



일련번호			

이주인권가이드라인 재구축을 위한 설문조사

안녕하십니까?

국가인권위원회는 모든 사람의 인권을 보호하고 향상시키기 위해 설립된 국가기관으로서 대한민국 국민 뿐만 아니라 대한민국의 영토 안에 있는 이주민의 권리를 보호하고자 노력하고 있습니다.

국가인권위원회는 올해 이주민들의 인권을 보장하기 위해 한국 정부가 지켜야 할 원칙과 방안을 제시하기 위한 연구를 진행하고 있습니다. 이 설문조사는 이주민들이 현재 한국 정부가 시행하고 있는 이주민 관련 정책에 대해 얼마나 알고 있고 얼마나 만족하는지 파악하여, 앞으로 이주민들의 인권을 보장할 수 있는 정책의 수립에 도움이 되기 위해 실시하는 것입니다.

당신이 설문에 응답하신 내용은 실태파악과 정책수립에만 이용될 것이며, 당신의 답변은 익명으로 분석·처리되기 때문에 비밀이 완전히 보장됩니다. 모든 질문에 대해 솔직하게 답변해주시기를 바랍니다. 당신의 참여에 진심으로 감사드립니다.

2017년 7월

국가인권위원회

The National Human Rights Commission of the Republic of Korea

<http://www.humanrights.go.kr>

(04551) 서울시 중구 삼일대로 340 (저동 1가) 나라기움 저동빌딩

전화: 02-125-9700 팩스: 02-2125-9718

조사자	조사장소	조사일시

I. 이주민 정책 인지도 및 만족도

※ 1번부터 12번까지는 이주민을 위한 정책 및 서비스에 대한 질문입니다.
각 질문에 대해 ①번을 선택하신 분은 정책이나 서비스에 얼마나 만족했는지를 표시해 주십시오.

1. 당신은 체류자격과 무관하게 모든 이주민은 직장에서 임금체불을 비롯한 부당한 일을 당했을 때 노동청에 진정하여 구제받을 수 있다는 것을 알고 있습니까?

① 알고 있고 이용해본 적이 있다. ② 알고 있지만 이용해본 적은 없다. ③ 모른다.

↳

매우 만족 ()	조금 만족 ()	보통 ()	조금 불만족 ()	매우 불만족 ()
-----------	-----------	--------	------------	------------

2. 당신은 이주민(외국인)이라는 이유로 부당한 차별을 당했을 때, 국가인권위원회에 진정하여 구제받을 수 있다는 것을 알고 있습니까?

① 알고 있고 이용해본 적이 있다. ② 알고 있지만 이용해본 적은 없다. ③ 모른다.

↳

매우 만족 ()	조금 만족 ()	보통 ()	조금 불만족 ()	매우 불만족 ()
-----------	-----------	--------	------------	------------

3. 당신은 합법적으로 체류하고 있는 이주민이 구직이나 이직을 원하는 경우 고용센터에서 도움을 받을 수 있다는 것을 알고 있습니까?

① 알고 있고 이용해본 적이 있다. ② 알고 있지만 이용해본 적은 없다. ③ 모른다.

↳

매우 만족 ()	조금 만족 ()	보통 ()	조금 불만족 ()	매우 불만족 ()
-----------	-----------	--------	------------	------------

4. 당신은 체류자격과 무관하게 모든 이주민은 직장에서 일 때문에 다치거나 아프게 되었을 때 산업재해보상보험으로 치료 및 보상을 받을 수 있다는 것을 알고 있습니까?

① 알고 있고 이용해본 적이 있다. ② 알고 있지만 이용해본 적은 없다. ③ 모른다.

↳

매우 만족 ()	조금 만족 ()	보통 ()	조금 불만족 ()	매우 불만족 ()
-----------	-----------	--------	------------	------------

5. 당신은 외국인 등록을 하고 3개월 이상 합법적으로 한국에 체류하고 있는 이주민은 건강보험에 가입할 수 있다는 것을 알고 있습니까? (단, G-1 비자 소지자 제외)

① 알고 있고 건강보험에 가입해있다. ② 알고 있지만 건강보험에 가입해있지 않다. ③ 모른다.

