

B5. 현재 직장(일)의 업종은 무엇입니까? ()

- ① 제조업
- ② 전기, 가스, 증기 및 공기 조절 공급업
- ③ 수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료재생업
- ④ 건설업
- ⑤ 도매 및 소매업
- ⑥ 운수 및 창고업
- ⑦ 숙박 및 음식점업
- ⑧ 정보통신업
- ⑨ 금융 및 보험업
- ⑩ 부동산업
- ⑪ 전문, 과학 및 기술 서비스업
- ⑫ 사업시설 관리, 사업지원 및 임대서비스업
- ⑬ 공공행정, 국방 및 사회보장 행정
- ⑭ 교육 서비스업
- ⑮ 보건업 및 사회복지 서비스업
- ⑯ 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업
- ⑰ 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업
- ⑱ 기타 ()

B6. 현재 하시는 일을 통해 얻는 수입은 월평균 얼마나 됩니까?

월 평균

--	--	--	--

 만원

B7. 근무 장소(근무 형태)는 어떻게 되십니까?

- ① 직장 출근 근무
- ② 재택근무
- ③ 재택근무 + 직장 출근 근무 병행
- ④ 기타 ()

B8. 이 일자리(직장)를 선택한 주된 이유는 무엇입니까?

- ① 오래 다닐 수 있을 것 같아서
- ② 보수가 많은 것 같아서
- ③ 근무시간 등의 근로조건, 작업환경이 마음에 들어서
- ④ 내 능력, 적성, 취향에 맞아서
- ⑤ 국민기초생활 수급이 유지되기 때문에
- ⑥ 이 일자리(직장) 말고는 대안이 없어서
- ⑦ 사회적으로 인정받는 (이미지가 좋은) 일자리라서
- ⑧ 정신장애인을 잘 이해해주어서
- ⑨ 정신장애에 대한 편견이 잘 되어 있어서
- ⑩ 기타(▶)

B9. 현재 일자리(직장)에 취업하게 된 주된 경로는 무엇입니까?

- ① 공공기관(고용노동부 고용센터, 장애인고용공단, 지자체 등)
- ② 민간 취업 알선업체
- ③ 학교, 학원
- ④ 정신재활시설, 복지관, 장애인단체, 직업재활시설, 직업훈련기관 등
- ⑤ 온라인 매체(워크넷, 사람인 등)
- ⑥ 가족, 친구, 선·후배 등 지인
- ⑦ 대중매체, 구인광고(TV, 라디오, 신문, 취업정보지 등)
- ⑧ 일자리(직장) 직접 방문
- ⑨ 기타(▶)

B10. 귀하는 현재의 자리에서 계속 일하실 생각이십니까?

- ① 그렇다. 계속 일할 생각이다 → **B11로 이동**
- ② 아니다. 이직할 생각이다. → **B10-1로 이동**

B10-1. (B10에서 2번 응답자만) 귀하께서 그렇게 생각하는 주된 이유는 무엇입니까?

- ① 내 노력에 비해 소득 수준이 너무 낮고 불안정해서
- ② 계약기간이 정해져 있기 때문에
- ③ 사업주로부터 부당한 대우를 받는 경우가 많아서
- ④ 내 적성이나 능력과 맞지 않아서
- ⑤ 학업·가족부양·건강 등의 이유로(본인 상태에 따라)
- ⑥ 더 나은 직장으로 갈수 있는 기회를 얻기 위해
- ⑦ 정신장애에 대한 차별 또는 장애에 대한 고려가 없어서(약 먹는 시간, 병원 진료 등에 대한 고려)
- ⑧ 기타(▶)

B11. 일자리 유지를 위해 다음 항목들이 어느 정도 필요하다고 생각하십니까?

