

공공기관 근로자(공무원 포함) 장애인 인식조사 설문지

ID		-	
----	--	---	--

안녕하십니까?

귀하의 행복과 발전을 기원합니다.

본 설문조사는 국가인권위원회가 연구용역으로 위탁한 “공공기관 장애인 근로자 고용차별 실태조사” 연구의 일환으로 공공기관 근로자(공무원 포함)의 장애인에 대한 인식을 파악하고자 실시하고 있습니다. 조사결과는 공공기관 내에서의 장애로 인한 고용차별을 예방하고 해결하기 위한 정책수립의 기초자료로 활용될 것입니다.

응답하신 내용은 통계작성 이외의 목적으로는 사용되지 않으며 통계법에 의해 **절대 비밀이 보장**됩니다. 바쁘시더라도 잠시만 시간을 내어 소중한 답변을 부탁드립니다. 감사합니다.

2017년 8월

조사담당기관: 한국산업정보연구소 보건복지정책연구센터

▣ 회수방법

- 설문완료 후 봉투에 넣어 **밀봉하여** 담당자에게 회수해 주시면 됩니다.

I. 귀하의 일반적 특성에 대한 질문입니다.

1. 귀하의 **개인특성**에 대해 적어주십시오.

1) 성별	① 남자 ② 여자
2) 연령	만 () 세
3) 학력	① 고졸이하 ② 전문대재학/졸업 ③ 대학재학/졸업 ④ 대학원재학/졸업
4) 지역	① 서울 ② 인천 ③ 부산 ④ 대구 ⑤ 대전 ⑥ 광주 ⑦ 울산 ⑧ 경기 ⑨ 강원 ⑩ 충북 ⑪ 충남 ⑫ 전북 ⑬ 전남 ⑭ 경북 ⑮ 경남 ⑯ 제주

2. 귀하의 **고용현황**에 대해 적어주십시오.

1) 기관유형	① 중앙부처 ② 시도 ③ 시군구 ④ 읍면동 ⑤ 공기업 ⑥ 준정부기관 ⑦ 기타 공공기관
2) 근무기간	약 ()년
3) 직급(급)	① 사원급(급) ② 중간관리자급(급) ③ 간부급(급)
4) 고용형태	① 정규직 ② 비정규직

3. 귀하의 **장애와 관련된 경험**에 대해 적어주십시오.

1) 장애관련 근무경험	① 있음 ② 없음
2) 장애인식개선교육 참여경험	① 있음: 최근1년 이내(), 3년 이내(), 5년 이내(), 5년 전() ② 없음
3) 장애인편의증진교육 참여경험	① 있음 ② 없음
4) 장애인 자원봉사경험	① 있음 ② 없음
5) 가족 중 장애인 유무	① 있음 ② 없음
6) 직무관련 장애인 만남	① 거의 만나지 않음 ② 가끔 만남 ③ 자주 만남

Ⅱ. 다음은 귀하의 장애인에 대한 인식에 대한 질문입니다.

4. 다음은 장애에 대한 일반적인 인식에 대한 질문입니다. 귀하의 생각에 부합하는 곳에 V 표를 해주십시오.

항목	전혀 아니 다	아 니 다	보 통	그 렇 다	매 우 그 렇 다
1) 장애는 나와 전혀 상관없는 문제이다	①	②	③	④	⑤
2) 장애인과 의견이 상반되면 설득하기 어려울 것이다	①	②	③	④	⑤
3) 장애인들은 건강상의 문제가 더 많을 것이다	①	②	③	④	⑤
4) 장애인들은 비장애인과의 관계가 원만하지 않을 것이다	①	②	③	④	⑤
5) 장애인은 갑작스런 돌발행동을 할 것이다	①	②	③	④	⑤
6) 장애인은 고집이 셀 것이다	①	②	③	④	⑤
7) 장애인은 공격성향이 강할 것이다	①	②	③	④	⑤
8) 장애인은 도움만 받고 살아 왔을 것이다	①	②	③	④	⑤
9) 장애인은 장애 때문에 성격도 좋지 않을 것이다	①	②	③	④	⑤
10) 장애인은 전문적인 자격증이나 기술이 없을 것이다	①	②	③	④	⑤
11) 장애인은 조직생활에 부적합할 것이다	①	②	③	④	⑤
12) 장애인이니까 비장애인 보다 차별하여도 된다	①	②	③	④	⑤

5. 다음은 장애인의 직업과 관련한 인식에 대한 질문입니다. 귀하의 생각에 부합하는 곳에 V 표를 해주십시오.

