

## 사회복지분야 인권교육 개선방안 관련 실태조사 (교육생용)

안녕하십니까?

본 조사는 7개 사회복지법령에서 규정하고 있는 사회복지분야 인권교육의 운영 실태 및 효과 등을 점검하고 개선방안 모색 등을 위한 국가인권위원회의 연구용역사업(수탁기관: 한신대학교 산학협력단, 책임연구원: 홍선미 교수)의 일환으로 실시되고 있습니다.

조사대상은 사회복지사업법 등 7개 법률에 따라 시행되는 인권교육을 이수하였거나 참여하고 있는 교육생들입니다. 조사기간은 2017년 9월-10월 진행될 예정입니다.

귀하의 소중한 답변과 의견은 사회복지분야 인권교육과 관련한 정책수립과 프로그램 개발 등에 귀중한 자료로 활용될 것이며, 수집된 개인정보 및 응답 내용은 「통계법」 제33-34조, 「개인정보 보호법」 제15-18조 등에 근거하여 연구목적으로만 사용하며 개인정보를 철저히 보호할 것임을 약속드립니다.

응답 시간은 약 5분 이내로 예상되오니, 바쁘시더라도 모든 질문에 빠짐없이 솔직하게 응답해 주시길 부탁드립니다.

2017년 9월

한신대학교 산학협력단  
국가인권위원회 인권교육과

**「사회복지분야 인권교육 개선방안 관련 실태조사」의 취지를 충분히 이해하고  
연구목적으로 수행되는 설문내용에 동의하십니까?**

동의함       동의하지 않음

※ ‘아니오’에 표시한 경우는 “연구목적에 동의하지 않아 설문 종료됩니다. 시간이 되시면 다시 한 번 설문에 응답해 주시길 부탁드립니다. 감사합니다.”의 문구로 넘어감

### I. 인권교육 이수 현황

1. 법률 또는 지침 등에 의한 인권교육의무 대상자입니까?

대상자    비대상자

2. 2015년 1월 1일부터 현재까지 인권교육을 받은 적이 있습니까?

있음 (문항 3번으로 이동)    없음 (문항 2-1번으로 이동)

**2-1. 인권교육에 참여한 경험이 없다면, 그 이유는 무엇이었습니다?**

6개월 이내의 신규(보직) 직원    교육 기회가 없었음    기회는 있었으나 근로여건상 받지 못함    기회는 있었으나 필요성을 느끼지 못해 참여하지 않았음    기타(                      )

\* 응답 후 문항 9번으로 이동

3. 어떤 기관으로부터 인권교육을 받으셨습니까? (여러 개 선택 가능)

- 국가인권위원회  중앙정부(보건복지부, 교육부[교육청 포함])  지방자치단체(산하 인재개발원 포함)  
 정부 산하 교육기관(보건복지인력개발원, 공무원연수원)  자격증 관련 협(의)회  인권 관련 단체  
 대학 및 평생(사회)교육원  시설 내에서 자체적으로 진행  기타( )

4. 위의 응답에서 인권교육을 받은 기관을 선택한 이유는 무엇이었습니까? (여러 개 선택 가능)

- 인권교육의 전문성 때문  교육기관의 홍보를 통해  정부 또는 관련 치침 등에 따라  자격증과의 관련성 때문  교육장소의 접근성 때문  교육기간 때문  기타( )

5. 어떠한 주기로 인권교육을 받으셨습니까?

