

[자료번호] A1-2023-0017

[자료명] 한국인이 바라본 사회문제, 2023

Appendix

설문지

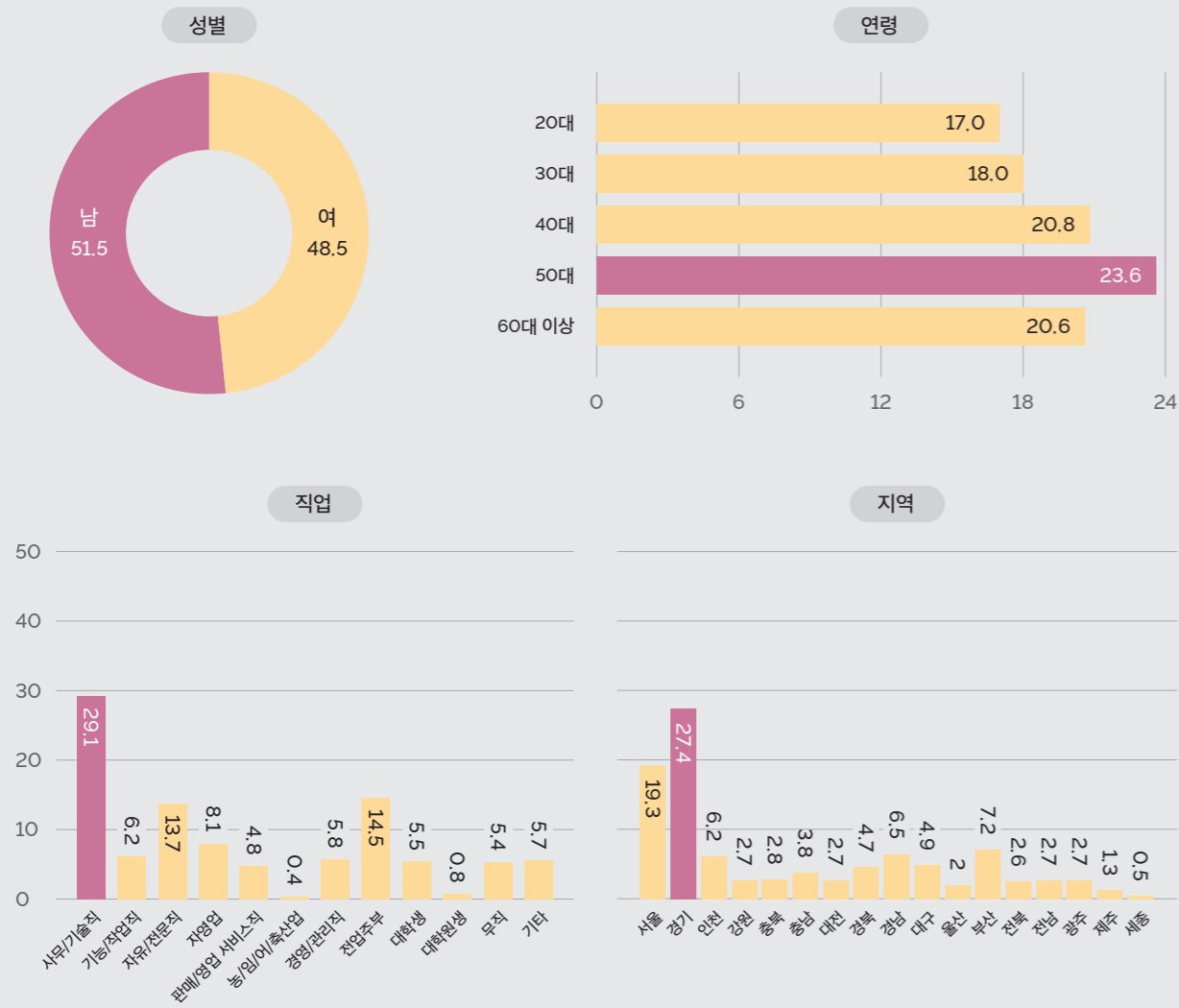


Public Survey
일반 국민 설문조사

현재와 10년 후 미래의 삶에 가장 부정적인 영향을 미칠 사회문제는 무엇일까요.
사회문제 해결을 위한 다양한 주체별 역할과 책임은 무엇일까요.
국민 1,000명에게 물었습니다.

조사 대상	전국 17개 시도 지역에 거주하는 성인 남녀 1,000명
조사 방식	구조화된 설문지를 이용한 온라인·모바일 응답 *설문지 및 응답결과 데이터는 SV hub 웹사이트(svhub.co.kr)에서 확인 가능
표본 오차	±3.10%p (95% 신뢰수준, 표집 상의 비율 할당 여부에 따라 단순임의추출 또는 층화임의추출 방식을 활용)
조사 기간	2023년 5월 4일 ~ 5월 11일

응답자 인구 통계



Appendix 설문지 요약

2023 대한민국 사회문제 연구: 한국인이 바라본 사회문제

2023 대한민국 사회문제 연구는 현재, 그리고 다가올 미래에 중요한 사회문제를 진단하는 설문조사로 진행됩니다. 모두가 바라는 미래를 만들기 위해 현재의 선택과 공동의 협력 방안을 제시하고자 합니다. 여러분의 소중한 의견은 우리 사회가 주목해야 하는 사회문제를 도출하고 정부, 기업, 시민사회, 개인의 역할과 책임을 고민하는 연구 리포트(2023 한국인이 바라본 사회문제)에 반영됩니다.

