



승인(협의)번호  
제 40301호



이 조사에서 수집된 자료는 통계법 제33조 및 제34조의 규정에 의해 비밀이 엄격히 보호되고 있습니다.  
응답자 여러분의 적극적인 협조를 부탁드립니다.



2008년 기준

# 전국 범죄피해 조사

(가구주-기초 조사표)

\* 아래 표는 조사원이 기입합니다.

시 · 도	시 · 군 · 구	읍 · 면 · 동	조사구번호	거처번호	가구번호	가구원번호
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> - <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> 1
조사 표 총 ( )부 중			기초 조사 표 ( )부		사건 조사 표 ( )부	
지방청 · 사무소		조사원 성명		전화 번호		조사 방법
				( ) -		1. 면접 2. 자기기입식 3. 편집+자기기입 병행

조사구특성		주택의 유형		세대구성	
① 주거지역	① 단독주택	① 1인가구			
② 상업지역·유통가	② 연립 및 다세대주택	② 부부			
③ 공업지역	③ 소형아파트(60㎡미만)	③ 부부+	자녀		
④ 혼합지역	④ 중형아파트(60㎡~85㎡미만)	④ 한부모+	자녀		
	⑤ 대형아파트(85㎡이상)	⑤ 3세대가구			
	⑥ 오피스텔	⑥ 형제자매로만구성			
	⑦ 기타( )	⑦ 조부모+손자녀			
	▣ 아파트인 경우	⑧ 비혈연			
	1. 단지규모 : (모두 동)	⑨ 기타( )			
	2. 총수 : (전체 / 총)				
	3. ①복도식 <input type="checkbox"/> / ②계단식 <input type="checkbox"/>				

## ▣ 가구원명부

조사기준일 (2009.9.1.) 현재 가구에 살고 있는 만14세이상(1995년 9월 이전 출생) 가구원에 대하여 오른쪽 보기에서 해당번호를 골라 기입해 주십시오.

가구원 번호	가구주와 관계	성별	생년월(만 나이)	혼인상태	직업유형	종사상 지위	장애유형 (장애가 있는 경우)	출신국가 (외국인인 경우)	비고
1	① 본인	①남 ②여	년 월(만 세)						
2		①남 ②여	년 월(만 세)						
3		①남 ②여	년 월(만 세)						
4		①남 ②여	년 월(만 세)						
5		①남 ②여	년 월(만 세)						
6		①남 ②여	년 월(만 세)						
7		①남 ②여	년 월(만 세)						
8		①남 ②여	년 월(만 세)						
9		①남 ②여	년 월(만 세)						
10		①남 ②여	년 월(만 세)						

\* 명부상의 가구원 번호는 가구원의 동일인을 인식하는 고유번호입니다. 각 기초조사표의 가구원번호는 명부상 가구원 번호를 기입해 주십시오.

가구주와 관계	1. 배우자	2. 미혼자녀	3. 기혼자녀 및 그 배우자
	4. 손자녀 및 그 배우자	5. 부모(배우자부모 포함)	6. 조부모(배우자조부모 포함)
	7. 미혼형제, 자매	8. 기타	

혼인상태	1. 미혼	2. 배우자 있음	3. 사별	4. 이혼

직업유형	1. 관리자, 전문가 및 관련종사자	2. 사무직	3. 서비스, 판매직
	4. 농·축산, 임업, 어업 숙련직	5. 기능, 기계조작직 및 조립직	6. 단순노무직
	7. 직업군인	8. 전업주부	9. 학생
	10. 무직/기타(의무복무 군인 포함)		

종사상 지위	1. 상용 근로자	2. 임시 및 일용 근로자	3. 고용원이 있는 자영업자
	4. 고용원이 없는 자영업자	5. 무급 가족 종사자	6. 기타 종사자
	7. 일하지 않음 또는 해당없음		

장애유형	1. 지체	2. 뇌병변	3. 시각각	4. 청각·언어
	5. 정신지체	6. 발달(자폐증)	7. 정신	8. 신장
	9. 심장	10. 호흡기	11. 간	12. 안면
	13. 장루·요루	14. 간질	15. 기타( )	

외국인 출신국가	아시아권			
	1. 중국	2. 한국계중국인	3. 일본	4. 우즈베키스탄
	5. 몽골	6. 베트남	7. 필리핀	8. 타이
	9. 태국	10. 인도네시아	11. 방글라데시	12. 스리랑카
	13. 파키스탄	14. 네팔	15. 캄보디아	16. 미얀마
	17. 인도			
	북미권			
	18. 미국	19. 캐나다		
	유럽권			
	20. 영국	21. 독일	22. 러시아	
	기타			
	23. 기타			



## 문 1~4

### 일상생활에서의 범죄에 대한 두려움

#### 문 1

당신이 평소 느끼시기에 작년(2008년) 한해와 비교해 볼 때, 앞으로 범죄가 증가할 것 같습니까, 아니면 감소할 것으로 생각하십니까?

항 목	매우 감소할 것	감소할 것	변화 없을 것	증가할 것	매우 증가할 것
1. 우리나라 전체의 범죄수준	①	②	③	④	⑤
2. 내가 살고 있는 동네(지역)의 범죄수준	①	②	③	④	⑤

#### 문 2

다음은 일상생활 중 범죄로 인한 일반적인 두려움을 물어보는 질문입니다. 각 항목별로 해당되는 곳에 표시해 주십시오.

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
1. 밤에 혼자 집에 있기 두렵다.	①	②	③	④	⑤
2. 밤에 혼자서 골목길을 다니기가 두렵다.	①	②	③	④	⑤
3. 낯선 사람과 단둘이 엘리베이터를 타면 두렵다.	①	②	③	④	⑤
4. 나도 범죄피해자가 될 수 있다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤
5. 우리 동네는 범죄가 일어날 가능성이 많은 것 같다.	①	②	③	④	⑤
6. 최근 우리나라의 범죄양상이 점차 흉악해지는 것 같다.	①	②	③	④	⑤
7. 최근 우리나라에서 범죄가 많이 발생하는 것 같다.	①	②	③	④	⑤
8. 평소 되도록 현금을 많이 가지고 다니지 않으려 한다.	①	②	③	④	⑤
9. 호루라기, 가스분사기 등 호신용품을 항상 가지고 다닌다.	①	②	③	④	⑤
10. 항상 문단속을 철저히 한다.	①	②	③	④	⑤

## 문 3

당신은 다음의 각 사람들이 일상생활 중에 범죄 피해를 당할까봐 평소 얼마나 걱정(염려)되십니까? 해당되는 곳에 표시해 주십시오.

항 목	전혀 걱정 되지 않는다	별로 걱정 되지 않는다	보통이다 (그저그렇다)	다소 걱정된다	매우 걱정된다
1. 나 자신	①	②	③	④	⑤
2. 내 가족(아이)와 배우자, 부모형제 등)	①	②	③	④	⑤
3. 친구와 이웃	①	②	③	④	⑤

## 문 4

당신은 누군가로부터 다음 각 항목의 범죄피해를 당할까봐 평소 얼마나 걱정(염려)되는지 해당되는 곳에 표시해 주십시오.

범죄 피해 유형	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
1. 누군가 몰래 내 돈이나 물건을 훔쳐갈까 봐 두렵다	①	②	③	④	⑤
2. 누군가 강제로 내 돈이나 물건을 빼앗아갈까 봐 두렵다	①	②	③	④	⑤
3. 누군가 나를 구타(폭행)하여 다치게 할까 봐 두렵다	①	②	③	④	⑤
4. 누군가 나를 속여 내 재산을 빼앗아갈까 봐 두렵다	①	②	③	④	⑤
5. 누군가 나를 성적으로 괴롭히거나 성폭행할까 봐 두렵다	①	②	③	④	⑤
6. 누군가 내 물건이나 재산을 부수거나 못쓰게 할까 봐 두렵다	①	②	③	④	⑤
7. 누군가 혀락도 없이 내 집에 침입할까 봐 두렵다	①	②	③	④	⑤
8. 누군가 나를 쫓아다니거나 전화 등으로 집요하게 괴롭힐까 봐 두렵다	①	②	③	④	⑤
9. 누군가 내 주민번호나 신용카드번호 등을 몰래 빼내어 부정하게 사용할까 봐 두렵다	①	②	③	④	⑤



## 문 5~9

### 동네와 이웃, 경찰활동

## 문 5

당신이 사는 동네와 이웃과의 관계에 대해 알아보자 합니다. 각 항목별로 해당되는 곳에 표시해 주십시오.

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
1. 나는 대략 어디까지가 우리 동네인지 알 수 있다.	①	②	③	④	⑤
2. 나는 대체로 누가 동네 아이들인지 알 수 있다.	①	②	③	④	⑤
3. 나는 급히 3만 원 정도를 빌릴 수 있는 이웃이 있다.	①	②	③	④	⑤
4. 우리 동네는 이웃끼리 서로 잘 돋고 신뢰한다.	①	②	③	④	⑤
5. 이웃들은 우리 동네에 사는 것을 자랑스럽게 생각한다.	①	②	③	④	⑤
6. 이웃들은 우리 집과 생활정도나 교육수준이 비슷하다.	①	②	③	④	⑤

## 문 6

당신이 사는 동네환경을 알아보려는 것입니다. 각 항목별로 해당되는 곳에 표시해 주십시오.

우리 동네에는...	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
1. 주변에 내버려진 물건이나 쓰레기 더미가 널려 있다.	①	②	③	④	⑤
2. 후미진 곳이나 공터 등이 많다.	①	②	③	④	⑤
3. 냄새나 소음 등으로 쾌적하지 않다.	①	②	③	④	⑤
4. 기초 질서(가령, 무단횡단, 불법 주·정차 등)를 지키지 않는 사람들이 많다.	①	②	③	④	⑤
5. 무리지어 다니는 불량 청소년들이 많다.	①	②	③	④	⑤
6. 큰소리로 다투거나 싸우는 사람들을 자주 볼 수 있다.	①	②	③	④	⑤

## 문 7

당신이 사는 동네의 사람들은 다음과 같은 문제가 발생하면 어떻게 행동할 것 같습니까? 각 항목별로 응답해주십시오.

우리동네 사람들은 ...	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
1. 동네 아이들이 낯선 아이들에게 괴롭힘을 당하면 어떻게라도 도와줄 것이다.	①	②	③	④	⑤
2. 여학생이 불량배에게 괴롭힘을 당하는 것을 보면 어떤 방식이라도 도와줄 것이다.	①	②	③	④	⑤
3. 이웃들끼리 범죄예방을 위해 자율방범대를 조직한다면 방범 대원으로 지원할 것이다.	①	②	③	④	⑤
4. 범죄가 자주 발생한다면 어떤 방식으로든 문제해결을 위해 노력할 것이다.	①	②	③	④	⑤

## 문 8

당신은 이웃들과 동네에서 우연히 만났을 때, 각 항목과 같은 방식으로 인사하는 사람이 몇 명이나 되십니까?

항 목	전혀 없다	1~2명 정도	3~4명 정도	5~10명 정도	10명 이상
1. 가벼운 목례나 눈웃음 정도의 인사를 나누는 사람	①	②	③	④	⑤
2. “안녕하세요” 정도의 가벼운 말로 인사를 나누는 사람	①	②	③	④	⑤
3. 약수 등 신체 접촉을 하며 반갑게 안부를 묻는 사람	①	②	③	④	⑤
4. 30초 이상 서서 서로의 이야기를 하며 인사하는 사람	①	②	③	④	⑤

## 문 9

당신이 살고 있는 동네의 경찰활동에 대하여 물고자 합니다. 각 항목별로 해당되는 곳에 표시하여 주시기 바랍니다.

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
1. 우리 동네 사람들은 경찰활동에 협조적이며, 경찰을 신뢰한다.	①	②	③	④	⑤
2. 우리 동네 경찰은 순찰활동을 잘 하고 있다.	①	②	③	④	⑤
3. 우리 동네 경찰은 범죄사건이 발생하여 신고하면, 즉시 출동 할 것이다.	①	②	③	④	⑤
4. 우리 동네 경찰은 범죄사건을 신고하면, 범인을 반드시 잡아 줄 것이다.	①	②	③	④	⑤



문 10~18

작년(2008년) 한해 동안의 범죄피해 여부

## 문 10

작년(2008년) 한 해 동안, 당신은 누군가로부터 다음과 같은 속임(사기)을 당해 재산상의 피해를 입거나, 입을 뻔한 적이 있습니까?

항 목	경 험 여 부
<b>1. 소비자 사기</b> 인터넷쇼핑몰 등을 포함하여 상점이나 영업점에서 가짜상품을 진품이라고 속여 판매하거나, 상품이나 서비스의 질이나 양을 속이거나, 공짜, 할인, 경품 당첨 등을 미끼로 상품을 구매하게 함 [위 항목1에서 언급한 사건과 동일시점 또는 동일가해자에 의한 경우는 제외하고]	0. 없다 1. 있다 ☞ 몇 번이나 됩니까? 약 ____ 건
<b>2. 채무빙자 사기</b> 돈을 갚을 의사나 능력이 없으면서 갚겠다고 속여 돈을 빌려 감 [항목1~2에서 언급한 사건과 동일시점 또는 동일가해자에 의한 경우는 제외하고]	0. 없다 1. 있다 ☞ 몇 번이나 됩니까? 약 ____ 건
<b>3. 부동산 사기</b> 실제 소유권이 없는 토지나 건물 등을 자기 것인 양 속여 매매하거나 세놓음 [항목1~3에서 언급한 사건과 동일시점 또는 동일가해자에 의한 경우는 제외하고]	0. 없다 1. 있다 ☞ 몇 번이나 됩니까? 약 ____ 건
<b>4. 알선 사기</b> 능력이나 의사도 없으면서, 취업 자리를 알아봐주겠다고 하거나 문제를 해결할 수 있는 실력자와 만나게 해주겠다는 등의 알선사기 [항목1~4에서 언급한 사건과 동일시점 또는 동일가해자에 의한 경우는 제외하고]	0. 없다 1. 있다 ☞ 몇 번이나 됩니까? 약 ____ 건
<b>5. 구직 사기</b> 유령회사를 차려 놓고 거짓으로 구직자를 모집 [항목1~5에서 언급한 사건과 동일시점 또는 동일가해자에 의한 경우는 제외하고]	0. 없다 1. 있다 ☞ 몇 번이나 됩니까? 약 ____ 건
<b>6. 투자 사기</b> 투자 가치가 없는 사업, 토지, 건물, 채권, 주식 등에 투자하도록 속임 [항목1~6에서 언급한 사건과 동일시점 또는 동일가해자에 의한 경우는 제외하고]	0. 없다 1. 있다 ☞ 몇 번이나 됩니까? 약 ____ 건
<b>7. 신용카드 사기</b> 분실이나 유출 또는 도난당한 내 신용카드(번호)나 통장을 사용하여 누군가가 불법적으로 대금을 결제하거나 돈을 인출 [항목1~7에서 언급한 사건과 동일시점 또는 동일가해자에 의한 경우는 제외하고]	0. 없다 1. 있다 ☞ 몇 번이나 됩니까? 약 ____ 건
<b>8. 위조수표나 위조어음 등으로 물건을 구입하거나 대금을 결제함</b> [항목1~8에서 언급한 사건과 동일시점 또는 동일가해자에 의한 경우는 제외하고]	0. 없다 1. 있다 ☞ 몇 번이나 됩니까? 약 ____ 건
<b>9. 값을 지불할 것처럼 속여 물건을 구입하거나 서비스를 받고 대금을 지불하지 않음</b> [항목1~9에서 언급한 사건과 동일시점 또는 동일가해자에 의한 경우는 제외하고]	0. 없다 1. 있다 ☞ 몇 번이나 됩니까? 약 ____ 건
<b>10. 기타(구체적으로 서술)</b>	0. 없다 1. 있다 ☞ 몇 번이나 됩니까? 약 ____ 건

## 문 11

작년(2008년) 한 해 동안, 당신은 아래에 예시한 것과 같은 물품이나 재산을 도난당한 적이 있습니까?

1. 있다 -----▶ 무엇을 도난당하였습니까? (해당되는 것을 모두 선택해 주십시오) -----▶ 문 11-1 으로

- ① 현금, 수표, 유가증권 등
- ② 지갑, 핸드백, 가방 등 들고 다니는 물품
- ③ 의류나 액세서리 등 패션용품
- ④ 핸드폰, MP3 · CD 플레이어, 카메라, TV 등 가전제품
- ⑤ 보석 등 귀중품
- ⑥ 공구, 기계 등 마당이나 창고 등에 보관한 물품
- ⑦ 내비게이션, GPS 등 자동차 용품
- ⑧ 자전거 등 레저 · 스포츠용품
- ⑨ 기타 물품

2. 당할 뻔한 적이 있다 -----▶ 문 11-1 으로

3. 없다 -----▶ 문 12 으로

**문 11-1** 그렇다면, 도난을 당하거나 당할 뻔한 적이 몇 번이나 있습니까? 약 \_\_\_\_\_ 건

## 문 12

(문 11에서 언급한 사건과 동일 시점 또는 동일 가해자에 의한 경우는 제외하고)

작년(2008년) 한 해 동안, 누군가가 문이나 창문을 열거나, 자물쇠를 부수거나 칸막이를 절단하는 등 귀댁에 무단으로 들어오거나 들어오려고 시도한 적이 있습니까?

