

본 조사 내용은 통계법 33조(비밀의 보호)에 의거 본 조사에서 개인의 비밀에 속하는 사항은 엄격히 보호됩니다 LIST

## 산업체 유형별 일·생활 균형지원 프로그램 요구조사

안녕하십니까? 귀하의 무궁한 발전을 기원합니다.  
**부산여성가족개발원**은 부산시 출연기관으로 여성·가족·보육·저출산·아동·청소년 관련 연구를 수행하여 양성평등사회 실현과 건강한 가정구현을 위해 노력하고 있습니다.  
**부산여성가족개발원**은 부산지역의 일·생활 균형 수준 향상 및 관련 제도 정착을 위해 「**산업체 유형별 일·생활 균형 프로그램 요구조사**」를 수행합니다. 본 연구의 일환으로 수행되는 이 설문조사는 산업체 유형별로 일·생활 균형 실태와 프로그램 요구를 전반적으로 파악하여 효과적인 일·생활 균형 지원프로그램 개발을 위한 기초자료로 활용하고자 합니다. 바쁘시더라도 적극적으로 협조해 주시기를 부탁드립니다.  
 응답하신 내용은 통계의 목적으로만 사용되며, 통계법 33조(비밀의 보호)에 의해 개인 자료에 대한 비밀은 철저히 보장됩니다. 감사합니다.

2022년 4월

<b>시 행</b>	부산여성가족개발원 <small>BUSAN WOMEN &amp; FAMILY DEVELOPMENT INSTITUTE</small>	일·생활연구부 051)330-3424	<b>조 사</b>	리서치한국 <small>사회조사전문기관</small> 전화 : 051)462-0702/ 팩스 : 0505)861-1210 이메일 : lbj0820@hanmail.net
----------------	--	-------------------------	----------------	--

### A. 응답자 특성

A1.1 사업장 및 직무현황		A1.2 응답자 인구학적 특성	
1)유형	① 제조업                      ② 도매 및 소매업 ③ 보건업                      ④ 사회복지 서비스업	6)성 별	① 남성                      ② 여성
2)규모	① 9명 이하    ② 10-29명    ③ 30-49명 ④ 50~99명    ⑤ 100명 이상(설문 종료)	7)연 령	만 (            )세
3)직 급 / 직 책	① 관리자(과장급 이상, 파트장, 팀장, 실장급 등) ② 사원(대리이하)	8)혼 인 상 태	① 기혼    ② 미혼(비혼)    ③ 이혼 ④ 별거    ⑤ 기타(            )
4)근 속 년 수	(            )년 (            )개월 ※1년 이하 설문 종료	9)맞 별 이	① 맞별이    ② 본인만 경제활동
5)수 행 직 분	① 인사 담당 사무직                      ※ <b>사무직/비사무직 구분은 아래 표 참조</b> ② 비인사 담당 사무직 ③ 비사무직	10)가 구 원 수	총 (            )명
<b>사무직 근로자</b>		<b>비사무직 근로자</b>	
▶ 주된 업무가 정신적 근로에 해당하는 자 ▶ 주로 사무실 책상에서 일을 하는 자 - 임원, 관리자; 총무, 서무, 인사, 기획, 노무, 홍보, 경리, 회계, 판매, 설계 등 사무업무 종사자 - 고객 서비스 사무 종사자(호텔·음식점 접수원 등) - 병원 행정, 원무, 보험 사무원 등 - 일반 사무 보조원, 비서		▶ 주된 업무가 육체적 근로에 해당하는 자 ▶ 주로 제조, 생산, 건설 등 현장에서 일을 하는 자 - 단순노무 종사자, 장치, 기계조작 및 조립종사자 - 직접 판매에 종사하는 자, 방문 주문 및 수금업무 등을 주 업무로 하는 영업직 근로자 - 항공기 승무원, 선원, 자동차 운전원, 아미용사, 조리사, 의사, 간호사, 약사, 의료기사 등	

### B. 고용 및 근로환경

B1. 귀하의 **평균 일주일 총 근로시간**은 몇 시간입니까? 또한 일주일 **평균 정규근로시간**과 **초과근로시간**은 각각 몇 시간입니까?

