

2022년

발달장애인 일과 삶 실태조사

조사지침서

한국장애인고용공단 고용개발원



CONTENTS

2022 발달장애인 일과 삶 실태조사 조사지침서

I. 발달장애인 일과 삶 실태조사 개요	1
II. 조사업무 수행 시 유의사항	5
III. 발달장애인 조사 요령	8
IV. 보호자용 조사표 작성방법	11
V. 당사자용 조사표 작성방법	72
부록. 직산업분류표	76

I

발달장애인 일과 삶 실태조사 개요

1. 도입배경

- 발달장애인의 규모와 비중은 매년 빠르게 증가하고 있으며, 29세 이하 저연령대에서는 전체 장애인의 과반수를 차지하고 있음
- 발달장애인은 의사소통, 자립생활 등에 상당한 어려움을 겪는 중증장애인으로 다각적인 정책적 지원이 수반되어야 하는 대상이며, 이에 따라 정확한 실태와 욕구 파악이 중요
- 기존 통계조사는 발달장애인만의 특성과 제반 환경요인을 반영하지 못하는 경우가 많고, 특히 당사자의 의사와 욕구를 제대로 파악하려는 시도를 찾아보기 어려움

2. 조사목적

- 발달장애인의 생활 및 취업실태, 서비스 욕구를 정확하게 파악하여 발달장애인 고용복지정책 설계와 종합적인 지원방안 도출을 위한 근거자료로 활용

3. 근거법령

- 「장애인고용촉진 및 직업재활법」 제26조

4. 조사대상 및 규모

- **(모집단)** 2022년 5월 15일 현재 우리나라에 거주하는 만 15세 이상 발달장애인이 1인 이상 포함된 가구의 발달장애인 당사자 및 보호자
 - 「장애인복지법」 상 지적, 자폐성장애에 해당하는 법정 등록장애인 기준
- **(표집틀)** 2021년 12월 31일 기준 보건복지부 등록장애인 명부 사용
- **(표본추출)** 지역, 장애유형(지적·자폐성) 등에 따라 층화 및 무작위 추출
- **(표본수)** 3,000명

5. 조사방법

- 태블릿 PC를 이용한 대면면접조사(TAPI: Tablet PC Assisted Personal Interviewing)

6. 조사구성

- 발달장애인 당사자와 보호자를 모두 조사하는 쌍체조사로 구성
 - 발달장애인 보호자 조사 후 당사자 조사 진행

〈표 1-1〉발달장애인 일과 삶 실태조사 당사자 조사 구성

그룹 구분	명명	조사표
보통 읽기 자료 그룹 (Plain Language Group) - 보통 읽기 조사표를 활용하여 상당 부분 직접 조사 참여가 가능한 그룹	PL 그룹	“읽기 쉬운 조사표” (“읽기 쉬운 조사표”+보통 읽기 자료 그룹 수준용 문항(PL용 문항) 추가)
읽기 쉬운 자료 그룹 (Easy to Read Group) - 읽기 쉬운 조사표를 활용하여 일정 부분 직접 조사 참여가 가능한 그룹	ER 그룹	“읽기 쉬운 조사표”

※ 말과 글을 통해 조사에 참여하는 것이 불가능한 그룹은 “읽기 쉬운 조사표”에 응답하지 않고 조사를 종료함

- 발달장애인 보호자 조사표는 장애당사자의 A. 인적사항 및 장애특성, B. 교육, C. 취업상태 확인, D. 취업자 특성, E. 미 취업자 특성, F. 직업적 능력과 고용서비스 이용, G. 일상생활, H. 가구 및 보호자 정보, I. 코로나19 지속으로 인한 변화로 구성
- 발달장애인 당사자 조사표는 QA. 취업과 일자리, QB. 공통조사로 구성

7. 조사내용

- 발달장애인의 삶 전반의 내용과 제반 환경을 포함하되, 취업과정과 욕구, 취업실태 및 유지, 취업 이후의 삶 등 일과 삶의 연계과정과 관련된 요인 및 결과 중심으로 조사
 - 이를 통해 고용 및 복지정책, 서비스 방안을 도출할 수 있도록 구성
- 발달장애인 보호자에게 주로 조사하고, 당사자의 경우 본인에게 직접 질문해야 하는 항목 위주로 조사함

〈표 1-2〉2021년 발달장애인 일과 삶 실태조사 주요 조사항목

대상	구분	주요 조사항목
보호자	A. 인적사항 및 장애특성	응답자 정보, 인적사항, 장애정보, 의사소통 수준, 인지능력 수준, 도전적 행동 수준, 일상생활 수행능력 등
	B. 교육	교육 이수 내역, 재학생의 학교생활/진로·직업교육/진로계획, 전공과 경험/강화교육, 학교 이외 교육프로그램 참여·희망 등
	C. 취업상태 확인	취업 여부, 종사상 지위
	D. 취업자 특성	취업 동기, 일자리 정보, 취업과정, 업무특성, 근로조건 및 근무실태, 근무환경, 일자리 안전 관련 위험 요소, 장애 관련 지원, 직업생활, 일자리 만족 및 지속 근무 의사, 직업재활시설 일반고용 전환, 이전 취업 경험 등
	E. 미취업자 특성	취업 경험, 취업 희망 여부 및 희망 일자리, 구직경험 및 취업준비 등
	F. 직업적 능력과 고용서비스 이용	직업 가치관, 근로능력, 취업에 대한 지지, 정보기기 활용 가능 정도, 고용서비스 경험/욕구 등
	G. 일상생활	건강/(조기)노화, 운동/일상문제, 일상생활 도움, 하루 일과, 복지관·센터 등 기관 이용 현황, 사회 참여, 부당한 경험, 일상생활 만족, 자립의지, 미래 계획, 향후 주거 관련 의향, 미래 필요 지원사항, 장애 관련 서비스 욕구, 재난 발생 시 대처수준 확인 등
	H. 가구 및 보호자	가구 정보 및 소득, 보호자 정보, 돌봄 시간 및 부담, 긴급 돌봄 필요시 현재 사용하는 방법, 보호자 삶의 만족
	I. 코로나19 지속으로 인한 변화	확진 경험 및 회복 상태, 일상생활의 변화, 작년 대비 삶의 질 변화

대상	구분	주요 조사항목
당사자 (PL/ER)	QA. 취업과 일자리	(취업자 조사) 취업 동기, 업무 정보 및 만족, 필요한 도움, 근무시간 연장 희망 여부, 안전 인식, 안전교육 및 안전 대응 상황 확인, 부당한 경험, 지속 근무 의사 등 (미취업자 조사) 취업 희망 여부, 희망 일자리, 교육 희망 여부, 일하고 싶은 이유/일하고 싶지 않은 이유 등
	QB. 공통조사	건강과 행복, 하고 싶은 활동, 사회생활, 경제생활, 학교생활, 장애에 대한 생각, 미래에 대한 생각, 자신에 대한 생각, 일상생활 도움 요청 가능 정도, 코로나19 인지/어려움 등

8. 조사인력 및 조사체계

- 조사인력
 - 리서치 전문업체 소속 전문 조사원
- 조사체계
 - 한국장애인고용공단 ⇒ 리서치 업체 ⇒ 조사원 ⇒ 조사대상자

한국장애인고용공단	·조사종합기획	·조사준비
	·조사실시 및 지도	·조사결과 분석
	·결과공표 및 보고서 발간	
리서치업체	·조사관련 프로그램 개발	·조사원 채용 및 관리
	·현지조사 지도	·실사 및 부호기입, 지도

☞ 표본설계 및 추출 등은 외부 전문가에 의해 별도 실시

9. 조사기간 및 기준시점

- 조사기간: 2022. 6. 15.(수) ~ 2022. 9. 30.(일) (약 3.5개월)
- 조사기준시점: 2022. 6. 15.

10. 추진 일정

(1) 조사준비

- 조사항목 및 조사표(안) 작성 2022. 4
- 표본 설계 의뢰 2022. 4
- 통계조사 승인신청 2022. 4
- 지침서 작성 2022. 4
- 조사실시 사전 홍보 및 안내 2022. 5
- 조사표 인쇄 및 조사용품 제작 2022. 6

(2) 조사

- 본조사 실시 2022. 6. 15. ~ 9. 30

(3) 자료처리 및 보고서 작성

- 조사결과 집계 및 클리닝 2022. 10
- 가중값 산정 2022. 10

11. 조사결과 공표 및 보고서 발간

- 조사결과 공표: 2023년 4월(예정)
- 보고서 발간: 2023년 4월 「2022년 발달장애인 일과 삶 실태조사」

II

조사업무 수행 시 유의사항

1. 실사 전 준비단계

- 조사대상자 위치 파악
- 응답자 사전조사 결과 확인(요청사항 확인) 및 적절한 조사 시간대 파악
- 응답자와의 전화 컨택 및 조사 일정 협의
- 조사준비물 준비 (신분증, 공문, 팸플릿, 태블릿PC, 지침서, 예비용 설문지, 응답자 선물 등)
- 읍면동 행정복지센터(주민센터) 및 사회복지 담당자, 아파트 관리사무소 등 협조 요청
- ※ [참고] 공단 및 고용노동부, 조사 홈페이지 등을 통한 온라인 홍보, 포스터 부착 등을 통한 오프라인 홍보 실시 상황 숙지

2. 본조사

- 조사대상자 방문
- 조사 홍보 자료 제공 및 조사 안내
- 응답자 면접 및 조사내용 태블릿PC에 입력
- 조사완료 후 조사대가 및 감사의 현물 또는 선물 제공
- 조사완료 후 조사내용 검토 및 보완

3. 일반적 유의사항

- 조사지침서 등을 미리 숙지하고 조사원증(신분증)을 반드시 패용하고 조사에 임하도록 함
- 조사가 완료된 조사 자료는 내용상의 모순이나, 누락된 항목이 없는지를 반드시 현장에서 점검하고 미비한 사항은 다시 방문하여 보완함
 - 누락된 항목이 있는지 확인함
 - 기타에 표시된 경우 사유가 기입되었는지 확인하고 또한 기입된 내용이 다른 응답항목에 포함되는지 확인함
 - 응답내용이 수정된 경우 TAPI 설문 상에 제대로 수정을 하여 착오가 없도록 주의함
- 본 조사는 보호자가 있는 재가장애인을 대상으로 조사해야 함
 - 시설에 거주하는 장애인은 조사대상에서 제외함
 - 보호자/후견인이라고 할 수 있는 사람이 전혀 없는 경우(활동지원사, 사회복지사도 없다면) 조사대상에서 제외함
 - 당사자가 자립하여 혼자 사는 경우 (성인 발달장애인의 경우 보호자가 같이 안 살 수도 있음), '보호자 + 당사자'가 함께 조사할 수 있는 날로 약속을 잡아 조사
 - ※ 단, 보호자가 원거리에 거주하여 같이 조사를 할 수 없는 상황에서는 당사자는 대면면접조사로 먼저 진행하고, 보호자는 전화조사로 보완하는 방식을 허용함

- 응답자 접촉 시 TAPI 인터뷰어에 방문일자 별로 접촉결과를 입력해야 함
 - ① 조사협조
 - ② 외출로 인한 부재
 - ③ 다른 주소로 방문 (변경 주소 알려줌)
 - ④ 조사참여 거절
 - ⑤ 고발 수준으로 강력거절
 - ⑥ 장기부재로 조사불가(입원, 해외체류 등)
 - ⑦ 추적불가(전화번호, 주소 모두 틀림)
 - ⑧ 당사자 시설 입소
 - ⑨ 당사자 사망 및 실종
 - ⑩ 지적, 자폐성 장애 아님
 - ⑪ 응답가능한 보호자가 없음

- 불가항력적 사유로 인해 조사가 불가능한 경우 불가능한 사유에 대해 사후 승인 과정을 거쳐 대체표본 배부가 진행됨
 - 표본대체가 가능한 사유는 다음과 같음
 - 조사참여 거절 (2회 이상 설득에서 거절 시 대체)
 - 고발 수준으로 강력거절
 - 장기부재로 조사불가(입원, 해외체류 등)
 - 추적불가(전화번호, 주소 모두 틀림)
 - 당사자 시설 입소
 - 당사자 사망 및 실종
 - 지적, 자폐성 장애 아님
 - 응답가능한 보호자가 없음

- 조사과정에서 알게 된 개인정보에 대한 내용을 누설하거나 도용하였을 경우 통계법(제33조 및 제39조)에 의거 처벌을 받게 됨(3년 이하의 징역이나 1천만원 이하의 벌금)
 - 조사된 자료는 타인의 눈에 띄게 하는 일이 없도록 엄중히 관리하고, 조사활동 중에 분실 또는 도난 훼손되지 않도록 함

- 응답 항목 중 「기타」는 그 내용을 구체적으로 기입함

4. 방문 시 예상되는 질문과 응답방법

- 1) Q. 발달장애인 일과 삶 실태조사는 무엇입니까?
A. 만15세 이상 발달장애인 가구를 대상으로 발달장애인의 생활 및 취업실태, 서비스 욕구를 정확하게 파악하여 발달장애인 고용복지정책 설계와 종합적인 지원방안 도출을 위한 조사입니다
- 2) Q. 발달장애인 일과 삶 실태조사에 꼭 참여해야 합니까?
A. 1. 귀댁이 우리나라 발달장애인을 대표할 수 있는 표본으로 선정되었으며, 표본 대상자가 조사에 응답하지 않을 경우 조사결과가 발달장애인을 대표한다고 보기 어려워질 수 있습니다. 바쁘시더라도 신뢰할 수 있는 통계를 만들기 위해 조사에 참여해 주시길 부탁드립니다.
2. 모든 국민은 통계조사에 성실하게 응답할 의무가 있습니다(통계법 제32조)
- 3) Q. 이 조사는 어디에서 하는 것입니까?
A. 이 조사는 고용노동부에서 주관, 보건복지부 협조 하에 한국장애인고용공단에서 실시하고 있으며 (주)한국리서치에서 자료 수집을 담당하고 있습니다.
- 4) Q. 한국장애인고용공단이 무엇을 하는 곳인가요?
A. 장애인이 직업생활을 통해 자립할 수 있도록 지원하고, 사업주의 장애인 고용을 전문적으로 지원하기 위함을 목적으로 설립된 고용노동부 산하 공공기관입니다.
- 5) Q. 면접원의 신분을 어떻게 확인할 수 있나요?
A. 정부기관인 고용노동부에서 면접원의 신분을 보증하므로, 원하시면 전화를 통해 해당 면접원의 신분을 확인할 수 있습니다.
- 6) Q. 조사내용의 비밀보장은 걱정하지 않아도 됩니까?
A. 1. 조사된 내용은 엄격히 비밀이 보장되기 때문에 남에게 누설되지 않으니 안심하시고 응답하여 주시기 바랍니다. (통계법 제33조)
2. 조사된 내용은 모두 부호화되어 전산 처리되기 때문에 어느 누구에 관한 내용인지 식별할 수 없습니다.

7) 기타 개인정보 관련 문의

질문	답변
내 연락처는 어떻게 알았나요?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 발달장애인 일과 삶 실태조사를 위해 보건복지부로부터 조사대상자의 기본 정보를 제공받았습니다.
저는 보건복지부에 제 개인정보를 다른 목적으로 이용, 제공하는데 동의한 적이 없는데요?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 「개인정보보호법」 제15조 제1항에 따르면, “공공기관이 법에서 정하는 업무 수행을 위하여 필요한 경우 민간에 개인정보를 위탁하는 것은 허용된다”고 합니다. ▪ 한국리서치는 이러한 법적 근거에 따라 선생님의 정보를 위탁받았으며, 오직 이 조사를 위한 목적으로만 사용될 예정입니다.
제 개인정보가 다른 곳에 활용될까봐 걱정이 되는데요?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 선생님의 개인정보는 실태조사를 위해서만 사용되며, 상업적 목적으로는 절대 이용되지 않습니다. ▪ 저희는 각별한 보안을 통해 개인정보를 철저히 보호하고 있습니다. 또한 조사가 완료된 후에는 개인정보는 완전히 폐기처리 합니다. ▪ 한국리서치는 개인정보보호법과 통계법을 준수합니다.

Ⅲ.

발달장애인 조사 요령

1. 지적장애인

- 지적장애는 지적능력의 발달이 불충분하거나 불완전하고 자신의 일을 처리하는 것과 사회생활 능력이 저하되어 있는 것을 말함
 - 지능지수(IQ)를 통해 판단하는데 지능지수가 70이하인 경우가 지적장애에 해당

1) 응대 주의사항

- 지적장애인의 지능이 부족하다고 해서 무조건 반말을 하거나 나이 어린 사람으로 대할 수 있는데 생활연령에 맞는 존칭어를 사용해야 함
 - 특히, 지적장애인은 고령장애인도 생각보다 많으므로 나이를 반드시 확인할 것
 - 나이에 맞는 호칭을 사용하고 함부로 반말을 하지 않아야 함
- 인지적인 능력에 낮더라도 자신의 욕구를 알고 표현할 수 있으므로 지적장애인의 의사를 존중해야 함

2) 조사 진행 관련

- 지적장애인과 이야기할 때에는 쉬운 표현을 사용한다. 질문은 한 번에 한 가지씩, 이해도를 고려해야 한다. 필요하다면 몸짓 등의 행동을 덧붙여 이해를 도우며, 질문에 익숙해질 때까지 여러 차례 반복해 주는 것이 효과적
- 대개의 경우, 일반인과 동일한 방식으로 하되, 보다 구체적이고 쉽게 설명하는 것이 좋음
 - 그림이나 기호를 활용한 구체적인 정보를 제공하는 것도 좋은 방법이다.
- 지적장애인이 사용하는 말의 발음이 불명확하고 단어선택이 미숙하여 대화할 때 어려움이 많으나 천천히 신중하게 진행하면 설문이 가능한 경우가 많음
 - 특히, PL 그룹(보통 읽기 자료 그룹)에서는 혼자서 독립해서 생활도 하는 사람 존재
- 동문서답이 많을 수 있으므로 조사가 중간에 천천히 내용의 핵심을 정리해주면서 진행
- 지적능력이 경계선에 있는 경우 어려운 설문을 쉬운 말로 풀어서 물어보고 대답을 유도하되 지나친 경우는 조사의원의 의도대로 대답하려는 경향이 있어 주의

2. 자폐성장애인

- 소아기 자폐증, 비전형적 자폐증에 의한 기능 및 능력 장애로 인하여 일상생활 혹은 사회생활을 영위하기 위한 기능 수행에 제한을 받아 도움이 필요한 사람

1) 응대 주의사항

- 자폐성장애인은 낯선 장소, 익숙하지 않은 절차, 낯선 사람, 예측하지 못했던 상황 등에 심하게 불안할 수 있으며, 여러 가지 행동 특성(도전적 행동)을 보임
 - 즉, 착석하지 못하고 밖으로 나가려 한다던가, 계속 소리를 낸다던가 하는 일을 볼 수 있음
 - 가능하면 익숙한 장소에서 진행하는 것이 좋다.
- 비장애인에게 문제가 되지 않는 음악, 소음, 냄새, 공간 등이 어떤 자폐성장애인들에게는 매우 고통스러울 수도 있으므로 함께 하는 자폐성장애인의 이런 특성을 알고 배려하는 것이 좋음
 - 미리 보호자나 동반자에게 물어보는 것은 것도 방법
- 조사 대상 장애인 역시 비장애인과 같은 사람이라는 마음과 태도를 유지해야 한다. 특히 소위 '저능아'라고 인식하는 태도는 반드시 주의하고, 생활연령에 어울리는 존칭어를 사용하는 등 존중하는 태도로 대해야 함
- 자폐성장애인은 '농담', '상징', '비유'를 이해하기 어려우므로 대화에서 간결하고 확실한 단어를 선택하여 사용하는 것이 좋음
 - 또한, 발음은 분명하고, 천천히 하며, 필요하다면 사진, 몸짓 등의 행동을 덧붙여 이해를 도우는 것이 좋음

2) 조사 진행 관련

- 자폐성장애인은 낯선 장소, 낯선 사람, 예측하지 못했던 상황에 굉장히 불안해할 수 있으므로 초기의 관계형성(Rapport)이 매우 중요함
 - 또한, 처음 만나서 바로 면접을 실시하지 않고 약 5분 정도는 서로에 대해 탐색하는 시간과 당신의 응답이 매우 중요
 - 자폐성장애인은 특정한 상황이나 물건(예: 전자오락기, 텔레비전, 자동차 등)에 심각하게 집착하여 다른 일을 못할 수도 있기 때문에, 이런 상황을 미리 예측하여 피할 수 있도록 환경을 계획하고 조절하는 것이 필요
- 자폐성장애인은 감정, 의견의 표현이 서투르고 나름의 특성을 가지고 있기 때문에 사전에 응답자의 특성을 파악하는 것이 좋음
- 말은 천천히 해야 한다. 자신의 말 속도 보다 약 20% 정도는 늦춰서 상대방이 이해하는지를 늘 살피면서 진행
 - 또한, 어려운 단어는 이해하지 못할 수 있으므로, 용어를 쉽게 풀어서(축약하지 말고) 설명

- 예, 아니오를 어떻게 표현하는지 빨리 파악해야 함
 - 언어표현이 자유롭지 못한 응답자인 경우 본인이나 보호자에게 당사자의 의사소통 방식(예, 아니오를 어떻게 표현하는지)을 물어보아야 함
 - 언어바디랭귀지로 자신의 의사를 표현하는 경우가 많으므로, '예'일 경우에 손을 심하게 흔든다든가, 혀를 내민다든가, '아니오'일 때는 눈을 조사자와 안 마주친다든가 등의 표현방식을 알아차려야 한다. 언어구사가 가능하다 하더라도 말의 고저, 장단, 주저거림 등에 유의하고 얼굴표정 등에도 관심을 기울여서 진행
- 질문 후에는 기다려주는 것이 필요하다. 반응속도가 느린 경우 조사자는 상대방이 응답을 하지 못한다고 생각해서 자꾸 더 쉽게 설명하려고 하거나 조사원의 짐작에 응답자의 응답내용을 맞추는 경우가 있는데 한 포인트 더 기다려 주어야 함
- 설문조사 시간은 가급적 30분을 넘지 않도록 한다. 30분 이상이 지나면 체력 때문에 대답의 일관성이 떨어질 수 있기 때문에 조사가 완료되기 전에 체력저하로 응답내용의 퀄리티가 낮아진다고 판단되는 경우 잠시 쉬고 다시 시작하거나 다른 일정에 조사를 진행

IV.

보호자 조사표 작성방법

□ 표지

○ 보호자용 조사표인지 확인 후 조사 인사말을 읽어주고 조사 실시

○ 면접원 기록사항

PID		조사대상자 이름	
보호자 연락처			
최종 면접일시		면접원 성명	

PID	■ 조사대상자의 고유ID 기록
조사대상자 이름	■ 조사대상자(장애인 당사자) 성명 확인
보호자 연락처	■ 조사대상자(장애인 당사자)의 보호자의 연락처 기록. 해당 정보는 추후 사후 검증 시 조사가 원칙에 따라 잘 수행되었는지 확인하기 위한 목적임을 전달
최종 면접일시	■ 조사대상자를 방문하여 최종 조사를 완료한 일시 기록 ■ 단, 한 번 방문 시 조사가 완료되지 않았다면, TAPI 인터뷰어에서 방문기록 및 비성공 사유를 기록할 것
면접원 성명	■ 조사원 본인의 성명 기록

A4.(★) ○○○님의 생년월일은 어떻게 됩니까? (*주민등록 상 기준)

□□□□년 □□월 □□일

- 실제로 출생한 생년월일과 상관없이 가족관계등록부나 주민등록 상 등록된 생년월일을 기입합니다.
- ▶ 2022년 5월 15일 기준 만15세 미만은 응답이 불가능합니다. 생년월일은 2007년 5월 15일 이하만 응답 가능합니다.

A5.(★) ○○○님의 혼인상태는 어떻게 됩니까?

1. 미혼
2. 결혼/동거
3. 이혼/사별/별거

- 혼인상태는 연령과 관련이 높으므로 연령과 비교하여 확인하도록 하며, 가족관계증명서 또는 주민등록과는 상관없이 사실상의 결혼관계를 말합니다.
- ▶ 응답자와의 관계를 묻는 문항(A1)에서 '5. 배우자'로 응답하였는데 결혼 여부에 '1. 미혼' 응답 불가
- ▶ 응답자와의 관계를 묻는 문항(A1)에서 '5. 배우자'로 응답하였고 A2)에서 '1. 같이 살고 있음'인데 결혼 여부에 '3. 이혼/사별/별거' 응답 불가
- ▶ 응답자와의 관계를 묻는 문항(A1)에서 '6. 자녀'로 응답하였는데 결혼 여부에 '1. 미혼'으로 응답하면 재확인합니다.

A6. 보호자님 또는 가족이 ○○○님의 발달장애 여부를 처음으로 의심한 시기는 ○○○님이 몇 살 때였습니까?

만 □□세

- 장애가 발생한 시점이 아닌 장애가 있을 수도 있다는 가능성을 본인 또는 주변에서 의심하게 된 최초 연령을 질문합니다.
- 태어나서 돌까지는 만 0세에 해당됩니다.
- ▶ 최초로 장애를 의심한 시기는 A4)에서 응답한 현재 나이 이전이어야 합니다.

A7. 그렇다면 ○○○님이 몇 살 때 발달장애로 장애 등록을 하였습니까?

만 □□세

- 장애 재판정 여부와 관계없이 가장 처음으로 장애를 등록한 시기입니다. (복지카드 뒷면의 '최초 발급일자'를 참고)
- ▶ 최초로 장애를 등록한 시기는 A4)에서 응답한 현재 나이 이전이어야 합니다
- ▶ 최초로 장애를 등록한 시기는 A6)에서 응답한 장애의심시기 이후여야 합니다

A8.(★) 현재 ○○○님의 주된 장애유형은 무엇입니까?

1. 지적장애
2. 자폐성장애

- 장애정보는 가급적 장애인 복지카드를 확인하여 정확하게 작성합니다.

A9.(★) 장애등급제 폐지 전 시점(2019년 6월)에 ○○○님의 장애등급은 어떻게 됩니까?

(※ 2019년 7월 이후 장애등급제가 폐지되었으나, 통계적 목적으로 장애등급을 확인하는 점 양해 부탁드립니다.)

1. 1급
2. 2급
3. 3급
4. 2019년 7월 이후 등록

• 장애등급제 폐지 이후 ‘장애의 정도가 심한 장애(기존 1~3급)’와 ‘장애의 정도가 심하지 않은 장애(기존 4~6급)’로 구분합니다.

A10.(★) 앞서 말씀해주신 주된 장애 외에도 등록되어 있는 다른 장애가 있습니까?

1. 중복장애 있음
2. 중복장애 없음 → A12로 이동

• 중복장애란 주된 장애 외에 등록되어 있는 다른 장애(부 장애 또는 차상위 장애)를 의미합니다.
• 일반적인 질환이 아닌 장애인 복지카드에 기록되어 있는 장애가 있는 경우만 해당됩니다.
▶ A8)에서 응답한 주된 장애유형을 문항에 보여줍니다(지적장애 또는 자폐성 장애).

A11.(★) ○○○님의 등록된 중복장애는 무엇입니까?

1. 지체장애
2. 뇌병변장애
3. 시각장애
4. 청각장애
5. 언어장애
6. 지적장애
7. 자폐성장애
8. 정신장애
9. 신장장애
10. 심장장애
11. 호흡기장애
12. 간장애
13. 안면장애
14. 장루요루장애
15. 뇌전증장애

• 등록된 중복장애가 여러 개인 경우에는 가장 장애정도가 심한(또는 장애등급이 높은) 중복장애를 응답받습니다.
• 응답받은 중복장애유형은 주된 장애유형과 같을 수 없습니다.
▶ 현재 중복장애 판정 시 아래와 같은 경우는 개별적인 장애로 판단하지 않으므로 중복 선택 시 재확인합니다.
- 지적장애와 자폐성장애
- 지적장애, 자폐성장애, 정신장애 증상으로 나타나는 언어장애

※ 지금부터 ○○○님의 일상생활 수행능력 및 장애특성에 대해 질문 드리겠습니다.