1. 있다 -----▶ 몇 번이나 있었습니까? 약 \_\_\_\_\_ 건

2. 없다

## 문 13 ( 문 11~12 에서 언급한 사건과 동일 시점 또는 동일 가해자에 의한 경우는 제외하고)

작년(2008년) 한 해 동안, 누군가가 고의로 당신과 가족의 재산이나 물품을 손상하거나 파손하려고 시도한 적이 있었습니까? (예: 누군가가 귀댁의 창문 또는 집밖에 놓아둔 물건이나 자동차에 손상을 입히거나 입히려고 한 적이 있다)

1. 있다 -----> 몇 번이나 있었습니까? 약 \_\_\_\_\_ 건
2. 없다

## 문 14 ( 문 11~13 에서 언급한 사건과 동일 시점 또는 동일 가해자에 의한 경우는 제외하고)

작년(2008년) 한 해 동안, 아래에 예시한 장소 등에서 누군가로부터 물품도난, 위협(협박), 폭행을 당한 적이 있었습니까?

1. 있다 -----> 어디에서 일어났습니까? (해당되는 것을 모두 선택해 주십시오) -----> 문 14-1 으로
  - ① 현관, 복도, 마당 등 집 안
  - ② 친척, 친구, 이웃집이나 그 근처
  - ③ 직장이나 학교
  - ④ 시장, 쇼핑센터, 식당, 은행 등
  - ⑤ 체육관, 극장, 놀이공원, 등산로(산책로) 등
  - ⑥ 지하철(역), 버스(정류장), 터미널 등 대중교통 시설
  - ⑦ 그 밖의 장소
2. 피해를 당할 뻔한 적이 있다 -----> 문 14-1 으로
3. 없다 -----> 문 15 으로

문 14-1 그렇다면, 누군가로부터 물품도난, 위협, 폭행을 당하거나 당할 뻔한 적이 몇 번이나 있었습니까?  
약 \_\_\_\_\_ 건

**문 15** ( 문 11~14 에서 언급한 사건과 동일시점 또는 동일가해자에 의한 경우는 제외하고)

작년(2008년) 한 해 동안, 누군가가 아래에 예시한 것과 같은 도구나 방법으로 당신을 위협(협박), 폭행한 적이 있습니까? (전화로 위협한 경우는 제외)

1. 있다 -----> 어떤 방법이었습니까? (해당되는 것을 모두 선택해 주십시오)-----> 문 15-1 으로

- ① 칼, 총과 같은 무기로
- ② 야구방망이, 가위, 프라이팬, 막대기 등으로
- ③ 돌이나 병을 던져서
- ④ 몸을 붙잡거나 치거나 목을 졸라서
- ⑤ 강간 등 성폭력을 가하거나 시도함
- ⑥ 직접 면전에서 위협을 가함
- ⑦ 기타 방법으로 위협하거나 폭행을 가함

2. 피해를 당할 뻔한 적이 있다 -----> 문 15-1 으로

3. 없다 -----> 문 16 으로

**문 15-1** 그렇다면, 위협, 폭행을 당하거나 피해를 당할 뻔한 적이 몇 번이나 있었습니까? 약 \_\_\_\_\_ 건

**문 16** ( 문 11~15 에서 언급한 사건과 동일시점 또는 동일가해자에 의한 경우는 제외하고)

작년(2008년) 한 해 동안, 당신은 아래에 예시한 것과 같은 괴롭힘을 당한 적이 있습니까?

1. 있다 -----> 어떤 행위였습니까? (해당되는 것을 모두 선택해 주십시오)-----> 문 16-1 으로

- ① “열 번 찍어 안 넘어가는 나무 없다”며 일방적으로 구애하는 행위
- ② 집요하게 쫓아 다니거나 몰래 염탐·감시하는 행위
- ③ 음란하거나 위협적인 문서, 영상, 물건 등을 지속적으로 보내는 행위
- ④ 나에 대한 비방이나 협소문을 퍼뜨려 사회생활을 어렵게 하는 행위
- ⑤ 만나주지 않으면 자해나 자살하겠다거나, 당신을 가만두지 않겠다며 위협하는 행위
- ⑥ 당신의 일상생활을 심하게 침해하거나 그밖에 신체안전을 위협하는 행위

2. 없다 -----> 문 17 으로

**문 16-1** 그렇다면, 몇 번이나 있었습니까? 약 \_\_\_\_\_ 건

\* 괴롭힘 사건이 여러번 발생했더라도, 동일가해자로부터 동일패턴으로 지속적으로 이루어진 경우는 1회로 산정합니다.

## 문 17 ( 문 11~16 에서 언급한 사건과 동일시점 또는 동일가해자에 의한 경우는 제외하고)

작년(2008년) 한 해 동안, 아래에 예시한 사람들이 당신의 물품을 훔치거나, 당신을 때리거나 위협하거나, 괴롭힌 적이 있습니까?

1. 있다 -----> 누구였습니까? (해당되는 것을 모두 선택해 주십시오) -----> 문 17-1 으로

- ① 직장 동료나 학교 선후배
- ② 이웃이나 친구, 애인
- ③ 친척이나 가족
- ④ 그밖에 내가 알고 있는 사람

2. 없다 -----> 문 18 으로

문 17-1 그렇다면, 몇 번이나 있었습니까? 약 \_\_\_\_\_ 건

## 문 18 ( 문 11~17 에서 언급한 사건과 동일시점 또는 동일가해자에 의한 경우는 제외하고)

작년(2008년) 한 해 동안, 누군가로부터 원치 않는 성적 접촉을 당하거나 강요당한 적이 있습니까?

(예 : 신체의 일부를 만지거나 밀착시키는 행위, 키스, 성행위를 시도하려는 행위 등)

1. 있다 -----> 누구였습니까? (해당되는 것을 모두 선택해 주십시오) -----> 문 18-1 으로

- ① 낯선 사람으로부터
- ② 우연히 아는 사람으로부터
- ③ 잘 아는 사람으로부터

2. 없다

문 18-1 그렇다면, 몇 번이나 있었습니까? 약 \_\_\_\_\_ 건

※ 괴롭힘 사건이 여러번 발생했더라도, 동일가해자로부터 동일패턴으로 지속적으로 이루어진 경우는 1회로 산정합니다.

## 체크리스트

※ 이 페이지는 조사원이 직접 기입하십시오.

관련 피해유형		경험 여부	
문 10 (사기관련)	1. 소비자 사기	① 없다	② 있다(미수포함) 약 _____ 건
	2. 채무빙자 사기	① 없다	② 있다(미수포함) 약 _____ 건
	3. 부동산사기	① 없다	② 있다(미수포함) 약 _____ 건
	4. 알선 사기	① 없다	② 있다(미수포함) 약 _____ 건
	5. 구직 사기	① 없다	② 있다(미수포함) 약 _____ 건
	6. 투자 사기	① 없다	② 있다(미수포함) 약 _____ 건
	7. 신용카드 사기	① 없다	② 있다(미수포함) 약 _____ 건
	8. 위조수표, 위조어음 사기	① 없다	② 있다(미수포함) 약 _____ 건
	9. 값을 지불한 것처럼 속임	① 없다	② 있다(미수포함) 약 _____ 건
	10. 기타	① 없다	② 있다(미수포함) 약 _____ 건
소계		① 없다	② 있다(미수포함) 약 _____ 건
문 11-1. 절도 관련		① 없다	② 있다(미수포함) 약 _____ 건
문 12. 주거침입 관련		① 없다	② 있다(미수포함) 약 _____ 건
문 13. 손괴 관련		① 없다	② 있다(미수포함) 약 _____ 건
문 14-1. 장소관련(절도, 협박, 폭행)피해		① 없다	② 있다(미수포함) 약 _____ 건
문 15-1. 도구·방법관련(협박, 폭행)피해		① 없다	② 있다(미수포함) 약 _____ 건
문 16-1. 괴롭힘 관련		① 없다	② 있다(미수포함) 약 _____ 건
문 17-1. 지인(아는 사람)에 의한 피해		① 없다	② 있다(미수포함) 약 _____ 건
문 18-1. 성적 괴롭힘 관련		① 없다	② 있다(미수포함) 약 _____ 건
총 경험 사건 수		① 없다	② 있다(미수포함) 약 _____ 건

문10번부터 ~ 문 18번까지 “한번이라도 있다”고 응답하신 분에게 총 경험 사건 수 만큼의 [사건조사표]를 나누어 주시고, 각 사건별로 사건조사표를 작성하시도록 하여 주시기 바랍니다.



문 19~20

## 피싱 및 개인정보 유출 피해 경험

## 문 19

작년(2008년) 한 해 동안, 누군가로부터 송금이나 금융정보를 요구하는 보이스 피싱 전화나 이메일, 문자 메시지를 받아본 적이 있습니까?

1. 있다 -----> 어떤 수법이었습니까? (해당되는 것을 모두 선택해 주십시오) -----> 문 19-1 으로

- ① 전화국 사칭(전화 요금 연체)
- ② 국세청 사칭(세금 환급금 지불)
- ③ 우체국 사칭(우편물 혹은 택배 도착)
- ④ 택배회사 사칭
- ⑤ 신용카드회사 혹은 은행 사칭(신용카드 대금 연체)
- ⑥ 수사기관 사칭
- ⑦ 가족을 사칭한 송금요구 문자메시지
- ⑧ 가족을 납치했다거나 교통사고가 났다는 등 거짓위험을 알림
- ⑨ 백화점이나 쇼핑센터 등의 특별행사 경품당첨
- ⑩ 동창회비, 종친회비 등 납부
- ⑪ 기타(구체적으로 : )

2. 피싱을 받았지만, 바로 끊거나 삭제했기 때문에 구체적인 수법을 알 수 없다 -----> 문 19-1 으로

3. 없다 -----> 문 20 으로

문 19-1 피싱을 받은 적이 있다면, 몇 번이나 됩니까? 약 \_\_\_\_\_ 회

문 19-2 피싱은 어디로 걸려왔습니까? (해당되는 것 모두 표시)

- |         |                 |
|---------|-----------------|
| 1. 자택전화 | 2. 직장 · 영업장전화   |
| 3. 휴대폰  | 4. 이메일          |
| 5. 메신저  | 6. 기타(구체적으로 : ) |

문 19-3 피싱인지 모르고 실제로 송금하거나, 개인정보나 금융정보를 알려준 적이 있습니까?

- 1. 실제로 송금한 적 있다 -----> 몇 번이나 있었습니까? 약 \_\_\_\_\_ 회
- 2. 개인정보나 금융정보를 알려준 적이 있다 -----> 몇 번이나 있었습니까? 약 \_\_\_\_\_ 회
- 3. 없다

문 19-4 피싱으로 인해 실제 재산상의 손실이 발생했습니까?

- 1. 그렇다 -----> 손해액이 얼마나 됩니까? 약 \_\_\_\_\_ 만원 -----> 문 20 으로
- 2. 아니다

**문 19-5** 재산상의 손해가 발생하지 않았다면, 가장 주된 이유는 무엇입니까? (하나만 선택)

1. 언론(방송이나 신문 등)을 통해 알게 되어(사기 전화를 주의하게 되어서)
2. 사칭하고 있는 기관에 사실관계를 확인해서
3. 주변 사람들이 사기라는 것을 알려줘서
4. 현금 자동지급기에 부착된 홍보용 안내문을 읽고서
5. 기타(구체적으로 : )

**문 20**

작년(2008년) 한 해 동안, 누군가가 당신의 허락을 받지 않고, 당신의 개인정보를 불법적으로 사용하거나 하려고 한 적이 있습니까?

1. 있다 -----> 어떤 행위였습니까? (해당되는 것을 모두 선택해 주십시오) -----> **문 20-1** 으로

- ① 명의를 도용하여 새로운 신용카드 또는 은행계좌를 개설하거나 하려 함
- ② 대금결제 또는 현금인출을 하거나 하려함
- ③ 대출을 받거나 받으려 함
- ④ 휴대폰 개설하거나 하려고 함
- ⑤ 새로운 신분증이나 주민등록등본(초본), 등기부등본 등 공문서 발급
- ⑥ 인터넷 사이트 가입
- ⑦ 기타 개인정보의 도용행위

2. 없다 또는 모르겠다 -----> **문 21** 으로

**문 20-1** 그렇다면, 몇 번이나 있었습니까? 약 \_\_\_\_\_ 회

**문 20-2** 당신은 자신의 개인정보가 유출되거나 도용된 사실을 어떻게 알게 되었습니까?  
해당되는 것을 모두 선택해 주십시오.

1. 신용카드나 다른 계좌가 정지되어서
2. 계좌로부터 돈이 인출되거나 지불이 청구되어서
3. 미지급된 청구서와 관련하여 카드회사나 수금회사 등으로부터 연락을 받아서
4. 은행으로부터 연락이 와서
5. 신용카드, 가계수표 등이 분실되었다는 사실을 알게 돼서
6. 사법기관이나 행정관청으로부터 연락이 와서
7. 신용거래 혹은 대출이 거절되어서
8. 신용평가에 문제가 발생해서
9. 개인정보유출 검색사이트를 통해서
10. 기타(구체적으로 : )



문 21~31

## 자료분류를 위한 사항



## 문 21

당신은 현재 살고 있는 동네에 얼마나 오래 거주하고 있습니까? 대략 \_\_\_\_\_ 년 \_\_\_\_\_ 개월

**문 21-1** 현재 살고 있는 집(주소지)에서, 가구원 가운데 영업을 하고 있는 사람이 있습니까?

1. 예

2. 아니오 → 문 22 으로

**문 21-2** 현 주소에서 영업을 하고 있음을 사람들에게 알리는 상호나 간판, 표식이 있습니까?

1. 예

2. 아니오

## 문 22

최근 5년 이내(2005년 1월부터 지금까지) 몇 번이나 이사를 하셨습니까?

1. 약 \_\_\_\_\_ 회 → 문 22-1 으로 2. 최근 5년간 이사한 적 없음 → 문 23 으로

**문 22-1** (이사경험이 있는 사람만) 그렇다면, 이사를 다니셨던 이유는 무엇입니까?

항 목	예	아니오
1. 직장 · 사업 때문에	①	②
2. 자녀의 교육을 위해서	①	②
3. 경제적인 이유로 (투자 목적 포함)	①	②
4. 쾌적한 거주환경을 위하여	①	②
5. 기타이유 (구체적으로: )		

## 문 23

당신은 지금 어떤 집에 살고 계십니까?

- |                 |                    |
|-----------------|--------------------|
| 1. 자가(가족소유 포함)  | 2. 전세(월세없는 경우만)    |
| 3. 월세(보증부 월세포함) | 4. 기타(무상으로 세든 집 등) |

**문 24**

당신의 최종 학력은?

1. 초등학교  2. 중학교  3. 고등학교  4. 대학교  5. 대학원 이상  6. 무학

1. 졸업  2. 재학  3. 수료  4. 휴학  5. 중퇴

**문 25**

귀댁의 월평균 세전수입(상여금, 재산소득, 이전소득 등 포함)은 얼마나 되십니까? 보기를 참조하여 해당번호를 적으세요

(1) 본인 소득 : (        ) 번

(2) 가구 전체소득 : (        ) 번

- |                     |                      |
|---------------------|----------------------|
| 1. 소득없음             | 2. 월평균 100만원 미만      |
| 3. 월평균 100~200만원 미만 | 4. 월평균 200~300만원 미만  |
| 5. 월평균 300~500만원 미만 | 6. 월평균 500~1000만원 미만 |
| 7. 월평균 1000만원 이상    |                      |

**문 26**

당신이 주로 이용하는 교통수단은 무엇입니까? (순서대로 두 가지만 말씀해 주세요)

1순위 : (        ) 번

2순위 : (        ) 번

- |         |                      |
|---------|----------------------|
| 1. 버스   | 2. 지하철(전철), 기차       |
| 3. 택시   | 4. 자가용               |
| 5. 자전거  | 6. 도보                |
| 7. 오토바이 | 8. 기타 (구체적으로: _____) |

**문 27**

당신은 작년(2008년) 한 해, 직장이나 학교 일로 또는 친구들과의 모임이 있어서 늦게(대략 저녁10시 이후) 집에 들어가는 경우가 평균적으로 얼마나 되었습니까?

- |                |                  |
|----------------|------------------|
| 1. 거의 매일       | 2. 2~3일에 한번 정도   |
| 3. 일주일에 한번 정도  | 4. 보름에 한번 정도     |
| 5. 한달에 한번 정도   | 6. 3~4개월에 한두번 정도 |
| 7. 6개월에 한두번 정도 | 8. 전혀 없음         |

## 문 28

작년(2008년) 한해를 기준으로, 당신과 가족이 전부 외출하거나 출근하여 집이 비어있는 시간은 하루 단위로 대략 몇 시간 정도나 됩니까?

1. 거의 비우지 않음
2. 2시간 미만
3. 2시간 이상~4시간 미만
4. 4시간 이상~8시간 미만
5. 8시간~12시간 이내
6. 12시간 이상

## 문 29

당신은 범죄로부터 가족과 재산을 보호하기 위하여 다음과 같은 장치나 조치를 갖추고 있습니까?

항 목	예	아니오
1. 현관이나 창문에 이중자물쇠 등 특수 잠금장치가 있다.	①	②
2. 창문이나 비상구등에 방범창(쇠창살)이 있다.	①	②
3. 비디오폰이나 현관문에 밖을 내다보는 구멍이 있다.	①	②
4. 집 주위에 CCTV 등 감시카메라가 있다.	①	②
5. 출입카드를 사용한다.	①	②
6. 경비가 있다.	①	②
7. 도난 경보시스템이 있다.	①	②
8. 개를 키운다.	①	②
9. 높은 울타리(담장)가 있다.	①	②
10. 집 주변에 외부 조명이 있다.	①	②
11. 비공식적인 아웃간 지킴이 활동을 한다(아웃끼리 자발적으로 서로 빈 집을 신경 써서 봐준다).	①	②
12. 동네에 공식적인 자율방범 (순찰)활동이 있다.	①	②

## 문 30

작년(2008년) 한 해 동안, 당신의 인터넷 사용 경험에 대한 질문입니다. 각 항목별로 해당되는 곳에 표시해주세요.