항목	매우 불필요	불필요	필요	매우 필요
1) 직장생활 유지를 위한 인력 지원 (근로지원인, 직무지도원, 작업지도원 등)	①	②	③	④
2) 직장생활 유지를 위한 건강관리 지원 (장애치료 및 투약비, 건강관리비 등)	①	②	③	④
3) 직장생활 유지를 위한 출퇴근 지원 (장애인보조기구 구입 및 유지비)	①	②	③	④
4) 직장생활 유지를 위한 출퇴근 지원 (출퇴근 비용 지원, 출퇴근 통근차량 등)	①	②	③	④
5) 자기 자신에 대한 높은 자신감 (자기효능감, 자아존중감 등)	①	②	③	④
6) 직장생활 유지에 대한 사회적 지지 (가족지지, 직장 내 사업주 및 동료지지 등)	①	②	③	④
7) 일자리(직장)에서 장애를 고려한 업무 부여 (직무조정, 업무량 조정, 초과근무 면제, 재택근무지원 등)	①	②	③	④
8) 일자리(직장)의 안전한 작업환경 마련 (편의시설 설치, 부대시설 개조, 작업시설 지원, 상해보험 가입 등)	①	②	③	④
9) 일자리(직장)의 장애친화적 기업 문화 조성 (직장의 장애에 대한 이해, 직업생활 상담 지원, 상해보험 가입 등)	①	②	③	④
10) 일자리(직장)의 장애를 배려한 복리후생 제도 마련 (유급휴가 추가 지원, 장애로 인한 휴식 등을 위한 휴가비용 지원 등)	①	②	③	④
11) 장애인 고용 기업에 대한 정부의 금전적 지원 제공 (고용장려금, 사회보험료 등 세제 지원 등)	①	②	③	④
12) 정부의 장애인 고용 보호 정책 (장애인 해고 보호 정책 마련 등)	①	②	③	④
13) 정부의 장애인 근로자의 자산 형성 지원 (목돈 마련 공제금 지원(이룸통장, 희망채움통장 등))	①	②	③	④
14) 기타(▶)	①	②	③	④

B12. 다음 항목과 관련하여 직장생활에서의 어려움이 있는지, 어려움이 있다면 어느 정도인지 말씀해주세요.

항목	12-1. 어려움 여부		12-2. 어려움의 정도 (어려움이 있는 경우만)			
	예	아니오	매우 참을 수 없다 ← →		참을만하다	
1) 장애 이외의 질병이나 건강 문제	①	②	①	②	③	④
2) 개인적 사유 (학업, 육아, 가사 등)	①	②	①	②	③	④
3) 대인관계 문제	①	②	①	②	③	④
4) 근로조건 문제(임금, 인사, 복리후생 등)	①	②	①	②	③	④
5) 약물 복용/휴식 기간 보장 문제	①	②	①	②	③	④
6) 정신장애에 대한 차별과 선입견 → B12-3으로 이동	①	②	①	②	③	④
7) 근무환경(편의시설, 작업장 환경)	①	②	①	②	③	④
8) 정신장애로 인한 직무 제한 또는 어려움	①	②	①	②	③	④
9) 증상 발생시 일에 대한 집중 어려움	①	②	①	②	③	④
10) 장기 휴가나 여가 활용 지원	①	②	①	②	③	④
11) 기타(▶)	①	②	①	②	③	④

B12-3. (B12의 ⑥ 어려움 “있다” 응답자만) 정신장애에 대한 차별과 선입견은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 직무 습득 및 적응의 어려움
- ② 사건/사고 위험
- ③ 직장 내 인간관계의 어려움
- ④ 병원 치료 및 약물 복용 등에 대한 회사의 배려 부족
- ⑤ 근무 태도 또는 이직 가능성에 대한 우려
- ⑥ 기타(▶)

B13. 귀하가 현재 종사하시는 직업(혹은 직장)에 대해 얼마나 만족하십니까? 본인의 생각과 가장 가까운 곳에 체크하여 주십시오

항목	매우 불만족	불만족	만족	매우 만족
1) 소득 수준	①	②	③	④
2) 취업의 안정성	①	②	③	④
3) 근로시간	①	②	③	④
4) 작업환경의 안전성/쾌적성	①	②	③	④
5) 일의 자율성	①	②	③	④
6) 일의 강도	①	②	③	④
7) 정신장애에 대한 지원(약물 복용, 병원 방문 등)	①	②	③	④
8) 직장 문화(동료 근로자, 사업주 등과의 관계 등)	①	②	③	④
9) 직장 생활에 대한 전반적 만족	①	②	③	④

→ 응답 후 C1으로 이동

미취업자 대상

B14. 귀하는 이전에 일을 한 경험이 있습니까?