A12. ○○○님께서서는 다음과 같은 일상생활을 할 때 다른 사람의 도움이 어느 정도 필요합니까, 혼자서 할 수 있습니까?

항 목	'전적으로' 도움이 필요하다	'상당한' 도움이 필요하다	'일부' 도움이 필요하다	'도움 없이' 혼자 할 수 있다
	1	2	3	4
1. 옷 갈아입기				
2. 세수나 양치, 머리 감기				
3. 목욕하기				
4. 차려놓으면 식사하기				
5. 걷기				
6. 배변 및 배뇨				

- 실제 장애인 당사자의 능력을 기준으로 응답합니다.
- 보기 설명
 - '5) 걷기': 혼자서 잘 걸을 수 있는지 여부
 - '6) 배변 및 배뇨': 대소변을 보기 위한 화장실을 출입 및 처리

A13. ○○○님께서서는 다음과 같은 일상생활을 할 때 다른 사람의 도움이 어느 정도 필요합니까, 혼자서 할 수 있습니까?

(※ 평소 해당 활동을 하지 않더라도 혼자 할 수 있는지를 판단하여 말씀해주세요)

항 목	'전적으로' 도움이 필요하다	'상당한' 도움이 필요하다	'일부' 도움이 필요하다	'도움 없이' 혼자 할 수 있다
	1	2	3	4
1. 머리 빗기, 손발톱 깎기, 화장(여자) 또는 면도(남자)				
2. 청소하기				
3. 식사 준비하기				
4. 빨래하기				
5. 가까운 곳 외출하기				
6. 대중교통수단 이용하기				
7. 물건 구입하기				
8. 돈 관리하기				
9. 전화 사용하기				
10. 약 챙겨먹기				

- 실제 장애인 당사자의 능력을 기준으로 응답합니다.
- 보기 설명
 - '5) 가까운 곳 외출하기': 걸어서 갔다 올 수 있는 상점이나 이웃, 병원, 관공서 같은 가까운 곳의 외출
 - '6) 대중교통수단 이용하기': 버스나 전철, 택시 혹은 승용차 등을 타고 외출

A14. ○○○님이 다른 사람의 말을 이해하는 수준은 어떠합니까?

1. 두 문장 이상 수준으로 제시해도 이해함
(예시: 어제 엄마가 사 온 노란색 가방을 즐겨? 아니면 네가 좋아하는 파란 곰돌이 가방으로 즐겨?)
2. 간단한 문장 수준으로 제시해야 이해함
(예시: 가방 줘? 밥 먹을래? 물 즐겨?)
3. 단어 수준으로 제시해야 이해함
(예시: 가방? 밥? 물?)
4. 다른 사람의 말을 거의 이해하지 못함

- 성인 발달장애인의 경우 예시 문항을 적절하게 변용하여 질문합니다.
- 다른 사람의 도움 없이 장애인 본인이 스스로 가능한 정도에 대해서 응답합니다.

A15. ○○○님이 자신의 의사를 말로 표현하는 수준은 어떠합니까?

1. 두 단어 이상을 사용한 표현이나 문장으로 의사를 표현함 (예시: 엄마가 주스 줘)
2. 명확한 단어를 사용하여 의사를 표현함 (예시: 엄마, 주스)
3. 불명료한 단어를 사용하여 의사를 표현함 (예시: 어아(엄마), 두드(주스))
4. 불분명한 소리를 내어서 의사를 표현함 (예시: 으으, 아아아)
5. 소리 등으로도 전혀 의사를 표현할 수 없음

- 다른 사람의 도움 없이 장애인 본인이 스스로 가능한 정도에 대해서 응답합니다.

A16. ○○○님은 상대방의 제스처나 표정, 억양 등 언어가 아닌 표현을 이해할 수 있습니까?

1. 이해할 수 있음
2. 제한적으로 이해할 수 있음
3. 이해할 수 없음

- 다른 사람의 도움 없이 장애인 본인이 스스로 가능한 정도에 대해서 응답합니다.

A17. ○○○님은 의사소통 시 제스처나 표정, 억양 등 언어가 아닌 표현을 활용할 수 있습니까?

1. 활용할 수 있음
2. 제한적으로 활용할 수 있음
3. 활용할 수 없음

- 다른 사람의 도움 없이 장애인 본인이 스스로 가능한 정도에 대해서 응답합니다.

A18. 다음 각 항목별로 ○○○님의 능력이나 인지수준은 어느 정도 인니까?

	불가능하다	제한적으로 가능하다	가능하다
	1	2	3
1. 한글 읽기			
2. 한글 쓰기			
3. 숫자에 대한 인지(수 개념)			
4. 날짜, 요일, 시간에 대한 인지			
5. 위치, 장소에 대한 인지			
6. 주위 사람에 대한 인지			
7. 상황에 대한 인지(안전, 위생 등)			

- 다른 사람의 도움 없이 장애인 본인이 스스로 가능한 정도에 대해서 응답합니다.

A19. ○○○님은 다음과 같은 행동을 얼마나 자주 합니까?
 (*현재 기준으로 말씀해주세요)

항 목	발생 빈도		
	전혀 안함	가끔 함	자주 함
	1	2	3
1) 자신을 해치는 행동 (자신을 때리기, 머리 부딪치기, 할퀴기, 베거나 찌르기, 물어뜯기, 피부 문지르기, 머리카락 뽑기, 피부 뜯기, 손톱 물어뜯기, 자신을 꼬집기, 음식 거부 등)			
2) 타인을 해치는 행동 (때리기, 발로 차기, 물기, 꼬집기, 할퀴기, 머리카락 뽑기, 물건으로 때리기 등)			
3) 물건을 파괴하는 행동 (때리기, 찢기, 자르기, 집어 던지기, 태우기, 흠집내기, 할퀴기 등)			
4) 방해하는 행동 (귀찮게 매달리기, 괴롭히거나 못살게 굴기, 시비 걸거나 불평하기, 싸움 걸기, 이유 없이 웃거나 울기, 방해하기, 고함치거나 악쓰기 등)			
5) 특이한 반복적인 습관 (서성이기, 흔들거리기, 손가락 흔들기, 손이나 물건 빨기, 경련과 같은 움직임(틱), 반항어, 혼자 중얼거리기, 이빨 갈기, 더러운 것이나 물건 삼키기, 지나친 과식이나 소식, 물건이나 허공 응시하기, 기이한 표정, 소리지르기 등)			
6) 사회적으로 공격적인 행동 (큰소리로 말하기, 욕이나 저속한 말하기, 거짓말하기, 타인에게 너무 가까이 접근하거나 만지는 행동, 위협하기, 허튼 소리하기, 타인에게 침 뱉기, 코 후비기, 트림, 방귀, 성기 만지기, 부적절한 곳에서 소변보기 등)			
7) 위축된 행동이나 부주의한 행동 (다른 사람들로부터 멀리 떨어져 있기, 특이한 공포감 표현, 활동에 대한 관심의 결여, 슬픔이나 근심스러운 표정, 과제에 대한 집중력 결여, 너무 많이 잠자기, 자신에 대해 부정적으로 말하기 등)			
8) 비협조적인 행동 (복종에 거부, 집안일을 하지 않음, 규칙에 따르지 않음, 반항적이거나 빠지는 행동, 등교나 출근 거부, 학교나 직장에 지각하기, 차례 지키지 않거나 공유해야 하는 것의 거부, 속이기, 훔치기, 법의 위반 등)			

• 예시에 없는 행동이라도 각 분류에 해당하는 행동 특성이 있으면 해당 분류에 응답합니다.
 • 자폐성 장애인이 주로 보이는 반복적인 행동(상동 행동) 또는 다른 사람의 말을 메아리처럼 그대로 따라하는 행동(반항어 등)은 '5) 특이한 반복적인 습관'에 해당합니다.

A20. ○○○님의 장애는 현재 어떠한 상태입니까?

1. 점점 개선되고 있음
2. 특별히 개선되거나 악화되지 않음
3. 점점 악화되고 있음

• 작년과 비교한 현재의 장애 상태를 의미합니다.
 • 장애가 아닌 다른 질병으로 인한 사항은 해당되지 않습니다.



B. 교육

이제부터는 ○○○님의 교육 내역, 학교에서의 진로·직업교육, 학교 이외 기관의 교육프로그램 등에 대해서 질문 드리겠습니다.

※ ○○○님의 현재까지의 교육 이수 내역에 대해 질문 드리겠습니다.

B1.(★) ○○○님께서 최종적으로 학교를 어디까지 다니셨습니까?

(※현재 재학 중이거나 졸업을 하지 않았더라도 마지막까지 다닌 학교에 응답해 주세요)

1. 학교를 다니지 않음
 2. 초등학교
 3. 중학교
 4. 고등학교
 5. 대학교
- 무학(B1=1)이고 만19세 이상은 B15로 이동
→ 무학(B1=1)이고 만19세 미만은 C파트로 이동

- 응답 기준 시점의 최종 교육 형태를 기준으로 응답 받습니다.
- 특수교육대상자는 초·중·고등학교 과정까지 의무교육입니다.
- 대학에 입학하지 않고 전공과에 재학 또는 졸업한 경우 '고등학교 졸업'에 해당합니다.

B2.(★) ○○○님께서 최종 학교를 졸업하였습니까?

1. 졸업
2. 재학
3. 중퇴
4. 휴학(유예)
5. 수료

B3.(★) ○○○님께서 다녔거나 다니고 있는 학교의 유형은 어떻게 됩니까?

	특수학교	일반학교 내 특수학급	일반학교 내 일반학급	대안학교 등 기타 (적을 것:)
	1	2	3	4
1. 초등학교				
2. 중학교				
3. 고등학교				

→ 초·중·고등학교 재학 및 휴학(유예)의 경우(B1=2,3,4 & B2=2,4)이고 B8로 이동

- 보기 설명
- '① 특수학교'는 장애인의 교육을 위해 일반학교와 분리된 형태로 설립된 학교입니다.
- '② 일반학교 내 특수학급'은 특수교육 대상자의 통합교육(특수교육대상자가 장애유형·정도에 따라 차별을 받지 않으면서 또래와 함께 교육을 받는 교육)을 실시하기 위하여 일반학교에 설치된 학급입니다. 일반학급에서 수업을 듣는 경우에도 소속이 특수학급(도움반 등)이라면 '특수학급'에 해당합니다.
- '③ 일반학교 내 일반학급'은 별도의 특수학급이 없이 비장애인과 함께 모든 수업을 일반학급에서 듣는 것입니다.

[최종학력이 초·중고 졸업/중퇴, 대학교인 경우]

B4. 학교에 다녔던 것이 ○○○님의 학습이나 일상생활 및 사회적응능력 향상 등에 어느 정도 도움이 되었다고 생각합니까?

전혀 도움이 되지 않았다	도움이 되지 않은 편이다	그저 그랬다	도움이 된 편이다	큰 도움이 되었다
1	2	3	4	5

- ➔ 초·중·고등학교 졸업/중퇴(B1=2,3 & B2=1,3) 및 고등학교 중퇴(B1=4 & B2=3) 중 만19세 이상은 B15로 이동
- ➔ 초·중·고등학교 졸업/중퇴(B1=2,3 & B2=1,3) 및 고등학교 중퇴(B1=4 & B2=3) 중 만19세 미만은 C파트로 이동
- ➔ 고졸 이상(B1=4 & B2=1 또는 B1=5)은 B5로 이동

[최종학력이 고졸, 대학교인 경우]

B5.(★) ○○○님은 현재 전공과를 다니고 있거나, 과거에 다닌 적이 있습니까?

※ 전공과는 고등학교 과정을 졸업한 특수교육대상자가 고등학교 과정 이후 심층적인 진로 및 직업교육을 받고 개인의 직업능력을 개발하여 원활하게 취업할 수 있도록 운영하는 1년 이상의 교육 과정을 의미합니다.

- 1. 전공과를 다니지 않았음 ➔ 만19세 이상은 B15로, 만19세 미만은 C파트로 이동
- 2. 전공과를 다닌 적이 있거나 졸업하였음 ➔ B6로 이동
- 3. 현재 전공과에 재학(휴학) 중임 ➔ B7로 이동

• 고등학교 과정을 운영하는 특수학교의 대부분은 전공과도 같이 운영하고 있습니다. 장애인 당사자가 다니는 학교에 설치되어 있지 않더라도 권역 내 타 특수학교에서 운영하는 전공과에 입학이 가능합니다.

[전공과를 다닌 적이 있는 경우][B5=2]

B6. 전공과를 다녔던 것이 ○○○님이 직업능력을 개발하거나 원활하게 취업하는 데 어느 정도나 도움이 되었다고 생각합니까?

전혀 도움이 되지 않았다	도움이 되지 않은 편이다	그저 그렇다	도움이 된 편이다	큰 도움이 되었다
1	2	3	4	5

B7. 발달장애인 직업교육 효과를 높이기 위해 전공과에서 더 강화해야 한다고 생각하시는 것은 무엇입니까?

1. 발달장애인 적합 직무 개발 및 관련 교육과정 확대
2. 개인의 장애상태 및 특성 등에 따라 개별화된 교육 및 코칭
3. 발달장애인 교육 전문인력 확보
4. 기자재, 보조기기, 편의시설 등 지원 필요
5. 교내 현장실습을 위한 다양한 시설 마련
6. 현장실습이 가능한 다양한 사업체 확보
7. 지역사회 산업구조 및 특성을 반영한 교육과정
8. 취업 연계 등 장애인 고용 유관기관과의 협력 활성화
9. 취업 후 사후관리 강화
10. 기타(적을 것: _____)

➔ 만19세 이상은 B15로, 만19세 미만은 C파트로 이동

• 보기 설명

- '3. 발달장애인 교육 전문인력 확보'는 발달장애인의 특성에 대한 이해가 높으며 당사자에게 적합한 교육을 제공할 수 있는 전문인력을 의미합니다.
- '4. 기자재, 보조기기, 편의시설 등 지원 필요'에는 발달장애인의 의사소통을 돕는 보조기기(그림 상징 도구) 또는 쉬운 책 자료 등과 휴게시설 등이 있습니다.
- '7. 지역사회 산업구조 및 특성을 반영한 교육과정'은 거주하는 지역의 상황을 고려한 교육과정을 실시하는 것으로 가령 수도권 지역은 서비스업이 발달되어 있으므로 서비스업(식당 및 카페에서 사람 응대, 물건 운반 등)에 특화된 직업교육을 실시하고 농업 지역은 농작물 재배, 농작물 가공 등의 교육을 중점적으로 마련하는 것을 의미합니다.
- '9. 취업 후 사후관리'는 취업한 일자리에서 잘 적응할 수 있도록 편의시설 지원, 직무조정, 직장생활 어려움 상담 등을 포함합니다.

[B8부터 B14까지는 현재 초·중·고등학교에 재학, 휴학(유예) 중인 경우만 응답]

※ ○○○님의 학교생활에 대해 질문 드리겠습니다.

B8. 현재 ○○○님은 학교생활에 어느 정도 적응하고 있습니까?

전혀 적응하지 못하고 있다	적응하지 못하고 있는 편이다	그저 그렇다	적응하고 있는 편이다	잘 적응하고 있다
1	2	3	4	5

B9. 학교에 다니는 것이 ○○○님의 학습이나 일상생활 및 사회적응능력 향상 등에 어느 정도 도움이 된다고 생각합니까?

전혀 도움이 되지 않는다	도움이 되지 않는 편이다	그저 그렇다	도움이 되는 편이다	큰 도움이 된다
1	2	3	4	5

• ‘일상생활’은 기본적인 신변처리와 위생관리, 건강관리 등을 포함하는 내용이며, 사회적응능력은 사람들과의 관계 유지, 사고나 여가생활 유지, 공공서비스 이용 능력 등 사회 내 생활을 위한 기초 능력을 의미합니다.

B10. ○○○님이 학교를 다니면서 가장 어려운 점은 무엇입니까?

1. 심한 장애로 인해서, 장애가 심해져서 학교생활을 하기가 힘들어짐
2. 장애인 당사자가 다니기 싫어함
3. 수업내용이나 수준이 장애인 당사자에게 적절하지 않음
4. 학교에 다니는 것이 도움이 되지 않음
5. 발달장애 특성을 이해하는 전문인력 부족
6. 학교에 보내기가 경제적, 시간적으로 어려움
7. 등하교 하기(교통수단 이용 등)가 불편함
8. 장애인 당사자의 장애 등에 대한 지원(편의제공 등)이 부족
9. 주위의 시선이나 편견, 장애로 인한 따돌림 등
10. 기타(적을 것: _____)
11. 특별히 없음

• 보기 설명

- ‘6. 학교에 보내기가 경제적, 시간적으로 어려움’은 가구의 경제적 사정이 어렵거나, 보호자의 시간이 부족하여 학교 자체를 다니기 어려운 경우입니다.
- ‘7 등하교 하기(교통수단 이용 등)가 불편함’은 학교와의 거리가 멀거나 대중교통의 이용 등으로 통학이 어려운 경우입니다.

**B11. 현재 또는 향후에 ○○○님이 학교에서 중점적으로 받았으면 하는 진로·직업교육은 무엇입니까?
순서대로 두 가지만 선택해주세요.**

※ 진로 및 직업교육(장애인 등에 대한 특수교육법, 제23조)은 특수교육대상자의 학교에서 사회 등으로의 원활한 이동을 위하여 관련 기관의 협력을 통하여 직업재활훈련·자립생활훈련 등을 실시하는 것을 의미합니다.

1순위	2순위
-----	-----

1. 진로설계(진로·직업 상담)
2. 직업탐색(직업 종류, 직무 내용 등)
3. 직업평가
4. 직업훈련
5. 현장실습, 지원고용
6. 취업준비훈련(구직 활동, 이력서 작성, 면접 등)
7. 취업지원
8. 취업 후 사후관리
9. 일상생활 및 사회적응훈련(신변처리, 대인관계, 금전 관리, 대중교통 이용 등)
10. 기타(적을 것: _____)
11. 특별히 없음 (1순위 응답 불가)

• 보기설명

- '2. 직업탐색'은 개인의 소질과 특성에 맞는 직업을 찾는 프로그램을 의미합니다.
- '3. 직업평가'는 개인의 직업 흥미, 적성, 잠재능력 등을 파악하기 위해 신체능력평가, 심리평가 등을 실시하는 것입니다.
- '5. 현장실습, 지원고용'은 취업이 연계된 사업체에서 현장 훈련 및 실습 후 바로 취업하여 일하는 것을 의미합니다.
- '6. 취업준비훈련'은 가능 중심의 직업훈련이 아닌 구직 활동, 이력서 작성, 면접 등 취업을 하기 위한 제반 조건들을 갖추는 훈련을 의미합니다.
- '7. 취업지원'은 전문기관의 취업알선, 사업체 연계 또는 취업전문인력이 사업체 면접에 동행하여 지원하는 활동입니다.
- '8. 취업 후 사후관리'는 취업한 일자리에서 잘 적응할 수 있도록 편의시설 지원, 직무조정, 직장생활 어려움 상담 등을 포함합니다.

B12. 학교에서 진로·직업교육 효과를 높이기 위해 ○○○님에게 가장 필요한 사항은 무엇입니까?

1. 충분한 진로·직업 상담과 평가
2. 개인의 장애상태 및 특성 등에 따라 개별화된 교육 및 코칭
3. 발달장애인 적합 직무 개발 및 관련 교육과정 확대
4. 진로·직업교육 시간 확대
5. 발달장애인 교육 전문인력 확보
6. 기자재, 보조기기, 편의시설 등 지원 필요
7. 현장실습, 인턴 등 일해 볼 수 있는 기회 제공
8. 장애인 취업알선기관, 사업체 등과의 연계프로그램 확대
9. 기타(적을 것: _____)

• 보기설명

- '5. 발달장애인 교육 전문인력 확보'는 발달장애인의 특성에 대한 이해가 높으며 당사자에게 적합한 교육을 제공할 수 있는 전문인력을 의미합니다.
- '6. 기자재, 보조기기, 편의시설 등 지원 필요'에는 발달장애인의 의사소통을 돕는 보조기기 또는 쉬운 책 자료 등과 휴게시설 등이 있습니다.

B13.(★) ○○○님의 졸업 이후 진로 계획은 무엇입니까?

1. 상급학교 진학(전공과 포함)
2. 취업
3. 취업 관련 훈련 또는 교육 참여
4. 취업 이외 훈련 또는 교육 참여
5. 가정 내 생활
6. 보호시설 입소
7. 기타(적을 것: _____)
8. 아직 구체적으로 생각하지 않음

• 보기 설명

- '1. 상급학교 진학은 중학교 → 고등학교, 고등학교 → 전공과 또는 대학교 진학을 의미합니다.
- '2. 취업은 일을 하는 것을 의미하며, 임금근로자, 자영업자, 무급가족종사자를 모두 포함합니다.
- '3. 취업관련 훈련 또는 교육 참여는 직업을 가지기 위한 교육, 직업 능력 향상 등 취업과 관련된 교육을 포함합니다.
- '4. 취업 이외 훈련 또는 교육 참여는 직업이 아닌 일상생활 능력 향상, 취미 및 여가 활동 관련 교육 등 직업 관련 교육을 제외한 모든 교육입니다.

B14. ○○○님은 고등학교 졸업 후 진로 및 직업교육을 받기 위해 전공과에 진학할 의사가 있습니까?

※ 전공과는 고등학교 과정을 졸업한 특수교육대상자가 고등학교 과정 이후 심층적인 진로 및 직업교육을 받고 개개인의 직업능력을 개발하여 원활하게 취업할 수 있도록 운영하는 1년 이상의 교육 과정을 의미합니다.

1. 진학할 의사가 있음
 2. 진학할 의사가 없음
 3. 아직 모르겠음
- 만19세 이상은 B15로, 만19세 미만은 C파트로 이동

• 보호자 또는 당사자가 진학 의사가 있는 경우 모두 해당합니다.

[만19세 이상]

B15. 최근 3년 동안 ○○○님은 학교 이외의 기관에서 교육 프로그램에 참여한 경험이 있습니까?

1. 예
2. 아니오 → B16로 이동

• 학교가 아닌 기관(국가 및 지자체, 공공기관, 복지관, 시설·협화단체 등)의 교육 프로그램이며, 평생교육까지 모두 포함하여 응답합니다.

B15-1. ○○○님이 최근 3년 동안 참여한(또는 참여하고 있는) 교육 프로그램을 모두 말씀해주세요.

1. 생활기술교육(위생관리, 정리, 안전, 가족 돕기, 전화, 성 인식, 교통 이용, 지역사회 이용, 소득과 지출 등)
2. 기초문해교육(한글 읽고 쓰기, 수 계산 등)
3. 학력보완교육(검정고시 대비 강좌, 학점은행제 등)
4. 직업능력교육(기초작업능력, 직장예절, 직업준비, 자격증 취득 등)
5. 문화예술교육(요리, 노래, 영화, 전시회, 스포츠, 여행 등)
6. 인문교양교육(수준 높은 자립 달성을 위한 사회재활, 생활소양, 문학/역사/철학 등의 인문학적 교양 등)
7. 시민참여교육(투표 참여, 봉사활동, 자기결정 기술, 인권 교육 등)
8. 기타(적을 것: _____)

• 학교가 아닌 기관(국가 및 지자체, 공공기관, 복지관, 시설·협화단체 등)에서 참여한 교육 프로그램의 종류를 응답합니다.

B16. 보호자님은 ○○○님이 향후 참여했다면 하는 교육 프로그램이 있습니까?

1. 생활기술교육(위생관리, 정리, 안전, 가족 돕기, 전화, 성 인식, 교통 이용, 지역사회 이용, 소득과 지출 등)
2. 기초문해교육(한글 읽고 쓰기, 수 계산 등)
3. 학력보완교육(검정고시 대비 강좌, 학점은행제 등)
4. 직업능력교육(기초작업능력, 직장예절, 직업준비, 자격증 취득 등)
5. 문화예술교육(요리, 노래, 영화, 전시회, 스포츠, 여행 등)
6. 인문교양교육(수준 높은 자립 달성을 위한 사회재활, 생활소양, 문학/역사/철학 등의 인문학적 교양 등)
7. 시민참여교육(투표 참여, 봉사활동, 자기결정 기술, 인권 교육 등)
8. 기타(적을 것: _____)
9. 특별히 없음



C. 취업상태 확인

이제부터는 ○○○님의 취업 상태에 대해 질문 드리겠습니다.
특별한 언급이 없는 경우 2022년 6월을 기준으로 응답해 주세요.

C1.(★) ○○○님은 현재 수입을 목적으로 일하거나(임금, 자영업), 가족의 일을 무급으로 돕는 등 취업하여 일하고 있습니까?

(※ 코로나19, 질병, 휴가 등으로 인한 일시휴직(일자리 복귀 가능), 직업재활시설에서 근로하는 경우도 일하는 것에 포함합니다.)

1. 취업하여 일하고 있음
2. 일하고 있지 않음 → E파트로 이동

- 기준 시점은 2022년 6월 15일 주간입니다.
- 본인 자신의 수입을 위해 1시간 이상 일하거나(임금, 자영업) 또는 함께 사는 가구원 등 다른 사람의 수입을 위해 돕고 있는 경우는 취업자로 간주합니다.
- 농림수산업에 종사하는 사람도 해당되며, 학생이더라도 훈련 등의 목적으로 직업재활시설에서 일정 금액을 받으면서 일하는 경우도 취업자입니다.
- 단, 코로나19, 질병, 휴가 등으로 인해 지금은 일하고 있지 않지만 직장(일)을 가지고 있거나 직업재활시설(보호작업장, 근로사업장 등)에서 돈을 받으면서 일하고 있는 경우도 취업자입니다.
- 임금 수준이 낮더라도(최저임금 이하) 일을 하고 있다고 판단되면 취업자로 간주합니다.

C2.(★) ○○○님의 종사상 지위(주된 일자리 기준)는 무엇입니까?

1. 회사, 공장, 가게, 음식점 등에 취업하여 임금을 받고 일하는 임금근로자
2. 직접 사업체(회사, 가게, 음식점, 농림어업 등)를 운영하는 자영업자
3. 돈을 받지 않고 가족의 일을 돕는 무급가족종사자

- 부업이 있는 경우, 가장 많이 일하고 있는 주된 일자리(주업) 기준으로 응답합니다.
- 보기 설명
 - '1. 임금근로자란 개인, 가구 또는 사업체와 고용계약을 체결하고 일하는 대가로 급여, 봉급, 일당 등을 받는 근로자를 의미합니다.
 - '2. 자영업자란 사업체를 직접 경영하는 기업의 경영주를 의미합니다.
 - '3. 무급가족종사자는 동일 가구 내 가족이 경영하는 사업체에 무보수이지만 일하고 있는 사람을 의미합니다.



D. 취업자 특성

이제부터는 ○○○님의 주된 일자리 특성 및 직업생활에 관해 질문 드리겠습니다.
특별한 언급이 없는 경우 2022년 6월을 기준으로 응답해 주세요.

D1. ○○○님이 일(취업)하기로 결심한 주된 이유는 무엇입니까?