2008년 한 해 동안...	전혀 안함 [6개월이하무번]	거의 안함 [한달에 한두번]	가끔 함 [보통에 한두번]	종종 함 [보통에 한두번]	자주 함 [주에 한번이상]
1. 인터넷 카페나 블로그 활동	①	②	③	④	⑤
2. 인터넷 뱅킹	①	②	③	④	⑤
3. 인터넷 쇼핑(물건구입)	①	②	③	④	⑤
4. 채팅사이트 접속	①	②	③	④	⑤
5. MSN, 네이트 등의 메신저 이용	①	②	③	④	⑤
6. 인터넷 게임	①	②	③	④	⑤
7. P2P사이트 이용	①	②	③	④	⑤

## 문 31

당신이 일상생활 중에 할 수 있는 경험들에 대한 질문입니다. 각 항목별로 얼마나 자주하셨는지 표시해 주십시오.

2008년 한 해 동안...	전혀 안함 [6개월이하무번]	거의 안함 [한달에 한두번]	가끔 함 [보통에 한두번]	종종 함 [보통에 한두번]	자주 함 [주에 일회이상]
1. 인터넷에서 유료 소프트웨어를 불법으로 다운받아 사용함	①	②	③	④	⑤
2. 인터넷에서 타인(가족포함)의 주민등록번호를 무단으로 사용함	①	②	③	④	⑤
3. 인터넷에서 특정인을 욕하거나 비난함(악플 달기)	①	②	③	④	⑤
4. 쓰레기를 분리수거하지 않고 그냥 버림	①	②	③	④	⑤
5. 무단횡단이나 새치기 등 기초 질서위반	①	②	③	④	⑤
6. 가족 중 누군가와 말다툼이나 몸싸움	①	②	③	④	⑤
7. 가족 이외 누군가와 말다툼이나 몸싸움	①	②	③	④	⑤
8. (자동차 운전자의 경우) 과속운전이나 신호위반	①	②	③	④	⑤
9. (자동차 운전자의 경우) 음주운전	①	②	③	④	⑤



응답자 전화번호

(      )            -

※ 전화번호는 응답하신 내용에 대해 추가 질문사항이 있을 경우  
질의하기 위한 것으로 다른 목적으로는 사용되지 않습니다.



승인(협의)번호  
제 40301호



이 조사에서 수집된 자료는 통계법 제33조 및 제34조의 규정에 의해 비밀이 엄격히 보호되고 있습니다.  
응답자 여러분의 적극적인 협조를 부탁드립니다.



# 전국 범죄피해 조사

(가구주-사건 조사표)

2008년 기준

\* 아래 표는 조사원이 기입합니다.

시 · 도	시 · 군 · 구	읍 · 면 · 동	조사구번호	거처번호	가구번호	가구원번호	사건번호
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> - <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> 1	<input type="text"/>
<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>	

지방청 · 사무소	조사원 성명	전 화 번 호	조 사 방 법
<input type="text"/>	<input type="text"/>	(      )      -	1. 면접 2. 자기기입식 3. 면접+자기기입 병행



1~2

점검 항목

1

당신은 앞서, 작년(2008년)에 아래 범죄 피해유형 가운데 (해당문항번호 기입)를 당한 적이 있다고 응답하셨습니다.

범죄피해유형	문 10	사기 관련 피해	문 11	절도 관련 피해	문 12	주거침입 관련 피해
	문 13	손괴 관련 피해	문 14	장소관련(절도, 협박, 폭행) 피해	문 15	도구방법관련(협박, 폭행) 피해
	문 16	괴롭힘 관련 피해	문 17	지인(아는 사람)에 의한 피해	문 18	성적 괴롭힘 관련 피해

2

작년(2008년) 한 해 동안, 그러한 종류의 사건 피해를 모두 몇 번이나 경험했습니까? 약 \_\_\_\_\_ 회  
(작년 2008년 한해동안 동일한 가해자로부터 반복적으로 일어난 사건일 경우에는 그 대강의 피해 횟수를 기입합니다.)

**문 2-1** (2회 이상 피해를 당한 경우만) 이 사건들은 서로 비슷한 형태(동일한 가해자 혹은 유사한 수법)입니까? 아니면 각각 다릅니까?

1. 비슷한 유형이다      2. 다른 유형이다

## 문 2-2 (2회 이상 피해를 당한 경우만) 당신은 각 사건들을 하나하나씩 따로 구분하여 말씀하실 수 있습니까?



※ 해당 사건 피해가 2회 이상으로 각 사건들을 구분할 수 있다면 피해 횟수만큼 사건조사표를 기입하여 주십시오.  
(다만, 5회 이상의 비슷한 사건 형태라면 4번째까지는 피해가 가장 큰 사건을 기준으로 응답해 주시고 5번째  
는 가장 최근의 사건을 중심으로 응답해 주시기 바랍니다.)

※ 만일, 사건 피해가 2회 이상으로 각 사건을 구분할 수 없다면 가장 최근에 경험하신 사건을 기준으로 응답해주시기 바랍니다.

※ 이제부터 당신이 응답할 사건이 동일인용형의 피해경험 중 몇 번째 사건인지 표시하고 해당질문에 응답해 주시기 바랍니다.

**문 2-3** 그 ( ) 번째 사건은 현재 주소지에서 살고 계신 동안에 발생한 것입니까? 아니면, 이사 오기 이전에 발생한 것입니까?



문 3~6

## 사건발생 일시와 장소

문 3

그 사건은 언제쯤 발생했습니까? 2008년 \_\_\_\_\_ 월경 (부터 2008년 \_\_\_\_\_ 월경 까지)

문 4

그 사건은 대략 몇 시경에 일어났습니까?

- |                  |                       |
|------------------|-----------------------|
| 1. 새벽(03~06시)    | 2. 아침(06~09시)         |
| 3. 오전(09~12시)    | 4. 한낮(12~15시)         |
| 5. 오후(15~18시)    | 6. 낮에 발생했지만 시간은 모르겠음  |
| 7. 저녁(18~21시)    | 8. 밤(21~24시)          |
| 9. 심야(00~03시)    | 10. 밤에 발생했지만 시간은 모르겠음 |
| 11. 낮인지 밤인지 모르겠음 | 12. 수시로 일어남           |

문 5

그 사건이 일어난 지역은 어디입니까? (만일 사건이 시작된 곳과 실제 피해가 발생된 곳이 다르다면, 피해를 당한 지역을 중심으로 응답해주세요.)

1. 


 시·도    


 시·군·구    


 읍·면·동 -----> 문 5-1 으로
2. 모르겠다 -----> 문 9 으로

문 5-1 그 사건이 발생한 곳은 현재 당신이 살고 있는 시·군과 동일한 지역입니까?

1. 그렇다                          2. 아니다

## 문 6

그 사건이 일어난 장소는 어디입니까? 대강의 장소를 고른 후 구체적인 장소를 표시해 주십시오.

문 6-1 일어난 장소	문 6-2 그곳은 구체적으로 어디였습니까?		
① 집	① 우리 집	② 가해자의 집	③ 다른 사람의 집
② 주택가 및 이면도로 (거주자우·선주차도로포함)	① 대규모 아파트단지 주변 ② 다세대·연립주택가 주변 ③ 단독주택 마을주변		
③ 학교	① 교실 ③ 화장실·라커룸 ⑤ 운동장 ⑦ 기타(구체적으로 : )	② 복도·계단·옥상 ④ 도서관, 체육관, 강당, 매점 등 학교내부시설 ⑥ 학교뒷산·학교담장 주변	)
④ 내가 근무하는 직장 (또는 영업장소)	① 사무실 또는 업무장소 ③ 기타(구체적으로 : )	② 화장실, 창고, 옥상, 복도 등	)
⑤ 주차장	① 유료 주차장(쇼핑센터 주차장 포함) ③ 아파트/연립주택 주차장	② 무료 주차장(공터 등)	
⑥ 공공기관 및 상업지역	① 동사무소, 세무서 등 관공서 ③ 의료기관 ④ 종교기관 ⑥ 백화점, 시장, 가게(상점) 등 상업건물 ⑧ 호텔, 여관, 펜션 등 숙박업소, 목욕탕 ⑩ 공장이나 창고, 공사장	② 은행이나 증권회사 등 금융기관 (또는 현금자동지급기) ⑤ 기업, 회사사무실 ⑦ 식당, 술집, 나이트클럽, 게임장 등 유흥업소 ⑨ 극장, 공연장 ⑪ 기타(구체적으로 : )	)
⑦ 야외, 거리, 산야, 대중교통시설 등	① 유원지, 공원, 산야, 공터, 체육시설, 운동장(학교 운동장 제외) ② 도로상에서(주택과 바로 인접한 도로 이외) ③ 버스, 기차, 지하철, 택시, 항공기, 선박 등 교통시설 내부 ④ 대중교통 정거장, 역 또는 대합실		
⑧ 기타	구체적으로 : ( )		



## 문 7~8 주거 침입 여부

## 문 7

가해자는 실제로 당신 집(현관, 마당 등)으로 들어왔습니까?

- |                        |                                  |
|------------------------|----------------------------------|
| 1. 그렇다 -----> 문 7-1 으로 | 2. 시도했으나 들어오지는 못했다 -----> 문 9 으로 |
| 3. 아니다 -----> 문 9 으로   | 4. 잘 모르겠다 -----> 문 9 으로          |

**문 7-1** 그렇다면, 가해자는 어떻게 들어왔습니까?

- |                      |                             |
|----------------------|-----------------------------|
| 1. 안으로 들어오도록 직접 열어줘서 | 2. 열린 문이나 창문으로(문단속을 하지 않아서) |
| 3. 잠긴 문이나 창문을 열쇠로 열고 | 4. 자물쇠나 방범창을 부수고            |
| 5. 문을 부수고            | 6. 유리창을 깨고                  |
| 7. 어떻게 들어왔는지 모르겠다    | 8. 기타(구체적으로 : )             |

**문 8**

그 사건이 발생했을 때 당신 혹은 가족(친척, 지인포함)이 그 장소에 있었습니까?

1. 있다 → **문 8-1** 으로      2. 없다 → **문 9** 으로

**문 8-1** 그렇다면, 구체적으로 누구입니까?

- |             |               |            |
|-------------|---------------|------------|
| 1. 나 혼자 있었다 | 2. 나와 가족이 있었다 | 3. 가족만 있었다 |
|-------------|---------------|------------|

**문 9~14****범행 수법****문 9**

그 사건에서 당신은 속임을 당해 금전적인 손해(재산상 피해)를 입을 뻔 했거나 입은 적이 있습니까?

1. 있다 → **문 9-1** 으로      2. 없다 → **문 10** 으로

**문 9-1** 그 사건에서 어떤 피해를 겪었습니까? (한 사건에서 겪은 피해내용들만 모두 표시해 주세요)

1. 소비자 사기 (인터넷 쇼핑몰 등을 포함하여 상점이나 영업소에서 가짜상품을 진품이라고 속여 판매하거나, 서비스의 질이나 양을 속이거나, 공짜, 할인, 경품 당첨 등을 미끼로 상품을 구매하게 함)
2. 채무빙자 사기 (돈을 갚을 의사나 능력이 없으면서 갚겠다고 속여 돈을 빌려 감)
3. 부동산 사기 (실제 소유권이 없는 토지나 건물 등을 자기 것인 양 속여 매매하거나 세놓음)
4. 알선 사기 (능력이나 의사도 없으면서, 취업 자리를 알아봐주겠다고 하거나 문제를 해결할 수 있는 실력자와 만나게 해주겠다는 등 알선사기)
5. 구직 사기 (유령회사를 차려 놓고 거짓으로 구직자를 모집)
6. 투자 사기 (투자가치가 없는 사업, 토지, 건물, 채권, 주식 등에 투자하도록 속임)
7. 신용카드 사기 (분실이나 유출 또는 도난당한 내 신용카드(번호)나 통장을 사용하여 누군가가 불법적으로 대금을 결제하거나 돈을 인출)
8. 위조수표나 위조어음 등으로 물건을 구입하거나 대금을 결제함
9. 값을 지불할 것처럼 속여 물건을 구입하거나 서비스를 받고 대금을 지불하지 않음
10. 기타(구체적으로 : )

**문 9-1-1** (**문 9-1** 의 1번 소비자사기 응답자만) 당신은 왜 속았다고 생각하십니까? (중복응답 가능)

1. 물건 또는 서비스를 받지 못해서
2. 내가 요구했던 물건 또는 서비스가 아니어서
3. 물건성능(효능) 또는 서비스의 질이 낮아서
4. (물건 또는 서비스 가치에 비해) 가격이 비싸서
5. 내 신용카드가 잘못 사용되었기 때문에
6. 가격이 표준가격보다 높았기 때문에
7. 상품이 파손되었기 때문에
8. 반품(반환)을 요구했지만, 환불을 받지 못했기 때문에
9. 기타

**문 9-1-2** (**문 9-1** 의 4번 알선사기 응답자만) 알선사기의 범인이 무엇을 도와주겠다고 하면서 당신을 유혹했습니까?

- |                             |                        |
|-----------------------------|------------------------|
| 1. 취직이나 입학                  | 2. 인·허가권, 사업권, 공사권의 취득 |
| 3. 공천권 획득                   | 4. 혼인 중매               |
| 5. 토지, 건물, 상품 등의 판매 혹은 구매   | 6. 민·형사상의 문제 해결        |
| 7. 그밖에 당면한 문제의 신속한 처리 혹은 해결 |                        |

**문 9-1-3** ( 문 9-1 의 7번 신용카드사기 응답자만) 당신이 경험한 신용카드사기는 구체적으로 어떤 것이었습니까?

1. 분실이나 유출 또는 도난당한 나의 신용카드(번호)를 누군가가 불법적으로 사용함
2. 신용카드를 분실 · 도난당한 것은 아니었지만, 누군가 내 허락 없이 신용카드를 불법적으로 사용함
3. 누군가가 나의 명의를 도용하여 신용카드를 만들고 불법적으로 사용함
4. 누군가 다른 사람의 명의를 도용하여 신용카드를 만들고 이를 내 가게나 사업장 등에서 사용함
5. 기타(구체적으로 : )

**문 9-2** 이 사건의 범인이 사용한 사기 수법이나 수단은 무엇이었습니까? 해당되는 것을 모두 선택해 주십시오.

- |                                  |   |
|----------------------------------|---|
| 1. 방송 · 신문을 통한 (허위)광고            | 2. 전단지나 거리에서의 (허위)광고                    |
| 3. 전화(허위)광고                      | 4. 보이스 피싱                               |
| 5. 사기 인터넷사이트의 개설                 | 6. 인터넷 쇼핑사이트                            |
| 7. 공문서나 사문서의 위조                  | 8. 유령회사나 사무실, 행사장 설치                    |
| 9. 그럴 듯한 말솜씨                     | 10. 제3자나 전문가 등의 보증                      |
| 11. 실제 소유권이 없는 토지, 건물, 회사 등을 보여줌 | 12. 가짜 상품이나 질 낮은 서비스                    |
| 13. 범인과 공모한 가짜 고객들을 동원함          | 14. 신분증 위조, 조작된 명함, 누군가를 사칭함            |
| 15. 지폐나 수표, 어음 등의 위조             | 16. 분실 · 도난 또는 유출된 내 신용카드(번호)를 불법적으로 사용 |
| 17. 타인 명의의 신용카드를 불법적으로 사용함       | 18. 기타(구체적으로 : )                        |

**문 9-3** 당신은 범인에게 어떤 방식으로 재물 · 재산상 이익을 넘겨주었습니까? -----► **문 23** 으로

- |                      |                            |
|----------------------|----------------------------|
| 1. 내가 범인에게 직접 건네줌    | 2. 범인이 직접 돈을 인출하거나 대금을 결제함 |
| 3. 제3자를 통해 전달함       | 4. 금융기관이나 온라인 등으로 송금함      |
| 5. 재산상 이익을 넘겨주지는 않았다 | 6. 기타( )                   |

## 문 10

그 사건의 가해자는 무기나 위험한 물건을 들었거나 사용했습니까?

1. 그렇다 -----> 문 10-1 으로    2. 아니다 -----> 문 11 으로    3. 모르겠다 -----> 문 11 으로

문 10-1 가해자가 들었거나 사용한 무기나 위험한 물건은 무엇입니까? (해당되는 것 모두선택)

- |                    |                       |
|--------------------|-----------------------|
| 1. 총(가스총, 모의총기 포함) | 2. 칼, 가위, 송곳, 도끼, 낫 등 |
| 3. 유리병, 돌, 몽둥이 등   | 4. 벤치, 드라이버 줄(밧줄) 등   |
| 5. 마취제, 독극물        | 6. 기타(구체적으로 : )       |

문 10-2 가해자가 사용한 무기나 위험한 물건은 미리 준비한 것입니까?