- ① 예 → B15로 이동
- ② 아니오 → [취업경험이 없는 미취업자] B27으로 이동

B15. (B14에서 1번 응답자만) 귀하께서 가장 오랫동안 종사했던 일의 업종은 무엇입니까?

- ① 제조업
- ② 전기, 가스, 증기 및 공기 조절 공급업
- ③ 수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료재생업
- ④ 건설업
- ⑤ 도매 및 소매업
- ⑥ 운수 및 창고업
- ⑦ 숙박 및 음식점업
- ⑧ 정보통신업
- ⑨ 금융 및 보험업
- ⑩ 부동산업
- ⑪ 전문, 과학 및 기술 서비스업
- ⑫ 사업시설 관리, 사업지원 및 임대서비스업
- ⑬ 공공행정, 국방 및 사회보장 행정
- ⑭ 교육 서비스업
- ⑮ 보건업 및 사회복지 서비스업
- ⑯ 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업
- ⑰ 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업
- ⑱ 기타 ()

B16. 귀하께서 가장 오랫동안 종사했던 일을 그만두거나 두게 둔 이유는 무엇입니까?

- ① 정년퇴직 또는 계약 종료
- ② 정신장애에 대한 편견이나 부정적 인식 때문에
- ③ 일거리가 없어서, 사업부진, 조업중단
- ④ 증상 악화로 인해 일을 할 수 없어서
- ⑤ 가족을 돌보기 위해
- ⑥ 약물 복용/입원 등으로 인해 피해를 주기 싫어서
- ⑦ 국민기초생활 수급 유지를 위해
- ⑧ 경제적으로 여유가 있어, 여가를 즐기기 위해
- ⑨ 새로운 일을 찾기 위해
- ⑩ 기타 ()

B17. 귀하는 최근 1개월 이내에 직장(일)을 구하기 위한 활동을 한 경험이 있습니까?

- ① 있었음 → B17-1로 이동
- ② 없었음 → B17-6으로 이동

B17-1. (B17에서 1번 응답자만) 귀하는 주로 어떤 방법으로 직장(일자리)을 구합니까? 순서대로 3가지만 말씀해 주십시오.

1순위	2순위	3순위

- ① 공공기관(고용노동부 고용센터, 장애인고용공단, 지자체 등)
- ② 민간 취업 알선업체
- ③ 학교, 학원
- ④ 정신재활시설, 복지관, 장애인단체, 직업재활시설, 직업훈련기관 등
- ⑤ 온라인 매체(워크넷, 사람인 등)
- ⑥ 가족, 친구, 선·후배 등 지인
- ⑦ 대중매체, 구인광고(TV, 라디오, 신문, 취업정보지 등)
- ⑧ 일자리(직장) 직접 방문
- ⑨ 자영업 준비
- ⑩ 기타(▶)

B17-2. (B17에서 1번 응답자만) 구직활동을 하면서 겪은 애로사항은 무엇입니까? 주로 경험한 사항부터 순서대로 3가지만 말씀해 주십시오.

1순위	2순위	3순위

- ① 일자리 자체가 없거나 부족하다
- ② 임금, 근로시간, 계약조건 등이 맞지 않는다
- ③ 채용이나 창업정보가 부족하거나 잘 모른다
- ④ 학력, 학벌이 부족하다
- ⑤ 기술, 기능이 부족하다
- ⑥ 경력, 경험이 부족하다
- ⑦ 체력이나 건강이 좋지 않다
- ⑧ 나이가 너무 어리거나 많아서 취업이 어렵다
- ⑨ 여성(또는 남성)이기 때문에 취업이 어렵다
- ⑩ 정신장애인이기 때문에 취업이 어렵다
- ⑪ 관련 도움을 요청할 지인이 없어 어렵다
- ⑫ 구직활동을 할 시간이 부족하다(육아, 가사 등으로 인해)
- ⑬ 특별히 없다
- ⑭ 기타(▶)

B20. 귀하는 앞으로 일할 의향이 있습니까?

