

행정에 관한 국민의 인식조사

ID

안녕하십니까? 한국행정연구원은 행정체제의 발전 및 행정제도의 개선 등에 관한 사항을 전문적·체계적으로 연구함으로써 국가 발전에 기여하기 위하여 설립된 국무총리산하 정부출연 연구기관입니다.

우리 한국행정연구원에서는 행정에 관한 국민의 생각과 견해를 알아봄으로써 향후 행정 수요를 측정하고 행정제도의 개선방향을 모색하고자 3년마다 주기적으로 설문조사를 실시하고 있습니다. 본 설문조사에 답변해주신 내용은 무기명으로 통계 처리되어 참여자의 신상정보는 일체 공개되지 않습니다. 바쁘신 가운데 성의껏 답변해 주셔서 정말 감사드립니다.

귀하의 발전과 행복을 기원합니다. 감사합니다.

2022년 7월

조사의뢰기관: 한국행정연구원

조사수행기관: 한국능률협회플러스 리서치센터(02-3279-2310, 공원희 선임연구원)

SQ1. (퀴터) 귀하의 연령은 올해 어떻게 되시나요? (조사시점의 월 기준) 만 ()세 [로직: 나이 자동코딩]

- ① 만 19세 미만 -> 조사 중단
- ② 만 70세 이상 -> 조사 중단
- ③ 만 19세 이상 //

SQ2. (퀴터) 성별

- ① 남성
- ② 여성

SQ3. (퀴터) 귀하께서 거주하고 계시는 지역은 어디입니까?

- ① 서울 ② 부산 ③ 대구 ④ 인천 ⑤ 광주 ⑥ 대전 ⑦ 울산
- ⑧ 경기 ⑨ 강원 ⑩ 충남 ⑪ 충북 ⑫ 세종 ⑬ 전남 ⑭ 전북
- ⑮ 경남 ⑯ 경북 ⑰ 제주

SQ4. 귀하께서 거주하고 계시는 시/군/구는 어디입니까? _____(시/군/구)

SQ5. 귀하는 혹시 공무원이십니까?

- ① 그렇다
- ② 아니다(일반 공공기관 직원은 공무원이 아님)

SQ5-1.(SQ5에서 ① 선택 시) 중앙부처나 광역/지방자치단체의 일반직 공무원이십니까?

- ① 그렇다 -> 조사 중단
- ② 아니다(일반 공공기관 및 지자체 산하 공공기관은 공무원이 아님)

1. 정부에 대한 인식

1) 정부신뢰

문1. 귀하는 우리나라 정부를 얼마나 신뢰하십니까?

- 1) 전혀 신뢰하지 않는다
- 2) 별로 신뢰하지 않는다
- 3) 보통이다
- 4) 약간 신뢰한다
- 5) 전적으로 신뢰한다

문2. 귀하는 다음의 각 기관 혹은 단체를 얼마나 신뢰하십니까?

	전혀 신뢰안함	별로 신뢰안함	보통	약간 신뢰	매우 신뢰
문2-1. 중앙정부	1	2	3	4	5
문2-2. 지방자치단체	1	2	3	4	5
문2-3. 국회	1	2	3	4	5
문2-4. 법원	1	2	3	4	5
문2-5. 청와대	1	2	3	4	5
문2-6. 정당	1	2	3	4	5
문2-7. 언론기관	1	2	3	4	5
문2-8. 노동조합	1	2	3	4	5
문2-9. 교육기관	1	2	3	4	5
문2-10. 군대	1	2	3	4	5
문2-11. 경찰	1	2	3	4	5
문2-12. 대기업	1	2	3	4	5
문2-13. 종교단체	1	2	3	4	5
문2-14. 시민단체	1	2	3	4	5
문2-15. 의료기관	1	2	3	4	5
문2-16. 금융기관	1	2	3	4	5
문2-17. 검찰	1	2	3	4	5

2) 정부의 질

문3. 귀하는 우리나라 정부에 대한 다음의 질문에 얼마나 동의하십니까?