총 근로시간	정규근로 시간	초과근로 시간
_____시간/주	_____시간/주	_____시간/주

B2. 귀하는 얼마나 자주 초과 근로를 하십니까?  
 ① 거의 매일    ② 일주일에 3~4번    ③ 일주일에 1~2번  
 ④ 한 달에 1~2번    ⑤ 초과근무 거의 없음

B3. 초과 근로를 하는 주된 이유는 무엇입니까?  
 ① 정시에 퇴근하면 직장 상사나 동료의 눈치가 보여서  
 ② 과도한 업무로 인해서 어쩔 수 없이  
 ③ 초과근로를 하지 않으면 고과평가나 근무평정에 악영향을 받아서  
 ④ 업무 특성상 근무시간 외에 해야 하는 일이 많아서  
 ⑤ 초과근로수당으로 인한 소득 보전을 위해서  
 ⑥ 기타 (            )

B4. 다음 중, 귀 회사의 고용 및 근로환경 개선을 위해 가장 우선적으로 개선되어야 할 것은 무엇입니까?  
 ① 빈번한 초과근무                      ③ 수직적인 조직 문화  
 ② 고객(서비스 대상자) 또는 원청 업체의 무리한 요구 또는 무리한 태도  
 ④ 오래된 관행 및 절차로 인한 업무의 비효율성  
 ⑤ 근무 시간 내 휴식 시간 및 휴게 시설 부족  
 ⑥ 기타 (            )

※ 다음을 참고하여 아래질문에 응답해 주세요

고용 및 근로환경 개선 프로그램 유형	정시 퇴근 프로그램	정시 퇴근 문화 정착을 위한 프로그램 ex) 가족 사랑의 날(수요일, 금요일 정시 퇴근), PC-off 제도 등
	업무 효율성 향상 프로그램	업무 효율화를 통해 근로시간을 축소하기 위한 프로그램. ex) 불필요한 업무 절차 간소화, 집중 근로시간 설정, 조직문화 개선을 위한 컨설팅 등
	수평적 조직 문화 프로그램	수평적인 조직 문화를 통해 업무 효율성 증가 프로그램 ex) 원청업체 및 고객의 갑질 방지 프로그램, 직원 간호칭 개선, 평등 교육, 평등한 조직문화를 위한 간담회, 등
	사내 휴게시설 운영	카페테리아, 스낵바, 휴게실(여성 전용 휴게실 포함 등)
	장기 근속자 휴가 프로그램	장기 근속자 휴가 및 휴가비 지원
	근로자 자기개발 지원 프로그램	근로자 직업 역량 또는 자기 성장을 위한 프로그램 ex) 역량 강화 교육, 멘토링 및 코칭, 자기 개발지원금 등
근로자 단합 프로그램	근로자들의 마음을 모으기 위한 행사 ex) 송년의 밤, 체육대회, 부서회식, 문화 공연, 연수 및 캠프 등	

B5. 다음의 각 고용 및 근로환경 개선 프로그램이 귀사에 있는지 그리고 일·생활 균형에 어느 정도 필요한지, 도움이 되는지에 대해 응답해 주시기 바랍니다.

