

July 2022

2022

# 한국인이 바라본 사회문제

Appendix



# 한국인이 바라본 사회문제 2022 이슈 분석 & 인식조사

## Public Survey 일반 국민 설문조사

현재와 10년 후 미래의 삶에 가장 부정적인 영향을 미칠 사회문제는 무엇일까요. 사회문제 해결을 위한 다양한 주체별 역할과 책임은 무엇일까요. 국민 1,000명에게 물었습니다.

◎ 조사 대상 : 전국 17개 시도 지역에 거주하는 성인 남녀 1,000명

◎ 조사 방식 : 구조화된 설문지를 이용한 온라인·모바일 응답

\* 설문지 및 응답결과 데이터는 SV hub 웹사이트([svhub.co.kr](http://svhub.co.kr)) 홈페이지에서 다운로드 받으실 수 있습니다.

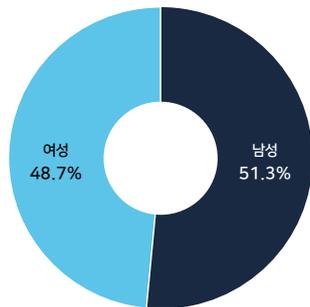
◎ 조사 기간 : 2022년 5월 2일 ~ 5월 7일

◎ 표본 오차 : ±3.10%p(95% 신뢰수준\*)

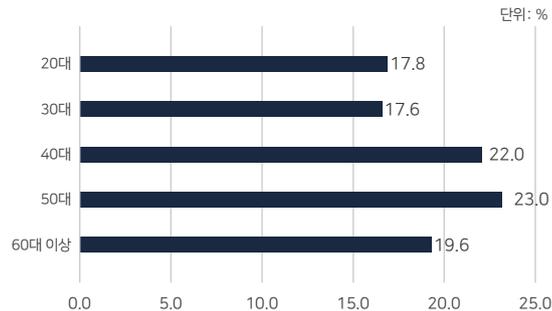
\*표집 상의 비율 할당 여부에 따라 단순임의추출 또는 층화 임의추출 방식 활용)

◎ 응답자 인구통계

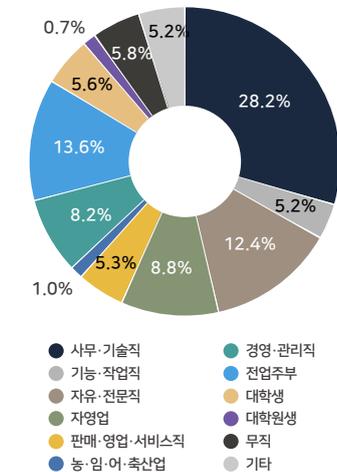
성별



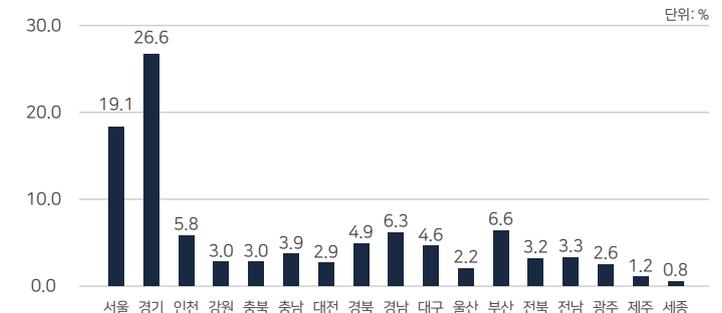
연령



직업



지역



# Appendix 설문지 요약

## 2022 대한민국 사회문제 연구: 한국인이 바라본 사회문제

2022 대한민국 사회문제 연구는 현재, 그리고 다가올 미래에 중요한 사회문제를 진단하는 설문조사로 진행됩니다. 모두가 바라는 미래를 만들기 위해 현재의 선택과 공동의 협력 방안을 제시하고자 합니다. 여러분의 소중한 의견은 우리 사회가 주목해야 하는 사회문제를 도출하고 정부, 기업, 시민사회, 개인의 역할과 책임을 고민하는 연구 리포트(2022 한국인이 바라본 사회문제)에 반영됩니다.

### Section 1 사회인식 및 가치관

Q1. 아래에 서술된 내용에 대하여 본인의 생각은 대체로 어디에 가깝습니까?