↳

매우 만족 ()	조금 만족 ()	보통 ()	조금 불만족 ()	매우 불만족 ()
-----------	-----------	--------	------------	------------

6. 당신은 미등록 이주민이 입원과 수술 치료가 필요할 때 국공립병원 등 한국 정부에서 지정한 병원에 가면 의료비 지원을 받을 수 있다는 것을 알고 있습니까?

① 알고 있고 이용해본 적이 있다. ② 알고 있지만 이용해본 적은 없다. ③ 모른다.

↳

매우 만족 ()	조금 만족 ()	보통 ()	조금 불만족 ()	매우 불만족 ()
-----------	-----------	--------	------------	------------

7. 당신은 체류자격과 무관하게 모든 이주아동은 한국에서 무상으로 초등학교 및 중학교에 다닐 수 있다는 것을 알고 있습니까?

① 알고 있고 자녀를 학교에 보낸 적이 있다. ② 알고 있지만 자녀를 학교에 보낸 적은 없다. ③ 모른다.

↳

매우 만족 ()	조금 만족 ()	보통 ()	조금 불만족 ()	매우 불만족 ()
-----------	-----------	--------	------------	------------

8. 당신은 한국 정부가 한국인과 결혼한 이주민 또는 난민들의 한국 사회 적응을 돕기 위해 다문화가족지원센터를 운영하고 있다는 것을 알고 있습니까?

① 알고 있고 이용해본 적이 있다. ② 알고 있지만 이용해본 적은 없다. ③ 모른다.

↳

매우 만족 ()	조금 만족 ()	보통 ()	조금 불만족 ()	매우 불만족 ()
-----------	-----------	--------	------------	------------

9. 당신은 한국 정부가 가정폭력이나 성폭력을 당한 이주여성을 위해 센터를 운영하고 있다는 것을 알고 있습니까?

- ① 알고 있고 이용해본 적이 있다. ② 알고 있지만 이용해본 적은 없다. ③ 모른다.

↳

매우 만족 ()	조금 만족 ()	보통 ()	조금 불만족 ()	매우 불만족 ()
-----------	-----------	--------	------------	------------

10. 당신은 한국 정부가 이주노동자에게 교육과 상담을 제공하기 위해 외국인력지원센터를 운영하고 있다는 것을 알고 있습니까?

- ① 알고 있고 이용해본 적이 있다. ② 알고 있지만 이용해본 적은 없다. ③ 모른다.

↳

매우 만족 ()	조금 만족 ()	보통 ()	조금 불만족 ()	매우 불만족 ()
-----------	-----------	--------	------------	------------

11. 당신은 한국 정부가 외국인 등록을 하고 3개월 이상 합법적으로 한국에 체류하고 있는 이주민의 한국 사회 적응을 돕기 위해 이민자 사회통합프로그램을 운영하고 있다는 것을 알고 있습니까?

- ① 알고 있고 이용해본 적이 있다. ② 알고 있지만 이용해본 적은 없다. ③ 모른다.

↳

매우 만족 ()	조금 만족 ()	보통 ()	조금 불만족 ()	매우 불만족 ()
-----------	-----------	--------	------------	------------

12. 당신은 한국 정부가 이주민들을 위해 인터넷 홈페이지 등을 통해서 다양한 언어로 정보나 서비스를 제공하고 있다는 것을 알고 있습니까?

- ① 알고 있고 이용해본 적이 있다. ② 알고 있지만 이용해본 적은 없다. ③ 모른다.

↳

매우 만족 ()	조금 만족 ()	보통 ()	조금 불만족 ()	매우 불만족 ()
-----------	-----------	--------	------------	------------

13. 당신은 매년 시간당 최저임금(2017년의 경우 6,470원)이 정해지며, 당신이 누군가에게 고용되어 일을 하게 되면 최저임금 이상의 임금을 받아야 한다는 것을 알고 있습니까?