	매우 반대	약간 반대	보통	약간 동의	매우 동의
문3-1. 전반적으로 우리나라 정부는 유능하고 효율적이다	1	2	3	4	5
문3-2. 우리나라 정부는 대체로 의무를 제대로 수행하지 않는다	1	2	3	4	5
문3-3. 우리나라 정부는 대체로 자신들의 이익 위주로 행동한다	1	2	3	4	5
문3-4. 우리나라 정부의 업무는 투명하게 개방되어 있다	1	2	3	4	5
문3-5. 우리나라 정부는 대체로 부패하지 않았다	1	2	3	4	5
문3-6. 우리나라 정부는 부정부패를 효과적으로 감시감독할 수 있는 체제를 갖추고 있다	1	2	3	4	5
문3-7. 우리나라 정부는 결정된 정책을 효과적으로 집행한다	1	2	3	4	5
문3-8. 우리나라는 법치주의가 잘 구현되고 있다	1	2	3	4	5

문4. 귀하는 우리나라 정부가 정책을 결정할 때 다음과 같이 행동한다는 것에 어느 정도 동의 또는 반대 하십니까?

	매우 반대	약간 반대	보통	약간 동의	매우 동의
문4-1. 우리나라 정부는 결정을 내리기전 모든 국민들의 의견을 고려한다	1	2	3	4	5
문4-2. 우리나라 정부는 신중히 결정하기 위해 충분한 시간을 갖는다	1	2	3	4	5
문4-3. 우리나라 정부는 좋은 결정을 내리기 위해 정보를 충분히 수집한다	1	2	3	4	5
문4-4. 우리나라 정부는 편견이 없고 어느 한쪽으로 치우치지 않는다	1	2	3	4	5

2. 행정에 대한 인식

1) 행정대응성

문5. 귀하는 우리나라 행정기관이 국민에게 어느 정도 헌신적으로 봉사한다고 생각하십니까?

- 1) 전혀 헌신적이지 않다
- 2) 다소 헌신적이지 않다
- 3) 보통이다
- 4) 약간 헌신적이다
- 5) 매우 헌신적이다

문6. 귀하는 다음의 기준에서 볼 때 우리나라 행정서비스의 전반적 수준을 어떻게 평가하십니까?

	매우 불만족	약간 불만족	보통	약간 만족	매우 만족
문6-1. 신속·대응성	1	2	3	4	5
문6-2. 공정성	1	2	3	4	5
문6-3. 공개성	1	2	3	4	5
문6-4. 정확성	1	2	3	4	5
문6-5. 친절성	1	2	3	4	5
문6-6. 종합수준	1	2	3	4	5

문8. 귀하께서는 지난 1년(2021년 7월-2022년 6월) 동안 어떠한 형태로 행정서비스를 이용해 보셨습니까?
해당되는 곳을 모두 말씀해 주십시오.

- 1) 행정기관을 직접 방문하여 이용
- 2) 인터넷 홈페이지(정부민원포털, 국세청 연말정산간소화서비스 등)를 통해 이용
- 3) 스마트폰 어플리케이션을 통해 이용(민원 24 앱 등)
- 4) 전화(긴급전화, 생활정보)를 통해 이용
- 5) 우편
- 6) 기타()
- 7) 이용해본 적이 없음 (→문9로)

문8-1. 이용하신 행정서비스를 제공한 기관은 다음 중 어디입니까? 해당되는 곳을 모두 말씀해 주십시오.

- 1) 주민자치센터
- 2) 시·군·구청
- 3) 특별시, 광역시, 도청
- 4) 교육청
- 5) 경찰청(경찰서, 파출소)
- 6) (중앙, 지방)국세청(세무서)
- 7) (중앙, 지방)병무청
- 8) 중앙행정기관
- 9) 지방노동청
- 10) 보건소
- 11) 원스톱 서비스를 제공하는 곳
- 12) 기타()

문8-2. 행정기관을 방문한 용건 혹은 민원은 다음 중 무엇입니까? 해당되는 것을 모두 말씀해 주십시오.

- 1) 각종 인·허가 신청
- 2) 보건(예방접종 등) 업무
- 3) 기초생활보조비, 각종 사회복지 등 지원신청
- 4) 공공근로 신청이나 실업수당·청년수당 신청
- 5) 세금 관련 업무
- 6) 범죄 신고나 보호요청
- 7) 생활불편 민원(교통, 식품, 환경 등)
- 8) 교육비 지원 및 보육 신청
- 9) 문화센터 강좌수강 및 공연관람
- 10) 병역관련 업무
- 11) 전출입신고
- 12) 인감, 본인서명사실확인서, 주민등록등초본 발급
- 13) 코로나 지원금 관련 업무
- 14) 기타()

문9. (문8에서 1)을 선택한 경우에만 답변해 주십시오) 귀하가 행정기관을 직접 방문하였을 때 일반적으로 다음의 각 사항이 어떠했습니까?