- ① 예 → B21로 이동
- ② 아니오 → B25로 이동

B21. (B20에서 1번 응답자만) 귀하께서는 향후에 구직을 희망하는 직장(일)의 고용형태는 무엇입니까?

- ① 상용근로자
- ② 임시근로자
- ③ 일용근로자
- ④ 비임금근로(자영업)
- ⑤ 무급가족종사자
- ⑥ 기타(▶)

B22. (B20에서 1번 응답자만) 귀하께서는 향후에 구직을 희망하는 직장(사업체)의 종류는 무엇입니까?

- ① 자영업
- ② 일반사업체
- ③ 정부 및 정부 관련 기관
- ④ 보호작업장(정신재활시설 내)
- ⑤ 보호작업장(장애인직업재활시설)
- ⑥ (정신)장애인 관련 기관
- ⑦ 기타(▶)

B23. (B20에서 1번 응답자만) 일자리의 희망 근무 장소(근무 형태)는 어떻게 되십니까?

- ① 직장 출근 근무
- ② 재택 근무
- ③ 재택 근무 + 직장 출근 근무 병행
- ④ 기타 ()

B24. (B20에서 1번 응답자만) 취업을 희망하는 주된 이유를 말씀해 주십시오.

- ① 돈을 벌지 않으면 가구의 생계가 어려워
- ② 개인의 용돈 마련, 저축, 노후준비 등을 위해
- ③ 자신의 발전을 위해
- ④ 지식이나 기술의 활용을 위해
- ⑤ 당당히 사회에 참여하려고(나도 일할 수 있다는 것을 보이기 위해)
- ⑥ 여가시간을 활용하기 위해
- ⑦ 국민기초생활 수급 탈피를 위해
- ⑧ 기타(▶)

B25. (B20에서 2번 응답자만) 취업을 희망하지 않는 주된 이유는 무엇인지 우선 순위로 3가지만 말씀해 주십시오

1순위	2순위	3순위

- ① 정신과적 증상으로 인해 업무를 제대로 수행할 수 없을 것 같아서
- ② 그저 일하고 싶지 않아서 또는 일할 필요가 없어서
- ③ 원하는 임금 수준이나 근로조건에 맞는 일자리가 없을 것 같아서
- ④ 전공이나 경력에 맞는 일자리가 없을 것 같아서
- ⑤ 교육, 기술 경험이 부족해서
- ⑥ 정신장애에 대한 차별과 선입견 때문에
- ⑦ 이전에 찾아보았지만 일자리가 없기 때문에
- ⑧ 직장생활에 대한 자신감 부족
- ⑨ 나이가 너무 어리거나 많다고 생각해서
- ⑩ 국민기초생활 수급 유지 때문에
- ⑪ 정신장애 이외의 질병이나 사고로(건강문제)
- ⑫ 취업이외의 활동 때문에(진학, 결혼 등)
- ⑬ 기타(▶)

B26. 귀하의 일 경험에 비추어 볼 때 일자리 유지를 위해 다음 항목들이 어느 정도 필요하다고 생각하십니까?