1. 돈을 벌기 위해서(생계를 유지하기 위해)
2. 당당히 사회에 참여하려고(일할 수 있는 것을 보여주기 위해)
3. 자립을 준비하기 위해
4. 장애인 본인이 일하고 싶어해서(장애인 본인이 평소 하고 싶었던 것을 하려고)
5. 낯 시간을 보내려고(돌봄의 일환)
6. 직업기술, 기능 등을 배우려고
7. 기타(적을 것: _____)

• 주업 종사상 지위(C2)에서 '3. 무급가족종사자'를 선택하여 실질적으로 돈을 받지 않더라도 가구의 생계를 돕기 위해서 일하게 되었다면 '1. 돈을 벌기 위해서(생계를 유지하기 위해)'에 해당합니다.

D2. ○○○님이 일하기로(취업을 하기로) 결심한 데 가장 큰 영향을 미친 사람은 누구입니까?

1. 장애인 당사자
2. 부모 및 가족
3. 학교 교사
4. 전문 취업알선기관, 직업훈련기관 등 종사자
5. 복지관, 시설 등 종사자
6. 친구, 이웃 등 지인
7. 기타(적을 것: _____)

• 현재 학교를 졸업한 사람이라도 학교 교사로부터 일할 것을 권유 받아 시작했을 가능성도 있습니다.

※ ○○○님이 일하는 일자리에 대해 질문 드리겠습니다.

D3.(★) ○○○님이 지금 일하는 직장(사업체)은 어디입니까?

■ 직장(사업체)명 _____

• 주로 일한 일자리(직장)를 기준으로 응답받습니다.

• 농림어업 종사자는 농림어업을 하고 있는 지역을 기록하며, 재직 중인 일자리의 직장명이 없거나 지역을 돌아다니면서 일하면 주로 일하는 장소를 기입합니다.

• 사업체 명은 줄여서 쓰지 말고 최하위 단위까지 구체적으로 정확히 기입합니다.

D4.(★) ○○○님이 일하는 직장(사업체)은 다음 중 어디에 속합니까? (*산업 분류 면접원이 직접 입력)

1. 농업, 임업 및 어업
2. 광업
3. 제조업
4. 전기, 가스, 증기 및 공기조절 공급업
5. 수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업
6. 건설업
7. 도매 및 소매업
8. 운수 및 창고업
9. 숙박 및 음식점업
10. 정보통신업
11. 금융 및 보험업
12. 부동산업
13. 전문, 과학 및 기술 서비스업
14. 사업시설관리 및 사업지원 및 임대 서비스업
15. 공공행정, 국방 및 사회보장 행정
16. 교육 서비스업
17. 보건업 및 사회복지 서비스업
18. 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업
19. 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업
20. 가구 내 고용활동 및 달리 분류되지 않은 자가소비생산 활동
21. 국제 및 외국기관

• 산업 분류는 D3. 직장명(사업체명) 응답값을 바탕으로 면접원이 직접 입력합니다.

D5. ○○○님이 근무하는 직장(사업체)의 유형은 어떻게 됩니까?

1. 보호작업장, 근로사업장 등 장애인 직업재활시설 일자리
2. 장애인 표준사업장, 자회사형 표준사업장 일자리
3. 공공근로, 복지일자리, 지역공동체일자리 사업 등과 같은 정부재정지원 일자리
4. 일반 민간사업체(민간회사 또는 개인사업체) 일자리
5. 정부, 지자체, 공공기관 일자리
6. 특정한 회사나 사업체에 소속되어 있지 않음

- 보기 설명
 - '1. 보호작업장, 근로작업장 등 장애인 직업재활시설 일자리'
 - : 취업이 어려운 장애인에게 근로 기회 제공 또는 자립생활을 위해 설치된 작업장(사업장)으로 장애인복지관 등에서 운영하는 직업훈련시설도 여기에 해당됩니다.
 - '2. 장애인 표준사업장, 자회사형 표준사업장'
 - : 장애친화적인 환경을 조성한 후 장애인 10명 이상, 상시근로자 중 장애인을 30% 이상 고용하며 최저임금 이상의 임금을 지급하고 있는 사업장입니다.
 - '3. 공공근로, 복지일자리, 지역공동체일자리 사업 등과 같은 정부재정지원 일자리'
 - : 정부 또는 지방자치단체에서 예산을 투입한 단기, 사회서비스 일자리며 급여 전액 또는 일부 지원금을 지원합니다. (행정인턴, 한시 관리 인력 등이 해당)
 - : 단기(대부분 1년 미만이며 최장 2년까지만 가능)일자리로 향후 상시적으로 지속하기 어려운 일자리입니다.
 - 사회적 기업 또는 협동조합에서 일하는 경우 '4. 일반 민간사업체(민간회사 또는 개인사업체) 일자리'에 응답합니다.
 - '5. 정부, 지자체, 공공기관 일자리'는 공무원, 공무직과 같이 소속 기관의 업무를 지속적으로 수행하는 일자리입니다.
 - '6. 특정한 회사나 사업체에 소속되어 있지 않음'에는 농림어업 종사자 또는 프리랜서 등이 해당됩니다.

D6. ○○○님이 근무하는 직장(사업체)의 종사자 규모는 어느 정도입니까?

- | | |
|-------------|---------------|
| 1. 1~4명 | 2. 5~9명 |
| 3. 10~29명 | 4. 30~49명 |
| 5. 50~99명 | 6. 100~199명 |
| 7. 200~299명 | 8. 300~499명 |
| 9. 500~999명 | 10. 1,000명 이상 |

• 전체가 아닌 현재 근무하고 있는 사업장(사업체)의 근로자 수를 기준으로 응답받습니다.
 • 근무하는 직장(사업체)의 유형(D5)에서 '1. 보호작업장, 근로사업장 등 장애인 직업재활시설 일자리'에 근무하는 경우에는 직업훈련교사 등을 제외한 근로장애인 수를 기준으로 응답 받습니다.

D7. ○○○님의 직장(사업체)에서 근무하는 다른 발달장애인은 얼마나 됩니까?

1. 없음
2. 1~4명
3. 5명 이상

• 전체가 아닌 현재 근무하고 있는 사업장(사업체)의 근로자 수를 기준으로 응답받습니다.
 ▶ 근무하는 일자리(D5)가 '1. 직업재활시설 일자리' 또는 '2. 표준사업장'인데 같이 근무하는 발달장애인이 '1. 없음'으로 응답한 경우 재확인합니다.

D8.(★) ○○○님이 이 직장(사업체)에 근무한 것은 언제부터입니까?

■ 년 월

- 동일한 일자리(직장)에 계약을 여러 번 반복하여 훈련 또는 취업을 하고 있는 경우 가장 처음에 일하기 시작한 시점을 기준으로 응답합니다.
- 수행하고 있는 업무와 상관없이 현재의 직장(사업체)에서 일하기 시작한 시기를 말합니다.
- 농림어업과 같이 시작시기가 애매한 경우는 일한 대가(현물/현금)를 처음으로 받은 시기를 응답합니다.
- ▶ 직장(사업체) 근무 시작 시점은 A4)에서 응답한 생년월일 이전일 수 없고, 현 조사일자 이후일 수 없습니다.
- ▶ 모름/응답거절은 월에만 가능하며, 모름/응답거절 시 계절 범주형으로 응답받습니다.

D8-1.(★) (D8 '월'에서 '모름' 응답 시) 만약, 정확한 월을 모르신다면, 계절 중 하나를 선택해주세요.

91. 봄(3~5월)

92. 여름(6~8월)

93. 가을(9~11월)

94. 겨울(12~2월)

→ 비임금근로자(C2=2,3)는 D12로 이동

[임금근로자(C2=1)]

D9. 이 직장(사업체)을 선택한 주된 이유는 무엇입니까?

1. 업무가 장애인의 능력 수준에 맞아서
2. 발달장애인이 많이 근무하고 있어서
3. 발달장애에 대한 이해와 지원이 잘되어 있어서
4. 근로조건이 좋아서(임금, 근로시간, 계약기간, 근로환경 등)
5. 출퇴근이 가깝거나 용이해서
6. 평소 장애인이 하고 싶어 했던 일이라서(적성, 취향)
7. 직장(사업체)에서 채용해줘서(이 일자리 말고 대안이 없어서)
8. 기타(적을 것: _____)

D10. ○○○님은 직장(사업체)에 어떻게 해서 취업하게 되었습니까?

1. 직접 채용 관련 정보를 습득하여 지원
2. 공공, 민간 취업알선기관, 직업훈련기관의 소개, 알선
(고용복지플러스센터, 한국장애인고용공단, 지자체(행정복지센터 등), 직업소개소 등)
3. 장애인 복지관, 장애인 직업재활시설, 장애인 단체/협회 등의 소개, 알선
4. 학교, 전공과 등의 소개 및 추천
5. 가족, 친구, 선후배, 일자리 동료 등 주변 지인의 소개 및 추천
6. 기타(적을 것: _____)

• ‘1. 직접 채용 관련 정보를 습득하여 지원’에는 장애인 당사자뿐만 아니라 보호자가 직접 알아본 정보도 포함합니다.

• ‘2. 공공, 민간 취업알선기관, 직업훈련기관의 소개, 알선’은 취업 정보, 취업 알선을 전문적으로 수행하는 기관이며 ‘3. 장애인 복지관, 장애인 직업재활시설, 장애인 단체/협회의 소개, 알선’은 취업 전문 기관은 아니지만 취업지원사업을 수행하고 있는 기관이므로 구분하여 응답합니다.

▶ 발달장애인의 나이를 고려하여 학교를 졸업한 시기가 오래 되었는데 ‘4. 학교, 전공과 등의 소개 및 추천’으로 응답하면 재확인합니다.

D11. ○○○님이 이 직장(사업체)에 취업하기까지 가장 큰 어려움은 무엇이었습니까?

1. 장애인 당사자의 취업의지가 적음
2. 장애인 당사자의 직업훈련, 이력서 작성, 면접대비 등 취업준비가 어려웠음
3. 발달장애인 채용정보나 사업체의 특성 정보를 알기 어려웠음
4. 발달장애인을 채용하는 사업체 자체가 없거나 부족했음
5. 취업알선기관 등 주변의 도움이 부족했음
6. 서류나 면접 과정에서 탈락을 많이 경험함
7. 취업하기까지 많은 시간이 소요되었음
8. 기타(적을 것: _____)
9. 특별히 없었음

→ D13로 이동

[비임금근로자(C2=2, 3)]

D12. ○○○님은 어떻게 해서 이 직장(사업체)에서 일하게 되었습니까?

1. 이 직장(사업체) 말고는 대안이 없어서
2. 임금근로 등 다른 일을 할 수는 있으나 이 일이 좋아서(해야 해서, 필요해서)

• 다른 일 자체를 하기 어려워서 어쩔 수 없이 하는 경우는 ‘1. 이 직장(사업체) 말고는 대안이 없어서’를 응답하며, 이 경우가 아니라면 모두 ‘2. 임금근로 등 다른 일을 할 수는 있으나 이 일이 좋아서(해야 해서, 필요해서)’를 선택합니다.

※ ○○○님의 현재 주된 업무에 대해 질문 드리겠습니다.

D13.(★) 이 일자리에서 ○○○님이 주로 하는 업무는 무엇입니까?

▪ 주로 하는 일(직업) - (적을 것: _____)

- 직장(사업체)가 아닌 장애인 당사자가 주로 하는 일을 기입합니다
- 회사원, 직원, 상업 등으로 불명확하게 기입하지 말고 최대한 업무에 대해서 자세히 적어주세요.

D14.(★) 하고 있는 업무는 다음 중 어디에 해당합니까? 보기 중에 없으면 “8. 기타”에 응답해 주세요.

1. 서비스(배송, 주유, 미용, 판매, 진열, 서빙, 돌봄 등)
2. 제조(조립, 포장, 운반, 수리 등)
3. 사무(사무지원, 사서, 우체국 등)
4. 음식(바리스타, 제빵, 재료 준비, 설거지 등)
5. 청소·세탁(실내·외청소, 세차, 세탁 등)
6. 농림어업(채소 및 화초 재배, 모종 심기, 버섯 재배, 물고기 잡기 등)
7. 예술스포츠(음악, 미술, 스포츠 등)
8. 기타

- 예시에 나타나 있지 않더라도 최대한 비슷한 범주를 찾아서 응답합니다.
- ▶ “8. 기타”를 응답한 경우 특별히 기입하지 않습니다.

D15.(★) 하고 있는 업무와 관련해서 ○○○님의 직업(직종)은 무엇입니까? (※ 면접원이 직접 입력)

1. 관리자
2. 전문가 및 관련 종사자
3. 사무 종사자
4. 서비스 종사자
5. 판매 종사자
6. 농림어업 숙련 종사자
7. 기능원 및 관련 기능 종사자
8. 장치, 기계조작 및 조립 종사자
9. 단순노무 종사자

▶ “직업(직종)”은 조사원이 “주로 하고 있는 일(직업)”에 대한 응답을 바탕으로 주체적으로 기입해주세요.

D16. 이 업무는 ○○○님에게 기술적으로 어느 정도나 어렵습니까?

매우 쉽다	쉬운 편이다	적당하다	어려운 편이다	매우 어렵다
1	2	3	4	5

- 장애인 당사자 수준에서 해당 업무가 어느 정도 수준인지를 파악하는 것입니다(업무 자체의 난이도가 아닙니다).
- (예시) 볼펜 뚜껑 끼우기 자체는 단순 업무이지만, 발달장애인 당사자의 협응 능력 등에 따라 어려운 업무가 될 수 있습니다.

D17. 이 업무는 ○○○님에게 육체적으로 어느 정도나 힘들습니까?

전혀 힘들지 않다	힘들지 않은 편이다	적당하다	힘든 편이다	매우 힘들다
1	2	3	4	5

• 장애인 당사자 수준에서 해당 업무가 육체적으로 어느 정도 힘든 수준인지를 파악하는 것입니다(업무 자체의 어려움이 아닙니다).
 (예시) 박스 나르기 자체로는 힘든 업무가 아니지만 장애인 당사자의 신체 능력에 따라 해당 업무가 힘들 수 있습니다.

D18. ○○○님은 현재 이 업무에 어느 정도나 적응한 상태입니까?

1. 완전히 적응했음
2. 일부 적응했음
3. 전혀 적응하지 못했음

• 직장(사업체) 근무 시작 시기(D8)에 응답한 내용을 참고합니다. 일자리 근무 기간이 반드시 업무의 적응도와 연결되지는 않지만 관련성이 높습니다.

D19. ○○○님 본인은 이 업무를 어느 정도 좋아하고 있습니까?

매우 싫어한다	싫어하는 편이다	보통이다 (그저 그렇다)	좋아하는 편이다	매우 좋아한다
1	2	3	4	5

※ ○○○님의 이 직장(사업체)에서의 근로시간 등 근무조건에 대해 질문 드리겠습니다.

[임금근로자인 경우만 응답][C2=1]

D20. ○○○님의 근로계약 상태는 어떻습니까?

1. 1년 이상 계약 또는 정년 등(상용직)
2. 1개월 이상 1년 미만 계약(임시직)
3. 1개월 미만(일용직)

• 계약 기간에 따라 상용직/임시직/일용직이 구분되며, 현재 근무하고 있는 직장(사업체)의 계약 내용으로 응답 받습니다.

D21. 이 직장(사업체)에서 ○○○님은 주 평균 며칠 일하십니까?

- 일주일 평균 약 일

• 직장(사업체)에서 일하기로 되어 있는 근무일이 아닌, 실제 직장(사업체)에 나가는 근무일수를 응답합니다.
 ▶ 근무일수는 1~7까지 응답 가능합니다.

D22. 이 직장(사업체)에서 ○○○님은 하루 평균 몇 시간 일하십니까? 교육훈련 등의 시간은 제외하고 말씀해주세요.

- 하루 평균 약 시간

• 근무시간이 불규칙한 편이거나, 일시휴직 또는 계절적 요인 등으로 잠시 일을 쉬고 있는 경우에는 일이 있을 때의 통상적인 근무시간을 기준으로 하여 응답합니다.
 ▶ 근무시간은 1~24까지 응답 가능하지만 16시간 이상이면 재확인합니다.

D23. 보호자님은 ○○○님이 이 직장(사업체)에서 일하는 시간을 늘리거나 줄이길 원합니까?

1. 현재보다 더 긴 시간 일하면 좋겠음
 2. 현재처럼 일하면 좋음
 3. 현재보다 더 짧은 시간 일하면 좋겠음
- ➔ 무급가족종사자(C2=3)는 D25로 이동

D24. ○○○님이 이 직장(사업체)에서 일하고 받는 한 달 평균 임금(세금공제 전)은 얼마입니까? (*기본급, 상여금, 성과급, 수당 등 포함, 자영업의 경우 순수입)

▪ 한 달 평균 만원

• 최저임금 등 법정 임금 수준과는 상관없이 현재 받고 있는 임금(소득)에 대해서 적절한지 여부만 판단합니다.

D24-1. (월평균 임금 모름) 월평균 임금을 정확하게 모르신다면, 다음 중 하나를 선택해주세요.

1. 20만원 미만
2. 20~49만원
3. 50~99만원
4. 100~149만원
5. 150~199만원
6. 200~249만원
7. 250~299만원
8. 300~499만원
9. 500만원 이상

D25. ○○○님이 이 직장(사업체)에서 일하고 받는 임금(소득)은 주로 누가 관리하고 있습니까?

1. 장애인 본인이 직접 관리
 2. 부모 등 가족이 관리
 3. 제3자가 관리
- ➔ 자영업자(C2=2)는 D27로 이동

• 장애인 본인이 소득 관리(저축, 적금 등)를 다른 사람의 도움 없이 혼자서 하는 경우는 '1. 장애인 본인이 직접 관리'입니다.

• 장애인 본인 명의의 계좌로 입금되더라도 용돈을 받아서 생활하는 경우는 '2. 부모 등 가족이 관리' 또는 '3. 제3자가 관리'에 해당합니다.

[임금근로자만 응답][C2=1]

D26. 이 직장(사업체)에서 현재 받지 못한 임금이 있습니까?

1. 있음
2. 없음

• 사업주가 장애인 당사자에게 지급해야 할 임금을 지급하지 않는 경우(체불 여부)를 파악하고자 합니다.

• 취업한지 아직 1개월이 되지 않아서 아직 못 받은 경우는 '2. 없음'에 해당합니다.

※ 직장(사업체)의 근무환경에 대해 질문 드리겠습니다.

D27.(★) ○○○님은 주로 어디에서 일합니까?

1. 사무실, 사업장(공장, 가게 등)
2. 야외 작업현장(논, 밭, 공사현장 등)
3. 주로 이동하면서
4. 가정
5. 기타(적을 것: _____)

• 일하는 장소를 중심으로 응답합니다.

(예시) 식당 서빙은 돌아다니면서 일을 하지만 식당이라는 장소 안에서만 머무르고 있으므로 '1. 사무실, 사업장(공장, 가게 등)'에 응답합니다.

• '3. 주로 이동하면서'에는 운송수단(자동차, 트럭, 고깃배 등)을 사용하여 움직이면서 일하는 경우만 해당합니다.

▶ 하고 있는 업무(D14)에서 '6. 농림어업'을 응답하였는데 '1. 사무실, 사업장(공장, 가게 등)'에 응답하는 경우 재확인합니다.

D28. ○○○님이 출퇴근할 때 주로 이용하는 이동수단은 무엇입니까? 순서대로 두 가지만 선택해주세요.

1순위

2순위

- | | |
|------------|----------------|
| 1. 지하철 | 2. 버스(셔틀 포함) |
| 3. 자가용 | 4. 택시(일반/장애인용) |
| 5. 휠체어/스쿠터 | 6. 자전거/오토바이 |
| 7. 도보 | 8. 특별히 없음 |

• 교통수단을 이용하기 위해 잠시 걷는 것은 제외합니다.

(예시) 버스, 지하철을 타기 위해서 도보로 잠시 이동하는 경우는 '1. 도보'에 응답하지 않습니다.

• 본인의 소유 여부와는 관계없습니다.

• 보호자 또는 가족이 장애인 당사자를 차량(자동차)에 태워서 이동하는 경우는 '3. 자가용'에 해당합니다.

• 자택에서 근무하시는 경우 '8. 특별히 없음'에 응답합니다.

▶ 1순위에 '8. 특별히 없음' 응답 가능합니다. 응답 시 2순위는 응답하지 않습니다.

D29. ○○○님이 출퇴근하는데 소요되는 시간을 편도 기준으로 말씀해주세요.

■ 분

• 출근 시간과 퇴근 시간이 다른 경우 평균으로 응답합니다.

▶ 이 직장(사업체) 선택 사유(D9)에서 '5. 출퇴근이 가깝거나 용이해서'를 응답하였으나 편도 1시간(60분) 이상인 경우는 해당 문항 재확인합니다.

▶ 출퇴근 시 주로 이용하는 이동수단(D28)에서 '7. 도보'를 응답하였으나 편도 출퇴근 시간이 60분 이상인 경우는 재확인합니다.

▶ 출퇴근 시 주로 이용하는 이동수단(D28)에서 '8. 특별히 없음(1순위)'를 응답하였으나 왕복 출퇴근 시간이 10분 이상인 경우는 재확인합니다.

D30. ○○○님이 출퇴근하는데 하루에 소요되는 비용은 평균 어느 정도입니까?

1. 전혀 발생하지 않음
2. 5천원 미만
3. 5천원 이상 1만원 미만
4. 1만원 이상 2만원 미만
5. 2만원 이상

- 출퇴근을 위해 실제로 지출하고 있는 하루 평균 소요 비용을 응답합니다(월평균 소요 비용이 아님에 유의합니다).
- 지하철/전철은 장애인과 동반 1인(보호자)까지 무료이지만 버스는 비장애인과 동일한 금액입니다.
- ‘장애인 콜택시’는 이용거리에 따라 부과된 실비에 콜비(주간은 천원, 야간은 이천원)를 포함해서 응답합니다.
- ‘자가용’ 이용 시는 키로수 당 연비와 유류비를 감안하여 응답합니다.
- ‘출퇴근 소요 시간(D29)’과 교통비 간 연관성이 높으므로 참조합니다.
- ▶ 출퇴근 시 주로 이용하는 이동수단(D28)에서 ‘1. 지하철/전철만 탔는데 금액이 발생하면 재확인합니다.

D31. ○○○님은 혼자서 출퇴근을 하고 있습니까?

1. 가족 등 다른 사람이 도와주고 있음
2. 다른 사람의 도움이 필요하지만 혼자서 하고 있음
3. 혼자서 할 수 있으며 혼자서 하고 있음

- 다른 사람의 도움이 필요 없더라도 가족 등 다른 사람이 출퇴근을 돕고 있는 경우(회사에서 통근차량 또는 버스 운영, 회사 내 출퇴근 보조인력 지원 등도 포함)는 ‘1. 가족 등 다른 사람이 도와주고 있음’에 응답합니다.

D32. ○○○님이 주로 근무하는 곳의 안전 정도는 어느 정도입니까?

매우 위험하다	위험한 편이다	그저 그렇다	안전한 편이다	매우 안전하다
1	2	3	4	5

D33. ○○○님이 이 직장(사업체)에서 일하다가 사고를 당하거나 다친 적이 있습니까?

1. 사고를 당하거나 다친 적이 없음
2. 사고를 당하거나 다친 적이 있음

- 업무 중 갑작스럽게 병원을 들러서 치료를 받아야 하는 정도의 상황이 있었다면 ‘2. 사고를 당하거나 다친 적이 있음’에 해당됩니다.
- 질병은 포함되지 않습니다.

D33-1. ○○○님이 일하고 있는 직장(사업체)의 안전 관련 위험요소를 모두 포함하여 말씀해주세요.

1. 정적인 자세, 반복 동작, 무리한 힘의 사용 등 신체적인 활동과 관련된 위험
2. 추락, 감전, 밀폐, 미끄러짐 등 위험장소에서의 작업
3. 프레스기, 분쇄기 등 위험한 기계, 기구
4. 감정 노동, 직무 스트레스, 차별 등 정신적, 심리적 위험
5. 소음, 진동, 고온/저온 등 물리적(환경적) 위험
6. 염소, 산-알칼리류 등을 포함한 화학물질 위험
7. 바이러스, 혈액 등 생물학적 위험
8. 특별히 없음

- 업무의 종류는 하나라도 다양한 위험요소가 동시에 존재할 수 있습니다. 예를 들어, 힐마스터(휠체어 닦기 업무)인 경우 병원에서 일하므로 병원 내 감염인 ‘7. 바이러스, 혈액 등 생물학적 위험’이 해당될 수 있으며, 닦기 위한 약품을 다루므로 ‘6. 염소, 산-알칼리류 등을 포함한 화학물질 위험’, 그리고 휠체어를 옮기다가 다칠 수 있으므로 ‘1. 무리한 힘의 사용 등 신체적인 활동과 관련된 위험’에 모두 해당할 수 있습니다.
- 개인별로 위험요소의 판단 기준이 다를 수 있으나, 보호자가 판단하기에 발달장애인 당사자의 업무가 위험하다고 생각되면 선택합니다. 일반적으로 스테이플러는 위험하지 않다고 생각할 수 있지만 어떤 발달장애인의 경우에는 스테이플러도 위험한 도구가 될 수 있습니다.
- ▶ ‘8. 특별히 없음’은 다른 보기와 중복하여 선택할 수 없습니다.
- ▶ D33에서 ‘2. 사고를 당하거나 다친 적이 있음’으로 응답하였는데 D33-1에 ‘8. 특별히 없음’으로 응답하면 재확인합니다.

D34. 이 직장(사업체)의 사람(고용주 또는 직장동료 등)들은 ○○○님에 대한 이해와 배려가 어느 정도입니까?

매우 부족하다	부족한 편이다	보통이다	많은 편이다	매우 많다	같이 일하는 사람이 없다
1	2	3	4	5	8

- 혼자 일하는 자영업주라면 ‘8. 같이 일하는 사람이 없음’에 응답합니다.

D35. ○○○님은 이 직장(사업체)에서 장애로 인한 차별, 폭력, 학대 등을 경험한 적이 있습니까?

1. 경험한 적이 없음 → D36로 이동
2. 경험한 적이 있음 → D35-1로 이동

D35-1. (D35=2 응답자만) 보호자님은 ○○○님이 차별, 폭력, 학대 등을 경험했을 때 어떻게 대처했습니까?

1. 가해자 또는 직장(사업체)에 직접 항의하였음
2. 장애인 당사자에게 대처방안을 알려주었음
3. 관련 기관 등에 도움을 요청하였음
4. 특별히 대처하지 않았음(못했음)

- 여러 대처방안을 동시에 사용했을 때는 주된 대처방안을 선택합니다.

D36. 종합적으로 고려할 때, 이 직장(사업체)은 ○○○님이 일하기에 적절한 환경이라고 생각합니까?

1. 적절한 환경임
2. 적절한 환경이 아님

• 근무조건, 근무환경, 장애친화적 사업장 등 전반적인 부분을 고려하여 응답해주세요.

D37. ○○○님은 이 직장(사업체)에 근로할 때 장애와 관련해서 어떠한 지원이나 배려를 받고 있습니까?
받고 있지 않다면 해당 지원이나 배려가 필요합니까?