Section 1 사회인식 및 가치관

Q1. 아래에 서술된 내용에 대하여 본인의 생각은 대체로 어디에 가깝습니까?

*각 문항에 11점 척도로 응답 / 전혀 그렇지 않다 0점 - 중간 5점 - 매우 그렇다 10점

- Q1.1. 나는 행복하다.
- Q1.2. 우리 사회는 사람들이 살기에 좋은 사회다.
- Q1.3. 나는 사회, 경제적으로 안전한 사회에 살고 있다.
- Q1.4. 나는 우리 사회에서 관용, 신뢰, 존중을 느낀다.
- Q1.5. 나는 (사회적 배제 없는) 평등한 사회에서 공평한 기회를 얻고 있다.
- Q1.6. 나는 내가 가진 역량과 능력을 최대한 발휘할 수 있는 사회에 살고 있다.
- Q1.7. 5년 전에 비해 우리나라의 경제 상황은 좋아졌다.
- Q1.8. 5년 전에 비해 나의 가정 경제 상황은 좋아졌다.
- Q1.9. 나는 코로나19 사태 이전의 일상으로 회복하는 것이 빠른 편이다.

*전혀 그렇지 않다 0점 - 매우 그렇다 5점

Section 2 사회문제 영향력 : 현재

Q2.1. 지금부터는 귀하의 삶에 어려움을 주는 사회 이슈에 대해 여쭙겠습니다. 아래 각 항목별 보기를 보고, 현재 귀하의 삶에 가장 큰 어려움을 주는(부정적인 영향을 미치는) 사회 이슈를 1개만 선택해 주세요.

*항목별 보기 10개 중 택 1

항목	사회 이슈 (보기)
소득(경제) 및 주거 불안	①경기침체 지속 및 금융산업 경쟁력 부족, ②소상공인/자영업자 소득 불안정 및 생존 문제 ③집값 불안정(전셋값 폭등 등) 및 주거부담 증가, ④대기업 불공정 거래(갑질 기업), ⑤소득 양극화 심화(부익부 빈익빈), ⑥가계부채 증가, ⑦청년 및 신혼부부 주거 부담, ⑧정부 재정 적자 확대(정부 재정 부실, 정부 부채), ⑨취약계층 소득 불안(서민 금융 지원 부족), ⑩취약계층 주거 부담(지원 부족)

고용 및 노동 불안정	①구인 및 인력난, ②청년 일자리 부족, ③정리해고·부당해고·임금체불 증가, ④어려운 재취업, ⑤고용률 하락, ⑥어려운 창업(창업 혁신 부족), ⑦대기업/중소기업 임금격차 및 중소기업 인력난, ⑧직장 내 괴롭힘 및 감정노동 문제, ⑨노인 일자리 및 노후 대비 문제, ⑩비정규직 증가(비정규직 차별)
교육 불평등	①교육비 부담(비싼 등록금 문제 등), ②4차 산업혁명 인재 육성 교육 부족, ③진로 교육 및 직업교육 부족, ④공교육 붕괴 및 사교육 심화, ⑤취약계층 및 지역 교육 격차 심화, ⑥교육 수혜 격차 심화(조기유학 증가 등), ⑦양질의 교육 부족, ⑧고등교육의 질 저하, ⑨학벌지상주의 및 학력/학벌 차별 관행, ⑩국가 연구 인력 및 자본 부족
삶의 질 저하	①취약계층 사회 안전망 부족(취약계층 복지 부족), ②노인 우울증 및 소외 증가, ③정서불안 및 자살 증가, ④마약 중독 및 약물 오남용, ⑤교통 접근성 부족 및 교통 취약계층 문제, ⑥회귀·난치성 질환 지원 부족 ⑦복지 수요에 비해 부족한 복지(복지 정책 및 제도 부족), ⑧의료비 부담 증가(저소득층 의료 지원 부족), ⑨일·생활 불균형(일·가정 양립 불가능, 긴 근로시간), ⑩한부모·다문화 가족 지원 부족
급격한 사회구조 변화	①저출생 문제, ②도시 인구 집중 및 지방소멸, ③고령화 심화 및 생산가능인구 감소, ④지역발전 불균형, ⑤노인 빈곤 심화 및 불안정한 노후생활, ⑥이혼율 증가 등 가족해체 증가, ⑦ 양질의 영유아 보육 및 교육 서비스 부족, ⑧학교 밖 청소년(가출청소년) 및 시설외 아동 보호 부족, ⑨독신자 및 1인가구 증가, ⑩결혼/출산/양육 친화적인 사회시스템 부족
사회통합 저해	①세대/연령간 갈등 및 격차 심화, ②부정부패 및 뇌물수수, ③장애인 등 사회적약자 차별, ④이념·지역·정치적 갈등 심화, ⑤성별격차 및 성차별, ⑥디지털 및 정보 격차 심화, ⑦투명하지 못한 정부 운영(정부 신뢰 하락), ⑧다문화 가정 등 외국인 편견 및 차별, ⑨노사갈등 심화, ⑩만연한 특권과 편법
안전 위협	①북한 미사일/북핵 문제 및 남북관계 갈등, ②감염병 확산 및 대응 체계 부족, ③아동학대, ④개인정보 유출 및 사생활 침해 증가(사이버범죄 및 온라인 성범죄 증가 등), ⑤안전사고 예방 및 대응 부족(사업장 안전 관리, 근로자 부상 문제 등), ⑥학교폭력, ⑦가정폭력, ⑧재난 사고 대비 및 대응 부족, ⑨먹거리 불안 및 식량 생산체계 부족 학교폭력, ⑩성범죄(성폭력 사건 등) 증가
환경오염과 기후변화	①대기오염 및 온실가스 증가 ②기후변화 정책 및 대응 부족, ③지구 온난화, ④플라스틱 등 일회용품 사용 및 생활 폐기물 배출, ⑤생물다양성 감소 및 생태계 파괴, ⑥해수면 상승, ⑦화학물질·유해폐기물 배출 및 환경 호르몬 노출, ⑧유실·유기동물 안전 부족, ⑨기후변화 감시·예측 및 위험관리 체계 부족, ⑩환경 및 기후변화 인식 부족
자연재해	①폭염·한파 증가, ②가뭄·홍수 증가, ③태풍 증가, ④폭설과 폭우 증가, ⑤지진과 쓰나미 증가, ⑥화산폭발 위험 증가, ⑦(가뭄·홍수 등으로 인한)토지 황폐화, ⑧대형산불 증가, ⑨산사태 증가, ⑩(농어업)재해 지원 및 대응 부족
에너지 및 자원 불균형	①지속가능한 자원 관리 부족, ②에너지 접근성 및 서비스 제공 불균형, ③대체 에너지 개발 기술 부족(친환경 미래 에너지 발굴 부족), ④지나친 원자력 발전 의존 및 방사능 오염 위험, ⑤석유 및 가스 등 지하자원 감소, ⑥불법어업 및 남획으로 인한 수산자원 감소, ⑦에너지 비효율 및 절약 부족, ⑧물 부족(식수공급 불균형 등), ⑨전력수급 불안정, ⑩물순환 개선 및 재이용 부족