항목	매우 불필요	불필요	필요	매우 필요
1) 직장생활 유지를 위한 인력지원(근로지원인, 직무지도원, 작업지도원 등)	①	②	③	④
2) 직장생활 유지를 위한 건강관리 지원(장애치료/투약비, 건강관리비 등)	①	②	③	④
3) 직장생활 유지를 위한 출퇴근지원(장애인보조기구 구입 및 유지비)	①	②	③	④
4) 직장생활 유지를 위한 출퇴근지원(출퇴근비용지원, 출퇴근통근차량 등)	①	②	③	④
5) 자기 자신에 대한 높은 자신감(자기효능감, 자아존중감 등)	①	②	③	④
6) 직장생활 유지에 대한 사회적지지(가족지지, 직장 내 사업주 및 동료지지 등)	①	②	③	④
7) 일자리(직장)에서 장애를 고려한 업무 부여 (직무조정, 업무량 조정, 초과근무 면제, 재택근무지원 등)	①	②	③	④
8) 일자리(직장)의 안전한 작업환경 마련 (편의시설 설치, 부대시설 개조, 작업시설 지원, 상해보험 가입 등)	①	②	③	④
9) 일자리(직장)의 장애친화적 기업 문화 조성 (직장의 장애에 대한 이해, 직업생활 상담 지원, 상해보험 가입 등)	①	②	③	④
10) 일자리(직장)의 장애를 배려한 복리후생 제도 마련 (유급휴가 추가 지원, 장애로 인한 휴식 등을 위한 휴가비용 지원 등)	①	②	③	④
11) 장애인 고용 기업에 대한 정부의 금전적 지원 제공 (고용장려금, 사회보험료 등 세제 지원 등)	①	②	③	④
12) 정부의 장애인 고용 보호 정책(장애인 해고 보호 정책 마련 등)	①	②	③	④
13) 정부의 장애인 근로자의 자산 형성 지원 (목돈 마련 공제금 지원(이룸통장, 희망채움통장 등))	①	②	③	④

→ 응답 후 C1로 이동

취업 경험이 없는 미취업자 대상

B27. 그동안 취업하지 않은 주된 이유는 무엇입니까? 순서대로 3가지만 말씀해 주십시오

1순위	2순위	3순위

- ① 정신과적 증상으로 인해 업무를 제대로 수행할 수 없을 것 같아서
- ② 그저 일하고 싶지 않아서, 또는 일할 필요가 없어서
- ③ 원하는 임금 수준이나 근로조건에 맞는 일자리가 없을 것 같아서
- ④ 전공이나 경력에 맞는 일자리가 없을 것 같아서
- ⑤ 교육, 기술, 경험이 부족해서
- ⑥ 정신장애에 대한 차별과 선입견 때문에
- ⑦ 이전에 찾아보았지만 일자리가 없었기 때문에
- ⑧ 일해 본 경험이 없어서(직장생활에 대한 자신감 부족)
- ⑨ 현재 취업준비(취업, 창업) 중에 있음
- ⑩ 나이가 너무 어리거나 많다고 생각해서
- ⑪ 국민기초생활수급 유지 때문에
- ⑫ 정신장애 이외의 질병이나 사고로(건강문제)
- ⑬ 현재 학교에 다니고 있어서
- ⑭ 취업 이외의 활동 때문에(진학, 결혼 등)
- ⑮ 자영업을 하려고 하지만 창업할 능력, 상황이 안되서
- ⑯ 기타(▶)

B28. 정신장애가 직장 생활을 하는 데 어느 정도 지장을 초래할 것이라고 생각하십니까?

전혀 지장을 초래하지 않을 것이다	지장을 초래하지 않을 것이다	지장을 초래할 것이다	상당히 지장을 초래할 것이다
① → C1로 이동	② → C1로 이동	③ → B28-1 이동	④ → B28-1로 이동

B28-1 (B28에서 3, 4번 응답자만) 정신장애 때문에 직장생활이 더 어려울 것이라고 생각하십니까?

- ① 타 장애인에 비해 더 어렵다 → B28-2로 이동
- ② 타 장애인과 다르지 않다 → C1로 이동

B28-2. (B28-1에서 1번 응답자만) 타 장애인에 비해 더 어렵다고 생각하는 이유는 무엇입니까?

- ① 정신장애에 대한 사회적 편견
- ② 정신장애인의 직장 적응 어려움
- ③ 정신장애에 대해 회사의 배려 부족
- ④ 정신장애로 인한 자신감/자존감 부족
- ⑤ 기타(▶)

※ C7~C10-1은 현재 취업자 및 미취업자(취업 경험이 있는)가 답변하는 문항입니다

C7. 귀하는 장애인 학대나 장애인 차별을 법에서 금지하는 것을 알고 있습니까?