- ① 알고 있고 최저임금 이상을 받고 있다. ② 알고 있지만 최저임금 미만의 임금을 받고 있다.
 ③ 현재 일을 하지 않고 있다. ④ 모른다.

II. 차별 경험 및 정부 정책에 대한 평가

14. 당신은 한국에서 다음과 같은 기관을 이용할 때 이주민(외국인)이라는 이유로 차별이나 무시, 부당한 대우를 받아본 경험이 있습니까?

기 관	① 있다	② 없다	③ 이용해본 적 없다
출입국관리사무소			
노동청 또는 고용센터			
주민센터, 구청, 시청			
경찰서			
법원			
외국인근로자지원센터			
다문화가족지원센터			
학교			
병원, 약국, 보건소 등 의료기관			

15. 당신이 한국 정부가 제공하는 서비스를 이용할 때 어려운 점은 무엇입니까? 해당되는 항목을 모두 고르십시오.

- ① 말이 잘 통하지 않는다.
- ② 서비스를 제공하는 기관이 너무 멀리 있다.
- ③ 서비스 이용 절차에 대해 잘 모른다.
- ④ 서비스를 제공하는 공무원이나 직원이 불친절하다.
- ⑤ 체류자격 때문에 불이익을 당할까봐 불안하다.
- ⑥ 제공하는 서비스가 별로 도움이 되지 않는다.
- ⑦ 어려운 점이 없다.

16. 한국의 이주민 정책 중에서 당신의 삶의 질을 향상시키기 위해 개선되어야 한다고 생각하는 것은 다음 중 무엇입니까? 해당되는 항목을 모두 고르십시오.

- ① 한국어 교육
- ② 취업 교육 또는 일자리 소개
- ③ 노동조건 향상 또는 노동자의 권리 구제
- ④ 안정적인 체류 보장
- ⑤ 의료비 부담을 낮추기 위한 정책
- ⑥ 자녀들을 위한 보육과 교육 지원
- ⑦ 평등한 가족문화를 보장하기 위한 정책
- ⑧ 다양한 정보와 서비스를 통합적으로 제공하는 시스템
- ⑨ 귀국 후 재정착을 돕기 위한 정책
- ⑩ 기타 ()

III. 인적 사항

17. 당신의 국적은 무엇입니까?

- ① 중국
- ② 베트남
- ③ 필리핀
- ④ 인도네시아
- ⑤ 캄보디아
- ⑥ 기타 ()

18. 당신의 성별은 무엇입니까?

- ① 남성
- ② 여성

19. 당신의 나이는 몇 살입니까?

- ① 20~24세
- ② 25~29세
- ③ 30~34세
- ④ 35~39세
- ⑤ 40~44세
- ⑥ 45~49세
- ⑦ 50~54세
- ⑧ 55~59세
- ⑨ 60세 이상

20. 당신은 한국에 얼마나 오래 살았습니까?

- ① 3개월 이상~1년 미만
- ② 1년 이상~2년 미만
- ③ 2년 이상~3년 미만
- ④ 3년 이상~4년 미만
- ⑤ 4년 이상~5년 미만
- ⑥ 5년 이상

21. 당신의 현재 체류자격은 무엇입니까?

- ① 귀화자
- ② D-2 (유학)
- ③ E-7 (특정활동)
- ④ E-9 (비전문취업)
- ⑤ F-2 (거주)
- ⑥ F-4 (재외동포)
- ⑦ F-5 (영주)
- ⑧ F-6 (결혼이민)
- ⑨ H-2 (방문취업)
- ⑩ 미등록
- ⑪ 기타 ()

22. 당신이 현재 한국에서 살고 있는 곳은 어디입니까?

- ① 서울·인천·경기
- ② 부산·울산·경남
- ③ 대구·경북
- ④ 광주·전남·전북
- ⑤ 대전·세종·충남·충북
- ⑥ 강원
- ⑦ 제주