

「통계법 제33조(비밀의 보호)에 의거
본 조사에서 개인의 비밀에 속하는 사항은 엄격히 보호됩니다.

ID			
----	--	--	--

부산지역 공공 아동보호체계 현황 및 발전방안 관련 설문조사 -아동학대예방경찰관(APO)-


안녕하십니까?

(재)부산여성가족개발원은 부산광역시 출연기관으로, 아동·청소년 권익증진, 양성평등 실현과 건강한 가정 구현에 기여함을 목적으로 설립된 기관입니다. 본 조사는 2022년 연구과제인 『부산지역 공공 아동보호체계 현황 및 발전방안』 연구의 일환으로 수행되고 있습니다.

이 연구에서는 부산지역 공공 아동보호체계의 발전방안을 마련함에 있어 관련 기관에 종사하고 계신 분들의 의견을 수렴하고자 합니다. 질문에는 맞고 틀린 정답은 없으며, 자신의 생각을 솔직하게 응답해주시면 됩니다. 설문지의 응답내용은 통계법 33조(비밀의 보호) 및 제34조(통계종사자 등의 의무)에 따라 철저히 비밀이 보장되며 연구 자료로만 사용할 것을 약속드립니다. 귀하의 의견은 부산지역 공공 아동보호체계의 발전에 기여하는 귀중한 자료가 될 것입니다. 바쁘신 가운데에도 이 설문에 응답해주시면 감사하겠습니다.

응답하신 분께는 사은품(모바일 상품권 1만원권)을 드립니다.

2022년 6월

시행	 부산여성가족개발원 <small>BUSAN WOMEN AND YOUTH DEVELOPMENT INSTITUTE</small>	조사	가온리서치
-----------	--	-----------	--------------

SQ 응답자 특성

SQ1. 성별	① 여성	② 남성				
SQ2. 연령	① 20-29세	② 30-39세	③ 40-49세	④ 50-59세	⑤ 60세 이상	
SQ3. 직급	① 순경	② 경위	③ 경장	④ 경감	⑤ 경사	
SQ4. 기관 소재지역	① 중구	② 서구	③ 동구	④ 영도구	⑤ 부산진구	⑥ 동래구
	⑦ 남구	⑧ 북구	⑨ 해운대구	⑩ 사하구	⑪ 금정구	⑫ 강서구
	⑬ 연제구	⑭ 수영구	⑮ 사상구	⑯ 기장군		
SQ5. 관련 근무경력	()년 ()개월				* 경찰공무원으로 10년간 일했고 현재 아동학대 관련 APO 근무를 2년간 했다면, 관련 근무경력은 10년, 아동 관련 근무경력은 2년임.	
SQ6. 아동 관련 근무경력	()년 ()개월					

공공 아동보호체계 개편에 대한 인식

정부는 2019년 5월, '포용국가 아동정책' 발표를 통해 보호대상 아동에 대한 국가의 책임을 강조하며, 제2차 아동정책 기본계획을 통해 '아동 중심 공적 보호·돌봄체계 구축'을 추진하게 되었습니다. 이에 따라 2020년 10월, 공적 아동보호체계를 개편하면서 지자체의 공공 전담인력인 아동학대전담공무원 및 아동보호전담요원을 배치하였고, 지자체가 아동보호를 위한 컨트롤타워 역할을 하게 되었습니다. 이러한 변화 이후, 부산시의 아동보호체계 현황과 개선방안을 살펴보고자 합니다. 본인의 현재 업무 상황과 환경, 지역의 특성이 잘 반영될 수 있도록 솔직하게 응답해 주시기 바랍니다.

* 다음은 2020년 10월 개편된 공공 아동보호체계에 대한 인식과 관련된 질문입니다. 2020년 10월 이전과 이후의 현장을 떠올리면서, 각 질문에 대해 귀하의 의견과 일치하는 보기 번호에 표 해주시요.

문1 아동보호 현장이 공공 아동보호체계 개편 이후 전반적으로 어떻게 변화하였다고 생각하십니까?

