

# [조 사 표]

연구과제명

형사정책과 사법제도에 관한 평가 연구(X) : 수강명령제도의 운용 및 프로그램의 효과성 평가

조 사 명

수강 프로그램 제도 개선을 위한 조사(직원용)

## SQ1 성별

[변수 SQ1]

- ① 남성
- ② 여성

## SQ2 나이

[변수 SQ2]

만 \_\_\_\_\_세

## SQ3 학력

[변수 SQ4]

- ① 대학원(박사과정) 졸업
- ② 대학원(박사과정) 재학 및 수료
- ③ 대학원(석사과정) 졸업
- ④ 대학원(석사과정) 재학 및 수료
- ⑤ 대학교 졸업
- ⑥ 대학교 재학 및 중퇴
- ⑦ 전문대학 중퇴 및 졸업
- ⑧ 고등학교 졸업 이하

## SQ4 전공

[변수 SQ5]

\_\_\_\_\_전공/과

## SQ5 채용 경로

[변수 SQ6, TSQ6\_8]

- ① 공채(9급)
- ② 공채(7급)
- ③ 공채(5급)
- ④ 경채(특채)9급
- ⑤ 경채(특채)8급
- ⑥ 경채(특채)7급
- ⑦ 경채(특채)6급
- ⑧ 기타(직접기입해주세요: \_\_\_\_\_)



**Q1-2** 현재 직접 진행하고 계신 수강 프로그램의 경력기간은 어떻게 되십니까?

[변수 Q1B\_1~2]

(      년      개월)

**Q1-3** 연간 직접 집행 횟수는 얼마나 되십니까?

[변수 Q1C]

(      회)

**Q2** 선생님께서 이전에 담당했던 수강 프로그램은 무엇입니까? (중복응답가능)

[변수 BQ2\_1~5 TBQ2\_6]

- ① 성폭력치료 프로그램
- ② 알코올치료 프로그램
- ③ 가정폭력치료 프로그램
- ④ 약물치료 프로그램
- ⑤ 기타(직접기입해주세요:                      )

**Q3** 선생님께서는 이전에 수강 프로그램과 관련된 직무교육을 받으신 적이 있으십니까?

[변수 BQ3]

- ① 있음(Q3-1로)
- ② 없음(Q4로)

**Q3-1** 수강 프로그램과 관련해 이수하신 직무교육의 형태는 무엇입니까? (중복응답 가능)

[변수 BQ3A\_1~5, TBQ3A\_5]

- ① 법무연수원 집합교육
- ② 법무연수원 사이버교육
- ③ 수강센터 혹은 소속기관에서 자체적으로 진행하는 교육
- ④ 외부전문교육
- ⑤ 기타(직접기입해주세요:                      )

**Q4** 현재 선생님께서 맡고 있는 업무를 중심으로 수강 프로그램의 환경과 관련한 사항을 몇 가지 묻고자 하오니, 선생님의 생각과 가장 일치하는 번호에 솔직히 표시해주시기 바랍니다.

[변수 QQ1\_1~4]

문번	질문 내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
(1)	우리 기관에서는 수강 프로그램 운영과 관련한 행정적 지원이 잘 이루어지고 있다	①	②	③	④	⑤
(2)	우리 기관에서는 수강 프로그램 진행자와 행정담당자 사이에 의사소통이 원활하다.	①	②	③	④	⑤
(3)	우리 기관의 시설공간(예: 강의실 및 주변환경 등)은 프로그램을 실시하는데 편리하다.	①	②	③	④	⑤
(4)	우리 기관은 외부강사와 피드백을 활발히 한다.	①	②	③	④	⑤

**Q5** 현재 선생님께서 맡고 있는 업무를 중심으로 수강 프로그램의 전문성과 관련한 사항을 몇 가지 묻고자 하오니, 선생님의 생각과 가장 일치하는 번호에 솔직히 표시해주시기 바랍니다.

[변수 BQQ1\_1~5]

문번	질문 내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
(1)	나는 우리 기관이 수강 프로그램 전문 인력 및 자원을 잘 활용하고 있다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤
(2)	우리 기관의 수강 프로그램 진행자(내부, 외부)는 관련된 교육을 충분히 받았다.	①	②	③	④	⑤
(3)	우리 기관의 외부강사들은 충분한 경력을 가지고 있다.	①	②	③	④	⑤
(4)	우리 기관 수강담당 직원들의 전문성은 높은 편이다	①	②	③	④	⑤
(5)	나는 내가 담당하고 있는 수강 프로그램에 대한 재량이 있다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤

**Q6** 현재 선생님께서 맡고 있는 업무를 중심으로 수강 프로그램의 체계성과 관련한 사항을 몇 가지 묻고자 하오니, 선생님의 생각과 가장 일치하는 번호에 솔직히 표시해주시기 바랍니다. (수강센터에서 수강프로그램을 직접집행하고 계신 분만 응답해주시기 바랍니다. 보호관찰소에 근무 중이신 분과 직접집행을 하고 있지 않으신 분은 Q7로 가십시오.)