- ※ 각 문항에 10점 척도로 응답
- ※ 전혀 그렇지 않다 0점 - 중간 5점 - 매우 그렇다 10점

- Q1.1. 나는 행복하다.
- Q1.2. 우리 사회는 사람들이 살기에 좋은 사회다.
- Q1.3. 나는 사회, 경제적으로 안전한 사회에 살고 있다.
- Q1.4. 나는 우리 사회에서 관용, 신뢰, 존중을 느낀다.
- Q1.5. 나는 (사회적 배제 없는) 평등한 사회에서 공평한 기회를 얻고 싶다.
- Q1.6. 나는 내가 가진 역량과 능력을 최대한 발휘할 수 있는 사회에 살고 있다.
- Q1.7. 다음 중 지금 우리사회에 가장 필요한 모습은 무엇이라고 생각하시나요?
- Q1.8. (주관식 응답) 위 질문에서 선택하신 사회모습과 관련하여 최근 1년 이내에 불편함과 어려움을 겪거나 불안했던 실제 경험을 구체적으로 서술해주세요.
- Q1.9. 5년 전에 비해 우리나라의 국가 경제 상황은 좋아졌다.
- Q1.10. 5년 전에 비해 나의 가정 경제 상황은 좋아졌다.

### Section 2 사회문제 영향력 : 현재

Q2.1. 지금부터는 귀하의 삶에 어려움을 주는 사회 이슈에 대해 여쭙겠습니다. 아래 각 항목별 보기를 보고, 현재 귀하의 삶에 가장 큰 어려움을 주는 사회 이슈를 1개만 선택해 주세요. (항목별 보기 10개 중 택 1)

항목	사회 이슈 (보기)
소득(경제) 및 주거 불안	①소상공인/자영업자 소득 불안정 및 생존 문제, ②집값 불안정(전셋값 폭등 등) 및 주거부담 증가, ③대기업 불공정 거래(갑질 기업), ④소득 양극화 심화(부익부 빈익빈), ⑤경기침체 지속 및, ⑥금융산업 경쟁력 부족, 가계부채 증가, ⑦청년 및 신혼부부 주거 부담, ⑧ 정부 재정 적자 확대(정부 재정 부실, 정부 부채), ⑨취약계층 소득 불안(서민 금융 지원 부족), ⑩취약계층 주거 부담(지원 부족)
고용 및 노동 불안정	①구인 및 인력난, ②청년 일자리 부족, ③어려운 창업(창업 혁신 부족), ④어려운 재취업, ⑤고용률 하락, ⑥정리해고·부당해고·임금체불 증가, ⑦직장 내 괴롭힘 및 감정노동 문제, ⑧비정규직 증가(비정규직 차별), ⑨일자리 정책 문제, ⑩대기업/중소기업 임금격차 및 중소기업 인력난

교육 불평등	①교육비 부담(비싼 등록금 문제 등), ②4차 산업혁명 인재 육성 교육 부족, ③취약계층 및 지역 교육 격차 심화, ④교육 수혜 격차 심화(조기유학 증가 등), ⑤공교육 붕괴 및 사교육 심화, ⑥진로 교육 및 직업교육 부족, ⑦양질의 교육 부족, ⑧ 학벌지상주의 및 학력/학벌 차별 관행, ⑨고등교육의 질 저하, ⑩국가 연구 인력 및 자본 부족
삶의 질 저하	①취약계층 사회 안전망 부족(취약계층 복지 부족), ②정서불안 및 자살 증가, ③ 노인 우울증 및 소외 증가, ④복지 수요에 비해 부족한 복지(복지 정책 및 제도 부족), ⑤교통 접근성 부족 및 교통 취약계층 문제, ⑥의료비 부담 증가(저소득층 의료 지원 부족), ⑦심각한 게임중독 증가, ⑧산모 및 신생아 보호 부족(출생 관련 권리 보장 부족), ⑨불임 및 난임 증가, ⑩노후 주거지 및 주거생활권 불안
급격한 사회구조 변화	①저출산 문제, ②도시 인구 증가 및 농·어촌 이탈 현상 확대(도농 불균형), ③고령화 심화 및 생산가능인구 감소, ④지역발전 불균형, ⑤양질의 영유아 보육 및 교육 서비스 부족, ⑥노인 빈곤 심화 및 불안정한 노후생활, ⑦이혼율 증가 등 가족해체 증가, ⑧독신자 및 1인가구 증가, ⑨학교 밖 청소년(가출청소년) 및 시설퇴소 아동 보호 부족, ⑩결혼/출산/양육 친화적인 사회시스템 부족
사회통합 저해	①세대/연령간 갈등 및 격차 심화, ②부정부패 및 뇌물수수, ③이념·지역·정치적 갈등 심화, ④성별격차 및 성차별, ⑤디지털 및 정보 격차 심화, ⑥다문화 가정 등 외국인 편견 및 차별, ⑦장애인 등 사회적약자 차별, ⑧투명하지 못한 정부 운영(정부 신뢰 하락), ⑨मान연한 특권과 편법, ⑩노사갈등 심화
안전 위협	①아동학대, ②감염병 확산 및 대응 체계 부족, ③학교폭력, ④개인정보 유출 및 사생활 침해 증가(사이버범죄 및 온라인 성범죄 증가 등), ⑤북한 미사일/북핵 문제 및 남북관계 갈등, ⑥안전사고 예방 및 대응 부족(사업장 안전 관리, 근로자 부상 문제 등), ⑦가정폭력 증가, ⑧성범죄(성폭력 사건 등) 증가, ⑨재난 사고 및 대응 부족, ⑩먹거리 불안 및 식량 생산체계 부족
환경오염 및 기후변화	①플라스틱 등 일회용품 사용 및 생활 폐기물 배출, ②대기오염 및 온실가스 증가, ③기후변화 정책 및 대응 부족, ④지구 온난화, ⑤생물다양성 감소 및 생태계 파괴, ⑥해수면 상승, ⑦화학물질·유해폐기물 배출 및 환경 호르몬 노출, ⑧미세먼지 증가, ⑨환경 및 기후변화 인식 부족, ⑩기후변화 감시·예측 및 위험관리 체계 부족
자연재해	①폭염·한파 증가, ②가뭄·홍수 증가, ③태풍 증가, ④폭설과 폭우 증가, ⑤(가뭄·홍수 등으로 인한)토지 황폐화, ⑥화산폭발 위험 증가, ⑦지진과 쓰나미 증가, ⑧산사태 증가, ⑨대형산불 증가, ⑩(농어업)재해 지원 및 대응 부족
에너지 및 자원의 불균형	①지속가능한 자원 관리 부족, ②대체 에너지 개발 기술 부족(친환경 미래 에너지 발굴 부족), ③에너지 접근성 및 서비스 제공 불균형, ④석유 및 가스 등 지하자원 감소, ⑤지나친 원자력 발전 의존 및 방사능 오염 위험, ⑥불법어업 및 남획으로 인한 수산자원 감소, ⑦에너지 비효율 및 절약 부족, ⑧물 부족(식수공급 불균형 등), ⑨환경친화적 산업활동 및 기술혁신 부족, ⑩물순환 개선 및 재이용 부족