프로그램명	(1)존재 여부			(2)필요성 및 (3)도입 가능성(존재 시 5점)		(4)세부내용별 도움 정도에 대한 판단
	있음	없음	모름	필요도 전혀 필요 없음 ↔ 매우 필요함	도입가능성 전혀 불가능 ↔ 매우 가능	
1) 정시퇴근	①	②	③	①-②-③-④-⑤	①-②-③-④-⑤	1.1) 정시 퇴근 의무 제도(가족 사랑의 날, PC-OFF 제도) ①-②-③-④-⑤ 1.2) 일 생활 균형에 대한 구성원의 인식 변화 프로그램 ①-②-③-④-⑤
2) 업무효율성 향상	①	②	③	①-②-③-④-⑤	①-②-③-④-⑤	2.1) 집중 근로시간 설정 ①-②-③-④-⑤ 2.2) 컨설팅을 통한 조직 업무 효율성 향상 ①-②-③-④-⑤ 2.3) 직원의 업무 능력 향상을 위한 교육 지원 ①-②-③-④-⑤
3) 수평적 조직문화	①	②	③	①-②-③-④-⑤	①-②-③-④-⑤	3.1) 직장 내 수평적 조직문화 정착 프로그램 ①-②-③-④-⑤ 3.2) 협력업체 갑질 문화 개선 프로그램 ①-②-③-④-⑤ 3.3) 고객응대근로자 보호 프로그램 ①-②-③-④-⑤
4) 사내휴게 시설	①	②	③	①-②-③-④-⑤	①-②-③-④-⑤	4.1) 근로자들을 위한 휴게 시설 ①-②-③-④-⑤ 4.2) 임신부 및 출산 여성 전용 휴게실 ①-②-③-④-⑤
5) 장기 근속자 휴가	①	②	③	①-②-③-④-⑤	①-②-③-④-⑤	5.1) 장기 근속자 포상(현물 또는 현금) ①-②-③-④-⑤ 5.2) 장기 근속자 휴가 ①-②-③-④-⑤
6) 근로자 자기개발 지원	①	②	③	①-②-③-④-⑤	①-②-③-④-⑤	6.1) 직무 역량 강화 교육 ①-②-③-④-⑤ 6.2) 멘토링 및 코칭 ①-②-③-④-⑤ 6.3) 자기 개발 지원금(도서, 교육 등) 제공 ①-②-③-④-⑤
7) 근로자단합	①	②	③	①-②-③-④-⑤	①-②-③-④-⑤	7.1) 송년의 밤 또는 체육대회 ①-②-③-④-⑤ 7.2) 연수 및 캠프 ①-②-③-④-⑤

**C 일·생활 균형 제도 인지도 및 활용도**

※ 다음을 참고하여 아래질문에 응답해 주세요

일·생활 균형 관련 제도	출산전후 휴가	임신 여성(또는 배우자)의 출산 전후기간에 부여하는 휴가
	육아휴직	만 8세 이하의 자녀 양육을 위해 부모 각각 최대 1년간 휴직 가능
	난임 휴가	근로자가 인공수정 또는 체외수정 등 난임치료를 받기 위하여 사용하는 휴가
	임신기 근로 시간 단축	임신 후 12주 이내 또는 36주 이후에 있는 여성 근로자를 대상으로 1일 2시간의 근로시간 단축
	육아기 근로 시간 단축	근로자가 만 8세 이하 또는 초등학교 2학년 이하의 자녀 양육을 위해 근로시간 단축
	가족 돌봄 휴가/휴직	가족을 돌보아야 하는 근로자에게 최대 90일(무급) 휴직 부여
	육아휴직 대체 인력 고용	근로자가 육아 휴직 중 대체 인력 고용

C1. 귀하의 현재 일자리에 일·생활 균형과 관련해 다음의 제도들이 있습니까? 만약 있다면, 본인 또는 동료가 해당 제도의 사용이 어떠한다고 생각하십니까? 다음 항목의 해당하는 곳에 표기해 주십시오.