- 매년 분기마다  매년 반기마다  연 1회  2년에 1회  3년에 1회  일회성(부정기적)으로  기타

6. 어떠한 내용에 대해 인권교육을 받으셨습니까? (여러 개 선택 가능)

- 인권의 역사  인권과 법  유엔아동(인권)권리협약  대상자 권리  대상자 관련 사회적 이슈  
 인권침해 사례  차별행위 사례  인권증진을 위한 방안  기타( )

\* 대상자란 아동, 청소년, 노인, 여성, 노숙인 등으로 서비스를 제공받거나 이용하는 사람들을 의미함

7. 인권교육 받았던 당시, 교육을 진행한 강사는 누구였습니까? (여러 개 선택 가능)

- 인권강사 교육을 받은 내부 임직원  국가인권위원회 소속 공무원  아동, 청소년, 노인, 정신보건 등의 분야별 전문가  변호사  인권단체의 교육훈련가  대학교수  보건복지인력개발원, 복지재단 등 교육연구기관의 직원  기타( )  모르겠음

8. 그동안 사회복지분야에서 진행되었던 인권교육은 교육생들이 인권을 이해하는데 있어 얼마나 효과가 있다고 생각하십니까?

- 매우 비효과적(8-1번으로)  비효과적(8-1번으로)  보통  효과적  매우 효과적

8-1. ( '비효과적' 으로 응답한 경우) 그동안 강의했던 인권교육이 효과적이지 않다고 생각한다면, 가장 큰 이유는 무엇입니까?

- 집합교육의 한계  교육시간 부족  부적합한 교육장소  교육인원 과다  
 적절하지 않거나 부족한 교육 콘텐츠(내용)  단순한 정보전달 위주의 교육 방식  
 인권감수성 향상을 위한 교수법 부재  강사의 전문성 부족  기타( )

## II. 인권교육의 효과 및 방향

9. 사회복지분야에서 인권교육의 효과성을 평가한다면, 고려되어야 할 내용은 무엇이라고 생각하십니까? (여러 개 선택 가능)

- 교육과정 만족 평가(9-1번으로)  교육성취 평가(9-2번으로)  직무적용 평가(9-3번으로)  서비스 개선 성과 평가

9-1. ( '교육과정 만족 평가' 에 응답한 경우) 마지막으로 받았던 인권교육을 토대로, 본인의 '만족 정도' 를 표시해 주세요.

질의 사항		매우 그렇다	그렇다	보통	아니다	매우 아니다
1) 교육 운영	(1) 교육신청 등이 순조롭게 진행되었다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(2) 강의실의 접근성 및 편의성이 만족스러웠다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(3) 강의 기자재 준비 및 편리하였다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(4) 사전에 교육 관련 정보를 안내받았다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(5) 담당자가 교육을 원활히 진행하였다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) 내용 편성	(1) 교육은 인권 침해와 차별에 관한 내용으로 구성되었다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(2) 교육과정의 난이도는 대체로 적절하였다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(3) 교재(ppt 포함)는 교육내용을 이해하는데 도움이 되었다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) 강사 전문성	(1) 강사의 강의내용 전달능력이 적절하였다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(2) 강사가 교육내용에 관련하여 전문성이 있었다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(3) 강사와 교육생 간 의사소통 등이 적절하였다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) 직무 적절성	(1) 교육과정은 당초 사회복지분야 인권에 대한 이해를 하는데 도움을 주었다고 생각한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(2) 교육과정이 직무를 수행하면서 고민하거나 궁금했던 사항을 해결하는 실마리를 제공했다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(3) 교육과정을 통해 실무현장에 대상자의 인권문제 해결에 도움을 주었다고 생각한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) 기타	(1) 교육과정을 지인에게 추천할 의사가 있다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(2) 전반적으로 교육과정에 대해 만족한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9-2. ( '교육성취도 평가' 에 응답한 경우) 마지막으로 받았던 인권교육을 토대로, 본인의 '교육성취 정도' 를 표시해 주세요.

