

사회복지분야 인권교육 개선방안 관련 실태조사 (강사용)

안녕하십니까?

본 조사는 7개 사회복지법령에서 규정하고 있는 사회복지분야 인권교육의 운영 실태 및 효과 등을 점검하고 개선방안 모색 등을 위한 국가인권위원회의 연구용역사업(수탁기관: 한신대학교 산학협력단, 책임연구원: 홍선미 교수)의 일환으로 실시되고 있습니다.

조사대상은 사회복지사업법 등 7개 법률에 따라 시행되는 인권교육에서 강사로 등록된 분들입니다. 조사기간은 2017년 9월-10월 진행될 예정입니다.

귀하의 소중한 답변과 의견은 사회복지분야 인권교육과 관련한 정책수립과 프로그램 개발 등에 귀중한 자료로 활용될 것이며, 수집된 개인정보 및 응답 내용은 「통계법」 제33-34조, 「개인정보 보호법」 제15-18조 등에 근거하여 연구목적으로만 사용하며 개인정보를 철저히 보호할 것임을 약속드립니다.

응답 시간은 약 10분 이내로 예상되오니, 바쁘시더라도 모든 질문에 빠짐없이 솔직하게 응답해 주시길 부탁드립니다.

2017년 9월

한신대학교 산학협력단
국가인권위원회 인권교육과

**「사회복지분야 인권교육 개선방안 관련 실태조사」의 취지를 충분히 이해하고
연구목적으로 수행되는 설문 내용에 동의하십니까?**

동의함 동의하지 않음

※ ‘아니오’에 표시한 경우는 “연구목적에 동의하지 않아 설문이 종료됩니다. 시간이 되시면 다시 한번 설문에 응답해 주시길 부탁드립니다. 감사합니다.”의 문구로 넘어감

I. 인권교육 강사 활동 분야

1. 현재 인권교육 강사로 등록된 사회복지분야는 다음의 법률상 어느 곳에 해당하십니까? (여러 개 선택 가능)

- 사회복지사업법 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 아동복지법 영유아보육법
- 장애인복지법 정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률 청소년기본법

2. 그동안 인권교육 강사로 참여한 기관은 어떠한 곳입니까? (여러 개 선택 가능)

- 국가인권위원회 중앙정부(보건복지부, 교육청·부) 지방자치단체(산하 인재개발원 포함)
- 정부 산하 교육기관(보건복지인력개발원, 공무원연수원) 자격증 관련 협(의)회 인권 관련 단체
- 대학 및 평생(사회)교육원 개별 기관 및 시설 내에서 자체적으로 진행 본인 소속 기관 기타

3. 그동안 인권교육 강사로 참여한 지역은 어느 곳입니까? (여러 개 선택 가능)

- 서울 부산 대구 인천 광주 대전 울산 경기 강원 충북 충남 전북
 전남 경북 경남 제주 세종 국가인권위원회, 중앙정부 또는 보건복지인력개발원 등에서 전국 대상 교육

4. 그 동안 강의한 인권교육의 내용은 무엇이었습니다? (여러 개 선택 가능)

- 인권의 역사 인권과 법 유엔아동(인권)권리협약 대상자 권리 대상자 관련 사회적 이슈
 인권침해 사례 차별행위 사례 인권증진을 위한 방안 기타()

* 대상자란 아동, 청소년, 노인, 여성, 노숙인 등으로 서비스를 제공받거나 이용하는 사람들을 의미함

II. 인권교육 방식의 효과 및 방향성

5. 그동안 사회복지분야에서 진행되었던 인권교육은 교육생들이 인권을 이해하는 데 있어 얼마나 효과가 있었다고 생각하십니까?

- 매우 비효과적(5-1번으로) 비효과적(5-1번으로) 보통 효과적 매우 효과적

5-1. ('비효과적' 으로 응답한 경우) 그동안 강의했던 인권교육이 효과적이지 않다고 생각한다면, 가장 큰 이유는 무엇입니까?

- 집합교육의 한계 교육시간 부족 부적합한 교육장소 교육인원 과다
 적절하지 않거나 부족한 교육 콘텐츠(내용) 단순한 정보전달 위주의 교육 방식
 인권감수성 향상을 위한 교수법 부재 강사의 전문성 부족 기타()

6. 사회복지분야 전문직에게 인권교육을 시행한다면, 적절한 교육의 형태, 시기, 시간, 유형 또는 방법은 무엇이라고 생각하십니까?