1. 사전에 준비하여 들고 왔다    2. 현장의 것을 사용했다.    3. 잘 모르겠다

## 문 11

그 사건의 가해자는 당신을 때리거나 차거나 할퀴는 등 실제 신체를 구타하였습니까? (원치 않은 성적인 접촉이나 성관계를 가지려 시도했거나 실제로 피해를 당한 경우도 포함됩니다)

1. 그렇다 -----> 문 14 으로  
2. 실제 폭행하지는 않았지만, 폭행하려고 했다 -----> 문 13 으로  
3. 아니다

## 문 12

그 사건에서 실제 무슨 일이 일어났습니까? (해당되는 것 모두 선택) -----> 응답 후 문 23 으로

1. 무언가를 몰래 가져감
2. 무언가를 강제로 빼앗아 감
3. 무언가를 빼앗고자 위협하거나 빼앗으려 함
4. 심한 욕설을 퍼붓거나 위협함
5. 집에 허락 없이 침입하거나 침입하려 함
6. 자동차에 침입하거나 침입하려 함
7. 재물을 파괴하거나 손상을 입힘
8. 재물을 파괴 또는 손상하려 하거나 그렇게 하겠다고 위협함
9. 음란하거나 혐오스러운 문자, 영상, 이메일 등을 지속적으로 보냄
10. 집요하게 뒤따라 다니며 몰래 염탐, 감시, 스토킹을 함
11. 내 개인정보를 인터넷에 공개하거나, 비방이나 협소문을 퍼뜨려 괴롭힘
12. 기타(구체적으로 : )

**문 13**

가해자가 신체공격을 시도하려 했다면, 당신을 어떻게 했습니까? (해당되는 것 모두 선택) 응답 후 **문 15** 으로

1. 강간을 하겠다고 말로써 위협
2. 죽이겠다고 말로써 위협
3. 살해나 강간은 아니지만 신체폭행을 행하겠다고 말로써 위협
4. 강간은 아니지만 다른 성추행을 행하겠다고 말로써 위협
5. 힘을 사용하여 강제로 성 추행(접촉, 포옹, 애무 등)을 시도
6. 힘을 사용하지 않았지만, 원치 않는 성 추행(접촉, 포옹, 애무 등)을 시도
7. 칼 등의 흉기를 사용하여 위협
8. 총을 발사했으나 빗나감
9. 칼 등의 흉기로 신체적 공격을 시도함
10. 물건으로 신체적 공격을 시도함
11. 나에게 물건을 던졌으나 빗나감
12. 뒤쫓아 오거나 주위를 에워쌈
13. 손바닥이나 주먹으로 때리기, 할퀴기, 발로 차기, 목조르기, 밀치기, 불잡기 등
14. 기타(구체적으로 : )

**문 14**

가해자가 실제로 신체공격을 했다면, 구체적으로 어떤 것이었습니까? (해당되는 것 모두 선택)

1. 강간을 했다.
2. 강간하려 시도했다.
3. 강간(미수) 이외의 성추행(접촉, 포옹, 키스 등)을 가했다.
4. 총을 발사했다.
5. 칼 등의 흉기로 찌르거나 베었다.
6. 칼 등의 흉기로 공격을 시도했다.
7. 흉기 이외의 물건을 사용하여 나에게 신체적 공격을 했다.
8. 흉기 이외의 물건을 사용하여 나에게 공격을 시도했다.
9. 손바닥이나 주먹으로 때리기, 할퀴기, 발로 차기, 목조르기, 밀치기, 불잡기 등
10. 기타(구체적으로 : )

**문 14-1** 신체공격을 가하기 전에 가해자가 위협을 하였습니까?

1. 그렇다
2. 아니다



문 15~18

## 신체 피해 내용

문 15

그 사건으로 당신은 어떠한 신체적 피해를 경험하셨습니까? (해당되는 것 모두 선택)

1. 신체피해는 없다 ----- ➔ 문 19 으로
2. 강간
3. 강간미수
4. 다른 성추행
5. 칼(가위, 송곳 등 날카로운 물건)에 의한 부상
6. 총기(모의총기 포함)에 의한 부상
7. 뼈나 이빨이 금가거나 부러짐(신체골절)
8. 장기 손상을 입음
9. 기절함(의식불명)
10. 몸이나 눈에 명이 드는 등 타박상, 할퀴거나 굵힘
11. 기타(구체적으로 : )

문 16

그 사건으로 입은 상처를 어디에서 검사 또는 치료하였습니까? (해당되는 것 모두 선택)

1. 의료적 처치를 받은 적 없음 ----- ➔ 문 17 으로
2. 사건현장에서 즉석으로
3. 집에서
4. 학교 · 직장 등의 의무실 등 ----- ➔ 문 16-1 으로
5. 개인병원이나 한의원, 보건소 ----- ➔ 문 16-1 으로
6. 종합병원 · 병원응급센터 ----- ➔ 문 17 으로
7. 기타(구체적으로 : )

문 16-1 그 사건으로 인해 지불한 의료비는 총 얼마입니까? 약 \_\_\_\_\_ 만원

(병원치료비, 진단서 비용, 침 · 뜸 시술비, 치아치료비, 물리치료비 등을 포함)

문 16-2 병원에서 치료를 받았다면, 입원을 하였습니까?

1. 그렇다 ----- ➔ (며칠간 병원에 있었습니까?) 약 \_\_\_\_\_ 일
2. 아니다

**문 17**

그 사건으로 인한 상해피해로 학교결석, 직장에 병가나 휴가를 내거나, 영업활동이나 가사활동을 하지 못하는 등 시간 손실이 있습니까?

1. 있다 (약 \_\_\_\_\_ 일)
2. 없다

**문 18**

그 사건의 가해자로부터 상해에 대한 피해 배상을 받았습니까?

1. 전부 받았다
2. 일부 받았다(전체의 \_\_\_\_\_ % 정도)
3. 요구했으나 받지 못했다
4. 요구해서 결과를 기다리고 있다
5. 요구하지 않았다

**문 19~22****피해자의 대응 및 반응****문 19**

그 사건이 발생했을 때, 당신과 범인 이외에 다른 사람(12세미만 아동은 제외)이 현장에 같이 있었습니까?

1. 있었다
2. 없었다 -----> 문 21 으로
3. 모르겠다-----> 문 21 으로

**문 20**

그 사건이 발생할 때, 당신과 같이 있었던 사람 중 상해를 입거나, 상해의 위협을 받거나, 강도를 당한 사람이 있었습니까?

1. 있었다 (약 \_\_\_\_\_ 명 가운데 가족은 약 \_\_\_\_\_ 명)
2. 없었다

**문 21**

그 사건이 발생했을 당시, 당신은 음주를 한 상태였습니까?

1. 그렇다
2. 아니다
3. 잘 모르겠다

## 문 22

그 사건이 진행될 당시에, 당신 또는 함께 있었던 사람은 자신(및 재산)을 보호하기 위하여 방어나 대응을 하였습니까?

1. 예

2. 아니오(아무런 행동을 취하지 않음 · 가만히 있음)

▶ 문 23 으로

**문 22-1** 당신 또는 함께 있었던 사람의 대응은 구체적으로 무엇이었습니까? (해당되는 것 모두 선택)

1. 무기 등(물건)을 가지고 가해자에게 대항 ----- ➡ 문 22-1-1 으로
2. 가해자와 신체적으로 격투 ----- ➡ 문 22-1-2 으로
3. 소리 지르기, 경찰을 부르겠다는 등의 위협이나 경고 -----
4. 협상, 애원, 설득 등 가해자에게 사정함 -----
5. 탈출, 도망(시도) -----
6. 경찰, 경비원에게 도움을 청함 -----
7. 타인에게 도움을 청함 -----
8. 숨거나(숨기거나) 회피함 -----
9. 기타(구체적으로 : ----- ) ----- ➡ 문 22-2 으로

**문 22-1-1** 자신을 방어하기 위해 무기나 물건으로 대항했다면, 먼저 무기를 사용한 사람은 누구입니까?

1. 내가 먼저
2. 상대방(가해자)이 먼저
3. 제3자가 먼저
4. 모르겠음

**문 22-1-2** 자신을 방어하기 위해서 폭력을 사용했었다면, 먼저 신체적 공격을 한 사람은 누구입니까?

1. 내가 먼저
2. 상대방(가해자)이 먼저
3. 제3자가 먼저
4. 모르겠음

**문 22-2** 당신 또는 함께 있었던 사람의 대응행동은 상해피해를 입기 전에 한 것입니까? 아니면 그 후에 한 것입니까?

1. 상처(피해)입기 전
2. 상처(피해)입은 후
3. 상처(피해)발생과 거의 동시에
4. 상해피해 없음(해당 없음)

**문 22-3** 당신 또는 함께 있었던 사람의 대응 행동이 상황에 어떤 영향을 미쳤다고 생각하십니까? (해당되는 것 모두 선택)

1. 더 큰 상처나 피해를 막는데 도움이 됨
2. 가해자를 불잡는데 도움이 됨
3. 탈출, 도피하는 데 도움이 됨
4. 상황을 악화시켜, 실제 상해 및 재산피해가 더 커짐
5. 상황을 악화시켜, 다른 사람들까지 피해를 받음
6. 가해자가 더 공격적, 폭력적이 됨
7. 모르겠다
8. 기타 (구체적으로 : ----- )



문 23~24

## 가해자의 사회인구학적 특성

문 23

그 사건의 가해자가 누구인지 아십니까? 아신다면, 어떻게 알게 되었습니까?

- |                      |                   |
|----------------------|-------------------|
| 1. 내가 직접 봐서(현장에 있어서) | 2. 현장을 본 가족이 알려줘서 |
| 3. 가족이외 목격자가 알려줘서    | 4. 경찰이 알려줘서       |
| 5. 기타(구체적으로 : )      | 6. 모름             |
- 문 24 으로

문 23-1 그 사건 가해자(범인)의 유형은?

- |          |            |         |
|----------|------------|---------|
| 1. 개인(들) | 2. 기업 및 상점 | 3. 공공기관 |
|----------|------------|---------|
- 문 24 으로

문 23-2 그 사건 가해자는 모두 몇 명입니까? 약 \_\_\_\_\_ 명

문 23-3 그 사건 가해자의 성별은 무엇입니까?

- |       |       |          |         |
|-------|-------|----------|---------|
| 1. 남자 | 2. 여자 | 3. 남녀 모두 | 4. 모르겠음 |
|-------|-------|----------|---------|

문 23-4 그 사건 가해자의 연령대는 어디에 속합니까? (주된 역할을 한 사람을 기준으로)

- |               |           |           |
|---------------|-----------|-----------|
| 1. 12세 미만(아동) | 2. 10대 중반 | 3. 10대 후반 |
| 4. 20대        | 5. 30대    | 6. 40대    |
| 7. 50대 이상     | 8. 모르겠음   |           |

문 23-5 그 사건당시 가해자는 음주를 한 상태였습니까?

- |        |        |         |
|--------|--------|---------|
| 1. 그렇다 | 2. 아니다 | 3. 모르겠음 |
|--------|--------|---------|

문 23-6 그 사건 가해자와 당신은 어떤 관계입니까?

1. 전혀 모르는 사람
2. 아는 사람 (누구인지 모두 응답해주십시오.)
  - ① 친구 ② 애인(친 애인 포함) ③ 학교선후배 ④ 직장동료 ⑤ 직장상사(또는 선생님)
  - ⑥ 거래관계에 있던 사람(거래처 직원이나 직원이었던 자) ⑦ 이웃 잘 알고 지내는 사람
  - ⑧ 안면만 있는 사람
3. 가족 및 친척 (누구인지 모두 응답해주십시오.)
  - ① 남편 · 아내 ② (조)부모 ③ 자식 ④ 형제 · 자매 ⑤ 전처 · 전남편 ⑥ 친척

## 문 24

가해자가 왜 그런 행동을 했다고 생각하십니까? (해당되는 것 모두 선택)

1. 금전이나 금전적 이익 등을 취하기 위해서
2. 평소 감정이 좋지 않아서, 불화 때문에
3. 화가 나서, 기분 나빠서
4. 보복하기 위해서
5. 성적 충동이나 성적 만족을 위해서
6. 부주의 또는 우발적으로
7. 관계회복이나 나를 지배하기 위해서(자신의 소유물로 여기기 때문)
8. 모르겠다
9. 기타(구체적으로 : )



## 문 25~33

### 재산피해내용

## 문 25

본 사건에서 당신 또는 가족이 가진 물품이나 재산을 사기당하거나 도난당하거나 빼앗겼습니까?

1. 예 ----- ➤ 문 25-1 으로      2. 피해당할 뻔했다 ----- ➤ 문 31 으로  
3. 아니오 ----- ➤ 문 31 으로      4. 모르겠다 ----- ➤ 문 31 으로

#### 문 25-1 당신은 피해사실을 언제 알았습니까?

- |                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| 1. 피해발생 당시           | 2. 1일 이내        |
| 3. 2~3일 이내           | 4. 1주 이내        |
| 5. 2주 이내             | 6. 3~4주 이내      |
| 7. 1개월 이상 시간이 지난 다음에 | 8. 기타(구체적으로 : ) |

**문 26**

본 사건에서 피해를 당한 물품은 무엇입니까? (해당되는 것 모두 표시)

1. 부동산(담보제공 포함) -----
2. 돈(계좌이체 포함), 유가증권(수표, 상품권 등)
3. 신용카드, 현금지급카드, 교통카드
4. 지갑, 손가방
5. 노트북 -----
6. 자전거 혹은 그 부속품 -----
7. 차량(자동차 및 오토바이 등) -----
8. 자동차 부품(내비게이션, 타이어, 타이어 헬캡, 카스테레오, 위성라디오 등) -----
9. TV, DVD 플레이어, VCR, 오디오 등 가전제품
10. 귀금속, 도자기, 예술품
11. 가구
12. 개인물품(휴대폰, MP3, 의류, 도서, 게임기 등)
13. 권총, 무기, 기타 화기 등
14. 기타 (구체적으로) :
15. 모르겠음 -----

→ 문 27 으로

→ 문 26-1 으로

→ 문 27 으로

**문 26-1** 자전거나 차량 피해가 있었다면, 당신이 직접 범인에게 사용하라고 넘겨 준 것입니까?

1. 그렇다
2. 아니다

**문 27**

본 사건의 가해자는 당신을 직접 접촉하여(가령 당신의 포켓이나 손, 혹은 입고 있던 어떤 것으로부터) 무언가를 가져 가려고 했습니까?

1. 그렇다 (구체적으로 무엇인지 문 26 의 보기 항목에 골라 해당번호를 모두 기입해 주십시오 : )
2. 아니다

**문 28**

당신이 생각하시기에, 그 사건으로 인한 피해 물품이나 재산의 현금 가치는 얼마나 됩니까?

1. 약 \_\_\_\_\_ 만원
2. 잘 모르겠다

## 문 29

그 사건으로 피해 입은 돈이나 물건을 되찾았습니까? (보험회사로부터 보상받은 것은 제외)

1. 모두 되찾았다      2. 일부 되찾았다      3. 전혀 되찾지 못했다

## 문 30

그 사건으로 당신과 가족 이외에도 재산피해를 입은 사람이 있습니까?

1. 그렇다(약 \_\_\_\_\_ 명)  
2. 아니다  
3. 나 외에 다른 피해자가 있는 것으로 알지만 구체적인 숫자는 모르겠다  
4. 다른 피해자가 있는지 잘 모르겠다.

## 문 31

그 사건으로 인하여 당신과 가족이 가진 물품의 파손(손괴)이 있었습니까? (해당되는 것 모두 선택)

1. 차량(및 부품) 손상      2. 자전거(및 부품) 손상  
3. 주택의 창문, 지물쇠, 출입문 파손      4. 정원(나무, 관목, 울타리) 파손  
5. 가구 등 가사제품 손상      6. 의류 손상  
7. 기타( )      8. 물품의 손괴는 없었음

→ 문 34 으로

## 문 32

당신이 생각하시기에 손상된 피해물품의 현금 가치는 얼마나 됩니까?

1. 약 \_\_\_\_\_ 만원      2. 잘 모르겠다

→ 문 34 으로

## 문 33

당신은 손상된 물품에 대한 피해배상을 받았습니까?

1. 전부 받았다      2. 일부 받았다(전체의 약 \_\_\_\_\_ %)      3. 요구했으나 받지 못했다  
4. 요구해서 결과를 기다리고 있다      5. 요구하지 않았다



문 34~37

## 정신적 피해내용

문 34

그 사건으로 인하여 당신은 다음과 같은 어려움이나 고통을 겪으신 적이 있습니까? (해당 되는 것 모두 선택)

- |                        |                      |
|------------------------|----------------------|
| 1. 우울함(무력감, 자신감 상실)    | 2. 고립감(외로움, 간한 느낌)   |
| 3. 두려움(공황상태, 쇼크)       | 4. 불면증, 악몽, 환청, 두통   |
| 5. 사회생활 및 인간관계 유지의 어려움 | 6. 사람을 피해서 이사(또는 전학) |
| 7. 자살충동                | 8. 자살시도              |
| 9. 기타 ( )              | 10. 없음               |
- 문 36 으로

문 35

그 사건의 직접적인 피해 이외에 통증이나 불안, 정서장애 등 때문에 심리 상담이나 신경정신과 등에 가신 경험이 있습니까?

1. 예 (그렇다면, 상담 및 치료기간은 어느 정도입니까? 약 \_\_\_\_\_ 일 정도) → 문 35-1 으로  
 2. 아니오 → 문 36 으로

문 35-1 심리 상담이나 치료 등에 든 비용은 얼마나 됩니까? 약 \_\_\_\_\_ 만원 정도

문 36

그 사건으로 인하여 당신과 가족의 생활에 부정적인 영향이 얼마나 있었습니까?

- |                    |                     |
|--------------------|---------------------|
| 1. 매우 부정적인 영향이 많았다 | 2. 대체로 부정적인 영향이 많았다 |
| 3. 그저 그렇다          | 4. 별다른 부정적인 영향이 없었다 |
| 5. 전혀 부정적인 영향이 없었다 |                     |

## 문 37

다음은 본 사건이 발생하기 이전과 이후, 활동상 및 감정상의 변화를 묻는 질문입니다. 각 문항들을 읽고, 자신의 경험에 가장 일치하는 곳에 표시해 주십시오.

