 내 괴롭힘에 대한 문제를 제기한 결과에 따라 개선이 이루어졌습니까?

- ① 그렇다
- ② 아니다

C10. 귀하는 권리 보호와 근로조건 개선을 위해 힘써 줄 옹호단체가 필요하다고 느끼십니까?

- ① 필요하다고 느낀다 → [C10-1로 이동](#)
- ② 필요 없다고 느낀다 → [D1로 이동](#)

C10-1. (C10에서 1번 응답자만) 귀하는 어떠한 형태의 단체가 바람직하다고 보십니까?

- ① 노동조합
- ② 노동조합이 아닌 옹호 단체
- ③ 기타(▶)

PART D. 정당한 편의 (취업자 및 취업경험이 있는 미취업자 대상)

D1. 귀하는 일자리(직장)에서 근무하면서 장애와 관련하여 장애인차별금지법에 근거한 정당한 편의제공 내용을 알고 있습니까?

☞ 장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률(08. 4.11. 시행) :

제1절 고용과 관련해 장애인이에 대한 '차별금지(10조)', '정당한 편의제공 의무(11조)', '채용 이전 의학적 검사의 금지(12조)'에 관한 내용을 담고 있습니다. 이 중 제11조인 '정당한 편의의 제공'에는 시설·정비, 근무시간 조정, 훈련 편의 제공, 평가과정 개선 등의 내용이 포함되어 있습니다. 2013.4.11. 부터는 상시 30인 이상 근로자를 고용하는 사업주에게 '정당한 편의의 제공' 의무가 적용되고 있습니다.

- ① 알고 있다 ② 모른다

D2. 귀하는 일자리(직장)에서 근무하면서 장애와 관련하여 장애인차별금지법에 근거한 정당한 편의제공을 요청한 경험이 있습니까?

- ① 있다 ② 없다

D3. 귀하는 현재 일자리(또는 과거 일자리)에서 정신장애 관련 직무조정을 받으신 적이 있습니까?

- ① 조정받은 적이 있다 → D3-1로 이동
② 필요하지만 조정받지 못했다 → D3-2로 이동
③ 특별한 조정이 필요하지 않다 → D4로 이동

D3-1. (D3에서 1번 응답자만) 귀하가 받았거나 필요한 조정 내용을 모두 말씀해 주십시오.

- ① 업무 내용(일의 종류)의 조정 ② 업무량의 조정
③ 업무 기간의 조정 ④ 작업 순서의 조정
⑤ 작업장 위치 변경 ⑥ 시간제 근로
⑦ 출퇴근 시간의 조정 ⑧ 근무일수, 근무요일 조정
⑨ 업무시간 중 별도의 휴식시간 제공 ⑩ 기타(▶)

D3-2. (D3에서 2번 응답자만) 귀하가 직장에서 정신장애 관련 직무를 조정받지 못한 이유는 무엇입니까?

- ① 과도한 요구라고 생각하기 때문에 ② 조정이 필요 없기 때문에
③ 타 근로자 및 타 장애인과의 형평성 때문에 ④ 기타(▶)

D4. 귀하는 아래와 같은 정신장애인에 대한 정당한 편의 제공 내용을 인지하고 있습니까? 그리고 보장받은 경험이 있습니까? 해당되는 내용을 선택해 주십시오.

정신장애인에 대한 일반 정당한 편의	1) 인지 여부		2) 보장 여부	
	모른다	알고 있다	받는다	못받는다
1) 근무시간, 시작 시간 종료 시간 조정, 누락 근무 보충시간 등 유연한 근무 일정 변경	①	②	①	②
2) 치료 또는 회복을 위한 유연한 휴가 사용	①	②	①	②
3) 고정된 일정이 아닌 개인의 필요에 따른 더 짧고 잦은 휴식 시간으로 조정	①	②	①	②
4) 서면지침 제공, 작업공정도 제공, 과제 세분화 등 감독 방법 변경	①	②	①	②
5) 장애로 인해 수행할 수 없는 비필수적이거나 부수적인 직무 제외	①	②	①	②
6) 원격근무나 재택근무 등 유연한 근무장소 선택	①	②	①	②
7) 약물부작용 완화를 위한 작업장 내 음료/음식 섭취 허용	①	②	①	②
8) 직무소개, 교육, 훈련 등에 추가적인 지원 혹은 시간제공	①	②	①	②
9) 문제해결 및 예방이나 목표 달성 등의 논의를 위한 정기적인 면담	①	②	①	②
10) 직무 재배치	①	②	①	②
11) 동료 교육	①	②	①	②
12) 상담실 또는 독립된 공간 제공	①	②	①	②
13) 정신장애인 근로자와 인사관리자와 소통 통로	①	②	①	②
14) 병원 진료 시간, 사례관리자 방문시간 조정	①	②	①	②

D4-1. D4의 답변 외에 귀하가 받았거나 필요한 조정 내용중 정신장애와 관련된 내용이 있다면(있었다면) 구체적으로 말씀해 주십시오.