항목	전혀 아니다	아니다	보통	그렇다	매우 그렇다
1) 만일 나에게 장애가 생긴다면 지금 수행하는 일을 할 수 없을 것이다	①	②	③	④	⑤
2) 장애가 있으면 업무지식에 대한 학습능력이 좋지 않을 것이다	①	②	③	④	⑤
3) 장애가 있으면 지적능력도 나쁠 것이다	①	②	③	④	⑤
4) 장애인 근로자는 갑자기 아파서 회사에 결근하는 날이 많을 것이다	①	②	③	④	⑤
5) 장애인 근로자는 상사나 동료간의 사소한 일에도 상처 받을 것이다	①	②	③	④	⑤
6) 장애인 근로자는 야근이나 초과근무를 하기 어려울 것이다	①	②	③	④	⑤
7) 장애인 근로자는 장기근속이 어려울 것이다	①	②	③	④	⑤
8) 장애인 근로자는 직무능력이 비장애인보다 좋지 않을 것이다	①	②	③	④	⑤
9) 장애인 근로자는 출퇴근이 어려울 것이다	①	②	③	④	⑤
10) 장애인 근로자들은 다른 동료들에게 의지하려 할 것이다	①	②	③	④	⑤
11) 장애인 근로자들은 자신감이 적을 것이다	①	②	③	④	⑤
12) 장애인과 근무하는 비장애인이 불안해 할 것이다	①	②	③	④	⑤
13) 장애인과 비장애인 직원사이의 불만이 쌓이면 해결하기 어려울 것이다	①	②	③	④	⑤
14) 장애인과 비장애인의 직무수행능력이 동일하면 비장애인을 고용하는 것이 낫다	①	②	③	④	⑤
15) 장애인에게 문제가 발생할 경우 어떻게 조치를 취해야 하는지 당황할 것이다	①	②	③	④	⑤
16) 장애인에게 보조도구는 필수적일 것이다	①	②	③	④	⑤
17) 장애인 직무수행에 필요한 보조도구는 비쌌 것이다	①	②	③	④	⑤
18) 장애인에게는 무조건 편의제공이나 친절을 베풀어야 한다	①	②	③	④	⑤
19) 장애인은 산재위험성이 높을 것이다	①	②	③	④	⑤
20) 경영진(중간관리자 포함)들은 장애인 고용을 반대할 것이다	①	②	③	④	⑤

6. 다음은 장애인 채용과 관련한 질문입니다. 귀하의 생각에 부합하는 곳에 V 표를 해주십시오.

항목	전혀 아니다	아니다	보통	그렇다	매우 그렇다
1) 장애인 구직자가 우리 직장에 응시하면 부담이 될 것이다	①	②	③	④	⑤
2) 장애인 근로자를 모집 또는 선발하려면 많은 준비가 필요할 것이다	①	②	③	④	⑤
3) 장애인 근로자를 채용하는 방법은 특별채용을 하는 것 뿐이다	①	②	③	④	⑤
4) 장애인 근로자에게 적합한 직무가 우리 직장에는 없을 것이다	①	②	③	④	⑤
5) 장애인 근로자의 직무수행을 위해서 업무매뉴얼을 바꾸어야 할 것이다	①	②	③	④	⑤
6) 장애인을 고용하기 위해서는 전문가의 도움이 절대적으로 필요할 것이다	①	②	③	④	⑤
7) 장애인을 고용하는 것은 직장에 도움이 되지 않는다	①	②	③	④	⑤
8) 장애인을 고용하려면 편의시설을 더 지어야 될 것이다	①	②	③	④	⑤
9) 장애인을 고용하면 고용에 따른 추가비용이 많이 들 것이다	①	②	③	④	⑤
10) 장애인을 고용하면 직장(기업)이미지가 나빠질 것이다	①	②	③	④	⑤
11) 장애인을 고용하면 도와주어야 하는 일이 많이 생길 것이다	①	②	③	④	⑤
12) 장애인을 고용하면 직장(기업)에 경제적 이득이 없을 것이다	①	②	③	④	⑤
13) 장애인을 고용하면 생산성이 저하될 것이다	①	②	③	④	⑤
14) 장애인이 채용과정에 지원하면 귀찮은 일이 많이 생길 것이다	①	②	③	④	⑤

