

전자금융사기에 대한 국민 인식 조사

1. 귀하께서는 보이сп피싱 등의 전자금융사기 범죄에 대해 얼마나 알고 있으십니까?

- 1) 전혀 알지 못한다
- 2) 들어본 적은 있지만 잘 모른다
- 3) 대략 알고 있다
- 4) 구체적인 내용을 잘 알고 있다

2. 귀하께서는 아래의 전자금융사기 유형(보이스피싱, 스미싱, 파밍, 메신저피싱) 중 직접 받아본 경험이 있는 것은 무엇입니까? 자세히 읽어보시고 **해당 사항을 모두 응답**해 주십시오.

(보기 로테이션, 대기 시간 설정)

	받은 적이 있다	받은 적이 없다
1) 보이스피싱: 전화로 정부기관(검찰, 경찰, 금감원 등), 금융회사 등을 사칭하여 돈을 가로채는 금융사기		
2) 스미싱: 휴대전화 문자로 악성코드가 포함된 쿠폰, 돌잔치 초대장, 청첩장, 택배안내 등을 보내 돈을 빼가는 금융사기		
3) 파밍: PC나 핸드폰 등의 가짜 홈페이지로 연결되는 악성 프로그램을 설치하여 개인정보 등을 알아내어 돈을 가로채는 금융사기		
4) 메신저 피싱: 메신저(카카오톡, 밴드 등)에서 가족이나 친구 등을 사칭해 돈을 가로채는 금융사기		

3. 본인이나 지인이 전화나 문자, 이메일, SNS, 메신저(카카오톡, 밴드) 링크 등을 통해 돈을 빼앗기는 전자금융사기를 당한 적이 있습니까?

- 1) 직접 금융사기 피해를 겪었다
- 2) 지인이 금융사기 피해를 겪었다
- 3) 본인과 지인 모두 금융사기 피해를 겪었다
- 4) 해당 사항이 없다(또는 본인이나 지인 모두 금융사기 피해를 겪은 적이 없다)

4. 앞으로 본인이 보이сп피싱 등의 전자금융사기 피해자가 될 가능성이 있다고 생각하십니까?

- 1) 나도 언제든지 피해자가 될 수 있다
- 2) 나는 당하지 않을 자신이 있다
- 3) 잘 모르겠다

5. 귀하께서는 보이스피싱 등의 전자금융사기는 개인 스스로의 노력과 행동으로 예방 가능하다고 생각하십니까?

- 1) 매우 그렇다 2) 대체로 그렇다
- 3) 별로 그렇지 않다 4) 전혀 그렇지 않다

6. 귀하께서는 '보이스피싱'이라고 하면 생각나는 것이 무엇입니까? 해당 사항을 모두 응답해 주십시오.

(중복응답)(보기 로테이션)

- 1) 어리석다
- 2) 무섭다
- 3) 별거 아니다
- 4) 위험하다
- 5) 재미있다(우습다)
- 6) 악랄하다
- 7) 이상하다
- 8) 궁금하다
- 9) 당황스럽다
- 10) 심각하다
- 11) 놀랍다
- 12) 관심 없다
- 13) 화가난다

7. 귀하께서는 보이스피싱 등 전자금융사기의 주요 피해자는 다음 중 누구라고 생각하십니까?

- 1) 20-30대 남성
- 2) 20-30대 여성
- 3) 40-50대 남성
- 4) 40-50대 여성
- 5) 60대 이상 남성
- 6) 60대 이상 여성

8. 지난달 40대 의사가 서울중앙지검 검사를 사칭한 보이스피싱 일당에게 41억 원의 피해를 당했습니다. 피해자의 휴대전화에 악성 앱을 설치해, 경찰 등 다른 수사기관의 공식번호로 확인 전화를 해도 연결된 곳이 보이스피싱 조직원이었기 때문입니다. 이에 경찰청 관계자는 "첨단 기술을 이용해 속이기 때문에 직업, 학력과는 무관하게 피해를 볼 수 있다"고 얘기했습니다. 귀하께서는 이에 대해 어떻게 생각하십니까?

- 1) 매우 동의한다 2) 어느 정도 동의한다
- 3) 별로 동의하지 않는다 4) 전혀 동의하지 않는다

* 응답자 특성 질문=> 성, 연령, 지역, 직업, 가구소득, 학력