프로그램명	(1)존재 여부			(2)사용(활용)용이성				잘 모름
	있음	없음	모름	매우 어려움	대체로 어려움	대체로 쉬움	매우 쉬움	
1) 출산전후 휴가(여성)	①	②	③	①	②	③	④	⑤
2) 육아휴직(여성)	①	②	③	①	②	③	④	⑤
3) 배우자출산휴가/육아휴직(남성)	①	②	③	①	②	③	④	⑤
4) 난임휴가	①	②	③	①	②	③	④	⑤
5) 임신기 근로시간단축제도	①	②	③	①	②	③	④	⑤
6) 육아기 근로시간단축제도	①	②	③	①	②	③	④	⑤
7) 가족돌봄휴가 또는 휴직제도	①	②	③	①	②	③	④	⑤
8) 연차유급휴가제도	①	②	③	①	②	③	④	⑤
9) 육아휴직대체인력고용	①	②	③	①	②	③	④	⑤

C1-1. [C1에서 '매우 어려움', '대체로 어려움'을 선택한 경우만] 위의 일·생활 균형 관련 제도를 자유롭게 사용하지 못하는 가장 큰 이유는 무엇입니까?

- ① 동료, 직장 상사의 눈치 때문에
- ② 출산휴가 또는 육아휴직 사용 후, 직장에 다시 돌아올 수 없는 분위기 때문
- ③ 근로 평가, 승진, 승급 등에 불이익을 받을 수 있어서
- ④ 교대제 근무 등 근무 형태 또는 업무의 특성으로 인해 사용이 어려워서
- ⑤ 회사 규모가 작아 제도 사용 시 대체 인력이 없어서
- ⑥ 기타 ( )

C2. 귀 회사에 일·생활 균형 관련 제도를 활성화시키기 위해 필요한 지원은 무엇입니까?

- ① 관리자 및 근로자들의 일·생활 균형 제도에 관한 인식 변화(캠페인, 교육 등)
- ② 관리자 및 근로자 대상 일·생활 균형 제도 교육 및 홍보
- ③ 일·생활 균형 제도 적용 기업에 대한 인센티브 또는 각종 혜택 확대
- ④ 일·생활 균형 제도 적용 우수 기업에 대한 구체적인 사례 발굴 및 확산
- ⑤ 기타( )

※ 다음을 참고하여 아래질문에 응답해 주세요		
유연근무제 제도 및 아래	■ 시간선택제	육아, 학업, 가족돌봄, 퇴직 준비 등의 사유로 근로자의 필요에 따라 전일제 근로자가 일정기간 동안 짧은 시간 근무하며 전일제와 차별없는 근무(고용) 형태
	■ 시차출퇴근제	근로자의 필요에 따라 출퇴근 시간을 조절하여 러시아워를 피하고 유연한 시간 활용을 가능하게 하는 제도
	■ 선택근무제	일정기간의 단위로 정해진 총 근로시간 범위 내에서 업무의 시작 및 종료 시각, 1일 근로시간을 근로자가 자율적으로 결정할 수 있는 제도로, '자율출퇴근제'를 의미
	■ 재량근무제	근로시간의 배분과 업무수행방법을 근로자의 재량에 맡기고 사용자와 근로자간 합의한 시간을 근무한 것으로 인정하는 제도
	■ 원격근무제	원격근무용 사무실에서 근무하거나 사무실이 아닌 장소에서 모바일 기기를 이용하여 근무하는 제도
	■ 재택근무제	주거지(주택)에서 근무편의를 위하여 마련된 장소에서 업무를 수행하는 형태

C3. 귀하의 현재 일자리에 다음과 같은 유연근무제들이 있습니까? 만약 있다면, 본인 또는 동료가 해당 제도의 사용이 어떠하다고 생각하십니까? 다음 항목의 해당하는 곳에 표기해 주십시오.