질의 사항		매우 그렇다	그렇다	보통	아니다	매우 아니다
1) 교육 성취도 필요성	(1) 학습 후 본인의 직무 관련 전문성 및 역량이 강화되었다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(2) 교육 후 조직 내에서 본인의 인권 지식을 인정해 주었다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(3) 교육과정이 본인의 직무자격증 유지에 도움이 되었다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(4) 교육과정이 직무향상을 위한 기본 지식이나 기술을 제공하였다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) 교육 성취도 가능성	(1) 교육 전/후 본인의 인권 '지식' 보유 정도를 비교할 수 있다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(2) 교육 전/후 본인의 인권 '기술' 보유 정도를 비교할 수 있다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(3) 교육 전/후 본인의 인권 '기술' 보유 정도를 비교할 수 있다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9-3. ( '직무적용도 평가' 에 응답한 경우) 마지막으로 받았던 인권교육을 토대로, 본인의 '직무적용 정도' 를 표시해 주세요.

질의 사항		매우 그렇다	그렇다	보통	아니다	매우 아니다
1) 직무 적용의 가치	(1) 인권교육을 통해 직무에 대한 흥미와 관심도가 증가하였다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(2) 인권교육을 통해 직무에 대한 책임감이 강화되었다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) 직무 이해도	(1) 인권교육을 통해 직무에 대한 이해력이 증진되었다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(2) 인권교육을 통해 직무수행 중 발생하는 문제해결 능력이 강화되었다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) 직무 적용도	(1) 인권교육 내용을 직무에 접목하려고 노력 및 실제 활용하였다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(2) 인권교육을 통해 전반적인 직무능력이 향상되었다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(3) 인권교육을 통해 직무수행 속도가 증진되었다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(4) 인권교육을 통해 직무수행 중 발생하는 실수 빈도가 감소되었다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9-4. ( '서비스 개선 성과 평가' 에 응답한 경우) 마지막으로 받았던 인권교육을 토대로, 본인의 '서비스 개선 성과' 를 표시해 주세요.

질의 사항		매우 그렇다	그렇다	보통	아니다	매우 아니다
1) 목표 달성	(1) 교육과정이 성과관리계획 등에 제시된 성과관리 운영체제 평가항목과 관련되어 있다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(2) 교육과정이 본인의 직무성과 목표를 달성하는데 관련되어 있다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(3) 교육과정이 사회복지 이념 및 가치와 관련되어 있다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) 투자성	(1) 교육과정이 매년 정기적으로 운영되고 있다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(2) 본인의 교육비용에서 인권교육비가 전체 20% 이상을 차지한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(3) 소속된 기관에서는 전체 직원들 중 80% 이상을 매년 인권교육을 받도록 기회를 제공하고 있다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) 경영 성과 기여도	(1) 교육과정의 성과가 복지분야 서비스 개선과 관련되어 있다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(2) 교육과정의 성과가 복지분야의 직무환경, 임직원의 태도변화 등과 관련되어 있다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(3) 기타 객관적인 방법으로 교육과정이 복지시설 경영성과 향상에 얼마나 기여하고 있는지를 제시하고 있다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. 인권교육을 받고 나서 직무 수행에 직접 활용해보신 적이 있습니까?

- 예(문항 10-1번으로 이동)  아니오(문항 11번으로 이동)  
 직접 활용하지는 않으나, 활용해 볼 의향이 있음(문항 11로 이동)

10-1. 활용을 해 보았다면, 어떠한 형태로 활용하셨습니다?  
 시설 운영  서비스 제공 전반  직원 교육  대상(이용)자나 보호자 교육  기타( )

11. 사회복지분야 전문직에게 인권교육을 시행한다면, 적절한 교육의 형태, 시기, 시간, 유형 또는 방법은 무엇이라고 생각하십니까?