		전혀 그러지 않았다	거의 그러지 않았다	보통 이다	약간 그랬다	매우 그랬다
편의성	문9-1. 처리절차가 단순하고 이해하기 쉬웠다.	1	2	3	4	5
	문9-2. 처리가 신속하게 이루어졌다.	1	2	3	4	5
	문9-3. 업무시간이 이용하기 용이했다.	1	2	3	4	5
공무원 평가	문9-4. 담당공무원이 친절했다.	1	2	3	4	5
	문9-5. 담당공무원이 관련 내용을 잘 알고 있었다.	1	2	3	4	5

문10. (문8에서 2)또는 3)을 선택한 경우에만 답변해 주십시오) 귀하가 행정기관 홈페이지를 방문하였을 때 일반적으로 다음의 각 사항이 어떠했습니까?

		전혀 그러지 않았다	거의 그러지 않았다	보통 이다	약간 그랬다	매우 그랬다
문10-1. 제공하는 정보가 정확했다.		1	2	3	4	5
문10-2. 제공하는 정보가 유용했다.		1	2	3	4	5
문10-3. 이용하기 편리하도록 디자인되었다.		1	2	3	4	5
문10-4. 처리절차가 간편했다.		1	2	3	4	5
문10-5. 처리가 신속하게 이루어졌다.		1	2	3	4	5

문11. 귀하가 받은 행정서비스에 대해 전반적으로 어느 정도 만족하십니까?

- 1) 매우 불만족
- 2) 약간 불만족
- 3) 보통
- 4) 약간 만족
- 5) 매우 만족

문12. 귀하는 지난 1년(2021년 7월~2022년 6월) 동안 개인민원이나 집단민원 등을 해결하기 위해 다음의 사람들을 접촉한 적이 있습니까? 여기서의 접촉은 대면, 전화, 편지, 인터넷 등을 통한 접촉 모두를 포함합니다.

	전혀 없음	한번	두 번 이상
문12-1. 행정공무원들	1	2	3
문12-2. 단체장·지방의원·국회의원들	1	2	3
문12-3. 정당인들	1	2	3
문12-4. 시민·사회단체(농민·노조·종교·인권·이익단체 등) 활동가들	1	2	3

문13. 다음은 시민들이 정부에 대하여 항의의 뜻으로 할 수 있는 행동들입니다. 귀하는 지난 1년(2021년 7월~2022년 6월) 동안 다음 각각의 행동을 얼마나 해보셨습니까?

	전혀 없음	한번	두 번 이상
문13-1. 세금이나 공과금 납부 거부	1	2	3
문13-2. 다른 사람들과 함께 집단 민원제기	1	2	3
문13-3. 진정서 서명	1	2	3
문13-4. 시위나 농성 참가	1	2	3
문13-5. 민원제기(전자청원(국회, 지방자치단체) 등 포함)	1	2	3

2) 행정제도

문14. 귀하는 우리나라 행정제도 개선에 가장 필요한 분야가 다음 중에서 어느 것이라고 생각하십니까?
(2개 선택: 1, 2순위)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1) 정부기능 합리적 재조정 | <input type="checkbox"/> 2) 공무원 인사제도·관리의 재정비 |
| <input type="checkbox"/> 3) 예산 및 재정제도 개혁 | <input type="checkbox"/> 4) 권위주의 행정문화 청산 |
| <input type="checkbox"/> 5) 행정편의적 민원행정의 개선 | <input type="checkbox"/> 6) 규제완화의 추진 |
| <input type="checkbox"/> 7) 행정의 정보화 | <input type="checkbox"/> 8) 노사관계의 선진화 |
| <input type="checkbox"/> 9) 지방분권의 추진 | <input type="checkbox"/> 10) 시민참여기회의 확대 |
| <input type="checkbox"/> 11) 정부공공(산하)기관의 정리 및 민영화 | <input type="checkbox"/> 12) 적극행정의 활성화 |
| <input type="checkbox"/> 13) 기타() | |

3) 공무원

문15. 귀하는 다음과 같은 점에서 우리나라 공무원을 어떻게 평가하십니까?