Q2.2. 선택하신 사회 이슈 중 현재 귀하의 삶에 가장 큰 어려움을 주는(부정적인 영향을 미치는)

사회 이슈를 순서대로 선택해주세요. *10개 사회문제의 순위를 선정해 주셔야 합니다. 1~10순위 선택형

Q2.3. 지금부터는 현재 귀하의 삶에 다음의 사회문제들이 주는 영향에 대해 여쭙겠습니다.

*각 문항에 11점 척도로 응답 / 영향이 없다 0점 - 중간 5점 - 매우 영향이 크다 10점

- Q2.3.1. **소득(경제) 및 주거 불안** 문제는 귀하의 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칩니까?
- Q2.3.2. **고용 및 노동 불안정** 문제는 귀하의 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칩니까?
- Q2.3.3. **교육 불평등** 문제는 귀하의 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칩니까?
- Q2.3.4. **삶의 질 저하** 문제는 귀하의 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칩니까?

- Q2.3.5. **급격한 사회구조의 변화** 문제는 귀하의 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칩니까?
- Q2.3.6. **사회통합 저해** 문제는 귀하의 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칩니까?
- Q2.3.7. **안전 위협** 문제는 귀하의 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칩니까?
- Q2.3.8. **환경오염 및 기후변화** 문제는 귀하의 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칩니까?
- Q2.3.9. **자연재해** 문제는 귀하의 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칩니까?
- Q2.3.10. **에너지 및 자원 불균형** 문제는 귀하의 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칩니까?

Section 3 사회문제 영향력 : 미래

Q3.1. 지금부터는 귀하의 미래의 삶에 어려움을 주는 사회 이슈에 대해 여쭙겠습니다.

아래 각 항목별로 귀하의 10년 후의 삶에 가장 큰 어려움을 줄(부정적인 영향을 미칠) 사회 이슈를 1개만 선택해주세요. *항목별 보기 10개 중 택, 항목 및 해당 사회 이슈는 Q2.1의 내용과 동일

Q3.2. 선택하신 사회 이슈 중 미래 귀하의 삶에 가장 큰 어려움을 줄(부정적인 영향을 미칠)

사회 이슈를 순서대로 선택해주세요. *10개 사회문제의 순위를 선정해 주셔야 합니다. 1~10순위 선택형

Q3.3. 지금부터는 미래에 다음의 사회문제들이 귀하의 삶에 줄 수 있는 영향에 대해 여쭙겠습니다.

*각 문항에 11점 척도로 응답 / 영향이 없다 0점 - 중간 5점 - 매우 영향이 크다 10점

- Q3.3.1. **소득(경제) 및 주거 불안** 문제는 귀하의 10년 후 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칠 것으로 예상하십니까?
- Q3.3.2. **고용 및 노동 불안정** 문제는 귀하의 10년 후 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칠 것으로 예상하십니까?
- Q3.3.3. **교육 불평등** 문제는 귀하의 10년 후 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칠 것으로 예상하십니까?
- Q3.3.4. **삶의 질 저하** 문제는 귀하의 10년 후 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칠 것으로 예상하십니까?
- Q3.3.5. **급격한 사회구조의 변화** 문제는 귀하의 10년 후 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칠 것으로 예상하십니까?
- Q3.3.6. **사회통합 저해** 문제는 귀하의 10년 후 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칠 것으로 예상하십니까?
- Q3.3.7. **안전 위협** 문제는 귀하의 10년 후 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칠 것으로 예상하십니까?
- Q3.3.8. **환경오염 및 기후변화** 문제는 귀하의 10년 후 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칠 것으로 예상하십니까?
- Q3.3.9. **자연재해** 문제는 귀하의 10년 후 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칠 것으로 예상하십니까?
- Q3.3.10. **에너지 및 자원 불균형** 문제는 귀하의 10년 후 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칠 것으로 예상하십니까?