항 목	D37-1.(★) 지원 여부		(D37-1. 2 응답 시) D37-2. 필요 여부	
	받음	받지 않음	필요함	필요하지 않음
	1	2	1	2
1. 능력 수준에 맞는 업무 부여 및 조정 (업무재배치, 업무난이도 조정 등)				
2. 업무시간 조정(단축) (적은 시간 근로, 출퇴근 시간 및 근무요일 조정, 별도 휴식시간 부여 등)				
3. 다른 사람의 도움 제공 (작업 지도, 의사소통 지원, 고충상담 등)				
4. 작업보조기기 및 편의시설 등 설치 (높낮이 조절 테이블, 대면용 포스기, 휴게시설 등)				
5. 맞춤형 업무능력 향상훈련 실시				

- ➔ '3. 다른 사람의 도움 제공'을 받고 있거나 필요하다고 한 경우(D37-1-3=1 또는 D37-2-3=1) D38로 이동
- ➔ '3. 다른 사람의 도움 제공'을 받지 않고 필요하지 않다고 한 경우(D37-1-3=2 and D37-2-3=2) D39로 이동

- 업무 난이도, 업무시간 조정은 같은 직장(사업체)에 근로하고 있는 종사자들의 평균 수준 대비로 응답받습니다.
- 보기설명
 - '3. 다른 사람의 도움 제공(작업 지도, 의사소통 지원, 고충상담 등)'에서 '작업 지도'는 직무기술, 작업설비 및 장비 사용방법, 직무수행 및 작업태도, 직장규칙, 안전관리 및 위기대처능력 습득 등의 내용을 이해할 수 있도록 도와주는 것입니다.
 - '4. 작업보조기기 및 편의시설 등 설치'에서 대면용 포스기는 양방향 터치스크린으로 만들어진 계산기(포스기)로 손님이 직접 계산기(포스기)의 화면을 보면서 메뉴를 선택하고 주문과 결제까지 할 수 있는 장애인용 보조공학기기입니다.

D38. (다른 사람의 도움 제공을 받고 있거나 필요하다고 한 경우)

○○○님의 업무 수행을 도와줄 근로지원인 등 외부인(직장동료 등 제외)을 이용할 의향이 있습니까?

- ※ '근로지원인'은 장애로 인해 부수적인 업무 수행에 어려움을 겪고 있는 경우 도와주는 지원 인력입니다.
- ※ 직장 내에서 보호자 및 옹호자, 직무지도자의 역할을 수행하며 장애로 인한 행동특성이 갑자기 발생할 경우 대처할 수 있도록 지원하는 전담 인력입니다.

1. 무료라면 이용하겠음
2. 유료라도 이용하겠음
3. 이용하고 싶지만 일자리 상황이나 업무특성 상 이용할 수 없음
4. 이용하지 않겠음
5. 이미 외부인을 이용하고 있음

D39. ○○○님이 이 직장(사업체)에서 근무하면서 겪고 있는 가장 큰 어려움은 무엇입니까?

1. 출퇴근의 어려움
2. 장애인 당사자 스스로의 근태관리(지각, 결근, 근무지 이탈 등)의 어려움
3. 자기관리(위생, 화장실 이용, 신변처리 등)의 어려움
4. 업무 자체가 힘들고 어려움
5. 장애인 당사자의 근로능력 부족, 업무성과 미흡
6. 근로조건 문제(저임금, 계약 만료 등)
7. 근무환경의 열악함
8. 대인관계의 어려움(의사소통 포함)
9. 도와줄 사람이 없음
10. 장애상태 악화
11. 장애에 대한 이해와 배려 부족
12. 사업체 영업 부진
13. 기타(적을 것: _____)
14. 특별히 없음

• 장애인 당사자의 입장에서 어려운 사항을 응답합니다.
 • '9. 도와줄 사람이 없음'에는 직장 내 인력 지원 외에도 보호자(가족), 활동보조인 등의 모든 지원이 어려운 경우가 해당됩니다.
 ▶ 이 직장(사업체) 선택 사유(D9)에서 '5. 출퇴근이 가깝거나 용이해서'를 응답하였으나 '1. 출퇴근의 어려움'을 응답하면 재확인합니다.

D40. 보호자님과 함께 사는 가족이 ○○○님이 직장(사업체)을 나가는 데 출근 전 준비, 출퇴근 동행, 직업생활 상담 및 금전 관리 등 ○○○님의 원활한 직업생활 수행을 위해 실질적으로 시간을 내서 도와주고 있습니까?

1. 가족의 도움을 필요로 해서 도와주고 있음
 2. 가족의 도움이 필요하나 도와주지 못하고 있음
 3. 장애인 당사자가 스스로 하고 있어 도와줄 필요가 없음
- ➔ 자영업자와 무급가족종사자(C2=2,3)는 D42로 이동

[임금근로자인 경우만 응답][C2=1]

D41. 보호자님은 ○○○님의 직장생활에 대해 고용주나 인사담당자, 직장상사 등과 얼마나 자주 소통(상담, 교류, 연락 등)을 하고 있습니까? 입사 당시가 아닌 요즘을 기준으로 말씀해주세요.

1. 자주 하고 있음(일주일에 1~2번 이상)
2. 드물게 하고 있음(한 달에 1~2번 이하)
3. 한 적 없음

• 직장(사업체) 관련자 이외의 사람은 해당되지 않습니다.
 (예시) 직장(사업체)에서 같이 일하고 있는 장애인 당사자의 친구 보호자(가족), 학교 교사 등

D42. 직업생활을 유지하기 위해 ○○○님에게 가장 필요한 사항은 무엇이라고 생각합니까?

1. 일을 하려는 의지를 높여야 함
2. 근로능력, 기술을 키워야 함
3. 의사소통능력을 향상시켜야 함
4. 사람들과 잘 지내는 방법을 터득해야 함
5. 책임감, 시간 업무 등 직업태도를 갖춰야 함
6. 자기관리(신변처리 등)를 잘해야 함
7. 장애로 인한 행동특성을 잘 관리해야 함
8. 기타(적을 것: _____)
9. 특별히 없음

D43. ○○○님 본인은 이 직장(사업체)을 다니는 것을 어느 정도 좋아하고 있습니까?

매우 싫어한다	싫어하는 편이다	그저 그렇다	좋아하는 편이다	매우 좋아한다
1	2	3	4	5

• 장애인 당사자의 입장에서 응답합니다.

D44. 보호자님은 ○○○님이 다니고 있는 이 직장(사업체)에 대해 어느 정도 만족하고 있습니까?

매우 불만족한다	불만족하는 편이다	그저 그렇다	만족하는 편이다	매우 만족한다
1	2	3	4	5

• 보호자(가족)의 입장에서 응답합니다.

D45. ○○○님 본인은 이 직장(사업체)에 계속 다니고 싶어 합니까?

1. 이 직장(사업체)에 계속 다니고 싶어함
2. 다른 직장(사업체)에 다니고 싶어함
3. 일 자체를 그만하고 싶어함

• 장애인 당사자의 입장에서 응답합니다.
 • 업무의 변경이 아니라 직장을 바꾸고 싶어하면 '2. 다른 직장(사업체)에 다니고 싶어함'에 응답합니다.
 • 현재 일을 하고 있지만 일 자체를 하기 싫어하고 일에 대한 의욕이 부족한 경우는 '3. 일 자체를 그만하고 싶어함'입니다.

D46. 보호자님은 ○○○님이 이 직장(사업체)에 계속 다니길 원하십니까?

1. 직장(사업체)에 계속 다니길 원함
2. 다른 직장(사업체)에 다니길 원함
3. 일 자체를 그만하길 원함

• 보호자(가족)의 입장에서 응답합니다.
 • 업무의 변경이 아니라 직장을 바꾸고 싶어하면 '2. 다른 직장(사업체)에 다니고 싶어함'에 응답합니다.
 • 현재 일을 하고 있지만 일 자체를 하기 싫어하고 일에 대한 의욕이 부족한 경우는 '3. 일 자체를 그만하고 싶어함'입니다.

[직업재활시설 일자리(보호작업장, 근로사업장 등) 근로장애인인 경우만 응답][D5=1]

D47. 보호자님은 ○○○님이 일반 사업체 일자리로 전환하길 희망하니까? 또 전환이 가능하니까?

1. 전환을 희망하며, 향후 가능하다고 생각함 → D47-1로 이동
2. 전환을 희망하나, 아무래도 어렵다고 생각함 → D47-1로 이동
3. 전환을 희망하지 않음 → D48로 이동
4. 생각해본 적 없음 → D48로 이동

• 장애인을 위해 구성된 별도의 일자리가 아닌 비장애인과 함께 일하는 사업체로 전환(경쟁고용 전이)하는 것을 희망하는지를 질문하는 내용입니다.

D47-1. ○○○님이 일반 사업체 일자리로 전환하기 위해서 가장 필요한 지원이 무엇입니까?

1. 직업능력개발훈련 등 역량강화 지원
2. 전환코디네이터 등을 통한 체계적 관리, 지원
3. 중증 발달장애인을 위한 일반 사업체 직업영역 개발·확대
4. 전환 성공 수당 등 장려금 지원(사업체 또는 장애인)
5. 일반 사업체 일자리와 직업재활시설 일자리의 중간 단계 일자리 개발
6. 직업재활시설의 경쟁력 강화(사회적기업, 표준사업장 등) 지원
7. 기타(적을 것: _____)

• '2. 전환코디네이터 등을 통한 체계적 관리, 지원은 전문 인력이 개인별 능력을 고려하여 장기적인 계획을 세워 단계적으로 경쟁고용시장에 진입할 수 있도록 설계하는 것을 의미합니다.

• '5. 일반 사업체 일자리와 직업재활시설 일자리의 중간 단계 일자리 개발은 바로 일반사업체로 진입하기 어렵다는 것을 감안하여 상대적으로 장애친화적 환경을 구축한 일반 사업체를 중간 단계로 거치도록 하는 것입니다.

※ ○○○님의 이전 취업 경험에 대해 질문 드리겠습니다.

D48.(★) ○○○님은 이 직장(사업체)에서 일하기 전에 다른 일자리에서 일해 본 경험이 있습니까?

자영업이나 무급으로 다른 가족의 일을 도왔거나, 지자체의 복지일자리 경험 등을 모두 포함해서 말씀해주세요 (훈련이 주된 목적이어도 임금 성격의 비용을 지급받았다면 포함됩니다).

1. 있음
2. 없음

• 아르바이트, 단기 일자리뿐만 아니라 취업을 위한 연계(지원고용 등) 프로그램에 참여하여 일자리에 출근한 경험도 모두 포함합니다.
▶ 전공과 경험(B5) 중 '2. 전공과를 다닌 적 있거나 졸업하였음'이면 대부분이 해당될 수 있습니다.

응답 후 "F. 직업적 능력과 고용서비스 이용" 파트로 갈 것



E. 미취업자 특성

이제부터는 ○○○님의 취업 및 구직 경험, 취업 희망 여부 등에 대해서 질문 드리겠습니다.

※ ○○○님의 이전 취업 경험에 대해 질문 드리겠습니다.

E1.(★) ○○○님은 이전에 일해 본 경험이 있습니까?

자영업이나 무급으로 다른 가족의 일을 도왔거나, 지자체의 복지일자리 경험 등을 모두 포함해서 말씀해주세요(훈련이 주된 목적이어도 임금 성격의 비용을 지급받았다면 포함됩니다).

1. 있음
2. 없음 → E6으로 이동

• 아르바이트, 단기 일자리뿐만 아니라 취업을 위한 연계(지원고용 등) 프로그램에 참여하여 일자리에 출근한 경험도 모두 포함
▶ 전공과 경험(B5) 중 '2. 전공과를 다닌 적 있거나 졸업하였음'이면 대부분이 해당될 수 있습니다.

E2. ○○○님은 모두 몇 개의 일자리에서 일해 보았습니까?

- 총 개 일자리

E3. 지금부터 ○○○님이 가장 마지막으로 다니신 일자리에 대해 여쭙겠습니다. 기준시점은 그 일자리를 그만두기 전 시점입니다.

E3-1. ○○○님이 마지막으로 다니신 일자리는 어디입니까?

- 직장명(사업체가 하는 일) _____

E3-2. ○○○님이 다니셨던 직장(사업체)은 다음 중 어디에 속합니까? (*산업분류 면접원이 직접 기입)

1. 농업, 임업 및 어업
2. 광업
3. 제조업
4. 전기, 가스, 증기 및 공기조절 공급업
5. 수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업
6. 건설업
7. 도매 및 소매업
8. 운수 및 창고업
9. 숙박 및 음식점업
10. 정보통신업
11. 금융 및 보험업
12. 부동산업
13. 전문, 과학 및 기술 서비스업
14. 사업시설관리 및 사업지원 및 임대 서비스업
15. 공공행정, 국방 및 사회보장 행정
16. 교육 서비스업
17. 보건업 및 사회복지 서비스업
18. 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업
19. 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업
20. 가구 내 고용활동 및 달리 분류되지 않은 자가소비생산 활동
21. 국제 및 외국기관

• “산업”은 조사원이 “직장명(사업체가 하는 일)”에 대한 응답을 바탕으로 기입해주세요.

E3-3. ○○○님이 그 직장(사업체)에서 주로 했던 일(업무)는 무엇입니까?

1. 서비스(배송, 주유, 미용, 판매, 진열, 서빙, 돌봄 등)
2. 제조(조립, 포장, 운반, 수리 등)
3. 사무(사무지원, 사서, 우체국 등)
4. 음식(바리스타, 제빵, 재료 준비, 설거지 등)
5. 청소·세탁(실내·외청소, 세차, 세탁 등)
6. 농림어업(채소 및 화초 재배, 모종 심기, 버섯 재배, 물고기 잡기 등)
7. 예술스포츠(음악, 미술, 스포츠 등)
8. 기타(적을 것: _____)

• 예시에 나타나있지 않더라도 최대한 비슷한 범주를 찾아서 응답합니다.

E3-4. ○○○님이 다니셨던 직장(사업체) 유형은 어떻게 됩니까?

1. 보호작업장, 근로사업장 등 장애인 직업재활시설 일자리
2. 장애인 표준사업장, 자회사형 표준사업장 일자리
3. 공공근로, 복지일자리, 지역공동체일자리 사업 등과 같은 정부재정지원 일자리
4. 일반 민간사업체(민간회사 또는 개인사업체) 일자리
5. 정부, 지자체, 공공기관 일자리
6. 특정한 회사나 사업체에 소속되어 있지 않았음

- 보기 설명
 - '1. 보호작업장, 근로작업장 등 장애인 직업재활시설 일자리'
 - : 취업이 어려운 장애인에게 근로 기회 제공 또는 자립생활을 위해 설치된 작업장(사업장)으로 장애인복지관 등에서 운영하는 직업훈련시설도 여기에 해당됩니다.
 - '2. 장애인 표준사업장, 자회사형 표준사업장'
 - : 장애인친화적인 환경을 조성한 후 장애인 10명 이상, 상시근로자 중 장애인을 30% 이상 고용하며 최저임금 이상의 임금을 지급하고 있는 사업장입니다.
 - '3. 공공근로, 복지일자리, 지역공동체일자리 사업 등과 같은 정부재정지원 일자리'
 - : 정부 또는 지방자치단체에서 예산을 투입한 단기, 사회서비스 일자리며 급여 전액 또는 일부 지원금을 지원합니다.(행정인턴, 한시 관리 인력 등이 해당)
 - : 단기(대부분 1년 미만이며 최장 2년까지만 가능)일자리로 향후 상시적으로 지속하기 어려운 일자리입니다.
 - 사회적 기업 또는 협동조합에서 일하는 경우 '4. 일반 민간사업체(민간회사 또는 개인사업체) 일자리'에 응답합니다.
 - '5. 정부, 지자체, 공공기관 일자리'는 공무원, 공무직과 같이 소속 기관의 업무를 지속적으로 수행하는 일자리입니다.
 - '6. 특정한 회사나 사업체에 소속되어 있지 않음'에는 농림어업 종사자 또는 프리랜서 등이 해당됩니다.

E3-5.(★) 당시 그 직장(사업체)에서 000님의 종사상 지위는 무엇이었습니까?

1. 임금근로 2. 자영업 3. 무급가족종사

E3-6.(★) 000님은 그 직장(사업체)에서 언제부터 언제까지 근무하였습니까?

- 입직 시기 년 월부터
- 퇴직 시기 년 월까지

- 동일한 직장(사업체)에 계약을 여러 번 반복하여 훈련 또는 취업을 했던 경우 가장 처음에 일하기 시작한 시점을 기준으로 응답합니다.
- 농림어업과 같이 시작시기가 애매한 경우는 일한 대가(현물/현금)를 처음으로 받은 시기를 응답합니다.
- ▶ 입퇴직 시점은 현 조사일자(2022년 6월) 이후일 수 없습니다.
- ▶ 모름/응답거절은 월에만 가능하며, 모름/응답거절 시 계절 범주형으로 응답받습니다.

E3-6-1.(★) (입퇴직 월을 모르는 경우) 만약 정확한 월을 모르신다면, 계절 중 하나를 선택해주세요.

91. 봄(3~5월) 92. 여름(6~8월) 93. 가을(9~11월) 94. 겨울(12~2월)

E4. 000님은 가장 마지막으로 일한 직장(사업체)을 왜 그만두었습니까? 가장 주된 이유를 말씀해주세요.

1. 낮은 임금 수준
2. 열악한 근무환경
3. 계약기간 만료
4. 영업부진, 폐업 등
5. 장애에 대한 이해와 배려 부족
6. 업무 자체가 힘들고 어려움
7. 직장(사업체)에서의 부적응(근태 및 대인관계 문제 등)
8. 장애인 당사자가 근로의지 부족(흥미를 갖지 못함 등)
9. 장애인 당사자의 근로능력 부족, 업무성과 미흡
10. 도와줄 사람이 없음
11. 출퇴근의 어려움
12. 장애상태, 건강 등의 악화
13. 가사, 돌봄, 이사 등 가족적 사유
14. 다른(더 나은) 일자리로 이직하기 위해
15. 기타(적을 것: _____)

[2020년 이후 퇴사자만 응답]

E4-1. 위에서 말씀하신 퇴사 사유가 코로나19 지속의 영향을 받은 것입니까?

1. 전혀 영향을 받지 않음(전혀 관련 없음)
2. 일정 정도 영향을 받음
3. 많은 영향을 받음

E5. ○○○님 본인은 그만 둘 당시 그 직장(사업체)을 계속 다니고 싶어했습니까?

1. 계속 다니기를 원했음
2. 계속 다니기를 원하지 않았음

※ ○○○님의 향후 취업 희망 여부에 대해 질문 드리겠습니다.

E6. 보호자님은 ○○○님이 지금 또는 향후에 취업하여 일하기를 원합니까?

1. 지금 당장 일하기를 원함 → E6-1로 이동
2. 지금 당장은 아니지만 언젠가 일하기를 원함 → E6-1로 이동
3. 일하기를 원하지 않음 → E6-2로 이동

• 종사상 지위(임금근로자, 자영업자, 무급가족종사자)와 관계없이 일 자체를 하길 원하는지에 대해 응답하면 됩니다.
 ▶ 전공과 경험(B5)에서 '3. 현재 전공과에 재학 중임(휴학(유예) 포함)'이지만 '3. 일하기를 원하지 않음'에 응답하면 재확인합니다.

E6-1. 보호자님께서 ○○○님이 일하기를 원하는 주된 이유는 무엇입니까?

1. 돈을 벌었으면 해서(생계에 도움이 되었으면 해서)
2. 당당히 사회에 참여하길 원해서
3. 자립을 준비하기 위해서
4. 장애인 당사자가 일하고 싶어 해서(장애인 당사자가 평소 하고 싶었던 것을 하게 하려고)
5. 낮 시간을 보내게 하려고(돌봄의 일환)
6. 직업기술, 기능 등을 배우길 원해서
7. 기타(적을 것: _____)

→ E7로 이동

• 가족 사업에 참여하여 실질적으로 돈을 받지 않더라도 가구의 생계를 돕기 위해서 일하길 원한다면 '1. 돈을 벌었으면 해서(생계에 도움이 되었으면 해서)'에 해당합니다.

E6-2. 보호자님께서 ○○○님이 일하기를 원하지 않는 주된 이유는 무엇입니까?

1. 장애인 본인이 일하기를 원하지 않아서
2. 장애로 인해 취업이 어렵다고 생각해서(일자리에서 받아주지 않을 것 같아서)
3. 나이, 학력, 경력, 기술 등 장애 이외의 취업 조건 문제로 취업이 어렵다고 생각해서
4. 발달장애인이 일할 만한 일자리(업무)가 없어서
5. 굳이 일하게 할 필요가 없어서(경제적 부양 가능 등)
6. 이전에 시도해 보았지만 실패, 포기해서
7. 장애인 당사자의 건강문제 등 개인적 이유로
8. 장애인 당사자의 가사, 돌봄 참여 등 가족적 이유로
9. 기타(적을 것: _____)

• '7. 장애인 당사자의 건강문제 등 개인적 이유'에는 장애와 관련한 건강 문제가 아닌 경우(만성질환, 중독 등)만 응답합니다.

E7. ○○○님 본인은 지금 또는 향후에 일하기를 희망합니까(희망하는 것 같습니까)?

- 1. 희망함(희망하는 것 같음)
- 2. 희망하지 않음(희망하지 않는 것 같음) → E6=3 & E7=2 응답자는 F파트로 이동

※ 보호자와 본인이 일하기를 원하지 않는 경우 F파트로 이동합니다.
※ 보호자 또는 본인이 일하기를 원하는 경우 나머지 E파트를 응답합니다.

E8. ○○○님은 적절한 일자리가 주어진다면 바로 취업해서 일할 수 있습니까?

- 1. 바로 취업해서 일할 수 있음 → E9로 이동
- 2. 바로 취업해서 일하기 어려움 → E8-1로 이동

• 지난주 기준으로 일이 주어졌을 때 즉시 일할 수 있는 가능성을 조사합니다.

E8-1. ○○○님이 바로 일할 수 없는 주된 이유는 무엇입니까?

- 1. 장애인 본인이 지금은 일하기를 원하지 않아서 (E7=1 응답자는 비활성화)
- 2. 통학, 훈련, 재할 등 다른 활동 때문에
- 3. 기술 습득 등 일할 준비가 되어 있지 않아서
- 4. 출퇴근 등 일하는 것을 도와줄 사람이 없어서
- 5. 건강문제 등 개인적인 이유로
- 6. 장애인 당사자의 가사, 돌봄 참여 등 가족적 이유로
- 7. 코로나19 감염이 걱정되어서
- 8. 기타(적을 것: _____)

▶ 장애인 당사자 취업 희망 여부(E7)에서 '1. 희망함(희망하는 것 같음)'이면 '1. 장애인 본인이 지금은 일하기를 원하지 않아서'의 보기 응답은 제외합니다.

E9. “보호자님”은 ○○○님이 어떠한 일자리에서 무슨 일을 하기를 원합니까?
장애인 당사자가 아닌 보호자님이 희망하는 사항을 말씀해주세요.

E9-1. 희망 종사상 지위

- 1. 임금근로
- 2. 자영업
- 3. 무급가족종사

E9-2. 희망 일자리 유형

1. 보호작업장, 근로사업장 등 장애인 직업재활시설 일자리
2. 장애인 표준사업장, 자회사형 표준사업장 일자리
3. 공공근로, 복지일자리, 지역공동체일자리 사업 등과 같은 정부재정지원 일자리
4. 일반 민간사업체(민간회사 또는 개인사업체) 일자리
5. 정부, 지자체, 공공기관 일자리
6. 특정한 회사나 사업체에 소속되어 있지 않음

• 보기 설명

- '1. 보호작업장, 근로사업장 등 장애인 직업재활시설 일자리'
: 취업이 어려운 장애인에게 근로 기회 제공 또는 자립생활을 위해 설치된 작업장(사업장)으로 장애인복지관 등에서 운영하는 직업훈련시설도 여기에 해당됩니다.
- '2. 장애인 표준사업장, 자회사형 표준사업장'
: 장애친화적인 환경을 조성한 후 장애인 10명 이상, 상시근로자 중 장애인을 30% 이상 고용하며 최저임금 이상의 임금을 지급하고 있는 사업장입니다.
- '3. 공공근로, 복지일자리, 지역공동체일자리 사업 등과 같은 정부재정지원 일자리'
: 정부 또는 지방자치단체에서 예산을 투입한 단기, 사회서비스 일자리며 급여 전액 또는 일부 지원금을 지원합니다. (행정인턴, 한시 관리 인력 등이 해당)
: 단기(대부분 1년 미만이며 최장 2년까지만 가능)일자리로 향후 상시적으로 지속하기 어려운 일자리입니다.
- 사회적 기업 또는 협동조합에서 일하는 경우 '4. 일반 민간사업체(민간회사 또는 개인사업체) 일자리'에 응답합니다.
- '5. 정부, 지자체, 공공기관 일자리'는 공무원, 공무직과 같이 소속 기관의 업무를 지속적으로 수행하는 일자리입니다.
- '6. 특정한 회사나 사업체에 소속되어 있지 않음'에는 농림어업 종사자 또는 프리랜서 등이 해당됩니다.

E10. 보호자님께서는 ○○○님이 어떤 업무를 하길 희망하십니까?

1. 서비스(배송, 주유, 미용, 판매, 진열, 서빙, 돌봄 등)
2. 제조(조립, 포장, 운반, 수리 등)
3. 사무(사무지원, 사서, 우체국 등)
4. 음식(바리스타, 제빵, 재료 준비, 설거지 등)
5. 청소·세탁(실내·외청소, 세차, 세탁 등)
6. 농림어업(채소 및 화초 재배, 모종 심기, 버섯 재배, 물고기 잡기 등)
7. 예술스포츠(음악, 미술, 스포츠 등)
8. 기타(적을 것: _____)

• 발달장애인 당사자의 희망과 의사와는 관계없이 보호자의 입장에서 바라는 직종을 선택합니다.

※ 보호자님께서는 ○○○님이 어떤 조건에서 일하기를 원하십니까?
장애인 당사자가 아닌 보호자님이 희망하는 사항을 말씀해주세요.

E11. 희망 근무일수 및 근로시간

- E11-1. 일주일 평균 근무일수 일
- E11-2. 하루 평균 근로시간 시간

E12. 최소 희망 임금(소득) 수준

- 월 평균: 만원

E13. 보호자님께서는 ○○○님이 어떤 일자리에서 일하기를 희망합니까?

1. 임금 또는 수입이 많은 일자리
2. 일이 쉽고, 힘들지 않은 일자리
3. 안정적인 일자리(오래 일할 수 있는 일자리)
4. 장애인 당사자의 적성, 취향에 맞는 일자리
5. 장애인 당사자의 능력수준에 적합한 일자리
6. 발달장애인에 대한 이해와 지원이 잘 되어 있는 일자리
7. 출퇴근이 가깝거나 용이한 일자리
8. 안전하고 쾌적한 일자리
9. 기타(적을 것: _____)

E14. 보호자님께서는 ○○○님이 언제 취업하기를 희망합니까?

1. 지금 즉시
2. 6개월 내
3. 1년 내
4. 3년 내
5. 3년 이후

▶ E8(바로 일할 수 있는지 여부) 문항에서 '1. 바로 취업해서 일할 수 있음'을 응답한 사람이 '4. 3년 내' 또는 '5. 3년 이후'를 응답하면 재확인합니다.

E15. ○○○님이 향후 일을 하게 되면 장애와 관련하여 어떠한 지원이나 배려가 필요합니까? 필요하신 것을 모두 선택해 주세요.

1. 능력 수준에 맞는 업무 부여 및 조정 (예. 업무재배치, 업무난이도 조정 등)
2. 업무시간 조정(단축) (예. 적은 시간 근로, 출퇴근 시간 및 근무요일 조정, 별도 휴식시간 부여 등)
3. 다른 사람의 도움 제공 (예. 작업 지도, 의사소통 지원, 고충상담 등)
4. 작업보조기기 및 편의시설 등 설치 (예. 높낮이 조절 테이블, 대면용 포스기, 휴게시설 등)
5. 맞춤형 업무능력 향상훈련 실시
6. 기타 (_____)

- ➔ E15=3 응답자는 E16으로 이동
- ➔ E15에서 3을 선택하지 않은 경우 E17로 이동

• 보기설명

- '3. 다른 사람의 도움 제공(작업 지도, 의사소통 지원, 고충상담 등)'에서 '작업 지도'는 직무기술, 작업설비 및 장비 사용방법, 직무수행 및 작업태도, 직장규칙, 안전관리 및 위기대처능력 습득 등의 내용을 이해할 수 있도록 도와주는 것입니다.
- '4. 작업보조기기 및 편의시설 등 설치'에서 대면용 포스기는 양방향 터치스크린으로 만들어진 계산기(포스기)로 손님이 직접 계산기(포스기)의 화면을 보면서 메뉴를 선택하고 주문과 결제까지 할 수 있는 장애인용 보조공학기기입니다.