- ① 둘 다 알고 있다
- ② 장애인 학대가 금지되는 것만 알고 있다
- ③ 장애인 차별이 금지되는 것만 알고 있다
- ④ 둘 다 모른다

C8. 일자리(직장)에서 채용, 업무, 평가, 임금, 복리후생 등에서 불합리하다고 생각되는 차별을 경험한 적이 있습니까? 다음의 사유별로 차별 경험을 말씀해 주시기 바랍니다.

항 목	있음	없음
1) 성별 때문에 차별받은 적이 있다(여성 또는 남성이라는 이유 등)	①	②
2) 나이가 어리거나 많으므로 차별받은 적이 있다	①	②
3) 장애가 있어서 차별받은 적이 있다 → '있음' 응답 시 C8-1로 이동	①	②
4) 학력, 학벌 때문에 차별받은 적이 있다	①	②
5) 출신 지역 때문에 차별받은 적이 있다	①	②
6) 비정규직(계약직, 시간제 등)이라서 차별받은 적이 있다	①	②
7) 경력 또는 이 일자리 근무 기간 때문에 차별받은 적이 있다	①	②
8) 직급, 직렬(생산직/사무직 등) 때문에 차별받은 적이 있다	①	②
9) 기타(▶)	①	②

C8-1. (C8의 3) 있다 응답자만 항목에 장애로 인해 어떠한 차별을 경험하셨습니다까? 차별받은 분야를 모두 말씀해 주십시오.

- ① 응시 및 채용 관련 차별
- ② 임금, 성과급 등 보수 관련 차별
- ③ 업무량, 근무시간 관련 차별
- ④ 직무, 부서, 배치 관련 차별
- ⑤ 직급/직책 부여, 승진 관련 차별
- ⑥ 교육 훈련 기회 부여 관련 차별
- ⑦ 복리후생 제공 관련 차별
- ⑧ 일자리(직장) 내 생활 및 대인관계 관련 차별(따돌림, 소외 등)
- ⑨ 기타(▶)

C8-2. 장애로 인한 차별에 대해 어떻게 대처하셨습니다까?

- ① 차별금지 관련 기관에 진정(국가인권위원회 등)
- ② 사업주 또는 인사담당자에게 차별 문제 제기
- ③ 사내 차별금지 관련 부서에 진정
- ④ 불이익이 올까 봐 참았음
- ⑤ 기타(▶)

C8-3. 장애 차별에 대한 문제 제기 후 개선 조치가 이루어졌습니까?

- ① 그렇다
- ② 아니다

C9. 다음은 직장 내 괴롭힘과 관련된 예시입니다. 이와 관련되어 귀하는 경험한 적이 있습니까?

항목	있음	없음
1) 정당한 이유 없이 업무 능력이나 성과를 인정하지 않고 조롱함	①	②
2) 정당한 이유 없이 훈련, 승진, 보상, 일상적 대우 등에서 차별함	①	②
3) 다른 근로자와 달리 특정 근로자에 대해서만 힘든 업무를 반복적으로 시킴	①	②
4) 근로계약서에 명시되지 않은 허드렛일만 시키거나 일을 거의 주지 않음	①	②
5) 정당한 이유 없이 업무와 관련된 중요 정보제공/의사결정과정에서 배제	①	②
6) 정당한 이유 없이 휴가나 병가, 각종 복지 혜택 등을 못 쓰도록 압력 행사	①	②
7) 다른 근로자들과는 달리 일하거나 휴식하는 모습만을 지나치게 감시	①	②
8) 사적 심부름 등 개인적인 일상생활과 관련된 일을 하도록 지속적/반복적 지시	①	②
9) 정당한 이유 없이 부서 이동 또는 퇴사를 강요함	①	②
10) 개인사에 대한 뒷담화나 소문을 퍼뜨림	①	②
11) 신체적인 위협이나 폭력을 가함	①	②
12) 욕설이나 위협적인 말을 함	①	②
13) 다른 사람들 앞에서 온라인상에서 나에게 모욕감을 주는 언행을 함	①	②
14) 의사와 상관없이 음주, 흡연, 회식 참여를 강요함	①	②
15) 집단 따돌림	①	②

C9-1. C9에 기재된 직장 내 괴롭힘 외에 다른 경험이 있습니까? 있다면 응답 해주시기 바랍니다.