Q4.1. 지금부터는 사회문제 발생 원인에 대한 귀하의 생각을 여쭙겠습니다. 아래 각 항목별 사회문제에 대한 주된 원인(책임)은 누구에게 있다고 생각하십니까? *각 사회문제 항목별 책임 주체 택 1

사회문제 항목		책임 주체	
①소득(경제) 및 주거불안	⑥사회통합 저해	①정부	⑥사회적기업 및 소셜벤처
②고용 및 노동 불안정	⑦안전 위협	②국회 및 정당	⑦국제기구
③교육 불평등	⑧환경오염 및 기후변화	③기업	⑧외국(타 국가)
④삶의 질 저하	⑨자연재해	④시민사회단체	⑨개개인
⑤급격한 사회구조 변화	⑩에너지 및 자원 불균형	⑤미디어	

Q4.2. 아래 각 항목별 사회문제를 해결하는데 있어서 누가 가장 그 역할을 잘 할 것이라고 생각하십니까?

*각 사회문제 항목별 개선 주체 택 1

사회문제 항목		책임 주체	
①소득(경제) 및 주거불안	⑥사회통합 저해	①정부	⑥사회적기업 및 소셜벤처
②고용 및 노동 불안정	⑦안전 위협	②국회 및 정당	⑦국제기구
③교육 불평등	⑧환경오염 및 기후변화	③기업	⑧외국(타 국가)
④삶의 질 저하	⑨자연재해	④시민사회단체	⑨개개인
⑤급격한 사회구조 변화	⑩에너지 및 자원 불균형	⑤미디어	

Q4.3. 귀하께서는 사회문제를 해결하기 어려운 가장 큰 이유가 무엇이라고 생각하십니까? (택 1)

- ①사회문제에 대한 정보(접근성) 부족
- ②자원(비용, 인력, 시간 등)의 부족(부담)
- ③지식 및 전문성 부족
- ④무관심
- ⑤협력의 어려움(정부, 기업, 국회 및 정당, 시민사회 등)
- ⑥사회문제의 복잡성/다양성
- ⑦한정된 자원의 잘못된 배분
- ⑧자원 투자 대비 실패위험(위험부담)
- ⑨문제 해결 성과에 대한 혜택(격려, 칭찬, 이익 등) 부족
- ⑩주체별 책임과 역할 부족

Q4.4. 귀하께서는 사회문제를 해결하기에 가장 바람직한 방식이 무엇이라고 생각하십니까? (택 1)

- ①정부가 모든 사회문제를 해결하는 방식
- ②정부가 주도적으로 사회문제를 해결하되 기업 및 시민사회 등 민간과 협력하는 방식
- ③정부, 기업, 시민사회 등이 모두 동등하게 사회문제를 해결하는 방식
- ④기업이 주도적으로 사회문제를 해결하고, 정부와 시민사회가 이를 지원하거나 보상하는 방식
- ⑤시민사회가 주도적으로 사회문제를 해결하고, 정부와 기업이 이를 지원하거나 보상하는 방식
- ⑥기업 및 시민사회 등 민간이 모든 사회문제를 해결하는 방식

Q5.1. 귀하께서는 평소에 사회문제에 대해 어느 정도 관심이 있으십니까? 가장 가까운 정도에 선택해주세요.

*11점 척도, 전혀 관심이 없다 0점 - 중간 5점 - 매우 관심이 있다 10점

Q5.2. 귀하께서는 평소에 사회문제에 대한 유익한 정보를 어느 채널을 통해 주로 접하거나 공유하십니까?

유익하다고 생각하는 순서대로 최대 7개까지 선택해주세요.

- ①지인의 문자/카카오톡
- ②유튜브 영상
- ③정부/지자체 운영 채널(홈페이지, 게시판, SNS 채널 등)
- ④기업 운영 채널(홈페이지, 뉴스레터, SNS 채널 등)
- ⑤시민사회단체(비영리단체, 공익법인 등) 운영 채널(홈페이지, 소식지, SNS 채널 등)
- ⑥언론사 방송/신문 보도
- ⑦개인 SNS 채널(페이스북, 인스타그램, 트위터 등)
- ⑧블로그, 온라인 카페(네이버/다음) 게시판
- ⑨도서 및 출판물
- ⑩집회/시위, 공청회, 캠페인 등 오프라인 활동
- ⑪기타(직접 입력)

Q5.3. 귀하께서 최근 3년 내(2020년 5월 이후)에 사회문제를 개선 및 해결하려는 의지를 가지고 하신 행동은 무엇입니까? *중복 선택형 1-12개 선택

- ①선거에 투표를 했다
- ②정부에 민원을 제기하거나 청와대 청원 게시판에 참여했다
- ③정당에 가입해 (의견 표명)활동을 했다
- ④윤리적이고 사회적 책임을 다하는 기업의 제품을 구매했다(친환경 제품 구매, 사회적기업 제품 구매 등)
- ⑤사회적 책임을 다하고 지배구조가 좋은 기업에 투자(펀드가입 포함)했다
- ⑥사회적 문제를 일으킨 비윤리적인 기업의 불매운동에 참여했다
- ⑦현금/물품 등을 기부했다
- ⑧자원봉사 활동/헌혈에 참여했다
- ⑨언론 및 SNS를 통해 사회문제를 공론화했다
- ⑩시민단체나 비영리단체에 가입하여 활동했다
- ⑪이러한 신념에 부합하는 직업/직장을 선택했다
- ⑫지역사회 문제 해결을 위한 활동이나 프로그램에 참여했다

Q5.4. 최근 3년 내(2020년 5월 이후)에 귀하께서 실제 사회문제 개선 및 해결을 위해 행동했던 경험이 우리 사회/환경에 얼마나 영향을 미쳤다고 생각하십니까?