E16. (다른 사람의 도움 제공이 필요하다면)

○○○님이 일을 한다면 업무 수행을 도와줄 근로지원인 등 외부인(직장동료 등 제외)을 이용할 의향이 있습니까?

- ※ '근로지원인'은 장애로 인해 부수적인 업무 수행에 어려움을 겪고 있는 경우 도와주는 지원 인력입니다.
- ※ 직장 내에서 보호자 및 옹호자, 직무지도자의 역할을 수행하며 장애로 인한 행동특성이 갑자기 발생할 경우 대처할 수 있도록 지원하는 전담 인력입니다.

1. 무료라면 이용하겠음
2. 유료라도 이용하겠음

3. 이용하지 않겠음

E17.(★) ○○○님의 취업을 위해 보호자님과 ○○○님은 최근 3년 내 일자리 탐색(취업 요청, 사업체 문의 등), 구직 등록, 이력서 제출, 면접 등 일자리를 구해본 경험이 있습니까? 있다면 마지막으로 구해 본 시기는 언제입니까?

- 1. 있음 → 년 월
- 2. 없음 → E20로 이동

• 취업 전 준비 과정이 아닌 구직 활동을 본격적으로 시작했는지 여부와 했다면 한 시기를 응답합니다.
 ▶ 마지막 구직 경험 시기는 A4)에서 응답한 생년월일 이전일 수 없습니다.
 ▶ 구직 경험 여부는 모름/응답거절 불가능하지만 마지막으로 구직한 시기는 모름/응답거절 가능합니다.

E18. ○○○님은 최근 3년 동안 실제로 일자리(사업체)에 이력서를 제출하거나 면접을 본 것은 몇 번이나 됩니까?
 소개를 받아 일자리(사업체)에 가서 인사 정도를 한 것도 면접에 해당됩니다.

- 1. 이력서를 제출하거나 면접을 본 적이 없음
- 2. 1~4회
- 3. 5~9회
- 4. 10회 이상
- 5. 창업활동 등 자영업만 구직하였음

E19. 일자리를 구하면서 겪은 가장 큰 애로사항은 무엇입니까?

- 1. 발달장애인 취업정보를 접하기가 어려움
- 2. 발달장애인을 채용하려는 일자리(사업체) 자체가 없거나 부족함
- 3. 이력서 제출, 면접 등의 과정에서 자주 탈락함
- 4. 임금, 근로시간, 계약조건 등이 맞지 않음
- 5. 장애인 당사자의 취업 의지가 없거나 부족함
- 6. 장애인 당사자의 근로능력, 기술, 경력 등이 부족함
- 7. 장애인 당사자의 자기관리, 사회적응 등의 준비가 부족함
- 8. 구직활동을 할 시간이 부족함(기관 통학 등으로 인해)
- 9. 코로나19 지속으로 구직활동 등을 하기가 어려움
- 10. 기타(적을 것: _____)
- 11. 특별히 없음

• 질병으로 인해 지속적으로 병원 또는 치료센터를 다녀야 하는 경우에는 '8. 구직활동을 할 시간이 부족함(기관 통학 등으로 인해)'에 해당합니다.

E20. ○○○님은 현재 취업을 위한 준비를 하고 있습니까?

- 1. 직업교육훈련 참여 등 준비를 하고 있음
- 2. 특별히 준비하는 것이 없음

• 구직 활동 이외의 취업 전 준비단계(직업교육훈련, 이력서 작성 교육 등)를 모두 포함하여 응답합니다.

E21. ○○○님이 취업하기 위해 우선적으로 준비해야 할 사항은 무엇이라고 생각합니까? 순서대로 두 가지만 선택해주세요.

1순위	2순위
-----	-----

- 1. 일을 하려는 의지와 자신감을 키워야 함
- 2. 당사자의 진로 및 적성을 탐색하고 개발해야 함
- 3. 직업 및 취업 정보를 확보해야 함
- 4. 근로능력, 기술을 키워야 함
- 5. 의사소통능력을 향상시켜야 함
- 6. 사람들과 잘 지내는 방법을 터득해야 함
- 7. 책임감, 시간 업무 등 직업태도를 갖춰야 함
- 8. 자기관리(신변처리 등)를 잘해야 함
- 9. 장애로 인한 행동특성을 잘 관리해야 함
- 10. 기타(적을 것: _____)
- 11. 특별히 없음 (1순위 응답 불가)

응답 후 “F. 직업적 능력과 고용서비스 이용” 파트로 갈 것



F. 직업적 능력과 고용서비스 이용

이제부터 취업을 하거나 취업을 유지하기 위해 필요한 사항과 고용서비스 경험 및 욕구에 대해 질문 드리겠습니다. 이미 취업을 하였거나 취업할 생각이 없으시더라도 우리나라 발달장애인의 고용증진을 위한 정책 마련을 위해 취업 상황을 염두에 두고 말씀해 주시기 바랍니다.

F1. ○○○님은 일을 하고 돈을 버는 것의 의미를 어느 정도 이해하고 있습니까?

1. 잘 이해하고 있음
2. 정확하게는 아니지만 어느 정도는 이해하는 편임
3. 조금은 이해하고 있지만 잘 모르는 편임
4. 의미를 전혀 이해하지 못함

F2. 다음은 일자리에서 필요로 하는 사안들입니다. “사람들의 평균적인 수준”에 비해 ○○○님은 어느 정도 수준이라고 생각하십니까? 항목별로 말씀해주세요.

항 목	매우 낮다	낮은 편이다	비장애인과 비슷한 수준이다	높은 편이다	매우 높다
	1	2	3	4	5
1) 힘(근력), 체력					
2) 이동, 빠르게 움직이기					
3) 서있기, 불편한 자세 유지하기					
4) 미세한 손동작으로 작업하기					
5) 주어진 지시를 이해하고 실행하기					
6) 새로운 것을 배우고, 기억하기					
7) 필요한 재료를 준비하고, 작업 후 정리하기					
8) 높은 집중력과 주의 유지하기					
9) 동일한 일을 일정시간 이상(2시간) 반복하기					
10) 규칙적이고 계획적으로 시간을 관리하기					
11) 책임감 있고 성실하게 주어진 일을 완수하기					
12) 문제 발생 시 원인을 파악하고 적절하게 대처하기					
13) 동료나 상사와 협력, 의사소통하기					
14) 새로운 상황과 장소에 적응하기					

• 유사한 성별, 연령대 등의 비장애인의 수준을 평균으로 간주하고 각 수준에 대해서 응답합니다.

F3. ○○○님은 일반적인 일자리(사업체)로의 취업에 도움이 될 수 있는 전문 기술이나 자격 등을 갖고 있습니까?

1. 갖고 있음
2. 갖고 있지 않음

• 자격증으로 반드시 취득하지 않더라도 직업훈련 시 특별히 배웠던 기술이 있다면 응답 (예: 정리수납, 바리스타, 목공 기술 등)
 • 발달장애인이 취득하고 있는 자격증은 바리스타, 발달행정보조사, 발달장애인 영양보호사, 장애인 인식개선 강사, 정리수납 자격 등이 있습니다.

F4. 종합적으로 고려할 때, ○○○님은 일자리에서 통상적인 수준의 근로를 하는 것이 어느 정도 가능하다고 생각하십니까?
 취업의사, 다른 취업방해 요인과는 상관없이 순전히 장애인 당사자의 근로능력에 대해서만 말씀해주세요.

1. 통상적인 수준의 근로가 가능
2. 단시간 또는 단순한 수준의 근로가 가능
3. 집안일 수행 정도만 가능(돈을 벌 수 있는 수준이 아님)
4. 집안일 자체도 수행이 불가능

• 일을 할 수 있는 상황이 아닌 근로능력을 의미합니다.
 • 일을 통해 돈을 벌 수 있는지에 따라 '1,2(근로 가능)'과 '3,4(근로 불가능)'가 구분됩니다.

F5. 보호자님을 포함하여 가족은 ○○○님이 취업하는 것에 대해 어느 정도나 지지하고 있습니까?

전혀 지지하지 않는다	지지하지 않는 편이다	그저 그렇다	지지하는 편이다	매우 지지한다
1	2	3	4	5

• 가족 간 의견이 상충된다면 장애인 당사자와 가장 많은 시간을 보내고 있는 주보호자의 의견을 중심으로 응답

[미취업자만 응답][C1=2]

F6. ○○○님이 취업을 원한다면 취업을 지지하고 교육훈련, 정보제공, 취업알선, 동행(면접, 일자리 등), 취업비용 지원 등 도와줄 수 있는 가족이나 지인은 모두 어느 정도나 됩니까?

(※ 지인에는 이미 알고 있는 사람을 기준으로, 친지, 이웃, 학교나 시설 등의 관계자 등을 포함합니다.)

1. 10명 이상
2. 5명~9명
3. 1명~4명
4. 전혀 없음

• 취업을 도와줄 수 있는 가족뿐만 아니라 이미 알고 있는 친지, 이웃, 학교나 시설, 센터 등의 관계자 등을 모두 포함
 ▶ 취업 준비를 도와줄 수 있는 함께 사는 가족이 있는데(A2=1) '4. 전혀 없음'을 응답하면 재확인합니다.

F7. ○○○님의 컴퓨터, 스마트폰 활용 능력에 대해 질문 드리겠습니다.

F7-1. ○○○님은 컴퓨터를 활용할 수 있습니까?

1. 인터넷 검색, 문서 작성, 게임 등 두루 활용할 수 있음
2. 일부 기능만 활용할 수 있음
3. 활용할 수 없음

• '2. 일부 기능만 활용할 수 있음'은 다른 사람이 가르쳐주거나 설치해둔 프로그램 또는 파일을 이용하는 정도를 의미합니다.

F7-2. ○○○님의 스마트폰 활용능력은 어느 정도입니까? 현재 스마트폰을 보유하고 있지 않더라도 응답 부탁드립니다.

전혀 사용하지 못한다	사용할 수 없는 편이다	보통이다	사용할 수 있는 편이다	매우 잘 사용한다
1	2	3	4	5

- ‘스마트폰’이란 인터넷을 사용하여 검색 등을 할 수 있는 휴대용 핸드폰을 의미합니다 (전화 기능만 보유된 것은 스마트폰이 아닙니다).
- 현재 본인이 소유하지 않더라도 스마트폰이 주어졌을 때 활용할 수 있는 능력 수준을 응답합니다.

F8. ○○○님이 최근 3년 동안 일자리를 갖기 위해 국가 및 지자체, 공공기관, 복지관, 시설·협회·단체 등을 통해 이용한 고용 서비스는 무엇입니까? 일자리 홈페이지 등 온라인으로 이용한 것도 포함하여 이용하신 서비스를 모두 골라주세요.

F8-1. (서비스를 이용하신 경우) ○○○님이 이용하신 고용서비스는 취업하는데 어느 정도 도움이 되었습니까?

항 목	F8. 최근 3년 내 이용한 고용서비스	(서비스 이용경험 있는 경우) F8-1. 취업에 도움 정도		
		도움되지 않았다	그저 그랬다	도움이 되었다
1) 진로상담, 설계(진로설계 컨설팅)	<input type="checkbox"/>	1	2	3
2) 직업탐색, 직업정보 제공	<input type="checkbox"/>	1	2	3
3) 일상생활 및 사회적응훈련	<input type="checkbox"/>	1	2	3
4) 직업능력평가	<input type="checkbox"/>	1	2	3
5) 이력서 작성, 면접 기술 등 구직역량 강화	<input type="checkbox"/>	1	2	3
6) 직업기술 교육, 훈련	<input type="checkbox"/>	1	2	3
7) 발달장애인 구인정보 제공	<input type="checkbox"/>	1	2	3
8) 현장실습(훈련) (지원고용 등)	<input type="checkbox"/>	1	2	3
9) 취업알선(구직상담, 동행면접 등)	<input type="checkbox"/>	1	2	3
10) 취업 전후 인력 지원(근로지원인, 직무지도원 등)	<input type="checkbox"/>	1	2	3
11) 작업보조기기 및 편의시설 지원	<input type="checkbox"/>	1	2	3
12) 출퇴근 지원(차량, 비용, 인력 등)	<input type="checkbox"/>	1	2	3
13) 직업생활 상담 및 고충 처리(인권 보호)	<input type="checkbox"/>	1	2	3
14) 발달장애인 취업 관련 부모(보호자) 교육	<input type="checkbox"/>	1	2	3
15) 3년 동안 이용한 고용서비스 없음	<input type="checkbox"/>			

- ➔ 취업자(C1=1) 또는 미취업자 중 보호자나 본인이 일하기 원하는 경우(E6=1,2 또는 E7=1) F8-2로 이동
- ➔ 미취업자 중 보호자나 본인이 모두 취업을 원하지 않으면(E6=3 and E7=2) F9로 이동

• 보기 설명

- '3. 일상생활 및 사회적응훈련' 중 '일상생활'은 기본적인 신변처리와 위생관리, 건강관리 등을 포함하는 내용이며, '사회적응능력'은 사람들과의 관계 유지, 사교나 여가생활 유지, 공공서비스 이용 능력 등 사회 내 생활을 위한 기초 능력을 의미합니다.
 - '4. 직업능력평가'는 취업을 희망하는 장애인을 대상으로 신체(근력, 보행 등), 사회심리(인지/학습, 적성, 흥미, 성격, 사회발달수준 등), 작업기능(작업생산성, 작업태도 및 행동 등)을 평가합니다.
 - '5. 이력서 작성, 면접 기술 등 구직역량 강화'는 취업을 하기 위한 제반 기술과 역량을 키우기 위해 교육 등을 지원하는 서비스를 의미합니다.
 - '8. 현장실습(훈련) - 지원고용 등'에서 '지원고용'이란 3~7주간 사업체 현장훈련을 거쳐 취업으로 연계하는 프로그램입니다. 훈련기간 동안 일하는 방법과 사업체 적응을 돕기 위해 별도의 지원인력(직무지도원)을 배치하기도 합니다.
 - '9. 취업알선(구직상담, 동행면접 등)' 중 동행면접은 전문 취업지원기관 담당자가 구직자와 함께 업체를 방문하여 현장면접과 취업알선을 진행하는 취업 알선 프로그램입니다.
 - '10. 취업 전후 인력 지원(근로지원인, 직무지도원 등)'에서 '근로지원인'은 장애로 인해 부수적인 업무 수행에 어려움을 겪고 있는 경우 도와주는 지원 인력이고, '직무지도원은 지원고용 프로그램에 참여하는 장애인이 직무에 잘 적응할 수 있도록 출근·퇴근, 작업기술, 대인관계기술 등을 지도하기 위해 배치되는 인력입니다.
 - '11. 작업보조기기 및 편의시설 지원' 중 작업보조기기는 높낮이 조절 테이블과 대면용 포스기가 대표적입니다.
- : '높낮이 조절 테이블'은 발달장애인 당사자의 체형 또는 수행 업무에 따라 편리한 환경을 만들어주는 장치이며
- : '대면용 포스기'는 양방향 터치스크린으로 만들어진 계산기(포스기)로 손님이 직접 계산기(포스기)의 화면을 보면서 메뉴를 선택하고 주문과 결제까지 할 수 있는 장애인용 보조공학기기입니다.
- : '편의시설 지원'은 자동문 또는 경사로 설치 등이 있으며, 발달장애인 당사자가 근무를 하면서 장애로 인한 행동 특성 발생 또는 체력 보충을 위한 휴식이 필요할 때 편안하게 쉴 수 있는 별도 공간인 휴게시설을 마련하기도 합니다.

F8-2. 현재의 취업을 유지하거나 향후 취업하기 위해 필요한 고용서비스는 무엇입니까? 필요하신 서비스를 모두 골라주세요. 현재 이용하고 있는 경우에도 지속적으로 필요한지 여부를 응답해 주세요.

1. 진로상담, 설계(진로설계 컨설팅)
2. 직업탐색, 직업정보 제공
3. 일상생활 및 사회적응훈련
4. 직업능력평가
5. 이력서 작성, 면접 기술 등 구직역량 강화
6. 직업기술 교육, 훈련
7. 발달장애인 구인정보 제공
8. 현장실습(훈련) (지원고용 등)
9. 취업알선(구직상담, 동행면접 등)
10. 취업 전후 인력 지원(근로지원인, 직무지도원 등)
11. 작업보조기기 및 편의시설 지원
12. 출퇴근 지원(차량, 비용, 인력 등)
13. 직업생활 상담 및 고충 처리(인권 보호)
14. 발달장애인 취업 관련 부모(보호자) 교육
15. 필요한 고용서비스 없음

→ F9

F9. 한국장애인고용공단은 전국에 발달장애인에게 특화된 직업교육훈련을 제공하는 '발달장애인훈련센터'를 운영하고 있습니다. 보호자께서는 해당 훈련센터를 이용할 의사가 있으십니까?

※ 한국장애인고용공단 발달장애인훈련센터는 현재 서울(동대문구), 서울남부(영등포구), 부산(부산진구), 인천(남동구), 대구(달서구), 광주(서구), 대전(서구), 울산(남구), 세종(세종시), 경기(수원시), 경기북부(의정부시), 강원(원주시), 충북(청주시), 충남(아산시), 전북(전주시), 전남(순천시), 경북(구미시), 경남(창원시), 제주(제주시)에 설치되어 있습니다.

1. 현재 이용할 의사가 있음
2. 현재는 아니지만 향후 이용할 의사가 있음
3. 이용 여부를 추후 고려해보겠음
4. 이용하지 않을 것임

- 향후 이용 의사에 따라 '1,2(이용 의사 있음)'와 '4(이용 의사 없음)'가 구분됩니다.
- '3. 이용 여부를 추후 고려해보겠음'은 장애인 당사자의 상황을 고려하여 판단하겠다는 의미로 이용 의사 자체를 결정하지 않은 경우가 해당됩니다.



G. 일상생활

○○○님의 일상생활에 대해서 질문 드리겠습니다.

G1. 현재 ○○○님의 전반적인 건강상태는 어떻습니까?

매우 나쁘다	나쁜 편이다	보통이다	좋은 편이다	매우 좋다
1	2	3	4	5

• 현재의 장애인 당사자의 건강상태를 묻는 것으로 장애에 대한 건강상태가 아님을 유의합니다.

G2. ○○○님은 현재 장애 이외 만성질환이 있습니까? 모두 말씀해주세요.

0. 만성질환 없음

- | | |
|----------------------|--------------------------|
| 1. 암 | 2. 관절염, 요통, 좌골통, 디스크 |
| 3. 위염, 위궤양, 십이지장궤양 등 | 4. 만성간염, 간경변 |
| 5. 당뇨병 | 6. 갑상선질환 |
| 7. 고혈압, 저혈압 | 8. 중풍, 뇌혈관질환 |
| 9. 심근경색증, 협심증 | 10. 만성기관지염(심한가래, 기침), 천식 |
| 11. 백내장, 녹내장 | 12. 만성신부전증(만성신장질환) |
| 13. 골다공증 | 14. 골절, 탈골 및 사고로 인한 후유증 |
| 15. 뇌전증(장애미등록) | 16. 신경정신과 질환 |
| 17. 기타(적을 것: _____) | |

• 현재의 장애인 당사자의 건강상태를 묻는 것으로 장애에 대한 건강상태가 아님을 유의합니다.

G3. ○○○님은 (조기)노화가 시작하였거나 진행되고 있습니까? 그렇다면 ○○○님이 몇 세 때부터 노화 증상이 나타났습니까?

- (조기)노화가 시작하여 진행되고 있음 → 관련 증상이 나타나기 시작한 연령 세
- 노화가 시작되지 않음(그러한 증상이 나타나지 않음)

• 체력 감소 등 신체활동능력 제한, 청력시력의 저하 등 감각기관의 변화, 뼈가 약해지는 골근육계 변화, 알츠하이머당뇨병 등 노인성 질병 발생 등

G4. ○○○님은 평소 체력관리 등을 위한 운동을 하고 있습니까?

- 하고 있음 → 하루 평균 시간 분
- 하지 않음

• 하루에 여러 번 운동할 경우 해당 시간만큼 합쳐서 응답합니다.
▶ 하루 평균 운동시간이 6시간 이상이면 재확인합니다.

G5. ○○○님은 현재 다음과 같은 문제로 어려움을 겪고 있습니까?

항 목	전혀 없다	다소 있다	매우 많다
	1	2	3
1. 흡연 문제			
2. 음주 문제			
3. 약물 중독			
4. 스마트폰, 게임 중독 문제			
5. 과체중(비만) 문제			
6. 성적(性的) 문제			
7. 우울증, 스트레스 등 정신적 문제			

▶ 만19세 미만(2003년생 이후)인데 '1' 흡연 문제 및 '2' 음주 문제'에서 '2. 다소 있다' 또는 '3. 매우 많다'를 선택할 경우 재확인합니다.

※ ○○○님이 일상생활 수행 시 실제로 받고 있는 도움에 대해 질문 드리겠습니다.

G6.(★) ○○○님은 현재 일상생활을 하는데 가족 등 다른 사람의 도움이나 보호가 필요한 시간이 하루 평균 얼마나 됩니까?
(수면시간 및 학교, 센터, 일자리(사업체) 등 외부 기관에서 필요한 시간은 제외하고 응답해주세요.)

1. 일과시간의 대부분 필요함(12시간 이상)
2. 6시간 이상 12시간 미만
3. 2시간 이상 6시간 미만
4. 2시간 미만
5. 다른 사람의 도움이나 보호가 필요하지 않음 → G7로 이동

• “A. 인적 및 장애정보”의 일상생활 수행능력(A12, A13)에 응답한 내용을 참고합니다. 일상생활 수행능력과 돌봄 또는 보호 필요 시간은 관련성이 높습니다.

G6-1. ○○○님은 필요한 만큼 충분히 도움 받고 있습니까?

전혀 못 받고 있다	별로 못 받고 있다	보통이다	어느정도 받고 있다	충분히 받고 있다
1	2	3	4	5

G6-2. ○○○님에게 주로 도움을 주는 사람은 누구입니까? 순서대로 두 가지만 선택해주세요.

1순위 2순위

- | | |
|-----------------------|----------------------------|
| 1. 부모 | 2. 조부모 |
| 3. 형제자매 | 4. 배우자 및 자녀 |
| 5. 친인척 | 6. 활동지원사 |
| 7. 공공후견인 | 8. 기관 종사자(복지관, 시설·센터·협회 등) |
| 9. 친구 및 이웃 | 10. 기타(적을 것: _____) |
| 11. 특별히 없음 (1순위 응답불가) | |

• 주보호자가 도움제공자와 거의 같을 수 있지만 항상 그런 것은 아닙니다.
▶ “H. 가구 및 보호자”의 가구정보와 비교하여 응답 내용 재확인합니다.

※ ○○○님이 주로 하는 일과에 대해서 질문 드리겠습니다.

G7.(★) ○○○님이 수면과 식사, 신변처리 등을 제외하고, 주로 하시는 활동은 무엇입니까? 평일과 주말을 구분하여 주로 시간을 보내는 순서대로 세 가지만 선택해주세요.

1) 평일(월~금)	1순위		2순위		3순위	
2) 주말(토, 일)	1순위		2순위		3순위	

1. 근로(돈을 벌기 위한 활동)
2. 통학(학교 수업 듣기)
3. 기관의 돌봄, 교육 등 프로그램 참여(국가 및 지자체, 공공기관, 복지관, 시설·센터·협회 등) - 단순 방문 포함
4. 휴식하기(그냥 쉬기)
5. 외출(지인 만나기, 마트(쇼핑) 가기 등)
6. 운동하기
7. TV 보기
8. 스마트폰, 컴퓨터, 인터넷하기
9. 집에서 하는 개인·가족 취미 활동
10. 집 밖에서 하는 개인·가족 취미 활동
11. 가사(집안일) 및 돌봄
12. 병원이나 치료센터 방문
13. 종교활동
14. 기타(적을 것: _____)

• 활동의 종류가 아닌 활동 목적으로 응답받습니다.

- 즉, '10. 집 밖에서 하는 개인·가족 취미 활동'은 산책하기, 여행(캠핑)가기 등 여가 활동에 가까운 반면 '5. 외출(지인 만나기, 마트(쇼핑) 가기 등)'은 특정 장소 방문(마트, 서점, 문구점(문방구) 등) 또는 특정 목적이 있어서 밖으로 나가는 활동을 의미합니다.

▶ '취업자 판별(C1)' 시 '1. 취업자로 응답한 사람이 평일에 '1. 근로(돈을 벌기 위한 활동)'을 선택하지 않은 경우 재확인합니다.

▶ '취업자 판별(C1)' 시 '2. 미취업자로 응답한 사람이 평일에 '1. 근로(돈을 벌기 위한 활동)'을 선택한 경우 재확인합니다.

▶ '학교 유형(B1)'에서 '1. 초등학교', '2. 중학교', '3. 고등학교'이면서 '2. 재학인 경우 평일에 '2. 통학(학교 수업 듣기)'를 선택하지 않은 경우 재확인합니다.

▶ '전공과 경험(B5)'에서 '3. 현재 전공과에 재학 중임(휴학(유예) 포함)'을 응답하였는데 평일에 '2. 통학(학교 수업 듣기)'를 선택하지 않은 경우 재확인합니다.

▶ 1순위는 반드시 응답받아야 하며, 활동이 3개까지 없다면 1~2순위까지만 받으셔도 됩니다.

G8. ○○○님 본인은 이렇게 일과를 보내는 것을 어느 정도 좋아하고 있습니까?

매우 싫어한다	싫어하는 편이다	그저 그렇다	좋아하는 편이다	매우 좋아한다
1	2	3	4	5

G9. 보호자님은 ○○○님이 이렇게 일과를 보내는 것에 대해 어느 정도 만족하고 있습니까?

매우 불만족한다	불만족하는 편이다	그저 그렇다	만족하는 편이다	매우 만족한다
1	2	3	4	5

※ ○○○님의 복지관, 센터 등 기관 이용 현황에 대해 질문 드리겠습니다.

G10. 학교, 일자리를 제외하고 ○○○님이 현재 주로 이용하고 있는 기관은 무엇입니까?

1. 지방자치단체(시청, 도청, 시군구청, 동사무소)
2. 공공기관(장애인고용공단, 장애인개발원 등)
3. (장애인)복지관
4. 관련 시설·센터·협회
5. 기타
6. 특별히 없음 → G14로 이동

G11. ○○○님이 그 기관을 이용하시는 주된 목적은 무엇입니까?

1. 단기보호(주간, 야간 돌봄 등)
2. 거주, 생활
3. 일상생활 및 사회적응훈련, 재활, 치료
4. 직업재활 훈련, 취업
5. 취미, 여가활동
6. 기타(적을 것: _____)

• 한 기관에서 여러 프로그램에 중복 참여하고 있다면 가장 많은 시간을 보내고 있는 프로그램(주된 프로그램)을 기준으로 응답
(예) 복지관에서 ‘주간보호센터’에 다니고 있다면 일상생활 및 사회적응훈련, 여가활동 등의 프로그램 등을 이용하고 있어도 ‘낮 시간의 보호’를 위해 머무르는 것이므로 ‘1. 단기보호(주간, 야간 돌봄 등)’에 응답합니다.

• ‘1. 단기보호(주간, 야간 돌봄 등)’은 일시적인 보호의 개념이며 ‘2. 거주, 생활’은 장기적으로 머무르는 생활 공간을 의미하므로 구분하여 응답합니다.

G12. ○○○님은 그 기관을 일주일에 며칠, 하루에 몇 시간 정도 이용하십니까?