Q2.2. 그렇다면 선택하신 사회 이슈 중 현재 귀하의 삶에 가장 큰 어려움을 주는 사회 이슈를 순서대로 선택해주세요.  
(10개 사회문제의 순위를 선정해 주셔야 합니다. 1~10순위 선택형)

Q2.3. 지금부터는 현재 귀하의 삶에 다음의 사회문제들이 주는 영향에 대해 여쭙겠습니다.

※ 각 문항에 10점 척도로 응답

※ 영향이 없다 0점 - 중간 5점 - 매우 영향이 크다 10점

- Q2.3.1. 소득(경제) 및 주거 불안 문제는 귀하의 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칩니까?
- Q2.3.2. 고용 및 노동 불안정 문제는 귀하의 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칩니까?
- Q2.3.3. 교육 불평등 문제는 귀하의 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칩니까?
- Q2.3.4. 삶의 질 저하 문제는 귀하의 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칩니까?
- Q2.3.5. 급격한 사회구조의 변화 문제는 귀하의 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칩니까?
- Q2.3.6. 사회통합 저해 문제는 귀하의 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칩니까?
- Q2.3.7. 안전 위협 문제는 귀하의 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칩니까?
- Q2.3.8. 환경오염 및 기후변화 문제는 귀하의 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칩니까?
- Q2.3.9. 자연재해 문제는 귀하의 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칩니까?
- Q2.3.10. 에너지 및 자원불균형 문제는 귀하의 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칩니까?

### Section 3 사회문제 영향력 : 미래

Q3.1. 지금부터는 귀하의 미래의 삶에 어려움을 주는 사회 이슈에 대해 여쭙겠습니다.

아래 각 항목별로 귀하의 10년 후의 삶에 가장 큰 어려움을 줄 사회이슈를 1개만 선택해주세요.

(항목별 보기 10개 중 택, 항목 및 해당 사회 이슈는 Q2.1.의 내용과 동일)

Q3.2. 지금부터는 미래에 다음의 사회문제들이 귀하의 삶에 줄 수 있는 영향에 대해 여쭙겠습니다.

※ 각 문항에 10점 척도로 응답

※ 영향이 없다 0점 - 중간 5점 - 매우 영향이 크다 10점

- Q3.2.1. 소득(경제) 및 주거 불안 문제는 귀하의 10년 후 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칠 것으로 예상하십니까?
- Q3.2.2. 고용 및 노동불안정 문제는 귀하의 10년 후 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칠 것으로 예상하십니까?
- Q3.2.3. 교육 불평등 문제는 귀하의 10년 후 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칠 것으로 예상하십니까?
- Q3.2.4. 삶의 질 저하 문제는 귀하의 10년 후 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칠 것으로 예상하십니까?
- Q3.2.5. 급격한 사회 구조 변화 문제는 귀하의 10년 후 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칠 것으로 예상하십니까?
- Q3.2.6. 사회통합 저해 문제는 귀하의 10년 후 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칠 것으로 예상하십니까?
- Q3.2.7. 안전 위협 문제는 귀하의 10년 후 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칠 것으로 예상하십니까?
- Q3.2.8. 환경오염 및 기후변화 문제는 귀하의 10년 후 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칠 것으로 예상하십니까?
- Q3.2.9. 자연재해 문제는 귀하의 10년 후 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칠 것으로 예상하십니까?
- Q3.2.10. 에너지 및 자원불균형 문제는 귀하의 10년 후 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칠 것으로 예상하십니까?