*11점 척도, 전혀 영향이 없다 0점 - 중간 5점 - 매우 영향이 크다 10점

Q5.5. 귀하께서 향후 1년 이내(~2024년 5월)에 사회문제를 개선 및 해결하기 위해 참여하실 행동은 무엇입니까? *중복 선택형 1-12개 선택

- ①투표를 하겠다 (만약 1년 이내에 선거가 있다면)
- ②정부에 민원을 제기하거나 청와대 청원 게시판에 참여하겠다.
- ③정당에 가입해 활동하겠다
- ④윤리적이고 사회적 책임을 다하는 기업의 제품을 구매하겠다(친환경 제품 구매, 사회적기업 제품 구매 등)
- ⑤사회적 책임을 다하고 지배구조가 좋은 기업에 투자(펀드 가입 포함)하겠다
- ⑥사회문제를 일으킨 비윤리적인 기업의 불매 운동에 참여하겠다
- ⑦현금/물품 등을 기부하겠다
- ⑧자원봉사/헌혈에 참여하겠다
- ⑨언론 및 SNS를 통해 사회문제를 공론화하겠다
- ⑩시민단체나 사회단체에 가입하여 활동하겠다
- ⑪이러한 신념에 부합하는 직업/직장을 선택하겠다
- ⑫지역사회 문제 해결을 위한 활동이나 프로그램에 참여하겠다

Q5.6. 귀하께서는 사회문제를 개선 및 해결하기 위한 다음 행동들 중에서 가장 영향력이 큰 행동이 무엇이라고 생각하십니까? (택 1)

- ①투표(선거 참여)
- ②정부 민원 제기
- ③정당 가입 및 활동
- ④책임있는 소비활동
- ⑤윤리적이고 좋은 기업에 투자
- ⑥불매운동
- ⑦현금/물품 기부
- ⑧자원봉사 활동 및 헌혈
- ⑨언론/SNS로 문제 공론화
- ⑩시민단체/공익단체 가입 및 활동
- ⑪사회문제 해결을 위한 직업/직장 선택
- ⑫지역사회 문제 해결 활동/프로그램 참여

Q5.7. 위 질문에서 선택하신 활동이 사회문제 해결을 위한 액션(행동) 중 가장 영향력이 크다고 생각하시는 이유를 구체적으로 설명해주세요. (주관식)

Q5.8. 만약 귀하께서는 현재 지속가능한 미래를 위한 기업에게 100만원의 자금을 투자할 수 있다면, 기업의 어떤 요소를 얼마만큼의 비중으로 고려하여 투자하시겠습니까?

*투자시 고려할 항목을 먼저 선택하고, 중요도의 총합이 100%가 되도록 비중을 입력해주세요.
*고려하지 않을 항목에는 0을 입력해주세요. (숫자 입력)

① 온실가스 배출 및 대기오염 관리	
② 에너지 사용 및 관리	
③ 물 사용 및 폐수 관리	
④ 폐기물 및 유해물질 관리	

⑤ 생물다양성 및 생태 영향	
⑥ 기후변화로 인한 영향 및 위험 평가	
⑦ 친환경 제품 개발 및 특허 획득	
⑧ 인권, 포용성, 다양성	
⑨ 고객 정보 및 데이터 보안	
⑩ 제품 품질 및 안전	
⑪ 임직원 건강/복지 및 안전	
⑫ 지역사회 기여 및 공헌	
⑬ 상생/공정경쟁 및 지속가능한 공급망 관리	
⑭ 주주 권리 보호 및 소통	
⑮ 이사회 전문성/투명성	
⑯ 반부패 등 비즈니스 윤리	
⑰ 법률 규제 및 리스크/위험 관리	
⑱ 감사의 독립성	
합계	100

Q5.9. 귀하께서는 현재 사회문제 해결을 위해 100조원의 자원을 배분할 수 있습니다.

그렇다면 어떤 사회문제에 얼마만큼의 예산을 배정하시겠습니까? 자원을 배분할 사회문제의 총합이 100이 되도록 금액을 입력해주세요.

*자원을 배분할 사회문제를 먼저 선택하고, 총합이 100%가 되도록 금액 비중을 입력해주세요.
*예산을 배정하지 않을 항목에는 0을 입력해주세요. (숫자입력)

① 소득(경제) 및 주거불안	
② 고용 및 노동 불안정	
③ 교육 불평등	
④ 삶의 질 저하	
⑤ 급격한 사회구조 변화	
⑥ 사회통합 저해	
⑦ 안전 위협	
⑧ 환경오염 및 기후변화	
⑨ 자연재해	
⑩ 에너지 및 자원 불균형	
합계	100

Q5.10. 귀하께서는 사회문제 해결을 위해 지금보다 더 많은 세금을 낼 의향이 있으십니까?