	매우 낮다	약간 낮다	보통	약간 높다	매우 높다
문15-1. 전문성(업무능력)	1	2	3	4	5
문15-2. 근무의욕(직무 몰입도)	1	2	3	4	5
문15-3. 창의성	1	2	3	4	5
문15-4. 친절·봉사성	1	2	3	4	5
문15-5. 책임성	1	2	3	4	5
문15-6. 성실성	1	2	3	4	5
문15-7. 청렴성	1	2	3	4	5
문15-8. 정치적 중립성	1	2	3	4	5
문15-9. 국가에 대한 충성심	1	2	3	4	5
문15-10. 조직에 대한 헌신도	1	2	3	4	5
문15-11. 행정환경 변화에 대한 대응도	1	2	3	4	5
문15-12. 자기발전을 위한 노력	1	2	3	4	5
문15-13. 의사소통 및 협상력	1	2	3	4	5

문16. 유사한 능력과 경력을 가지고 있다고 가정할 경우, 귀하는 우리나라 공무원과 민간기업 종사자가 다음 각 부분에 대하여 어느 쪽이 더 유리하다고 생각하십니까?

	민간이 매우 유리	민간이 약간 유리	비슷하다	공무원이 약간 유리	공무원이 매우 유리
문16-1. 보수수준	1	2	3	4	5
문16-2. 신분보장	1	2	3	4	5
문16-3. 승진가능성	1	2	3	4	5
문16-4. 후생복지	1	2	3	4	5
문16-5. 노후생활보장	1	2	3	4	5
문16-6. 사회적 지위	1	2	3	4	5
문16-7. 업무의 생산성	1	2	3	4	5
문16-8. 환경변화에 대한 대응력	1	2	3	4	5
문16-9. 이직수월성	1	2	3	4	5

4) 전자정부와 지능형정부

문19. 귀하는 다음의 전자정부에 대한 사항에 얼마나 동의하십니까?

		매우 반대	약간 반대	보통	약간 동의	매우 동의
정보의 질	문19-1. 우리나라 정부 웹사이트가 제공한 정보는 정확하고 명확하다	1	2	3	4	5
	문19-2. 우리나라 정부 웹사이트가 제공한 정보는 최신의 것들이다	1	2	3	4	5
	문19-3. 우리나라 정부 웹사이트가 제공한 정보는 믿음만 하다	1	2	3	4	5
	문19-4. 우리나라 정부 웹사이트가 제공한 정보는 유용하다	1	2	3	4	5
시스템의 질	문19-5. 우리나라 정부 웹사이트는 이용하기 쉽다	1	2	3	4	5
	문19-6. 우리나라 정부 웹사이트는 이용자중심이다	1	2	3	4	5
	문19-7. 우리나라 정부 웹사이트는 내가 원하는 것을 쉽게 할 수 있게 해 준다	1	2	3	4	5
서비스의 질	문19-8. 우리나라 정부 웹사이트는 믿음만한 서비스를 제공한다	1	2	3	4	5
	문19-9. 우리나라 정부 웹사이트는 약속한 서비스를 제때 제공한다	1	2	3	4	5

문20. 귀하는 우리나라 정부가 정부운영에 지능형 인프라(IoT, Cloud Computing, Big Data, Mobile, AI, 5G, Blockchain 등)를 적절하게 활용하고 있다고 생각하십니까?

- 1) 전혀 그렇지 않다
- 2) 별로 그렇지 않다
- 3) 보통이다
- 4) 약간 그렇다
- 5) 매우 그렇다

3. 정부역할에 대한 인식

1) 정부지출과 정부규모

문22. 귀하는 우리나라 정부로부터 다음의 혜택을 어느 정도 받고 있다고 생각하십니까?

	전혀 받고 있지 않다	별로 받고 있지 않다	보통이다	약간 받고 있다	매우 받고 있다
문22-1. 경제정책(소득, 물가, 고용정책 등)	1	2	3	4	5
문22-2. 사회복지정책(연금, 의료보험, 실업보험 등)	1	2	3	4	5

문23. 다음은 여러 가지 정부지출 분야들입니다. 각 분야에 대해 정부가 지출을 얼마나 더 늘려야
혹은 줄여야 한다고 생각하십니까?