입장	매우 부정적으로 변화	부정적으로 변화	큰 변화가 없음	긍정적으로 변화	매우 긍정적으로 변화	잘 모르겠다
1) 관련 증여자 입장에서 개편 이후	①	②	③	④	⑤	⑥
2) 보호 대상 아동 입장에서 개편 이후	①	②	③	④	⑤	⑥

문2 현장에서 느낄 때 공공 아동보호체계 개편 이후 다음의 각 항목에 대해 어느 정도 달라졌다고 느끼십니까?

항목별 내용	전혀 그렇지 않다	대체로 그렇지 않다	그저 그렇다	대체로 그렇다	매우 그렇다	잘 모르겠다
1) 기관별·인력별 역할 분담이 더 확실해졌다	①	②	③	④	⑤	⑥
2) 기관 간 연계협력의 기회가 더 많아졌다	①	②	③	④	⑤	⑥
3) 정보 및 지자체의 지원이 더 많아졌다	①	②	③	④	⑤	⑥
4) 조사·사정 등의 과정에서 공공력이 확보되어 업무수행이 수월해졌다	①	②	③	④	⑤	⑥
5) DB를 통해 보호 대상 아동에 대한 자료연계가 더 잘 이루어지고 있다	①	②	③	④	⑤	⑥
6) 보호아동에 대한 국가의 책임 인식 확보로 아동이 더 보호받을 수 있는 환경이 조성되었다	①	②	③	④	⑤	⑥

문3 현행 아동보호체계에서 아동보호 업무를 수행할 때 다음 각 항목에 대해 어느 정도의 어려움이 있다고 생각하십니까?

역할	전혀 문제 없음	문제 없는 편	문제 약간 있음	문제 심각	문제 매우 심각	잘 모르겠음
1) 인력 부족	①	②	③	④	⑤	⑥
2) 업무량 과다	①	②	③	④	⑤	⑥
3) 업무시간 부족(기한에 맞추기 위한 시간의 부족 등)	①	②	③	④	⑤	⑥
4) 현장 조사/접수 상담의 어려움	①	②	③	④	⑤	⑥
5) 아동 판정(학대 사례 판단, 보호 결정)의 어려움	①	②	③	④	⑤	⑥
6) 매뉴얼 활용의 어려움	①	②	③	④	⑤	⑥
7) 사례관리에 대한 전문적 지식 부족	①	②	③	④	⑤	⑥
8) 민원 처리의 어려움	①	②	③	④	⑤	⑥
9) 아동을 배치할 기관(쉼터, 가정 위탁, 입양, 양육시설 등)의 부족	①	②	③	④	⑤	⑥
10) 연계할 서비스 자원의 부족 (예: 상담 서비스 등)	①	②	③	④	⑤	⑥
11) 기타구체적으로 :	①	②	③	④	⑤	⑥

II 업무에 대한 인식

문4 귀하께서는 평소 담당 업무량이 어느 정도라고 느끼십니까?

① 매우 적다 ② 적은 편이다 ③ 보통이다 ④ 많은 편이다 ⑤ 매우 많다
(= 문4-1로)

문4-1 담당 업무량이 많다고 느껴서다면, 가장 큰 원인은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 업무이해와 숙련도 부족 ② 불합리한 업무분장
③ 인력의 부족 ④ 비효율적인 업무 처리 절차
⑤ 비합리적인 업무의 마감 기한
⑥ 기타(구체적으로: _____)

문5 귀하께서 가장 시간을 많이 할애하고 있는 업무는 무엇입니까?

1순위	2순위	3순위

- ① 보호아동 접수
② 현장 출동 및 조사
③ 타 기관 연락 및 연계·협력
④ 보호아동 관련 서류 작업(시스템 입력, 공문발송 등)
⑤ 보호아동 사례 관련 회의(사례결정위원회, 종결회의 등) 운영(준비, 참석 등)
⑥ 보호, 치료 등의 계획 수립
⑦ 보호아동 양육, 생활지도 및 관찰
⑧ 가정 방문
⑨ 사례 모니터링
⑩ 직원교육 및 내·외부 수퍼비전
⑪ 상담(치료) 관련 업무(보호아동, 가족 등)
⑫ 타 행정 관련 업무(업무 관련 일반회의, 예산작업 등)
⑬ 민원 업무
⑭ 기타(구체적으로: _____)

문6 귀하께서 아동보호 업무를 수행하는 데 있어 가장 어려운 점은 무엇입니까?