## Section 4 사회문제 해결 평가

Q4.1. 지금부터는 사회문제 발생 원인에 대한 귀하의 생각을 여쭙겠습니다.

아래 각 항목별 사회문제에 대한 주된 원인(책임)은 누구에게 있다고 생각하십니까?

(각 사회문제 항목별 책임 주체 택 1)

사회문제 항목	책임 주체
①소득(경제) 및 주거불안, ②고용 및 노동 불안정, ③교육 불평등, ④삶의 질 저하, ⑤급격한 사회구조 변화, ⑥사회통합 저해, ⑦안전 위협, ⑧환경오염 및 기후 변화, ⑨자연재해, ⑩에너지 및 자원 불균형	①정부, ②국회 및 정당, ③기업, ④시민사회단체, ⑤미디어, ⑥사회적기업 및 소셜벤처, ⑦국제기구, ⑧외국(타 국가), ⑨개개인

Q4.2. 아래 각 항목별 사회문제를 누가 가장 잘 해결 및 개선할 수 있을 것이라고 생각하십니까?

(각 사회문제 항목별 해결 및 개선주체 택 1)

사회문제 항목	해결 및 개선 주체
①소득(경제) 및 주거불안, ②고용 및 노동 불안정, ③교육 불평등, ④삶의 질 저하, ⑤급격한 사회구조 변화, ⑥사회통합 저해, ⑦안전 위협, ⑧환경오염 및 기후 변화, ⑨자연재해, ⑩에너지 및 자원 불균형	①정부, ②국회 및 정당, ③기업, ④시민사회단체, ⑤미디어, ⑥사회적기업 및 소셜벤처, ⑦국제기구, ⑧외국(타 국가), ⑨개개인

Q4.3. 귀하께서는 사회문제를 해결하기 어려운 가장 큰 이유가 무엇이라고 생각하십니까? (택 1)

- |                                   |                                   |
|-----------------------------------|-----------------------------------|
| ①사회문제에 대한 정보(접근성) 부족              | ⑥사회문제의 복잡성/다양성                    |
| ②자원(비용, 인력, 시간 등)의 부족(부담)         | ⑦한정된 자원의 잘못된 배분                   |
| ③지식 및 전문성 부족                      | ⑧자원 투자 대비 실패위험(위험부담)              |
| ④무관심                              | ⑨문제 해결 성과에 대한 혜택(격려, 칭찬, 이익 등) 부족 |
| ⑤협력의 어려움(정부, 기업, 국회 및 정당, 시민사회 등) | ⑩각 주체별 책임과 역할 부족                  |

Q4.4. 귀하께서는 사회문제를 해결하기에 가장 바람직한 방식이 무엇이라고 생각하십니까? (택 1)

- |   |   |
|---|---|
| ①정부가 모든 사회문제를 해결하는 방식                         | ④기업이 주도적으로 사회문제를 해결하고, 정부와 시민사회가 이를 지원하거나 보상하는 방식 |
| ②정부가 주도적으로 사회문제를 해결하되 기업 및 시민사회 등 민간과 협력하는 방식 | ⑤시민사회가 주도적으로 사회문제를 해결하고, 정부와 기업이 이를 지원하거나 보상하는 방식 |
| ③정부, 기업, 시민사회 등이 모두 동등하게 사회문제를 해결하는 방식        | ⑥기업 및 시민사회 등 민간이 모든 사회문제를 해결하는 방식                 |

## Section 5 사회문제 해결 액션

Q5.1. 귀하께서는 평소에 사회문제에 대해 어느 정도 관심이 있으십니까? 가장 가까운 정도에 선택해주세요.

(10점 척도, 전혀 관심이 없다 0점 - 중간 5점 - 매우 관심이 있다 10점)

Q5.2. 귀하께서는 평소에 사회문제에 대한 유익한 정보를 어떤 곳에서 주로 접하거나 공유하십니까?

유익하다고 생각하는 순서대로 최대 7개까지 선택해주세요.