1) 교육 형태	<input type="checkbox"/> 의무교육 <input type="checkbox"/> 비의무교육 <input type="checkbox"/> 기타
2) 교육 시기	<input type="checkbox"/> 매년 분기마다 <input type="checkbox"/> 매년 반기마다 <input type="checkbox"/> 매년마다 <input type="checkbox"/> 2년마다 <input type="checkbox"/> 3년 이상의 단위로
3) 교육 시간	_____시간
4) 교육 유형	<input type="checkbox"/> 보수교육 <input type="checkbox"/> 자격·승급교육 <input type="checkbox"/> 관할지역별 특강 <input type="checkbox"/> 시설 내 자체 특강 <input type="checkbox"/> 국가인권위원회 교육 <input type="checkbox"/> 보건복지인력개발원 등 전문교육기관의 교육 <input type="checkbox"/> 대학 교육과정 내 <input type="checkbox"/> 기타
5) 교육 방법	<input type="checkbox"/> 강의 <input type="checkbox"/> 프로젝트 탐구 학습 <input type="checkbox"/> 역할극 <input type="checkbox"/> 모둠활동 <input type="checkbox"/> 현장체험 또는 캠프 <input type="checkbox"/> 게임·놀이 등과 같은 프로그램 학습 <input type="checkbox"/> 시청각 자료 활용(영상 및 매체) <input type="checkbox"/> 토론학습 <input type="checkbox"/> 기타

7. 사회복지분야 인권교육의 교수설계는 어떤 것이 가장 적합하다고 생각하십니까?

- 다양한 프로그램(놀이, 게임, 역할극)을 통한 태도 및 심리적 변화 모방을 이용한 모범사례의 학습
 문제(해결)중심학습 배운 내용의 현실 연계 및 적용 대상자별 맞춤형 패러다임 교육
 사례분석을 통한 인지적 갈등을 유발하여 사고력 함양 기타()

8. 사회복지분야의 전문가에게 가장 필요한 인권교육의 내용은 무엇이라고 생각합니까?

- 인간으로서의 존엄과 가치 인권감수성 훈련 내용 대상자 권리의 기본 원칙
 대상자를 존중하는 태도 차별이나 부적절한 언행 대상자의 의견을 경청하는 분위기 형성
 장애 등 인식개선교육 기타()

9. 귀하가 사회복지분야 인권교육 교재를 개발하신다면, 가장 적절한 교재형태는 무엇이라고 생각하십니까?

- 인권 전반에 대한 이해를 도울 수 있는 교재 인권감수성을 개발할 수 있는 활동 중심의 교재
 친인권적 사회복지시설 운영을 위한 교재 사회복지분야 인권 정보(인권침해·차별 사례)를 다룬 교재
 대상자(이용자)에 대하여 인권을 기반으로 한 올바른 지도(훈육) 사례학습(체험)
 기타()

Ⅲ. 인권교육 성과 탐색 등

10. 사회복지분야에서 인권교육의 효과성을 평가한다면, 고려되어야 할 내용은 무엇이라고 생각하십니까?

(여러 개 선택 가능)

- 교육과정 만족 평가 교육성취 평가 직무적용 평가 서비스 개선 성과 평가

10-1. (‘교육과정 만족 평가’ 에 응답한 경우) 교육과정 만족도 평가를 위한 지표로서 구성되기에 타당한 정도를 표시해 주십시오.

질의 사항		매우 타당함	타당함	보통	타당하지 않음	매우 타당하지 않음
1) 교육 운영	(1) 교육신청 등의 진행 정도	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(2) 강의실의 접근성 및 편의성	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(3) 강의 기자재 준비 및 편리	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(4) 사전교육 관련 정보 안내	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(5) 교육담당자의 원활한 진행	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) 내용 편성	(1) 인권 침해와 차별에 관한 내용 구성여부	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(2) 교육과정의 난이도	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(3) 교재(ppt 포함)의 이해 도움 정도	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) 강사 전문성	(1) 강사의 강의내용 전달능력	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(2) 강사의 교육내용 관련 전문성여부	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(3) 강사와 교육생 간 의사소통	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) 직무 적절성	(1) 사회복지분야 인권 이해 도움 정도	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(2) 직무 관련 고민 또는 궁금 사항의 도움 정도	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(3) 대상자가 겪고 있는 인권문제 해결 도움 정도	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5)기타	(1) 지인에게 추천 여부	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(2) 전반적인 만족도	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10-2. ('교육성취도 평가' 에 응답한 경우) 교육성취도 평가를 위한 지표로서 되기에 타당한 정도를 표시해 주십시오.