1순위	2순위	3순위

- ① 수요에 비해 적은 예산과 인력
② 전달체계 간의 소통의 부재/부족
③ 스스로 전문성을 키울 기회 부족
④ 아동보호 업무를 수행하는 타 인력들의 전문성 부족
⑤ 업무시간 부족
⑥ 연계할 자원(인프라)의 부족
⑦ 아동보호 업무 이외의 다른 업무수행으로 인한 부담
⑧ 민원 대응
⑨ 숙직 및 시간외근무
⑩ 기타(구체적으로: _____)

III

기관 간 연계·협력

※ 다음은 지난 1년간(2021년 1월~12월) '보호대상 아동(아동학대, 부모의 빈곤·실직·이혼·질병·사망 등의 원인 모두 포함)과 관련하여 기관 간 연계·협력에 대한 질문들입니다.

연계란 아동보호와 관련하여 지역 기관 간 정보교환, 대상자 의뢰 및 공동 사례관리, 기관 및 서비스 상호 이용, 공동사업 운영, 업무 관련 회의, 도움을 주고받는 교류(전화, e-mail, 공문발송, 회의 참석 등) 일체를 포함합니다.

문7-1 지난 1년간 본인이 속한 기관과 타 기관과의 연계 여부와, 본인이 속한 기관과의 연계 필요 여부에 대해 다음의 보기 번호에 **✓**표 해주십시오.
 * 각 행의 기관에 따른 연계 여부 및 연계 필요 여부를 모두 체크해주시기 바랍니다.

기관	7-1-1. 연계 여부			7-1-2. 연계 필요 여부		
	연계	비연계	본인 소속 기관	필요	불필요	본인 소속 기관
1) 구·군청	①	②	③	④	⑤	⑥
2) 부산 경찰청 및 경찰서	①	②	③	④	⑤	⑥
3) 부산시 아동보호종합센터	①	②	③	④	⑤	⑥
4) 아동보호전문기관	①	②	③	④	⑤	⑥
5) 학대피해 센터	①	②	③	④	⑤	⑥
6) 아동일시보호소	①	②	③	④	⑤	⑥
7) 아동양육시설	①	②	③	④	⑤	⑥
8) 공동생활가정	①	②	③	④	⑤	⑥
9) 가정위탁지원센터	①	②	③	④	⑤	⑥
10) 드림스타트	①	②	③	④	⑤	⑥
11) 지역아동센터	①	②	③	④	⑤	⑥
12) 복지관	①	②	③	④	⑤	⑥
13) 정신건강복지센터	①	②	③	④	⑤	⑥
14) 건강가정다문화가족 지원센터	①	②	③	④	⑤	⑥
15) 교육기관	①	②	③	④	⑤	⑥
16) 청소년센터	①	②	③	④	⑤	⑥
17) 보호아동지원센터	①	②	③	④	⑤	⑥
18) 희망복지지원단	①	②	③	④	⑤	⑥

문7-2 위 기관 외, 다른 기관과 현재 연계하고 있거나, 다른 연계가 필요한 기관이 있다면 해당 기관유형(혹은 기관명)을 작성해 주십시오.

7-2-1. 위 기관 외, 현재 연계하고 있는 다른 기관 (기관유형 혹은 기관명)	7-2-2. 위 기관 외, 연계가 필요한 기관 (기관유형 혹은 기관명)

문7-3 위에서 응답하신 내용과 관련하여, 연계가 필요한 기관이 있음에도 불구하고 만약 현재 연계를 하고 있지 않다면 그 이유는 무엇입니까? (예: 인력의 부족, 정보의 부족, 타 기관의 협조 부족 등)

※ 다음은 타 기관과의 연계협력과 관련된 질문들입니다. 각 질문에 대해 귀하의 의견과 일치하는 보기 번호를 내오칸에 기입하여 주십시오.