7. 다음은 장애인의 직무수행 등 직장생활에 대한 질문입니다. 귀하의 생각에 부합하는 곳에 V 표를 해주십시오

항목	전혀 아니다	아니다	보통	그렇다	매우 그렇다
1) 부서 또는 팀간 경쟁에 있어 장애인 근로자가 있으면 불로할 것이다	①	②	③	④	⑤
2) 부서회식이나 야외행사 시 장애인 근로자를 위해 해야 할 일들이 많을 것이다	①	②	③	④	⑤
3) 옆자리의 장애인 근로자가 자주 도와달라고 하면 거절하기 어려울 것이다	①	②	③	④	⑤
4) 우리부서에 장애인을 배치하는 것은 부서입장에서 어렵다	①	②	③	④	⑤
5) 장애에 따라 적합한 직무가 있을 것이다	①	②	③	④	⑤
6) 장애인 근로자 배치에 대한 동료직원들의 반발이 많을 것이다	①	②	③	④	⑤
7) 장애인 근로자 배치에 대해 이해나 설명하기 어려울 것이다	①	②	③	④	⑤
8) 장애인 근로자 배치에 따라 해당부서에 별도의 보상이 필요할 것이다	①	②	③	④	⑤
9) 장애인 근로자가 일을 잘못하고 있다면 이를 지적하기 어려울 것이다	①	②	③	④	⑤
10) 장애인 근로자들이 소비자 또는 고객양해를 제대로 하지 못할 것이다	①	②	③	④	⑤
11) 장애인 근로자들이 있으면 고객들이 불편해 할 것이다	①	②	③	④	⑤
12) 장애인 근로자를 고용 후 배치하면 소속 관리자들이 반발할 것이다	①	②	③	④	⑤
13) 장애인 근로자에게 직무를 설명하기 어려울 것이다	①	②	③	④	⑤
14) 장애인 근로자의 교육이나 직무배치는 어려운 일일 것이다	①	②	③	④	⑤
15) 장애인 근로자의 순환배치는 어려울 것이다	①	②	③	④	⑤
16) 장애인 근로자의 직무능력이 좋지 않아도 어떤 조치를 하기 어려울 것이다	①	②	③	④	⑤
17) 장애인은 업무 책임감이 좋지 않을 것이다	①	②	③	④	⑤
18) 장애인과 업무적으로 정확한 의사소통을 하기 어려울 것이다	①	②	③	④	⑤
19) 장애인과 함께 일을 하면 업무속도가 느려질 것이다	①	②	③	④	⑤
20) 장애인들은 별도의 장소에서 함께 일을 하는 것이 나을 것이다	①	②	③	④	⑤
21) 장애인에게 적합한 직무는 단순반복 업무이다	①	②	③	④	⑤
22) 장애인은 근무태도가 좋지 않을 때에도 지적하기 힘들 것이다	①	②	③	④	⑤
23) 장애인은 업무지시를 잘 알아듣지 못할 것이다	①	②	③	④	⑤
24) 장애인의 안전에 좀 더 많은 주의가 필요할 것이다	①	②	③	④	⑤
25) 장애인의 직무수행을 위해 필요한 자원은 꼭 해주어야 할 것이다	①	②	③	④	⑤
26) 장애인은 직무수행을 위해 필요로 하는 것이 많을 것이다	①	②	③	④	⑤

Ⅲ 다음은 장애인고용차별에 대한 질문입니다.