- |  |                                |
|--|--------------------------------|
| ①지인의 문자/카카오톡   | ⑥언론사 방송/신문 보도                  |
| ②유튜브 영상  | ⑦개인 SNS 채널(페이스북, 인스타그램, 트위터 등) |
| ③정부/지자체 운영 채널(홈페이지, 게시판, SNS 채널 등)                   | ⑧블로그, 온라인 카페(네이버/다음) 게시물       |
| ④기업 운영 채널(홈페이지, 뉴스레터, SNS 채널 등)                      | ⑨도서 및 출판물                      |
| ⑤시민사회단체(비영리단체, 공익법인 등)<br>운영 채널(홈페이지, 소식지, SNS 채널 등) | ⑩집회/시위, 공청회, 캠페인 등 오프라인 활동     |
|  | ⑪기타(직접 입력)                     |

Q5.3. 귀하께서 최근 3년 내(2019년 4월 이후)에 사회문제를 개선 및 해결하려는 의지를 가지고 하신 행동은

무엇입니까? (중복 선택형 1-12개 선택)

- |  |                                    |
|--|------------------------------------|
| ①선거에 투표를 했다  | ⑦현금/물품 등을 기부했다                     |
| ②정부에 민원을 제기하거나 청와대 청원 게시판에<br>참여했다                           | ⑧자원봉사 활동/헌혈에 참여했다                  |
| ③정당에 가입해 (의견 표명)활동을 했다                                       | ⑨언론 및 SNS를 통해 사회문제를 공론화했다          |
| ④윤리적이고 사회적 책임을 다하는 기업의 제품을<br>구매했다(친환경 제품 구매, 사회적기업 제품 구매 등) | ⑩시민단체나 비영리단체에 가입하여 활동했다            |
| ⑤사회적 책임을 다하고 지배구조가 좋은 기업에 투자<br>(펀드가입 포함)했다                  | ⑪이러한 신념에 부합하는 직업/직장을 선택했다          |
| ⑥사회문제를 일으킨 비윤리적인 기업의 불매운동에 참여했다                              | ⑫지역사회 문제 해결을 위한 활동이나 프로그램에<br>참여했다 |

Q5.4. 최근 3년 내에 귀하께서 실제 사회문제 개선 및 해결을 위해 행동했던 경험이 우리 사회/환경에 얼마나 영향을

미쳤다고 생각하시나요?

(10점 척도, 영향이 없다 0점 - 중간 5점 - 매우 영향이 크다 10점)

Q5.5. 귀하께서 향후 1년 이내(~2023년 5월)에 사회문제를 개선 및 해결하기 위해 반드시 참여하실 행동은 무엇입니까? (중복 선택형 1-12개 선택)

- |   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| ①투표를 하겠다 (만약 1년 이내에 선거가 있다면)                                | ⑥사회문제를 일으킨 비윤리적인 기업의 불매 운동에 참여하겠다 |
| ②정부에 민원을 제기하거나 청와대 청원 게시판에 참여하겠다.                           | ⑦현금/물품 등을 기부하겠다                   |
| ③정당 가입해 활동하겠다   | ⑧자원봉사/헌혈에 참여하겠다                   |
| ④윤리적이고 사회적 책임을 다하는 기업의 제품을 구매하겠다 (친환경 제품 구매, 사회적기업 제품 구매 등) | ⑨언론 및 SNS를 통해 사회문제를 공론화하겠다        |
| ⑤사회적 책임을 다하고 지배구조가 좋은 기업에 투자(펀드 가입 포함)하겠다                   | ⑩시민단체나 사회단체에 가입하여 활동하겠다           |
|   | ⑪이러한 신념에 부합하는 직업/직장을 선택하겠다        |
|   | ⑫지역사회 문제 해결을 위한 활동이나 프로그램에 참여하겠다  |

Q5.6. 귀하께서는 사회문제를 개선 및 해결하기 위한 다음 행동들 중에서 가장 영향력이 큰 행동이 무엇이라고 생각하십니까? (택 1)

- |                    |                       |
|--------------------|-----------------------|
| ①현금/물품 기부          | ⑦자원봉사 활동 및 헌혈         |
| ②정부 민원 제기          | ⑧불매운동                 |
| ③시민단체/공익단체 가입 및 활동 | ⑨정당 가입 및 활동           |
| ④책임있는 소비활동         | ⑩윤리적이고 좋은 기업에 투자      |
| ⑤언론/SNS로 문제 공론화    | ⑪사회문제 해결을 위한 직업/직장 선택 |
| ⑥투표(선거 참여)         | ⑫지역사회 문제해결 활동/프로그램 참여 |

Q5.7. 위 질문에서 선택하신 활동이 사회문제 해결을 위한 액션(행동) 중 가장 영향력이 크다고 생각하시는 이유를 구체적으로 설명해주세요. (주관식)

Q5.8. 만약 귀하께서는 현재 지속가능한 미래를 위한 기업에게 100만원의 자금을 투자할 수 있다면,

기업의 어떤 요소를 얼마큼의 비중으로 고려하여 투자하시겠습니까?

※ 투자시 고려할 항목을 먼저 선택하고, 중요도의 총합이 100%가 되도록 비중을 입력해주세요.