문8 업무수행을 위해 타 기관들과의 연계 협력이 필요한 가장 주된 이유는 무엇입니까?

1순위	2순위

- ① 신고 및 현장 조사의 원활한 진행
- ② 요보호 아동 및 가족에게 전문적 치료 서비스 제공
- ③ 인력 부족에 따른 일부 업무수행의 어려움
- ④ 예산의 부족
- ⑤ 정보교류
- ⑥ 사례관리/사례회의
- ⑦ 기타(구체적으로 : _____)

문9 보호아동 발생 시 우리 기관과 타 기관과의 연계·협력에서 가장 큰 장애요인은 무엇입니까?

1순위	2순위

- ① 상대 기관의 조직간 협력에 대한 인식 부족
- ② 대상자의 서비스 참여 등의 여부 확인
- ③ 어떤 기관에 어떻게 연계해야 하는지에 대한 정보 부족
- ④ 서비스 내용과 지원의 미비
- ⑤ 기관별 업무 및 입장의 차이
- ⑥ 지리적 접근성 부족
- ⑦ 지역 내 기관의 자원 부족
- ⑧ 예산 부족
- ⑨ 협력을 담당할 인력의 부족
- ⑩ 기타(구체적으로 : _____)

문 10 다음은 기관 간 연계에 관한 질문입니다. 귀 기관의 아동보호 관련 업무수행 현황을 기반으로 하여, 아동보호 업무 시 타 기관과의 연계에 대해 다음 항목을 평가해 주시기 바랍니다.

역할	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1) 연계 의무에 대한 법적 근거는 잘 마련되어 있다.	①	②	③	④	⑤
2) 지역 내 연계체계 구축 및 조정 담당 기구가 잘 마련되어 있다.	①	②	③	④	⑤
3) 지원 내용을 관리하는 데이터베이스 체계가 마련되어 있다.	①	②	③	④	⑤
4) 관할구역의 물리적 크기가 적절하다.	①	②	③	④	⑤
5) 지역 내 도움을 주고받을만한 기관이 충분하다.	①	②	③	④	⑤
6) 지역 내 기관별 아동 서비스가 다양하다.	①	②	③	④	⑤
7) 특수한 욕구나 문제가 있는 아동(가족을 의뢰할) 기관이 있다.	①	②	③	④	⑤
8) 지역사회 내 관련 기관 간 정보 교환이 잘 되고 있다.	①	②	③	④	⑤
9) 대상자를 의뢰받기보다는 직접 발굴해야 하는 상황이다.	①	②	③	④	⑤
10) 아동보호를 위한 연계가 원활하게 이루어지고 있다.	①	②	③	④	⑤
11) 학대피해아동 및 위기아동 등의 심리치료 등 치료적 지원이 원활히 이루어지고 있다.	①	②	③	④	⑤

V 부산시 아동보호종합센터

부산시 아동보호종합센터는 공공 아동보호체계가 개편되기 이전부터 이미 아동보호전문기관을 부산시가 직접 운영하며 아동학대 관련 조사를 수행했으며 현재는 구·군의 아동학대 조사업무를 지원하고, 전담 공무원 교육, 아동학대 예방 교육, 아동 심리상담 및 치료, 입양사업 등을 실시하고 있습니다. 2022년 4월에는 아동학대 예방과 아동 전문 심리치료 기능을 강화하여 아동학대 예방·치료의 거점 기관으로서의 역할을 하겠다고 밝힌 바 있습니다.

문 11 현재 아동보호종합센터가 하고 있는 주요 사업들이 보기에 제시되어 있습니다. 이 중 어떤 사업이 더 강화되어야 한다고 생각하십니까?