질의 사항		매우 타당함	타당함	보통	타당하지 않음	매우 타당하지 않음
1) 교육 성취도 필요성	(1) 교육 후 전문성 및 역량 강화	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(2) 교육 후 조직 내 인정여부	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(3) 교육의 직무자격증 유지와의 관련성	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(4) 교육과 직무의 관련성	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) 교육 성취도 가능성	(1) 교육 전/후의 지식 보유 수준	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(2) 교육 전/후의 기술 보유 수준	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(3) 교육 전/후의 태도 보유 수준	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10-3. ('직무적용도 평가' 에 응답한 경우) 현재의 직무적용도 평가를 위한 지표로서 구성되기에 타당한 정도를 표시해 주십시오.

질의 사항		매우 타당함	타당함	보통	타당하지 않음	매우 타당하지 않음
1) 직무 적용의 가치	(1) 직무에 대한 흥미와 관심도 증진	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(2) 직무에 대한 책임감 강화	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) 직무 이해도	(1) 직무에 대한 이해력 증진	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(2) 직무수행 중 발생하는 문제해결 능력 강화	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) 직무 적용도	(1) 교육 내용을 직무에 접목하려고 노력 및 실제 활용	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(2) 교육을 통해 전반적인 직무능력 향상	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(3) 직무수행 속도 증진	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(4) 직무수행 중 발생하는 실수 빈도 감소	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10-4. ('서비스 개선 성과 평가' 에 응답한 경우) 서비스 개선 성과 평가를 위한 지표로서 구성되기에 타당한 정도를 표시해 주십시오.

질의 사항		매우 타당함	타당함	보통	타당하지 않음	매우 타당하지 않음
1) 목표 달성	(1) 교육과정의 성과관리계획 등에 제시된 성과관리 운영체계 평가항목과 관련성	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(2) 교육과정의 교육생 직무성과 목표 달성과 관련성	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(3) 교육과정의 사회복지 이념 및 가치와 관련성	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) 투자성	(1) 매년 정기적으로 운영되는 교육과정	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(2) 인당 교육비용이 전체 교육과정의 20% 이상 차지	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(3) 인권교육 의무시설에서 전체 직원 중 매년 80% 이상 교육기회 제공여부	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) 경영 성과 기여도	(1) 교육과정의 성과가 복지분야 서비스 개선과 관련성	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(2) 교육과정의 성과가 직무환경, 임직원의 태도변화 등과 관련성	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(3) 기타 객관적인 방법으로 교육과정이 복지시설 경영성과 향상에 기여하고 있는 정도 제시	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

IV. 인구사회학적 특성

11. 성별	<input type="checkbox"/> 남 <input type="checkbox"/> 여
12. 출생연도	_____년도
13. 최종 학위	<input type="checkbox"/> 고등학교 <input type="checkbox"/> 대학(전문학사) <input type="checkbox"/> 대학(학사) <input type="checkbox"/> 대학원(석사수료, 석사) <input type="checkbox"/> 대학원(박사수료, 박사)
14. 최종 전공	_____학(전공)
15. 실제 거주 지역	<input type="checkbox"/> 서울 <input type="checkbox"/> 부산 <input type="checkbox"/> 대구 <input type="checkbox"/> 인천 <input type="checkbox"/> 광주 <input type="checkbox"/> 대전 <input type="checkbox"/> 울산 <input type="checkbox"/> 경기 <input type="checkbox"/> 강원 <input type="checkbox"/> 충북 <input type="checkbox"/> 충남 <input type="checkbox"/> 전북 <input type="checkbox"/> 전남 <input type="checkbox"/> 경북 <input type="checkbox"/> 경남 <input type="checkbox"/> 제주 <input type="checkbox"/> 세종
16. 인권교육 강사 경력	_____년 _____개월
17. 현재 소속 기관 유형	<input type="checkbox"/> 대학 <input type="checkbox"/> 인권단체 <input type="checkbox"/> 정부(지자체, 국가인권위원회) <input type="checkbox"/> 정부산하 교육기관 <input type="checkbox"/> 협(의회) <input type="checkbox"/> 사회복지시설 <input type="checkbox"/> 기타

- 설문에 응답해 주셔서 진심으로 감사합니다.