- 일주일 평균 이용일: 일
- 하루 평균 이용시간(이용 시): 시간

▶ ‘일주일 평균 이용일’은 최대 7일, ‘하루 평균 이용시간(이용 시)’는 최대 24시간까지 응답 가능합니다.

G13. ○○○님은 그 기관을 계속 이용하고 싶어하십니까?

1. 계속 이용하고 싶어함
2. 이용하고 싶어하지 않음

※ ○○○님의 사회 참여에 대해 질문 드리겠습니다.

G14. ○○○님은 여가 시간에 집에 있는 것을 좋아하는 편입니까?

1. 집에 있는 것을 좋아하는 편임
2. 집 밖 활동을 좋아하는 편임

• ‘주된 활동(G7)’의 응답 내용을 참고합니다.

G15. ○○○님은 새로운 사람을 만나는 것을 좋아하는 편입니까?

매우 싫어한다	싫어하는 편이다	그저 그렇다	좋아하는 편이다	매우 좋아한다
1	2	3	4	5

• 새로운 사람에는 낯선 사람도 포함됩니다.

G16. ○○○님은 평소 교류하고 있는 친구가 어느 정도 됩니까?

1. 10명 이상
2. 5명~9명
3. 1명~4명
4. 전혀 없음

G17. ○○○님은 최근 1년 동안 다음과 같은 경험을 해보았습니까?

항 목	있음	없음
	1	2
1) 영화관, 음악회, 미술관, 테마파크 등 관람		
2) 여행(1박 이상)		
3) 등산, 낚시, 자전거 타기		
4) 운동경기 관람 및 참여		
5) 동호회 활동		
6) 자조모임 참여		
7) 종교 활동		
8) 봉사 활동		
[만18세 이상만 응답] 9) 투표 경험(제20대 대통령 선거 - 2022년 3월 9일)		

• ‘6) 자조모임 참여’는 발달장애인 당사자가 주체가 되어 활동하는 조직과 운동을 의미합니다. 피플퍼스트, 동료지원가 등의 활동을 포괄합니다. 단, ‘5) 동호회 활동’과 중첩될 수 있지만 단순히 참여만 하는 수준이 아닌 직접 프로그램을 기획하고 운영하는 등의 활동을 하고 있다면 응답합니다.
 • ‘6) 자조모임’은 자조집단, 자조단체 등의 용어와 동일합니다.
 ▶ ‘9) 투표 경험’에는 만18세 이상만 응답합니다.

G25. ○○○님은 평소 본인과 관련된 의사결정 시 자신의 의견을 얼마나 적극적으로 표현하고 있습니까?

전혀 표현하지 않는다	표현하지 않는 편이다	보통이다	적극적으로 표현하는 편이다	매우 적극적으로 표현한다
1	2	3	4	5

G26.(★) 일상생활에서 ○○○님과 관련된 의사결정의 주된 주체(결정권자)는 누구입니까?

1. 장애인 본인 2. 보호자 3. 그 외 사람

G27. 귀댁은 ○○○님이 향후(가구원 등 주된 보호자로부터 더 이상 보호를 받지 못할 때) 어떻게 살아갈 것인지에 대한 계획이 세워져 있습니까?

항 목	전혀 세워져 있지 않다	일부만 (대략적으로만) 세워져 있다	구체적으로 세워져 있다 (이미 해결된 경우 포함)
	1	2	3
1) “무슨 돈으로 살아갈 것인가?”에 대한 계획 - 재정적 계획으로 소득보장, 자산관리, 직업재활 등이 포함됩니다.			
2) “어디서 살 것인가?”에 대한 계획 - 주거계획으로 어디에서 거처하면서 보호를 받을 것인가의 문제를 의미합니다.			
3) “누구한테 도움을 받을 것인가?”에 대한 계획 - 법적 계획으로 장애인의 권리를 대신 행사해줄 수 있는 후견인 지명 등이 포함됩니다.			

- “무슨 돈으로 살아갈 것인가?”에 대한 계획에는 재정적 계획으로 소득보장, 자산관리, 직업재활 등이 포함됩니다.
- “어디서 살 것인가?”에 대한 계획은 주거계획으로 어디에서 거처하면서 보호를 받을 것인가의 문제를 의미합니다.
- “누구한테 도움을 받을 것인가?”에 대한 계획에는 법적 계획으로 장애인의 권리를 대신 행사해줄 수 있는 후견인 지명 등이 포함됩니다.
- 단순히 고민 정도만 한 것은 “전혀 세워져 있지 않다”에 해당됩니다.
- 이미 진행, 해결된 상태의 경우에는 ‘구체적으로 세워져 있다’에 해당됩니다.

G28. 보호자님은 ○○○님이 향후에 어떻게 살기를 바라고 있습니까?

1. 보호자 또는 가족과 함께 살기
2. 자립(독립)하여 살기
3. 단기거주형 시설(그룹홈, 단기보호 등)에서 살기
4. 장기거주형 시설에서 살기
5. 발달장애인 공동체 마을(캠프힐 등)에서 살기
6. 기타(적을 것: _____)

- 다른 사람 도움 없이 혼자 살 수 있는지 여부(G23)에서 ‘3. 이미 혼자 힘으로 살고 있음’으로 응답한 경우에도 지속적으로 현 상태와 동일하게 살기를 바란다면 자립(독립)하여 살기를 선택합니다.
- 단기거주형 시설(그룹홈, 단기보호 등)은 30일 내 이용이 기본이지만 6개월 이상 지속적으로 필요한 경우는 시·군·구의 허가를 받아 연장하여 머무를 수 있습니다.
- 장기거주형 시설은 집단생활이 이뤄지는 대규모 시설이며, 기한을 정하지 않고 계속해서 거주할 수 있는 시설입니다.
- 발달장애인 공동체 마을(캠프힐 등)은 발달장애인과 비장애인이 공동체를 이루며 함께 돕고 사는 삶을 지향합니다. 발달장애인은 낮 시간에 직업 활동이나 교육, 치료 프로그램 등 바깥 활동에 참여하며 주변 이웃과 친구, 가족과 교류하면서 지역사회 안에서 살아가는 것을 의미합니다. 국내에서도 희망에코마을, 조력공동체 등의 다양한 이름으로 존재합니다.

G29. ○○○님이 혼자 힘으로 살아가기 위해, 또는 가족이 사망할 경우를 대비하여 어떤 지원이 필요합니까?
순서대로 두 가지만 선택해 주세요.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 미래계획을 수립하고 정보를 제공해주는 기관이나 전문가가 필요함
2. 재산을 안전하게 관리해주거나 돈을 어떻게 써야하는지 알려줘야 함
3. 살 집을 구하거나 집을 관리하는 것을 도와줘야 함
4. 일을 하거나 낮에 사회활동을 하는 것을 도와줘야 함
5. 생활하는데 필요한 돈을 줘야 함
6. 아프지 않고 건강하게 살 수 있도록 도와줘야 함
7. 가족이 없더라도 보호자처럼 도와줄 사람이 필요함
8. 동네 사람들이 가깝게 대해주고 필요할 때 도와줘야 함
9. 기타(적을 것: _____)
10. 특별히 없음(1순위 응답 시 2순위 응답 안함)

G30. ○○○님은 장애인 전용보험이나 의료실비보험 등의 사보험에 가입되어 있습니까?
(국민건강보험 등의 공적보험은 제외합니다.)

1. 가입되어 있음
2. 가입되어 있지 않음

• 장애인 전용보험 또는 장애인을 대상으로 하는 의료실비보험을 의미합니다. 태아보험, 암보험 등 일반적인 의료실비보험은 제외합니다.
• 장애인 전용보험으로는 우체국 어깨동무 연금보험이 대표적입니다.

G31. 이미 받고 있는 서비스와 상관없이 ○○○님 또는 가족에게 가장 필요한 장애 관련 서비스는 무엇입니까?
순서대로 두 가지만 선택해 주세요.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

1. 경제적, 소득 지원
2. 의료, 재활, 건강 지원
3. 고용 및 고용 유지 지원
4. 돌봄, 보호, 휴식 지원
5. 교육, 문화, 여가활동 지원
6. 심리, 사회, 정서적 지원
7. 서비스 이용 관련 정보 제공
8. 특별히 없음(1순위 응답 불가)

• 돌봄, 보호, 휴식 지원에는 주간활동, 돌봄지원, 거주시설 지원 등이 포함됩니다.
• 심리, 사회, 정서적 지원에는 자조모임, 권리옹호, 심리정서적 상담 등이 포함됩니다.

G32. ○○○님 덕의 위치와 주변 환경은 대중교통, 생활편의시설, 발달장애인 기관 등을 이용하기에 어떤 여건입니까?

항 목	나쁘다	보통이다	좋다
	1	2	3
1. 대중교통(지하철, 버스, 택시 등) 이용 여건			
2. 생활편의시설(관공서, 병원, 공원, 마트 등) 이용 여건			
3. 발달장애인 관련 기관(복지관, 센터, 시설·협화·단체 등) 이용 여건			

• ○○○님의 이용 현황이나 의사, 이용 가능성과는 상관없이 응답받습니다.

G33. 재난이나 위급상황이 발생했을 때, 다음 각 사안에 대해서 ○○○님은 어느 정도 대처할 수 있습니까?

항 목	전혀 못한다	못하는 편이다	할수있는 편이다	충분히 할수있다
	1	2	3	4
1. 재난이나 위급상황을 인지할 수 있음				
2. 소방서, 경찰서 등에 신고할 수 있음				
3. 스스로 대피할 수 있음				
4. 다른 사람에게 도움을 요청할 수 있음				

• 기본적으로 다른 사람의 도움 없이 장애인 본인이 스스로 가능한 수준으로 응답합니다.
 • ‘1. 재난이나 위급상황을 인지할 수 있음’은 A파트(인적 및 장애특성)의 장애인의 능력이나 인지수준을 묻는 A18 문항의 ‘7. 상황에 대한 인지(안전, 위생 등)’와 일부 연관이 있을 수 있지만, 재난이나 위급상황에 좀 더 초점을 맞춰서 응답합니다.



H. 가구 및 보호자

○○○님 가구와 보호자님에 대해서 질문 드리겠습니다.

※ ○○○님의 가구 정보를 질문 드리겠습니다.

H1.(★) ○○○님 택에 생계를 같이하는 가구원 수는 총 몇 명입니까? ○○○님과 보호자님을 포함해서 말씀해주세요.

■ 총 명

H2.(★) ○○○님 택의 가구구성은 어떻게 됩니까?

- 아버지 1. 있음 2. 없음
- 어머니 1. 있음 2. 없음
- 형제자매 명
- 조부모 명
- 배우자 명
- 자녀 명
- 그 외 가족 명

• A2에서 보호자와 함께 살고 있다고 응답한 경우 가구구성에 반드시 포함되어야 합니다.

H3.(★) ○○○님의 출생 순위는 어떻게 됩니까?

- 1. 첫째(또는 외동) 2. 둘째 3. 셋째 4. 넷째 이상

H4.(★) (장애인 당사자 및 H2의 가구원 중) 가구 생계를 주로 책임지는 가구주는 누구입니까?

- 1. 아버지
- 2. 어머니
- 3. 장애인 당사자
- 4. 형제자매
- 5. 조부모
- 6. 배우자
- 7. 자녀
- 8. 기타(적을 것: _____)

H5.(★) 가구원 중 ○○○님 외에도 등록장애인인 분이 계십니까?

- 1. 있음
- 2. 없음 → H6으로 이동

H5-1.(★) (H5=1만 응답) 다른 가구원 중 (※주된장애 기준)

- 발달장애인 명
- 발달장애 외 등록장애인 명

• 조사대상자 외 다른 가구원 중 발달장애나 다른 장애가 있는 분이 있는지 물어보는 문항으로, 가구원 1명이 중복장애더라도 주된장애를 기준으로 입력합니다.

H6. ○○○님 닥의 월평균 가구 소득은 어느 정도 됩니까?

(※ 가구원의 근로소득, 임대소득, 친인척이나 정부로부터 받는 지원금이나 연금 등을 모두 포함하여 세전소득 기준으로 말씀해 주세요.)

- 한 달 평균 만원

• 최근 3개월 평균 가구 소득으로 응답받습니다.
▶ 연속형에서 모름/응답거절 시 범주형으로 추가 질문합니다.

H6-1. (월평균 가구소득 모름) 월평균 가구소득을 정확하게 모르신다면, 다음 중 하나를 선택해주세요.

- 1. 50만원 미만
- 2. 50~100만원 미만
- 3. 100~150만원 미만
- 4. 150~200만원 미만
- 5. 200~300만원 미만
- 6. 300~400만원 미만
- 7. 400~500만원 미만
- 8. 500~600만원 미만
- 9. 600~700만원 미만
- 10. 700~1000만원 미만
- 11. 1000만원 이상

H7.(★) ○○○님 닥은 기초생활보장수급 대상입니까?

- 1. 예
- 2. 아니오(해당없음)

H8.(★) ○○○님의 보호자는 누구입니까?

H8-1. 주 보호자	H8-2. 부 보호자
1. 아버지	1. 아버지
2. 어머니	2. 어머니
3. 형제자매	3. 형제자매
4. 조부모	4. 조부모
5. 배우자	5. 배우자
6. 자녀	6. 자녀
7. 그 외 가족 및 친인척 (적을 곳: _____)	7. 그 외 가족 및 친인척 (적을 곳: _____)
8. 가족 및 친인척이 아닌 보호자 (적을 곳: _____)	8. 가족 및 친인척이 아닌 보호자 (적을 곳: _____)
	9. 없음

• 현재 응답한 보호자가 주보호자나 부보호자일 가능성이 높지만 아닐 수도 있습니다.

※ 보호자님이 ○○○님을 돌보거나 보호하면서 느끼는 부분에 대해 질문 드리겠습니다.

H10.(★) 보호자님 가구에서 ○○○님을 돌보거나 보호할 때 주로 겪고 있는 어려움은 무엇입니까? 순서대로 두 가지만 선택해주세요.

1순위	2순위
-----	-----

1. 보호자(또는 가족)의 일(직업활동) 지장
2. 보호자(또는 가족)의 육체적인 피로, 건강 악화
3. 보호자(또는 가족)의 정신적인 스트레스
4. 집안 모임이나 친구 모임 등 사회활동 지장
5. 보호자(또는 가족)의 여가, 휴식 제한
6. 돌봄, 보호 관련 가족 간의 다툼, 불화
7. 보호자(또는 가족) 이외 돌봐줄 사람이나 기관이 없음
8. 장애인 당사자의 장애상태 악화
9. 발달장애에 대한 주변의 시선이나 편견
10. 돌봄이나 보호 비용 부담
11. 장애인 당사자의 미래에 대한 걱정
12. 기타(적을 것: _____)
13. 특별히 없음 (1순위 응답 시 2순위 응답안함)

• '8. 장애인 당사자의 장애상태 악화'에는 장애인 당사자의 장애 행동 특성 등으로 인해 어려움을 겪고 있는 경우도 포함합니다.

H11.(★) 보호자님이 ○○○님을 돌보거나 보호하면서 느끼는 전반적 부담정도는 어떻게 됩니까?

매우 부담된다	부담되는 편이다	그저 그렇다	부담되지 않는 편이다	전혀 부담되지 않는다
1	2	3	4	5

• 가족 전체의 부담이 아닌 보호자가 느끼는 부담 수준으로 응답합니다.

H11-1.(★) 그렇다면 작년(2021년 6월)과 비교해서는 어떻습니까?

1. 작년보다 부담이 늘었음
2. 작년과 비슷함
3. 작년보다는 부담이 줄었음

H12. 보호자님은 자신의 현재의 삶에 대해 전반적으로 얼마나 만족합니까?

매우 불만족한다	불만족하는 편이다	그저 그렇다	만족하는 편이다	매우 만족한다
1	2	3	4	5



I. 코로나19 지속으로 인한 변화

마지막으로 코로나19와 관련된 질문을 드리겠습니다.

※ ○○○님의 코로나19 확진 경험에 대해 질문드리겠습니다.

11. ○○○님과 보호자님은 현재까지 코로나19에 확진된 적이 있습니까? 있다면 언제입니까? 두 번 이상 확진되었다면 가장 최근 확진 시기를 기준으로 응답해주세요.

대 상	11-1. 코로나19 확진 경험 여부		11-2. 코로나19 확진 시기(가장 최근)
	있음	없음	
1) ○○○님	1	2	<input type="text"/> 년 <input type="text"/> 월
2) 보호자님	1	2	<input type="text"/> 년 <input type="text"/> 월

- 여러 번 코로나19에 걸린 경우는 가장 최근 확진 된 시기를 응답합니다.
- 보호자는 현재 응답하고 있는 사람입니다.
- ▶ “2) 코로나 확진 시기(가장 최근)”는 2019년 12월 이전일 수 없습니다.

[코로나 확진 여부에서 “있음”으로 응답한 경우만 응답][11-1-1)=1]

12. ○○○님은 코로나19 확진 이후 현재 어느 정도나 회복한 상태입니까? 다음의 각 항목별로 응답해주세요.

항 목	전혀 회복하지 못했다	회복하지 못한 편이다	회복한 편이다	완전히 회복하였다
	1	2	3	4
1) 건강정도				
2) 일상생활				
[취업자(C1=1)만 응답] 3) 직업생활				

- ‘1) 건강정도’에는 코로나19로 인한 후유증까지 포함하는 개념입니다. 코로나19 완치 판정 이후에도 지속적으로 코로나19의 증세가 남아있다면 회복하지 않은 것으로 간주합니다.
- 발달장애인 당사자의 확진 여부에 따른 영향과 관련해서만 응답합니다(보호자가 확진된 경험을 제외합니다.)
- ▶ “3) 직업생활”은 현재 취업자(C1=1)만 응답 가능합니다.

※ ○○○님의 작년(2021년 6월) 이후의 변화 사항에 대해 질문드리겠습니다.

13. 작년(2021년 6월)과 비교했을 때 코로나19로 인해 ○○○님의 일상생활에 어떠한 변화가 있습니까?

항 목	크게 줄어들었다	다소 줄어들었다	변화 없다	다소 늘어났다	크게 늘어났다	원래 하지 않았다
	1	2	3	4	5	8
1) 건강관리(운동, 치료, 재활 등) 활동						
2) 취업활동(일 관련 활동 전반 - 구직 및 취업준비 활동 포함)						
3) 학업 및 자기 개발 활동						
4) 보호자(가족)의 돌봄(보호) 시간						
5) 디지털 기기(TV, 컴퓨터, 스마트폰) 사용 시간						
6) 복지관 등 기관, 시설 이용 시간						
7) 친지, 친구 등 모임 참석 활동						
8) 취미활동(집 밖)						
9) 그냥 집에서 보낸 시간(특별히 한 것 없이)						
10) 도전적(문제) 행동의 발생 빈도						
11) 식사량						
12) 일상생활 수행능력						
13) 당사자의 코로나19 감염에 대한 불안감						

- “작년 이맘때쯤”의 시점과 비교했을 때 현재 발달장애인 당사자의 일상생활 변화가 어떠한지를 확인합니다(코로나 이전 대비 개념이 아님에 유의)
- 도전적(문제) 행동: 자신이나 타인을 해치는 행동, 물건을 파괴하는 행동, 방해하는 행동, 특이한 반복적인 습관, 사회적으로 공격적인 행동, 위축된 행동이나 부주의한 행동, 비협조적인 행동 등
- ※ ‘2) 취업활동’과 ‘10) 도전적(문제) 행동의 발생 빈도’ 등은 ‘원래 하지 않았다’ 응답 시 기존 응답 결과와 확인 필요

14. 작년(2021년 6월)의 일상과 비교했을 때 현재 ○○○님의 삶의 질에는 어떠한 변화가 있습니까?

매우 나빠졌다	나빠진 편이다	변화 없다	좋아진 편이다	매우 좋아졌다
1	2	3	4	5

- “작년 이맘때쯤”의 시점과 비교했을 때 현재 발달장애인 당사자의 일상생활 변화가 어떠한지를 확인합니다(코로나 이전 대비 개념이 아님에 유의)

보호자 설문은 종료되었습니다. 응답해주셔서 감사합니다.
조사결과는 통계법 제33조에 따라 통계목적에서만 사용되며 응답하신 내용은 비밀이 보장됩니다.

※ 이어서 발달장애인 당사자와 조사를 진행하겠습니다.

V

당사자 조사표 작성방법

□ 대상자 특성

1) 발달장애란?

어느 특정 질환 또는 장애를 지칭하는 것이 아니라, 해당하는 나이에 이루어져야 할 발달이 성취되지 않은 상태를 의미합니다.

※ 「장애인복지법」에는 ‘지적장애’와 ‘자폐성장애’로만 구분하고 있으나, 「발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률」에서는 지적장애와 자폐성장애를 모두 합쳐서 ‘발달장애’라는 용어를 사용하고 있습니다.

※ ‘정신지체장애’라는 표현은 현재 사용하지 않으며 공식명칭은 ‘지적장애’ 임에 유의해야 합니다.

2) 지적장애란?

지적 기능과 적응행동상의 어려움으로 인해 교육 및 생활 속에서 제한성이 있는 장애입니다.

3) 자폐성장애란?

사회적 상호작용의 어려움, 의사소통의 어려움, 제한적이고 반복적인 말이나 행동 중 최소한 한 가지 이상의 영역에서 어려움이 있는 장애입니다.

□ 읽기 쉬운 조사표 필요성

- 일반적으로 읽기 쉬운 자료를 제작한다는 것은 ‘읽기가 쉽도록 자료를 만든다.’이다(김경양, 문희원, 남보람, 2019).
- 독자의 관점에서 자료를 읽고 이해하기 쉬워야 한다(읽기).
- 개발자의 관점에서 자료를 쉽게 써야 한다(쓰기).
- ‘읽기 쉬운 자료를 만든다.’는 것은 독자의 입장에서는 쉽게 읽고 이해할 수 있어야 하고, 개발자는 자료를 쉽게 써야 한다는 것을 의미한다.
- (읽기 쉬운 자료 개발의 목적: 독자의 문해 능력을 고려하여 이독성 높은 읽기 내용과 가독성 높은 자료를 쓰기 로 개발하는 것이 목적이 되어야 한다)

대상자 그룹 1: 보통 읽기 자료 그룹(PL 그룹)

보통 읽기(plain language): 조사표 등을 활용하여 상당 부분 직접 조사 참여가 가능한 그룹

- 보통 읽기 자료(PL)은 국제적으로 다음과 같이 정의된다. “만약 자료의 단어, 문장, 디자인이 명확하여, 대상(Intended) 독자가 필요한 정보를 찾고, 찾은 정보를 이해하며, 정보를 사용할 수 있 수 있다면, 의사소통은 보통 읽기(PL)로 되어 있는 것이다(International Plain Language Federation, 2019).
- ”보통 읽기는 읽기 주제를 이해할 수 있고, 인쇄된 문서를 이해할 수 있는 합리적인 문해력을 갖춘 사람들에게 직관적이고 효율적인 읽기자료로 다가갈 수 있는 쓰기자료를 만드는 것이다. 따라서 보통 읽기 자료는 대부분 비용적으로나 시간적으로 효율적인 읽기자료를 제공하기 위해 만들어진 것으로 신속하게 읽은 내용에 대한 결정을 내릴 수 있게 도와준다. 문서에 대해 더 빨리, 정확히 이해할 수 있는 문서를 만드는 것으로 양식 작성과 불필요한 정보에 대한 시간을 절약할 수 있는 고객서비스에 중점을 두고 있다.
- 보통 읽기 자료를 위한 ‘Plain Language Movement’ 라는 국제적인 사용 장려 운동이 이루어지고 있으며 법률문서, 특히 법률전문인이 작성하여 이해하는 방식이 아닌 이용자가 이해할 수 있는 방식으로 문서를 작성하는 것에 노력하는 운동이 이루어지고 있다. 특히 의료, 법, 경제, 건강 등 특정 주제에서 더 많이 보통 읽기 자료가 개발된다. 그러나 보통 읽기(PL)의 정의가 너무 포괄적이고, 제한된 문해력이 있는 사람들을 위해 정보를 개발한다는 명확한 증거가 부족하기 때문에 보통 읽기(PL)은 14-15세의 혹은 그 이상의 독자를 대상(Intended)으로 할 때 효과적으로 나타난다.

대상자 그룹 2: 읽기 쉬운 자료 그룹(ER 그룹)

읽기 쉬운 (Easy Language 또는 Easy to read): 낮은 문해력을 보이는 대상으로 직접 조사 참여가 가능한 그룹

- 보통 읽기 자료(PL)의 대상(Intended) 독자가 앞서 설명한 것처럼 14세-15세 이상의 문해 능력이 있는 독자 인 반면, 이보다 더 낮은 문해력이 있거나, 장애가 있는 사람들, 또는 제2외국어로 한글을 배운 사람들, 노인 들을 대상(Intended) 독자로 자료를 개발하는 것은 읽기 쉬운(Easy Language / Easy to Read) 작문 형식을 선택한다. 읽기 쉬운(Easy Language)이란 이해하기 쉽고 간결하게 제공하기 위해 개발된 글쓰기를 의미한다. 모든 세부 사항이 아닌 주요 메시지를 제공하며 독자가 이해하도록 돕기 위해 메시지와 함께 상징이 사용되는 특징이 있다. 보통 읽기(PL)와 유사하지만 읽기 쉬운(ER)은 특정 문법 규칙을 따르고 주요 메시지를 지원하는 상징이 매 문장마다 차이가 있다.
- 자료의 타당도는 독자층 참여로 검증되기 때문에 의도된 독자층의 참여는 읽기 쉬운(ER) 자료를 개발하는데 가장 중요하다. 예를 들어, ‘시네마, 영화, 그림 중에서 독자가 어떤 단어를 일상의 대화에서 더 많이 사용하는 가?’와 같이, 독자에게 피드백을 받는 것은 개인의 일상 경험과 관련된 정보로 단어와 상징을 선택하는데 도움이 된다. 그러나 아직까지 읽기 쉬운(ER)이 무엇인지에 대해서는 국제적으로 용인되는 정의는 없기 때문에 PL 과 ER를 많이 헷갈려 한다. 그러나 이들은 같지 않다. 왜냐하면 명백하게 타깃 독자가 다르기 때문이다. 읽기 쉬운(ER)의 독자는 더 많이 제한된 문해력을 갖고 있는 사람이다.