()

D5. 귀하가 일하는 사업체에서는 아래의 사항들이 사업주에 의해 제공되고 있습니까?(제공되었습니까?) 해당하는 내용을 선택해 주십시오. ※유급휴가: 급여가 제공되는 휴가를 의미

항목	제공 여부	
	제공	미제공
1) 유급휴가	①	②
2) 병가(상병휴가)	①	②
3) 출산휴가/육아휴직	①	②
4) 주거비 보조, 주거공간 제공	①	②
5) 건강보전에 관한 비용 지원	①	②
6) 식사비 보조	①	②
7) 문화·체육·오락비용 보조	①	②
8) 보험료 지원	①	②
9) 경조비 지원	①	②
10) 자녀학비보조	①	②
11) 근로자휴양	①	②
12) 통근비용 지원	①	②
13) 자기계발 지원	①	②

D6. 귀하는 일자리(직장)에서 근무하면서 연월차 등 휴가를 제대로 사용하고 있습니까?(사용하였습니까?)

① 예

② 아니오 → D6-1로

D6-1. 귀하가 연월차 등 휴가를 잘 사용하지 못한다면(못하였다면) 그 이유는 무엇입니까?

- | | |
|-----------------------------|------------------------|
| ① 업무(일)가 많아서 | ② 휴가 규정을 잘 몰라서 |
| ③ 사용자(상사, 관리자)가 사용하지 못하게 해서 | ④ 다른 사람에게 업무가 전가되기 때문에 |
| ⑤ 사용할 수 있는 분위기가 아니라서 | ⑥ 본인의 이야기를 잘 표현할 수 없어서 |
| ⑦ 기타(▶) | |

PART E. 고용 관련 지원과 국가와 사회에 바라는 사항(전체 응답)

E1. 다음은 지역사회에서 살아가는 데 필요한 고용 및 직업과 관련한 다양한 지원들을 나열한 것입니다. 다음 각 제도(지원)나 서비스가 귀하의 삶에서 1) 어느 정도 필요한지 개인적인 느낌과 의견을 말씀해 주십시오. 또한, 각 지원이나 서비스가 2) 얼마나 충분히 제공되고 있다고 생각하는지 개인적인 느낌과 의견을 말씀해 주십시오.

1) 필요도				사업 영역	2) 충분도			
전혀 불필요	불필요	필요	매우 필요		전혀 불충분	불충분	충분	매우 충분
①	②	③	④	개인맞춤형 직업재활 및 고용지원 (일자리정보 및 알선)	①	②	③	④
①	②	③	④	이력서 작성, 면접기술 등 구직역량강화 프로그램	①	②	③	④
①	②	③	④	보호작업(보호작업장)	①	②	③	④
①	②	③	④	일정기간 현장훈련을 통해 적응한 이후 근로 (임시취업 및 지원고용)	①	②	③	④
①	②	③	④	정신장애인을 위한 특별 채용 일자리 (장애인일자리사업 또는 장애인 의무고용)	①	②	③	④
①	②	③	④	정신장애인에게 적합하도록 근무일, 근무시간, 업무의 조정과 배려(직장편의)	①	②	③	④
①	②	③	④	업무수행 시 타인의 도움	①	②	③	④
①	②	③	④	정신장애인에 대한 인식개선 및 차별개선	①	②	③	④
①	②	③	④	창업지원(창업관련 정보제공, 행정절차 지원 등)	①	②	③	④
①	②	③	④	직장 정보제공 및 연결 서비스	①	②	③	④
①	②	③	④	취업 전 훈련 및 직업기술훈련	①	②	③	④
①	②	③	④	취업 후 지속적 지원 및 옹호	①	②	③	④

E2. 국가나 사회에 대한 요구 사항이 있다면 무엇입니까? 우선 순위로 3가지만 골라 주십시오

1순위	2순위	3순위

- | | |
|---------------------|---------------------|
| ① 소득보장 | ② 의료보장 |
| ③ 고용보장 | ④ 주거보장 |
| ⑤ 이동권 보장 | ⑥ 보육/교육 보장 |
| ⑦ 문화여가생활 및 체육활동 보장 | ⑧ 장애인 인권 보장 |
| ⑨ 장애인 인식개선 | ⑩ 장애인 건강관리(장애예방 포함) |
| ⑪ 의사소통과 정보 접근 참여 보장 | ⑫ 재난 안전 관리 |
| ⑬ 기타(▶) | ⑭ 없음 |

답례품 제공을 위한 개인정보 동의

답례품 제공을 위한 개인정보 활용에 동의하십니까?

개인정보 활용에 동의를 거부하실 수 있으나, 거절하시는 경우에는 답례품 제공이 불가합니다.

※ 개인정보는 절대 유출되는 일이 없음을 약속드리며, 이를 위반 시에는 개인정보 보호법에 의거하여 처벌을 받게 되어 있습니다.

① 동의함

② 동의하지 않음

성명		연락처	() - _____ - _____
----	--	-----	--------------------------

※ 답례품 제공 및 결과 검증을 위해 연락처는 반드시 휴대전화 번호로 입력해 주십시오

■ 설문에 응해주셔서 감사드립니다. ■