구분	프로그램명	(1)존재 여부			(2)사용(활용)용이성				
		있음	C4로		C3.1로		C4로		잘못 모름
			없음	모름	매우 어려움	대체로 어려움	대체로 쉬움	매우 쉬움	
근로시간	1) 시간선택제	①	②	⑨	①	②	③	④	⑨
	2) 시차출퇴근제	①	②	⑨	①	②	③	④	⑨
	3) 선택근무제	①	②	⑨	①	②	③	④	⑨
	4) 재량근무제	①	②	⑨	①	②	③	④	⑨
근로장소	5) 원격근무제	①	②	⑨	①	②	③	④	⑨
	6) 재택근무제	①	②	⑨	①	②	③	④	⑨

C3-1. [C3 문항에서 '매우 어려움', '대체로 어려움'을 선택한 경우만] 유연근무제를 자유롭게 사용하지 못하는 가장 큰 이유는 무엇입니까?

- ① 근무형태 또는 업무의 특성으로 작업 시간과 장소의 조절이 어렵기 때문에
- ② 동료, 직장상사의 눈치 때문에
- ③ 근로평가, 승진, 승급 등에 불이익을 받을 수 있어서
- ④ 유연근무제를 위한 환경이 마련되지 않아서(원격근무를 위한 시설 및 장비 등)
- ⑤ 일·생활 균형에 현실적으로 도움이 되지 않을 것 같아서
- ⑥ 기타 ( )

C4. 유연근무제 활성화를 위해 다음 중 귀 회사에 어떤 지원이 필요하다고 생각하십니까?

- ① 유연근무제에 대한 구성원의 인식 변화 프로그램(캠페인, 교육 등)
- ② 원격 근무 또는 재택근무를 위한 장비 및 시설 지원
- ③ 일·생활 균형 관련 제도 적용 기업에 대한 인센티브 또는 각종 혜택 확대
- ④ 일·생활 균형 제도 적용 우수 기업에 대한 구체적인 사례 발굴 및 확산
- ⑤ 기타( )

## D. 가사 및 돌봄

D1. 귀하는 돌보아야 하는 가족(함께 살지 않는 사람도 포함)이 있습니까?

- ① 예 (☞D1.1로)      ② 아니오 (☞D2로)

D1.1 주로 돌보아야 하는 대상은 누구입니까? (모두 선택)

- ① 자녀      ② 배우자      ③ 본인의 어머니  
 ④ 본인의 아버지      ⑤ 배우자의 어머니      ⑥ 배우자의 아버지  
 ⑦ 조카      ⑧ 친구나 이웃      ⑨ 기타

D2. 현재 배우자와 함께 생활하는 경우 귀하와 배우자의 가사(요리, 청소 등) 및 돌봄을 분담 정도는 어떻게 되세요?

일 종류	행위 주체	남편이 대부분 담당	남편이 더 많이 담당	부부가 대등하게 담당	아내가 더 많이 담당	아내가 대부분 담당
	1) 가사		①	②	③	④
2) 돌봄		①	②	③	④	⑤
⑥ 배우자 또는 돌봄 대상 없음						

※ 다음을 참고하여 아래 질문에 응답해 주세요

■ 가족 여가 지원 프로그램	근로자들이 가족과 함께 여가 시간을 보낼 수 있도록 제공하는 이벤트 ex) 가족과 함께 캠핑, 요리, 각종 체험(공예품 만들기 등), 문화공연 등
■ 기념일 축하 프로그램	결혼, 임신, 출산, 생일, 자녀 입학 등과 같은 가정의 기념일에 선물, 수당, 복지 포인트 제공
■ 부부 또는 부모 프로그램	평등하고 수월한 가사와 돌봄을 돕기 위한 프로그램 ex) 남편(또는 아버지) 역할 교육, 자녀양육 코칭, 임신 중 태고 및 건강관리, 자녀 체험 프로그램 등
■ 가족 초청 프로그램	부모님 또는 자녀를 회사에 초청하여 견학, 체험, 문화행사 등을 진행 ex) 가족과 함께하는 송년회 또는 문화행사
■ 자녀 보육료 및 학자금 지원	유치원 보육비, 입학 축하금, 학자금 등 일부(또는 전액) 지원