()

C9-2. 위의 직장 내 괴롭힘을 받은 경험이 있다면, 받은 이후 어떻게 대처하셨습니까?

- ① 사업주 또는 인사담당자에게 문제 제기 → C9-3으로 이동
- ② 불이익이 올까 봐 참았음
- ③ 사내 차별금지 관련 부서에 진정 → C9-3으로 이동
- ④ 어떻게 처리할지 몰라 그냥 넘어갔음
- ⑤ 기타(▶)

C9-3. (C9-2에서 1, 3번 응답자만) 직장 내 괴롭힘에 대한 문제를 제기한 결과에 따라 개선이 이루어졌습니까?

- ① 그렇다
- ② 아니다

C10. 귀하는 권리 보호와 근로조건 개선을 위해 힘써 줄 옹호단체가 필요하다고 느끼십니까?

- ① 필요하다고 느낀다 → C10-1로 이동
- ② 필요 없다고 느낀다 → D1로 이동

C10-1. (C10에서 1번 응답자만) 귀하는 어떠한 형태의 단체가 바람직하다고 보십니까?

- ① 노동조합
- ② 노동조합이 아닌 옹호 단체
- ③ 기타(▶)

D4. 귀하는 아래와 같은 정신장애인에 대한 정당한 편의 제공 내용을 인지하고 있습니까? 그리고 보장받은 경험이 있습니까? 해당되는 내용을 선택해 주십시오.

정신장애인에 대한 일반 정당한 편의	1) 인지 여부		2) 보장 여부	
	모른다	알고 있다	받는다	못받는다
1) 근무시간, 시작 시간 종료 시간 조정, 누락 근무 보충시간 등 유연한 근무 일정 변경	①	②	①	②
2) 치료 또는 회복을 위한 유연한 휴가 사용	①	②	①	②
3) 고정된 일정이 아닌 개인의 필요에 따른 더 짧고 잦은 휴식 시간으로 조정	①	②	①	②
4) 서면지침 제공, 작업공정도 제공, 과제 세분화 등 감독 방법 변경	①	②	①	②
5) 장애로 인해 수행할 수 없는 비필수적이거나 부수적인 직무 제외	①	②	①	②
6) 원격근무나 재택근무 등 유연한 근무장소 선택	①	②	①	②
7) 약물부작용 완화를 위한 작업장 내 음료/음식 섭취 허용	①	②	①	②
8) 직무소개, 교육, 훈련 등에 추가적인 지원 혹은 시간제공	①	②	①	②
9) 문제해결 및 예방이나 목표 달성 등의 논의를 위한 정기적인 면담	①	②	①	②
10) 직무 재배치	①	②	①	②
11) 동료 교육	①	②	①	②
12) 상담실 또는 독립된 공간 제공	①	②	①	②
13) 정신장애인 근로자와 인사관리자와 소통 통로	①	②	①	②
14) 병원 진료 시간, 사례관리자 방문시간 조정	①	②	①	②

D4-1. D4의 답변 외에 귀하가 받았거나 필요한 조정 내용중 정신장애와 관련된 내용이 있다면(있었다면) 구체적으로 말씀해 주십시오.

()

D5. 귀하가 일하는 사업체에서는 아래의 사항들이 사업주에 의해 제공되고 있습니까?(제공되었습니까?)

해당하는 내용을 선택해 주십시오. ※유급휴가: 급여가 제공되는 휴가를 의미

항목	제공 여부	
	제공	미제공
1) 유급휴가	①	②
2) 병가(상병휴가)	①	②
3) 출산휴가/육아휴직	①	②
4) 주거비 보조, 주거공간 제공	①	②
5) 건강보전에 관한 비용 지원	①	②
6) 식사비 보조	①	②
7) 문화·체육·오락비용 보조	①	②
8) 보험료 지원	①	②
9) 경조비 지원	①	②
10) 자녀학비보조	①	②
11) 근로자휴양	①	②
12) 통근비용 지원	①	②
13) 자기계발 지원	①	②

D6. 귀하는 일자리(직장)에서 근무하면서 연월차 등 휴가를 제대로 사용하고 있습니까?(사용하였습니까?)