□ 성인 발달장애인을 대상으로 한 조사표 진행 시 유의사항

- 성인 발달장애인들에게 진행하는 조사표는 다양한 개별적 차이에 따라 조사자들의 풍부한 대응 반응들이 있을 때 성공적인 조사를 이끌어 낼 수 있다.
- 다음은 조사자들이 조사를 실행하면서 기본적으로 익숙해져야 하는 반응태도 및 대응 자세들을 설명한다.
 - ① 대상자가 조사에 응하려 들어오면 간단히 인사를 나눈다. (긴 여담 또는 인사 시간은 대상자가 본격적으로 집중해야하는 조사시간을 단축시킬 수 있으므로 간단한 인사 및 상호작용을 가지도록 한다).
 - ② 질문을 하기 전 “000님”이라고 이름을 부르고 눈 맞춤을 하도록 한다. 이는 주의집중을 시키는 방법으로 성인 발달장애인들은 주의집중 시간이 짧은 것을 기억해야 한다. 잦은 주의 산만(distraction)은 본격적 조사에 방해요소가 되므로 조사자는 집중이 필요할 때 마다 “000님”을 부르고 눈 맞춤을 확인하고 질문 또는 하고자 하는 말을 이어간다(i.e. 손장난 또는 손의 여러 움직임으로 방해요소가 된다면 “ooo님, 예쁜 손, 해볼까요?”라고 말하여 손을 모으고 주의집중을 할 수 있도록 노력한다).
 - ③ 조사자는 질문을 할 때, 너무 저음이 아닌 중간보다 약간 높은 목소리 톤으로 질문하도록 노력한다. 명료하고 “~요, ~가요?”와 같은 끝맺음 처리를 간결하게 할 수 있도록 한다.
 - ④ 질문에 대한 답을 요하는 부분에서는 응답의 선택 사이를 너무 빨리 읽지 않도록 한다. 예를 들어, “ooo은 집에서, 잘자요? 못자요?”에서 잘 자요 와 못자요 사이를 바로 읽어내는 것이 아닌 , 잘자요? 물음 뒤 1초 후 못자요? 를 읽어주면서 대상자에게 충분히 생각할 시간(thinking moment)을 줄 수 있도록 한다.
 - ⑤ 대부분 구어가 가능 한 대상자들은 읽어주는 조사자의 말을 따라하는 경향이 있거나, 뒷말을 반복하는 에코익을 보일 수 있다. 조사자가 질문할 때 질문에 말을 따라하는 대상자가 있다면 잠시 멈추고 “ooo님, 내가 물어볼게요. 잘 들어주세요. 또는 “ooo님, 내가 말할 차례예요. 기다려주세요.” 라고 말하여 질문을 따라 말하는 행동을 멈출 수 있도록 하는 것도 조사에 도움이 된다.
 - ⑥ 만약 대상자가 “잘자요” 라고 구어로 대답하면서 못자요 대답을 선택하여 응답한다면 대상자의 응답 후 휴지기를 3초 정도 가진다. 휴지기 후, “ooo님”을 부르고 주의집중 뒤 다시 질문을 한다. 이때 다시 응답에 대한 변별이 정확히 될 수 있도록 물어본다.
 - ⑦ 질문 중 대상자가 자리를 이탈할 수 있다. 대부분 경우 오래 앉는 것이 힘들어 일어났다가 착석을 요구하면 앉는다. 다시 앉는 성인들에게 얼마나 조사가 남았는지 대상자가 이해할 수 있는 방법으로 남은 시간을 인지시키는 것이 도움이 된다.
 - ⑧ 성인 발달장애인들에게 질문 후 사회적 강화를 주는 것은 질문을 마칠 때까지 견딜 수 있는 많은 도움이 된다. 특히 참여하고 있는 대상자들에게는 질문에 응답 후에 “ooo님, 잘 하고 있어요” 와 같은 칭찬강화를 통해 대상자들의 동기유발을 할 수 있도록 도와주는 것이 좋다. 가끔 신체적 칭찬강화를 요구하는 대상자들에게는 하이파이브를 함께하며 당사자들이 잘하고 있음을 최대강화를 이끌어 주는 것이 좋다.
 - ⑨ 대상자들은 질문에 대답을 안 하고 무응답을 할 수 있다. 무응답 질문에 대해서는 답할 때까지 반복하지 말고, 무응답 후 휴지기 3-5초 뒤 한 번 더 질문을 한 뒤에도 무응답으로 표현하면 무응답 체크를 하고 다음 질문으로 간다.
 - ⑩ 질문과 질문 사이에도 충분히 생각할 시간(thinking moment)이 필요하다. 한 문항을 마치면 2초 휴지기를 가지고 다시 “ooo님”을 부르며 주의집중을 시키고 질문한다.

□ 항목별 지침

- 당사자를 위한 조사표는 특별한 지침 없이도 이해하기 쉽도록 만들어진 읽기 쉬운 조사표이나, 일부 문항은 다음의 문항 지침을 확인하고 진행하십시오.

QA2. ○○○님은 어떤 일을 하고 있나요? 한 개만 골라주세요.

1. 나는 음식점이나 마트에서 일한다(예: 바리스타, 제빵, 사장, 점주)
2. 나는 사무실에서 일한다(예: 문서정리, 복사, 청소, 도서대출 등)
3. 나는 공장에서 일한다(예: 기계작동, 포장, 조립, 재료 씻기 등)
4. 나는 농사를 짓거나 동물을 키운다
5. 나는 배달을 한다(예: 택배 배달, 도서 운반)
6. 나는 다른 일을 한다(적을 것: _____)

QA23. ○○○님은 어떤 일을 하고 싶어요? 한 개만 골라주세요.

1. 나는 음식점이나 마트에서 일하고 싶다(예: 바리스타, 제빵, 사장, 점주)
2. 나는 사무실에서 일하고 싶다(예: 문서정리, 복사, 청소, 도서대출 등)
3. 나는 공장에서 일하고 싶다(예: 기계작동, 포장, 조립, 재료 씻기 등)
4. 나는 농사를 짓거나 동물을 키우고 싶다
5. 나는 배달을 하고 싶다(예: 택배 배달, 도서 운반)
6. 나는 다른 일 하고 싶다 (적을 것: _____)

- ER 그룹은 제시된 그림을 참고하여 응답합니다.
- 가장 많이 일하고 있는 또는 일하게 되는 장소를 바탕으로 응답합니다.

예) 선생님, 사회복지사, 디자이너, IT직무 => '사무실'로 응답

예) 연주자, 유튜버 => '다른 일을 한다'로 응답

QB3-1. [ER만 응답] ○○○님이 다음 세 가지 중에서 제일 하고 싶은 것을 한 개만 골라주세요.

1. 나는 집에서 쉬고 싶다
2. 나는 복지관이나 센터에 가고 싶다
3. 나는 일해서 돈 벌고 싶다

→ ER은 QB4로

QB3-2. [PL만 응답] ○○○님이 다음 세 가지 중에서 제일 하고 싶은 것을 순서대로 골라주세요.

1등	2등	3등
----	----	----

1. 나는 집에서 쉬고 싶다
2. 나는 복지관이나 센터에 가고 싶다
3. 나는 일해서 돈 벌고 싶다

- ER 그룹은 제시된 3가지 활동 중 하나만 선택합니다.
- PL 그룹은 제시된 3가지 활동을 선호하는 순서대로 1~3위까지 선택합니다.

부록1

직산업 분류표

표준 산업분류

A. 농업, 임업 및 어업(01~03)	
01 농업	
011 작물 재배업	곡물 및 기타 식량작물 재배업 채소, 화훼작물 및 종묘 재배업 과실, 음료용 및 향신용 작물 재배업 기타 작물 재배업 시설작물 재배업
012 축산업	소 사육업 양돈업 가금류 및 조류 사육업 기타 축산업
013 작물재배 및 축산 복합농업	
014 작물재배 및 축산 관련 서비스업	작물재배 관련 서비스업 축산 관련 서비스업
015 수렵 및 관련 서비스업	
02 임업	
020 임업	영림업 벌목업 임산물 채취업 임업 관련 서비스업
03 어업	
031 어로 어업	
032 양식어업 및 어업관련 서비스업	
B. 광업(05~08)	
05 석탄, 원유 및 천연가스 광업	
051 석탄 광업	
052 원유 및 천연가스 채굴업	
06 금속 광업	
061 철 광업	
062 비철금속 광업	
07 비금속광물 광업; 연료용 제외	
071 토사석 광업	석회석 및 점토 광업 석재, 쇄석 및 모래, 자갈 채취업
072 기타 비금속광물 광업	화학용 및 비료원료용 광물 광업 천일염 생산 및 암염 채취업 그 외 기타 비금속광물 광업
08 광업 지원 서비스업	
080 광업 지원 서비스업	
C. 제조업(10~34)	
10 식료품 제조업	
101 도축, 육류 가공 및 저장 처리업	도축업 육류 가공 및 저장 처리업
102 수산물 가공 및 저장 처리업	수산동물 가공 및 저장 처리업 수산식물 가공 및 저장 처리업

103 과실, 채소 가공 및 저장 처리업	
104 동물성 및 식물성 유지 제조업	
105 낙농제품 및 식용 빙과류 제조업	
106 곡물가공품, 전분 및 전분제품 제조업	곡물 가공품 제조업 전분제품 및 당류 제조업
107 기타 식품 제조업	떡, 빵 및 과자류 제조업 설탕 제조업 면류, 마카로니 및 유사 식품 제조업 조미료 및 식품 첨가물 제조업 도시락 및 식사용 조리식품 제조업 기타 식료품 제조업
108 동물용 사료 및 조제식품 제조업	
11 음료 제조업	
111 알코올음료 제조업	발효주 제조업 증류주 및 합성주 제조업
112 비알코올 음료 및 얼음 제조업	
12 담배 제조업	
120 담배 제조업	
13 섬유제품 제조업; 의복 제외	
131 방직 및 가공사 제조업	
132 직물 직조 및 직물제품 제조업	직물 직조업 직물제품 제조업
133 편조 원단 제조업	
134 섬유제품 염색, 정리 및 마무리 가공업	
139 기타 섬유제품 제조업	카펫, 마루덮개 및 유사제품 제조업 끈, 로프, 망 및 끈 가공품 제조업 그 외 기타 섬유제품 제조업
14 의복, 의복액세서리 및 모피제품 제조업	
141 봉제의복 제조업	겉옷 제조업 속옷 및 잠옷 제조업 한복 제조업 기타 봉제의복 제조업
142 모피제품 제조업	
143 편조 의복 제조업	
144 의복 액세서리 제조업	편조 의복 액세서리 제조업 기타 의복 액세서리 제조업
15 가죽, 가방 및 신발 제조업	
151 가죽, 가방 및 유사제품 제조업	모피 및 가죽 제조업 핸드백, 가방 및 기타 보호용 케이스 제조업 기타 가죽제품 제조업
152 신발 및 신발 부분품 제조업	신발 제조업 신발 부분품 제조업

<p>16 목재 및 나무제품 제조업; 가구 제외</p> <p>161 제재 및 목재 가공업</p> <p>162 나무제품 제조업</p> <p> 박판, 합판 및 강화 목제품 제조업</p> <p> 건축용 나무제품 제조업</p> <p> 목재 상자, 드럼 및 적재판 제조업</p> <p> 기타 나무제품 제조업</p> <p>163 코르크 및 조물 제품 제조업</p> <p>17 펄프, 종이 및 종이제품 제조업</p> <p>171 펄프, 종이 및 판지 제조업</p> <p> 펄프 제조업</p> <p> 종이 및 판지 제조업</p> <p>172 골판지, 종이 상자 및 종이 용기 제조업</p> <p> 골판지 및 골판지 가공제품 제조업</p> <p> 종이포대, 판지상자 및 종이용기 제조업</p> <p>179 기타 종이 및 판지 제품 제조업</p> <p>18 인쇄 및 기록매체 복제업</p> <p>181 인쇄 및 인쇄관련 산업</p> <p> 인쇄업</p> <p> 인쇄관련 산업</p> <p>182 기록매체 복제업</p> <p>19 코크스, 연탄 및 석유정제품 제조업</p> <p>191 코크스 및 연탄 제조업</p> <p>192 석유 정제품 제조업</p> <p> 원유 정제처리업</p> <p> 석유 정제를 재처리업</p> <p>20 화학 물질 및 화학제품 제조업; 의약품 제외</p> <p>201 기초 화학 물질 제조업</p> <p> 기초 유기 화학 물질 제조업</p> <p> 기초 무기 화학 물질 제조업</p> <p> 무기안료, 염료, 유연제 및 기타 착색제</p> <p>202 합성고무 및 플라스틱 물질 제조업</p> <p>203 비료, 농약 및 살균·살충제 제조업</p> <p> 비료 및 질소화합물 제조업</p> <p> 살균·살충제 및 농약 제조업</p> <p>204 기타 화학제품 제조업</p> <p> 잉크, 페인트, 코팅제 및 유사제품 제조업</p> <p> 세제, 화장품 및 광택제 제조업</p> <p> 그 외 기타 화학제품 제조업</p> <p>205 화학섬유 제조업</p> <p>21 의약품 물질 및 의약품 제조업</p> <p>211 기초 의약품 물질 및 생물학적 제제 제조업</p> <p>212 의약품 제조업</p> <p> 완제 의약품 제조업</p> <p> 한약의약품 제조업</p> <p> 동물용 의약품 제조업</p> <p>213 의약품 및 기타 의약 관련제품 제조업</p> <p>22 고무 및 플라스틱제품 제조업</p> <p>221 고무제품 제조업</p> <p> 고무 타이어 및 튜브 생산업</p> <p> 기타 고무제품 제조업</p> <p>222 플라스틱제품 제조업</p> <p> 1 차 플라스틱제품 제조업</p> <p> 건축용 플라스틱제품 제조업</p> <p> 포장용 플라스틱제품 제조업</p> <p> 기계장치 조립용 플라스틱제품 제조업</p> <p> 플라스틱 발포 성형제품 제조업</p> <p> 기타 플라스틱제품 제조업</p>	<p>23 비금속 광물제품 제조업</p> <p>231 유리 및 유리제품 제조업</p> <p> 판유리 및 판유리 가공품 제조업</p> <p> 산업용 유리 제조업</p> <p> 기타 유리제품 제조업</p> <p>232 내화, 비내화 요업제품 제조업</p> <p> 내화 요업제품 제조업</p> <p> 비내화 일반 도자기 제조업</p> <p> 건축용 비내화 요업제품 제조업</p> <p>233 시멘트, 석회, 플라스터 및 그 제품</p> <p> 시멘트, 석회 및 플라스터 제조업</p> <p> 콘크리트, 레미콘 및 기타 시멘트, 플라스터 제품 제조업</p> <p>239 기타 비금속 광물제품 제조업</p> <p> 석제품 제조업</p> <p> 그 외 기타 비금속 광물제품 제조업</p> <p>24 1 차 금속 제조업</p> <p>241 1 차 철강 제조업</p> <p> 제철, 제강 및 합금철 제조업</p> <p> 철강 압연, 압출 및 연신제품 제조업</p> <p> 철강관 제조업</p> <p> 기타 1 차 철강 제조업</p> <p>242 1 차 비철금속 제조업</p> <p> 비철금속 제련, 정련 및 합금 제조업</p> <p> 비철금속 압연, 압출 및 연신제품 제조업</p> <p> 기타 1 차 비철금속 제조업</p> <p>243 금속 주조업</p> <p> 철강 주조업</p> <p> 비철금속 주조업</p> <p>25 금속 가공제품 제조업; 기계 및 가구 제외</p> <p>251 구조용 금속제품, 탱크 및 증기발생기 제조업</p> <p> 구조용 금속제품 제조업</p> <p> 산업용 난방 보일러, 금속탱크 및 유사 용기 제조업</p> <p> 핵반응기 및 증기보일러 제조업</p> <p>252 무기 및 총포탄 제조업</p> <p>259 기타 금속 가공제품 제조업</p> <p> 금속 단조, 압형 및 분말 야금 제품 제조업</p> <p> 금속 열처리, 도금 및 기타 금속 가공업</p> <p> 날붙이, 수공구 및 일반 철물 제조업</p> <p> 금속파스너, 스프링 및 금속선 가공제품</p> <p> 그 외 기타 금속가공제품 제조업</p> <p>26 전자부품, 컴퓨터, 영상, 음향 및 통신장비 제조업</p> <p>261 반도체 제조업</p> <p> 전자집적회로 제조업</p> <p> 다이오드, 트랜지스터 및 유사 반도체소자</p> <p>262 전자부품 제조업</p> <p> 표시장치 제조업</p> <p> 인쇄회로기판 및 전자부품 실장기판 제조업</p> <p> 기타 전자 부품 제조업</p> <p>263 컴퓨터 및 주변 장치 제조업</p> <p> 컴퓨터 제조업</p> <p> 기억 장치 및 주변 기기 제조업</p> <p>264 통신 및 방송장비 제조업</p> <p> 유선 통신장비 제조업</p> <p> 방송 및 무선 통신장비 제조업</p> <p>265 영상 및 음향 기기 제조업</p> <p> 텔레비전, 비디오 및 기타 영상 기기 제조업</p> <p> 오디오, 스피커 및 기타 음향 기기 제조업</p>
---	---

266 마그네틱 및 광학 매체 제조업	312 철도장비 제조업
27 의료, 정밀, 광학 기기 및 시계 제조업	313 항공기, 우주선 및 부품 제조업 항공기, 우주선 및 보조장치 제조업 항공기용 엔진 및 부품 제조업
271 의료용 기기 제조업 방사선 장치 및 전기식 진단기기 제조업 기타 의료용 기기 제조업	319 그 외 기타 운송장비 제조업 전투용 차량 제조업 모터사이클 제조업 그 외 기타 분류 안된 운송장비 제조업
272 측정 시험 항해 제어 및 기타 정밀기기 제조업 광학기기 제외 측정, 시험, 항해, 제어 및 기타 정밀 기기	32 가구 제조업
273 사진장비 및 광학 기기 제조업	320 가구 제조업 침대 및 내장가구 제조업 목재가구 제조업 기타 가구 제조업
274 시계 및 시계 부품 제조업	33 기타 제품 제조업
28 전기장비 제조업	331 귀금속 및 장신용품 제조업 귀금속 및 관련제품 제조업 모조 귀금속 및 모조 장신용품 제조업
281 전동기, 발전기 및 전기 변환·공급·제어 장치 제조업 전동기, 발전기 및 전기 변환장치 제조업 전기 공급 및 제어 장치 제조업	332 악기 제조업
282 일차전지 및 축전지 제조업	333 운동 및 경기용품 제조업
283 절연선 및 케이블 제조업	334 인형, 장난감 및 오락용품 제조업
284 전구 및 조명장치 제조업 전구 및 램프 제조업 조명장치 제조업	339 그 외 기타 제품 제조업 간판 및 광고물 제조업 사무 및 회화용품 제조업 가발, 장식용품 및 전사용 모형 제조업 그 외 기타 분류 안된 제품 제조업
285 가정용 기기 제조업 가정용 전기 기기 제조업 가정용 비전기식 조리 및 난방 기구 제조업	34 산업용 기계 및 장비 수리업
289 기타 전기장비 제조업	340 산업용 기계 및 장비 수리업 일반 기계류 수리업 전기·전자 및 정밀 기기 수리업
29 기타 기계 및 장비 제조업	D. 전기, 가스, 증기 및 공기조절 공급업(35)
291 일반 목적용 기계 제조업 내연기관 및 터빈 제조업; 항공기용 및 차량용 제외 유압기기 제조업 펌프 및 압축기 제조업; 탱, 밸브 및 유사장치 제조 포함 베어링, 기어 및 동력 전달장치 제조업 산업용 오븐, 노 및 노용 버너 제조업 산업용 트럭, 승강기 및 물품 취급장비 냉각, 공기 조화, 여과, 증류 및 가스 발생기 제조업 사무용 기계 및 장비 제조업 기타 일반 목적용 기계 제조업	35 전기, 가스, 증기 및 공기 조절 공급업
292 특수 목적용 기계 제조업 농업 및 임업용 기계 제조업 가공 공작기계 제조업 금속 주조 및 기타 야금용 기계 제조업 건설 및 광업용 기계장비 제조업 음·식료품 및 담배 가공기계 제조업 섬유, 의복 및 가죽 가공기계 제조업 반도체 및 디스플레이 제조용 기계 제조업 산업용 로봇 제조업 기타 특수 목적용 기계 제조업	351 전기업 발전업 송전 및 배전업 전기 판매업
30 자동차 및 트레일러 제조업	352 연료용 가스 제조 및 배관공급업
301 자동차용 엔진 및 자동차 제조업 자동차용 엔진 제조업 자동차 제조업	353 증기, 냉·온수 및 공기조절 공급업
302 자동차 차체 및 트레일러 제조업	E. 수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업(36~39)
303 자동차 신품 부품 제조업 자동차 엔진용 신품 부품 제조업 자동차 차체용 신품 부품 제조업 자동차용 신품 동력 전달장치 및 전기장치 제조업 자동차용 기타 신품 부품 제조업	36 수도업 360 수도업 생활용수 공급업 산업용수 공급업
304 자동차 재제조 부품 제조업	37 하수, 폐수 및 분뇨 처리업
31 기타 운송장비 제조업	370 하수, 폐수 및 분뇨 처리업 하수 및 폐수 처리업 분뇨 처리업
311 선박 및 보트 건조업 선박 및 수상 부유 구조물 건조업 오락 및 스포츠용 보트 건조업	38 폐기물 수집, 운반, 처리 및 원료 재생업
	381 폐기물 수집, 운반업 지정 외 폐기물 수집, 운반업 지정 폐기물 수집, 운반업 건설 폐기물 수집, 운반업
	382 폐기물 처리업 지정 외 폐기물 처리업 지정 폐기물 처리업 건설 폐기물 처리업 방사성 폐기물 수집, 운반 및 처리업
	383 해체, 선별 및 원료 재생업 금속류 해체, 선별 및 원료 재생업

비금속류 해체, 선별 및 원료 재생업

39 환경 정화 및 복원업

390 환경 정화 및 복원업

F. 건설업(41~42)

41 종합 건설업

411 건물 건설업

주거용 건물 건설업

비주거용 건물 건설업

412 토목 건설업

지반조성 건설업

토목시설물 건설업

42 전문직별 공사업

421 기반조성 및 시설물 축조관련 전문공사업

건물 및 구축물 해체 공사업

기반조성 관련 전문공사업

시설물 축조 관련 전문공사업

422 건물설비 설치 공사업

423 전기 및 통신 공사업

전기 공사업

통신 공사업

424 실내건축 및 건축마무리 공사업

도장, 도배 및 내장 공사업

유리 및 창호 공사업

기타 건축 마무리 공사업

425 시설물 유지관리 공사업

426 건설장비 운영업

G. 도매 및 소매업(45~47)

45 자동차 및 부품 판매업

451 자동차 판매업

자동차 신품 판매업

중고 자동차 판매업

452 자동차 부품 및 내장품 판매업

자동차 신품 부품 및 내장품 판매업

자동차 중고 부품 및 내장품 판매업

453 모터사이클 및 부품 판매업

46 도매 및 상품 중개업

461 상품 중개업

462 산업용 농·축산물 및 동·식물 도매업

463 음·식료품 및 담배 도매업

신선식품 및 단순 가공 식품 도매업

가공식품 도매업

음료 및 담배 도매업

464 생활용품 도매업

생활용 섬유제품, 의복, 의복 액세서리 및 모피제품 도매업

신발 도매업

생활용 가구, 조명기구 및 비전가식 생활용 기기 도매업

의약품, 의료용품 및 화장품 도매업

생활용 포장·위생용품, 문구용품 및 출판 인쇄물 도매업

음반 및 비디오물, 악기, 오락 및 경기용품 도매업

가방, 시계, 안경 및 기타 생활용품 도매업

465 기계장비 및 관련 물품 도매업

컴퓨터 및 주변장치, 소프트웨어 도매업

가전제품, 통신장비 및 부품 도매업

산업용 기계 및 장비 도매업

기타 기계 및 장비 도매업

466 건축자재, 철물 및 난방장치 도매업

일반 건축자재 도매업

냉·난방장치 및 철물, 수공구 도매업

기타 건축자재 도매업

467 기타 전문 도매업

연료, 연료용 광물 및 관련제품 도매업

1차 금속제품 및 금속광물 도매업

화학 물질 및 화학제품 도매업

방직용 섬유, 실 및 직물 도매업

종이 원지, 판지, 종이상자 도매업

재생용 재료 및 기타 상품 전문 도매업

468 상품 종합 도매업

47 소매업; 자동차 제외

471 종합 소매업

대형 종합 소매업

음·식료품 위주 종합 소매업

면세점

그 외 기타 종합 소매업

472 음·식료품 및 담배 소매업

식료품 소매업

음료 및 담배 소매업

473 가전제품 및 정보 통신장비 소매업

컴퓨터 및 주변장치, 소프트웨어 및 통신기기 소매업

가전제품 소매업

474 섬유, 의복, 신발 및 가죽제품 소매업

의복 소매업

섬유, 직물 및 의복 액세서리 소매업

신발 소매업

가방 및 기타 가죽제품 소매업

475 기타 생활용품 소매업

철물, 공구, 창호 및 건설자재 소매업

가구 소매업

그 외 기타 가정용품 소매업

476 문화, 오락 및 여가 용품 소매업

서적 및 문구용품 소매업

음반 및 비디오물 소매업

운동용품 및 자전거 소매업

게임용구, 인형 및 장난감 소매업

477 연료 소매업

운송장비용 연료 소매업

가정용 연료 소매업

478 기타 상품 전문 소매업

의약품, 의료용 기기, 화장품 및 방한제 소매업

사무용 기기, 안경, 사진장비 및 정밀기기

시계 및 귀금속 소매업

예술품, 기념품 및 장식용품 소매업

그 외 기타 상품 전문 소매업

중고 상품 소매업

479 무점포 소매업

통신 판매업

노점 및 유사 이동 소매업

기타 무점포 소매업

H. 운수 및 창고업(49~52)

49 육상운송 및 파이프라인 운송업

491 철도 운송업

492 육상 여객 운송업

도시 정기 육상 여객 운송업

시외버스 운송업

부정기 육상 여객 운송업

493 도로 화물 운송업

494 소화물 전문 운송업

- 495 **파이프라인 운송업**
- 50 **수상 운송업**
- 501 **해상 운송업**
 - 외항 운송업
 - 내항 운송업
 - 기타 해상 운송업
- 502 **내륙 수상 및 항만 내 운송업**
- 51 **항공 운송업**
- 511 **항공 여객 운송업**
- 512 **항공 화물 운송업**
- 52 **창고 및 운송관련 서비스업**
- 521 **보관 및 창고업**
- 529 **기타 운송관련 서비스업**
 - 육상 운송지원 서비스업
 - 수상 운송지원 서비스업
 - 항공 운송지원 서비스업
 - 화물 취급업
 - 그 외 기타 운송관련 서비스업
- I. 숙박 및 음식점업(55~56)**
- 55 **숙박업**
- 551 **일반 및 생활 숙박시설 운영업**
- 559 **기타 숙박업**
- 56 **음식점 및 주점업**
- 561 **음식점업**
 - 한식 음식점업
 - 외국식 음식점업
 - 기관 구내식당업
 - 출장 및 이동 음식점업
 - 기타 간이 음식점업
- 562 **주점 및 비알코올 음료점업**
 - 주점업
 - 비알코올 음료점업
- J. 정보통신업(58~63)**
- 58 **출판업**
- 581 **서적, 잡지 및 기타 인쇄물 출판업**
 - 서적 출판업
 - 신문, 잡지 및 정기간행물 출판업
 - 기타 인쇄물 출판업
- 582 **소프트웨어 개발 및 공급업**
 - 게임 소프트웨어 개발 및 공급업
 - 시스템·응용 소프트웨어 개발 및 공급업
- 59 **영상·오디오 기록물 제작 및 배급업**
- 591 **영화, 비디오물, 방송 프로그램 제작 및 배급업**
 - 영화, 비디오물 및 방송 프로그램 제작업
 - 영화, 비디오물 및 방송 프로그램 제작 관련 서비스업
 - 영화, 비디오물 및 방송 프로그램 배급업
 - 영화 및 비디오물 상영업
- 592 **오디오물 출판 및 원판 녹음업**
- 60 **방송업**
- 601 **라디오 방송업**
- 602 **텔레비전 방송업**
 - 지상파 방송업
 - 유선, 위성 및 기타 방송업
- 61 **우편 및 통신업**
- 611 **공영 우편업**
- 612 **전기 통신업**
 - 유선 통신업
 - 무선 및 위성 통신업