D5. 다음의 각 프로그램이 귀사에 있는지 그리고 일·생활 균형에 어느 정도 필요한지, 도움이 되는지에 대해 응답해 주시기 바랍니다

프로그램명	(1)존재 여부			(2)필요성 및 (3)도입 가능성(존재 시 5점)		(4)세부내용별 도움 정도에 대한 판단	
	있음	없음	모름	필요도		도입가능성	
				전혀 필요 없음	매우 필요함	전혀 불가능	매우 가능
1) 가족여가 지원	①	②	③	필요도		도입가능성	
				①-②-③-④-⑤	①-②-③-④-⑤	프로그램 세부 내용	전혀 도움 안됨 ↔ 매우 도움 됨
2) 기념일 축하 프로그램	①	②	③	필요도		도입가능성	
				①-②-③-④-⑤	①-②-③-④-⑤	1.1) 가족 여행 및 캠핑 지원 프로그램	①-②-③-④-⑤
3) 부부 또는 부모 교육	①	②	③	필요도		도입가능성	
				①-②-③-④-⑤	①-②-③-④-⑤	1.2) 가족 문화 관람 또는 체험(요리, 공예 등) 지원 프로그램	①-②-③-④-⑤
4) 가족 초청	①	②	③	필요도		도입가능성	
				①-②-③-④-⑤	①-②-③-④-⑤	2.1) 본인 또는 배우자의 임신·출산 축하	①-②-③-④-⑤
				①-②-③-④-⑤	①-②-③-④-⑤	2.2) 근로자 생일 축하	①-②-③-④-⑤
5) 보육료 및 학자금 지원	①	②	③	필요도		도입가능성	
				①-②-③-④-⑤	①-②-③-④-⑤	2.3) 자녀의 입학 또는 어린이날 축하	①-②-③-④-⑤
	①	②	③	필요도		도입가능성	
				①-②-③-④-⑤	①-②-③-④-⑤	3.1) 가정 내 아빠 및 남편 역할에 대한 교육 제공	①-②-③-④-⑤
	①	②	③	필요도		도입가능성	
				①-②-③-④-⑤	①-②-③-④-⑤	3.2) 자녀 돌봄(양육) 방법 코칭 및 교육	①-②-③-④-⑤
	①	②	③	필요도		도입가능성	
				①-②-③-④-⑤	①-②-③-④-⑤	3.3) 부부 관계 개선 프로그램	①-②-③-④-⑤
	①	②	③	필요도		도입가능성	
				①-②-③-④-⑤	①-②-③-④-⑤	4.1) 가족과 함께하는 송년회 또는 문화 행사	①-②-③-④-⑤
	①	②	③	필요도		도입가능성	
				①-②-③-④-⑤	①-②-③-④-⑤	4.2) 가족 초청 직장 체험	①-②-③-④-⑤
	①	②	③	필요도		도입가능성	
				①-②-③-④-⑤	①-②-③-④-⑤	5.1) 보육료 지원	①-②-③-④-⑤
	①	②	③	필요도		도입가능성	
				①-②-③-④-⑤	①-②-③-④-⑤	5.2) 자녀 학자금 지원	①-②-③-④-⑤

D3. 귀하는 생활시간에 대해 얼마나 부족함을 느끼십니까?

생활별 시간 여유 정도	항상 부족함 ↔ 항상 여유있음
1) 집안일, 가족 돌봄 등 가족 생활시간	①-②-③-④-⑤
2) 친구 만남 등 사회적 교제시간	①-②-③-④-⑤
3) 개인시간(휴식, 운동, 취미생활 등)	①-②-③-④-⑤
4) 수면시간	①-②-③-④-⑤

D4. 귀하는 일과 생활 중 어느 것에 우선순위를 두시는 편입니까?

①	②	③	④	⑤
일 절대 우선	일 우선하는 편	둘다 비슷	생활 우선하는 편	생활 절대 우선