	훨씬 더 줄여야 한다	다소 더 줄여야 한다	현재대로 해야 한다	다소 더 늘려야 한다	훨씬 더 늘려야 한다
문23-1. 일반공공행정	1	2	3	4	5
문23-2. 국방	1	2	3	4	5
문23-3. 공공질서 및 안전	1	2	3	4	5
문23-4. 경제사업	1	2	3	4	5
문23-5. 환경보호	1	2	3	4	5
문23-6. 주택 및 지역사회 개발	1	2	3	4	5
문23-7. 보건	1	2	3	4	5
문23-8. 오락·문화·종교	1	2	3	4	5
문23-9. 교육	1	2	3	4	5
문23-10. 사회복지	1	2	3	4	5

문24. 정부의 정책수립과 관련하여 다음 사항에 대해 귀하께서는 어떤 의견을 가지고 계십니까?

	매우 반대	약간 반대	보통	약간 동의	매우 동의
문24-1. 정부의 공공서비스와 이에 필요한 지출이 확대되어야 한다.	1	2	3	4	5
문24-2. 경제문제는 민간 자율보다 정부 개입이 바람직하다.	1	2	3	4	5
문24-3. 정부는 국민들의 일상생활을 과도하게 규제하고 있다.	1	2	3	4	5
문24-4. 중앙정부는 지방자치단체에 대해 과도하게 간섭하고 있다.	1	2	3	4	5

문25. 귀하는 다음의 각 사업 및 시설을 정부에서 운영하는 것이 더 낫다고 생각하십니까? 아니면 민간에서 운영하는 것이 더 낫다고 생각하십니까?

		정부에서 운영하는 것이 훨씬 더 낫다	정부에서 운영하는 것이 약간 더 낫다	비슷하다	민간에서 운영하는 것이 약간 더 낫다	민간에서 운영하는 것이 훨씬 더 낫다
사업	문25-1. 전력	1	2	3	4	5
	문25-2. 철도	1	2	3	4	5
	문25-3. 우편	1	2	3	4	5
	문25-4. 지하철	1	2	3	4	5
	문25-5. 수도	1	2	3	4	5
	문25-6. 가스	1	2	3	4	5
	문25-7. 지역난방	1	2	3	4	5
시설	문25-8. 국립(도립·시립)병원	1	2	3	4	5
	문25-9. 사회복지시설	1	2	3	4	5
	문25-10. 도로청소·쓰레기수거	1	2	3	4	5
	문25-11. 관공서주차·경비	1	2	3	4	5

2) 정부책임

문26. 귀하는 다음의 각 사항에 대해 정부가 얼마나 책임이 있다고 생각하십니까?

	당연히 정부책임이 아니다	별로 정부책임이 아니다	보통이다	약간 정부책임이다	당연히 정부책임이다
문26-1. 일자리 제공	1	2	3	4	5
문26-2. 물가관리	1	2	3	4	5
문26-3. 환자에게 의료서비스 제공	1	2	3	4	5
문26-4. 노인에게 적정 수준의 생활 보장	1	2	3	4	5
문26-5. 신산업 지원	1	2	3	4	5
문26-6. 사양산업 지원	1	2	3	4	5
문26-7. 실업자에게 적정 수준의 생활 보장	1	2	3	4	5
문26-8. 빈부간 소득격차 완화	1	2	3	4	5
문26-9. 취업희망자의 구직활동 지원	1	2	3	4	5
문26-10. 무주택자에게 적정 수준의 주거 제공	1	2	3	4	5
문26-11. 국민 개인의 행복	1	2	3	4	5

3) 정부정책

문27. 귀하는 우리나라에서 시급히 고쳐야 할 문제가 무엇이라고 생각하십니까? (2개 선택: 1, 2순위)

- 1) 경제양극화 2) 일자리 3) 감염병
4) 정부신뢰 5) 지구환경 6) 4차산업혁명/디지털전환
7) 국토불균형발전 8) 에너지 9) 인구
10) 기타()

문28. 귀하는 현재 우리나라의 다음 각 분야 정부정책에 대해 어떻게 생각하십니까?