※ 고려하지 않을 항목에는 0을 입력해주세요. (숫자입력)

1. 온실가스 배출 및 대기오염 관리	
2. 에너지 사용 및 관리	
3. 물 사용 및 폐수 관리	
4. 폐기물 및 유해물질 관리	
5. 생물다양성 및 생태 영향	
6. 기후변화로 인한 영향 및 위험 평가	
7. 친환경 제품 개발 및 특허 획득	
8. 인권, 포용성, 다양성	
9. 고객 정보 및 데이터 보안	
10. 제품 품질 및 안전	
11. 임직원 건강/복지 및 안전	
12. 지역사회 기여 및 공헌	
13. 상생/공정경쟁 및 지속가능한 공급망 관리	
14. 주주 권리 보호 및 소통	
15. 이사회 전문성/투명성	
16. 반부패 등 비즈니스 윤리	
17. 법률 규제 및 리스크/위험 관리	
18. 감사의 독립성	
<b>합계</b>	<b>100</b>

Q5.9. 귀하께서는 현재 사회문제 해결을 위해 100조원의 자원을 배분할 수 있습니다. 그렇다면 어떤 사회문제에

얼마만큼의 예산을 배정하시겠습니까? 자원을 배분할 사회문제의 총합이 100이 되도록 금액을 입력해주세요.

※ 고려하지 않을 항목에는 0을 입력해주세요. (숫자입력)

1. 소득(경제) 및 주거불안	
2. 고용 및 노동 불안정	
3. 교육 불평등	
4. 삶의 질 저하	
5. 급격한 사회구조 변화	
6. 사회통합 저해	
7. 안전 위협	
8. 환경오염 및 기후 변화	
9. 자연재해	
10. 에너지 및 자원 불균형	
<b>합계</b>	<b>100</b>

Q5.10.1. 그렇다면 귀하께서는 지금 내고 있는 세금보다 어느 정도 더 많이 낼 의향이 있습니까?

현재 내고 계시는 세금에 대한 비율로 응답해주세요. (숫자 입력) \_\_\_\_\_%

Q5.10.2. 귀하께서는 지금보다 더 많은 세금을 투입해야 하는 사회문제가 무엇이라고 생각하십니까?  
가장 많은 세금을 투입해야 하는 사회문제를 1개만 선택해주세요.

- |                |               |
|----------------|---------------|
| ①소득(경제) 및 주거불안 | ⑦안전 위협        |
| ②고용 및 노동 불안정   | ⑧환경오염 및 기후 변화 |
| ③교육 불평등        | ⑨자연재해         |
| ④삶의 질 저하       | ⑩에너지 및 자원 불균형 |
| ⑤급격한 사회구조 변화   |               |
| ⑥사회통합 저해       |               |

Q5.11. 귀하께서는 사회문제 해결을 목적으로 비즈니스를 하는 기업(사회적기업, 소셜벤처)에 투자할 의향이 있으십니까?

- ① 예, 투자할 있습니다. (▶ Q5.11.1.로 이동)
- ② 아니요, 투자할 의향이 없습니다. (▶ Q5.12.로 이동)

Q5.11.1. 귀하께서 투자하신 기업(사회적기업, 소셜벤처)이 해결하기 위해 집중해야 하는 사회문제가 무엇이라고 생각하십니까? 1개만 선택해주세요.

- |                |               |
|----------------|---------------|
| ①소득(경제) 및 주거불안 | ⑥사회통합 저해      |
| ②고용 및 노동 불안정   | ⑦안전 위협        |
| ③교육 불평등        | ⑧환경오염 및 기후 변화 |
| ④삶의 질 저하       | ⑨자연재해         |
| ⑤급격한 사회구조 변화   | ⑩에너지 및 자원 불균형 |

Q5.12. 귀하께서는 사회문제 해결을 위해 기부금을 낼 의향이 있으십니까?

- ① 예, 기부할 있습니다. (▶ Q5.12.1.로 이동)
- ② 아니요, 기부할 의향이 없습니다. (▶ Q5.13.로 이동)

Q5.12.1. 그렇다면 귀하께서는 매달 얼마 정도의 기부금을 낼 의향이 있으십니까? (숫자 입력)

현재 내고 있는 기부금 : \_\_\_\_\_만원 / 현재보다 추가할 의향이 있는 기부금 : \_\_\_\_\_만원

Q5.13. 귀하께서는 사회문제 해결을 위해 봉사나 재능기부를 할 의향이 있으십니까?

- ① 예, 봉사나 재능기부를 할 의향이 있습니다. (▶ Q5.13.1.로 이동)
- ② 아니요, 봉사나 재능기부를 할 의향이 없습니다. (▶ Q5.14.로 이동)

Q5.13.1 그렇다면 귀하께서는 매달 어느 정도의 시간을 봉사나 재능기부를 위해 쓰실 수 있으십니까? (숫자 입력)

현재 하고 있는 봉사/재능기부 시간 : 매월 \_\_\_\_\_시간 / 추가로 더 할 봉사/재능기부 시간 : 매월 \_\_\_\_\_시간

Q5.14. 귀하께서는 국민들의 기부금과 봉사활동으로 마련된 자원을 가장 우선적으로 투입해야 할 사회문제가 무엇이라고 생각하십니까? (택 1)

- ①소득(경제) 및 주거불안
- ②고용 및 노동 불안정
- ③교육 불평등
- ④삶의 질 저하
- ⑤급격한 사회구조 변화
- ⑥사회통합 저해
- ⑦안전 위협
- ⑧환경오염 및 기후 변화
- ⑨자연재해
- ⑩에너지 및 자원 불균형

Q5.15. 귀하께서 사회문제 해결을 위한 액션(행동)을 하지 않는/하기 어려운 이유는 무엇인가요?  
주된 이유를 순서대로 최대 7가지를 선택해주세요.