[변수 QQ3\_1~6]

문번	질문 내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
(1)	우리 센터에서는 지속적으로 수강 프로그램을 잘 운영하고 있다.	①	②	③	④	⑤
(2)	내가 담당하고 있는 수강 프로그램은 각 회기(회차) 별로 내용이 체계적으로 잘 구성되어 있다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤
(3)	내가 담당하고 있는 수강 프로그램의 내용은 전문이론에 근거해서 구성되어 있다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤
(4)	내가 담당하고 있는 수강 프로그램은 효과성이 검증된 상담이나 치료 모델 등을 기반으로 하고 있다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤
(5)	우리 기관에서는 구체적인 수강 프로그램 주의사항, 사고관련 대처 방침 등을 이미 마련해 놓고 프로그램을 운영한다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤

**Q7** 현재 선생님께서 맡고 있는 업무를 중심으로 수강 프로그램의 효과성과 관련한 사항을 몇 가지 묻고자 하오니, 선생님의 생각과 가장 일치하는 번호에 솔직히 표시해주시기 바랍니다.

[변수 QQ4\_1~8]

문번	질문 내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
(1)	나는 수강 프로그램이 재범방지측면에서 사회봉사나 보호관찰만 부과된 경우보다 더 효과적이라고 생각한다.	①	②	③	④	⑤
(2)	나는 수강 프로그램이 다양한 강의 및 상담 기법의 활용을 통해 대상자의 참여를 유도하고 있다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤
(3)	나는 수강 프로그램에 참여한 대상자들이 프로그램 종료 이후 긍정적인 방향으로 변화될 것이라고 생각한다.	①	②	③	④	⑤
(4)	수강 프로그램의 이수 경험은 대상자의 대인관계 능력 향상에 도움이 된다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤
(5)	우리 기관은 수강 프로그램 중간이탈자와 결석자를 위한 보충프로그램을 운영하고 있다.	①	②	③	④	⑤
(6)	나는 수강대상자들이 프로그램에 대체로 만족한다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤
(7)	수강 프로그램의 내용은 수강대상자들이 실제로 생활하는데 도움이 될 것이다.	①	②	③	④	⑤
(8)	일정기간 수강 프로그램을 집중적으로 하는 것 보다는 장기간 분산하여 지속적으로 하는 것이 효과적이라고 생각한다.	①	②	③	④	⑤

**Q8** 현재 선생님께서 맡고 있는 업무를 중심으로 수강 프로그램의 개별화 및 평가와 관련한 사항을 몇 가지 묻고자 하오니, 선생님의 생각과 가장 일치하는 번호에 솔직히 표시해주시기 바랍니다.

[변수 QQ5\_1~5, BQQ5\_6~7]

문번	질문 내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
(1)	우리 기관은 수강대상자들의 프로그램 참여를 독려하고 있다.	①	②	③	④	⑤
(2)	우리 기관의 수강 프로그램은 수강대상자들의 개별욕구를 잘 파악하고 있다.	①	②	③	④	⑤
(3)	우리 기관에서는 수강 프로그램 시작 전에 대상자 사전면담 및 분류를 잘 하고 있다.	①	②	③	④	⑤
(4)	나는 수강 프로그램의 내용이 대상자에게 필요한 것들을 잘 파악해서 구성되어 있다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤
(5)	나는 수강 프로그램의 내용이 대상자의 행동변화를 이끌어내는데 효과가 있다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤
(6)	우리 기관에서는 표준화된 사전·사후 검사도구를 잘 활용하고 있다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤
(7)	나는 수강 프로그램의 효과성이 잘 평가되고 있다고 생각한다	①	②	③	④	⑤

**Q9** 다음은 교육대상자인 수강대상자들의 전반적인 관심 및 수업태도에 관한 질문입니다. 선생님의 생각에 가장 가까운 곳에 응답하시기 바랍니다.

[변수 QQ6\_1~5]

문번	질문 내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
(1)	수강대상자들은 수강 프로그램 내용에 대하여 관심이 있다.	①	②	③	④	⑤
(2)	수강대상자들은 수강 프로그램에 적극적으로 참여한다.	①	②	③	④	⑤
(3)	수강대상자들은 수강 프로그램에 만족하고 있다.	①	②	③	④	⑤
(4)	수강대상자들은 수강 프로그램에 대하여 지루해 한다.	①	②	③	④	⑤
(5)	수강대상자들은 수강 프로그램에 무관심하거나 의욕이 없다.	①	②	③	④	⑤

**Q10** 선생님께서는 현재 수강명령 업무를 수행하기 바로 이전에 어떤 업무를 수행하셨습니다?

[변수 BQ38\_1~3, TBQ38\_8]

- ① 보호관찰(소년)업무
- ② 보호관찰(성인\_일반)업무
- ③ 보호관찰(성인\_특정범죄)업무
- ④ 사회봉사업무
- ⑤ 전자감독업무
- ⑥ 행정업무
- ⑦ 조사업무
- ⑧ 기타(직접기입해주세요: )