	1순위	2순위	3순위
① 학대피해아동 대상 심리상담 및 치료 사업 : 찾아가는 심리치료실 운영, 집단프로그램 심리검사 및 상담 등			
② 가족기능 강화사업 : 부모 양육 코칭, 아동복지시설 종사자 양육 코칭			
③ 아이사랑콜 상담 : 아동 발달, 양육, 문제행동 대처법 등 종합상담			
④ 종사자(구군 아동학대전담공무원, 아동보호전문기관, 쉼터 등) 대상 역량 강화 교육			
⑤ 일반인 대상 교육사업 : 신고의무자 교육, 부모교육 등			
⑥ 학대피해아동 원가정 복귀 프로그램, 주거철결지원사업			
⑦ 입양사업 : 입양 상담 및 결연, 입양가정 사후관리, 예비 입양부모교육			
⑧ 아동학대 예방 세미나 개최 및 사례회의			
⑨ 네트워크 구축사업 : 아동학대 예방 관련 기관 협약 체결			
⑩ 아동권리교육 관련 사업 : 인형극, 관련 콘텐츠 개발 등			
⑪ 홍보사업			
⑫ 기타(구체적으로 : _____)			

문 12 앞으로 아동보호종합센터가 어떤 기능(역할)을 하는 것이 적절하다고 생각하십니까?

① 현재의 기능(역할)을 그대로 유지하는 것이 적절하다.
② 현재의 기능(역할)을 전환하는 것이 적절하다. (=문12-1로)

문12-1 기능(역할)을 어떻게 전환하는 것이 적절하니까?

① 현재 입양 관련 업무를 버리고 아동학대 관련 사업에만 초점을 맞추는 것이 좋다.
② 현재의 학대아동 뿐만 아니라, 비학대 사유로 의뢰된 보호아동 전체에 대한 심리치료 관련 업무에 초점을 맞추는 것이 좋다 (보호아동 특화 심리치료거점센터로서의 기능).
③ 가정외보호아동에 특화시켜 입양, 양육시설, 가정위탁, 공동생활가정 등의 컨트론타워 역할을 하는 것이 좋다.
④ 현재 중앙의 ※(아동권리보장원처럼 아동보호전문기관뿐만 아니라 드림스타트, 가정외보호시설, 입양 등 보호아동 관련 모든 기관을 통합하는 컨트론타워 역할을 하는 것이 좋다.
⑤ 기타(구체적으로 : _____)

※ 아동권리보장원 : 아동보호서비스를 체계적·통합적으로 지원하기 위해 2019년 설립된 기관으로 중앙입양원, 아동자립지원단, 드림스타트사업 지원단, 실종아동전문기관, 중앙아동보호전문기관, 지역아동센터중앙지원단, 중앙가정위탁지원센터, 디딤씨앗살리지원단 등이 모두 통합되어 운영되고 있습니다.

V 부산지역 공공 아동보호체계 발전방향

문 13 부산지역 공공 아동보호체계가 발전하기 위해서 어떤 인적자원이 더 충원되어야 한다고 생각하십니까?

	1순위	2순위	3순위
① 아동학대전담공무원			
② 아동보호전담요원			
③ 학대전담경찰관(APO)			
④ 아동보호전문기관 상담원			
⑤ 보호아동 상담(심리치료) 관련 전문인력			
⑥ 가족 상담(심리치료) 관련 전문인력			
⑦ 장애아동을 위한 특수교육·치료사			
⑧ 특수아동 돌봄 전문인력			
⑨ 보호아동 돌봄 전문인력			
⑩ 사례관리 관련 전문인력			
⑪ 가족 혹은 보호아동의 경제적 지원 준비를 위한 전문 상담인력(직업상담 및 연계 등)			
⑫ 기타(구체적으로 : _____)			