- ① 예, 더 많은 세금을 낼 의향이 있습니다. ▶Q5.10.1로 이동
- ② 아니요, 더 많은 세금을 낼 의향은 없습니다. ▶Q5.11로 이동

Q5.10.1. 그렇다면 귀하께서는 지금 내고 있는 세금보다 어느 정도 더 많이 낼 의향이 있으십니까?
(숫자 입력) _____%

**Q5.10.2. 귀하께서는 지금보다 더 많은 세금을 투입해야 하는 사회문제가 무엇이라고 생각하십니까?
가장 많은 세금을 투입해야 하는 사회문제를 1개만 선택해주세요.**

- ①소득(경제) 및 주거불안 ⑥사회통합 저해
- ②고용 및 노동 불안정 ⑦안전 위협
- ③교육 불평등 ⑧환경오염 및 기후 변화
- ④삶의 질 저하 ⑨자연재해
- ⑤급격한 사회구조 변화 ⑩에너지 및 자원 불균형

Q5.11. 귀하께서는 사회문제 해결을 목적으로 비즈니스를 하는 기업(사회적기업, 소셜벤처)에 투자할 의향이 있으십니까?

- ① 예, 투자할 의향이 있습니다. ▶Q5.11.1로 이동
- ② 아니요, 투자할 의향이 없습니다. ▶Q5.12로 이동

Q5.11.1. 귀하께서 투자하신 기업(사회적기업, 소셜벤처)이 해결하기 위해 집중해야 하는 사회문제가 무엇이라고 생각하십니까? 1개만 선택해주세요.

- ①소득(경제) 및 주거불안 ⑥사회통합 저해
- ②고용 및 노동 불안정 ⑦안전 위협
- ③교육 불평등 ⑧환경오염 및 기후 변화
- ④삶의 질 저하 ⑨자연재해
- ⑤급격한 사회구조 변화 ⑩에너지 및 자원 불균형

Q5.12. 귀하께서는 사회문제 해결을 위해 기부금을 낼 의향이 있으십니까?

- ① 예, 기부할 의향이 있습니다. ▶Q5.12.1로 이동
- ② 아니요, 기부할 의향이 없습니다. ▶Q5.13로 이동

Q5.12.1. 그렇다면 귀하께서는 매달 얼마 정도의 기부금을 낼 의향이 있으십니까? (숫자 입력)

- 현재 내고 있는 기부금 _____ 만원
- 현재보다 추가할 의향이 있는 기부금 _____ 만원

Q5.13. 귀하께서는 사회문제 해결을 위해 봉사나 재능기부를 할 의향이 있으십니까?

- ① 예, 봉사나 재능기부를 할 의향이 있습니다. ▶Q5.13.1로 이동
- ② 아니요, 봉사나 재능기부를 할 의향이 없습니다. ▶Q5.14로 이동

Q5.13.1. 그렇다면 귀하께서는 매달 어느 정도의 시간을 봉사나 재능기부를 위해 쓰실 수 있으십니까?
(숫자 입력) _____시간

Q5.14. 귀하께서는 국민들의 기부금과 봉사활동으로 마련된 자원을 가장 우선적으로 투입해야 할 사회문제가 무엇이라고 생각하십니까? (택 1)

- ①소득(경제) 및 주거불안 ⑥사회통합 저해
- ②고용 및 노동 불안정 ⑦안전 위협
- ③교육 불평등 ⑧환경오염 및 기후 변화
- ④삶의 질 저하 ⑨자연재해
- ⑤급격한 사회구조 변화 ⑩에너지 및 자원 불균형

**Q5.15. 귀하께서 사회문제 해결을 위한 액션(행동)을 하지 않는/하기 어려운 이유는 무엇입니까?
주된 이유를 순서대로 최대 7가지를 선택해주세요.**

- ①사회문제를 해결하는 것이 나에게 큰 의미가 없어서
- ②사회문제 해결에 직접 참여하려는 용기가 부족해서
- ③사회문제를 해결할 지식이나 역량이 부족해서
- ④사회문제를 어떻게 해결할 수 있는지 정보가 없어서
- ⑤사회문제를 함께 해결할 수 있는 사람이나 네트워크가 부족해서
- ⑥자본/비용이 부족해서
- ⑦시간이 부족해서
- ⑧사회문제를 해결하는 방법이 복잡하고 어려워서
- ⑨문제 해결 성과에 대한 혜택(격려, 칭찬, 이익 등)이 부족해서
- ⑩기대한 것만큼 효과가 크지 않을 것이라 여겨져서

Section 6 지속가능한 비즈니스

**Q6.1. 귀하께서는 기업의 지속가능한 비즈니스의 주요 주제인 'ESG(환경·사회·지배구조)'에 대해
얼만큼 알고 있으십니까? *11점 척도, 전혀 모른다 0점-보통이다 5점-매우 잘 알고 있다 10점**

Q6.2. 아래에 제시된 이슈 및 문제에 대하여 국내 대기업들의 현재 수준을 평가해 주세요.

*이슈 및 문제별 11점 척도 입력, 매우 부정적 -5점 - 보통이다 0점 - 매우 긍정적 5점

①산업 안전보건	⑥에너지 소비
②온실가스 배출	⑦지역사회 참여
③경제적 가치의 창출과 배분	⑧임직원 훈련 및 교육
④공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원	⑨공급망 관리 및 평가
⑤고객 안전보건	⑩개인정보보호

Q6.3. 아래 항목별 보기를 보고 국내 대기업이 가장 주목하고 집중해야 하는 이슈를 1개만 선택해 주세요.