- ①사회문제를 해결하는 것이 나에게 큰 의미가 없어서
- ②사회문제 해결에 직접 참여하려는 용기가 부족해서
- ③사회문제를 해결할 지식이나 역량이 부족해서
- ④사회문제를 어떻게 해결할 수 있는지 정보가 없어서
- ⑤사회문제를 함께 해결할 수 있는 사람이나 네트워크가 부족해서
- ⑥자본/비용이 부족해서
- ⑦시간이 부족해서
- ⑧사회문제를 해결하는 방법이 복잡하고 어려워서
- ⑨문제해결 성과에 대한 혜택(격려, 칭찬, 이익 등)이 부족해서
- ⑩기대한 것만큼 효과가 크지 않을 것이라 여겨져서

### Special Survey 1: 코로나 이후, 삶의 변화

Q6.1. 귀하께서는 코로나 이전과 비교할 때 어느 정도의 행복감을 느끼십니까?  
(10점 척도, 매우 불행해졌다 0점 - 변화없다 5점 - 매우 행복해졌다 10점)

Q6.2. 귀하께서는 코로나 이전과 비교할 때 우리나라의 사회 안전망에 대한 평가가 어떻게 바뀌셨습니까?  
(10점 척도, 매우 불신하게 됐다 0점 - 변화없다 5점 - 매우 신뢰하게 됐다 10점)

Q6.3. 귀하께서는 코로나 이전과 비교할 때 가족에 대한 신뢰감이 어떻게 바뀌셨습니까?  
(10점 척도, 매우 불신하게 됐다 0점 - 변화없다 5점 - 매우 신뢰하게 됐다 10점)

Q6.4. 귀하께서는 코로나 이전과 비교할 때 이웃에 대한 신뢰감이 어떻게 바뀌셨습니까?  
(10점 척도, 매우 불신하게 됐다 0점 - 변화없다 5점 - 매우 신뢰하게 됐다 10점)

Q6.5. 귀하께서는 코로나 이전과 비교할 때 처음 만난 사람(낯선 사람)에 대한 신뢰감이 어떻게 바뀌셨습니까?

(10점 척도, 매우 불신하게 됐다 0점 - 변화없다 5점 - 매우 신뢰하게 됐다 10점)

Q6.6. 귀하께서는 코로나 이전과 비교할 때 다른 나라 사람에 대한 신뢰감이 어떻게 바뀌셨습니까?

(10점 척도, 매우 불신하게 됐다 0점 - 변화없다 5점 - 매우 신뢰하게 됐다 10점)

Q6.7. 귀하께서는 코로나 이전과 비교했을 때 다음의 사회문제 해결 주체에 대한 신뢰도가 어떻게 바뀌셨습니까?

(사회문제 해결 주체별 10점 척도 입력, 매우 불신하게 됐다 0점 - 변화없다 5점 - 매우 신뢰하게 됐다 10점)

①정부

②국회 및 정당

③기업

④시민사회단체

⑤미디어

⑥사회적기업 및 소셜벤처

⑦국제기구

⑧외국(타 국가)

⑨개개인

## Special Survey 2: 지속가능한 비즈니스

Q7.1. 당신은 기업의 지속가능한 비즈니스의 주요 주제인 'ESG(환경·사회·지배구조)'에 대해 얼마나 알고 있나요?

(10점 척도, 전혀 모른다 0점-보통이다 5점-매우 잘 알고 있다 10점)

Q7.2. 아래에 제시된 이슈 및 문제에 대하여 국내 대기업들의 현재 수준을 평가해 주세요

(이슈 및 문제별 10점 척도 입력, 매우 부정적 -5점 - 보통이다 0점 - 매우 긍정적 5점)

①산업 안전보건

②온실가스 배출

③경제적 가치의 창출과 배분

④공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원

⑤고객 안전보건

⑥에너지 사용

⑦지역사회 참여

⑧임직원 훈련 및 교육

⑨공급망 관리 및 평가

⑩개인정보보호

Q7.3. 아래 항목별 보기를 보고 국내 대기업이 가장 주목하고 집중해야 하는 이슈를 1개만 선택해 주세요.