문14	부산지역 공공 아동보호체계가 발전하기 위해서 어떤 기관·시설이 (더) 필요하다고 생각하십니까?	1순위	2순위	3순위

① 확대 피해아동 센터
 ② 아동보호전문기관
 ③ 보호아동의 성별, 연령 등을 고려한 공동생활가정(그룹홈) 시설
 ④ 아동일시보호소
 ⑤ 아동양육시설
 ⑥ 장애아 관련 특수교육 지원 시설
 ⑦ 장애아동보호시설
 ⑧ 가정폭력 성폭력 등 범죄 피해 아동지원치료 등 시설 (예: 해버리센터, 스와일센터 등)
 ⑨ 보호아동 전달 심리상담센터
 ⑩ 가정위탁지원센터(위탁가정 등)
 ⑪ 인양기관
 ⑫ 자립지원기관
 ⑬ 보호아동 사례를 통합적으로 관리하는 기관
 ⑭ 기타(구체적으로 : _____)

문18	종사자의 시각에서 볼 때, 보호아동 및 가족에게 프로그램을 제공한다면 어떤 프로그램이 가장 필요하다고 생각하십니까?	1순위	2순위	3순위

① 부모-아동 관계 개선 프로그램
 ② 보호아동 상담(심리치료) 프로그램
 ③ 보호아동 놀이 지원 프로그램
 ④ 문화체험/문화교육 프로그램
 ⑤ 학습지원 프로그램
 ⑥ 체육활동 프로그램
 ⑦ 부모교육 및 양육 코칭 프로그램
 ⑧ 부모의 정신건강 및 심리상담 치료 프로그램
 ⑨ 가족 상담 프로그램
 ⑩ 취업 알선 프로그램
 ⑪ 경제교육 프로그램
 ⑫ 주거환경 개선 서비스
 ⑬ 기타(구체적으로 : _____)

문15	아동보호 관련 종사자로서, 귀하에게 어떤 지원이 가장 필요하다고 생각하십니까?	1순위	2순위

① 인센티브 등 금전적 보상
 ② 포상휴가
 ③ 평가(승진) 시 가점
 ④ 관련 종사자들이 한 공간에서 협업할 수 있는 인력·공간 배치
 ⑤ 업무수행 시 필요한 물적 자원 지원
 ⑥ 업무수행 인력 확충
 ⑦ 관련 인력들의 안전(예: 신변 보호 등)을 위한 지원
 ⑧ 기타(구체적으로 : _____)

VI 기타 자유 의견

문19 현재 부산지역의 공공 아동보호체계에 대해 주시고 싶은 의견이 있으면 자유롭게 적어 주십시오.

문16	아동보호 관련 종사자로서, 귀하에게 어떤 프로그램이 가장 필요하다고 생각하십니까?	1순위	2순위

① 업무 스트레스 완화를 위한 심리상담 지원 프로그램
 ② 업무 전문성 강화를 위한 멘토링 프로그램
 ③ 업무 관련 법률상담 지원 프로그램
 ④ 사례에 대한 슈퍼비전 제공 프로그램
 ⑤ 보호아동의 심리 발달 등에 대한 이해를 돕는 교육 프로그램
 ⑥ 종사자들 간 자조모임
 ⑦ 기타(구체적으로 : _____)

♣ 설문조사에 응답해 주셔서 진심으로 감사드립니다. ♣

문17	종사자의 시각에서 볼 때, 보호아동에게 어떤 지원이 가장 필요하다고 생각하십니까?	1순위	2순위	3순위

① 보호아동의 개별적 특성을 반영한 치료적 지원(예: 성폭력피해아동, 장애아동 등)
 ② 교육 관련 지원
 ③ 보호종료 이후의 경제적 지원
 ④ 보호종료 이후의 심리적 지원
 ⑤ 보호종료 이후의 주거 지원
 ⑥ 원가정 회복을 위한 가족 대상 경제적 지원
 ⑦ 원가정 회복을 위한 가족 대상 심리적 지원
 ⑧ 원가정 회복을 위한 가족 대상 주거 지원
 ⑨ 지역사회 내 사회적 관계망 형성
 ⑩ 보호아동의 의견을 경청하는 기회 마련
 ⑪ 기타(구체적으로 : _____)

개인정보 활용동의	<input type="checkbox"/> 동의함	<input type="checkbox"/> 동의하지 않음
이름		
휴대전화		

※ 사은품 증정을 위해 개인정보활용에 동의하시고 휴대전화번호를 기재해주시기 바랍니다.