*항목별 보기 중 택 1

항목	사회 이슈 (보기)
소득(경제) 및 주거 불안	①대기업 불공정 거래(갑질기업), ②경기침체 지속 및 금융산업 경쟁력 부족, ③가계부채 증가
고용 및 노동 불안정	①직장 내 괴롭힘 및 감정노동 문제, ②청년 일자리 부족, ③고용률 하락
교육 불평등	①취약계층 및 지역 교육 격차 심화, ②4차 산업혁명 인재 육성 교육 부족, ③진로 및 직업 교육 부족
삶의 질 저하	①취약계층 사회 안전망 부족(취약계층 복지 부족), ②의료비 부담 증가(저소득층 의료 지원 부족), ③정서 불안 및 자살 증가
급격한 사회구조 변화	①지역발전 불균형, ②저출생 문제, ③결혼/출산/양육 친화적인 사회시스템 부족
사회통합 저해	①성별격차 및 성차별, ②장애인 등 사회적약자 차별, ③부정부패 및 뇌물수수
안전 위협	①성범죄(성폭력 사건 등) 증가, ②안전사고 예방 및 대응 부족(사업장 안전 관리, 근로자 부상 문제 등), ③ 개인정보 유출 및 사생활 침해 증가(사이버범죄 및 온라인 성범죄 증가 등)
환경오염과 기후변화	①대기오염 및 온실가스 증가(이로 인한 지구온난화 및 해수면 상승), ②기후변화 정책 및 대응 부족(위험관리 체계 부족), ③화학물질·유해폐기물 배출 및 환경 호르몬 노출
자연재해	①(태풍, 지진, 쓰나미, 산사태 등)자연재해 증가, ②대형산불 증가, ③(농어업)재해 지원 및 대응부족
에너지 및 자원 불균형	①지속가능한 자원 관리 부족, ②에너지 비효율 및 절약 부족, ③대체 에너지 개발 기술 부족(친환경 미래 에너지 발굴 부족)

Q6.4. 선택하신 이슈 중에서 국내 대기업이 가장 주목하고 집중해야 하는 이슈를 순서대로 선택해주세요.

*10개 사회문제의 순위를 선정해주셔야 합니다. 1~10순위 선택형

Q6.5. 위에서 선택하신 이슈가 귀하의 삶과 얼마나 가깝다고 느껴지십니까? *각 항목별 11점 척도 입력

매우 멀게 느껴진다 -5점 - 보통이다 0점 - 매우 가깝게 느껴진다 5점, 항목 및 해당 사회 이슈는 Q6.3.의 내용과 동일

Q7.1. 귀하는 인공지능(AI) 기술에 대해 얼마나 알고 있으십니까?

*5점 척도, 전혀 모르고 있다 1점 - 보통이다 3점 - 매우 잘 알고 있다 5점

Q7.2. 귀하는 Open AI의 Chat GPT, 구글의 바드(Bard)와 같은 ‘거대 언어 모델(LLM)’ 기반 서비스를 사용해 본 경험이 있으십니까? (택 1)

①사용해봤다 ②사용해보지 않았다 ③잘 모르겠다

Q7.3. 그렇다면 귀하는 Open AI의 Chat GPT, 구글의 바드(Bard)와 같은 ‘거대 언어 모델(LLM)’ 기반 서비스를 앞으로 사용할 의향이 있으십니까?

*7점 척도, 전혀 사용할 의향 없다 1점 - 보통이다 4점 - 매우 사용할 의향 있다 7점

Q7.4. AI 기술 활용이 귀하의 업무 혹은 학업의 능률을 향상시키는 효과가 있을 것이라 생각하십니까?

*5점 척도, 전혀 효과가 없을 것이다 1점 - 보통이다 3점 - 매우 효과가 있을 것이다 5점

Q7.5. 귀하께서는 AI 기술과 이를 통해 개발된 서비스, 생성된 정보들을 얼마나 신뢰할 수 있으십니까?

*7점 척도, 매우 신뢰할 수 없다 1점 - 보통이다 4점 - 매우 신뢰할 수 있다 7점

Q7.6. 향후 10년 이내에, AI 기술이 귀하의 삶에 얼마나 긍정적·부정적 영향을 미칠 것이라 생각하십니까?

*7점 척도, 매우 부정적 1점 - 보통이다 4점 - 매우 긍정적 7점

Q7.7. AI로 인한 잠재적인 위험 중 가장 걱정되는 3가지는 무엇입니까? (택 3)

- ①사이버보안 사고 위험 ⑥인간의 기술·지식 숙련도 저하
- ②기술의 악용 ⑦인권 침해
- ③자동화로 인한 일자리 감소 ⑧부정확한 결과
- ④개인정보 및 사생활 침해 ⑨편향성(성별, 인종, 소득 수준 등 차별)
- ⑤시스템 오류 및 통제 실패 ⑩결과 도출 과정의 설명 불가능성

Q7.8. 귀하께서는 AI에 대한 규제를 누가 해야한다고 생각하십니까? (택 1)

- ①기업, 정부, 시민사회 등 모든 주체가 동등하게 참여해야 한다
- ②정부 혹은 정부 산하 규제/감독 기관에서 주도해야 한다
- ③정부, 산업계로부터 독립적인 규제기관에서 전담해야 한다
- ④AI를 개발하고 사용하는 산업과 기업에서 주도해야 한다
- ⑤필요하지 않다

Q7.9. 아래 항목 중 AI로 인해 개선할 수 있다고 생각하는 문제는 무엇입니까?