	매우 불만족	약간 불만족	보통	약간 만족	매우 만족
문28-1. 경제정책	1	2	3	4	5
문28-2. 교육정책	1	2	3	4	5
문28-3. 통일정책	1	2	3	4	5
문28-4. 외교통상정책	1	2	3	4	5
문28-5. 국방정책	1	2	3	4	5
문28-6. 치안정책	1	2	3	4	5
문28-7. 과학기술정책	1	2	3	4	5
문28-8. 문화관광정책	1	2	3	4	5
문28-9. 농수산정책	1	2	3	4	5
문28-10. 의료복지정책	1	2	3	4	5
문28-11. 정보통신정책	1	2	3	4	5
문28-12. 환경정책	1	2	3	4	5
문28-13. 노동정책	1	2	3	4	5
문28-14. 건설교통정책	1	2	3	4	5
문28-15. 자원·에너지정책	1	2	3	4	5
문28-16. 여성가족정책	1	2	3	4	5
문28-17. 국정관리정책(정책조정, 정부업무 평가, 규제개혁 등)	1	2	3	4	5
문28-18. 다문화가정지원정책	1	2	3	4	5
문28-19. 분권 및 균형발전정책	1	2	3	4	5
문28-20. 재난·안전관리정책	1	2	3	4	5
문28-21. 사회통합·갈등관리정책	1	2	3	4	5
문28-22. 주택정책	1	2	3	4	5
문28-23. 중소벤처기업정책	1	2	3	4	5

문29. 귀하는 정부가 국가경제를 위해 할 수 있는 다음의 각 사항에 대해 얼마나 찬성하는지 혹은 반대하는지를 말씀해 주십시오.

	매우 반대	다소 반대	중립	다소 찬성	매우 찬성
문29-1. 최저임금보장	1	2	3	4	5
문29-2. 법으로 물가 통제	1	2	3	4	5
문29-3. 정부지출의 삭감	1	2	3	4	5
문29-4. 새로운 일자리 창출을 위한 사업에 재정지원	1	2	3	4	5
문29-5. 기업규제의 완화	1	2	3	4	5
문29-6. 기업의 신상품과 신기술 개발 지원	1	2	3	4	5
문29-7. 일자리 보호를 위한 사양산업 지원	1	2	3	4	5
문29-8. 더 많은 일자리 창출을 위한 근로시간 단축	1	2	3	4	5
문29-9. 국내산업보호를 위한 외국 농·공산품 수입규제	1	2	3	4	5
문29-10. 복지정책 확대	1	2	3	4	5
문29-11. 사회적 경제 활성화	1	2	3	4	5
문29-12. 수출기업에 대한 세제지원	1	2	3	4	5

4) 정부권한

문30. 다음은 0부터 10까지의 등급이 표시되어 있습니다. 0은 “모든 정부운영과 관련된 정보는 공공안전에 침해가 있더라도, 국민들에게 정보 공개가 되어야 한다”를 뜻하고 10은 “정부 운영과 관련된 정보의 접근에 제한이 있더라도 공공안전이 우선되어야 한다”를 뜻합니다. 귀하는 다음 중 어디에 위치한다고 생각하십니까?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

모든 정부운영과 관련된 정보는
공공안전에 침해가 있더라도,
국민들에게 정보 공개가 되어야 한다

중간

정부운영과 관련된 정보의
접근에 제한이 있더라도
공공안전이 우선되어야 한다

문31. 귀하는 정부가 다음과 같은 항목에 관해 권한을 가져야 한다고 혹은 권한을 가지면 안 된다고 생각하십니까?

	당연히 권한을 가지면 안 된다	아마도 권한을 가지면 안 된다	보통 이다	아마도 권한을 가져야 한다	당연히 권한을 가져야 한다
문31-1. 공공장소에서 비디오키메라(CCTV)를 통한 감시	1	2	3	4	5
문31-2. 인터넷 상에서 주고받는 이메일과 기타 정보들에 대한 감시	1	2	3	4	5

문32. 어떤 사람들은 정부가 국가안보라는 명목으로 특별조치를 취할 권한을 가져야 한다고 생각하는 반면, 다른 이들은 이러한 견해에 반대하는 입장을 가지고 있습니다. 귀하는 정부가 다음의 항목들과 관련하여 권한을 가져야 한다고 생각하십니까?

	당연히 권한을 가지면 안 된다	아마도 권한을 가지면 안 된다	보통 이다	아마도 권한을 가져야 한다	당연히 권한을 가져야 한다
문32-1. 국내 거주자를 대상으로 당사자 동의 없이 정보를 수집하는 것	1	2	3	4	5
문32-2. 해외 거주자를 대상으로 당사자 동의 없이 정보를 수집하는 것	1	2	3	4	5

4. 사회에 대한 인식

1) 사회전반

문33. 귀하는 현재 우리나라에서 민주주의가 실행되고 있는 방식에 대해 얼마나 만족하십니까?