① 예

② 아니오 → D6-1로

D6-1. 귀하가 연월차 등 휴가를 잘 사용하지 못한다면(못하였다면) 그 이유는 무엇입니까?

- ① 업무(일)가 많아서
- ② 휴가 규정을 잘 몰라서
- ③ 사용자(상사, 관리자)가 사용하지 못하게 해서
- ④ 다른 사람에게 업무가 전가되기 때문에
- ⑤ 사용할 수 있는 분위기가 아니라서
- ⑥ 본인의 이야기를 잘 표현할 수 없어서
- ⑦ 기타(▶)

PART E. 고용 관련 지원과 국가와 사회에 바라는 사항(전체 응답)

E1. 다음은 지역사회에서 살아가는 데 필요한 고용 및 직업과 관련한 다양한 지원들을 나열한 것입니다. 다음 각 제도(지원)나 서비스가 귀하의 삶에서 1) 어느 정도 필요한지 개인적인 느낌과 의견을 말씀해 주십시오. 또한, 각 지원이나 서비스가 2) 얼마나 충분히 제공되고 있다고 생각하는지 개인적인 느낌과 의견을 말씀해 주십시오.

1) 필요도				사업 영역	2) 충분도			
전혀 불필요	불필요	필요	매우 필요		전혀 불충분	불충분	충분	매우 충분
①	②	③	④	개인맞춤형 직업재활 및 고용지원 (일자리정보 및 알선)	①	②	③	④
①	②	③	④	이력서 작성, 면접기술 등 구직역량강화 프로그램	①	②	③	④
①	②	③	④	보호작업(보호작업장)	①	②	③	④
①	②	③	④	일정기간 현장훈련을 통해 적응한 이후 근로 (임시취업 및 지원고용)	①	②	③	④
①	②	③	④	정신장애인을 위한 특별 채용 일자리 (장애인일자리사업 또는 장애인 의무고용)	①	②	③	④
①	②	③	④	정신장애인에게 적합하도록 근무일, 근무시간, 업무의 조정과 배려(직장편의)	①	②	③	④
①	②	③	④	업무수행 시 타인의 도움	①	②	③	④
①	②	③	④	정신장애인에 대한 인식개선 및 차별개선	①	②	③	④
①	②	③	④	창업지원(창업관련 정보제공, 행정절차 지원 등)	①	②	③	④
①	②	③	④	직장 정보제공 및 연결 서비스	①	②	③	④
①	②	③	④	취업 전 훈련 및 직업기술훈련	①	②	③	④
①	②	③	④	취업 후 지속적 지원 및 옹호	①	②	③	④

E2. 국가나 사회에 대한 요구 사항이 있다면 무엇입니까? 우선 순위로 3가지만 골라 주십시오

1순위	2순위	3순위

- ① 소득보장
- ② 의료보장
- ③ 고용보장
- ④ 주거보장
- ⑤ 이동권 보장
- ⑥ 보육/교육 보장
- ⑦ 문화여가생활 및 체육활동 보장
- ⑧ 장애인 인권 보장
- ⑨ 장애인 인식개선
- ⑩ 장애인 건강관리(장애예방 포함)
- ⑪ 의사소통과 정보 접근 참여 보장
- ⑫ 재난 안전 관리
- ⑬ 기타(▶)
- ⑭ 없음

답례품 제공을 위한 개인정보 동의

답례품 제공을 위한 개인정보 활용에 동의하십니까?

개인정보 활용에 동의를 거부하실 수 있으나, 거절하시는 경우에는 답례품 제공이 불가합니다.

※ 개인정보는 절대 유출되는 일이 없음을 약속드리며, 이를 위반 시에는 개인정보 보호법에 의거하여 처벌을 받게 되어 있습니다.

① 동의함

② 동의하지 않음

성명		연락처	() - -
----	--	-----	-----------------

※ 답례품 제공 및 결과 검증을 위해 연락처는 반드시 휴대전화 번호로 입력해 주십시오

■ 설문에 응해주셔서 감사드립니다. ■