가장 개선할 수 있다고 기대되는 문제부터 순서대로 최대 5순위까지 선택해 주세요. (택 1)

- ① **소득(경제) 및 주거불안**(AI 도입을 통한 사업장 생산성 증대, 신기술 동력 경기 성장, 불공정거래 및 금융사각지대 식별 등)
- ② **고용 및 노동 불안정**(AI 기반 일자리 매칭 활성화, 4차산업 일자리 창출, 고강도·감정 노동 업무 AI 대체 등)
- ③ **교육 불평등**(공교육 AI 도입을 통한 교육격차 완화, 맞춤형 진로 정보 제공, 취약계층 지식 접근성 증대 등)
- ④ **삶의 질 저하**(복지 사각지대 감지 자동화, AI 로봇을 통한 독거노인 및 1인가구 돌봄, 업무량 감소를 통한 일·생활 불균형 해소 등)
- ⑤ **급격한 사회구조 변화**(AI 로봇 활용 영유아 보육 지원, 노동력·생산가능인구 부족 해소, 도시 데이터 고려한 맞춤형 도시재생 등)
- ⑥ **사회통합 저해**(AI 로봇 활용 장애인 소통·활동 지원, 정보 접근성 증진 등)
- ⑦ **안전 위협**(미사일·핵무기 등 발사 감지 및 대응, 생활·사업장 안전 위협 탐지, 사이버 범죄 예방 및 차단 등)
- ⑧ **환경오염 및 기후 변화**(기후변화 감지 및 예측, 플라스틱 수거 및 순환 자동화, 오염·독성물질 안전 진단 및 관리 등)
- ⑨ **자연재해**(폭우·태풍·산불·지진 등 재난 예측 및 대응, 건축물·도로 붕괴 예측 등)
- ⑩ **에너지 및 자원 불균형**(자원 순환 및 활용 최적화, 에너지 수요 분석 및 공급 최적화, 에너지 효율 최적화 등)

Q7.10. 아래 항목 중 AI로 인해 악화될 것이라고 생각하는 문제는 무엇입니까?

가장 우려되는 문제부터 순서대로 최대 5순위까지 선택해 주세요. (1~5순위 선택형)

- ① **소득(경제) 및 주거불안**(AI 활용 격차로 인한 소득 불평등 심화, 정책 지원금 쏠림 현상 등)
- ② **고용 및 노동 불안정**(AI의 일자리 대체, IT직군 인력 쏠림 현상, 대기업·중소기업 간 인재 양극화 등)
- ③ **교육 불평등**(소득·지역별 AI 교육 격차, 교육 인프라 쏠림 현상 등)
- ④ **삶의 질 저하**(AI 활용 로봇·스마트폰·게임 등 디지털 중독 심화, AI 로봇 과의존으로 인한 신체·정신질환 악화 등)
- ⑤ **급격한 사회구조 변화**(AI 관련 인프라 격차로 인한 지방 소멸 가속화 등)
- ⑥ **사회통합 저해**(가짜·편향 정보 확산으로 인한 이념 갈등 심화, 편향된 AI로 인한 사회적 약자 차별 심화, 디지털 활용 격차로 인한 세대 갈등 심화 등)
- ⑦ **안전 위협**(AI 탑재 무기 생산 증가, 개인정보 유출 및 사생활 침해 심화, 고도화된 사이버 범죄 증가 등)
- ⑧ **환경오염 및 기후 변화**(AI 학습·운영 과정에서 발생하는 탄소 배출로 인한 기후변화 심화, AI 활용 합성 생물 개발로 인한 다양성 감소 등)
- ⑨ **자연재해**(AI의 자연재해 예측 오류 및 오작동으로 인한 대응 실패 등)
- ⑩ **에너지 및 자원 불균형**(AI 학습·운영을 위한 에너지 소비량 증가 등)

Q7.11. 위에서 선택하신 문제가 AI로 인해 악화될 것이라고 생각하는 이유를 구체적으로 설명해주세요. (주관식)

기본 정보

Q8.1. 귀하의 직업은 무엇입니까? (택 1)

- ① 농업, 임업, 어업, 축산업
- ② 자영업(종업원 9명 이하의 장사 및 가족 종사자, 개인택시 운전자 등)
- ③ 판매, 영업, 서비스직(상점 점원, 세일즈맨 등)
- ④ 기능, 작업직(토목관계의 현장작업, 청소, 수위 등)
- ⑤ 사무, 기술직(일반회사 사무직, 기술직, 초중고교 교사, 향해사 등)
- ⑥ 경영, 관리직(5급 이상의 고위 공무원, 기업 부장 이상의 위치, 교장 등)
- ⑦ 전문직(대학교수, 의사, 변호사, 디자이너 등)
- ⑧ 자유직(소설가, 화가, 예술인 등)
- ⑨ 전업주부
- ⑩ 학생
- ⑪ 무직
- ⑫ 기타

Q8.2. 귀하의 직업을 작성해주세요. (직접 입력)

Q8.3. 귀하의 최종학력은 무엇인가요? (택 1)

- ① 초등학교 졸업 이하 ② 중학교 ③ 고등학교 ④ 대학 재학/중퇴(전문대 포함) ⑤ 대학 ⑥ 대학원 이상

Q8.4. 귀하 가정의 한 달 총 수입은 어느 정도입니까?

상여금, 이자, 임대료 등 가족 전체의 수입을 합하여 월 평균으로 말씀해주세요. (택 1)

- ① 100만원 이하 ② 101~200만원 ③ 201~300만원 ④ 301~400만원
- ⑤ 401~500만원 ⑥ 501~600만원 ⑦ 601~700만원 ⑧ 701~800만원
- ⑨ 801~900만원 ⑩ 901~1000만원 ⑪ 1001만원 이상