1) 교육 형태	<input type="checkbox"/> 의무교육 <input type="checkbox"/> 비의무교육 <input type="checkbox"/> 기타
2) 교육 시기	<input type="checkbox"/> 매년 분기마다 <input type="checkbox"/> 매년 반기마다 <input type="checkbox"/> 매년마다 <input type="checkbox"/> 2년마다 <input type="checkbox"/> 3년 이상의 단위로
3) 교육 시간	_____시간
4) 교육 유형	<input type="checkbox"/> 보수교육 <input type="checkbox"/> 자격·승급교육 <input type="checkbox"/> 관할지역별 특강 <input type="checkbox"/> 시설 내 자체 특강 <input type="checkbox"/> 국가인권위원회 교육 <input type="checkbox"/> 보건복지인력개발원 등 전문교육기관의 교육 <input type="checkbox"/> 대학 교육과정 내 <input type="checkbox"/> 기타
5) 교육 방법	<input type="checkbox"/> 강의 <input type="checkbox"/> 프로젝트 탐구 학습 <input type="checkbox"/> 역할극 <input type="checkbox"/> 모둠활동 <input type="checkbox"/> 현장체험 또는 캠프 <input type="checkbox"/> 게임·놀이 등과 같은 프로그램 학습 <input type="checkbox"/> 시청각 자료 활용(영상 및 매체) <input type="checkbox"/> 토론학습 <input type="checkbox"/> 기타

12. 사회복지분야 인권교육의 교수설계는 어떤 것이 가장 적합하다고 생각하십니까?

- 다양한 프로그램(놀이, 게임, 역할극)을 통한 태도 및 심리적 변화  모방을 이용한 모범사례의 학습  
 문제(해결)중심학습  배운 내용의 현실 연계 및 적용  대상자별 맞춤형 패러다임 교육  
 사례분석을 통한 인지적 갈등을 유발하여 사고력 함양  기타( )

13. 사회복지분야의 전문가에게 가장 필요한 인권교육의 내용은 무엇이라고 생각하십니까?

- 인간으로서의 존엄과 가치  인권감수성 훈련 내용  대상자 권리의 기본 원칙  
 대상자를 존중하는 태도  차별이나 부적절한 언행  대상자의 의견을 경청하는 분위기 형성  
 장애 등 인식개선교육  기타( )

14. 사회복지분야의 전문가에게 인권교육 강사진으로 누가 가장 적합하다고 생각하십니까?

- 인권교육을 받은 직무 관련 현장 종사자  아동, 청소년, 노인 등 분야별 인권전문가  
 인권변호사  인권단체의 교육훈련가  관련학과 대학교수  기타( )

### Ⅲ. 직무와의 관련성

15. 현 업무의 주요 대상	<input type="checkbox"/> 아동 <input type="checkbox"/> 청소년 <input type="checkbox"/> 노인 <input type="checkbox"/> 장애인 <input type="checkbox"/> 여성 <input type="checkbox"/> 가족 <input type="checkbox"/> 부랑인/노숙인 <input type="checkbox"/> 정신보건 <input type="checkbox"/> 교정 <input type="checkbox"/> 저소득층 <input type="checkbox"/> 지역사회/주민 <input type="checkbox"/> 기타( )
16. 현 직장의 시설 유형	<input type="checkbox"/> 아동복지시설 <input type="checkbox"/> 보육시설(어린이집) <input type="checkbox"/> 청소년복지시설 <input type="checkbox"/> 노인복지시설 <input type="checkbox"/> 장애인복지시설 <input type="checkbox"/> 여성복지시설 <input type="checkbox"/> 노숙인시설 <input type="checkbox"/> 건강(다문화)가정지원센터 <input type="checkbox"/> 정신건강증진시설 <input type="checkbox"/> 사회복지관 <input type="checkbox"/> 교정시설 <input type="checkbox"/> 지방자치단체(동주민센터 포함) <input type="checkbox"/> 보건소 <input type="checkbox"/> 기타( )
17. 직장 내 직급 (위)	(민간) <input type="checkbox"/> 시설장(원장, 관장, 부원장 등) <input type="checkbox"/> 상급관리자(사무국장, 부장 등) <input type="checkbox"/> 중간 관리자(팀장, 과장, 대리 등) <input type="checkbox"/> 실무자(선임, 사원, 팀원, 교사 등) (공무원) <input type="checkbox"/> 5급 이상 <input type="checkbox"/> 6급 상당 <input type="checkbox"/> 7급 상당 <input type="checkbox"/> 8급 상당 <input type="checkbox"/> 9급 상당
18. 경력 기간	(민간) 사회복지분야 첫 입사 연도 _____년도 (공무원) 공무원 첫 임용 연도 _____년도
19. 현 직무 자격증 종류	<input type="checkbox"/> 간호사 <input type="checkbox"/> 간호조무사 <input type="checkbox"/> 교사 <input type="checkbox"/> 보육교사 <input type="checkbox"/> 사회복지사 <input type="checkbox"/> 사회재활교사 <input type="checkbox"/> 수 화통역사 <input type="checkbox"/> 요양보호사(간병인) <input type="checkbox"/> 유치원교사 <input type="checkbox"/> 임상심리상담사 <input type="checkbox"/> 의사 <input type="checkbox"/> 직업상담사 <input type="checkbox"/> 정신보건사회복지사 <input type="checkbox"/> 직업훈련교사 <input type="checkbox"/> 청소년상담사 <input type="checkbox"/> 청소년지도사 <input type="checkbox"/> 치료사(언어, 음악, 미술 등) <input type="checkbox"/> 특수교사 <input type="checkbox"/> 학교사회복지사 <input type="checkbox"/> 기타( )
20. 고용형태	<input type="checkbox"/> 정규직 <input type="checkbox"/> 비정규직