그 사건을 경험하기 이전과 이후를 비교할 때.....	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
1. 이 사건 이후, 나는 가급적 밤에 혼자 택시 타지 않는다.	①	②	③	④	⑤
2. 이 사건 이후, 나는 우범지역을 가급적 우회하거나 피해서 다닌다.	①	②	③	④	⑤
3. 이 사건 이후, 나는 가급적 늦게 귀가하지 않는다.	①	②	③	④	⑤
4. 밤에 혼자 집에 있기가 예전보다 더욱 두려워졌다.	①	②	③	④	⑤
5. 밤에 혼자서 골목길을 다니기가 예전보다 더욱 두려워졌다.	①	②	③	④	⑤
6. 낯선 사람과 단둘이 엘리베이터를 타면 예전보다 더욱 두려움을 느낀다.	①	②	③	④	⑤



## 문 38~41

### 경찰신고 처리현황

## 문 38

당신은 그 사건을 경찰에 신고했습니까?

1. 신고했다 -----> 문 38-1 으로      2. 신고하지 않았다 -----> 문 39 으로

문 38-1 경찰에 신고한 이유 중 가장 주된 이유는 무엇입니까? 순서대로 두 가지만 말씀해 주십시오.

● 1순위 : \_\_\_\_\_

● 2순위 : \_\_\_\_\_

1. 범인 검거 · 처벌

2. 손실(피해) 회복

3. 동일 · 유사 사건 재발방지

4. 경찰 예방활동 개선

5. 범죄이니까

6. 기타( )

**문 38-2** 신고에 대하여 경찰은 어떠한 조치를 하였습니까? (해당되는 것 모두표시)

1. 아무런 조치도 하지 않았다      2. 전화로 피해상황을 확인하였다  
 3. 직접 현장에 출동하여 피해내용을 확인하였다      4. 증거채취, 주변수색 등 적극적인 수사를 하였다  
 5. 사건을 해결해 주었다

**문 38-3** 당신에게 신고된 사건이 언제 어떻게 다루어질 것인지 사건처리절차에 관한 정보를 제공하였습니까?

1. 예 ----- ➡ 문 38-3-1 으로      2. 아니오 ----- ➡ 문 38-4 으로

**문 38-3-1** 당신은 경찰 등으로부터 사건처리과정에 대한 설명을 듣고, 그것을 잘 이해할 수 있었습니까?

1. 대단히 잘 이해할 수 있었다      2. 대부분 이해할 수 있다      3. 그저 그랬다  
 4. 조금밖에 이해할 수 없었다      5. 거의 이해할 수 없었다

**문 38-4** 신고를 처리한 경찰의 조치에 만족하셨습니까?

1. 매우 만족스럽다      2. 대체로 만족스런 편이었다      3. 그저 그랬다  
 4. 불만족스런 편이었다      5. 매우 불만족스럽다

**문 38-5** 범인은 경찰에 검거되었습니까?

1. 모두 검거되었다      2. 일부가 검거되었다      3. 아무도 검거되지 않았다      4. 모르겠다

**문 39**

그 사건을 경찰에 신고하지 않았다면, 그 주된 이유는 무엇입니까? 순서대로 두 가지만 말씀해 주십시오.

● 1순위 : \_\_\_\_\_      ● 2순위 : \_\_\_\_\_

1. 피해가 심각하지 않았기 때문
2. 다른 방식으로 처리 · 개인적으로 해결했기 때문
3. 증거가 없었기 때문
4. 경찰이 아무 조치도 취하지 않을 것이기 때문
5. 경찰이 범인을 검거하지는 못하면서 오히려 귀찮게 할 것이기 때문
6. 범인이 아는 사람인기 때문
7. 보복이 두려웠기 때문
8. 알려지는 것이 창피하고 수치스러워서
9. 기타( )

## 문 40

본 사건으로 인하여 당신은 학업이나 직장업무 및 가사업무 등에 손실이 있었습니까?

그렇다면 어떤 이유 때문입니까? (해당되는 것 모두 표시해주십시오)

- |                     |                  |                     |
|---------------------|------------------|---------------------|
| 1. 조사협조등 경찰 관련 활동으로 | 2. 검찰 관련 활동으로    | 3. 법정진술등 법원 관련 활동으로 |
| 4. 물품 수리(보수) 때문에    | 5. 물품 대체(구입) 때문에 | 6. 기타               |
| 7. 없었다              |                  |                     |

문 40-1 이러한 이유들로 인하여 얼마나 시간 손실이 있었습니까? 대략 \_\_\_\_\_ 일

## 문 41

마지막으로, 본 사건을 경험한 이후 변화를 묻는 질문입니다. 각 문항들을 읽고, 자신의 느낌에 가장 일치하는 곳에 표시해 주십시오.

그 사건경험 이전과 이후를 비교할 때.....	많이 낮아짐	약간 낮아짐	변화 없음	약간 높아짐	많이 높아짐
1. 누군가 나를 공격할 경우, 자신을 방어할 수 있다는 자신감	①	②	③	④	⑤
2. 나는 매우 가치 있고 존중받는 존재라는 느낌(자존감)	①	②	③	④	⑤
3. 사람들에 대한 불신감(대인관계의 어려움)	①	②	③	④	⑤
4. 경찰 등 사법기관에 대한 신뢰감	①	②	③	④	⑤
5. 우리나라 사법제도와 법에 대한 존중감	①	②	③	④	⑤

### 응답자 전화번호

(      )      -

※ 전화번호는 응답하신 내용에 대해 추가 질문사항이 있을 경우  
질의하기 위한 것으로 다른 목적으로는 사용되지 않습니다.



승인(협의)번호  
제 40301호



이 조사에서 수집된 자료는 통계법 제33조 및 제34조의 규정에 의해 비밀이 엄격히 보호되고 있습니다.  
응답자 여러분의 적극적인 협조를 부탁드립니다.



2008년 기준

# 전국 범죄피해 조사

(가구원-기초 조사표)

\* 아래 표는 조사원이 기입합니다.

시 · 도	시 · 군 · 구	읍 · 면 · 동	조사구번호	거처번호	가구번호	가구원번호
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> - <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>				
지방청 · 사무소		조사원 성명		전화 번호		조사 방법
				( ) -		1. 면접 2. 자기기입식 3. 면접+자기기입 병행





## 문 1~4

## 일상생활에서의 범죄에 대한 두려움

## 문

## 1

당신이 평소 느끼시기에 작년(2008년) 한해와 비교해 볼 때, 앞으로 범죄가 증가할 것 같습니까, 아니면 감소할 것으로 생각하십니까?

항 목	매우 감소할 것	감소할 것	변화 없을 것	증가할 것	매우 증가할 것
1. 우리나라 전체의 범죄수준	①	②	③	④	⑤
2. 내가 살고 있는 동네(지역)의 범죄수준	①	②	③	④	⑤

## 문

## 2

다음은 일상생활 중 범죄로 인한 일반적인 두려움을 물어보는 질문입니다. 각 항목별로 해당되는 곳에 표시해 주십시오.

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
1. 밤에 혼자 집에 있기 두렵다.	①	②	③	④	⑤
2. 밤에 혼자서 골목길을 다니기가 두렵다.	①	②	③	④	⑤
3. 낮선 사람과 단둘이 엘리베이터를 타면 두렵다.	①	②	③	④	⑤
4. 나도 범죄피해자가 될 수 있다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤
5. 우리 동네는 범죄가 일어날 가능성이 많은 것 같다.	①	②	③	④	⑤
6. 최근 우리나라의 범죄양상이 점차 흉악해지는 것 같다.	①	②	③	④	⑤
7. 최근 우리나라에서 범죄가 많이 발생하는 것 같다.	①	②	③	④	⑤
8. 평소 되도록 현금을 많이 가지고 다니지 않으려 한다.	①	②	③	④	⑤
9. 호루라기, 가스분사기 등 호신용품을 항상 가지고 다닌다.	①	②	③	④	⑤
10. 항상 문단속을 철저히 한다.	①	②	③	④	⑤

## 문 3

당신은 다음의 각 사람들이 일상생활 중에 범죄피해를 당할까봐 평소 얼마나 걱정(염려)되십니까? 해당되는 곳에 표시해 주십시오.

항 목	전혀 걱정 되지 않는다	별로 걱정 되지 않는다	보통이다 (그저그렇다)	다소 걱정된다	매우 걱정된다
1. 나 자신	①	②	③	④	⑤
2. 내 가족(아이와 배우자, 부모형제 등)	①	②	③	④	⑤
3. 친구와 이웃	①	②	③	④	⑤

## 문 4

당신은 누군가로부터 다음 각 항목의 범죄피해를 당할까봐 평소 얼마나 걱정(염려)되는지 해당되는 곳에 표시해 주십시오.

범죄 피해 유형	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
1. 누군가 몰래 내 돈이나 물건을 훔쳐갈까 봐 두렵다	①	②	③	④	⑤
2. 누군가 강제로 내 돈이나 물건을 빼앗아갈까 봐 두렵다	①	②	③	④	⑤
3. 누군가 나를 구타(폭행)하여 다치게 할까 봐 두렵다	①	②	③	④	⑤
4. 누군가 나를 속여 내 재산을 빼앗아갈까 봐 두렵다	①	②	③	④	⑤
5. 누군가 나를 성적으로 괴롭히거나 성폭행할까 봐 두렵다	①	②	③	④	⑤
6. 누군가 내 물건이나 재산을 부수거나 못쓰게 할까 봐 두렵다	①	②	③	④	⑤
7. 누군가 혀락도 없이 내 집에 침입할까 봐 두렵다	①	②	③	④	⑤
8. 누군가 나를 쫓아다니거나 전화 등으로 집요하게 괴롭힐까 봐 두렵다	①	②	③	④	⑤
9. 누군가 내 주민번호나 신용카드번호 등을 몰래 빼내어 부정하게 사용할까 봐 두렵다	①	②	③	④	⑤



문 5~9

## 동네와 이웃, 경찰활동

## 문 5

당신이 사는 동네와 이웃과의 관계에 대해 알아보고자 합니다. 각 항목별로 해당되는 곳에 표시해 주십시오.

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
1. 나는 대략 어디까지가 우리 동네인지 알 수 있다.	①	②	③	④	⑤
2. 나는 대체로 누가 동네 아이들인지 알 수 있다.	①	②	③	④	⑤
3. 나는 급히 3만 원 정도를 빌릴 수 있는 이웃이 있다.	①	②	③	④	⑤
4. 우리 동네는 이웃끼리 서로 잘 돋고 신뢰한다.	①	②	③	④	⑤
5. 이웃들은 우리 동네에 사는 것을 자랑스럽게 생각한다.	①	②	③	④	⑤
6. 이웃들은 우리 집과 생활정도나 교육수준이 비슷하다.	①	②	③	④	⑤

## 문 6

당신이 사는 동네환경을 알아보려는 것입니다. 각 항목별로 해당되는 곳에 표시해 주십시오.

우리 동네에는...	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
1. 주변에 내버려진 물건이나 쓰레기 더미가 널려 있다.	①	②	③	④	⑤
2. 후미진 곳이나 공터 등이 많다.	①	②	③	④	⑤
3. 냄새나 소음 등으로 쾌적하지 않다.	①	②	③	④	⑤
4. 기초 질서(가령, 무단횡단, 불법 주·정차 등)를 지키지 않는 사람들이 많다.	①	②	③	④	⑤
5. 무리지어 다니는 불량 청소년들이 많다.	①	②	③	④	⑤
6. 큰소리로 다투거나 싸우는 사람들을 자주 볼 수 있다.	①	②	③	④	⑤

## 문 7

당신이 사는 동네의 사람들은 다음과 같은 문제가 발생하면 어떻게 행동할 것 같습니까? 각 항목별로 응답해주십시오.

우리동네 사람들은 ...	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
1. 동네 아이들이 낯선 아이들에게 괴롭힘을 당하면 어떻게라도 도와줄 것이다.	①	②	③	④	⑤
2. 여학생이 불량배에게 괴롭힘을 당하는 것을 보면 어떤 방식이라도 도와줄 것이다.	①	②	③	④	⑤
3. 아웃들끼리 범죄예방을 위해 자율방범대를 조직한다면 방범대원으로 지원할 것이다.	①	②	③	④	⑤
4. 범죄가 자주 발생한다면 어떤 방식으로든 문제해결을 위해 노력할 것이다.	①	②	③	④	⑤

## 문 8

당신은 이웃들과 동네에서 우연히 만났을 때, 각 항목과 같은 방식으로 인사하는 사람이 몇 명이나 되십니까?

항 목	전혀 없다	1~2명 정도	3~4명 정도	5~10명 정도	10명 이상
1. 가벼운 목례나 눈웃음 정도의 인사를 나누는 사람	①	②	③	④	⑤
2. “안녕하세요” 정도의 가벼운 말로 인사를 나누는 사람	①	②	③	④	⑤
3. 약수 등 신체 접촉을 하며 반갑게 안부를 묻는 사람	①	②	③	④	⑤
4. 30초 이상 서서 서로의 이야기를 하며 인사하는 사람	①	②	③	④	⑤

## 문 9

당신이 살고 있는 동네의 경찰활동에 대하여 묻고자 합니다. 각 항목별로 해당되는 곳에 표시하여 주시기 바랍니다.

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
1. 우리 동네 사람들은 경찰 활동에 협조적이며, 경찰을 신뢰한다.	①	②	③	④	⑤
2. 우리 동네 경찰은 순찰활동을 잘 하고 있다.	①	②	③	④	⑤
3. 우리 동네 경찰은 범죄사건이 발생하여 신고하면, 즉시 출동할 것이다.	①	②	③	④	⑤
4. 우리 동네 경찰은 범죄사건을 신고하면, 범인을 반드시 잡아 줄 것이다.	①	②	③	④	⑤





문 10~18

작년(2008년) 한해 동안의 범죄피해 여부

## 문 10

작년(2008년) 한 해 동안, 당신은 누군가로부터 다음과 같은 속임(사기)을 당해 재산상의 피해를 입거나, 입을 뻔한 적이 있습니까?

항 목	경 험 여 부
<b>1. 소비자 사기</b> 인터넷쇼핑몰 등을 포함하여 상점이나 영업점에서 가짜상품을 진품이라고 속여 판매하거나, 상품이나 서비스의 질이나 양을 속이거나, 공짜, 할인, 경품 당첨 등을 미끼로 상품을 구매하게 함  [위 항목1에서 언급한 사건과 동일시점 또는 동일가해자에 의한 경우는 제외하고]	0. 없다 1. 있다 ☐ 몇 번이나 됩니까? 약 ____ 건
<b>2. 채무빙자 사기</b> 돈을 갚을 의사나 능력이 없으면서 갚겠다고 속여 돈을 빌려 감  [항목1~2에서 언급한 사건과 동일시점 또는 동일가해자에 의한 경우는 제외하고]	0. 없다 1. 있다 ☐ 몇 번이나 됩니까? 약 ____ 건
<b>3. 부동산 사기</b> 실제 소유권이 없는 토지나 건물 등을 자기 것인 양 속여 매매하거나 세놓음  [항목1~3에서 언급한 사건과 동일시점 또는 동일가해자에 의한 경우는 제외하고]	0. 없다 1. 있다 ☐ 몇 번이나 됩니까? 약 ____ 건
<b>4. 알선 사기</b> 능력이나 의사도 없으면서, 취업 자리를 알아봐주겠다고 하거나 문제를 해결할 수 있는 실력자와 만나게 해주겠다는 등의 알선사기  [항목1~4에서 언급한 사건과 동일시점 또는 동일가해자에 의한 경우는 제외하고]	0. 없다 1. 있다 ☐ 몇 번이나 됩니까? 약 ____ 건
<b>5. 구직 사기</b> 유령회사를 차려 놓고 거짓으로 구직자를 모집  [항목1~5에서 언급한 사건과 동일시점 또는 동일가해자에 의한 경우는 제외하고]	0. 없다 1. 있다 ☐ 몇 번이나 됩니까? 약 ____ 건
<b>6. 투자 사기</b> 투자 가치가 없는 사업, 토지, 건물, 채권, 주식 등에 투자하도록 속임  [항목1~6에서 언급한 사건과 동일시점 또는 동일가해자에 의한 경우는 제외하고]	0. 없다 1. 있다 ☐ 몇 번이나 됩니까? 약 ____ 건
<b>7. 신용카드 사기</b> 분실이나 유출 또는 도난당한 내 신용카드(번호)나 통장을 사용하여 누군가가 불법적으로 대금을 결제하거나 돈을 인출  [항목1~7에서 언급한 사건과 동일시점 또는 동일가해자에 의한 경우는 제외하고]	0. 없다 1. 있다 ☐ 몇 번이나 됩니까? 약 ____ 건
<b>8. 위조수표나 위조어음 등으로 물건을 구입하거나 대금을 결제함</b>  [항목1~8에서 언급한 사건과 동일시점 또는 동일가해자에 의한 경우는 제외하고]	0. 없다 1. 있다 ☐ 몇 번이나 됩니까? 약 ____ 건
<b>9. 값을 지불할 것처럼 속여 물건을 구입하거나 서비스를 받고 대금을 지불하지 않음</b>  [항목1~9에서 언급한 사건과 동일시점 또는 동일가해자에 의한 경우는 제외하고]	0. 없다 1. 있다 ☐ 몇 번이나 됩니까? 약 ____ 건
<b>10. 기타(구체적으로 서술)</b>	0. 없다 1. 있다 ☐ 몇 번이나 됩니까? 약 ____ 건

## 문 11

작년(2008년) 한 해 동안, 당신은 아래에 예시한 것과 같은 물품이나 재산을 도난당한 적이 있습니까?