(항목별 보기 중 택 1)

항목	사회 이슈 (보기)
소득(경제) 및 주거 불안	①대기업 불공정 거래(갑질기업), ②경기침체 지속 및 금융산업 경쟁력 부족, ③가계부채 증가
고용 및 노동 불안정	①직장 내 괴롭힘 및 감정노동 문제, ②청년 일자리 부족, ③고용률 하락
교육 불평등	①취약계층 및 지역 교육 격차 심화, ②4차 산업혁명 인재 육성 교육 부족, ③진로 및 직업 교육 부족
삶의 질 저하	①취약계층 사회 안전망 부족(취약계층 복지 부족), ②의료비 부담 증가(저소득층 의료 지원 부족), ③정서불안 및 자살 증가
급격한 사회구조 변화	①지역발전 불균형, ②저출산 문제, ③결혼/출산/양육 친화적인 사회시스템 부족
사회통합 저해	①성별격차 및 성차별, ②장애인 등 사회적약자 차별, ③부정부패 및 뇌물수수
안전 위협	①성범죄(성폭력 사건 등) 증가, ②안전사고 예방 및 대응 부족(사업장 안전 관리, 근로자 부상 문제 등), ③개인정보 유출 및 사생활 침해 증가(사이버범죄 및 온라인 성범죄 증가 등)
환경오염 및 기후변화	①대기오염 및 온실가스 증가(이로 인한 지구온난화 및 해수면 상승), ②기후변화 정책 및 대응 부족(위험관리 체계 부족), ③화학물질·유해폐기물 배출
자연재해	①(태풍, 지진, 쓰나미, 산사태 등)자연재해 증가, ②대형산불 증가, ③(농어업)재해 지원 및 대응부족
에너지 및 자원 불균형	①지속가능한 자원 관리 부족, ②에너지 비효율 및 절약 부족, ③대체 에너지 개발 기술 부족(친환경 미래 에너지 발굴 부족)

Q7.4. 선택하신 이슈 중에서 국내 대기업이 가장 주목하고 집중해야 하는 이슈를 순서대로 선택해주세요.

(10개 사회문제의 순위를 선정해주셔야 합니다. 1~10순위 선택형)

Q7.5. 위에서 선택하신 이슈와 관련하여 국내 대기업이 최근 당신의 삶에 미치는 부정적·긍정적 영향은 어떠한가요?

(각 항목별 10점 척도 입력, 매우 부정적 -5점 - 보통이다 0점 - 매우 긍정적 5점, 항목 및 해당 사회 이슈는

Q7.3.의 내용과 동일)

## 기본 정보

Q8.1. 귀하의 직업은 무엇입니까? (택 1)

- ①농업, 임업, 어업, 축산업
- ②자영업 (종업원 9명 이하의 장사 및 가족 종사자, 개인택시 운전자 등)
- ③판매,영업,서비스직(상점 점원, 세일즈맨 등)
- ④기능,작업직(토목관계의 현장작업, 청소, 수위 등)
- ⑤사무,기술직(일반회사 사무직, 기술직, 초중고교 교사, 향해사 등)
- ⑥경영,관리직(5급 이상의 고위 공무원, 기업 부장 이상의 위치, 교장 등)
- ⑦전문,자유직(대학교수, 의사, 변호사, 예술가 등)
- ⑧전업주부
- ⑨학생
- ⑩무직
- ⑪기타(직접 입력)

Q8.2. 귀하의 최종학력은 무엇인가요? (택 1)

- ①초등학교 졸업 이하
- ②중학교
- ③고등학교
- ④대학 재학/중퇴(전문대 포함)
- ⑤대학
- ⑥대학원 이상

Q8.3. 귀하 가정의 한 달 총 수입은 어느 정도입니까? 상여금, 이자, 임대료 등 가족 전체의 수입을 합하여 월 평균으로 말씀해주세요. (택 1)

- ①100만원 이하
- ②101~200만원
- ③201~300만원
- ④301~400만원
- ⑤401~500만원
- ⑥501~600만원
- ⑦601~700만원
- ⑧701~800만원
- ⑨801~900만원
- ⑩901~1000만원
- ⑪1001만원 이상

# 2022

## 한국인이 바라본 사회문제

**발행일** 2022년 7월 1일  
**기획 및 연구** CSES·triplelight  
**디자인** 디션

※2022 일반 국민 설문조사 로데이터와 설문지는 SVhub에서 다운로드 받을 수 있습니다.

### Website

[www.svhub.co.kr](http://www.svhub.co.kr)  
[www.triplelight.co](http://www.triplelight.co)

### Address

04348 서울시 용산구 이태원로 45길 28 CSES 사회적가치연구원  
04315 서울 용산구 원효로 90길11 용산더프라임 208호 트리플라잇

### E-mail

[research@cses.re.kr](mailto:research@cses.re.kr)  
[impact@triplelight.co](mailto:impact@triplelight.co)

연구 리포트에 수록된 데이터 및 콘텐츠 저작권은 CSES·triplelight에게 있습니다.  
Copyright ©2022 CSES · triplelight. All rights reserved.

픽토그램은 [www.flaticon.com](http://www.flaticon.com)의 자료를 사용해 디자인되었습니다.