21. 현재 귀하의 업무가 인권과 얼마나 관련성이 있다고 생각하십니까?

매우 높음  높음  일부 있음  없음  모르겠음

22. 귀하는 현재 직장에서 이용자(민원인) 등에 대하여 최근 3년 이내 인권침해나 차별행위로 인하여 외부기  
관으로부터 조사 및 행정처분(권고 포함)을 받은 사례가 있었습니까?

인권침해와 차별행위 둘 다  인권침해 사례만  차별행위 사례만  해당 사항 없음

23. 귀하는 현재 업무와 관련하여 최근 3년 동안 인권을 침해당했거나 차별을 경험한 적이 있었습니까?

직접적으로 겪었음  직접 또는 간접 경험이 없었음

#### IV. 인구사회학적 특성

24. 성별	<input type="checkbox"/> 남 <input type="checkbox"/> 여	
25. 출생연도	_____년도	
26. 최종학력	<input type="checkbox"/> 고등학교 <input type="checkbox"/> 대학(전문학사) <input type="checkbox"/> 대학(학사) <input type="checkbox"/> 대학원(석사수료, 석사) <input type="checkbox"/> 대학원 (박사수료, 박사)	
27. 대학에서 인 권교육 수강 여부	<input type="checkbox"/> 인권에 관한 과목을 수강한 적 있음 <input type="checkbox"/> 직접적인 인권과목은 아니었으나, 유사한 과목으로 수강한 적 있음 <input type="checkbox"/> 수강한 적 없음	
28. 직장 소재지	1) 광역	<input type="checkbox"/> 서울 <input type="checkbox"/> 부산 <input type="checkbox"/> 대구 <input type="checkbox"/> 인천 <input type="checkbox"/> 광주 <input type="checkbox"/> 대전 <input type="checkbox"/> 울산 <input type="checkbox"/> 경기 <input type="checkbox"/> 강원 <input type="checkbox"/> 충북 <input type="checkbox"/> 충남 <input type="checkbox"/> 전북 <input type="checkbox"/> 전남 <input type="checkbox"/> 경북 <input type="checkbox"/> 경남 <input type="checkbox"/> 제주 <input type="checkbox"/> 세종
	2) 기초 형태A	<input type="checkbox"/> 시 <input type="checkbox"/> 군 <input type="checkbox"/> 구
	2) 기초 형태B	<input type="checkbox"/> 읍 <input type="checkbox"/> 면 <input type="checkbox"/> 동

- 설문에 응답해 주셔서 진심으로 감사합니다.