1. 있다 -----> 무엇을 도난당하였습니까? (해당되는 것을 모두 선택해 주십시오) -----> 문 11-1 으로

- ① 현금, 수표, 유가증권 등
- ② 지갑, 핸드백, 가방 등 들고 다니는 물품
- ③ 의류나 액세서리 등 패션용품
- ④ 핸드폰, MP3 · CD 플레이어, 카메라, TV 등 가전제품
- ⑤ 보석 등 귀중품
- ⑥ 공구, 기계 등 마당이나 창고 등에 보관한 물품
- ⑦ 내비게이션, GPS 등 자동차 용품
- ⑧ 자전거 등 레저 · 스포츠용품
- ⑨ 기타 물품

2. 당할 뻔한 적이 있다 -----> 문 11-1 으로

3. 없다 -----> 문 14 으로

문 11-1 그렇다면, 도난을 당하거나 당할 뻔한 적이 몇 번이나 있습니까? 약 \_\_\_\_\_ 건

※ 문 12~13 은 가구주 관련 문항으로 가구원 조사표에서는 제외되었습니다.

## 문 14

(문 11 에서 언급한 사건과 동일시점 또는 동일가해자에 의한 경우는 제외하고)

작년(2008년) 한 해 동안, 아래에 예시한 장소 등에서 누군가로부터 물품도난, 위협(협박), 폭행을 당한 적이 있습니까?

1. 있다 -----> 어디에서 일어났습니까? (해당되는 것을 모두 선택해 주십시오) -----> 문 14-1 으로

- ① 현관, 복도, 마당 등 집 안
- ② 친척, 친구, 이웃집이나 그 근처
- ③ 직장이나 학교
- ④ 시장, 쇼핑센터, 식당, 은행 등
- ⑤ 체육관, 극장, 놀이공원, 등산로(산책로) 등
- ⑥ 지하철(역), 버스(정류장), 터미널 등 대중교통 시설
- ⑦ 그 밖의 장소

2. 피해를 당할 뻔한 적이 있다 -----> 문 14-1 으로

3. 없다 -----> 문 15 으로

문 14-1 그렇다면, 누군가로부터 물품도난, 위협, 폭행을 당하거나 당할 뻔한 적이 몇 번이나 있었습니까?

약 \_\_\_\_\_ 건

## 문 15 ( 문 11, 14 에서 언급한 사건과 동일 시점 또는 동일 가해자에 의한 경우는 제외하고)

작년(2008년) 한 해 동안, 누군가가 아래에 예시한 것과 같은 도구나 방법으로 당신을 위협(협박), 폭행한 적이 있습니까? (전화로 위협한 경우는 제외)

1. 있다 -----> 어떤 방법이었습니까? (해당되는 것을 모두 선택해 주십시오) -----> 문 15-1 으로

- ① 칼, 총과 같은 무기로
- ② 야구방망이, 가위, 프라이팬, 막대기 등으로
- ③ 돌이나 병을 던져서
- ④ 몸을 붙잡거나 치거나 목을 졸라서
- ⑤ 강간 등 성폭력을 가하거나 시도함
- ⑥ 직접 면전에서 위협을 가함
- ⑦ 기타 방법으로 위협하거나 폭행을 가함

2. 피해를 당할 뻔한 적이 있다 -----> 문 15-1 으로

3. 없다 -----> 문 16 으로

문 15-1 그렇다면, 위협, 폭행을 당하거나 피해를 당할 뻔한 적이 몇 번이나 있었습니까? 약 \_\_\_\_\_ 건

## 문 16 ( 문 11, 14~15 에서 언급한 사건과 동일 시점 또는 동일 가해자에 의한 경우는 제외하고)

작년(2008년) 한 해 동안, 당신은 아래에 예시한 것과 같은 괴롭힘을 당한 적이 있습니까?

1. 있다 -----> 어떤 행위였습니까? (해당되는 것을 모두 선택해 주십시오) -----> 문 16-1 으로

- ① “열 번 찍어 안 넘어가는 나무 없다”며 일방적으로 구애하는 행위
- ② 집요하게 쫓아 다니거나 몰래 염탐·감시하는 행위
- ③ 음란하거나 위협적인 문서, 영상, 물건 등을 지속적으로 보내는 행위
- ④ 나에 대한 비방이나 혐소문을 퍼뜨려 사회생활을 어렵게 하는 행위
- ⑤ 만나주지 않으면 자살하거나, 당신을 가만두지 않겠다며 위협하는 행위
- ⑥ 당신의 일상생활을 심하게 침해하거나 그밖에 신체안전을 위협하는 행위

2. 없다 -----> 문 17 으로

문 16-1 그렇다면, 몇 번이나 있었습니까? 약 \_\_\_\_\_ 건

\* 괴롭힘 사건이 여러번 발생했더라도, 동일 가해자로부터 동일 패턴으로 지속적으로 이루어진 경우는 1회로 산정합니다.

**문 17**

( 문 11, 14~16 에서 언급한 사건과 동일시점 또는 동일가해자에 의한 경우는 제외하고)

**작년(2008년) 한 해 동안, 아래에 예시한 사람들이 당신의 물품을 훔치거나, 당신을 때리거나 위협하거나, 괴롭힌 적이 있습니까?**

1. 있다 -----> 누구였습니까? (해당되는 것을 모두 선택해 주십시오) -----> 문 17-1 으로

- ① 직장 동료나 학교 선후배
- ② 아웃이나 친구, 애인
- ③ 친척이나 가족
- ④ 그밖에 내가 알고 있는 사람

2. 없다 -----> 문 18 으로

**문 17-1** 그렇다면, 몇 번이나 있었습니까? 약 \_\_\_\_\_ 건

**문 18**

( 문 11, 14~17 에서 언급한 사건과 동일시점 또는 동일가해자에 의한 경우는 제외하고)

**작년(2008년) 한 해 동안, 누군가로부터 원치 않는 성적 접촉을 당하거나 강요당한 적이 있습니까?**

(예 : 신체의 일부를 만지거나 밀착시키는 행위, 키스, 성행위를 시도하려는 행위 등)

1. 있다 -----> 누구였습니까? (해당되는 것을 모두 선택해 주십시오) -----> 문 18-1 으로

- ① 낯선 사람으로부터
- ② 우연히 아는 사람으로부터
- ③ 잘 아는 사람으로부터

2. 없다

**문 18-1** 그렇다면, 몇 번이나 있었습니까? 약 \_\_\_\_\_ 건

※ 괴롭힘 사건이 여러번 발생했더라도, 동일가해자로부터 동일패턴으로 지속적으로 이루어진 경우는 1회로 산정합니다.

## 체크리스트

※ 이 페이지는 조사원이 직접 기입하십시오.

관련 피해유형		경험여부		
문 10 (사기관련)	1. 소비자 사기	① 없다	② 있다(미수포함)	약 _____ 건
	2. 채무빙자 사기	① 없다	② 있다(미수포함)	약 _____ 건
	3. 부동산 사기	① 없다	② 있다(미수포함)	약 _____ 건
	4. 알선 사기	① 없다	② 있다(미수포함)	약 _____ 건
	5. 구직 사기	① 없다	② 있다(미수포함)	약 _____ 건
	6. 투자 사기	① 없다	② 있다(미수포함)	약 _____ 건
	7. 신용카드 사기	① 없다	② 있다(미수포함)	약 _____ 건
	8. 위조수표, 위조어음 사기	① 없다	② 있다(미수포함)	약 _____ 건
	9. 값을 지불한 것처럼 속임	① 없다	② 있다(미수포함)	약 _____ 건
	10. 기타	① 없다	② 있다(미수포함)	약 _____ 건
소계		① 없다	② 있다(미수포함)	약 _____ 건
문 11-1.	절도 관련	① 없다	② 있다(미수포함)	약 _____ 건
문 14-1.	장소관련(절도, 협박, 폭행) 피해	① 없다	② 있다(미수포함)	약 _____ 건
문 15-1.	도구·방법관련(협박, 폭행) 피해	① 없다	② 있다(미수포함)	약 _____ 건
문 16-1.	괴롭힘 관련	① 없다	② 있다(미수포함)	약 _____ 건
문 17-1.	지인(아는 사람)에 의한 피해	① 없다	② 있다(미수포함)	약 _____ 건
문 18-1.	성적 괴롭힘 관련	① 없다	② 있다(미수포함)	약 _____ 건
총 경험 사건 수		① 없다	② 있다(미수포함)	약 _____ 건

문10번부터 ~ 문 18번까지 “한번이라도 있다”고 응답하신 분에게 총 경험 사건 수 만큼의 [사건조사표]를 나누어 주시고, 각 사건별로 사건조사표를 작성하시도록 하여 주시기 바랍니다.



문 19~20

피싱 및 개인정보 유출 피해 경험

## 문 19

작년(2008년) 한 해 동안, 누군가로부터 송금이나 금융정보를 요구하는 보이스 피싱 전화나 이메일, 문자 메시지를 받아본 적이 있습니까?

1. 있다 -----> 어떤 수법이었습니까? (해당되는 것을 모두 선택해 주십시오) -----> 문 19-1 으로

- ① 전화국 사칭(전화 요금 연체)
- ② 국세청 사칭(세금 환급금 지불)
- ③ 우체국 사칭(우편물 혹은 택배 도착)
- ④ 택배회사 사칭
- ⑤ 신용카드회사 혹은 은행 사칭(신용카드 대금 연체)
- ⑥ 수사기관 사칭
- ⑦ 가족을 사칭한 송금요구 문자메시지
- ⑧ 가족을 납치했다거나 교통사고가 났다는 등 거짓위험을 알림
- ⑨ 백화점이나 쇼핑센터 등의 특별행사 경품당첨
- ⑩ 동창회비, 종친회비 등 납부
- ⑪ 기타(구체적으로 : )

2. 피싱을 받았지만, 바로 끊거나 삭제했기 때문에 구체적인 수법을 알 수 없다 -----> 문 19-1 으로

3. 없다 -----> 문 20 으로

문 19-1 피싱을 받은 적이 있다면, 몇 번이나 됩니까? 약 \_\_\_\_\_ 회

문 19-2 피싱은 어디로 걸려왔습니까? (해당되는 것 모두 표시)

- |         |                 |
|---------|-----------------|
| 1. 자택전화 | 2. 직장 · 영업장전화   |
| 3. 휴대폰  | 4. 이메일          |
| 5. 메신저  | 6. 기타(구체적으로 : ) |

**문 19-3** 피싱 인지 모르고 실제로 송금하거나, 개인정보나 금융정보를 알려준 적이 있습니까?

1. 실제로 송금한 적 있다 -----> 몇 번이나 있었습니까? 약 \_\_\_\_\_ 회
2. 개인정보나 금융정보를 알려준 적이 있다 -----> 몇 번이나 있었습니까? 약 \_\_\_\_\_ 회
3. 없다

**문 19-4** 피싱으로 인해 실제 재산상의 손실이 발생했습니까?

1. 그렇다 -----> 손해액이 얼마나 됩니까? 약 \_\_\_\_\_ 만원 -----> **문 20** 으로
2. 아니다

**문 19-5** 재산상의 손해가 발생하지 않았다면, 가장 주된 이유는 무엇입니까? (하나만 선택)

1. 언론(방송이나 신문 등)을 통해 알게 되어(사기 전화를 주의하게 되어서)
2. 사칭하고 있는 기관에 사실관계를 확인해서
3. 주변 사람들이 사기라는 것을 알려줘서
4. 현금 자동지급기에 부착된 홍보용 안내문을 읽고서
5. 기타(구체적으로 : )



## 문 20

작년(2008년) 한 해 동안, 누군가가 당신의 허락을 받지 않고, 당신의 개인정보를 불법적으로 사용하거나 하려고 한 적이 있습니까?

1. 있다 -----> 어떤 행위였습니까? (해당되는 것을 모두 선택해 주십시오) -----> 문 20-1 으로

- ① 명의를 도용하여 새로운 신용카드 또는 은행계좌를 개설하거나 하려 함
- ② 대금결제 또는 현금인출을 하거나 하려함
- ③ 대출을 받거나 받으려 함
- ④ 휴대폰 개설하거나 하려고 함
- ⑤ 새로운 신분증이나 주민등록등본(초본), 등기부등본 등 공문서 발급
- ⑥ 인터넷 사이트 가입
- ⑦ 기타 개인정보의 도용행위

2. 없다 또는 모르겠다 -----> 문 24 으로

문 20-1 그렇다면, 몇 번이나 있었습니까? 약 \_\_\_\_\_ 회

문 20-2 당신은 자신의 개인정보가 유출되거나 도용된 사실을 어떻게 알게 되었습니까?  
해당되는 것을 모두 선택해 주십시오.

- 1. 신용카드나 다른 계좌가 정지되어서
- 2. 계좌로부터 돈이 인출되거나 지불이 청구되어서
- 3. 미지급된 청구서와 관련하여 카드회사나 수금회사 등으로부터 연락을 받아서
- 4. 은행으로부터 연락이 와서
- 5. 신용카드, 가계수표 등이 분실되었다는 사실을 알게 돼서
- 6. 사법기관이나 행정관청으로부터 연락이 와서
- 7. 신용거래 혹은 대출이 거절되어서
- 8. 신용평가에 문제가 발생해서
- 9. 개인정보유출 검색사이트를 통해서
- 10. 기타(구체적으로: )

\* 문 21~23, 25, 28~29 은 가구주 관련 문항으로 가구원 조사표에서는 제외되었습니다.

## ▣ 문 24~31 자료분류를 위한 사항

### 문 24

당신의 최종 학력은?

1. 초등학교  2. 중학교  3. 고등학교  4. 대학교  5. 대학원 이상  6. 무학

1. 졸업  2. 재학  3. 수료  4. 휴학  5. 중퇴

### 문 26

당신이 주로 이용하는 교통수단은 무엇입니까? (순서대로 두 가지만 말씀해 주세요)

1순위: (        ) 번

2순위: (        ) 번

1. 버스  
3. 택시  
5. 자전거  
7. 오토바이

2. 지하철 (전철), 기차  
4. 자가용  
6. 도보  
8. 기타 (구체적으로: \_\_\_\_\_)

## 문 27

당신은 작년(2008년) 한 해, 직장이나 학교 일로 또는 친구들과의 모임이 있어서 늦게(대략 저녁10시 이후) 집에 들어가는 경우가 평균적으로 얼마나 되었습니까?

1. 거의 매일
2. 2~3일에 한번 정도
3. 일주일에 한번 정도
4. 보름에 한번 정도
5. 한달에 한번 정도
6. 3~4개월에 한두번 정도
7. 6개월에 한두번 정도
8. 전혀 없음

## 문 30

작년(2008년) 한 해 동안, 당신의 인터넷 사용 경험에 대한 질문입니다. 각 항목별로 해당되는 곳에 표시해주십시오.

2008년 한 해 동안...	전혀 안함 (6개월이하무번)	거의 안함 (6개월이하무번)	가끔 함 (한달에 한두번)	종종 함 (보름에 한두번)	자주 함 (주에 한번이상)
1. 인터넷 카페나 블로그 활동	①	②	③	④	⑤
2. 인터넷 뱅킹	①	②	③	④	⑤
3. 인터넷 쇼핑(물건구입)	①	②	③	④	⑤
4. 채팅사이트 접속	①	②	③	④	⑤
5. MSN, 네이트 등의 메신저 이용	①	②	③	④	⑤
6. 인터넷 게임	①	②	③	④	⑤
7. P2P사이트 이용	①	②	③	④	⑤

## 문 31

당신이 일상생활 중에 할 수 있는 경험들에 대한 질문입니다. 각 항목별로 얼마나 자주하셨는지 표시해 주십시오.

2008년 한 해 동안...	전혀 안함 (6개월에 한두번)	거의 안함 (6개월에 한두번)	가끔 함 (한달에 한두번)	종종 함 (보름에 한두번)	자주 함 (주에 일회 이상)
1. 인터넷에서 유료 <u>소프트웨어</u> 를 불법으로 다운받아 사용함	①	②	③	④	⑤
2. 인터넷에서 타인(가족포함)의 주민등록번호를 무단으로 사용함	①	②	③	④	⑤
3. 인터넷에서 특정인을 욕하거나 비난함 (악플 달기)	①	②	③	④	⑤
4. 쓰레기를 분리수거하지 않고 그냥 버림	①	②	③	④	⑤
5. 무단횡단이나 새치기 등 기초 질서위반	①	②	③	④	⑤
6. 가족 중 누군가와 말다툼이나 몸싸움	①	②	③	④	⑤
7. 가족 이외 누군가와 말다툼이나 몸싸움	①	②	③	④	⑤
8. (자동차 운전자의 경우) 과속운전이나 신호위반	①	②	③	④	⑤
9. (자동차 운전자의 경우) 음주운전	①	②	③	④	⑤







응답자 전화번호	
(      )	-

※ 전화번호는 응답하신 내용에 대해 추가 질문사항이 있을 경우  
질의하기 위한 것으로 다른 목적으로는 사용되지 않습니다.



승인(협의)번호  
제 40301호



이 조사에서 수집된 자료는 통계법 제33조 및 제34조의 규정에 의해 비밀이 엄격히 보호되고 있습니다.  
응답자 여러분의 적극적인 협조를 부탁드립니다.



\* 아래 표는 조사원이 기입합니다.

시 · 도	시 · 군 · 구	읍 · 면 · 동	조사구번호	거처번호	가구번호	가구원번호	사건번호
[ ]	[ ]	[ ]	[ ] - [ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
[ ]	[ ]	[ ]					

지방청 · 사무소	조사원 성명	전 화 번 호	조 사 방 법
		( ) -	1. 면접 2. 자기기입식 3. 면접+자기기입 병행



1~2

## 점검 항목

문 1

당신은 앞서, 작년(2008년)에 아래 범죄 피해유형 가운데 (해당문항번호 기입)를 당한 적이 있다고 응답하셨습니다.