- 1) 매우 불만족한다
- 2) 약간 불만족한다
- 3) 그저 그렇다
- 4) 약간 만족한다
- 5) 매우 만족한다

문34. 귀하는 요즘 우리나라의 경제사정이 얼마나 좋다고 생각하십니까?

- 1) 매우 나쁘다
- 2) 약간 나쁘다
- 3) 좋지도 나쁘지도 않다
- 4) 약간 좋다
- 5) 매우 좋다

문35. 귀하는 요즘 귀택의 경제사정이 얼마나 좋다고 생각하십니까?

- 1) 매우 나쁘다
- 2) 약간 나쁘다
- 3) 좋지도 나쁘지도 않다
- 4) 약간 좋다
- 5) 매우 좋다

문36. 귀하는 “대부분의 사람들을 신뢰할 수 있다”고 생각하십니까? 아니면 “사람들을 대할 때 매우 조심해야한다”고 생각하십니까?

- 1) 사람들을 대할 때 매우 조심해야한다
- 2) 일부 사람들을 대할 때 조심해야한다
- 3) 특별한 의견이 없다
- 4) 일부 사람들을 신뢰할 수 있다
- 5) 대부분의 사람들을 신뢰할 수 있다

문37. 귀하는 다음과 같은 각각의 사람들에 대해 얼마나 신뢰하십니까?

	전혀 신뢰안함	별로 신뢰안함	보통	약간 신뢰	매우 신뢰
문37-1. 친척	1	2	3	4	5
문37-2. 이웃	1	2	3	4	5
문37-3. 직장동료	1	2	3	4	5
문37-4. 처음 만나는 사람	1	2	3	4	5

문38. 귀하의 현재 삶 전반에 대하여 만족하는 정도를 0점과 10점 사이에서 말씀하여 주십시오.
0은 완전 불만족을, 10은 완전 만족을 나타냅니다.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
완전히 불만족			중간				완전히 만족			

2) 정치역량

문39. 귀하는 개인적으로 정치에 어느 정도 관심이 있으십니까?

- 1) 전혀 관심이 없다
- 2) 별로 관심이 없다
- 3) 관심이 있지도 없지도 않다
- 4) 다소 관심이 있다
- 5) 매우 관심이 있다

문40. 귀하는 정치 뉴스나 정보를 얻기 위해 TV나 신문, 라디오, 인터넷 등 대중매체를 얼마나 자주 이용하십니까?

- 1) 전혀 이용하지 않는다
- 2) 일주일에 한 번 미만
- 3) 일주일에 1~2일
- 4) 일주일에 3~4일
- 5) 일주일에 5~6일
- 6) 하루에 한 번
- 7) 하루에 여러 번

문41. 귀하는 다음의 의견에 대해 어느 정도 찬성 또는 반대하십니까 말씀하여 주시기 바랍니다.

	매우 반대	다소 반대	찬성도 반대도 아님	다소 찬성	매우 찬성
문41-1. 우리나라 정부는 사람들이 정치에 적극적으로 참여하도록 도와준다	1	2	3	4	5
문41-2. 우리나라 정부는 유권자들이 정책을 선택하는데 실질적인 권한을 주지 않는다	1	2	3	4	5
문41-3. 국민투표는 중요한 정치문제를 결정하는 좋은 방법이다	1	2	3	4	5

E. 귀하의 종교는 무엇입니까?

- 1) 천주교(카톨릭) 2) 개신교 3) 불교
4) 무교 5) 기타()

F. 귀하의 직업은 무엇입니까?

- 1) 관리자 2) 전문가 및 관련 종사자
3) 사무 종사자 4) 서비스 종사자
5) 판매 종사자 6) 농림·어업 숙련 종사자
7) 기능원 및 관련 기능 종사자 8) 장치·기계 조작 및 조립 종사자
9) 단순노무 종사자 10) 군인
11) 주부 12) 학생
13) 직업 없음 14) 기타()

G. 귀댁에는 귀하를 포함해서 현재 모두 몇 분이 같이 살고 있습니까? 취학, 취업, 입대 등의 이유로 일시적으로 따로 살고 있는 가족은 제외하고 말씀해 주십시오.

명 (예, 2인 가구: 2명) (1명 이상 응답 로직)

오랜 시간 협조해 주셔서 대단히 감사합니다