8. 다음은 **장애인고용차별**과 관련한 질문입니다. 귀하가 소속된 기관(직장)의 차별 상황에 대해 적절한 곳에 V 표를 해주십시오.

항목	전혀 아니 다	아 니 다	보 통	그 렇 다	매 우 그 렇 다
1) 모집 및 채용과정에서 장애를 이유로 한 차별이 있다	①	②	③	④	⑤
2) 직무배치 및 조정에서 장애를 이유로 한 차별이 있다	①	②	③	④	⑤
3) 기관(직장) 내 교육 및 훈련에서 장애를 이유로 한 차별이 있다	①	②	③	④	⑤
4) 복리후생에서 장애를 이유로 한 차별이 있다	①	②	③	④	⑤
5) 승진에서 장애를 이유로 한 차별이 있다	①	②	③	④	⑤
6) 정년이나 퇴직 등에서 장애를 이유로 한 차별이 있다	①	②	③	④	⑤
7) 노조활동에서 장애를 이유로 한 차별이 있다	①	②	③	④	⑤
8) 비장애인과 동등한 선택권을 보장하기 위해 장애인에게 필요한 서비스와 정보를 제공하고 있다	①	②	③	④	⑤
9) 기관장(고용주)은 장애인에 대한 차별을 예방하고 있다	①	②	③	④	⑤
10) 기관장(고용주)은 차별받은 장애인의 권리를 구제할 책임을 다하고 있다	①	②	③	④	⑤
11) 기관장(고용주)은 장애인이 직무를 수행함에 있어서 비장애인과 동등한 근로조건에서 일할 수 있도록 정당한 편의를 제공하고 있다	①	②	③	④	⑤

9. 귀하는 **장애인차별금지법**이 시행되고 있는 것을 알고 있습니까?

- ① 예→9-1로 ② 아니요→10으로

9-1. 귀하는 **장애인차별금지법**의 내용을 잘 알고 있습니까?

- ① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

10. 귀하는 장애인차별금지제도가 장애인고용차별을 예방하는데 어느 정도 도움이 된다고 생각하십니까?

- ① 전혀 도움이 안된다
- ② 도움이 안된다
- ③ 보통이다
- ④ 약간 도움이 된다
- ⑤ 매우 도움이 된다

11. 귀하는 국가인권위원회를 통한 장애인 차별 시정 및 권리구제 절차를 알고 계십니까?

- ① 매우 잘 안다
- ② 잘안다
- ③ 보통이다
- ④ 모른다
- ⑤ 전혀 모른다

12. 귀하는 공공기관 내의 장애로 인한 고용차별 예방을 위한 개선방안 중에서 중요하다고 생각하는 순서대로 **2가지**만 적어주십시오.

1순위() 2순위()

- ① 범국민 대상 장애인 인식개선 노력
- ② 장애인차별금지제도에 대한 홍보 강화
- ③ 장애인차별에 대한 구제와 처벌의 강화
- ④ 직장 내 장애차별 상담창구 개설
- ⑤ 장애인고용차별 예방가이드 개발 및 보급
- ⑥ 직장 내 장애인차별 예방교육 실시
- ⑦ 승진 및 근무평정에서 배제나 불이익의 해소를 위한 절차의 제도화
- ⑧ 채용 과정, 직장 내 업무수행 시 정당한 편의 지원 확대
- ⑨ 기타()

13. 마지막으로 공공기관 내 장애인 근로자(장애인 공무원)의 **고용차별과 관련하여 귀하가 생각하시는 의견**이 있으시면 그 내용을 자유롭게 기술해 주시면 감사하겠습니다.



◆ 끝까지 응답해주셔서 대단히 감사합니다.