	<a href="#">문 10 사기 관련 피해</a>	<a href="#">문 11 절도 관련 피해</a>	<a href="#">문 14 장소관련(절도, 협박, 폭행) 피해</a>
범죄피해유형	<a href="#">문 15 도구방법관련(협박, 폭행) 피해</a>	<a href="#">문 16 괴롭힘 관련 피해</a>	<a href="#">문 17 지인(아는사람)에 의한 피해</a>
<a href="#">문 18 성적 괴롭힘 관련 피해</a>			

2

작년(2008년) 한 해 동안, 그러한 종류의 사건 피해를 모두 몇 번이나 경험했습니까? 약 \_\_\_\_\_ 회  
(작년 2008년 한해동안 동일한 가해자로부터 반복적으로 일어난 사건일 경우에는 그 대강의 피해 횟수를 기입합니다.)

문 2-1 (2회 이상 피해를 당한 경우만) 이 사건들은 서로 비슷한 형태(동일한 가해자 혹은 유사한 수법) 입니까? 아니면 각각 다릅니까?

1. 비슷한 유형이다      2. 다른 유형이다

문 2-2 (2회) 이상 피해를 당한 경우만) 당신은 각 사건들을 하나하나씩 따로 구분하여 말씀하실 수 있습니까?



※ 해당 사건 피해가 2회 이상으로 각 사건들을 구분할 수 있다면 피해 횟수만큼 사건조사표를 기입하여 주십시오.  
(다만, 5회 이상의 비슷한 사건 형태라면 4번째까지는 피해가 가장 큰 사건을 기준으로 응답해 주시고 5번째  
는 가장 최근의 사건을 중심으로 응답해 주시기 바랍니다.)

※ 만일, 사건 피해가 2회 이상으로 각 사건을 구분할 수 없다면 가장 최근에 경험하신 사건을 기준으로 응답해주시기 바랍니다.

※ 이제부터 당신이 응답할 사건이 등록일순형의 피해경험 중 몇 번째 사건인지 표시하고 해당질문에 응답해 주시기 바랍니다.

문 2-3 그 ( )번째 사건은 현재 주소지에서 살고 계신 동안에 발생한 것입니까? 아니면, 이사 오기 이전에 발생한 것입니까?



문 3~6

## 사건발생 일시와 장소

문 3

그 사건은 언제쯤 발생했습니까? 2008년 \_\_\_\_\_ 월경 (부터 2008년 \_\_\_\_\_ 월경 까지)

문 4

그 사건은 대략 몇 시경에 일어났습니까?

- |                  |                       |
|------------------|-----------------------|
| 1. 새벽(03~06시)    | 2. 아침(06~09시)         |
| 3. 오전(09~12시)    | 4. 한낮(12~15시)         |
| 5. 오후(15~18시)    | 6. 낮에 발생했지만 시간은 모르겠음  |
| 7. 저녁(18~21시)    | 8. 밤(21~24시)          |
| 9. 심야(00~03시)    | 10. 밤에 발생했지만 시간은 모르겠음 |
| 11. 낮인지 밤인지 모르겠음 | 12. 수시로 일어남           |

문 5

그 사건이 일어난 지역은 어디입니까? (만일 사건이 시작된 곳과 실제 피해가 발생된 곳이 다르다면, 피해를 당한 지역을 중심으로 응답해주세요.)

1. 



 시·도 



 시·군·구 



 읍·면·동 ----- ➡ 문 5-1 으로
- 
2. 모르겠다 ----- ➡ 문 9 으로

문 5-1 그 사건이 발생한 곳은 현재 당신이 살고 있는 시·군과 동일한 지역입니까?

1. 그렇다                          2. 아니다

## 문 6

그 사건이 일어난 장소는 어디입니까? 대강의 장소를 고른 후 구체적인 장소를 표시해 주십시오.

문 6-1 일어난 장소	문 6-2 그곳은 구체적으로 어디였습니까?		
① 집	① 우리 집	② 가해자의 집	③ 다른 사람의 집
② 주택가 및 이면도로 (거주자우·선주차도로포함)	① 대규모 아파트단지 주변 ② 다세대·연립주택가 주변 ③ 단독주택 마을주변		
③ 학교	① 교실 ③ 화장실·라커룸 ⑤ 운동장 ⑦ 기타(구체적으로 : )	② 복도·계단·옥상 ④ 도서관, 체육관, 강당, 매점 등 학교내부시설 ⑥ 학교뒷산·학교담장 주변	)
④ 내가 근무하는 직장 (또는 영업장소)	① 사무실 또는 업무장소 ③ 기타(구체적으로 : )	② 화장실, 창고, 옥상, 복도 등	)
⑤ 주차장	① 유료 주차장(쇼핑센터 주차장 포함) ③ 아파트/연립주택 주차장	② 무료 주차장(공터 등)	
⑥ 공공기관 및 상업지역	① 동사무소, 세무서 등 관공서 ③ 의료기관 ④ 종교기관 ⑥ 백화점, 시장, 가게(상점) 등 상업건물 ⑧ 호텔, 여관, 펜션 등 숙박업소, 목욕탕 ⑩ 공장이나 창고, 공사장	② 은행이나 증권회사 등 금융기관 (또는 현금자동지급기) ⑤ 기업, 회사사무실 ⑦ 식당, 술집, 나이트클럽, 게임장 등 유흥업소 ⑨ 극장, 공연장 ⑪ 기타(구체적으로 : )	)
⑦ 야외, 거리, 산야, 대중교통시설 등	① 유원지, 공원, 산야, 공터, 체육시설, 운동장(학교 운동장 제외) ② 도로상에서(주택과 바로 인접한 도로 이외) ③ 버스, 기차, 지하철, 택시, 항공기, 선박 등 교통시설 내부 ④ 대중교통 정거장, 역 또는 대합실		
⑧ 기타	구체적으로 : ( )		

문 7~8은 가구주 관련 문항으로 가구원 조사표에서는 제외되었습니다.

## 문 9~14 범행 수법

## 문 9

그 사건에서 당신은 속임을 당해 금전적인 손해(재산상 피해)를 입을 뻔 했거나 입은 적이 있습니까?

1. 있다 -----> 문 9-1 으로

2. 없다 -----> 문 10 으로

**문 9-1** 그 사건에서 어떤 피해를 겪었습니까? (한 사건에서 겪은 피해내용들만 모두 표시해 주세요)

1. 소비자 사기 (인터넷 쇼핑몰 등을 포함하여 상점이나 영업소에서 가짜상품을 진품이라고 속여 판매하거나, 서비스의 질이나 양을 속이거나, 공짜, 할인, 경품 당첨 등을 미끼로 상품을 구매하게 함)
2. 채무빙자 사기 (돈을 갚을 의사나 능력이 없으면서 갚겠다고 속여 돈을 빌려 감)
3. 부동산 사기 (실제 소유권이 없는 토지나 건물 등을 자기 것인 양 속여 매매하거나 세놓음)
4. 알선 사기 (능력이나 의사도 없으면서, 취업 자리를 알아봐주겠다고 하거나 문제를 해결할 수 있는 실력자와 만나게 해주겠다는 등 알선사기)
5. 구직 사기 (유령회사를 차려 놓고 거짓으로 구직자를 모집)
6. 투자 사기 (투자가치가 없는 사업, 토지, 건물, 채권, 주식 등에 투자하도록 속임)
7. 신용카드 사기 (분실이나 유출 또는 도난당한 내 신용카드(번호)나 통장을 사용하여 누군가가 불법적으로 대금을 결제하거나 돈을 인출)
8. 위조수표나 위조어음 등으로 물건을 구입하거나 대금을 결제함
9. 값을 지불할 것처럼 속여 물건을 구입하거나 서비스를 받고 대금을 지불하지 않음
10. 기타(구체적으로 : )

**문 9-1-1** (**문 9-1** 의 1번 소비자사기 응답자만) 당신은 왜 속았다고 생각하십니까? (중복응답 가능)

1. 물건 또는 서비스를 받지 못해서
2. 내가 요구했던 물건 또는 서비스가 아니어서
3. 물건성능(효능) 또는 서비스의 질이 낮아서
4. (물건 또는 서비스가치에 비해) 가격이 비싸서
5. 내 신용카드가 잘못 사용되었기 때문에
6. 가격이 표준가격보다 높았기 때문에
7. 상품이 파손되었기 때문에
8. 반품(반환)을 요구했지만, 환불을 받지 못했기 때문에
9. 기타

**문 9-1-2** (**문 9-1** 의 4번 알선사기 응답자만) 알선사기의 범인이 무엇을 도와주겠다고 하면서 당신을 유혹했습니까?

- |                             |                        |
|-----------------------------|------------------------|
| 1. 취직이나 입학                  | 2. 인·허가권, 사업권, 공사권의 취득 |
| 3. 공천권 획득                   | 4. 혼인 중매               |
| 5. 토지, 건물, 상품 등의 판매 혹은 구매   | 6. 민·형사상의 문제 해결        |
| 7. 그밖에 당면한 문제의 신속한 처리 혹은 해결 |                        |

**문 9-1-3** ( 문 9-1 의 7번 신용카드사기 응답자만) 당신이 경험한 신용카드사기는 구체적으로 어떤 것이었습니까?

1. 분실이나 유출 또는 도난당한 나의 신용카드(번호)를 누군가가 불법적으로 사용함
2. 신용카드를 분실 · 도난당한 것은 아니었지만, 누군가 내 허락 없이 신용카드를 불법적으로 사용함
3. 누군가가 나의 명의를 도용하여 신용카드를 만들고 불법적으로 사용함
4. 누군가 다른 사람의 명의를 도용하여 신용카드를 만들고 이를 내 가게나 사업장 등에서 사용함
5. 기타(구체적으로 : )

**문 9-2** 이 사건의 범인이 사용한 사기 수법이나 수단은 무엇이었습니까? 해당되는 것을 모두 선택해 주십시오.

- |                                  |   |
|----------------------------------|---|
| 1. 방송 · 신문을 통한 (허위)광고            | 2. 전단지나 거리에서의 (허위)광고                    |
| 3. 전화(허위)광고                      | 4. 보이스 피싱                               |
| 5. 사기 인터넷사이트의 개설                 | 6. 인터넷 쇼핑 사이트                           |
| 7. 공문서나 사문서의 위조                  | 8. 유령회사나 사무실, 행사장 설치                    |
| 9. 그럴 듯한 말솜씨                     | 10. 제3자나 전문가 등의 보증                      |
| 11. 실제 소유권이 없는 토지, 건물, 회사 등을 보여줌 | 12. 가짜 상품이나 질 낮은 서비스                    |
| 13. 범인과 공모한 가짜 고객들을 동원함          | 14. 신분증 위조, 조작된 명함, 누군가를 사칭함            |
| 15. 지폐나 수표, 어음 등의 위조             | 16. 분실 · 도난 또는 유출된 내 신용카드(번호)를 불법적으로 사용 |
| 17. 타인명의의 신용카드를 불법적으로 사용함        | 18. 기타(구체적으로 : )                        |

**문 9-3** 당신은 범인에게 어떤 방식으로 재물 · 재산상 이익을 넘겨주었습니까? -----> **문 23** 으로

- |                      |                            |
|----------------------|----------------------------|
| 1. 내가 범인에게 직접 건네줌    | 2. 범인이 직접 돈을 인출하거나 대금을 결제함 |
| 3. 제3자를 통해 전달함       | 4. 금융기관이나 온라인 등으로 송금함      |
| 5. 재산상 이익을 넘겨주지는 않았다 | 6. 기타( )                   |

**문 10**

그 사건의 가해자는 무기나 위험한 물건을 들었거나 사용했습니까?

1. 그렇다 → 문 10-1 으로    2. 아니다 → 문 11 으로    3. 모르겠다 → 문 11 으로

**문 10-1** 가해자가 들었거나 사용한 무기나 위험한 물건은 무엇입니까? (해당되는 것 모두선택)

- |                    |                       |
|--------------------|-----------------------|
| 1. 총(가스총, 모의총기 포함) | 2. 칼, 가위, 송곳, 도끼, 낫 등 |
| 3. 유리병, 돌, 봉등이 등   | 4. 벤치, 드라이버 줄(밧줄) 등   |
| 5. 마취제, 독극물        | 6. 기타(구체적으로 : )       |

**문 10-2** 가해자가 사용한 무기나 위험한 물건은 미리 준비한 것입니까?

1. 사전에 준비하여 들고 왔다    2. 현장의 것을 사용했다.    3. 잘 모르겠다

**문 11**

그 사건의 가해자는 당신을 때리거나 차거나 할퀴는 등 실제 신체를 구타하였습니까? (원치 않은 성적인 접촉이나 성관계를 가지려 시도했거나 실제로 피해를 당한 경우도 포함됩니다)

1. 그렇다 → 문 14 으로  
 2. 실제 폭행하지는 않았지만, 폭행하려고 했다 → 문 13 으로  
 3. 아니다

**문 12**

그 사건에서 실제 무슨 일이 일어났습니까? (해당되는 것 모두 선택) → 응답 후 문 23 으로

1. 무언가를 몰래 가져감
2. 무언가를 강제로 빼앗아 감
3. 무언가를 빼앗고자 위협하거나 빼앗으려 함
4. 심한 욕설을 퍼붓거나 위협함
5. 집에 허락 없이 침입하거나 침입하려 함
6. 자동차에 침입하거나 침입하려 함
7. 재물을 파괴하거나 손상을 입힘
8. 재물을 파괴 또는 손상하려 하거나 그렇게 하겠다고 위협함
9. 음란하거나 혐오스러운 문자, 영상, 이메일 등을 지속적으로 보냄
10. 집요하게 뒤따라 다니며 몰래 염탐, 감시, 스토킹을 함
11. 내 개인정보를 인터넷에 공개하거나, 비방이나 헛소문을 퍼뜨려 괴롭힘
12. 기타(구체적으로 : )

## 문 13

가해자가 신체공격을 시도하려 했다면, 당신을 어떻게 했습니까? (해당되는 것 모두 선택) 응답 후 문 15 으로

1. 강간을 하겠다고 말로써 위협
2. 죽이겠다고 말로써 위협
3. 살해나 강간은 아니지만 신체폭행을 행하겠다고 말로써 위협
4. 강간은 아니지만 다른 성추행을 행하겠다고 말로써 위협
5. 힘을 사용하여 강제로 성 추행(접촉, 포옹, 애무 등)을 시도
6. 힘을 사용하지 않았지만, 원치 않는 성 추행(접촉, 포옹, 애무 등)을 시도
7. 칼 등의 흉기를 사용하여 위협
8. 총을 발사했으나 빗나감
9. 칼 등의 흉기로 신체적 공격을 시도함
10. 물건으로 신체적 공격을 시도함
11. 나에게 물건을 던졌으나 빗나감
12. 뒤쫓아 오거나 주위를 에워쌈
13. 손바닥이나 주먹으로 때리기, 할퀴기, 발로 차기, 목조르기, 밀치기, 불잡기 등
14. 기타(구체적으로 : )

## 문 14

가해자가 실제로 신체공격을 했다면, 구체적으로 어떤 것이었습니까? (해당되는 것 모두 선택)

1. 강간을 했다.
2. 강간하려 시도했다.
3. 강간(미수) 이외의 성추행(접촉, 포옹, 키스 등)을 가했다.
4. 총을 발사했다.
5. 칼 등의 흉기로 찌르거나 베었다.
6. 칼 등의 흉기로 공격을 시도했다.
7. 흉기 이외의 물건을 사용하여 나에게 신체적 공격을 했다.
8. 흉기 이외의 물건을 사용하여 나에게 공격을 시도했다.
9. 손바닥이나 주먹으로 때리기, 할퀴기, 발로 차기, 목조르기, 밀치기, 불잡기 등
10. 기타(구체적으로 : )

### 문 14-1 신체공격을 가하기 전에 가해자가 위협을 하였습니까?

1. 그렇다
2. 아니다



문 15~18

## 신체 피해 내용

## 문 15

그 사건으로 당신은 어떠한 신체적 피해를 경험하셨습니까? (해당되는 것 모두 선택)

1. 신체피해는 없다 ----- ➡ 문 19 으로
2. 강간
3. 강간미수
4. 다른 성추행
5. 칼(가위, 송곳 등 날카로운 물건)에 의한 부상
6. 총기(모의총기 포함)에 의한 부상
7. 뼈나 이빨이 긁가거나 부러짐(신체골절)
8. 장기 손상을 입음
9. 기절함(의식불명)
10. 몸이나 눈에 명이 드는 등 타박상, 할퀴거나 긁힘
11. 기타(구체적으로 : )

## 문 16

그 사건으로 입은 상처를 어디에서 검사 또는 치료하였습니까? (해당되는 것 모두 선택)

1. 의료적 치치를 받은 적 없음 ----- ➡ 문 17 으로
2. 사건현장에서 즉석으로
3. 집에서
4. 학교·직장 등의 의무실 등 ----- ➡ 문 16-1 으로
5. 개인병원이나 한의원, 보건소 ----- ➡ 문 16-1 으로
6. 종합병원·병원응급센터 ----- ➡ 문 17 으로
7. 기타(구체적으로 : ) ----- ➡ 문 17 으로

**문 16-1** 그 사건으로 인해 지불한 의료비는 총 얼마입니까? 약 \_\_\_\_\_ 만원

(병원치료비, 진단서 비용, 침·뜸 시술비, 치아치료비, 물리치료비 등을 포함)

**문 16-2** 병원에서 치료를 받았다면, 입원을 하였습니까?

1. 그렇다 ----- ➡ (며칠간 병원에 있었습니까?) 약 \_\_\_\_\_ 일
2. 아니다

## 문 17

그 사건으로 인한 상해피해로 학교결석, 직장에 병가나 휴가를 내거나, 영업활동이나 가사활동을 하지 못하는 등 시간 손실이 있습니까?

1. 있다(약 \_\_\_\_\_ 일)
2. 없다

## 문 18

그 사건의 가해자로부터 상해에 대한 피해 배상을 받았습니까?