**Q11** 선생님께서 근무하시는 기관의 수강명령 업무관련 인력배치는 잘 이루어지고 있다고 생각하십니까?

[변수 BQ39]

매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
①	②	③	④	⑤

**Q12** 선생님께서 느끼시는 현재의 업무 강도는 어느 정도입니까?

[변수 BQ40]

매우 높다	높다	보통이다	낮다	매우 낮다
①	②	③	④	⑤

**Q13** 현재 수강업무와 관련하여 가장 어려운 점은 무엇입니까?

[변수 BQ41\_1~4, TBQ41\_5]

- ① 과도한 업무량
- ② 불응자 등 대상자 관리
- ③ 수강 관련 교육기회의 부족
- ④ 프로그램 집행에 대한 전문성 부족
- ⑤ 기타(직접기입해주세요:                    )

**Q14** 다음은 선생님의 업무에 대한 만족과 관련된 질문입니다. 다음의 각 업무별로 만족 정도와 개선의 시급성을 응답해주세요.

[변수 BQ42A\_1~8, BQ42B1~8]

문번	질문 내용	만족도 (1-2-3-4-5)					개선시급성(1-2-3-4-5)				
		①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
(1)	근무환경(시간측면)	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
(2)	근무환경(시설측면)	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
(3)	보수	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
(4)	복지	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
(5)	장래성	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
(6)	일의 보람	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
(7)	조직문화	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
(8)	사회적 인식	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤

**Q15** 선생님께서는 수강명령제도의 개선을 위해 가장 필요한 것은 무엇이라고 생각하십니까?

[변수 BQ43\_1~3, TBQ43\_6]

- ① 수강집행센터 직제화
- ② 담당 인력 증원
- ③ 직원 전문성 향상을 위한 교육과정 확대
- ④ 내부강사 보수교육 필수화
- ⑤ 프로그램 매뉴얼 개정
- ⑥ 기타(직접기입해주세요:                    )

**Q16** 다음은 선생님께서 맡은 업무 수행과 관련된 내용입니다. 선생님의 생각에 가장 가까운 곳에 ✓표시해 주십시오.

[변수 BQ44~BQ67]

문번	질문 내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	그렇다	매우 그렇다
(1)	나는 일이 많아서 항상 시간에 쫓기며 일한다.	①	②	③	④
(2)	업무량이 현저하게 증가하였다.	①	②	③	④
(3)	업무 수행 중에 충분한 휴식이 주어진다.	①	②	③	④
(4)	나는 여러 가지 일을 동시에 해야 한다.	①	②	③	④
(5)	내 업무는 창의력을 필요로 한다.	①	②	③	④
(6)	내 업무를 수행하기 위해서는 높은 수준의 기술이나 지식이 필요하다.	①	②	③	④
(7)	작업시간, 업무수행과정에서 나에게 결정할 권한이 주어지며 영향력을 행사할 수 있다.	①	②	③	④
(8)	나의 업무량과 작업스케줄을 스스로 조절할 수 있다.	①	②	③	④
(9)	나의 상사는 업무를 완료하는데 도움을 준다.	①	②	③	④
(10)	나의 동료는 업무를 완료하는데 도움을 준다.	①	②	③	④
(11)	우리 조직에서 내가 힘들 때 내가 힘들다는 것을 알아주고 이해해주는 사람이 있다.	①	②	③	④
(12)	우리 조직 사정이 불안하여 미래가 불확실하다.	①	②	③	④
(13)	나의 근무조건이나 상황에 바람직하지 못한 변화(예: 구조조정)가 있었거나 있을 것으로 예상된다.	①	②	③	④
(14)	우리 조직은 근무평가, 인사제도(예: 승진, 부서배치 등)가 공정하고 합리적이다.	①	②	③	④
(15)	업무수행에 필요한 인원, 공간, 시설, 장비, 훈련 등의 자원이 잘 이루어지고 있다.	①	②	③	④
(16)	우리 부서와 타 부서간에는 마찰이 없고 업무협조가 잘 이루어진다.	①	②	③	④
(17)	일에 대한 나의 생각을 반영할 수 있는 기회와 통로가 있다.	①	②	③	④
(18)	나의 모든 노력과 업적을 고려할 때, 나는 직장에서 제대로 존중과 신임을 받고 있다.	①	②	③	④

문번	질문 내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	그렇다	매우 그렇다
(19)	내 사정이 앞으로 더 좋아질 것을 생각하면 힘든 줄 모르고 일하게 된다.	①	②	③	④
(20)	나의 능력을 개발하고 발휘할 수 있는 기회가 주어진다.	①	②	③	④
(21)	나는 회식자리가 불편하다.	①	②	③	④
(22)	기준이나 일관성이 없이 업무 지시를 받는다.	①	②	③	④
(23)	직장의 분위기가 권위적이고 수직적이다.	①	②	③	④
(24)	남성, 여성이라는 성적인 차이 때문에 불이익을 받는다.	①	②	③	④

긴 시간 조사에 협조해주신데 대해 진심으로 감사드립니다.