- 기타 전기 통신업
- 62 **컴퓨터 프로그래밍, 시스템 통합 및 관리업**
- 620 **컴퓨터 프로그래밍, 시스템 통합 및 관리업**
 - 컴퓨터 프로그래밍 서비스업
 - 컴퓨터시스템 통합 자문, 구축 및 관리업
 - 기타 정보기술 및 컴퓨터 운영 관련 서비스업
- 63 **정보서비스업**
- 631 **자료처리, 호스팅, 포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업**
 - 자료처리, 호스팅 및 관련 서비스업
 - 포털 및 기타 인터넷 정보 매개 서비스업
- 639 **기타 정보 서비스업**
 - 뉴스 제공업
 - 그 외 기타 정보 서비스업
- K. 금융 및 보험업(64~66)**
- 64 **금융업**
- 641 **은행 및 저축기관**
 - 중앙은행
 - 일반은행
 - 신용조합 및 저축기관
- 642 **신탁업 및 집합 투자업**
- 649 **기타 금융업**
 - 여신 금융업
 - 그 외 기타 금융업
- 65 **보험 및 연금업**
- 651 **보험업**
 - 생명보험업
 - 손해 및 보증보험업
 - 사회보장보험업
- 652 **재보험업**
- 653 **연금 및 공제업**
- 66 **금융 및 보험 관련 서비스업**
- 661 **금융 지원 서비스업**
 - 금융시장 관리업
 - 증권 및 선물 중개업
 - 기타 금융 지원 서비스업
- 662 **보험 및 연금관련 서비스업**
- L. 부동산업(68)**
- 68 **부동산업**
- 681 **부동산 임대 및 공급업**
 - 부동산 임대업
 - 부동산 개발 및 공급업
- 682 **부동산 관련 서비스업**
 - 부동산 관리업
 - 부동산 중개, 자문 및 감정 평가업
- M. 전문, 과학 및 기술 서비스업(70~73)**
- 70 **연구개발업**
- 701 **자연과학 및 공학 연구개발업**
 - 자연과학 연구개발업
 - 공학 연구개발업
 - 자연과학 및 공학 융합 연구개발업
- 702 **인문 및 사회과학 연구개발업**
- 71 **전문서비스업**
- 711 **법무관련 서비스업**
- 712 **회계 및 세무관련 서비스업**
- 713 **광고업**
 - 광고 대행업
 - 기타 광고업
- 714 **시장조사 및 여론조사업**

715 회사본부 및 경영 컨설팅 서비스업
회사본부
경영 컨설팅 및 공공관계 서비스업

716 기타 전문 서비스업

72 건축 기술, 엔지니어링 및 기타 과학기술

721 건축 기술, 엔지니어링 및 관련 기술 서비스업
건축 및 조경 설계 서비스업
엔지니어링 서비스업

729 기타 과학기술 서비스업
기술 시험, 검사 및 분석업
측량, 지질조사 및 지도 제작업

73 기타 전문, 과학 및 기술 서비스업

731 수의업

732 전문디자인업

733 사진 촬영 및 처리업

739 그 외 기타 전문, 과학 및 기술 서비스업

N. 사업시설 관리, 사업지원 및 임대 서비스업(74~76)

74 사업시설 관리 및 조경 서비스업

741 사업시설 유지·관리 서비스업

742 건물·산업설비 청소 및 방제 서비스업
건물 및 산업설비 청소업
소독, 구충 및 방제 서비스업

743 조경 관리 및 유지 서비스업

75 사업지원 서비스업

751 고용 알선 및 인력 공급업
고용 알선업
인력 공급업

752 여행사 및 기타 여행 보조 서비스업
여행사업
기타 여행 보조 및 예약 서비스업

753 경비, 경호 및 탐정업
경비 및 경호 서비스업
보안 시스템 서비스업
탐정 및 조사 서비스업

759 기타 사업지원 서비스업
사무지원 서비스업
그 외 기타 사업 지원 서비스업

76 임대업; 부동산 제외

761 운송장비 임대업
자동차 임대업
기타 운송장비 임대업

762 개인 및 가정용품 임대업
스포츠 및 레크리에이션 용품 임대업
음반 및 비디오물 임대업
기타 개인 및 가정용품 임대업

763 산업용 기계 및 장비 임대업
건설 및 토목공사용 기계·장비 임대업
컴퓨터 및 사무용 기계·장비 임대업
기타 산업용 기계 및 장비 임대업

764 무형재산권 임대업

O. 공공 행정, 국방 및 사회보장 행정(84)

84 공공 행정, 국방 및 사회보장 행정

841 입법 및 일반 정부 행정
일반 공공 행정
정부기관 일반 보조 행정

842 사회 및 산업정책 행정
사회서비스 관리 행정
노동 및 산업 진흥 행정

843 외무 및 국방 행정
외무 행정
국방 행정

844 사법 및 공공 질서 행정

845 사회보장 행정

P. 교육 서비스업(85)

85 교육 서비스업

851 초등 교육기관
유아 교육기관
초등학교

852 중등 교육기관
일반 중등 교육기관
특성화 고등학교

853 고등 교육기관

854 특수학교, 외국인 학교 및 대안학교
특수학교
외국인 학교
대안학교

855 일반 교습학원

856 기타 교육기관
스포츠 및 레크리에이션 교육기관
예술학원
외국어학원 및 기타 교습학원
사회교육시설
직원 훈련기관
기술 및 직업 훈련학원
그 외 기타 교육기관

857 교육 지원 서비스업

Q. 보건업 및 사회복지 서비스업(86~87)

86 보건업

861 병원

862 의원

863 공중 보건 의료업

869 기타 보건업

87 사회복지 서비스업

871 거주 복지시설 운영업
노인 거주 복지시설 운영업
심신장애인 거주 복지시설 운영업
기타 거주 복지시설 운영업

872 비거주 복지시설 운영업
보육시설 운영업
기타 비거주 복지 서비스업

R. 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업(90~91)

90 창작, 예술 및 여가 관련 서비스업

901 창작 및 예술 관련 서비스업
공연시설 운영업
공연단체
자영 예술가
기타 창작 및 예술 관련 서비스업

902 도서관, 사적지 및 유사 여가 관련 서비스업
도서관, 기록보존소 및 독서실 운영업
박물관 및 사적지 관리 운영업
식물원, 동물원 및 자연공원 운영업
기타 유사 여가 관련 서비스업

91 스포츠 및 오락 관련 서비스업

911 스포츠 서비스업
경기장 운영업
기타 스포츠시설 운영업

기타 스포츠 서비스업
912 유원지 및 기타 오락 관련 서비스업
유원지 및 테마파크 운영업
오락장 운영업
수상오락 서비스업
사행시설 관리 및 운영업
그 외 기타 오락 관련 서비스업
S. 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업(94~96)
94 협회 및 단체
941 산업 및 전문가 단체
산업 단체
전문가 단체
942 노동조합
949 기타 협회 및 단체
종교 단체
정치 단체
시민운동 단체
그 외 기타 협회 및 단체
95 개인 및 소비용품 수리업
951 컴퓨터 및 통신장비 수리업
컴퓨터 및 주변 기기 수리업
통신장비 수리업
952 자동차 및 모터사이클 수리업
자동차 수리 및 세차업
모터사이클 수리업
953 개인 및 가정용품 수리업
가전제품 수리업
기타 개인 및 가정용품 수리업
96 기타 개인 서비스업
961 미용, 욕탕 및 유사 서비스업
이용 및 미용업
욕탕, 마사지 및 기타 신체 관리 서비스업
969 그 외 기타 개인 서비스업
세탁업
장례식장 및 관련 서비스업
그 외 기타 분류 안된 개인 서비스업
T. 가구 내 고용활동 및 달리 분류되지 않은 자가소비 생산활동(97~98)
97 가구 내 고용활동
970 가구 내 고용활동
98 자가 소비를 위한 가구의 재화 및 서비스 생산 활동
981 자가 소비를 위한 가사 생산 활동
982 자가 소비를 위한 가사 서비스 활동
U. 국제 및 외국기관(99)
99 국제 및 외국기관
990 국제 및 외국기관

표준 직업분류

1. 관리자		통신공학 기술자 및 연구원	
11	공공 기관 및 기업 고위직	222	컴퓨터 시스템 및 소프트웨어 전문가
111	의회 의원·고위 공무원 및 공공단체 임원		컴퓨터 시스템 전문가
112	기업 고위 임원		시스템 소프트웨어 개발자
12	행정·경영 지원 및 마케팅 관리직		응용 소프트웨어 개발자
121	행정 및 경영 지원 관리자		웹 개발자
	정부행정 관리자		기타 컴퓨터 시스템 및 소프트웨어 전문가
	경영 지원 관리자	223	데이터 및 네트워크 관련 전문가
122	마케팅 및 광고·홍보 관리자		데이터 전문가
13	전문 서비스 관리직		네트워크 시스템 개발자
131	연구·교육 및 법률 관련 관리자		정보 보안 전문가
	연구 관리자		기타 데이터 및 네트워크 관련 전문가
	교육 관리자	224	정보 시스템 및 웹 운영자
	법률·경찰·소방 및 교도 관리자		정보 시스템 운영자
132	보험 및 금융 관리자		웹 운영자
133	보건 및 사회복지 관련 관리자	225	통신 및 방송 송출 장비 기사
	보건 의료 관련 관리자	23	공학 전문가 및 기술직
	사회복지 관련 관리자	231	건축·토목 공학 기술자 및 시험원
134	문화·예술 관련 관리자		건축가
135	정보 통신 관련 관리자		건축공학 기술자
139	기타 전문 서비스 관리자		토목공학 기술자
14	건설·전기 및 생산 관련 관리직		조경 기술자
141	건설·전기 및 생산 관련 관리자		도시 및 교통 관련 전문가
	건설 및 광업 관련 관리자		측량 및 지리 정보 전문가
	전기·가스 및 수도 관련 관리자		건설자재 시험원
	제품 생산 관련 관리자	232	화학공학 기술자 및 시험원
149	기타 건설·전기 및 생산 관련 관리자		화학공학 기술자 및 연구원
15	판매 및 고객 서비스 관리직		화학공학 시험원
151	판매 및 운송 관리자	233	금속·재료 공학 기술자 및 시험원
	영업 및 판매 관련 관리자		금속·재료 공학 연구원 및 기술자
	운송 관련 관리자		금속 및 재료 공학 시험원
152	고객 서비스 관리자	234	전기·전자공학 기술자 및 시험원
	숙박·여행·오락 및 스포츠 관련 관리자		전기공학 기술자 및 연구원
	음식 서비스 관련 관리자		전자공학 기술자 및 연구원
153	환경·청소 및 경비 관련 관리자		전기 및 전자공학 시험원
159	기타 판매 및 고객 서비스 관리자	235	기계·로봇공학 기술자 및 시험원
			기계공학 기술자 및 연구원
			로봇공학 기술자 및 연구원
			기계 및 로봇공학 시험원
2. 전문가 및 관련 종사자		236	소방·방재 기술자 및 안전 관리원
21	과학 전문가 및 관련직		방재 기술자 및 연구원
211	생명 및 자연과학 관련 전문가		소방공학 기술자 및 연구원
	생명과학 연구원		소방공학 시험원
	자연과학 연구원		산업 안전 및 위험 관리원
212	인문 및 사회과학 전문가		보건 위생 및 환경 검사원
	인문과학 연구원		비파괴 검사원
	사회과학 연구원	237	환경공학·가스·에너지 기술자 및 시험원
213	생명 및 자연과학 관련 시험원		환경공학 기술자 및 연구원
	생명과학 시험원		가스·에너지 기술자 및 연구원
	농림·어업 관련 시험원		환경공학 시험원
	자연과학 시험원		가스 및 에너지 시험원
22	정보 통신 전문가 및 기술직	238	항공기·선박 기관사 및 관제사
221	컴퓨터 하드웨어 및 통신공학 전문가		항공기 조종사
	컴퓨터 하드웨어 기술자 및 연구원		

	선장·항해사 및 도선사 관제사		특수교육 교사
239	기타 공학 전문가 및 관련 종사자 식품공학 기술자 및 연구원 섬유공학 기술자 및 연구원 식품공학 시험원 섬유공학 시험원 제도사 기타 공학 관련 기술자 및 시험원		253 유치원 교사
24	보건·사회복지 및 종교 관련직		254 문리·기술 및 예능 강사 문리 및 어학 강사 컴퓨터 강사 기술 및 기능계 강사 예능 강사 학습지 및 교육 교구 방문강사 기타 문리·기술 및 예능 강사
241	의료 진료 전문가 전문 의사 일반 의사 한 의사 치과 의사 수 의사		259 기타 교육 전문가 장학관·연구관 및 교육 관련 전문가 대학 교육 조교 기타 교사
242	약사 및 한약사		26 법률 및 행정 전문직
243	간호사		261 법률 전문가 판사 및 검사 변호사 법무사 및 집행관 변리사 기타 법률 전문가
244	영양사		262 행정 전문가 정부 및 공공 행정 전문가
245	치료·재활사 및 의료기사 임상병리사 방사선사 치과기공사 치과위생사 재활공학 기사 물리 및 작업 치료사 임상심리사 기타 치료·재활사 및 의료기사		27 경영·금융 전문가 및 관련직
246	보건 의료 관련 종사자 응급 구조사 위생사 안경사 의무 기록사 간호조무사 안마사		271 인사 및 경영 전문가 인사 및 노사 관련 전문가 회계사 세무사 관세사 경영 및 진단 전문가
247	사회복지 관련 종사자 사회복지사 보육교사 직업상담사 상담 전문가 청소년 지도사 시민 단체 활동가 기타 사회복지 관련 종사원		272 금융 및 보험 전문가 투자 및 신용 분석가 자산 운용가 보험 및 금융 상품 개발자 증권 및 외환 딜러 손해 사정사 기타 금융 및 보험 관련 전문가
248	종교 관련 종사자 성직자 기타 종교 관련 종사원		273 상품 기획·홍보 및 조사 전문가 상품 기획 전문가 여행 상품 개발자 광고 및 홍보 전문가 조사 전문가 행사 기획자
25	교육 전문가 및 관련직		274 감정·기술 영업 및 중개 관련 종사자 감정 관련 전문가 해외 영업원 기술 영업원 상품 중개인 및 경매사 부동산 컨설턴트 및 중개사 기타 기술 영업 및 중개 관련 종사원
251	대학교수 및 강사 대학교수 대학 시간강사		28 문화·예술·스포츠 전문가 및 관련직
252	학교 교사 중·고등학교 교사 초등학교 교사		281 작가 및 언론 관련 전문가 작가 출판물 전문가

	기자 및 언론 관련 전문가 번역가 및 통역가
282	학예사사서 및 기록물 관리사 학예사 및 문화재 보존원 사서 및 기록물 관리사
283	연극영화 및 영상 전문가 감독 및 기술 감독 배우 및 모델 아나운서 및 리포터 촬영기사 음향 및 녹음 기사 영상·녹화 및 편집 기사 조명기사 및 영사기사 기타 연극영화 및 영상 관련 종사원
284	시각 및 공연 예술가 화가 및 조각가 사진기자 및 사진가 만화가 및 만화영화 작가 국악 및 전통 예능인 지휘자·작곡가 및 연주가 가수 및 성악가 무용가 및 안무가 기타 시각 및 공연 예술가
285	디자이너 제품 디자이너 패션 디자이너 실내장식 디자이너 시각 디자이너 미디어 콘텐츠 디자이너
286	스포츠 및 레크리에이션 관련 전문가 스포츠 감독 및 코치 직업 운동선수 경기 심판 및 경기 기록원 기타 스포츠 및 레크리에이션 관련 전문가
287	식문화 관련 전문가 주방장 및 요리 연구가
288	문화예술 관련 기획자 및 매니저 공연영화 및 음반 기획자 연예인 및 스포츠 매니저
3. 사무 종사자	
31	경영 및 회계 관련 사무직
311	행정 사무원 조세행정 사무원 관세행정 사무원 병무행정 사무원 국가 및 지방 행정 사무원 공공행정 사무원
312	경영 관련 사무원 기획 및 마케팅 사무원 인사 및 교육·훈련 사무원 자재 관리 사무원 생산 및 품질 관리 사무원 무역 사무원

	운송 사무원 총무 사무원 및 대학 행정조교
313	회계 및 경리 사무원 회계 사무원 경리 사무원
314	비서 및 사무 보조원 비서 전산 자료 입력원 및 사무 보조원
32	금융 사무직
320	금융 사무 종사자 출납 창구 사무원 보험 심사원 및 사무원 은행 사무원 증권 사무원 수금원 및 신용 추심원 기타 금융 사무원
33	법률 및 감사 사무직
330	법률 및 감사 사무 종사자 법률 관련 사무원 감사 사무원
39	상담·안내·통계 및 기타 사무직
391	통계 관련 사무원
392	여행·안내 및 접수 사무원 여행 사무원 안내·접수원 및 전화교환원
399	고객 상담 및 기타 사무원 고객 상담 및 모니터 요원 기타 사무원
4. 서비스 종사자	
41	경찰·소방 및 보안 관련 서비스직
411	경찰·소방 및 교도 관련 종사자 경찰관 및 수사관 소방관 소년원 학교 교사 및 교도관
412	경호 및 보안 관련 종사자 경호원 청원경찰 시설 및 특수 경비원 기타 경호 및 보안 관련 종사원
42	돌봄·보건 및 개인 생활 서비스직
421	돌봄 및 보건 서비스 종사자 돌봄 서비스 종사원 보육 및 교사 보조 서비스 종사원 기타 돌봄 및 보건 서비스 종사원
422	미용 관련 서비스 종사자 이용사 미용사 피부 및 체형 관리사 메이크업 아티스트 및 분장사 기타 미용 관련 서비스 종사원
423	혼례 및 장례 종사자 결혼상담원 및 웨딩플래너 혼례 종사원

	장례 상담원 및 장례 지도사
429	기타 돌봄·보건 및 개인 생활 서비스 종사자 반려동물 미용 및 관리 종사원 점술가 및 민속신앙 종사원 개인 생활 서비스 종사원
43	운송 및 여가 서비스직
431	운송 서비스 종사자 항공기 객실 승무원 선박 및 열차 객실 승무원
432	여가 서비스 종사자 여가 및 관광 서비스 종사원 숙박시설 서비스 종사원 오락시설 서비스 종사원 기타 여가 서비스 종사원
44	조리 및 음식 서비스직
441	조리사 한식 조리사 중식 조리사 양식 조리사 일식 조리사 음료 조리사 기타 조리사
442	식음료 서비스 종사자 바텐더 웨이터 기타 음식 서비스 종사원
5. 판매 종사자	
51	영업직
510	영업 종사자 자동차 영업원 제품 및 광고 영업원 보험 모집인 및 투자 권유 대행인 대출 및 신용카드 모집인
52	매장 판매 및 상품 대여직
521	매장 판매 종사자 소규모 상점 경영 및 일선 관리 종사원 상점 판매원 매표원 및 복권 판매원 매장 계산원 및 요금 정산원
522	상품 대여 종사자 상품 대여원
53	통신 및 방문·노점 판매 관련직
531	통신 관련 판매직 단말기 및 통신 서비스 판매원 온라인 쇼핑 판매원 텔레마케터
532	방문 및 노점 판매 관련직 방문 판매원 노점 및 이동 판매원 홍보 도우미 및 판촉원
6. 농림·어업 숙련 종사자	
61	농·축산 숙련직
611	작물 재배 종사자

	곡식작물 재배원 채소 및 특용작물 재배원 과수작물 재배원
612	원예 및 조경 종사자 원예작물 재배원 조경원
613	축산 및 사육 관련 종사자 낙농업 관련 종사원 가축 사육 종사원 기타 사육 관련 종사원
62	임업 숙련직
620	임업 관련 종사자 조림·산림경영인 및 벌목원 임산물 채취 및 기타 임업 관련 종사원
63	어업 숙련직
630	어업 관련 종사자 양식원 어부 및 해녀
7. 기능원 및 관련 기능 종사자	
71	식품가공 관련 기능직
710	식품가공 관련 기능 종사자 제빵사 및 제과원 떡 제조원 정육가공원 및 도축원 식품 및 담배 등급원 김치 및 밑반찬 제조 종사원 기타 식품가공 관련 종사원
72	섬유·의복 및 가죽 관련 기능직
721	섬유 및 가죽 관련 기능 종사자 패턴사 재단사 재봉사 제화원 기타 섬유 및 가죽 관련 기능 종사원
722	의복 제조 관련 기능 종사자 한복 제조원 양장 및 양복 제조원 모피 및 가죽 의복 제조원 의복·가죽 및 모피 수선원 기타 의복 제조 관련 기능 종사원
73	목재·가구·악기 및 간판 관련 기능직
730	목재·가구·악기 및 간판 관련 기능 종사자 목제품 제조 관련 종사원 가구 제조 및 수리원 악기 제조 및 조율사 간판 제작 및 설치원
74	금속 성형 관련 기능직
741	금형·주조 및 단조원 금형원 주조원 단조원
742	제관원 및 판금원 제관원

	판금원
743	용접원
75	운송 및 기계 관련 기능직
751	자동차 정비원
752	운송장비 정비원
	항공기 정비원
	선박 정비원
	철도 기관차 및 전동차 정비원
	기타 운송장비 정비원
753	기계장비 설치 및 정비원
	공업기계 설치 및 정비원
	승강기 설치 및 정비원
	물품 이동 장비 설치 및 정비원
	냉동·냉장·공조기 설치 및 정비원
	보일러 설치 및 정비원
	건설·광업기계 설치 및 정비원
	농업·용기타 기계장비 설치 및 정비원
76	전기 및 전자 관련 기능직
761	전기·전자기기 설치 및 수리원
	사무용 전자기기 설치 및 수리원
	가전제품 설치 및 수리원
	기타 전기·전자기기 설치 및 수리원
762	전기공
	산업 전기공
	내선 전기공
	외선 전기공
77	정보 통신 및 방송장비 관련 기능직
771	정보 통신기기 설치 및 수리원
	컴퓨터 설치 및 수리원
	이동전화기 수리원
	기타 정보 통신기기 설치 및 수리원
772	방송·통신장비 관련 설치 및 수리원
	방송 관련 장비 설치 및 수리원
	통신 관련 장비 설치 및 수리원
	통신·방송·인터넷케이블 설치 및 수리원
78	건설 및 채굴 관련 기능직
781	건설구조 관련 기능 종사자
	강구조물 가공원 및 건립원
	경량 철골공
782	건설 관련 기능 종사자
	철근공
	콘크리트공
	건축 석공
	건축 목공
	조적공 및 석재 부설원
	기타 건설 관련 기능 종사원
783	건축 마감 관련 기능 종사자
	미장공
	방수공
	단열공
	바닥재 시공원
	도배공 및 유리 부착원
	건축 도장공

	새시 조립 및 설치원
	기타 건축 마감 관련 기능 종사원
784	채굴 및 토목 관련 기능 종사자
	광원·채석원 및 석재 절단원
	철로 설치 및 보수원
	기타 채굴 및 토목 관련 종사원
79	기타 기능 관련직
791	공예 및 귀금속 세공원
	공예원
	귀금속 및 보석 세공원
792	배관공
	건설 배관공
	공업 배관공
	기타 배관공
799	기타 기능 관련 종사자
	배관 세정원 및 방역원
	기타 기능 관련 종사원
8. 장치·기계 조작 및 조립 종사자	
81	식품가공 관련 기계 조작직
811	식품가공 관련 기계 조작원
	제분 및 도정 관련 기계 조작원
	곡물가공 제품 기계 조작원
	육류·어패류 및 낙농품 가공 기계 조작원
	과실 및 채소 가공 관련 기계 조작원
812	음료 제조 관련 기계 조작원
819	기타 식품가공 관련 기계 조작원
82	섬유 및 신발 관련 기계 조작직
821	섬유 제조 및 가공기계 조작원
	섬유 제조 기계 조작원
	표백 및 염색 관련 기계 조작원
822	직물·신발 관련 기계 조작원 및 조립원
	직조기 및 편직기 조작원
	신발 제조기 조작원 및 조립원
	기타 직물·신발 관련 기계 조작원 및 조립원
823	세탁 관련 기계 조작원
83	화학 관련 기계 조작직
831	석유 및 화학물 가공 장치 조작원
	석유 및 천연가스 제조 관련 제어 장치 조작원
	화학물 가공 장치 조작원
	기타 석유 및 화학물 가공 장치 조작원
832	화학고무 및 플라스틱 제품 생산기 조작원
	화학제품 생산기 조작원
	타이어 및 고무제품 생산기 조작원
	플라스틱제품 생산기 조작원
	고무 및 플라스틱제품 조립원
84	금속 및 비금속 관련 기계 조작직
841	주조 및 금속가공 관련 기계 조작원
	주조기 조작원
	단조기 조작원
	용접기 조작원
	금속가공 관련 제어 장치 조작원
	금속가공 기계 조작원
	제관기 조작원

	판금기 조작용
842	도장 및 도금기 조작용 도장기 조작용 도금 및 금속 분무기 조작용
843	비금속제품 생산기 조작용 유리 제조 및 가공기 조작용 점토제품 생산기 조작용 시멘트 및 광물제품 제조기 조작용 광석 및 석제품 가공기 조작용 기타 비금속제품 관련 생산기 조작용
85	기계 제조 및 관련 기계 조작용
851	금속 공작 기계 조작용
852	냉난방 관련 설비 조작용
853	자동 조립라인 및 산업용로봇 조작용
854	운송차량 및 기계 관련 조작용 자동차 조작용 자동차 부품 조작용 운송장비 조작용 일반기계 조작용
855	금속기계 부품 조작용
86	전기 및 전자 관련 기계 조작용
861	발전 및 배전장치 조작용
862	전기 및 전자설비 조작용
863	전기전자 부품 및 제품 제조 장치 조작용 전기 부품 및 제품 제조 기계 조작용 전자 부품 및 제품 제조 기계 조작용
864	전기·전자 부품 및 제품 조작용
87	운전 및 운송 관련직
871	철도 및 전동차 기관사
872	철도운송 관련 종사자 철도운송 관련 종사원
873	자동차 운전원 택시 운전원 버스 운전원 화물차 및 특수차 운전원 기타 자동차 운전원
874	물품 이동 장비 조작용
875	건설 및 채굴기계 운전원
876	선박 승무원 및 관련 종사자 선박 승무원 및 관련 종사원
88	상하수도 및 재활용 처리 관련 기계 조작용
881	상하수도 처리 장치 조작용
882	재활용 처리 및 소각로 조작용
89	목재·인쇄 및 기타 기계 조작용
891	목재 및 종이 관련 기계 조작용 목재가공 관련 기계 조작용 가구 조작용 펄프 및 종이 제조 장치 조작용 종이제품 생산기 조작용 기타 목재 및 종이 관련 기계 조작용
892	인쇄 및 사진 현상 관련 기계 조작용 인쇄기 조작용 사진 인화 및 현상기 조작용

899	기타 기계 조작용
9. 단순 노무 종사자	
91	건설 및 광업 관련 단순 노무직
910	건설 및 광업 단순 종사자 건설 및 광업 단순 종사원
92	운송 관련 단순 노무직
921	하역 및 적재 단순 종사자 하역 및 적재 단순 종사원
922	배달원 우편집배원 택배원 음식 배달원 기타 배달원
93	제조 관련 단순 노무직
930	제조 관련 단순 종사자 제조 관련 단순 종사원
94	청소 및 경비 관련 단순 노무직
941	청소원 및 환경미화원 청소원 환경미화원 및 재활용품 수거원
942	건물 관리원 및 검표원 건물 관리원 검표원
95	가사·음식 및 판매 관련 단순 노무직
951	가사 및 육아 도우미 가사 도우미 육아 도우미
952	음식 관련 단순 종사자 패스트푸드 준비원 주방 보조원
953	판매 관련 단순 종사자 주유원 기타 판매 관련 단순 종사원
99	농림·어업 및 기타 서비스 단순 노무직
991	농림·어업 관련 단순 종사자 농림·어업 관련 단순 종사원
992	계기·자판기 및 주차 관리 종사자 계기 검침원 및 가스 점검원 자동판매기 관리원 주차 관리원 및 안내원
999	기타 서비스 관련 단순 종사자 구두 미화원 세탁원 및 다림질원 기타 서비스 관련 단순 종사원

10. 군인