1. 전부 받았다
2. 일부 받았다(전체의 \_\_\_\_\_ % 정도)
3. 요구했으나 받지 못했다
4. 요구해서 결과를 기다리고 있다
5. 요구하지 않았다



## 문 19~22

### 피해자의 대응 및 반응

## 문 19

그 사건이 발생했을 때, 당신과 범인 이외에 다른 사람(12세미만 아동은 제외)이 현장에 같이 있었습니까?

1. 있었다
2. 없었다 -----> 문 21 으로
3. 모르겠다 -----> 문 21 으로

## 문 20

그 사건이 발생할 때, 당신과 같이 있었던 사람 중 상해를 입거나, 상해의 위협을 받거나, 강도를 당한 사람이 있었습니까?

1. 있었다(약 \_\_\_\_\_ 명 가운데 가족은 약 \_\_\_\_\_ 명)
2. 없었다

## 문 21

그 사건이 발생했을 당시, 당신은 음주를 한 상태였습니까?

1. 그렇다
2. 아니다
3. 잘 모르겠다

**문 22**

그 사건이 진행될 당시에, 당신 또는 함께 있었던 사람은 자신(및 재산)을 보호하기 위하여 방어나 대응을 하였습니까?

1. 예

2. 아니오(아무런 행동을 취하지 않음 · 가만히 있음)

▶ 문 23 으로

**문 22-1** 당신 또는 함께 있었던 사람의 대응은 구체적으로 무엇이었습니까? (해당되는 것 모두 선택)

1. 무기 등(물건)을 가지고 가해자에게 대항 → 문 22-1-1 으로
2. 가해자와 신체적으로 격투 → 문 22-1-2 으로
3. 소리 지르기, 경찰을 부르겠다는 등의 위협이나 경고
4. 협상, 애원, 설득 등 가해자에게 사정함
5. 탈출, 도망(시도)
6. 경찰, 경비원에게 도움을 청함
7. 타인에게 도움을 청함
8. 숨거나(숨기거나) 회피함
9. 기타(구체적으로 : )

**문 22-1-1** 자신을 방어하기 위해 무기나 물건으로 대항했다면, 먼저 무기를 사용한 사람은 누구입니까?

1. 내가 먼저
2. 상대방(가해자)이 먼저
3. 제3자가 먼저
4. 모르겠음

**문 22-1-2** 자신을 방어하기 위해서 폭력을 사용했었다면, 먼저 신체적 공격을 한 사람은 누구입니까?

1. 내가 먼저
2. 상대방(가해자)이 먼저
3. 제3자가 먼저
4. 모르겠음

**문 22-2** 당신 또는 함께 있었던 사람의 대응행동은 상해피해를 입기 전에 한 것입니까? 아니면 그 후에 한 것입니까?

1. 상처(피해)입기 전
2. 상처(피해)입은 후
3. 상처(피해)발생과 거의 동시에
4. 상해피해 없음(해당 없음)

**문 22-3** 당신 또는 함께 있었던 사람의 대응 행동이 상황에 어떤 영향을 미쳤다고 생각하십니까? (해당되는 것 모두 선택)

1. 더 큰 상처나 피해를 막는데 도움이 됨
2. 가해자를 불잡는데 도움이 됨
3. 탈출, 도피하는데 도움이 됨
4. 상황을 악화시켜, 실제 상해 및 재산피해가 더 커짐
5. 상황을 악화시켜, 다른 사람들까지 피해를 받음
6. 가해자가 더 공격적, 폭력적이 됨
7. 모르겠다
8. 기타 (구체적으로 : )



문 23~24

## 가해자의 사회인구학적 특성

문 23

그 사건의 가해자가 누구인지 아십니까? 아신다면, 어떻게 알게 되었습니까?

- |                      |                   |
|----------------------|-------------------|
| 1. 내가 직접 봐서(현장에 있어서) | 2. 현장을 본 가족이 알려줘서 |
| 3. 가족이외 목격자가 알려줘서    | 4. 경찰이 알려줘서       |
| 5. 기타(구체적으로 : )      | 6. 모름             |
- 문 24 으로

문 23-1 그 사건 가해자(범인)의 유형은?

1. 개인(들)
  2. 기업 및 상점
  3. 공공기관
- 문 24 으로

문 23-2 그 사건 가해자는 모두 몇 명입니까? 약 \_\_\_\_\_ 명

1. 남자
2. 여자
3. 남녀 모두
4. 모르겠음

문 23-4 그 사건 가해자의 연령대는 어디에 속합니까? (주된 역할을 한 사람을 기준으로)

- |               |           |           |
|---------------|-----------|-----------|
| 1. 12세 미만(아동) | 2. 10대 중반 | 3. 10대 후반 |
| 4. 20 대       | 5. 30 대   | 6. 40 대   |
| 7. 50 대 이상    | 8. 모르겠음   |           |

문 23-5 그 사건당시 가해자는 음주를 한 상태였습니까?

1. 그렇다
2. 아니다
3. 모르겠음

문 23-6 그 사건 가해자와 당신은 어떤 관계입니까?

1. 전혀 모르는 사람
2. 아는 사람 (누구인지 모두 응답해주십시오.)
  - ① 친구 ② 애인(친 애인 포함) ③ 학교선후배 ④ 직장동료 ⑤ 직장상사(또는 선생님)
  - ⑥ 거래관계에 있던 사람(거래처 직원이나 직원이었던 자) ⑦ 이웃 잘 알고 지내는 사람
  - ⑧ 안면만 있는 사람
3. 가족 및 친척 (누구인지 모두 응답해주십시오.)
  - ① 남편 · 아내 ② (조)부모 ③ 자식 ④ 형제 · 자매 ⑤ 전처 · 전남편 ⑥ 친척

**문 24**

가해자가 왜 그런 행동을 했다고 생각하십니까? (해당되는 것 모두 선택)

1. 금전이나 금전적 이익 등을 취하기 위해서
2. 평소 감정이 좋지 않아서, 불화 때문에
3. 화가 나서, 기분 나빠서
4. 보복하기 위해서
5. 성적 충동이나 성적 만족을 위해서
6. 부주의 또는 우발적으로
7. 관계회복이나 나를 지배하기 위해서(자신의 소유물로 여기기 때문)
8. 모르겠다
9. 기타(구체적으로 : )

**문 25~33****재산피해내용****문 25**

본 사건에서 당신 또는 가족이 가진 물품이나 재산을 사기당하거나 도난당하거나 빼앗겼습니까?

- |               |                  |                    |                |
|---------------|------------------|--------------------|----------------|
| 1. 예 ----->   | <b>문 25-1</b> 으로 | 2. 피해당할 뻔했다 -----> | <b>문 31</b> 으로 |
| 3. 아니오 -----> | <b>문 31</b> 으로   | 4. 모르겠다 ----->     | <b>문 31</b> 으로 |

**문 25-1** 당신은 피해사실을 언제 알았습니까?

- |                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| 1. 피해발생 당시           | 2. 1일 이내        |
| 3. 2~3일 이내           | 4. 1주 이내        |
| 5. 2주 이내             | 6. 3~4주 이내      |
| 7. 1개월 이상 시간이 지난 다음에 | 8. 기타(구체적으로 : ) |

## 문 26

본 사건에서 피해를 당한 물품은 무엇입니까? (해당되는 것 모두 표시)

1. 부동산(담보제공 포함)
2. 돈(계좌이체 포함), 유가증권(수표, 상품권 등)
3. 신용카드, 현금지급카드, 교통카드
4. 지갑, 손가방
5. 노트북
6. 자전거 혹은 그 부속품
7. 차량(자동차 및 오토바이 등)
8. 자동차 부품(내비게이션, 타이어, 타이어 휠캡, 카스테레오, 위성라디오 등)
9. TV, DVD 플레이어, VCR, 오디오 등 가전제품
10. 귀금속, 도자기, 예술품
11. 가구
12. 개인물품(휴대폰, MP3, 의류, 도서, 게임기 등)
13. 권총, 무기, 기타 화기 등
14. 기타 (구체적으로 : )
15. 모르겠음

▶ 문 27 으로

▶ 문 26-1 으로

▶ 문 27 으로

**문 26-1** 자전거나 차량 피해가 있었다면, 당신이 직접 범인에게 사용하라고 넘겨 준 것입니까?

1. 그렇다
2. 아니다

## 문 27

본 사건의 가해자는 당신을 직접 접촉하여(가령 당신의 포켓이나 손, 혹은 입고 있던 어떤 것으로부터) 무언가를 가져 가려고 했습니까?

1. 그렇다 (구체적으로 무엇인지 문 26 의 보기항목에 골라 해당번호를 모두기입해 주십시오 : )
2. 아니다

**문 28**

당신이 생각하시기에, 그 사건으로 인한 피해 물품이나 재산의 현금 가치는 얼마나 됩니까?

1. 약 \_\_\_\_\_ 만원

2. 잘 모르겠다

**문 29**

그 사건으로 피해 입은 돈이나 물건을 되찾았습니까? (보험회사로부터 보상받은 것은 제외)

1. 모두 되찾았다

2. 일부 되찾았다

3. 전혀 되찾지 못했다

**문 30**

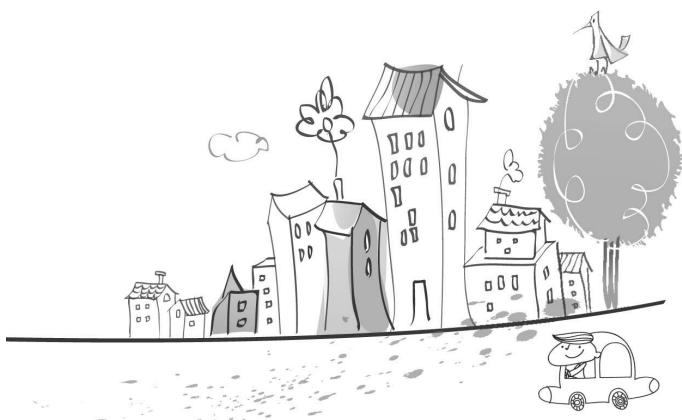
그 사건으로 당신과 가족 이외에도 재산피해를 입은 사람이 있습니까?

1. 그렇다(약 \_\_\_\_\_ 명)

2. 아니다

3. 나 외에 다른 피해자가 있는 것으로 알지만 구체적인 숫자는 모르겠다

4. 다른 피해자가 있는지 잘 모르겠다.



문 31~33은 가구주 관련 문항으로 가구원 조사표에서는 제외되었습니다.



문 34~37

## 정신적 피해내용

문 34

그 사건으로 인하여 당신은 다음과 같은 어려움이나 고통을 겪으신 적이 있습니까? (해당 되는 것 모두 선택)

- |                        |                      |
|------------------------|----------------------|
| 1. 우울함(무력감, 자신감 상실)    | 2. 고립감(외로움, 간한 느낌)   |
| 3. 두려움(공황상태, 쇼크)       | 4. 불면증, 악몽, 환청, 두통   |
| 5. 사회생활 및 인간관계 유지의 어려움 | 6. 사람을 피해서 이사(또는 전학) |
| 7. 자살충동                | 8. 자살시도              |
| 9. 기타 ( )              | 10. 없음               |
- 문 36 으로

문 35

그 사건의 직접적인 피해 이외에 통증이나 불안, 정서장애 등 때문에 심리 상담이나 신경정신과 등에 가신 경험이 있습니까?

1. 예 (그렇다면, 상담 및 치료기간은 어느 정도입니까? 약 \_\_\_\_\_ 일 정도) → 문 35-1 으로  
2. 아니오 → 문 36 으로

문 35-1 심리 상담이나 치료 등에 든 비용은 얼마나 됩니까? 약 \_\_\_\_\_ 만원 정도

문 36

그 사건으로 인하여 당신과 가족의 생활에 부정적인 영향이 얼마나 있었습니까?

- |                    |                     |
|--------------------|---------------------|
| 1. 매우 부정적인 영향이 많았다 | 2. 대체로 부정적인 영향이 많았다 |
| 3. 그저 그렇다          | 4. 별다른 부정적인 영향이 없었다 |
| 5. 전혀 부정적인 영향이 없었다 |                     |

## 문 37

다음은 본 사건이 발생하기 이전과 이후, 활동상 및 감정상의 변화를 묻는 질문입니다. 각 문항들을 읽고, 자신의 경험에 가장 일치하는 곳에 표시해 주십시오.

그 사건을 경험하기 이전과 이후를 비교할 때.....	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
1. 이 사건 이후, 나는 가급적 밤에 혼자 택시 타지 않는다.	①	②	③	④	⑤
2. 이 사건 이후, 나는 우범지역을 가급적 우회하거나 피해서 다닌다.	①	②	③	④	⑤
3. 이 사건 이후, 나는 가급적 늦게 귀가하지 않는다.	①	②	③	④	⑤
4. 밤에 혼자 집에 있기가 예전보다 더욱 두려워졌다.	①	②	③	④	⑤
5. 밤에 혼자서 골목길을 다니기가 예전보다 더욱 두려워졌다.	①	②	③	④	⑤
6. 낯선 사람과 단둘이 엘리베이터를 타면 예전보다 더욱 두려움을 느낀다.	①	②	③	④	⑤



## 문 38~41

## 경찰신고 처리현황

## 문 38

당신은 그 사건을 경찰에 신고했습니까?

1. 신고했다 -----> 문 38-1 으로      2. 신고하지 않았다 -----> 문 39 으로

문 38-1 경찰에 신고한 이유 중 가장 주된 이유는 무엇입니까? 순서대로 두 가지만 말씀해 주십시오.

● 1순위 : \_\_\_\_\_

● 2순위 : \_\_\_\_\_

1. 범인 검거 · 처벌

2. 손실(피해) 회복

3. 동일 · 유사 사건 재발방지

4. 경찰 예방활동 개선

5. 범죄이니까

6. 기타( )

**문 38-2** 신고에 대하여 경찰은 어떠한 조치를 하였습니까? (해당되는 것 모두 표시)

1. 아무런 조치도 하지 않았다      2. 전화로 피해상황을 확인하였다  
3. 직접 현장에 출동하여 피해내용을 확인하였다      4. 증거채취, 주변수색 등 적극적인 수사를 하였다  
5. 사건을 해결해 주었다

**문 38-3** 당신에게 신고된 사건이 언제 어떻게 다루어질 것인지 사건처리절차에 관한 정보를 제공하였습니까?

1. 예 → 문 38-3-1 으로      2. 아니오 → 문 38-4 으로

**문 38-3-1** 당신은 경찰 등으로부터 사건처리과정에 대한 설명을 듣고, 그것을 잘 이해할 수 있었습니까?

1. 대단히 잘 이해할 수 있었다      2. 대부분 이해할 수 있었다      3. 그저 그랬다  
4. 조금밖에 이해할 수 없었다      5. 거의 이해할 수 없었다

**문 38-4** 신고를 처리한 경찰의 조치에 만족하셨습니까?

1. 매우 만족스럽다      2. 대체로 만족스런 편이었다      3. 그저 그랬다  
4. 불만족스런 편이었다      5. 매우 불만족스럽다

**문 38-5** 범인은 경찰에 검거되었습니까?

1. 모두 검거되었다      2. 일부가 검거 되었다      3. 아무도 검거 되지 않았다      4. 모르겠다

**문 39**

그 사건을 경찰에 신고하지 않았다면, 그 주된 이유는 무엇입니까? 순서대로 두 가지만 말씀해 주십시오.

● 1순위 : \_\_\_\_\_ ● 2순위 : \_\_\_\_\_

1. 피해가 심각하지 않았기 때문      2. 다른 방식으로 처리 · 개인적으로 해결했기 때문  
3. 증거가 없었기 때문      4. 경찰이 아무 조치도 취하지 않을 것이기 때문  
5. 경찰이 범인을 검거하지는 못하면서 오히려 귀찮게 할 것이기 때문      6. 범인이 아는 사람이기 때문  
7. 보복이 두려웠기 때문      8. 알려지는 것이 창피하고 수치스러워서  
9. 기타( )

## 문 40

본 사건으로 인하여 당신은 학업이나 직장업무 및 가사업무 등에 손실이 있었습니까?  
그렇다면 어떤 이유 때문입니까? (해당되는 것 모두 표시해주십시오)

- 1. 조사협조등 경찰 관련 활동으로
- 2. 검찰 관련 활동으로
- 3. 법정진술등 법원 관련 활동으로
- 4. 물품 수리(보수) 때문에
- 5. 물품 대체(구입) 때문에
- 6. 기타
- 7. 없었다

문 40-1 이러한 이유들로 인하여 얼마나 시간 손실이 있었습니까? 대략 \_\_\_\_\_ 일

## 문 41

마지막으로, 본 사건을 경험한 이후 변화를 묻는 질문입니다. 각 문항들을 읽고, 자신의 느낌에 가장 일치하는 곳에 표시해 주십시오.

그 사건경험 이전과 이후를 비교할 때.....	많이 낮아짐	약간 낮아짐	변화 없음	약간 높아짐	많이 높아짐
1. 누군가 나를 공격할 경우, 자신을 방어할 수 있다는 자신감	①	②	③	④	⑤
2. 나는 매우 가치 있고 존중받는 존재라는 느낌(자존감)	①	②	③	④	⑤
3. 사람들에 대한 불신감(대인관계의 어려움)	①	②	③	④	⑤
4. 경찰 등 사법기관에 대한 신뢰감	①	②	③	④	⑤
5. 우리나라 사법제도와 법에 대한 존중감	①	②	③	④	⑤



응답자 전화번호

(      )        -

※ 전화번호는 응답하신 내용에 대해 추가 질문사항이 있을 경우  
질의하기 위한 것으로 다른 목적으로는 사용되지 않습니다.